

น.น.น.



กรมการปกครอง
เลขรับ 89580
วันที่ - 3 ธ.ค. 2567
เวลา 10.27

ที่ สจป.ศปพ. 071(ว)/2567

กองการเจ้าหน้าที่
วันที่ - 3 ธ.ค. 2567
เลขที่ลงรับ 89580

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
85/1 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

29 พฤศจิกายน 2567

เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร “การวัดและประเมินผลผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” (Return on Investment : ROI in HRM-HRD) รุ่นที่ 5

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร “การวัดและประเมินผลผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” (Return on Investment : ROI in HRM-HRD) รุ่นที่ 5

ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (PIM HR Excellence Center) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ สถาบันอุดมศึกษาภายใต้การสนับสนุนจากบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2555 เพื่อให้คำปรึกษาแบบร่วมลงมือปฏิบัติจริงกับผู้บริหาร การออกแบบโปรแกรมพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร จากโจทย์จริงขององค์กรและการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์อื่นๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการและบริบทขององค์กร

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในมิติที่จับต้องได้ง่ายและจับต้องได้ยาก (Tangible & Intangible Value Creation) ซึ่งต้องมีการบูรณาการความรู้ด้านการวัดประเมินผล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทางการเงิน (Return on Investment : ROI) เข้ากับวิธีการวัดแบบผลลัพธ์เชิงสังคมหรือผลลัพธ์ที่จับต้องได้ยาก (Social/Intangible Return on Investment : SROI) ทำให้การวัดผลลัพธ์ ROI ของหลักสูตรนี้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากขึ้น

องค์กรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และภาคเอกชน ต่างมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้งในรูปแบบ Upskill/Reskill/ Newskill และลงทุนในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อื่นๆ ที่ต้องการการวัดผลลัพธ์ทางการเงินจากการลงทุนดังกล่าว ศูนย์ฯ จึงกำหนดจัดหลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร “การวัดและประเมินผลผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” (Return on Investment : ROI in HRM-HRD) รุ่นที่ 5 รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ศูนย์ฯ ใคร่ขอเรียนเชิญท่านเข้าร่วมหลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร “การวัดและประเมินผลผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์” (Return on Investment : ROI in HRM-HRD) รุ่นที่ 5 ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 23 – 24 มกราคม 2568 ซึ่งท่านจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทีมวิทยากรที่มีประสบการณ์จริงด้านการวางระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่พิสูจน์ความสำเร็จได้ พร้อมการประยุกต์ใช้จริงในองค์กรและโปรแกรมคำนวณที่นำไปใช้ซ้ำได้ในอนาคต ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งใบสมัครตอบกลับทาง E-mail: hrcenter@pim.ac.th หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อคุณสุพัตรา คมพุดชา โทรศัพท์ 0 2855 0456, 0 2855 1399, 095 369 9660

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับการตอบรับจากท่านในโอกาสนี้ และต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศชัย สุธรรมานนท์)
รองอธิการบดีส่วนพัฒนางานบริการวิชาการและองค์กร

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
โทรศัพท์ 02 855 0456, 02 855 1399, 095 369 9660
E-mail: hrcenter@pim.ac.th

ส่วนวางแผนอัตราค่าจ้าง
และพัฒนาระบบงาน
เลขรับ 89580
วันที่ - 3 ธ.ค. 2567
เวลา 14.23



หลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร

“การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเงิน จากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์”

Return on Investment : ROI in HRM-HRD

ทีมวิทยากรที่เชี่ยวชาญมีประสบการณ์ตรง
ในการวัดประเมิน Return on Investment : ROI in HRM-HRD

รุ่นที่ 5

“พร้อมโปรแกรมคำนวณ
และตัวอย่างการเขียนรายงาน
ที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที”

วันที่ 23-24 มกราคม 2568 สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
ณ ห้อง Smart Classroom อาคาร CP All Academy

