

**ตาราง 7 รายงานผลการเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนกิจกรรมย่อย
รายงานวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงต้นทุนกิจกรรมย่อย**

กิจกรรมย่อย 101 บริการด้านทะเบียน (สน.บท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 1,189,640,717.65 บาท ปริมาณ 644,493,953 รายการ ต้นทุนต่อหน่วย 1.85 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 1,097,013,168.86 บาท ปริมาณ 302,496,863 รายการ ต้นทุนต่อหน่วย 3.63 บาท มีต้นทุนรวมลดลง ร้อยละ 7.79 หน่วยนับลดลงร้อยละ 53.06 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 96.47

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้สำนักงานทะเบียนหลายแห่งที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหยุดให้บริการประชาชน ประกอบกับส่วนราชการที่ขอใช้ข้อมูลประชาชนอาจมีความต้องการปรับปรุงข้อมูลประชาชนแต่ละปี หรือบางหน่วยงานอาจปรับปรุงทุก 2 – 3 ปี ไม่เท่ากัน ปริมาณรายการที่ให้บริการจึงผันแปรไป แต่ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบยังคงเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวมลดลง และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 102 จัดทำบัตรประชาชน (สน.บท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 391,321,768.73 บาท ปริมาณ 7,174,660 บัตร ต้นทุนต่อหน่วย 54.54 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 879,839,247.28 บาท ปริมาณ 7,605,240 บัตร ต้นทุนต่อหน่วย 115.69 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 124.84 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 112.11

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีปริมาณการออกบัตรประจำตัวประชาชนเพิ่มขึ้น เนื่องจากประชาชนต้องการเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ และการขอรับสวัสดิการตามโครงการต่าง ๆ ที่ภาครัฐให้การช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ตามนโยบายของรัฐบาล โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวในการยืนยันตัวตน มีการออกหน่วยจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกสถานที่ให้ผู้ป่วยติดเตียงเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวมและต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 103 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (คสพ.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 158,387,083.97 บาท ปริมาณ 8,687 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้นทุนต่อหน่วย 18,232.66 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 39,559,325.80 บาท ปริมาณ 8,690 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต้นทุนต่อหน่วย 4,552.28 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 75.02 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.03 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 75.03

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 8 ปีขึ้นไป มีสภาพเสื่อม ไม่รองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน จึงได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ที่รองรับเทคโนโลยีเพื่อมาทดแทนเครื่องเดิม จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 105 จัดระบบการปกครองท้องถิ่น (สน.ปท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 285,449,165.93 บาท ปริมาณ 878 อำเภอ ต้นทุนต่อหน่วย 325,112.95 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 378,284,888.83 บาท ปริมาณ 878 อำเภอ ต้นทุนต่อหน่วย 430,848.39 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.52 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.52

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้มีการก่อสร้างและปรับปรุงหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านเพิ่มขึ้น เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงประชาชนทุกคนในหมู่บ้าน จึงทำให้ต้นทุนรวมและต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 106 การอำนวยความสะดวกเป็นธรรม (สน.สก.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 79,643,293.24 บาท ปริมาณ 57,621 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,382.19 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 94,331,355.14 บาท ปริมาณ 29,597 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 3,187.19 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.44 หน่วยนับลดลงร้อยละ 48.64 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 130.59

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น แต่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) หรือจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน ส่งผลให้การให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 109 ด้านบริหารบุคลากร (กจ.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 480,196,663.95 บาท ปริมาณ 16,485 จำนวนบุคลากร ต้นทุนต่อหน่วย 29,129.31 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 699,476,109.04 บาท ปริมาณ 14,403 จำนวนบุคลากร ต้นทุนต่อหน่วย 48,564.61 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.66 หน่วยนับลดลงร้อยละ 12.63 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 66.72

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งลงโทษปลดออกข้าราชการของกรมการปกครอง จำนวน 56 อัตรา โดยคืนสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับตามกฎหมายและเงินอื่นในลักษณะเดียวกับเงินเดือน ทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 110 ด้านการเงินและบัญชี (กค.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 30,596,854.23 บาท ปริมาณ 1,185,648 จำนวนเอกสารรายการ ต้นทุนต่อหน่วย 25.81 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 22,649,332.01 บาท ปริมาณ 1,236,623 จำนวนเอกสารรายการ ต้นทุนต่อหน่วย 18.32 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 25.97 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.30 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 29.03

