



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กค. กง.บช. (ผ.บช. ๒) โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๖๗๙ ภายใน ๓๐๒๙ มท. ๕๐๗๔๙

ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๕๓๗๘๐

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธ.วปก. ผอ.สน. หน.ผตปค. ผอ.กอง ลปค. ผอ.ศสป. หน.กพร. และ หน.กตภ.

ตามที่กรมบัญชีกลางได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรื่องที่ ๔ ความมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด และสามารถนำผลการคำนวณต้นทุนมาใช้ในการบริหารทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ส่วนราชการดำเนินการในขั้นตอนที่ ๓ การจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ การลดค่าใช้จ่ายและการปรับปรุงกิจกรรมซึ่งมีการกำหนดเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพอย่างชัดเจน (มีการระบุกิจกรรม สถานะปัจจุบัน เป้าหมาย และระยะเวลา) และ ปค. ได้จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยลดค่าใช้จ่ายประเภทค่าไฟฟ้า ค่าวัสดุสำนักงาน ปรับปรุงกิจกรรม จำนวน ๒ กิจกรรม และปรับปรุงกิจกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง จำนวน ๑ กิจกรรม และให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้กรมบัญชีกลาง ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ นั้น

ปค. ได้สรุปผลการดำเนินงานตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวมของ ปค. จากรายงานของแต่ละสำนัก/กอง ตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของส่วนราชการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

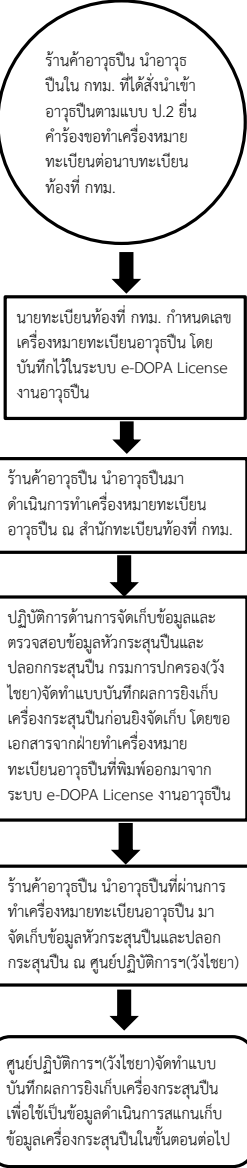
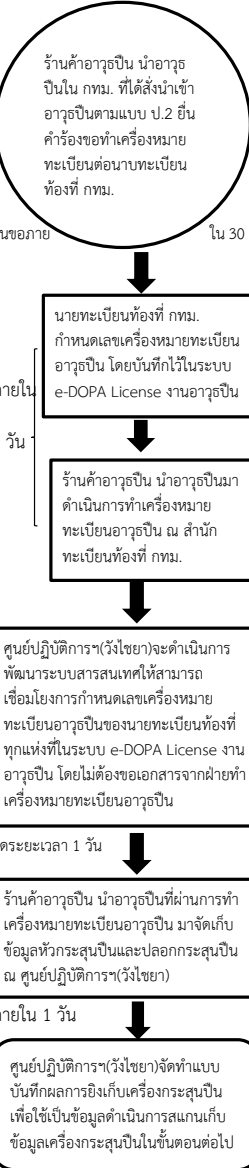
(นายธนาศร จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

