



ที่ อว 64.15/กวจ 220

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนอังรีดูนังต์ ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

31 พฤษภาคม 2567



เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

ด้วย คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC) ระหว่างวันที่ 9 – 13 กรกฎาคม 2567 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพมหานคร สยามสแควร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานของรัฐ หรือในองค์กรเอกชน ที่สนใจจะนำแนวคิดเชิงระบบและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการให้บริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ โดยมีอัตราค่าลงทะเบียน 32,000 บาท (สามหมื่นสองพันบาทถ้วน) ต่อคน

การนี้ คณะรัฐศาสตร์ เห็นว่า โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ (Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC) เป็นประโยชน์กับบุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดโครงการฯ ในหน่วยงานท่าน เพื่อให้บุคลากรที่สนใจ และมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองได้รับทราบข้อมูลข่าวสารโดยทั่วกัน ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ โทรศัพท์ 0-2218-7263-4 มือถือ 081-245-7262, 081-245-7273 อีเมล: research_polsci@chula.ac.th และท่านสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 4 กรกฎาคม 2567

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนพันธ์ ไล่ประกอบทรัพย์)
รองคณบดีคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และผู้อำนวยการหลักสูตรฯ



ลงทะเบียน โครงการ/ใบสมัคร



@Line

กลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยฯ โทรศัพท์ 0-2218-7263-4 มือถือ 081-245-7262, 081-245-7273 อีเมล: research_polsci@chula.ac.th



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ
(Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

1. ที่มาและความสำคัญ

การให้บริการสาธารณะเป็นหนึ่งในภารกิจและกระบวนการที่สำคัญของการบริหารจัดการของภาครัฐอันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) การให้บริการสาธารณะที่ดีจะต้องให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการโดยยึดอยู่บนแนวคิดของการรับฟังความคิดเห็นและการแสวงหาความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) และให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมบริการที่ทันสมัยและอยู่บนพื้นฐานของความเห็นจากผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการให้บริการด้วย

แนวคิดที่จะช่วยในการสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการสาธารณะ คือ การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เพื่อการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นเรื่องของการร่วมมือและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้วยความเข้าใจผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะ นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการออกแบบกระบวนการให้บริการสาธารณะจะช่วยทำให้การบริการมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิผลในการตอบสนองเป้าหมายและความต้องการของประชาชน

คณะรัฐศาสตร์เล็งเห็นความสำคัญของการนำการคิดเชิงระบบและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการออกแบบการให้บริการประชาชน จึงจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือเพื่อให้ผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานของรัฐ หรือในองค์กรเอกชน ที่สนใจจะนำแนวคิดเชิงระบบและการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการให้บริการสาธารณะในรูปแบบต่างๆ

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1) เพื่อเสริมทักษะการออกแบบการให้บริการสาธารณะด้วยแนวคิดการคิดเชิงระบบ
- 2.2) เพื่อเสริมทักษะการออกแบบการให้บริการสาธารณะด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 2.3) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างเครือข่ายในกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะบนฐานของความร่วมมือ

3. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1) การนำกระบวนการออกแบบเชิงความคิดไปใช้ในการออกแบบโครงการให้บริการสาธารณะ
- 3.2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชน และสังคม ในอนาคต



คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ใบสมัคร โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลและการสร้างความร่วมมือ
(Public Service, Digitalization Innovation, and Collaboration. P-DIC)

ชื่อ-สกุล (นาย,นาง,นางสาว) _____
ตำแหน่ง _____
หน่วยงาน _____
โทรศัพท์ _____ โทรศัพท์มือถือ _____
Email _____ Line ID _____
อาหาร อาหารทั่วไป อาหารอิสลาม อาหารมังสวิรัต อื่นๆ โปรดระบุ _____
ทราบข่าวการรับสมัครจาก
 แผ่นพับ/โปสเตอร์ เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ Website/Facebook อื่นๆ ระบุ _____

*** ค่าลงทะเบียน 32,000 บาท ต่อคน (รับจำนวนจำกัด) ***

(บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐสามารถเบิกได้ตามระเบียบของทางราชการ)

ท่านสามารถโอนเงินและกรอกรายละเอียดในการออกใบเสร็จได้ที่
<https://ofas.chula.ac.th/Service> ตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2567 เป็นต้นไป
หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อกลุ่มงานส่งเสริมการวิจัยและบริการวิชาการ ได้ที่
081-245-7262 (ชัยวัฒน์), 081-245-7273 (ศิวาพร) หรือ 0-2218-7263

เอกสารและรายละเอียด
โครงการ



