



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย

แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
การพิจารณาใบอนุญาต
ประกอบธุรกิจโรงแรม

2564

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
กรมการปกครอง

"ไม่โกง โปรงใส ร่วมใจต้านทุจริต คือ จิตสำนึกคนกรมการปกครอง"

CORRUPTION RISK MANAGEMENT

แบบรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ลงชื่อ เสรี กัณฑ์โรจน์ ผู้รายงาน

(นายเสรี กัณฑ์โรจน์)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงาน สปท.ปค.

เบอร์โทร ๐๖ ๓๙๐๔ ๑๕๑๕

วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตใบอนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรม
ที่มาของความเสี่ยง การพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม เป็นประเด็นที่มีความสำคัญกับประเทศไทยเนื่องจากการประกอบธุรกิจโรงแรมมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจ ความมั่นคง และความสงบเรียบร้อยของสังคมโดยภาพรวม อันมาจากเหตุผลที่ว่ารายได้หลักส่วนหนึ่งของประเทศไทยมาจากการท่องเที่ยว และการประกอบธุรกิจโรงแรมถือเป็นแหล่งรายได้ที่ได้จากค่าใช้จ่ายเพื่อพักอาศัยอยู่ระหว่างการท่องเที่ยวในประเทศไทย ประกอบกับธุรกิจโรงแรมถือเป็นการกระตุ้นการลงทุนของธุรกิจข้ามชาติผ่านทางเครือข่ายโรงแรมระดับโลกต่าง ๆ และยังเป็นแหล่งพักพิงของบุคคลต่างด้าวหรือผู้เดินทางที่ลักลอบเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับความมั่นคงของชาติ และความสงบเรียบร้อยของสังคม จากที่กล่าวมาข้างต้น การได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจโรงแรมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินการประกอบธุรกิจดังกล่าว การพิจารณาใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมจึงเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงและให้ความสำคัญเนื่องจากอาจเป็นประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต	

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตใบอนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรม
เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต ๑. กระบวนการตรวจสอบเอกสารการขอ อนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม เอกสารที่ใช้ขอ อนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นสำเนาเอกสาร ที่รับรองโดยผู้ยื่นคำร้องขอใบอนุญาตประกอบ ธุรกิจโรงแรมเอง ไม่ได้ทำการตรวจสอบกับ หน่วยงานผู้ออก ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการใช้ เอกสารปลอม หรือการปลอมแปลงเอกสาร	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ชาติความละเอียด รอบคอบในการตรวจสอบเอกสารที่ เกี่ยวเนื่องกับการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม จึงจำเป็นต้องมีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วนและระมัดระวังใน การตรวจเอกสารที่ใช้ประกอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบ ธุรกิจโรงแรม โดยการส่งเสริม กำชับ พัฒนาให้เจ้าหน้าที่มี ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นการ ดำเนินงานในแบบ “พี่สอนน้อง หรือ mentoring” เพื่อเป็น การถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากรุ่นสู่รุ่น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ (Knowledge) ทักษะจาก ประสบการณ์ที่สั่งสมในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติงานจาก ประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในห้องเรียน (Tacit Knowledge) ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอรับใบอนุญาตฯ อาจรู้เห็น และไม่ ระมัดระวังในการใช้เอกสารอันเป็นเท็จ และ/หรือใช้เอกสาร ปลอมในการขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ดังนั้น ต้องควบคุมและกำกับดูแลให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีการตรวจ เอกสารจากต้นฉบับควบคู่ไปกับการตรวจสอบสำเนาเอกสารว่ามี ความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และให้มีการรับรองสำเนาเอกสาร ต่อหน้าพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมถึงการตรวจสอบเอกสารใน ขั้นตอนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหากมีความบกพร่องต้องแจ้งผู้ยื่น คำขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมทราบโดยเร็ว นอกจากนี้ ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญในคัดเลือกและ มอบหมายพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์ ละเอียด รอบคอบ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ๓. ในการดำเนินการยื่นเอกสารที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของเอกสารราชการ หรือเอกสาร รับรอง เอกสารการอนุญาตต่าง ๆ ที่ออกให้โดยหน่วยงานของ รัฐ ควรเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐร่วมกัน (NSW) เพื่อเป็น การตรวจสอบความถูกต้อง ป้องกันการใช้เอกสารปลอม และ ยังถือเป็นการประหยัดงบประมาณ และทรัพยากร ๔. ควรให้ประธานในการประชุมพิจารณาฯ สอบถาม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรอง การดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.๒๕๔๗ ถึง ความถูกต้องแท้จริงของเอกสารด้วยทุกครั้ง

