

มาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต
“การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม”
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
(ตามหนังสือ ศปท.ปค. ที่ มท ๐๓๒๒/๑๔๓ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔)

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต : การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม

ที่มาของความเสี่ยงการทุจริต

การพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม เป็นประเด็นที่มีความสำคัญกับประเทศไทยเนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงแรมมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ ความมั่นคง และความสงบเรียบร้อยของสังคมโดยภาพรวม อันมาจากเหตุผลที่ว่ารายได้หลักส่วนหนึ่งของประเทศไทยมาจากการท่องเที่ยว และการประกอบธุรกิจโรงแรม ถือเป็นแหล่งรายได้ที่ได้จากค่าใช้จ่ายเพื่อพักอาศัยอยู่ระหว่างการท่องเที่ยวในประเทศไทย ประกอบกับธุรกิจโรงแรมถือเป็นการกระตุ้นการลงทุนของธุรกิจข้ามชาติผ่านทาง เครือโรงแรมระดับโลกต่าง ๆ และยังเป็นแหล่งพักพิงของบุคคลต่างด้าว หรือผู้เดินทางที่ลักลอบเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับความมั่นคง ของชาติ และความสงบเรียบร้อยของสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้น การได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจโรงแรมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการประกอบธุรกิจดังกล่าว การพิจารณาใบ อนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรมจึงเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงและให้ความสำคัญเนื่องจากอาจเป็นประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต

กรมการปกครอง โดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และสำนักการสอบสวนและนิติการ จึงได้มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยง การทุจริต กรณี การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ให้เกิด ความโปร่งใสของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ ลดความเสี่ยงการทุจริต และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด



“ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจต้านทุจริต คือ จิตสำนึกคนกรมการปกครอง”

เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ ข้อสังเกต หรือข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ท.
<p>๑. กระบวนการตรวจสอบเอกสารการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม</p> <ul style="list-style-type: none">● เอกสารที่ใช้ขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นสำเนาเอกสารที่รับรองโดยผู้ยื่นคำร้องขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมเอง ไม่ได้ทำการตรวจสอบกับหน่วยงานผู้ออกเอกสาร ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการใช้เอกสารปลอม หรือการปลอมแปลงเอกสาร● พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม อาจรู้เห็นหรือไม่ระมัดระวังในการใช้เอกสารอันเป็นเท็จหรือขาดความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบเอกสารฯ	<p>๑.๑ ส่งเสริม กำชับ และพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นการดำเนินงานในแบบ “พี่สอนน้อง หรือ mentoring” เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่สั่งสมมาจาก รุ่นสู่รุ่น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ (Knowledge) ทักษะจากประสบการณ์ที่สั่งสมในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติงานจากประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในห้องเรียน (Tacit Knowledge)</p> <p>๑.๒ ควบคุมและกำกับดูแลให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีการตรวจเอกสารจากต้นฉบับควบคู่ไปกับการตรวจสอบสำเนาเอกสาร ว่ามีความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และให้มีการรับรองสำเนาเอกสารต่อหน้าพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมถึงการตรวจสอบเอกสาร หากมีความบกพร่อง ต้องแจ้งผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมทราบโดยเร็ว นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญในคัดเลือกและมอบหมายพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ละเอียดรอบคอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ</p> <p>๑.๓ ในการดำเนินการยื่นเอกสารที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของเอกสารราชการ หรือเอกสารรับรอง เอกสารการอนุญาตต่าง ๆ ที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐ ควรเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐร่วมกัน (NSW) เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง ป้องกันการใช้เอกสารปลอม และยังถือเป็นการประหยัดงบประมาณ และทรัพยากร</p> <p>๑.๔ ควรให้ประธานในการประชุมพิจารณาฯ สอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ถึงความถูกต้องแท้จริงของเอกสารด้วยทุกครั้ง</p>	<p>๑. มาตรการป้องกันการทุจริตที่กรมการปกครอง กำหนดไว้ มีความละเอียดชัดเจนดี</p> <p>๒. กรมการปกครอง อาจพิจารณามาตรการเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">● ระบบการติดตามเรื่องถึงสถานะของการขอรับบริการ● แนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการใช้ดุลพินิจ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันของเจ้าหน้าที่ และของส่วนกลางและทุกจังหวัด เช่น การเรียกเอกสารเพิ่ม การแจ้งการนัดหมายลงตรวจสอบสถานที่ที่ใช้เป็นโรงแรม การรับของขวัญ สินน้ำใจ การรับเบี้ยเลี้ยง สินบน ฯลฯ สำหรับการปฏิบัติงานใน การให้บริการ กระบวนงานนี้



เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ ข้อสังเกต หรือข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ท.
<p>๒. การตรวจสอบสถานที่ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (สถานที่ใช้เป็นโรงแรม)</p> <ul style="list-style-type: none">● เจ้าหน้าที่ผู้ออกตรวจสอบสถานที่อาจเื้อ้อผลประโยชน์ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตหรือพิจารณาเพียงแต่ในเอกสารรับรอง ไม่ได้ใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบอาคารสถานที่ให้ตรงตามความเป็นจริง และเป็นไปตามความถูกต้องที่กฎหมายกำหนด● เจ้าหน้าที่ไม่มีความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ทักษะเฉพาะด้าน ในการตรวจสอบอาคารซึ่งต้องใช้ความรู้ในการอ่านแบบแปลน (พิมพ์เขียว) รวมถึงตัวสถาปนาก่อสร้างจำเป็นต้องใช้ความรู้พื้นฐานด้านวิศวกรรม	<p>๒.๑ ผู้บังคับบัญชา/นายทะเบียนโรงแรม ควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ที่ใช้ประกอบธุรกิจโรงแรมในรูปแบบคณะ อย่างน้อยคณะละ ๓ คน เพื่อเป็นการตรวจสอบ ทัดทานระหว่างกัน และเป็นการตรวจสอบการดำเนินการ ทั้งในส่วนของอาคาร สถานที่ และองค์ประกอบการเป็นโรงแรมให้มีความละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น รวมทั้งทำการบันทึกภาพถ่าย องค์ประกอบต่าง ๆ ทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗</p> <p>๒.๒ ส่งเสริมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นการดำเนินงานในแบบ “พี่สอนน้อง หรือ mentoring” เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากรุ่นสู่รุ่น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ (Knowledge) ในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น จากประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในห้องเรียน (Tacit Knowledge)</p> <p>๒.๓ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศกรมการปกครอง ลงวันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง นโยบายต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรกรมการปกครอง อย่างเคร่งครัด โดยการไม่ถกถามนำถึงการให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล ของที่ระลึก และไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อเื้อ้อผลประโยชน์ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ</p>	



เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ ข้อสังเกต หรือข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ท.
	<p>๒.๔ จัดทำหลักสูตรเพื่ออบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ออกตรวจสถานที่ขออนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ให้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบพิจารณาความถูกต้องของสถานที่ ให้เป็นไปตามแบบที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยสิ่งแวดล้อม รวมถึงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นการตรวจสอบที่มีความชัดเจนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>๒.๕ การพิจารณาอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการพิจารณาให้ใช้อาคารสถานที่ที่ใช้ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่มีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจโรงแรม เช่น ผู้แทนจากตำรวจนครบาล ผู้แทนกรมโยธาธิการ ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม ผู้แทนกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผู้แทนสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการเพื่อให้ความเห็นต่อการพิจารณาอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมต่อนายทะเบียนโรงแรม</p> <p>๒.๖ เมื่อนายทะเบียนโรงแรมได้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบธุรกิจโรงแรมแล้วให้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยผังเมือง กฎหมายว่าด้วยสิ่งแวดล้อม กฎหมายว่าด้วยสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น และสำนักงานนโยบายและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่รับผิดชอบโดยตรงตามกฎหมายว่าด้วยสิ่งแวดล้อม ซึ่งหากหน่วยงานดังกล่าวพบข้อบกพร่องก็สามารถ</p>	



เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง	ผลการวิเคราะห์ ข้อสังเกต หรือข้อเสนอของสำนักงาน ป.ป.ท.
	แจ้งให้นายทะเบียนโรงแรมดำเนินการแก้ไขและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ อีกทั้งยังมีส่วนกำกับและตรวจสอบ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและกำกับให้การประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นไปตามกฎหมาย หากพบว่ามีข้อบกพร่องก็สามารถรายงานให้นายทะเบียนพิจารณาและมีคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามกฎหมายต่อไป	

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กรมการปกครอง



“ไม่โกง โปร่งใส ร่วมใจต้านทุจริต คือ จิตสำนึกคนกรมการปกครอง”