

ส่วนที่ ๑
บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ หลักการเหตุผลความจำเป็น

กรมการปกครอง มีภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องที่ การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน ในการปฏิบัติงานตามภารกิจดังกล่าว กรมการปกครองได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ ปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมทุกๆ องค์กร ดังนั้นเพื่อให้กรมการปกครองมีเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕ “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ทำเป็นประกาศพระบรมราชโองการและประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อมีการประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว หน่วยงานของรัฐต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของตนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว” และมาตรา ๒๑ “เมื่อประกาศใช้นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามความในมาตรา ๕ แล้วให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาตินั้น”

ปัจจุบันได้มีการประกาศให้ใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๒ จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๘๐ ตามราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ ก ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กำหนดให้เมื่อมีการประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว ให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติตามร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมซึ่งเป็นหน่วยรับผิดชอบด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้ปรับปรุงร่างแผนปฏิบัติการดังกล่าว เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้นเพื่อให้ส่วนราชการภายในกรมการปกครองมีกรอบการพัฒนาที่ทันสมัย มีแนวทางการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องตามแผน ๓ ระดับ

ตลอดจนสภาวะแวดล้อมและแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง กรมการปกครองจึงดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาทางด้านดิจิทัลในภาพรวมของกรมการปกครอง โดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเพื่อมุ่งเป้าสู่ไทยแลนด์ ๔.๐ และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายและแผนระดับประเทศว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ ที่มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ และยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อสร้างกลไกให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานบูรณาการการทำงานร่วมกันโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและกลไกประชารัฐในการเร่งการเปลี่ยนผ่านประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เพื่อให้กรมการปกครองก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ “พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุกในสังคมที่มั่นคงปลอดภัย อย่างยั่งยืน” ทั้งนี้ ตามกรอบแนวทางการพัฒนาเพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ กรมการปกครองมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจน ทั้งระยะยาว และระยะสั้น ตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้คือ แผนปฏิบัติราชการกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติราชการรายปีของกรมการปกครอง ซึ่งแผนปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้เป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายภายใต้กรอบภารกิจหลักของกรมการปกครองแต่ยังไม่ได้มีการวิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อการไปสู่เป้าหมายขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นกรมการปกครองจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการวิเคราะห์ บริบทที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการปกครองให้สอดคล้องกับ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง กรมการปกครอง ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองได้ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงานในด้านดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ และสอดคล้องกับการจัดทำภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย ในระยะเวลา ๒๐ ปี

