

เอกสารคู่มือ

ระบบให้บริการขอรับบำเหน็จบำนาญและตรวจสอบ สิทธิประโยชน์ของตนเองทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)



การเริ่มต้นใช้งานระบบ

2.1 การลงทะเบียน

ในการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบให้บริการขอรับบำเหน็จบำนาญ และตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของตนเอง ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) แบ่งประเภทของผู้ลงทะเบียนเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ได้สิทธิ ประโยชน์ของตนเอง และกลุ่มที่เป็นทายาทหรือผู้รับผลประโยชน์หลังจากที่บุคลากรภาครัฐเสียชีวิต แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

2.1.1 การลงทะเบียน สำหรับบุคลากรภาครัฐ

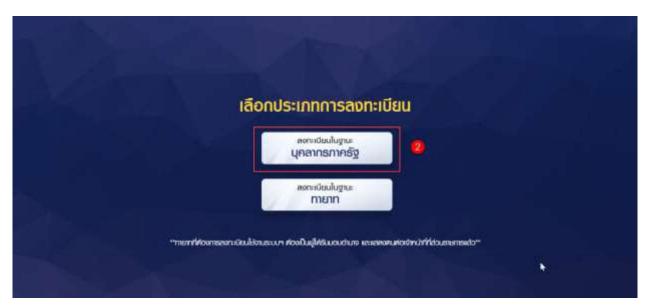
เป็นหน้าจอลงทะเบียนสำหรับบุคลากรภาครัฐ ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

1) ไปที่ระบบ e-Filing และคลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"



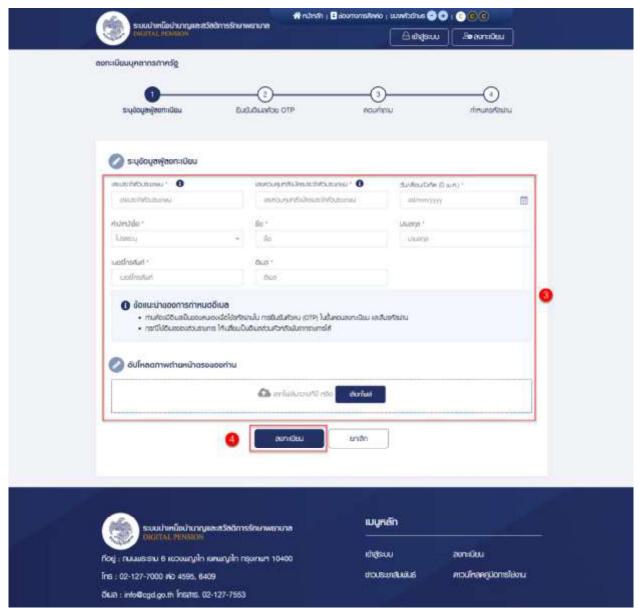
ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์/สิทธิประโยชน์

2) ระบบแสดงหน้าจอเลือกประเภทการลงทะเบียน และคลิกปุ่ม "ลงทะเบียนในฐานะ บุคลากรภาครัฐ"



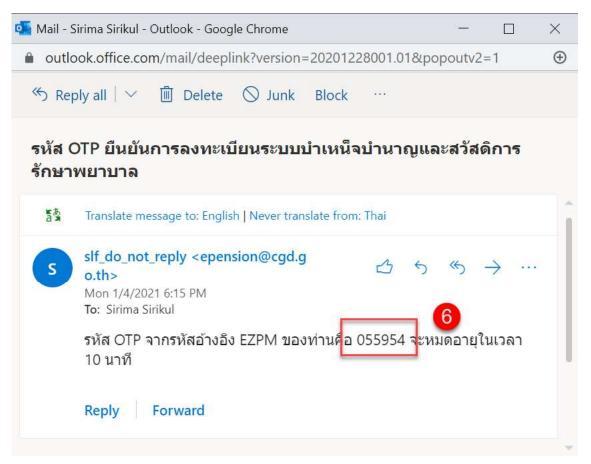
- 3) ระบบแสดงหน้าจอลงทะเบียนบุคลากรภาครัฐ ขั้นตอนที่ 1 ระบุข้อมูลผู้ลงทะเบียน โดยระบุข้อมูล ดังนี้
 - เลขประจำตัวประชาชน
 - เลขควบคุมหลังบัตรประชาชน
 - วัน/เดือน/ปีเกิด (พ.ศ.)
 - คำนำหน้าชื่อ
 - ชื่อ
 - นามสกุล
 - เบอร์โทรศัพท์
 - อีเมล
 - อัปโหลดภาพถ่ายหน้าตรง (ถ้ามี)
- 4) คลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"





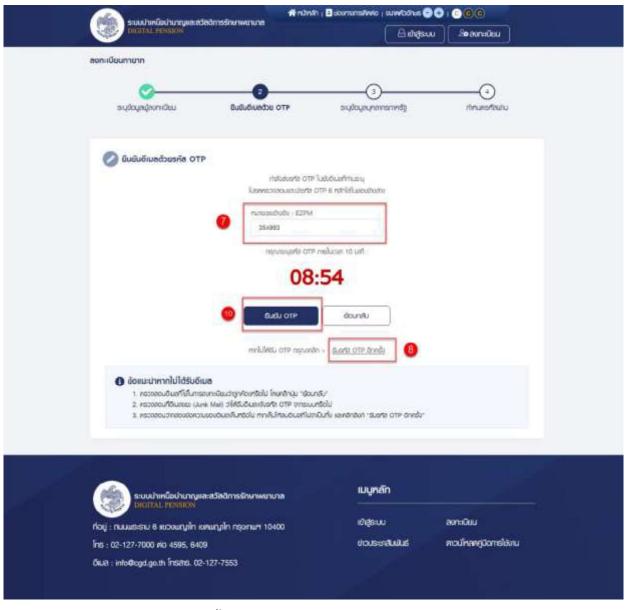
- 5) หากตรวจสอบข้อมูลแล้วตรงกับข้อมูลทะเบียน ระบบแสดงขั้นที่ 2 ยืนยัน OTP ด้วย อีเมล พร้อมทั้งส่ง OTP ไปยังอีเมลที่ผู้ใช้งานระบุ
- 6) ไปที่อีเมลที่ผู้ใช้งานระบุจากขั้นตอนที่ 1 และดูรหัส OTP ที่ได้รับ