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นการลงทุนระยะยาวที่มีมูลค่าสูง
และวัดผลได้ยาก เนื่องจากคุณค่าที่แท้จริงจับต้องได้ยากเพราะเป็น Intellectual Capital
แต่จากงานวิจัยพบว่า องค์กรควรวัดผลตอบแทนถึงระดับความคุ้มค่าทางการเงินอย่างน้อย 20%
ของงานโครงการที่ทำ อีกทั้งการประเมินคุณภาพองค์กรต่างต้องการวัดผลถึงระดับนี้ เช่น SE-AM และอื่นๆ



ผศ.ดร.เลิศชัย สุธรรมานนท์

รองอธิการบดี

ส่วนพัฒนางานบริหารวิชาการและองค์กร
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลงานองค์กร
และการบริหารทรัพยากรบุคคลแบบ Return on Investment



ผศ.กิตติกร บุญส่ง

ผู้เชี่ยวชาญด้านงานวางแผนและพัฒนา
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลงานองค์กร
และการบริหารทรัพยากรบุคคล
แบบ Return on Investment



ดร.มิลิกา บุญญาศรีรัตน์

ผู้อำนวยการ
สำนักอธิการบดีและบริหารความยั่งยืน
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลงาน
ด้าน Social Return on Investment



คุณนimsiri นุตยกุล

ผู้เชี่ยวชาญด้านการ
สำนักบริหารกลยุทธ์และนวัตกรรม
ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลงาน
ด้าน Social Return on Investment

รับจำนวนจำกัด 30 ท่าน / รุ่น ลงทะเบียนได้ที่

สอบถามข้อมูล/สำรองที่นั่ง คุณสุพัตรา คนพุดชา
02 855 0456 , 095 369 9660

hrcenter@pim.ac.th

ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์



ค่าลงทะเบียน
18,000 บาท/คน
(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

LEARNING HIGHLIGHT

ด้านการหาผลลัพธ์สุทธิ (Net Benefit) ทางการเงินจาก 4 ส่วนที่สำคัญ คือ

1. แปลงผลลัพธ์ที่จับต้องได้ให้ออกมาเป็นมูลค่าทางการเงิน
ด้วยวิธีการต่างๆ
2. แปลงผลลัพธ์ที่จับต้องยากให้ออกมาเป็นมูลค่าทางการเงิน
3. ทำจัดปัจจัยที่เกิดขึ้นเองหรือเกิดจากการกระทำอื่นๆ
ซึ่งส่งผลเป็นบวกหรือลบออกจากมูลค่าทางการเงิน (Isolation)
4. ทำให้ทุกกระบวนการโปร่งใส มีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง
และเกิดการยอมรับ (Transparency & Not Over Claim)

ด้านต้นทุนหรือการลงทุน (Net Cost) ประกอบด้วย 4 ส่วนที่สำคัญ คือ

1. ต้นทุนทางตรงที่ต้องจ่ายโดยตรง เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม
2. ต้นทุนทางอ้อมที่ต้องจ่ายหรือลงทุน เช่น เวลาของผู้ปฏิบัติงาน หรือ
การออกแบบโครงการ
3. ต้นทุนการเสียโอกาสที่ควรใช้เวลาทรัพยากรนั้นไปทำอย่างอื่น
แต่ต้องใช้ในการทำโครงการนี้
4. ต้นทุนที่ต้องใช้บริหารจัดการผลกระทบ ทั้งทางลบ-ทางบวกที่เกิดขึ้น
จากโครงการนั้นๆ เช่น ทำให้บุคลากร ที่ไม่ประสบความสำเร็จใน
โครงการลาออก



หลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร “การวัดและประเมินผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์”

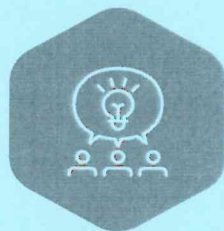
(Return on Investment : ROI in HRM-HRD)