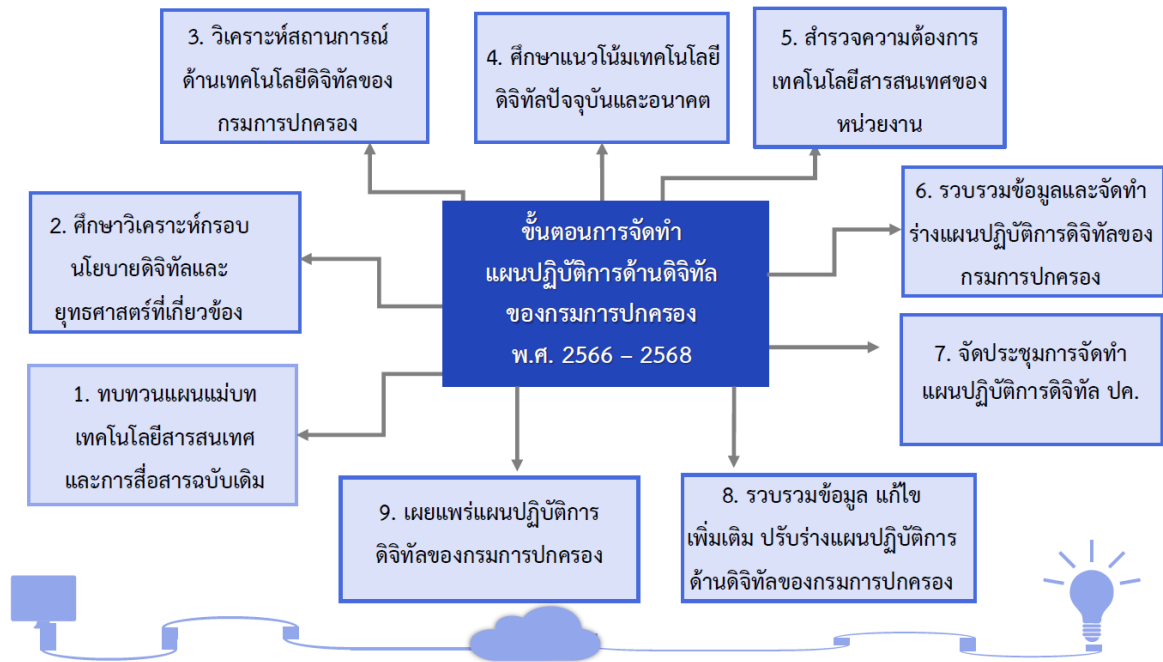


ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทยในระยะเวลา ๒๐ ปี

๑.๒ วัตถุประสงค์การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘

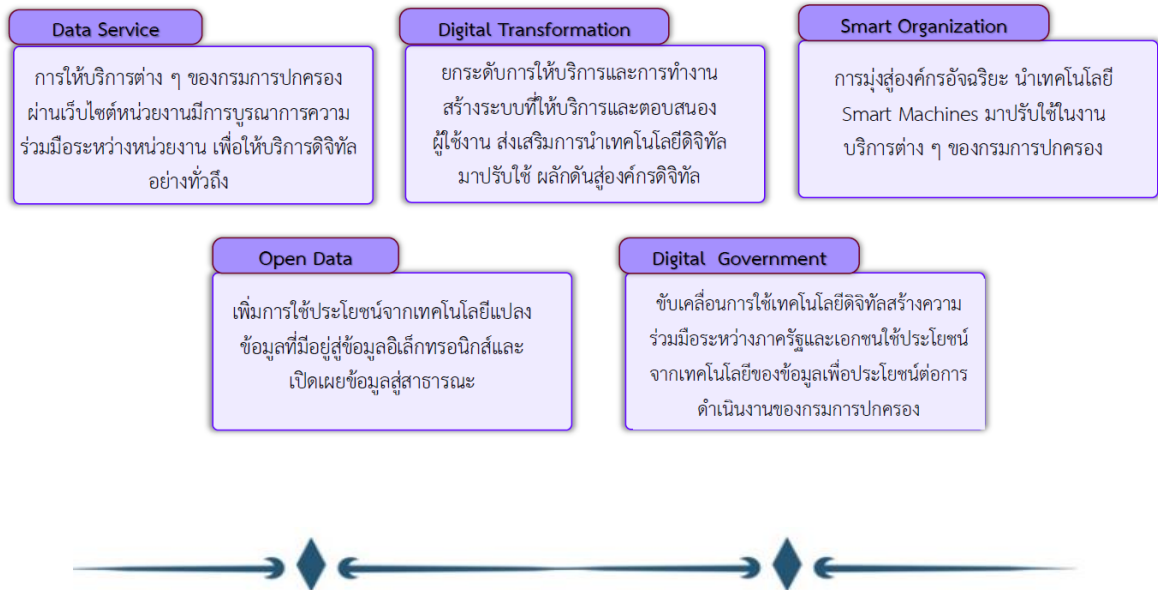
- 1** เพื่อศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลในปัจจุบัน ข้อมูลพื้นฐาน แนวนโยบายด้านดิจิทัลของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับชาติและกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – พ.ศ. ๒๕๖๘
- 2** เพื่อศึกษาทิศทาง วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและมาตรการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมการปกครองที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- 3** เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถติดตามผลการดำเนินงานและสอดคล้องกับนโยบายของกรมการปกครอง
- 4** เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง ได้ใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลร่วมกัน

๑.๓ ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘



ความคาดหวังของกรมการปกครองในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อแผนปฏิบัติการสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร และการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สนับสนุนผลักดันให้เกิดการบริหารงานและการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลของกรมการปกครอง มุ่งหวังให้กรมการปกครองปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) และสามารถเป็นผู้นำในการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านแพลตฟอร์มกลางดิจิทัล (Digital Platform) การพัฒนาระบบเครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operations) การส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของกรมการปกครอง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI), ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology), การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT), เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile/Wearable Computing) เป็นต้น และการมีเทคโนโลยีเพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความสามารถด้านดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

๑.๔ แนวคิดการพัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนกรมการปกครองสู่องค์กรยุคดิจิทัล



ส่วนที่ ๒
สภาพทั่วไปและข้อมูล
พื้นฐานกรมการปกครอง

๒.๑ บทบาทหน้าที่



การแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ก. ราชการบริหารส่วนกลาง

- | | |
|--------------------------|--------------------------------------|
| (๑) สำนักงานเลขาธิการกรม | (๗) สำนักการสอบสวนและนิติการ |
| (๒) กองการเจ้าหน้าที่ | (๘) สำนักกิจการความมั่นคงภายใน |
| (๓) กองการสื่อสาร | (๙) สำนักบริหารการทะเบียน |
| (๔) กองคลัง | (๑๐) สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น |
| (๕) กองวิชาการและแผนงาน | (๑๑) สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน |
| (๖) วิทยาลัยการปกครอง | |

ข. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด (๒) ที่ทำการปกครองอำเภอ (๓) ที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ

กลุ่มตรวจสอบภายใน

- ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่อธิบดีกรมการปกครองเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในกรม
- ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานภายในกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานเลขานุการกรม