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการดำเนินการด้านการเงินและบัญชีมากขึ้น และได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการรายงาน หรือการติดต่อสื่อสารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวมและต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 111 ด้านการพัสดุ (จัดซื้อจัดจ้าง) (กค.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 29,127,069.78 บาท ปริมาณ 62,622 จำนวนครั้งของการจัดซื้อจัดจ้าง ต้นทุนต่อหน่วย 465.13 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 22,649,332.01 บาท ปริมาณ 67,129 จำนวนครั้งของการจัดซื้อจัดจ้าง ต้นทุนต่อหน่วย 337.40 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 22.24 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.20 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 27.46

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 114 ด้านการตรวจสอบภายใน (กตท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 4,989,885.08 บาท ปริมาณ 2,961 จำนวนงานตรวจสอบ/คนวัน ต้นทุนต่อหน่วย 1,685.20 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 11,331,521.38 บาท ปริมาณ 3,257 จำนวนงานตรวจสอบ/คนวัน ต้นทุนต่อหน่วย 3,479.13 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 127.09 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 106.45

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้มีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน และการดำเนินการตรวจสอบเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 115 ด้านพัฒนาระบบบริหารราชการ (กพร.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 1,480,203.71 บาท ปริมาณ 1 ด้าน ต้นทุนต่อหน่วย 1,480,203.71 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 3,589,401.17 บาท ปริมาณ 1 ด้าน ต้นทุนต่อหน่วย 3,589,401.17 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 142.49 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 142.49

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการปันส่วนมาจากหน่วยงานอื่นที่อยู่ในกิจกรรมหลักเดียวกัน จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 118 ดำเนินการด้านการข่าว (สน.มม.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 8,057,102.38 บาท ปริมาณ 3,200 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 2,517.84 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 3,674,696.77 บาท ปริมาณ 3,275 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,122.04 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 54.39 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.34 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 55.44

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ผลการทำงานเชิงรุกของฝ่ายความมั่นคงในมิติต่าง ๆ เช่น การให้ข่าวสารแจ้งเตือนป้องปรามการก่อเหตุ การปฏิบัติงานเชิงรุกผ่านกลไกของรัฐในการเข้าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนก่อนที่กลุ่มคนเหล่านั้นจะเคลื่อนไหวสร้างเหตุการณ์หรือชุมนุมเรียกร้อง จึงเป็นผลให้สถานการณ์ความมั่นคงและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 122 ด้านการสื่อสาร (สส.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 278,523,466.70 บาท ปริมาณ 11,550 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 24,114.59 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 270,350,655.71 บาท ปริมาณ 15,102 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 17,901.65 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 2.93 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 30.75 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 25.76

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการดำเนินการด้านสื่อสารให้หน่วยงานได้เพิ่มขึ้น จึงทำให้ ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 123 ออกหนังสือผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ (สน.มน.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 17,833,256.40 บาท ปริมาณ 3,414,543 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 5.22 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 24,803,919.94 บาท ปริมาณ 2,136,995 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 11.61 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 39.09 หน่วยนับลดลงร้อยละ 37.41 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 122.24

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รัฐบาลได้มีมาตรการควบคุมการเดินทางเข้า-ออกประเทศ ทำให้มีผู้มาใช้บริการในการออกหนังสือผ่านแดนอิเล็กทรอนิกส์ลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 124 ส่งเสริมศาสนาอิสลาม (สน.มน.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 287,909,221.52 บาท ปริมาณ 275,626 คน ต้นทุนต่อหน่วย 1,044.56 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 288,691,240.39 บาท ปริมาณ 183,062 คน ต้นทุนต่อหน่วย 1,577.01 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.27 หน่วยนับลดลง ร้อยละ 33.58 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.97