รุ่นที่ 5

หลักการและความสำคัญของหลักสูตร

กว่า 15 ปีที่ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน ได้รับอิทธิพลการบริหารในแนวคิดทุนมนุษย์ (Human Capital) ที่ต้องการวัดผลลัพธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นตัวเงิน (Financial) อิทธิพลทางความคิดนี้ปรากฏชัดเจนอยู่ในเกณฑ์การประเมินคุณภาพองค์กรรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และผู้บริหารมักถามหาว่ามีโครงการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์แล้วจะเกิดผลตอบแทนทางการเงินได้อย่างไรบ้างอยู่เสมอ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มในมิติที่จับต้องได้ง่าย และจับต้องได้ยาก (Tangible & Intangible Value Creation) ซึ่งต้องมีการบูรณาการความรู้ด้านการวัด ประเมินผล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทางการเงิน (Return on Investment : ROI) เข้ากับวิธีการวัดแบบผลลัพธ์เชิงสังคมหรือผลลัพธ์ที่จับต้องได้ยาก (Social/Intangible Return on Investment : SROI) ทำให้การวัดผลลัพธ์ ROI ของหลักสูตรนี้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากขึ้น



จากการศึกษาของ Gartner (2021) พบว่า องค์กรชั้นนำวัดผลลัพธ์การลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ ถึงระดับ ROI แล้ว 33% ในขณะที่ Fenix Bretz (2021) พบว่าองค์กรภาครัฐวัดผลระดับ ROI ในการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ได้ดำเนินการมากกว่า 20% เหตุที่ยังไม่ใช้วิธีนี้วัดประเมินผล 100% เพราะมีความซับซ้อนจึงเลือกเฉพาะงานที่สำคัญๆ เท่านั้น

จากการที่ทีมวิทยากรมีโอกาสในการทำงานในองค์กรชั้นนำที่ใช้การวัดผลด้วยระบบนี้มาก่อนประกอบ กับได้ให้คำปรึกษากับองค์กรต่างๆ จำนวนมากจึงพบว่าองค์กรในประเทศไทยยังมีการวัดผลระดับ ROI อย่าง ไม่เป็นระบบมากนัก ทั้งที่ผู้บริหารและเกณฑ์การประเมินผลคุณภาพองค์กรมีการเรียกร้องต้องการ **“จึงถึงเวลาที่นักบริหารทรัพยากรมนุษย์จะต้องทำการวัดประเมินผลทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Return on Investment in HRM-HRD) อย่างเป็นระบบ”**

วัตถุประสงค์

“ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ”

01

พัฒนาระบบ เครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์ในการบริหารพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระดับ ROI ได้

02

พัฒนาระบบ เครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระดับ SROI / BCR Payback Period ได้

03

พัฒนาระบบ เครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในระดับที่ต่ำกว่า ข้อ 1-2 เช่น Input / Reaction / Learning / Application / Behavior / Results ได้

แนะนำศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (PIM HR Excellence Center) เป็นศูนย์บริการวิชาการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2555 เพื่อให้คำปรึกษา บริการวิชาการ การวิจัย การจัดฝึกอบรม พัฒนา การวางระบบงานทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาองค์กร ดำเนินงานโดยทีมงานมืออาชีพ ในด้านทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Organization) ศูนย์ฯ ได้ขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษา ประเภทนิติบุคคล หมายเลข 3079 ศูนย์ข้อมูลทีปรึกษาไทย สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ออกให้ ณ วันที่ 14 มิถุนายน 2564

PIM HR Excellence Center ประกอบด้วยคณาจารย์และทีปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสบการณ์บริหารองค์กรชั้นนำและงานวิชาการที่ปรับใช้กับองค์กรได้จริง ผ่านการให้บริการ 4 ด้าน ดังนี้