กรมการปกครอง

แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านค่าใช้จ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ค่าใช้จ่าย	ระยะเวลาตามแผนฯ	เป้าหมาย	ระยะเวลาจริง	ผลการดำเนินงาน	เหตุผล/ปัจจัยสนับสนุน ปัญหาอุปสรรค
ลดค่าใช้จ่ายประเภทไฟฟ้า	ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563	ลดค่าใช้จ่ายค่าไฟฟ้า ร้อยละ 5 ของปีงบประมาณ 2562 ค่าไฟฟ้าปีงบประมาณ 2562 จำนวน 46,038,107.83 บาท คิดเป็นเงินที่ลดได้ 2,301,905.39 บาท	ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563	ปีงบประมาณ 2563 มีการใช้ค่าไฟฟ้า จำนวน 38,518,710.08 บาท ลดลงจากปีงบประมาณ 2562 จำนวน 7,519,397.75 บาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 16.33	- สส. ได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตาม มาตรการประหยัดค่าไฟฟ้าตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยเคร่งครัด จึงส่งผลให้ สามารถบรรลุตามเป้าหมายลดค่าใช้จ่ายฯ - สน.บท. ได้ปรับปรุงซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค ที่ชำรุด บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าให้อยู่ ในสภาพใช้งานเป็นปกติอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจาก สถานการณ์ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้มีช่วงเวลา ทำงานน้อยลง และการใช้สถานที่เพื่อจัดกิจกรรมต่าง ๆ ลดน้อยลง
ลดค่าใช้จ่ายประเภทค่าวัสดุ	ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563	ลดค่าใช้จ่ายค่าวัสดุ ร้อยละ 5 ของปีงบประมาณ 2562 ค่าวัสดุปีงบประมาณ 2562 จำนวน 880,854,454.12 บาท คิดเป็นเงินที่ลดได้ 44,042,722.71 บาท	ต.ค. 2562 - ก.ย. 2563	ปีงบประมาณ 2563 มีการใช้ค่าวัสดุ จำนวน 747,553,059.92 บาท ลดลงจากปีงบประมาณ 2562 จำนวน 133,301,394.20 บาท คิดเป็นลดลงร้อยละ 15.13	ได้รับความร่วมมือจากข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ตระหนักถึงการใช วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดอัตราการสิ้นเปลืองของวัสดุที่ใช้แล้วหมดไป และประกอบกับการปฏิบัติงานภายใต้ภาวะ การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีการปฏิบัติงาน ณ สถานที่พักอาศัย ทำให้ความต้องการใช้วัสดุอุปกรณ์ ของทางราชการในการปฏิบัติงานลดลง

สำนักงานการสอบสวนและนิติกร กรมการปกครอง
 แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อกิจกรรม/กระบวนการ	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (สินค้า/บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง	ผลหลังการปรับปรุง	เป้าหมายหลังการปรับปรุง	ผลหลังการปรับปรุง
กิจกรรมสร้างฐานข้อมูล หัวกระสุนปืนและปลอก กระสุนปืน ยื่นขอภายใน 30 วัน ภายใน 7 วัน ภายใน 1 วัน ภายใน 1 วัน ภายใน 1 วัน			/	/		ระยะเวลาในการดำเนินการ การจัดเก็บข้อมูลและการ ตรวจสอบข้อมูลหัวกระ สุนปืนและปลอกกระสุน ปืน กรมการปกครอง (วังไชยา) เวลาใหม่ - ใช้เวลา 38 วัน เวลาเดิม - ใช้เวลา 40 วัน	ระยะเวลาในการดำเนินการจัดเก็บ ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลหัว กระสุนปืนและปลอกกระสุนปืน กรมการปกครอง(วังไชยา) เวลาใหม่ - ใช้เวลา 38 วัน เชิงคุณภาพ - ด้านเวลา จำนวนที่ลด 2 วัน - ด้านประสิทธิภาพ ข้อมูลการ ทำงานมีความถูกต้อง - ด้านค่าใช้จ่าย ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เช่น ค่าวัสดุในการจัดพิมพ์ ลดการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด	- ต้นทุนรวม 558,833,429.66 บาท - ปริมาณงาน 4 แห่ง - ต้นทุนต่อหน่วย 139,708,357.41 บาท/แห่ง	- ต้นทุนรวม 585,731,220.28 บาท - ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 26,897,790.62 บาท - เพิ่มขึ้นคิดเป็น 4.81% - ปริมาณงาน 5 แห่ง - ต้นทุนต่อหน่วย 117,146,244.06 บาท/แห่ง - ต้นทุนต่อหน่วยลดลง 22,562,113.35 บาท/แห่ง - ลดร้อยละ 16.15 เหตุผล/ปัจจัยสนับสนุน ปัญหาอุปสรรค ศูนย์ปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูล หัวกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืน ได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงาน ของโครงการแล้ว ในการดำเนินงาน พบว่า - มีเครื่องกระสุนบางขนาด ไม่สามารถจัดเก็บอัตลักษณ์ได้ โดยเกิดจากชนิดของเครื่องกระสุน ไม่เหมาะสม เช่น ขนาด .357 เครื่องกระสุนที่ใช้เก็บเป็นหัวรู เมื่อทำการยิงลงน้ำเครื่องกระสุน แตกเป็นชิ้นหลายชิ้นไม่สามารถ นำไปสแกนเพื่อเก็บอัตลักษณ์ได้ - ด้านโครงการอัตราค่าล้างพล ของศูนย์ เพื่อขับเคลื่อนงานตาม ภารกิจยังไม่มีการโครงสร้าง - ด้านงบประมาณในการจัดซื้อ กระสุนและยุทธภัณฑ์ประจำศูนย์ ยังไม่เพียงพอ