- ปฏิบัติงานสารบรรณของกรม
- ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของกรม
- เนินการเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองการเจ้าหน้าที่

- จัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของกรม เว้นแต่การฝึกอบรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองการสื่อสาร

- ดำเนินการเกี่ยวกับการสื่อสารระหว่างจังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน
- จัดหา ซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์การสื่อสารของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองคลัง

- ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การบริหารงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองวิชาการและแผนงาน

- เสนอแนะนโยบาย และจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- พัฒนาระบบ รูปแบบ และวิธีการบริหารการปกครอง การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- จัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง รวมทั้งเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกรม
- ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณของกรม
- จัดระบบการสำรวจ การจัดเก็บ และใช้ประโยชน์ข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดกรมและเป็นศูนย์ข้อมูลของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

วิทยาลัยการปกครอง

- ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของกรม รวมทั้งพนักงานฝ่ายปกครอง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการสอบสวนและนิติการ

- ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรม รวมทั้งการให้คำปรึกษา วินิจฉัย และตีความข้อกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- ดำเนินการเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญาบางประเภทและคดีอาญาทั่วไป การอำนวยการและประสานงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การปราบปรามอาชญากรรมและการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในความรับผิดชอบของนายอำเภอ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกิจการความมั่นคงภายใน

- ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ งานกิจการชายแดนงานควบคุมดูแล ชาวเขา และชนกลุ่มน้อย งานกิจการศาสนาอิสลาม งานกิจการผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง รวมทั้งงานแก้ไขปัญหาด้านสังคมจิตวิทยาและเสริมสร้างความเข้าใจอันดีในพื้นที่ ตามนโยบาย และยุทธศาสตร์ความมั่นคงของรัฐบาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมและกระทรวง
- ปฏิบัติงานด้านการข่าวเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ
- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารหมู่บ้านอาสาพัฒนาและป้องกันตนเองงาน อำนาจการและประสานงานแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งและการชุมนุมเรียกร้อง ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรักษาความมั่นคง รวมทั้งบริหารงานฝึกอบรม และพัฒนาขีดความสามารถและสมรรถนะของกลุ่มมวลชนอาสาสมัครและพนักงานฝ่ายปกครอง
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารการทะเบียน

- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรบัตรประจำ ตัวประชาชนและการทะเบียนอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารการปกครองท้องที่

- ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง ยุบ และเปลี่ยนแปลงเขตจังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน รวมทั้งการจัดทำแผนที่แนวเขตการปกครองและการดูแลรักษาที่สาธารณประโยชน์ของแผ่นดินตามกฎหมาย
- บริหารและพัฒนาการปกครองท้องที่และการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน และคณะกรรมการหมู่บ้าน
- ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลหรือนโยบายซึ่งไม่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการใด ตามที่ได้รับมอบหมาย
- อำนาจการ สนับสนุน และดำเนินการเลือกตั้งตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน

- ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดกำลัง การงบประมาณ การสั่งซื้อและการส่งกำลังบำรุง การให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือ ตลอดจนการปรับปรุงสมรรถภาพและขีดความสามารถของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ที่ทำการปกครองจังหวัด

- ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่จังหวัด
- กำกับ ดูแล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของที่ทำการปกครองอำเภอ และที่ทำการปกครอง กิ่งอำเภอ
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ที่ทำการปกครองอำเภอ

- ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่อำเภอ
- ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอำเภอ
- ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการอื่นที่มีใช้ของส่วนราชการใด ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

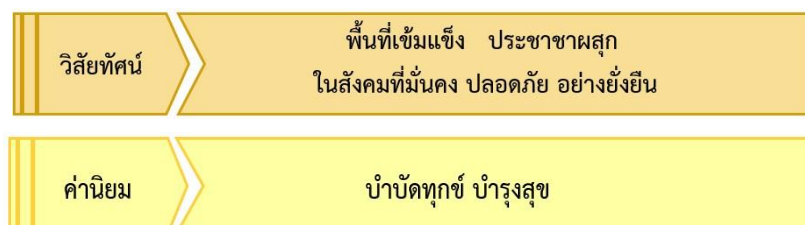
ที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ

- ดำเนินการเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของกรมในเขตพื้นที่กิ่งอำเภอ
- ดำเนินงานเกี่ยวกับราชการอื่นที่มีใช้ของส่วนราชการใด ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒.๒ โครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง



๒.๓ วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ของกรมการปกครอง



พันธกิจ	๑. บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น อำนวยความเป็นธรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ๒. ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพ ๓. อำนวยการบังคับใช้กฎหมายในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความเป็นธรรมในภารกิจของกรมการปกครอง ๔. บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ๕. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน การบริการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างบูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ ๖. พัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล ๗. ส่งเสริมสนับสนุนบทบาทของฝ่ายปกครองในการประสานงาน สนับสนุนและการตรวจสอบกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการระดับภูมิภาค
---------	---