01

Consulting and Selective People Solutions: ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ และพัฒนาองค์กร ตรงกับความต้องการขององค์กร

02

Outsourcing HRD Program and Talent Development Plan: บริหารจัดการโปรแกรมพัฒนาบุคลากร ผู้นำ ผู้บริหาร และผู้มีความสามารถสูงทุกระดับ

03

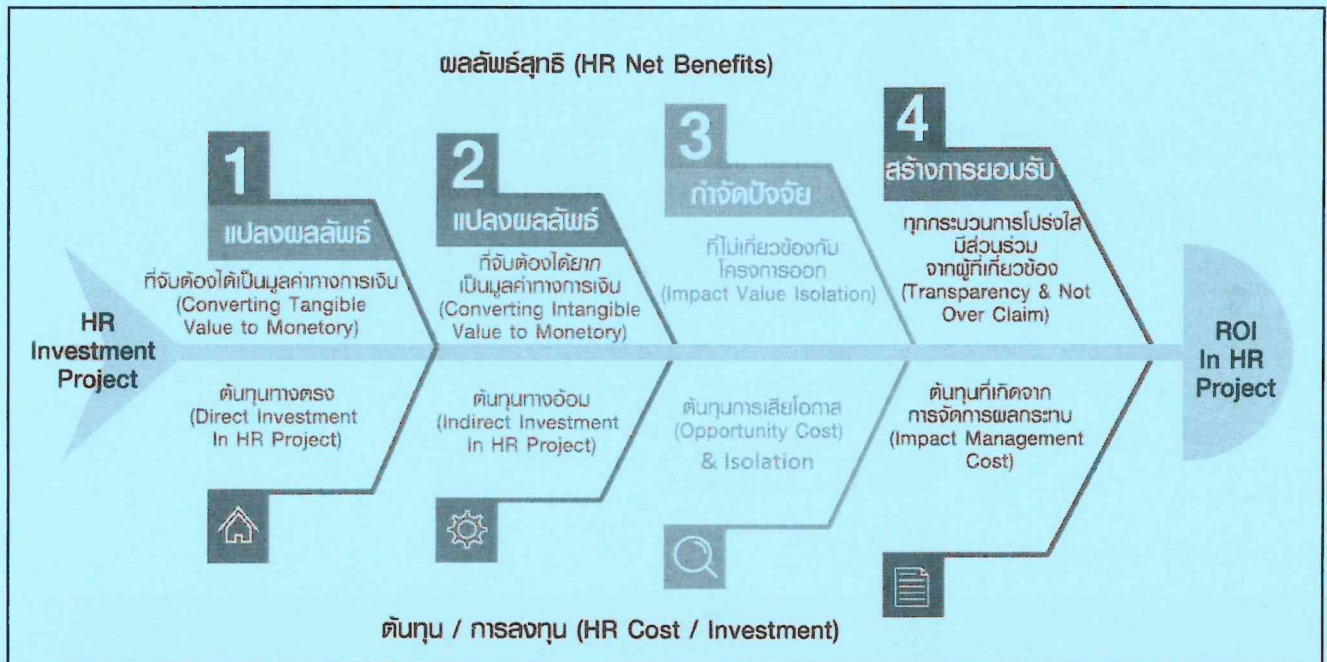
Public Training - Intensive and Practice Learning Program: หลักสูตรพัฒนาที่เข้มข้นสำหรับทุกองค์กรที่ได้เรียนรู้หลักการ และ Best Practices จากวิทยากรที่เป็นผู้บริหารและนักวิชาการที่มีผลงานเชิงประจักษ์

04

In-House Training - Tailor Made Learning Program: หลักสูตรพัฒนา ที่เป็นการออกแบบเฉพาะองค์กร จัดเนื้อหา วิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น Online – Onsite/ Class Room/ Real Action Learning โดยทีมงานที่เป็นนักบริหารที่มีความเชี่ยวชาญ