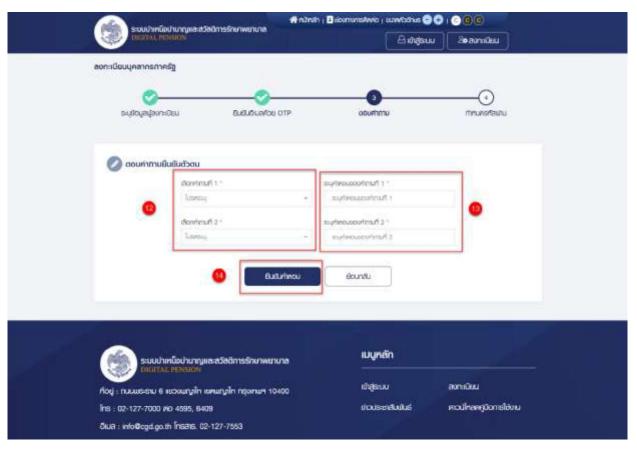


- 7) นำ OTP ที่ได้รับมาระบุที่ฟิลด์ "รหัส OTP"
- 8) ระบบมีเวลาให้กรอกรหัส OTP ภายในระยะเวลา 10 นาที หากระบุรหัส OTP ไม่ทัน ตามระยะเวลาที่กำหนดผู้ใช้งานจะต้องกด "รับรหัส OTP อีกครั้ง" เพื่อขอรับรหัส OTP ใหม่ โดยระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังอีเมลที่ผู้ใช้งานระบุในขั้นตอนที่ 1
- 9) หากผู้ใช้งานไม่ได้รับอีเมล ให้ตรวจสอบรายละเอียด ดังนี้
 - ตรวจสอบอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียนว่าถูกต้องหรือไม่ โดยคลิกปุ่ม "ย้อนกลับ"
 - ตรวจสอบที่อีเมลขยะ (Junk Mail) ว่าได้รับอีเมลแจ้งรหัส OTP จากระบบหรือไม่
 - ตรวจสอบว่ากล่องข้อความของอีเมลเต็มหรือไม่ หากเต็มให้ลบอีเมลที่ไม่จำเป็นทิ้ง และคลิกลิงก์ "รับรหัส OTP อีกครั้ง"
- 10) หากผู้ใช้งานระบุรหัส OTP เรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม "ยืนยัน OTP"





- 11) ระบบแสดงขั้นตอนที่ 3 ตอบคำถาม เพื่อตอบคำถามยืนยันตัวตน 2 คำถาม
- 12) เลือกคำถามที่ต้องการ 2 ข้อ
- 13) ตอบคำถาม จากที่ผู้ใช้งานระบุ
- 14) คลิกปุ่ม "ยืนยันคำตอบ"



- 15) เมื่อตอบคำถามได้ถูกต้อง ระบบแสดง "ขั้นตอนที่ 4 กำหนดรหัสผ่าน"
- 16) ระบุ "รหัสผ่าน" และ "ยืนยันรหัสผ่าน" โดยข้อกำหนดการตั้งรหัสผ่าน ดังนี้
 - มีอักขระอย่างน้อย 8 ตัว และไม่เกิน 20 ตัว
 - ให้มีผสมกันทั้งตัวเลขและตัวอักษรภาษาอังกฤษ
 - สามารถใช้อักขระพิเศษได้ดังนี้ @\$%^&*_-.
- 17) คลิกปุ่ม "ยืนยันการลงทะเบียน"



2.1.2 การลงทะเบียน สำหรับทายาทผู้ได้รับมอบอำนาจ

เป็นหน้าจอลงทะเบียนการใช้งานระบบฯ สำหรับทายาทผู้ได้รับมอบอำนาจ ซึ่งต้องมีการแสดงตน ที่ส่วนราชการก่อนจึงจะสามารถลงทะเบียนได้ ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

1) ไปที่ระบบ e-Filing และคลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"



ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์/สิทธิประโยชน์



2.2 การเข้าสู่ระบบ

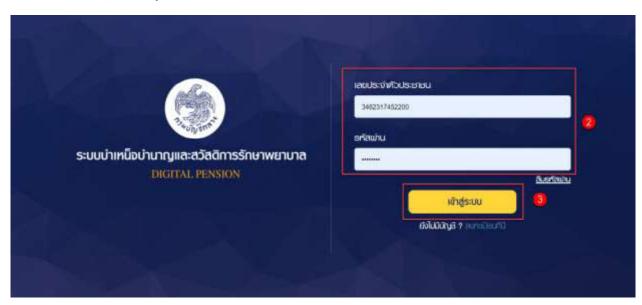
หลังจากที่ลงทะเบียนแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบ ผู้ใช้ต้องระบุ "ชื่อผู้ใช้งานระบบ" และ "รหัสผ่าน" ซึ่งผู้ใช้งานสามารถทำได้โดยเปิด Browser แล้วพิมพ์ URL > https://eps.cgd.go.th/ จะปรากฎ หน้าจอดังรูป

1) ไปที่หน้าจอ e-Filing และคลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"



ข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์/สิทธิประโยชน์

- 2) ระบบแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ ระบุ "เลขประจำตัวประชาชน" และ "รหัสผ่าน"
- 3) คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"



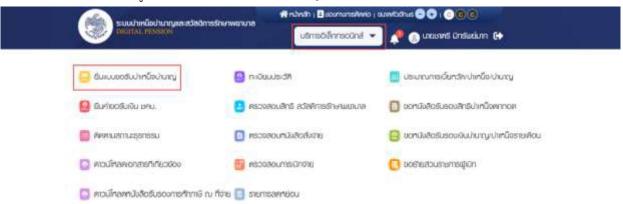
4) ระบบแสดงหน้าแรก e-Filing หลังจากเข้าสู่ระบบ



