

ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๑๐๑๓๕



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๕๒๔๒ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๘๑ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

ตามที่กรมการปกครอง ได้แจ้งการใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ โดยโครงการพัฒนาระบบการให้บริการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวก รวดเร็ว คำตอบ และการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองได้รับแจ้งจากกรมบัญชีกลางว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวนโหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

๒. สำหรับผู้ค้า...

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”
- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”
- รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท



(ภพชนก ชลานุเคราะห์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

กองคลัง

โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๖๗๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ปค. (กค.) โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๗๙๖๓ ภายใน ๓๐๓๐ มท. ๕๐๗๔๙

ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๑๕๓๗

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์

เรียน อธ.วปค. ผอ.สน. ทน.ผตปค. ผชช. ผช.ลธ.ศอ.บต. (ปค.) ผอ.กอง ลปค. ผอ.ศสป. ทน.กพร. และ ทน.กตภ.

ตามหนังสือ ปค. (กค.) ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๗๘๙ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ได้แจ้งการใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ โดยโครงการพัฒนาระบบการให้บริการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นั้น

ปค. ได้รับแจ้งจากกรมบัญชีกลางว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่กรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวนโหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

รายละเอียดตามสำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๑๘๑ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ร้อยตำรวจโท

(ภาพชนก ชลานุเคราะห์)

ร.อปค. ปกท.

อปค.

ศ.ตป
9/1/2564

กลุ่มงานบัญชี
รับที่ 25154
วันที่ E.ศ. เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา 14.40 น.

กรมการปกครอง
เลขที่รับ 25154
วันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา 14.38

กรมการปกครอง
เลขรับ 25154
วันที่ 9 เม.ย. 2564
เวลา 11.35



ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๖๕๑

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระรามที่ ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์
เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๓๓.๔/ว ๙๕ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางสรุปการใช้งานระบบ Live Chat และระบบ IR Online

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมบัญชีกลางได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์เสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการหน่วยงานของรัฐ ผู้ค้ากับภาครัฐ บุคคลทั่วไป ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือต้องการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานเกิดความสะดวกรวดเร็ว คำตอบและการแก้ไขปัญหาที่มีมาตรฐาน เกิดความเชื่อถือ สามารถติดตามความคืบหน้าได้ โดยจะเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นั้น

กรมบัญชีกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื่องจากระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบ Live Chat ใช้สำหรับบริการถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง และ ระบบ IR Online ใช้สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ไม่สามารถใช้งานได้ในวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จึงเห็นควรยกเลิกหนังสือที่อ้างถึง และกำหนดเริ่มใช้งานระบบการให้บริการสอบถามและแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP แบบออนไลน์ใหม่เป็นตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถศึกษาขั้นตอนการใช้งานได้ที่เว็บไซต์ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.gprocurement.go.th หัวข้อ “ดาวน์โหลดแนะนำ” หัวข้อย่อย “คู่มือ” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สำหรับหน่วยงานของรัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับหน่วยงานของรัฐ”
 - กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”
 - กรณีถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

/๒....



กรมบัญชีกลาง

๒. สำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ เลือกเมนู “คู่มือสำหรับผู้ค้ากับภาครัฐ”

- กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP เลือกหัวข้อ “คู่มือการแจ้งปัญหาการใช้งาน (IR Online) สำหรับผู้ใช้งาน”

- กรณีถาม - ตอบ การสั่งซื้อจัดจ้าง เลือกหัวข้อ “คู่มือการใช้งาน ระบบ Live Chat สำหรับผู้ใช้งาน”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางนิโลบล แววबंधศรี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและราคากลาง

โทร. ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๖๗๗๗

โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๘๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ระบบ	วัตถุประสงค์	ผู้ใช้งาน		ช่องทางในการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งานระบบ e-GP
		บทบาท Admin	บทบาทผู้ปฏิบัติงาน	
๑. ระบบ Live Chat	สำหรับบริการ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยจะแทนที่ Facebook : จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.sprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง โดยการบันทึกหรือ ผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ ถาม - ตอบ การจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านหน้าเว็บไซต์ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๒. ระบบ IR Online	สำหรับแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยจะแทนที่ การแจ้งปัญหาการใช้งาน ผ่านทาง e-mail ของ กรมบัญชีกลาง	- กรมบัญชีกลาง - คณะทำงานบริหาร จัดการความรู้ ด้าน การจัดซื้อจัดจ้างและ ตอบข้อซักถามผ่าน ช่องทางต่าง ๆ	- หน่วยงานของรัฐ - ผู้ค้ากับภาครัฐ - บุคคลทั่วไป	ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ www.sprocurement.go.th โดยสามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้ กรณีที่ ๑ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP โดยการ บันทึกหรือผู้ใช้และรหัสผ่าน กรณีที่ ๒ แจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ผ่านหน้า เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