กรอบความคิดและสาระสำคัญของหลักสูตร

ทีมวิทยากรได้พัฒนากรอบความคิดในการออกแบบหลักสูตรการวัดและประเมินผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยการบูรณาการการวัดผลแบบ ROI เข้ากับ SROI เพื่อให้การวัดผลมีความครบถ้วนรอบด้านมากขึ้น ดังแสดงด้วยภาพต่อไปนี้



จากกรอบความคิดข้างต้นสามารถนำไปใช้การวัดผล ROI in HR Project ในระยะ 1-3 ปี โดยที่การคำนวณ

ด้านการหาผลลัพธ์สุทธิ (Net Benefit) ทางการเงิน เกิดจาก 4 ส่วนที่สำคัญ คือ

1. แปลงผลลัพธ์ที่จับต้องได้ให้ออกมาเป็นมูลค่าทางการเงินด้วยวิธีการต่างๆ
2. แปลงผลลัพธ์ที่จับต้องยากให้ออกมาเป็นมูลค่าทางการเงิน
3. กำจัดปัจจัยที่เกิดขึ้นเองหรือเกิดจากการกระทำอื่นๆ ซึ่งส่งผลเป็นบวกหรือลบออกจากมูลค่าทางการเงิน (Isolation)
4. ทำให้ทุกกระบวนการโปร่งใส มีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้องและเกิดการยอมรับ (Transparency & Not Over Claim)

ด้านต้นทุนหรือการลงทุน (Net Cost) ประกอบด้วย 4 ส่วนที่สำคัญ คือ

1. ต้นทุนทางตรงที่ต้องจ่ายโดยตรง เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม
2. ต้นทุนทางอ้อมที่ต้องจ่ายหรือลงทุน เช่น เวลาของผู้ปฏิบัติงาน หรือ การออกแบบโครงการซึ่งอาจนำมาใช้ซ้ำได้อีก
3. ต้นทุนการเสียโอกาสที่ควรใช้เวลาทรัพยากรนั้นไปทำอย่างอื่นแต่ต้องใช้ในการทำโครงการนี้
4. ต้นทุนที่ต้องใช้บริหารจัดการผลกระทบ ทั้งทางลบ-ทางบวก ที่เกิดขึ้นจากโครงการนั้นๆ เช่น ทำให้บุคลากรที่ไม่ประสบความสำเร็จในโครงการลาออก เป็นต้น

เมื่อได้ข้อมูลทางการเงินทั้งส่วน Net Benefit และ Net Cost แล้ว ทำให้สามารถคำนวณ ROI ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

1) การวัด Return on Investment (ROI)

$$ROI = \frac{\text{Net Benefit}}{\text{Net Cost}} \times 100$$

นอกจากนั้นยังสามารถนำไปใช้วัดประเมินในด้านอื่นได้อีก คือ

2) การวัดอัตราส่วน Benefit - Cost Ratio (BCR) ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณแบบเดียวกับ Social Return on Investment (SROI)

$$BCR/S\text{-}ROI = \frac{\text{Project Benefit}}{\text{Project Cost}}$$

3) ระยะเวลาที่ใช้เพื่อได้ผลตอบแทนคืน (Payback Period)

$$\text{Payback Period} = \frac{\text{Total Investment}}{\text{Annual Benefit}} = \dots\dots\dots \text{Year}$$