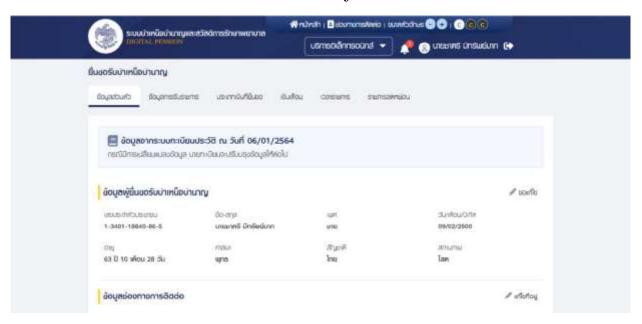
3.2 การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ

หน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ เป็นหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานยื่นขอรับเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญด้วยตนเอง แบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการไปติดต่อที่ส่วนราชการ

- คลิกปุ่ม "บริการอิเล็กทรอนิกส์"
- คลิกเมนุ "ยื่นแบบขอรับบำเหน็จบำนาญ"



• ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ

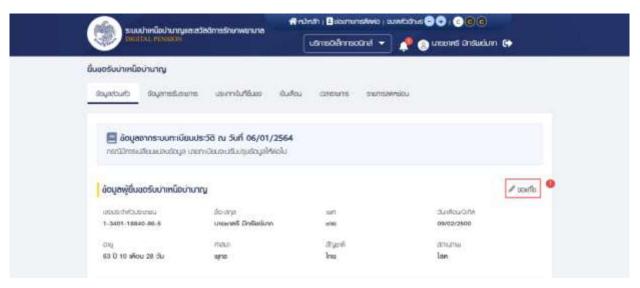




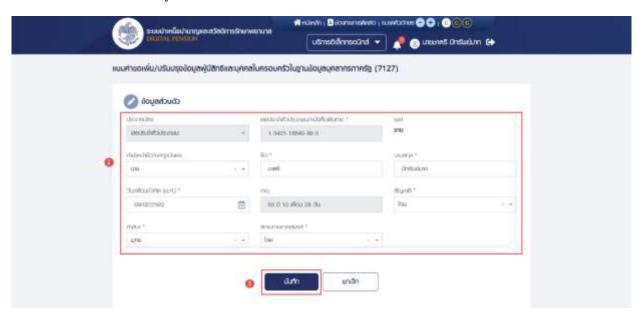
3.2.1. การขอแก้ไขข้อมูลผู้ยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ

เป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลผู้ยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

1) คลิกที่ "ขอแก้ไข"

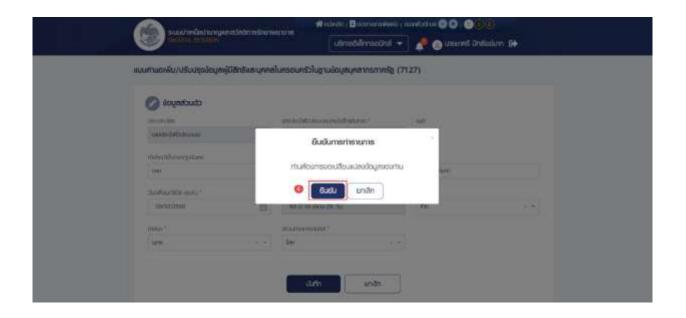


- 2) ระบบแสดงหน้าจอแบบคำขอเพิ่ม/ปรับปรุงข้อมูลผู้มีสิทธิและบุคคลในครอบครัวใน ฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ (7127) ผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ
- 3) คลิกปุ่ม "บันทึก" เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูล หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อยกเลิกการแก้ไข ข้อมูล



4) คลิกปุ่ม "ยืนยัน" เพื่อยืนยันการบันทึกข้อมูลส่วนตัว

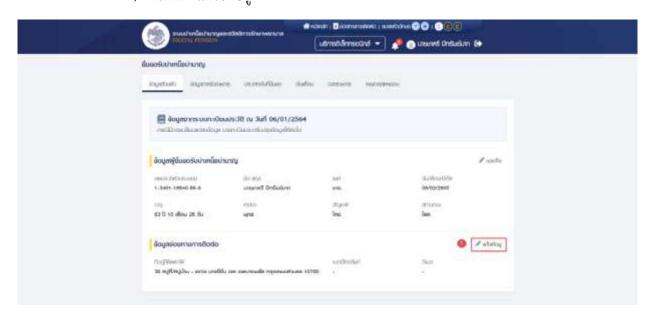




3.2.2. การแก้ไขข้อมูลช่องทางการติดต่อ

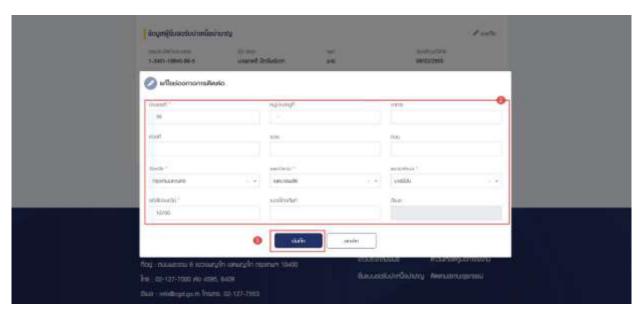
เป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลช่องทางการติดต่อ ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

1) คลิกที่ "แก้ไขที่อยู่"



- 2) ระบบแสดงหน้าต่างแก้ไขช่องทางการติดต่อ ผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ
- 3) คลิกปุ่ม "บันทึก" เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูล หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อยกเลิกการแก้ไข ข้อมูล