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีแนวทางปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีนโยบายมาตรการระยะเร่งด่วนสำหรับการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยออกมาตรการควบคุมไม่อนุญาตให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด เดินทางไปราชการต่างประเทศ การระงับหรือเลื่อนการเดินทางศึกษาดูงาน อบรมหลักสูตร หรือประชุมในประเทศที่มีการระบาดประเทศ กลุ่มเสี่ยงและประเทศเฝ้าระวัง ทำให้ต้องยกเลิกการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 125 ดำเนินการด้านสัญชาติ (สน.บท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 44,926,541.83 บาท ปริมาณ 10,165 คน ต้นทุนต่อหน่วย 4,419.73 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 58,469,741.36 บาท ปริมาณ 6,285 คน ต้นทุนต่อหน่วย 9,303.06 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.15 หน่วยนับลดลง ร้อยละ 38.17 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 110.49

สาเหตุเนื่องจาก 1. ด้านการบริหารจัดการ จำนวนชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ อาศัยอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ แต่กระจุกตัวเป็นจำนวนมากอยู่ในพื้นที่บางอำเภอของบางจังหวัด ทำให้อำเภอดังกล่าวมีปัญหาการปฏิบัติงานล่าช้า เพราะปลัดอำเภอต้องปฏิบัติหน้าที่การให้บริการงานทะเบียนและบัตรสำหรับคนไม่มีสัญชาติไทย ควบคู่กับการแก้ไขปัญหาสถานะและสัญชาติของชนกลุ่มน้อย 2. เจ้าของรายการไม่สามารถแสวงหาและจัดเตรียมพยานหลักฐานและพยานบุคคล เพื่อพิสูจน์คุณสมบัติของชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ในการขอหลักฐานการเกิด รวมทั้งขอสัญชาติไทยได้ เอกสารของผู้ร้องและบิดามารดามีรายการที่ไม่ตรงกัน โดยเฉพาะรายการที่เป็นสาระสำคัญ 3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการสับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่ง ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหา และทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างลึกซึ้ง 4. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลให้บางสำนักทะเบียนปิด หรือชะลอเรื่องที่ไม่จำเป็นเร่งด่วน หรือจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน ปริมาณการให้บริการลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 128 ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ศสป.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 476,549,179.10 บาท ปริมาณ 1 ระบบ ต้นทุนต่อหน่วย 476,549,179.10 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 281,233,146.13 บาท ปริมาณ 1 ระบบ ต้นทุนต่อหน่วย 281,233,146.13 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 40.99 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 40.99

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้การลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของส่วนภูมิภาค โดยให้ไปใช้ร่วมกับสำนักบริหารการทะเบียน จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 129 ขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล (สน.ปท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 33,569,205.66 บาท ปริมาณ 74,656 หมู่บ้าน ต้นทุนต่อหน่วย 449.65 ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 23,227,616.40 บาท ปริมาณ 74,709 หมู่บ้าน ต้นทุนต่อหน่วย 310.91 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 30.81 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.07 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 30.86

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ทำให้การดำเนินการประชุมของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ได้ไม่ครบตามเป้าหมาย จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 130 การประชาสัมพันธ์ (สส.ปค.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 5,966,029.76 บาท ปริมาณ 691 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 8,633.91 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 22,456,176.35 บาท ปริมาณ 920 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 24,408.89 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 276.40 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 33.14 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 182.71

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 131 ด้านงานช่วยอำนวยความสะดวก (สส.ปค.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 27,692,469.18 บาท ปริมาณ 823 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 33,648.20 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 30,728,136.31 บาท ปริมาณ 1,637 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 18,771.01 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.96 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 98.91 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 44.21

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการอำนวยความสะดวกติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยลดงบประมาณในการดำเนินการได้จำนวนมากและรวดเร็วขึ้น มีการปรับปรุงอุปกรณ์สำนักงานให้มีสภาพดี มีงานที่ช่วยอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 132 ด้านการวิเทศสัมพันธ์ (วช.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 148,780,006.55 บาท ปริมาณ 891 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 166,980.93 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 141,625,602.13 บาท ปริมาณ 155 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 913,713.56 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 4.81 หน่วยนับลดลงร้อยละ 82.60 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 447.20