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตใบอนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรม
เหตุการณ์ความเสี่ยงการทุจริต ๒. การตรวจสอบสถานที่ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม (สถานที่ใช้เป็นโรงแรม) เจ้าหน้าที่ที่ยังไม่มีความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ ทักษะเฉพาะด้านในการตรวจสอบอาคารซึ่งต้องใช้ความรู้ในการอ่านแบบแปลน (พิมพ์เขียว) รวมถึงตัวสภาพอาคารจำเป็นต้องใช้ความรู้พื้นฐานด้านวิศวกรรม การบังคับสภาพอาคาร สถานที่ต้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องใช้ความรู้เฉพาะด้านในกฎหมาย ระเบียบนั้นๆ และความละเอียด รอบคอบ เพื่อเป็นไปตามที่ได้บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยโรงแรม เจ้าหน้าที่ผู้ออกตรวจสอบสถานที่อาจเื้ออผลประโยชน์ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาต หรือพิจารณาเพียงแต่ในเอกสารรับรอง ไม่ได้ใช้ความระมัดระวังในการตรวจสอบอาคาร สถานที่ให้ตรงตามความเป็นจริง และเป็นไปตามความถูกต้องที่กฎหมายกำหนด	มาตรการ/กิจกรรม/แนวทาง ๑. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ที่ใช้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้บังคับบัญชา/นายทะเบียนโรงแรมกรุงเทพมหานคร จะมอบหมายในการดำเนินการไปตรวจรูปแบบคณะ อย่างน้อยคณะละ ๓ คน เพื่อเป็นการตรวจสอบ ทัดทานระหว่างกัน รวมถึงเพื่อเป็นการตรวจสอบการดำเนินการ ทั้งในส่วนขออาคาร สถานที่ และองค์ประกอบการเป็นโรงแรมให้มีความละเอียดรอบคอบมากยิ่งขึ้น ๒. การส่งเสริม พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นการดำเนินงานในแบบ “พี่สอนน้อง หรือ mentoring” เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากรุ่นสู่รุ่น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ (Knowledge) ในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น จากประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในห้องเรียน ๓. การจัดทำหลักสูตรเพื่ออบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ออกตรวจสอบสถานที่ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมให้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบ พิจารณาความถูกต้องของสถานที่ให้เป็นไปตามแบบที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด อาทิเช่น กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยสิ่งแวดล้อม รวมถึงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อให้เป็นการตรวจสอบที่มีความชัดเจนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และทำการบันทึกภาพถ่ายองค์ประกอบต่างๆ ทั้งภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ โรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมถึงการออกตรวจสอบสถานที่ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นการจัดชุดออกตรวจสอบโดยจัดตั้งเป็นชุดตรวจสอบซึ่งต้องประกอบด้วยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง โดยในแต่ละชุดตรวจสอบฯ มีจำนวน ๓ คนขึ้นไป เพื่อเป็นการป้องกันการเอื้อผลประโยชน์ และเป็นหู เป็นตา ซึ่งกันและกัน ซึ่งหากมีประเด็นข้อสงสัยให้ทำการสอบถามเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรง ๔. การพิจารณาอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการพิจารณาให้ใช้อาคารสถานที่ที่ใช้ขอรับอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ต้องได้รับการพิจารณาเห็นชอบจาก

ชื่อแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต	การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตใบอนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรม
	คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ โรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่มีผู้แทนจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบ ธุรกิจโรงแรม อาทิเช่น ผู้แทนจากตำรวจนครบาล ผู้แทน กรมโยธาธิการ ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม ผู้แทนกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา ผู้แทนสำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นคณะกรรมการ เพื่อให้ความเห็นต่อการพิจารณาอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ต่อ นายทะเบียนโรงแรม ๕. เมื่อนายทะเบียนโรงแรมได้พิจารณาอนุญาตให้ประกอบ ธุรกิจโรงแรมแล้วให้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบใน การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเช่น กฎหมาย ว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยผังเมือง กฎหมายว่า ด้วยสิ่งแวดล้อม กฎหมายว่าด้วยสาธารณสุข กฎหมายว่าด้วย การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น และสำนักงาน นโยบายและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่รับผิดชอบ โดยตรงตามกฎหมายว่าด้วยสิ่งแวดล้อม ซึ่งหากหน่วยงาน ดังกล่าว พบข้อบกพร่องก็สามารถแจ้งให้นายทะเบียนโรงแรม ดำเนินการแก้ไขและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ อีกทั้งยังมี ส่วนกำกับและตรวจสอบ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายในสำนักงาน สอบสวนและนิติการ ที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและกำกับให้ การประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นไปตามกฎหมาย หากพบว่ามี ข้อบกพร่องก็สามารถรายงานให้นายทะเบียนพิจารณาและมี คำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตาม กฎหมายต่อไป