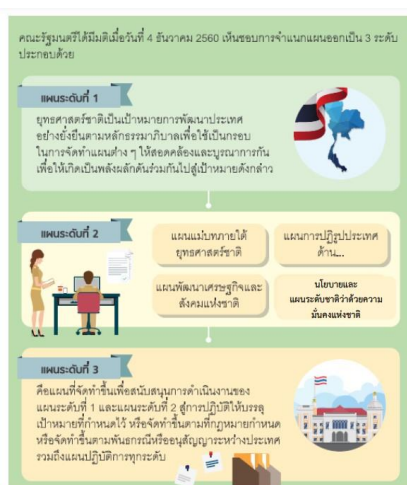
ส่วนที่ ๓

ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ
ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผล โดยหัวข้อ ข. ด้านการให้บริการราชการแผ่นดิน บัญญัติให้

- (๑) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่อความสะดวกให้แก่ประชาชน
- (๒) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน
- (๓) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐและแผนกำลังคนภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับการกิจของหน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน
- (๔) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถและผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการ และการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการคุ้มครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา
- (๕) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบ ได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบให้มีแผน ๓ ระดับ ประกอบด้วย



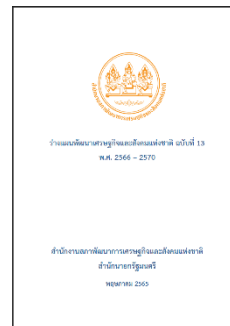


แผนระดับ ๑ หมายถึง ยุทธศาสตร์ชาติซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นการพัฒนาไปสู่ แผนระดับที่ ๒ และ ๓ อย่างเป็นระบบ (ยุทธศาสตร์ชาติสามารถใช้กับแผนระดับที่ ๑ เท่านั้น)



แผนระดับ ๒ หมายถึง แผนซึ่งเป็นแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ และถ่ายทอดไปสู่แนวทางการปฏิบัติในแผนระดับ ๓ ประกอบด้วย ๔ แผน ได้แก่

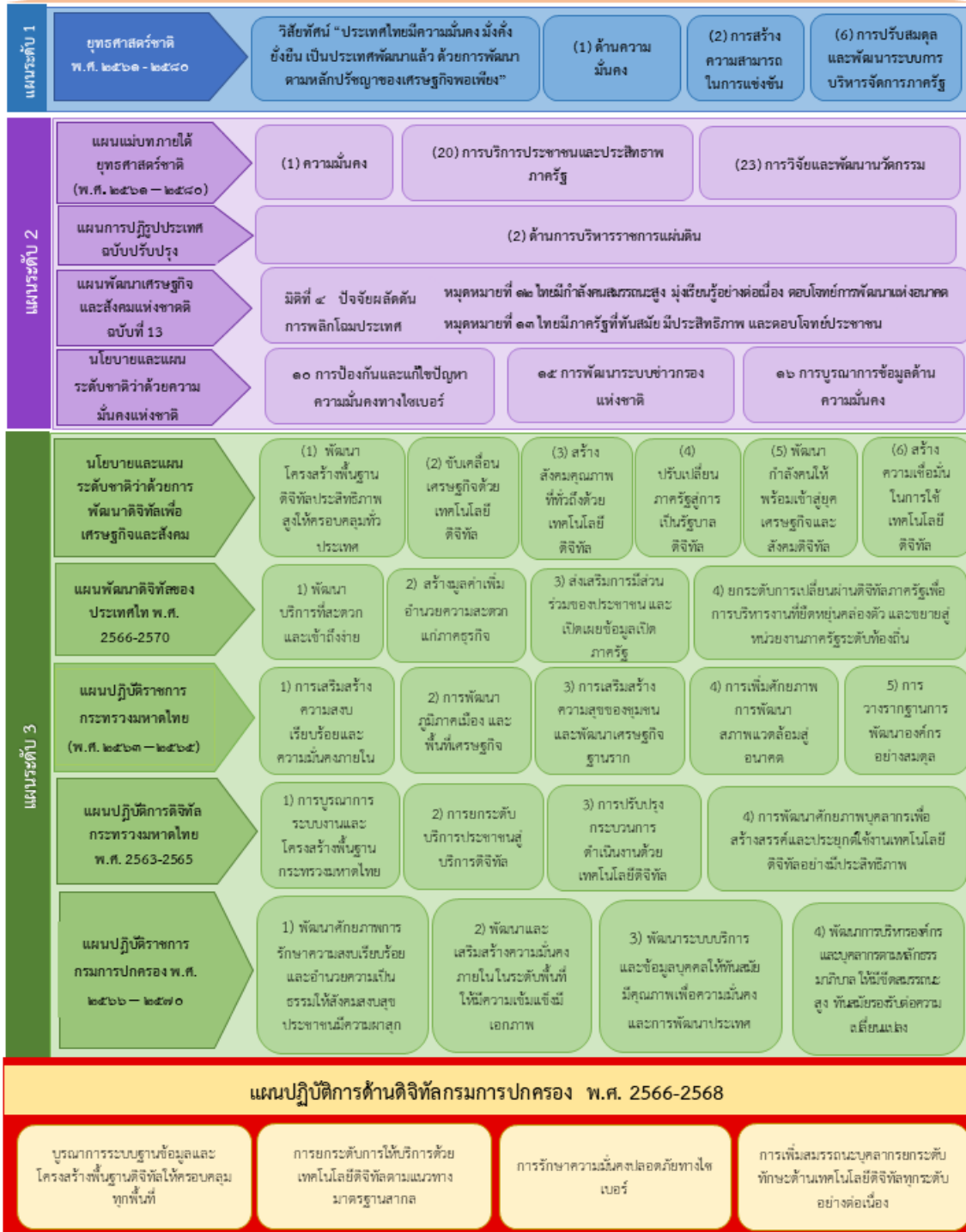
- ◆ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ ประเด็น
- ◆ แผนปฏิรูปประเทศ ๑๓ ประเด็น
- ◆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ๑๐ ยุทธศาสตร์
- ◆ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ๑๖ นโยบาย