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีแนวทางปฏิบัติตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการระยะเร่งด่วนสำหรับการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยออกมาตรการควบคุมไม่อนุญาตให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ลาพักผ่อนเพื่อเดินทางไปยังต่างประเทศ การเดินทางไปราชการต่างประเทศ การระงับหรือเลื่อนการเดินทางศึกษาดูงาน อบรมหลักสูตร หรือประชุมในประเทศที่มีการระบาดประเทศกลุ่มเสี่ยงและประเทศเฝ้าระวัง ทำให้ปริมาณกิจกรรมลดลงจำนวนมาก จึงทำให้ต้นทุนรวมลดลง และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 133 ด้านงบประมาณ (วช.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 1,300,713,472.50 บาท ปริมาณ 41,644,402,300 บาท ต้นทุนต่อหน่วย 0.03 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 955,564,100.33 บาท ปริมาณ 42,964,928,500 บาท ต้นทุนต่อหน่วย 0.02 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 26.54 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.17 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 28.79

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณลดลง และได้ปรับโครงสร้างของกิจกรรมทำให้มีบางภารกิจถูกนำไปตั้งกิจกรรมอื่น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 135 ด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด (กจ.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 259,545,167.31 บาท ปริมาณ 95 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 2,732,054.39 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 1,591,598.58 บาท ปริมาณ 89 เรื่อง ต้นทุนต่อหน่วย 17,883.13 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 99.39 หน่วยนับลดลงร้อยละ 6.32 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 99.35

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีข้าราชการในสังกัดกรมการปกครองถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 138 ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ (สน.สก.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 66,196,142.58 บาท ปริมาณ 21,984 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 3,011.11 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 53,732,624.08 บาท ปริมาณ 112,344 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 478.29 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 18.83 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 411.03 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 84.12

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 กรมการปกครองได้เน้นมาตรการป้องกันการกระทำผิดการค้ำมนุษย์ เรื่อง แนวทางการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอกำกับและติดตามการแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ในพื้นที่ โดยให้จังหวัดและอำเภอตั้งชุดปฏิบัติการพิเศษออกตั้งจุดตรวจจุดสกัด ตรวจสอบสถานบริการและสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มเสี่ยง โดยจังหวัดให้ออกตรวจเดือนละ 2 ครั้ง อำเภอเดือนละ 1 ครั้ง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 139 แก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ (สน.สก.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 12,240,687.60 บาท ปริมาณ 3,636 คน ต้นทุนต่อหน่วย 3,366.53 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 10,088,939.73 บาท ปริมาณ 879 คน ต้นทุนต่อหน่วย 11,477.75 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 17.58 หน่วยนับลดลงร้อยละ 75.83 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 240.94

สาเหตุเนื่องจากปีงบประมาณ 2563 มีปริมาณการดำเนินการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทางตามหนี้ตามกฎหมายกระทรวงและประกาศที่ออกตามมาตรา 5 วรรคหนึ่ง และวรรคสอง แห่ง พ.ร.บ. การทางานหนี้ พ.ศ. 2558 ในภูมิภาคลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวมลดลง และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 140 จัดการปัญหาที่ดินทำกิน (สน.ปท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 1,174,743.09 บาท ปริมาณ 5 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 234,948.62 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 3,089,327.26 บาท ปริมาณ 5 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 617,865.45 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 162.98 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 162.98

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้จัดฝึกอบรมผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการควบคุมดูแลและรักษาสาธารณสมบัติของแผ่นดิน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 143 ส่งเสริมการศึกษานักศึกษาไทยมุสลิม (สน.มน.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 10,222,506.22 บาท ปริมาณ 140 คน ต้นทุนต่อหน่วย 73,017.90 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 5,904,129.37 บาท ปริมาณ 107 คน ต้นทุนต่อหน่วย 55,178.78 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 42.24 หน่วยนับลดลงร้อยละ 23.57 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 24.43

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีจำนวนนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเพื่อเข้ารับทุนฯ ลดลง จำนวน 33 คน ทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการส่งเสริมการศึกษานักศึกษาไทยมุสลิม ประกอบด้วย การจัดฝึกอบรมสัมมนานักศึกษาทุนมหาดไทย และการมอบทุนการศึกษาให้แก่นักศึกษาฯ ลดลง จึงทำให้ ต้นทุนรวมและต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 144 สนับสนุนฟื้นฟูประเพณีใต้ (สน.มน.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 6,893,151.18 บาท ปริมาณ 3 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 2,297,717.06 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 3,922,899.69 บาท ปริมาณ 3 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,307,633.23 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 43.09 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 43.09

