

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๑/ว ๒๐๕๗๗



กรมการปกครอง

ถนนอิษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การขับเคลื่อนตัวชี้วัด และเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาดินแดน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับของสมาชิก อส. สังกัด กองบังคับการกองอำนวยการรักษาดินแดนจังหวัด (บก.อส.จ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองได้กำหนดการขับเคลื่อนตัวชี้วัด และเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาดินแดน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ คือ ตัวชี้วัด “ร้อยละของความพึงพอใจต่อการบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับของสมาชิก อส. สังกัด กองบังคับการกองอำนวยการรักษาดินแดน (บก.อส.จ.) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับของสมาชิก อส. โดยใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจ/กระบวนการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน สนองตอบความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ สมาชิก อส. สังกัด กองบังคับการกองอำนวยการรักษาดินแดนจังหวัด (บก.อส.จ.)

เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาในกระบวนการทำงาน ปรับปรุงผลผลิต ลดความผิดพลาดและความสูญเสียของกระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน ทั้งเรื่องการส่งมอบที่ดี สามารถยกระดับผลการดำเนินการสนับสนุน และความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงขอความร่วมมือดำเนินการ ดังนี้

๑. คัดเลือก และมอบหมายสมาชิก อส. เป็นตัวแทนของสมาชิก อส. กองร้อยบังคับการและบริการ (ร้อย.บก.บร./กองร้อยอาสาสมัครรักษาดินแดนจังหวัด (ร้อย.อส.จ.) จำนวนกองร้อยละ ๑๒ นาย สังกัด กองบังคับการกองอำนวยการรักษาดินแดนจังหวัด (บก.อส.จ.) ดำเนินการตามแนวทางการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการหรือกิจกรรมที่ได้รับของสมาชิก อส. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่าน Google Forms ให้แล้วเสร็จ ภายในวันศุกร์ที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรถวิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักอำนวยการกองอำนวยการรักษาดินแดน
กลุ่มงานบริหารทั่วไป (ฝ่ายส่งเสริมวิชาการและแผนงาน)
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๑๑๔๐ ต่อ ๑๑๔

แบบสำรวจความพึงพอใจฯ



<https://forms.gle/YKvjwUZah8g5yyr8>