รายละเอียดของหลักสูตรและผลที่จะได้รับ

เวลา (Time Line)	เรื่องที่เรียนรู้ (Learning Issues)	วิธีการเรียนรู้ (Learning Method)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome)
วันที่ 1 09.00-10.30 น.	1. ภาพรวมระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 11 ระบบ ที่ สามารถนำมาหา ROI ได้ 2. ระบบและเครื่องมือที่นำมาใช้ในการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 7 ระดับ - ระดับที่ 1 : เน้นการวัด Input - ระดับที่ 2 : เน้นการวัด Reaction - ระดับที่ 3 : เน้นการวัด Learning - ระดับที่ 4 : เน้นการนำไปประยุกต์ใช้หรือเปลี่ยนพฤติกรรม (Applica- tion/ Behaviors) - ระดับที่ 5 : เน้นผลลัพธ์ (Results) - ระดับที่ 6 : เน้นผลลัพธ์ทางการเงิน (ROI) - ระดับที่ 7 : เน้นผลลัพธ์ทางสังคมจับต้องยาก ซึ่งประยุกต์ใช้ SROI ได้	- บรรยาย - กรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ - Discussion	- สามารถสร้างระบบและเครื่องมือ การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ HR ระดับที่ 1-5 ได้ที่เป็น พื้นฐานการหา ROI - เรียนรู้เข้าใจหลักการพื้นฐานการ วัดและประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ HR ระดับที่ 6-7
10.45-12.00 น.	1. ระบบเครื่องมือและเทคนิคการแปลงต้นทุนมาเป็นมูลค่าทางการเงิน อย่างเป็นระบบโปร่งใส ปีที่ 1 - ต้นทุนทางตรง - ต้นทุนทางอ้อม - ต้นทุนการเสียโอกาส - ต้นทุนที่เกิดจากการจัดการผลกระทบ 2. การใช้โปรแกรม Excel อย่างง่ายเพื่อช่วยประมวลผล	- บรรยาย - กรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ - ฝึกปฏิบัติจริง Step by Step จากโจทย์ จริงขององค์กร / หรือโจทย์กลางเสมือนจริง ที่เตรียมให้กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ได้ เตรียมมา	- สามารถกำหนดต้นทุนทางตรง ทางอ้อมโครงการ HR ได้ - สามารถประเมินค่าเสียโอกาสได้ - สามารถประเมินต้นทุนจากการ จัดการผลกระทบจากโครงการ HR - สามารถสร้างโปรแกรม Excel เพื่อใช้ประมวลผล
13.00-14.30 น.	- การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลด้านต้นทุน - ประมวลต้นทุนและการแปลงเป็นมูลค่าทางการเงินของโครงการ HR ที่เป็นโจทย์จากผู้เข้าร่วมฝึกอบรม - Share Learning and Learning Reflection เพื่อเพิ่มประสบการณ์ ที่หลากหลาย (ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่อ่อนไหว)	- บรรยาย - กรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ - ฝึกปฏิบัติจริง Step by Step จากโจทย์ จริงขององค์กร / หรือโจทย์กลางที่เตรียมให้ กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ได้เตรียมมา - Discussion	- สามารถกำหนดต้นทุนโครงการ HR ได้ครบถ้วน - สามารถกำจัดปัจจัยที่ไม่ได้อยู่ใน โครงการ HR แต่ส่งผลกระทบต่อ โครงการโดยแปลงเป็นมูลค่า ทางการเงินเพื่อกำจัดออกได้