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้ลดค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรมสนับสนุนฟื้นฟูประเพณีใต้ จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 145 จัดทำบัตรบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติ (สน.บท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 13,399,878.99 บาท ปริมาณ 117,459 คน ต้นทุนต่อหน่วย 114.08 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 17,302,442.14 บาท ปริมาณ 81,675 คน ต้นทุนต่อหน่วย 211.85 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 29.12 หน่วยนับลดลงร้อยละ 30.47 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 85.70

สาเหตุเนื่องจาก 1. การยื่นคำขอมิบัตรต้องกลับไปยื่น ณ สำนักทะเบียนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ทะเบียนประวัติ ซึ่งในข้อเท็จจริงไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ควบคุมได้ และภายหลังปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้อนุมัติให้สามารถแจ้งย้ายที่อยู่ได้แล้ว เมื่อเดือนมิถุนายน 2563 2. ประชาชนซึ่งเป็นชนกลุ่มน้อยอาศัยอยู่ในพื้นที่ทุรกันดารและห่างไกลยากลำบากต่อการเดินทางในการออกมาติดต่อกับหน่วยงานราชการ 3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่อง การเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลให้บางสำนักทะเบียนปิด หรือชะลอเรื่องที่ไม่จำเป็นเร่งด่วน หรือจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน ปริมาณการให้บริการจึงลดลง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 146 **อำนาจการด้านความมั่นคงชายแดน (สน.มน.)** ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 44,868,364.07 บาท ปริมาณ 479 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 93,670.91 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 48,614,441.64 บาท ปริมาณ 151 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 321,949.94 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.35 หน่วยนับลดลงร้อยละ 68.48 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 243.70

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2562 มีข้อผิดพลาดเคลื่อนในการนับจำนวนจังหวัด/อำเภอ ทำให้ปริมาณหน่วยนับสูงเกินจำนวนจริง และได้พิจารณาหน่วยนับใหม่ตามข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ผลงานที่ถูกต้อง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 147 **ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (สน.สก.)** ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 329,679,768.02 บาท ปริมาณ 878 อำเภอ ต้นทุนต่อหน่วย 375,489.49 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 224,865,902.95 บาท ปริมาณ 878 อำเภอ ต้นทุนต่อหน่วย 256,111.51 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 31.79 หน่วยนับเท่าเดิม และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 31.79

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ได้รับจัดสรรงบประมาณลดลงจากปีงบประมาณ 2562 จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 148 **สร้างฐานข้อมูลหัวกระสุนปืน (สน.สก.)** ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 558,833,429.66 บาท ปริมาณ 4 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 139,708,357.41 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 134,604,920.30 บาท ปริมาณ 5 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 26,920,984.06 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 75.91 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 25 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 80.73

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการก่อสร้างศูนย์ปฏิบัติการส่วนภูมิภาคและจัดซื้อระบบฐานข้อมูลหัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนเพิ่มขึ้น 1 แห่ง จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 149 **ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (สน.สก.)** ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 3,566,790.96 บาท ปริมาณ 7,165 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 497.81 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 5,251,794.56 บาท ปริมาณ 2,927 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 1,794.26 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.24 หน่วยนับลดลง ร้อยละ 59.15 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 260.43

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) หรือจำกัดจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน ส่งผลให้การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นไปด้วยความล่าช้า ปริมาณการให้บริการจึงลดลง ประกอบกับมีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 156 ชุมชนและหมู่บ้านเข้มแข็ง (สน.อส.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 51,256,748.79 บาท ปริมาณ 80,061 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 640.22 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 45,614,721.57 บาท ปริมาณ 59,122 แห่ง ต้นทุนต่อหน่วย 771.54 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 11.01 หน่วยนับลดลง ร้อยละ 26.15 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.51