แผนระดับ ๓ หมายถึง แผนในเชิงปฏิบัติที่มีความชัดเจนตามภารกิจส่วนราชการที่สอดคล้อง สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนระดับ ๑ และแผนระดับ ๒ หรือจัดทำขึ้นตามกฎหมายกำหนดหรือจัดขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ประกอบด้วย

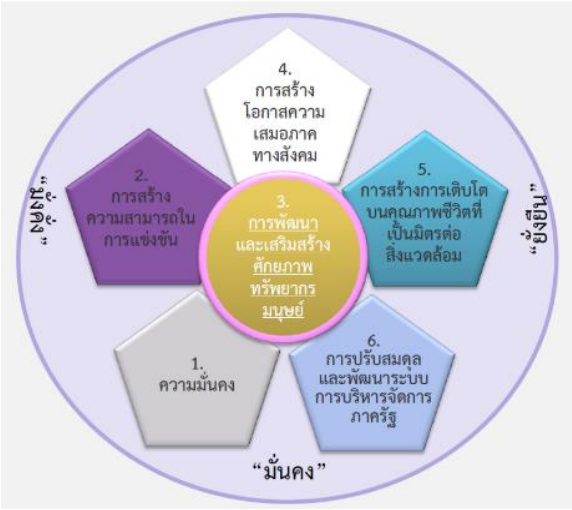
- ➔ แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี
- ➔ แผนปฏิบัติราชการรายปี
- ➔ แผนปฏิบัติการด้าน.....
- ➔ แผนอื่น ๆ

ผังความสอดคล้องกับแผนทั้ง ๓ ระดับ



แผนระดับที่ ๑

๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐



วิสัยทัศน์
“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

เป้าหมาย 20 ปี		ตัวชี้วัดเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง
เป้าหมายที่ 1 เป้าหมายที่ 2 เป้าหมายที่ 3	ประชาชนอยู่ดี มีงานสุข บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ กองทัพมีความเข้มแข็งและพร้อมรบ และสามารถปกป้องอธิปไตยของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 3	ความสุจริตของข้าราชการไทย ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทย ความเข้มแข็งของกองทัพ ความพร้อมของหน่วยงานความมั่นคง และการมีส่วนร่วมของภาคีรัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง
เป้าหมายที่ 4 เป้าหมายที่ 5	ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความมั่นคงและ ใช้กฎหมายเป็นกรอบของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริการ การจัดการความมั่นคงมีประสิทธิภาพ ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความมั่นคงและปลอดภัย	ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 5	บทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศไทย ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงแบบบูรณาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 5 ประเด็นหลัก

1. การรักษาความสงบภายในประเทศ • พัฒนาระบบรักษาภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ • พัฒนาระบบรักษาภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ • พัฒนาระบบรักษาภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ • พัฒนาระบบรักษาภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพ	3. พัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่ กระทบต่อความมั่นคงของชาติ • พัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่ กระทบต่อความมั่นคงของชาติ • พัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่ กระทบต่อความมั่นคงของชาติ	5. พัฒนากลไกการบริหารจัดการ ความมั่นคงแบบบูรณาการ • พัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบบูรณาการ • พัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบบูรณาการ • พัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบบูรณาการ
2. ป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง • แก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน • ศึกษา วิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามในปัจจุบัน • ศึกษา วิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามในปัจจุบัน • ศึกษา วิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามในปัจจุบัน	4. บูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและ นานาชาติ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศ • บูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและ นานาชาติ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศ • บูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและ นานาชาติ รวมถึงองค์การระหว่างประเทศ	