หน่วยงาน กรมการปกครอง
แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อกิจกรรม/กระบวนการ	Process (ก่อนลด) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Process (เป้าหมายการปรับปรุง) (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	วิธีการดำเนินการ			Output (สินค้า/บริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวนวัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวมกับ กิจกรรมอื่น	เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง	ผลหลังการปรับปรุง	เป้าหมายหลังการ ปรับปรุง	ผลหลังการปรับปรุง
การขอมีสถานะต่างดาวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมาย	<p>ผู้ที่มีคุณสมบัติยื่นคำขอ ณ ที่ทำการปกครอง (ทปค.อ.) ที่มีภูมิลำเนา</p> <p>1 วัน</p> <p>ทปค.อ. ทำหนังสือส่งตัวผู้ขอไปตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ณ สถานีตำรวจในพื้นที่</p> <p>3 วัน</p> <p>ทปค.อ. รวบรวมความเห็นเสนอ นายอำเภอเพื่อพิจารณา</p> <p>9 วัน</p> <p>นายอำเภอ พิจารณา</p> <p>14 วัน</p> <p>ทปค.อ. ส่งเรื่องให้ จ. พิจารณา</p> <p>3 วัน</p> <p>จ. ตรวจสอบเอกสารและคุณสมบัติ กับหน่วยงานในพื้นที่</p> <p>15 วัน</p> <p>ภ.จ.ว., ปปส.ภาค, และทปค.จ. ตรวจสอบพุดติการณ</p> <p>60 วัน</p> <p>จ. รวบรวมผลการตรวจสอบและเอกสาร เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณา</p> <p>30 วัน</p> <p>จ. รวบรวมผลการพิจารณาให้ มท.</p> <p>15 วัน</p> <p>มท. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง ของเอกสาร และแจ้งตรวจสอบ คุณสมบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>30 วัน</p> <p>ปปง., สนง.ป.ป.ส., บข.ป.ส., สขช. และบข.ส. ตรวจสอบพุดติการณ ด้านความมั่นคง</p> <p>60 วัน</p> <p>มท. ตรวจสอบ และนำเสนอคณะกรรมาธิการพิจารณา</p> <p>30 วัน</p> <p>มท. รวบรวมผลการพิจารณา นำเสนอ รว.มท. เพื่อพิจารณา</p> <p>10 วัน</p> <p>รว.มท. ใช้ดุลยพินิจพิจารณา</p> <p>45 วัน</p> <p>มท. นำผลการพิจารณาของ รว.มท. นำเสนอ นรม. เพื่อพิจารณา</p> <p>10 วัน</p> <p>นรม. ใช้ดุลยพินิจพิจารณา มท. แจ้งผลการพิจารณาผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>55 วัน</p>	<p>ผู้ที่มีคุณสมบัติยื่นคำขอ ณ ที่ทำการปกครอง (ทปค.อ.) ที่มีภูมิลำเนา</p> <p>1 วัน</p> <p>ทปค.อ. ทำหนังสือส่งตัวผู้ขอไปตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ณ สถานีตำรวจในพื้นที่</p> <p>3 วัน</p> <p>ทปค.อ. รวบรวมความเห็นเสนอ นายอำเภอเพื่อพิจารณา</p> <p>6 วัน</p> <p>นายอำเภอ พิจารณา</p> <p>14 วัน</p> <p>ทปค.อ. ส่งเรื่องให้ จ. พิจารณา</p> <p>3 วัน</p> <p>จ. ตรวจสอบเอกสารและคุณสมบัติ กับหน่วยงานในพื้นที่</p> <p>15 วัน</p> <p>ภ.จ.ว., ปปส.ภาค, และทปค.จ. ตรวจสอบพุดติการณ</p> <p>60 วัน</p> <p>จ. รวบรวมผลการตรวจสอบและเอกสาร เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณา</p> <p>30 วัน</p> <p>จ. รวบรวมผลการพิจารณาให้ มท.</p> <p>12 วัน</p> <p>มท. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง ของเอกสาร และแจ้งตรวจสอบ คุณสมบัติกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>30 วัน</p> <p>ปปง., สนง.ป.ป.ส., บข.ป.ส., สขช. และบข.ส. ตรวจสอบพุดติการณ ด้านความมั่นคง</p> <p>60 วัน</p> <p>มท. ตรวจสอบ และนำเสนอคณะกรรมาธิการพิจารณา</p> <p>30 วัน</p> <p>มท. รวบรวมผลการพิจารณา นำเสนอ รว.มท. เพื่อพิจารณา</p> <p>10 วัน</p> <p>รว.มท. ใช้ดุลยพินิจพิจารณา</p> <p>45 วัน</p> <p>มท. นำผลการพิจารณาของ รว.มท. นำเสนอ นรม. เพื่อพิจารณา</p> <p>7 วัน</p> <p>นรม. ใช้ดุลยพินิจพิจารณา มท. แจ้งผลการพิจารณาผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>55 วัน</p>	✓			<p>ผู้ยื่นคำร้องต้องกรอกข้อมูล ในแบบคำร้องและเงื่อนไข การขอมีสถานะต่างดาวเข้าเมือง โดยชอบด้วยกฎหมาย <u>เวลาเดิม</u></p> <p>- ใช้เวลา 390 วัน</p>	<p>ใช้โปรแกรมการขอมีสถานะต่างดาวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมายโดยอ้างอิงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร <u>เวลาใหม่</u></p> <p>- ใช้เวลา 381 วัน</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>- ด้านเวลาลดลง 9 วัน</p>	<p>- ต้นทุนรวม 12,373,983.98 บาท</p> <p>- ปริมาณงาน 388 คน</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 31,891.71 บาท/คน</p>	<p>- ต้นทุนรวม 12,411,471.62 บาท</p> <p>- ต้นทุนรวมเพิ่มขึ้น 37,487.64 บาท</p> <p>- เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 0.30</p> <p>- ปริมาณงาน 400 คน</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วย 31,028.68 บาท/คน</p> <p>- ต้นทุนต่อหน่วยลดลง 863.03 บาท/คน</p> <p>- ลดลงคิดเป็นร้อยละ 2.71</p> <p>เหตุผล/ปัจจัยสนับสนุน <u>ปัญหาอุปสรรค</u></p> <p>- สาเหตุลดจำนวนวัน ในการดำเนินการลง จำนวน 9 วัน และต้นทุนต่อหน่วยลดลง เพราะมีการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ เข้ามาช่วย ในการดำเนินการ</p>

แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปรับปรุงกิจกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	(กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Output (สินค้า/บริการ)
Linkage Center	<pre> graph TD A[1. หน่วยงานทำหนังสือขออนุญาตเชื่อมโยงใช้งานข้อมูล] --> B[2. ส่งเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือนักวิชาการคอมพิวเตอร์มาฝึกอบรมเรียนรู้วิธีการใช้งานระบบ Linkage System ณ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง คลองแก้ว อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี] B --> C[3. หน่วยงานทำหนังสือลงทะเบียนผู้ดูแลระบบ Linkage Center ภายในหน่วยงาน] C --> D[4. หน่วยงานดำเนินเชื่อมเครือข่ายคอมพิวเตอร์] D --> E[4.1 ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ จะต้องมียระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้เชื่อมโยงกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครองแล้ว หากยังไม่มีขอให้หนังสือเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ต่ออธิบดีกรมการปกครองก่อน] E --> F[4.2 เมื่อส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครองแล้ว และมีความประสงค์ขอเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ Linkage Center จะต้องหนังสือขอเชื่อมโยง โดยให้นำเรียนประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน (ปลัดกระทรวงมหาดไทย)] F --> G[4.3 สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการจะรวบรวมความต้องการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนพิจารณา] G --> H[4.4 ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ จะต้องหนังสือแจ้งหน่วยงานเจ้าของข้อมูลที่มีความต้องการใช้งานเพื่อให้หน่วยงานเจ้าของพิจารณาอนุญาต และให้แจ้งผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบ แต่ถ้าเป็นหน่วยงานบริการประชาชนได้เสียบัตรประชาชน (ใช้สิทธิ์ของประชาชน) ไม่ต้องมีหนังสือขอใช้ข้อมูล] H --> I[5. หน่วยงานพัฒนาโปรแกรมนำข้อมูลที่เชื่อมโยงได้ไปใช้งาน] </pre>	<p>Linkage Center คือ แนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ โดยรัฐบาลได้มอบหมายให้กรมการปกครองเป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับส่วนราชการกว่า 265 หน่วยงาน จัดทำฐานข้อมูลประชาชนของตนเองตามอำนาจหน้าที่โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นดัชนีในการจัดเก็บเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลางเพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบ Linkage Center ปัจจุบันบริการข้อมูลที่พร้อมให้บริการจำนวน 208 รายการ จาก 74 หน่วยงาน เพื่อสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ใช้บัตรประจำตัวประชาชน ใบเดียวติดต่อราชการไม่ต้องสำเนา</p> <p>เหตุผล/ปัจจัยสนับสนุน</p> <p>ผลการดำเนินงาน (1 ต.ค. 2562 - 30 ก.ย. 2563)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานของรัฐมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับสำนักทะเบียนกลางกรมการปกครอง จำนวน 265 หน่วยงาน 2. จำนวนฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกันได้จำนวน 208 ฐานข้อมูล 74 หน่วยงาน จำนวนข้อมูล 1,722,274,089 รายการ