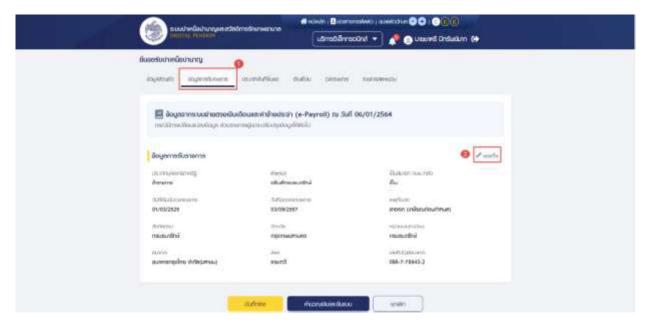




3.2.3. การแก้ไขข้อมูลการรับราชการ

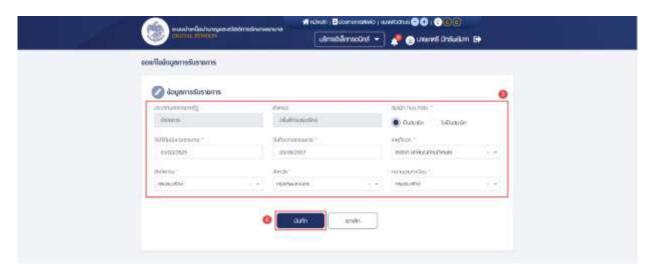
เป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลการรับราชการ ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

- 1) คลิกแท็บ "ข้อมูลการรับราชการ"
- 2) คลิกที่ "ขอแก้ไข"

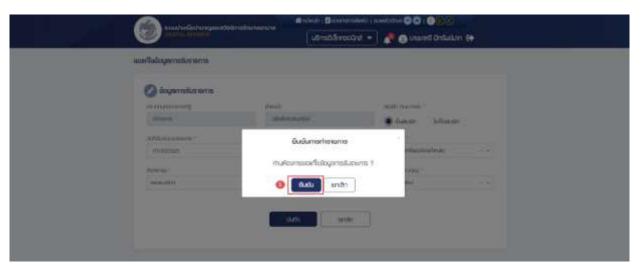


- 3) ระบบแสดงหน้าจอข้อมูลการรับราชการ ผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลที่ต้องการ
- 4) คลิกปุ่ม "บันทึก" เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูล หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อยกเลิกการแก้ไข ข้อมูล





5) ระบบแสดงหน้าจอแจ้งเตือนยืนยันการทำรายการ คลิกปุ่ม "ยืนยัน"

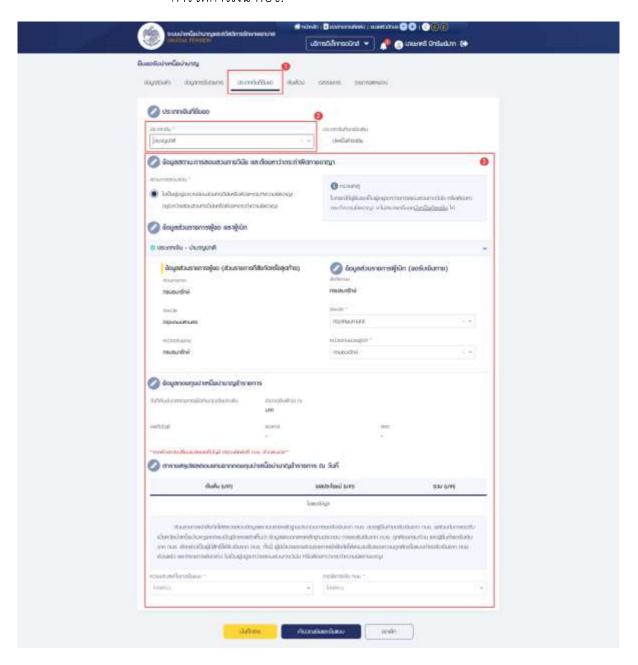




3.2.4. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำนาญปกติ" และเป็นสมาชิก กบข.

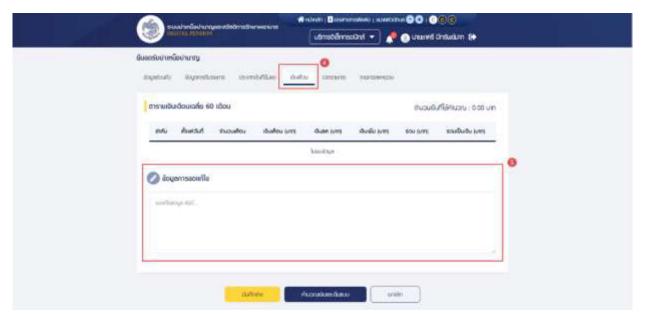
เป็นหน้าจอสำหรับยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำนาญปกติ" และเป็น สมาชิก กบข. ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

- 1) คลิกแท็บ "ประเภทเงินที่ยื่นขอ"
- 2) ระบุ "เลือกประเภทเงิน" เป็น "บำนาญปกติ"
- 3) ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลสถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องหาว่ากระทำผิดทางอาญา
 - ความประสงค์ในการยื่นแบบ
 - การจัดการเงิน กบข.

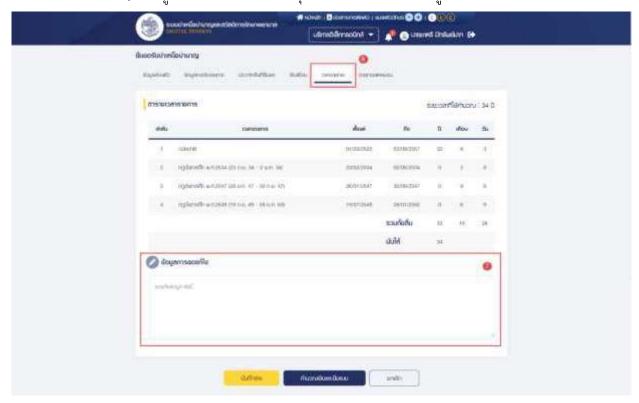




- 4) คลิกแท็บ "เงินเดือน" เพื่อตรวจสอบตารางเงินเดือนเฉลี่ย 60 เดือน
- 5) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเงินเดือน



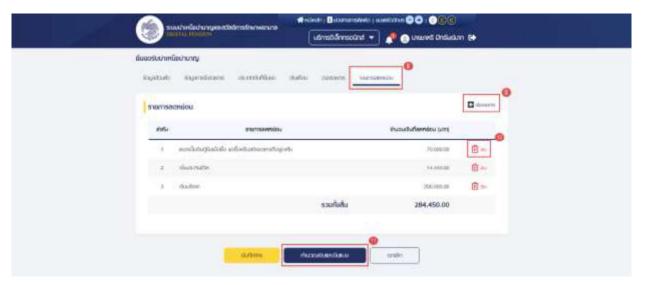
- 6) คลิกแท็บ "เวลาราชการ" เพื่อตรวจสอบตารางเวลาราชการ
- 7) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเวลาราชการ



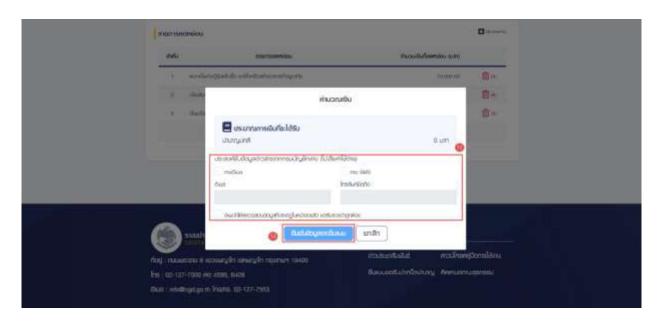
- 8) คลิกแท็บ "รายการลดหย่อน" เพื่อตรวจสอบรายการลดหย่อน
- 9) คลิกที่ "เพิ่มรายการ" เพื่อเพิ่มรายการลดหย่อน
- 10) คลิกที่ " 🛅 🗝 " เพื่อลบรายการลดหย่อน



11) คลิกปุ่ม "คำนวณเงินและยื่นแบบ"



- 12) ระบบแสดงหน้าจอคำนวณเงิน ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ประสงค์รับข้อมูลข่าวสารจากกรมบัญชีกลาง (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
 - ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอแล้ว ขอรับรองว่าถูกต้อง
- 13) คลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูลและยื่นแบบ" เพื่อยืนยันการยื่นแบบ หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อ ยกเลิกการยื่นแบบ

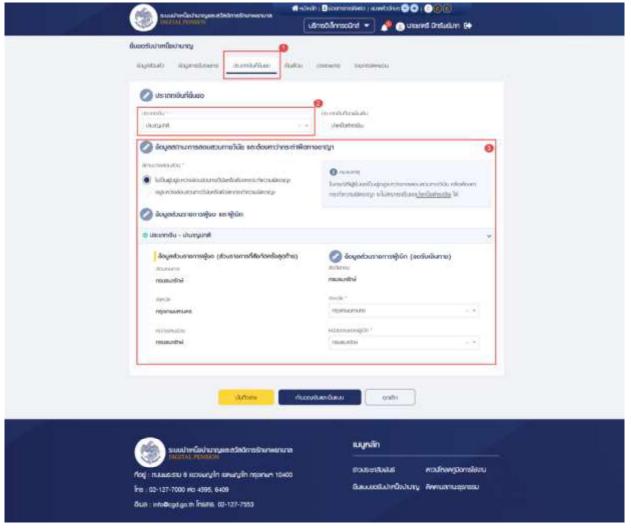




3.2.5. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำนาญปกติ" และไม่เป็นสมาชิก กบข.

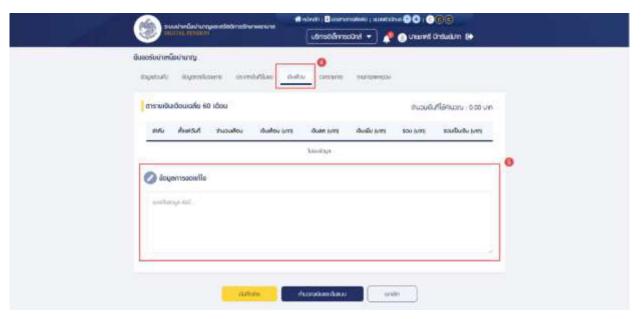
เป็นหน้าจอสำหรับยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำนาญปกติ" และไม่ เป็นสมาชิก กบข. ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

- 1) คลิกแท็บ "ประเภทเงินที่ยื่นขอ"
- 2) ระบุ "เลือกประเภทเงิน" เป็น "บำนาญปกติ"
- 3) ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลสถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องหาว่ากระทำผิดทางอาญา
 - ความประสงค์ในการยื่นแบบ

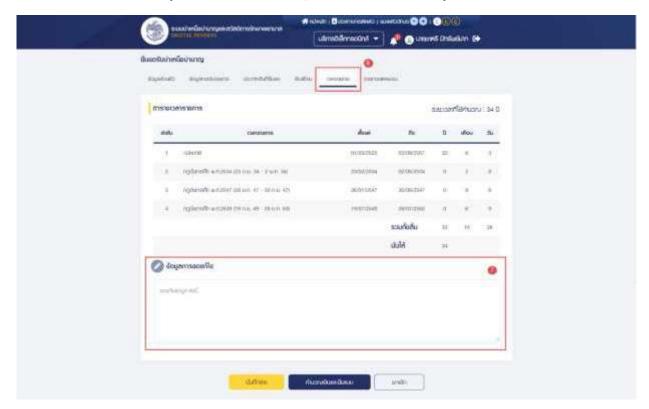


- 4) คลิกแท็บ "เงินเดือน" เพื่อตรวจสอบตารางเงินเดือนเฉลี่ย 60 เดือน
- 5) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเงินเดือน



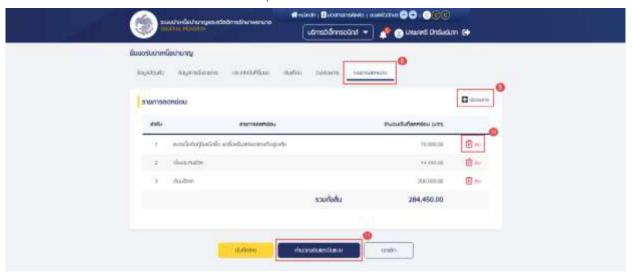


- 6) คลิกแท็บ "เวลาราชการ" เพื่อตรวจสอบตารางเวลาราชการ
- 7) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเวลาราชการ

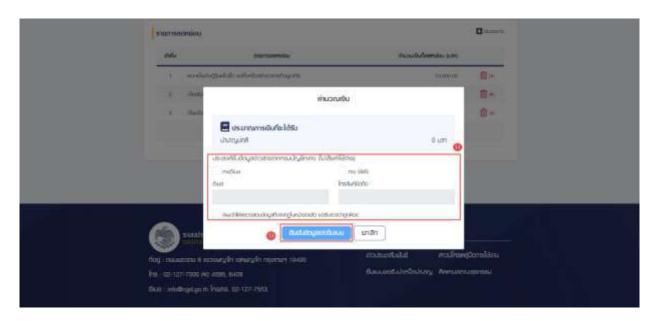


- 8) คลิกแท็บ "รายการลดหย่อน" เพื่อตรวจสอบรายการลดหย่อน
- 9) คลิกที่ "เพิ่มรายการ" เพื่อเพิ่มรายการลดหย่อน
- 10) คลิกที่ " 🗓 🗝 " เพื่อลบรายการลดหย่อน
- 11) คลิกปุ่ม "คำนวณเงินและยื่นแบบ"





- 12) ระบบแสดงหน้าจอคำนวณเงิน ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ประสงค์รับข้อมูลข่าวสารจากกรมบัญชีกลาง (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
 - ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอแล้ว ขอรับรองว่าถูกต้อง
- 13) คลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูลและยื่นแบบ" เพื่อยืนยันการยื่นแบบ หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อ ยกเลิกการยื่นแบบ

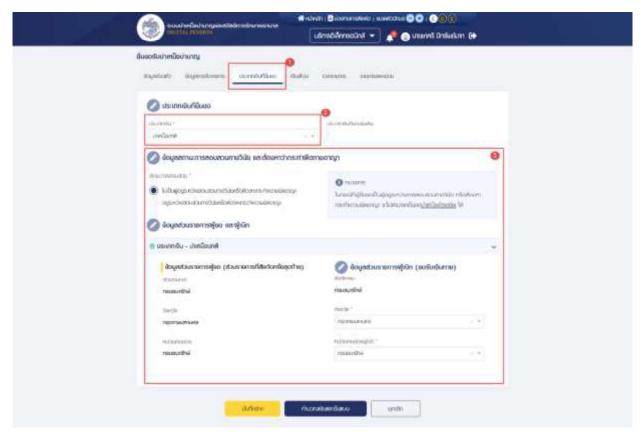




3.2.6. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จปกติ"

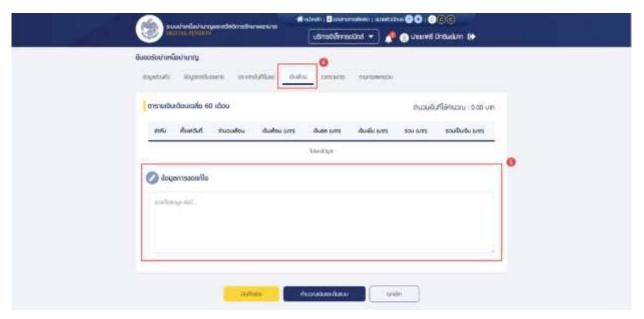
เป็นหน้าจอสำหรับยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จปกติ" ผู้ใช้งาน สามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

- 1) คลิกแท็บ "ประเภทเงินที่ยื่นขอ"
- 2) ระบุ "เลือกประเภทเงิน" เป็น "บำเหน็จปกติ"
- 3) ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลสถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องหาว่ากระทำผิดทางอาญา
 - ข้อมูลส่วนราชการผู้ขอ และผู้เบิก

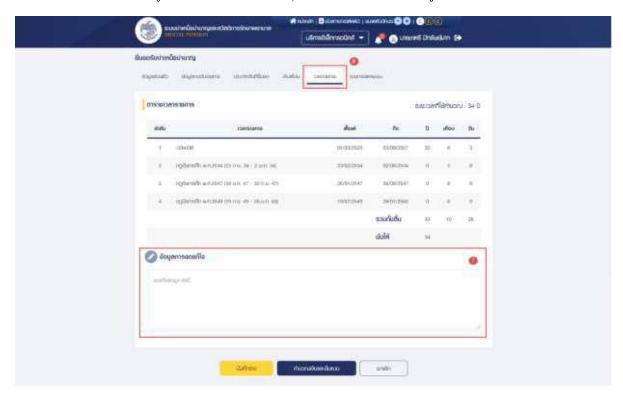


- 4) คลิกแท็บ "เงินเดือน" เพื่อตรวจสอบตารางเงินเดือนเฉลี่ย 60 เดือน
- 5) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเงินเดือน



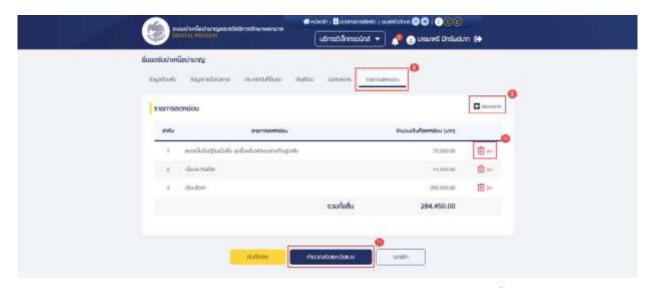


- 6) คลิกแท็บ "เวลาราชการ" เพื่อตรวจสอบตารางเวลาราชการ
- 7) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเวลาราชการ

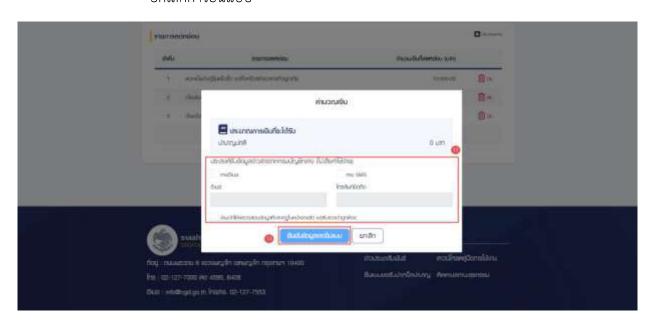


- 8) คลิกแท็บ "รายการลดหย่อน" เพื่อตรวจสอบรายการลดหย่อน
- 9) คลิกที่ "เพิ่มรายการ" เพื่อเพิ่มรายการลดหย่อน
- 10) คลิกที่ " 🛍 ลบ " เพื่อลบรายการลดหย่อน
- 11) คลิกปุ่ม "คำนวณเงินและยื่นแบบ"





- 12) ระบบแสดงหน้าจอคำนวณเงิน ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ประสงค์รับข้อมูลข่าวสารจากกรมบัญชีกลาง (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
 - ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอแล้ว ขอรับรองว่าถูกต้อง
- 13) คลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูลและยื่นแบบ" เพื่อยืนยันการยื่นแบบ หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อ ยกเลิกการยื่นแบบ

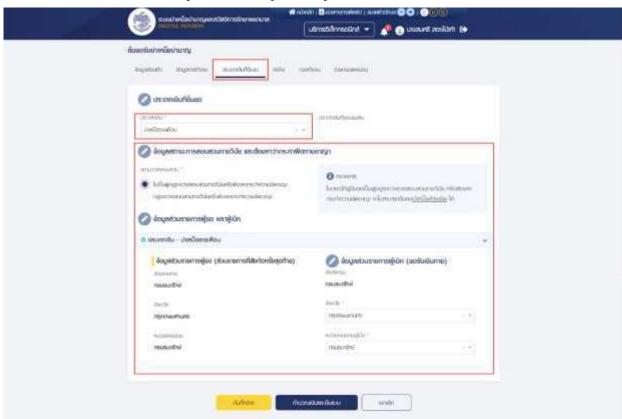




3.2.7. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จรายเดือน"

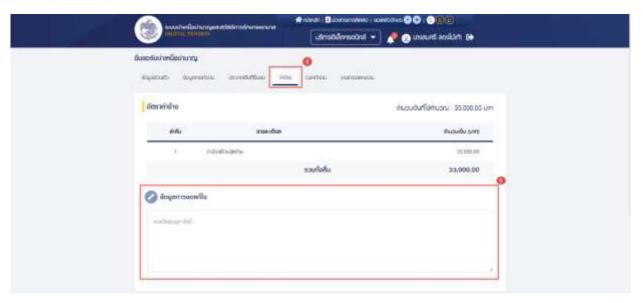
เป็นหน้าจอสำหรับยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จรายเดือน" ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้

- 1) คลิกแท็บ "ประเภทเงินที่ยื่นขอ"
- 2) ระบุ "เลือกประเภทเงิน" เป็น "บำเหน็จรายเดือน"
- 3) ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลสถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องหาว่ากระทำผิดทางอาญา
 - ข้อมูลส่วนราชการผู้ขอ และผู้เบิก

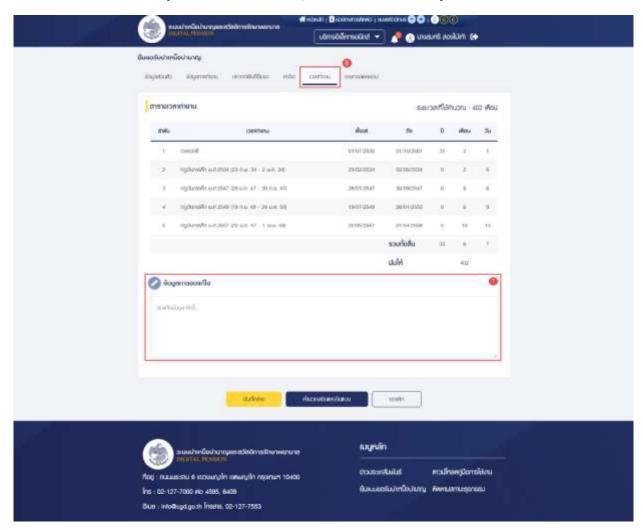


- 4) คลิกแท็บ "ค่าจ้าง" เพื่อตรวจสอบอัตราค่าจ้าง
- 5) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลค่าจ้าง





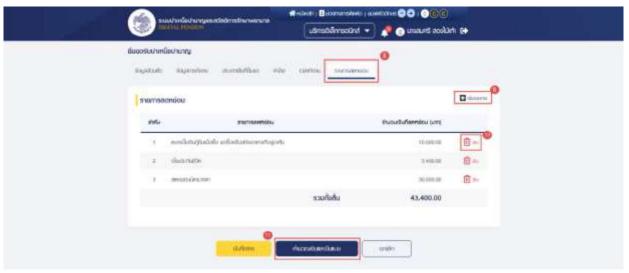
- 6) คลิกแท็บ "เวลาทำงาน" เพื่อตรวจสอบตารางเวลาทำงาน
- 7) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเวลาทำงาน



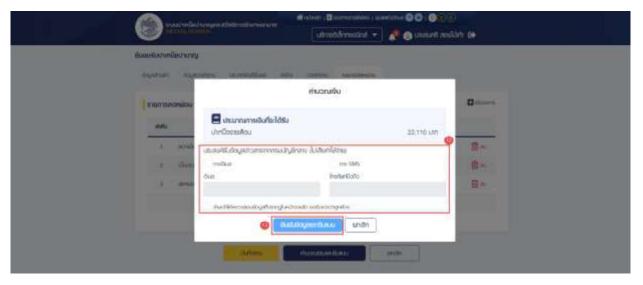
- 8) คลิกแท็บ "รายการลดหย่อน" เพื่อตรวจสอบรายการลดหย่อน
- 9) คลิกที่ "เพิ่มรายการ" เพื่อเพิ่มรายการลดหย่อน