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ที่สามารถเข้าไปดำเนินกิจกรรม เสริมสร้างหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งมีจำนวนลดลง อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19) จึงทำให้ต้นทุนรวมลดลง และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 160 ช่วยเหลือเกษตรกร (สน.ปท.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 23,623,267.42 บาท ปริมาณ 307 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 76,948.75 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 22,631,940.15 บาท ปริมาณ 620 ครั้ง ต้นทุนต่อหน่วย 36,503.13 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 4.20 หน่วยนับเพิ่มขึ้น ร้อยละ 101.95 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 52.56

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 จังหวัดได้จัดสถานที่ที่เป็นจุดจำหน่าย และจัดมหกรรมสินค้า เกษตรประจำจังหวัด เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรได้มากขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 162 การให้บริการผ่านระบบ e-Dopa License (สน.สก.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 7,848,013.63 บาท ปริมาณ 1,054,894 รายการ ต้นทุนต่อหน่วย 7.44 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 21,987,112.91 บาท ปริมาณ 1,403,507 รายการ ต้นทุนต่อหน่วย 15.67 บาท มีต้นทุนรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 180.16 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.05 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ 110.57

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 (COVID-19) และนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) หรือจำกัด จำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละวัน ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการประชาชนผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์ และมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบหรือจัดหาอุปกรณ์เพิ่มขึ้น จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุน ต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

กิจกรรมย่อย 163 พัฒนาสมรรถนะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน (วปค.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 196,469,192.10 บาท ปริมาณ 57 จำนวนชั่วโมง/คนการฝึกอบรม ต้นทุนต่อหน่วย 3,446,827.93 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 171,119,615.43 บาท ปริมาณ 72 จำนวนชั่วโมง/คนการฝึกอบรม ต้นทุนต่อหน่วย 2,376,661.33 บาท มีต้นทุนรวมลดลงร้อยละ 12.90 หน่วยนับเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.32 และต้นทุนต่อหน่วยลดลงร้อยละ 31.05

สาเหตุเนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19) ในพื้นที่ กทม. และได้ขยายขอบเขตการแพร่ระบาดของโรคออกเป็นวงกว้าง กระจายในหลายพื้นที่รวมถึงจังหวัดปทุมธานีด้วย ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ได้ ตามแผนการฝึกอบรมปีงบประมาณ 2563 จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยลดลง

กิจกรรมย่อย 164 กำหนดสถานะบุคคลต่างด้าว (สน.มน.) ปีงบประมาณ 2562 ต้นทุนรวม 12,373,983.98 บาท ปริมาณ 388 คน ต้นทุนต่อหน่วย 31,891.71 บาท ปีงบประมาณ 2563 ต้นทุนรวม 13,510,879.86 บาท ปริมาณ 342 คน ต้นทุนต่อหน่วย 39,505.50 บาท มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.19 หน่วยนับลดลงร้อยละ 11.86 และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มร้อยละ 23.87

สาเหตุเนื่องจาก 1. การดำเนินการตรวจสอบเรื่องความประพฤติการกระทำความผิดที่เป็นโทษทางอาญาและพฤติกรรมที่เป็นภัยต่อความมั่นคง และในระดับกระทรวงได้ดำเนินการตรวจสอบกับหน่วยงานด้านความมั่นคงทั้งสิ้น 5 หน่วยงาน ซึ่งมีบางหน่วยงานแจ้งผลการตรวจสอบให้กรมการปกครองล่าช้า 2. ตรวจพบคำร้องฯ ที่ไม่สมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น เช่น เอกสารใบรับรองแพทย์ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ฉบับที่ 14 พ.ศ. 2535 ทำให้ไม่สามารถเสนอคณะกรรมการพิจารณาให้สัญชาติและให้สถานะคนต่างด้าว เข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมายแก่ชนกลุ่มน้อย และเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการ ตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 พิจารณาอนุญาตได้ 3. หน่วยปฏิบัติในพื้นที่มีบุคลากรจำนวนจำกัด และมีงานด้านอื่นที่ต้องปฏิบัติจำนวนมาก ประกอบกับกลุ่มเป้าหมายบางพื้นที่มีความห่างไกล การติดต่อสื่อสารและการเดินทางไม่สะดวก การดำเนินงานจึงเกิดความล่าช้า จึงทำให้ต้นทุนรวม และต้นทุนต่อหน่วยเพิ่มขึ้น

.....