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย เอกสาร อธิปไตย และความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ มุ่งเน้นการพัฒนา คน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ให้มีความพร้อม สามารถ

รับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งส่วนราชการ เอกชน ประชาสังคม

๑) เป้าหมาย บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ ป้องกันและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

- ๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ บูรณาการความร่วมมือความสามัคคีประชาชนภายในประเทศ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบให้มีความพร้อมอยู่ตลอดเวลา
- ๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของกรมการปกครอง เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคม ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการทั่วไป ระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ ตลอดจนการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง โดยสนับสนุนการบูรณาการการใช้งาน ทรัพยากรร่วมกันระหว่างส่วนราชการภายใน พร้อมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุน การปฏิบัติงานในทุกภาคส่วน และการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI), ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology), การเชื่อมต่อ (Internet of Things : IoT) เป็นต้น เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้มีการเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อพัฒนาขีดความสามารถเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมของกรมการปกครอง เป้าหมายสำคัญเพื่อให้หน่วยงานภายในกรมการปกครองพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เสริมสร้าง ความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงของประเทศ



๓.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน



การพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ ต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบัน และสร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต การเพิ่มผลผลิตการผลิต (Productivity) บนพื้นฐานของการ

พัฒนาและใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีดิจิทัล การวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม พัฒนาคมนาคม ส่งเสริมและสนับสนุนรัฐบาลให้ประเทศสร้างรายได้

๑) เป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ เสริมสร้างความรู้และโอกาสในการเข้าถึงโครงข่ายบรอดแบนด์หลากหลายรูปแบบตามความเหมาะสมของพื้นที่ โดยมีรูปแบบการเชื่อมโยงด้านดิจิทัลที่เป็น มาตรฐานเดียวกันในระดับสากลทั้งภาครัฐและเอกชน

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ สนับสนุนให้เกิดการเสริมสร้าง ความร่วมมือระหว่างกรมการปกครองกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลระดับสูง ตลอดจนมีการบูรณาการการใช้งานทรัพยากรพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นร่วมกันบนพื้นฐานของความปลอดภัยในการใช้งาน ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเอง และเกิดประโยชน์สูงสุดของประเทศ



๓.๑.๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย 20 ปี		ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
1. ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและยอมรับข้อวิจารณ์ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน		ตัวชี้วัดเป้าหมาย	
2. ภาครัฐมีงานที่โปร่งใส พึ่งพาได้ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน		ตัวชี้วัดที่ 1	ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ของการทุจริตและประพฤติมิชอบ		ตัวชี้วัดที่ 2	ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
4. กระบวนการยุติธรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว		ตัวชี้วัดที่ 3	ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
		ตัวชี้วัดที่ 4	ความเสมอภาคในการกระบวนการยุติธรรม
ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก			
1 ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและยอมรับข้อวิจารณ์ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน	3 ภาครัฐมีงานที่โปร่งใส พึ่งพาได้ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน	5 บุคลากรภาครัฐเป็นต้นแบบและยึดหลักคุณธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มีคุณลักษณะที่ดี	7 กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม
• ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใสและยอมรับข้อวิจารณ์ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน	• ภาครัฐมีงานที่โปร่งใส พึ่งพาได้ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน	• ภาครัฐมีการเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง	• ภาครัฐได้มีกฎหมายที่สอดคล้องกับบริบทต่างๆ และมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม
2 ภาครัฐมีความโปร่งใส พึ่งพาได้ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน	4 ภาครัฐมีความทันสมัย	6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ของการทุจริตและประพฤติมิชอบ	8 กระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว
• ภาครัฐมีความโปร่งใส พึ่งพาได้ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน	• ภาครัฐมีความทันสมัย	• ภาครัฐมีความโปร่งใส ของการทุจริตและประพฤติมิชอบ	• กระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” ภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ บทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงาน

ให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัยยัสต์ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา กระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

๑) เป้าหมาย ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม
ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วโปร่งใส

- ๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการ เชื่อมโยงการพัฒนาในทุก
ระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และภาครัฐมีความทันสมัย ตามหัวข้อ “องค์กรภาครัฐ
มีความยืดหยุ่นเหมาะสม กับบริบทการพัฒนาประเทศ” และ “พัฒนาและปรับระบบ
วิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย”
- ๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยถือหลัก “ภาครัฐของประชาชน
เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” กำหนดให้กรมการปกครองปรับตัวให้ทันกับ
เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ปรับปรุงโครงสร้างด้านการบริหาร
จัดการ งบประมาณ กฎข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับ
สภาพแวดล้อมและแนวโน้มการพัฒนาในอนาคต การประยุกต์ใช้เครื่องมือนวัตกรรม
ใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพัฒนาขีดความสามารถในภาพรวมของ
กรมการปกครอง



๓.๒ แผนระดับที่ ๒

๓.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)



แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็น
ส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและ
ประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติสู่
แผนระดับต่าง ๆ ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วม
และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มี
ความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดย
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะ
ประกอบด้วย

- ★ สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท
- ★ เป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินการแบ่งเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี

★ แนวทางการพัฒนา

★ แผนงาน/โครงการ ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย การพัฒนาประเทศที่กำหนดหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมีทั้งสิ้น ๒๓ แผนแม่บท มีประเด็นที่เกี่ยวข้องตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

๓.๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ ประเด็นความมั่นคง

กรอบแนวทางการดำเนินการหลักที่นำไปสู่จุดหมายปลายทางในภาพรวมที่เป็นรูปธรรมชัดเจนในระยะ ๒๐ ปี ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคงได้กำหนดเอาไว้ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข”

๑) เป้าหมาย ที่ ๑ ประชาชน อยู่ดี กินดี และมีความสุข

๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรักษาความสงบภายในประเทศ

๒.๑) แนวทางการพัฒนาสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความรักความสามัคคี ความสำนึกรักภักดีและความภาคภูมิใจในชาติให้เกิดขึ้นกับประชาชนทุกหมู่เหล่า ขณะเดียวกันก็ส่งเสริมการปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขที่มีเสถียรภาพและธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนการพัฒนาปรับปรุงกลไกการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ อย่างเป็นรูปธรรม

๒.๒) เป้าหมายของแผนย่อย เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมตระหนักในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

๓.๒.๑.๒ ยุทธศาสตร์การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูงตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้ประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทัน ความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

๑) เป้าหมาย พัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการ

ดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

๒). แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

๒.๑ การพัฒนาบริการประชาชน

๒.๑.๑) แนวทางการพัฒนา พัฒนารูปแบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการ ของผู้รับบริการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล

๒.๑.๒) เป้าหมายของแผนย่อย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ

๒.๒ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

๒.๑.๑) แนวทางการพัฒนา พัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ

๒.๑.๒) เป้าหมายของแผนย่อย เพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการใช้ชีวิต ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยการสร้างและสะสมองค์ความรู้ในด้านเป้าหมายต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยตลอดเวลา และพัฒนาประเทศจากประเทศที่ใช้แรงงานเข้มข้นไปเป็นประเทศที่มีระบบเศรษฐกิจและสังคมบนฐานความรู้ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

๑) เป้าหมาย ความสามารถในการแข่งขัน ด้านโครงสร้างฐานทางเทคโนโลยี และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ของประเทศเพิ่มสูงขึ้น

๒). แผนย่อยของแผนแม่บทฯ

๒.๑ ด้านสังคม

๒.๑.๑) แนวทางการพัฒนา สร้างองค์ความรู้พื้นฐาน ส่งเสริมองค์ความรู้พื้นฐานและเทคโนโลยีเพื่อรองรับกระแสโลกาภิวัตน์ของวัฒนธรรมโลกที่รวดเร็วขึ้นในยุคดิจิทัล ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐให้เข้ากับการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมในยุคดิจิทัล

๒.๑.๒) เป้าหมายของแผนย่อย การใช้นวัตกรรมในการพัฒนาองค์ความรู้พื้นฐานทางสังคมและองค์ความรู้และความเป็นเลิศทางวิชาการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขัน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ต่อยอดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม

๓.๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ ฉบับปรับปรุง



- ▶ 1.ด้านการเมือง
- ▶ 2.ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- ▶ 3.ด้านกฎหมาย
- ▶ 4.ด้านกระบวนการยุติธรรม
- ▶ 5.ด้านเศรษฐกิจ
- ▶ 6.ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ▶ 7.ด้านสาธารณสุข
- ▶ 8.ด้านสื่อมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ▶ 9.ด้านสังคม
- ▶ 10.ด้านพลังงาน
- ▶ 11.ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ▶ 12.ด้านการศึกษา
- ▶ 13.ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ ได้บัญญัติให้มีการปฏิรูปประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ๓ ประการ ได้แก่

➡ ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดองการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนา ด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ

- ➡ สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ
- ➡ ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

รวมทั้งได้บัญญัติให้การดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศเป็นไปตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูป ประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ได้บัญญัติให้การจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศแต่ละด้านต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการปฏิรูปประเทศ คณะรัฐมนตรีมี

มติเห็นชอบการปรับปรุงองค์ประกอบและแต่งตั้งเพิ่มเติมคณะกรรมการปฏิรูปด้านต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ รวม ๑๓ ด้าน