เวลา (Time Line)	เรื่องที่เรียนรู้ (Learning Issues)	วิธีการเรียนรู้ (Learning Method)	ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome)
14.45-16.00 น.	1. ระบบเครื่องมือและเทคนิคการแปลงผลลัพธ์โครงการ HR เป็นมูลค่าทางการเงินอย่างเป็นระบบโปร่งใส ปีที่ 1 - กำหนดผลลัพธ์ที่จับต้องได้ และการแปลงมูลค่าทางการเงิน - กำหนดผลลัพธ์ที่จับต้องยากและแปลงเป็นมูลค่าทางการเงิน - การกำจัดปัจจัยที่ไม่ได้เกิดจากโครงการแต่ส่งผลต่อโครงการทั้งทางบวกและทางลบ - สร้างการยอมรับและสร้างความโปร่งใสร่วมกันได้ 2. การใช้โปรแกรม Excel อย่างง่ายเพื่อช่วยประมวลผล	- บรรยาย - กรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ - ฝึกปฏิบัติจริง Step by Step จากโจทย์จริงขององค์กร / หรือโจทย์กลางที่เตรียมให้กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ได้เตรียมมา - Share Learning จากผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ตามความสมัครใจ) เพื่อเพิ่มประสบการณ์ให้หลากหลาย - Discussion	- สามารถแปลงผลลัพธ์ทางการเงินสุทธิของโครงการ HR ได้ - สามารถใช้โปรแกรม Excel เพื่อใช้ประมวลผล
วันที่ 2 09.00-10.30 น.	1. Recap ระบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย ROI 2. กรณีศึกษาจากองค์กรทั้งในและต่างประเทศที่หลากหลาย 3. การหาต้นทุนสุทธิ (Net Cost) โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ต่อเนื่องจากข้อมูลวันแรก) 4. การหาผลลัพธ์สุทธิ (Net Benefit) จากโครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จากโจทย์ของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม (ต่อเนื่องจากข้อมูลวันแรก) 5. การใช้โปรแกรม Excel อย่างง่ายเพื่อช่วยในการประมวลผล	- บรรยาย - กรณีศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ 5 กรณีศึกษา - ฝึกปฏิบัติจริง Step by Step จากโจทย์จริงขององค์กร / หรือโจทย์กลางที่เตรียมให้กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ได้เตรียมมา - Share Learning จากผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ตามความสมัครใจ) เพื่อเพิ่มประสบการณ์ให้หลากหลาย - Discussion	- สามารถกำหนดและแปลงต้นทุนโครงการด้าน HR ในปี ที่ 1-3 ได้ - สามารถกำหนดผลลัพธ์สุทธิที่เป็นมูลค่าทางการเงินของโครงการ HR ได้ ในปี ที่ 1-3 ได้ - สามารถกำหนดและแปลงผลลัพธ์โครงการด้าน HR เป็นมูลค่าสุทธิทางการเงินระยะ 1-3 ปีได้ - มีแนวทางสำหรับการประเมินระยะที่ยาวกว่า 3 ปี - มีแนวทางสำหรับคำนวณการประเมินเป็น ค่าอื่น เช่น SROI / BRC Payback Period - มีแนวทางในการประยุกต์ใช้กับโครงการ/งานในลักษณะเดียวกันได้ เช่น การพัฒนาองค์กร CSR เป็นต้น
10.45-12.00 น.	- การคำนวณ ROI ปีที่ 1 - การทวนสอบตรวจสอบความโปร่งใสและการยอมรับ ROI - Share Learning / Forward Feedback		
13.00-14.30 น.	- แปลงต้นทุนการลงทุนที่เกิดขึ้นในปีที่ 2-3 - การกำหนดค่า Drop off / Gain Up ของผลลัพธ์โครงการด้าน HR - แปลงผลลัพธ์สุทธิจากโครงการ HR ในปีที่ 2-3		
14.45-16.00 น.	- คำนวณค่า ROI ในปีที่ 2-3 - แนวทางในการหาค่า ROI ระยะกว่า 3 ปี - แนวทางในการประยุกต์ใช้กับโครงการ/งานอื่นที่มีลักษณะที่ใกล้เคียงกัน เช่น ด้านลูกค้า / CSR / Innovation - การจัดทำรายงานการวัดและประเมินผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - Share Learning / Forward Feedback		