- 10) คลิกที่ " 🗓 ลบ " เพื่อลบรายการลดหย่อน
- 11) คลิกปุ่ม "คำนวณเงินและยื่นแบบ"



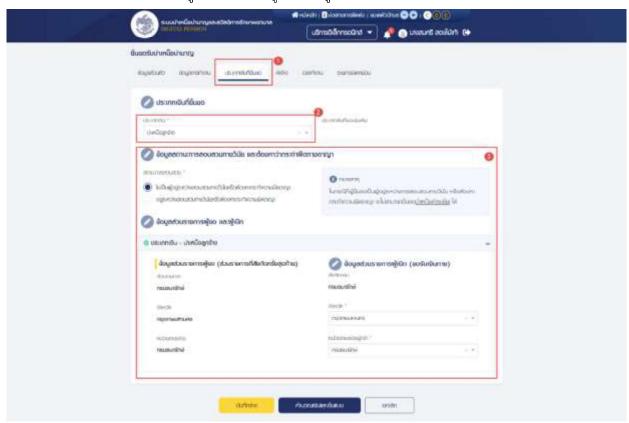
- 12) ระบบแสดงหน้าจอคำนวณเงิน ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ประสงค์รับข้อมูลข่าวสารจากกรมบัญชีกลาง (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
 - ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอแล้ว ขอรับรองว่าถูกต้อง
- 13) คลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูลและยื่นแบบ" เพื่อยืนยันการยื่นแบบ หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อ ยกเลิกการยื่นแบบ





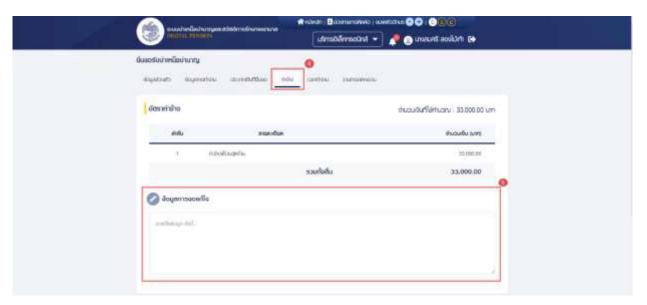
3.2.8. การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จลูกจ้าง"

- 17) เป็นหน้าจอสำหรับยื่นขอรับเงินบำเหน็จบำนาญ กรณีประเภทเงินเป็น "บำเหน็จลูกจ้าง" ผู้ใช้งานสามารถทำตามขั้นตอนได้ ดังนี้
 - 1) คลิกแท็บ "ประเภทเงินที่ยื่นขอ"
 - 2) ระบุ "เลือกประเภทเงิน" เป็น "บำเหน็จลูกจ้าง"
 - 3) ระบบแสดงหน้าจอยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญ ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลสถานะการสอบสวนทางวินัย และต้องหาว่ากระทำผิดทางอาญา
 - ข้อมูลส่วนราชการผู้ขอ และผู้เบิก

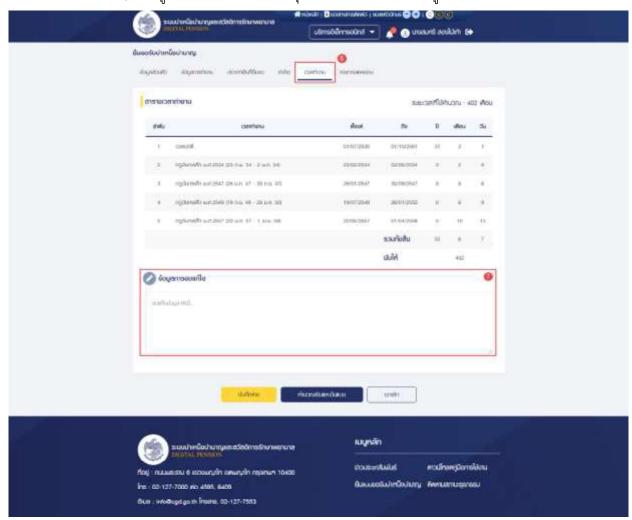


- 4) คลิกแท็บ "ค่าจ้าง" เพื่อตรวจสอบอัตราค่าจ้าง
- 5) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลค่าจ้าง





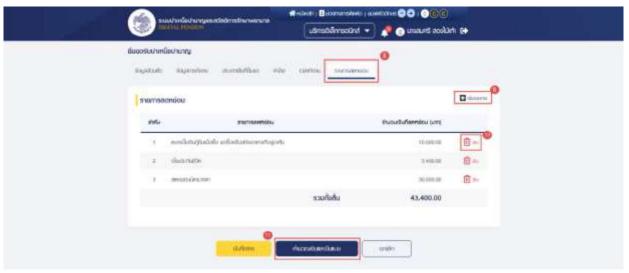
- 6) คลิกแท็บ "เวลาทำงาน" เพื่อตรวจสอบตารางเวลาทำงาน
- 7) ข้อมูลการขอแก้ไข โปรดระบุหากต้องการขอแก้ไขข้อมูลเวลาทำงาน



- 8) คลิกแท็บ "รายการลดหย่อน" เพื่อตรวจสอบรายการลดหย่อน
- 9) คลิกที่ "เพิ่มรายการ" เพื่อเพิ่มรายการลดหย่อน



- 10) คลิกที่ " 🗓 ลบ " เพื่อลบรายการลดหย่อน
- 11) คลิกปุ่ม "คำนวณเงินและยื่นแบบ"



- 12) ระบบแสดงหน้าจอคำนวณเงิน ผู้ใช้งานต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้
 - ประสงค์รับข้อมูลข่าวสารจากกรมบัญชีกลาง (ไม่เสียค่าใช้จ่าย)
 - ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อมูลที่ปรากฏในหน้าจอแล้ว ขอรับรองว่าถูกต้อง
- 13) คลิกปุ่ม "ยืนยันข้อมูลและยื่นแบบ" เพื่อยืนยันการยื่นแบบ หรือคลิกปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อ ยกเลิกการยื่นแบบ