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	(กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Output (สินค้า/บริการ)
		<p>3. ปริมาณการใช้งานข้อมูลประชาชนบนระบบ Linkage Center ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63) จำนวน 61,095,556</p> <ul style="list-style-type: none"> - สิทธิประชาชน จำนวน 488,144 รายการ - สิทธิเจ้าหน้าที่ จำนวน 60,607,412 รายการ <p>4. การใช้ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card (Offline) หน่วยงานที่ใช้สำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 638 หน่วยงาน</p> <p>5. ปริมาณการใช้งานระบบตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชน (Check card status) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ต.ค. 62 - 30 ก.ย. 63) จำนวน 280,600,654 รายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Function CID จำนวน 106,654,217 รายการ - Function Laser จำนวน 172,946,737 รายการ <p style="text-align: center;">อุปสรรค</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมายระเบียบปฏิบัติของแต่ละหน่วยงานยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้รองรับการใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการใช้ประโยชน์ข้อมูลระหว่างส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐตามมติ ครม. และคำสั่งต่างๆ 2. ความไม่พร้อมของส่วนราชการในการจัดสร้างฐานข้อมูลรองรับการบูรณาการร่วมกัน เช่น ยังเป็นเอกสาร หรือเป็นไฟล์ข้อมูลอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานแต่ละคน 3. ส่วนราชการไม่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบด้วยบุคลากรของตนเอง แต่เป็นการจ้างเอกชนเข้ามาพัฒนาแทน ซึ่งขาดการเตรียมการและวางแผนด้านงบประมาณ เช่น ไม่ได้ตั้งงบประมาณไว้ หรือได้รับงบประมาณแต่ไม่ต่อเนื่อง ไม่แล้วเสร็จตามกำหนด 4. ความพร้อมของบุคลากรด้านเทคโนโลยีศักยภาพความสามารถ