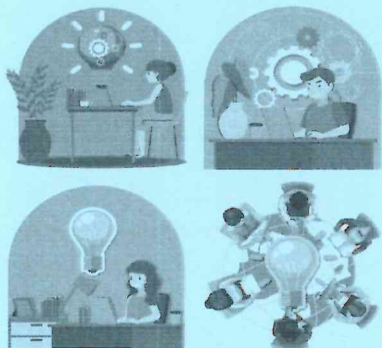
งบประมาณ

Certification Program

ค่าลงทะเบียน 18,000 บาท/คน

(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

รับจำนวน 30 ท่าน / รุ่น



ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ

1. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาระบบและเครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์จากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระดับ ROI ได้
2. สามารถพัฒนาระบบและเครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ระดับ SROI / BCR / Payback Period ได้
3. มีความรู้เพียงพอที่จะพัฒนาระบบ เครื่องมือวัดและประเมินผลลัพธ์โครงการด้าน HR ในระดับที่ต่ำกว่าข้อ 1-2 ที่มีการใช้งานกัน กว้างขวาง เช่น Input / Reaction / Learning / Application / Behavior / Results ได้
4. ได้โปรแกรม Excel ที่สามารถนำไปปรับใช้ในการคำนวณ ROI โครงการในลักษณะเดียวกันได้ง่ายขึ้น
5. ใช้หลักการเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆ เช่น การพัฒนาองค์กร หรือ CSR เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมาย

นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นักพัฒนาองค์กร ผู้บริหาร

เจ้าของธุรกิจที่มีบทบาทในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ความโดดเด่นและแตกต่างในการดำเนินโครงการของ PIM HR Excellence Center

01

หลักสูตรเป็นการบูรณาการหลักการทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติโดยทีมนักวิชาการที่เป็นนักบริหารด้วยที่ใช้เครื่องมือ ROI - SROI ในองค์กร จึงเป็นหลักสูตรที่ตอบปัญหาการนำไปใช้จริง (How to Practice) ได้

02

เรียนรู้ด้วยการลงมือทำจากโจทย์จริงของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทำให้ง่ายในการประยุกต์ใช้ต่อไปในบริบทขององค์กรของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาทั้งในและต่างประเทศช่วยให้เห็นแนวทางในการหา ROI ได้หลากหลายมิติยิ่งขึ้น

03

ทีมวิทยากรหลายคนเป็น Facilitators เพื่อช่วยเหลือผู้เข้ารับการฝึกอบรมระหว่างการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ (Action Learning) อย่างใกล้ชิด

04

การ Share Learning ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งเป็นเพียงการ Share วิธีคิดไม่จำเป็นต้อง Share ข้อมูลที่เป็นความลับองค์กร ทำให้มีแนวทางในการประยุกต์ใช้กว้างขวางขึ้น

หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (PIM HR Excellence Center) สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
โทร 02 855 1399, 095 369 9660 E-mail : hrcenter@pim.ac.th

ผู้ประสานงาน

คุณนราธิป ร้อยคำ โทร. 02 855 1399, 086 766 6871 E-mail: pennipasmi@pim.ac.th
คุณสุพัตรา คมพุดชา โทร. 02 855 0456, 092 595 1635 E-mail: supatrakho@pim.ac.th

ระยะเวลาและสถานที่

วันที่ 23-24 มกราคม 2568 (หลักสูตรต่อเนื่อง 2 วัน)

ณ ห้องอบรม Smart Classroom อาคาร CP ALL Academy

สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถ.แจ้งวัฒนะ จ.นนทบุรี

(สมัครเข้าร่วม ภายในวันที่ 10 มกราคม 2568 หรือเมื่อครบกำหนด 30 ท่าน)

1. นำส่งชื่อ-นามสกุล / องค์กร / E-mail / ผู้เข้าร่วม ทาง E-mail : hrcenter@pim.ac.th

2. ลงทะเบียนออนไลน์ โดยสแกน QR Code และกรอกข้อมูลตอบกลับ พร้อมระบุเรื่องที่จะใช้เป็นกรณีศึกษาจากโจทย์จริงขององค์กร (ถ้ามี)

QR Code ลงทะเบียน หลักสูตรฝึกอบรมแบบลงมือทำจากโจทย์จริงขององค์กร
การวัดและประเมินผลลัพธ์ทางการเงินจากการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
(Return on Investment : ROI in HRM-HRD)