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

- ๑). เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูป การบริการภาครัฐมีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีความเป็นธรรม โปร่งใส/ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่มโดยเน้นการให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ ระบบฐานข้อมูลมีมาตรฐาน บูรณาการการเชื่อมโยงทุกภาคส่วน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ดียิ่งขึ้น
- ๒). ขั้นตอนการดำเนินงาน ผลักดันให้องค์กรเข้าสู่กระบวนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการให้บริการและความเป็นอยู่ของประชาชน มีการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ประชาชนขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน สนับสนุนการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) มาใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร รวมถึงเปิดให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และนำไปใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม
- ๓). กิจกรรม ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล
- ๔). เป้าหมายกิจกรรม การให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓.๒.๓ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓



วัตถุประสงค์และเป้าหมาย เพื่อพลิกโฉมประเทศไทย (ไทย) สู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” ได้กำหนด หมายเหตุการพัฒนา จำนวน ๑๓ ประการ ซึ่งเป็นการบ่งบอกถึงสิ่งที่ประเทศไทยปรารถนาจะ ‘เป็น’ มุ่งหวังจะ ‘มี’ หรือ

ต้องการจะ ‘จัด’ เพื่อสะท้อนประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพลิกโฉมประเทศไทย และการบรรลุเป้าหมายหลักในช่วงระยะเวลา ๕ ปี ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ โดยหมวดหมู่การพัฒนาทั้ง ๑๓ ประการมีที่มาจาก การประเมินโอกาสและความเสี่ยงของไทยในการพัฒนาประเทศภายใต้กรอบของ ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงผลการพัฒนาในประเทศในระยะเวลาที่ผ่านมา ทั้งนี้ หมวดหมู่การพัฒนาที่กำหนด ขึ้นเป็นประเด็นที่มีลักษณะเชิงบูรณาการ ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไปพร้อม ๆ กัน ทำให้หมวดหมู่แต่ละประการสามารถสนับสนุน เป้าหมายหลักได้มากกว่าหนึ่งข้อ โดยหมวดหมู่ทั้ง ๑๓ ประการ แบ่งออกได้เป็น ๔ มิติ

๑. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย มี ๖ หมวดหมู่
๒. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม มี ๓ หมวดหมู่
๓. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มี ๒ หมวดหมู่
๔. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ มี ๒ หมวดหมู่

มิติที่ ๔ ปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต การพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงเพื่อพลิกโฉมประเทศไปสู่การขับเคลื่อนที่ใช้นวัตกรรมเป็นฐานมี หลายปัจจัยที่สนับสนุน ทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีบทบาทในการเรียนรู้และเสริมสร้าง สมรรถนะมากขึ้น มีสถาบันการศึกษาและแพลตฟอร์มฝึกอบรมจำนวนมาก รวมถึงคนไทยมีความคุ้นเคยกับการ ใช้เทคโนโลยีมากขึ้นที่ เพื่อเพิ่มสมรรถนะ อย่างไรก็ตาม ยังขาดระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคน ของประเทศและข้อมูลสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงานของแต่ละอาชีพ กลยุทธ์ในการพัฒนา ได้แก่

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยในทุกมิติ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๓ พัฒนาผู้เรียนระดับอุดมศึกษาให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและ เชื่อมโยงกับโลกของการทำงานในอนาคตและการสร้างสรรค์ นวัตกรรม

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๔ พัฒนายัยแรงงานให้มีสมรรถนะที่จำเป็นเพื่อการประกอบอาชีพ และเชื่อมโยงกับโลกของการทำงานในอนาคต

กลยุทธ์ที่ ๒ การพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๒ เพิ่มกำลังคนที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาภาคการผลิตเป้าหมาย โดย สร้างกลไกระดับชาติเพื่อรวบรวมกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓ สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะที่มีความสามารถในการสร้างและ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมตลอดกระบวนการผลิตและบริการ การจัดการและการตลาด

หมายเหตุที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

ภาครัฐเป็นกลไกหลักในการดูแลประชาชนให้กินดีอยู่ดีและขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยมีหน้าที่และบทบาทสำคัญในการให้บริการประชาชน และการนำนโยบายสาธารณะ แผนการพัฒนาประเทศ และกฎหมาย สู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยปัจจัยสำคัญของความสำเร็จของภาครัฐในการดำเนินการดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยภาครัฐที่มีประสิทธิภาพต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ภาครัฐยังคงมีข้อจำกัดในหลายประเด็นที่เป็นอุปสรรคต่อการตอบโจทย์ประชาชน โดยเฉพาะการที่โครงสร้างภาครัฐยังมีขนาดใหญ่มีส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐจำนวนมากที่มีการทำงานซ้ำซ้อนขาดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน การให้บริการของภาครัฐมักเกิดปัญหาความล่าช้า ไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและการให้บริการไม่ครอบคลุมพื้นที่อย่างทั่วถึง กระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐยังไม่สนับสนุนการทำงานรัฐบาลดิจิทัลแบบครบวงจร โดยหน่วยงานภาครัฐขาดการจัดเก็บและการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นระบบและบูรณาการ โดยเฉพาะกระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อนและใช้เวลานาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งปัจจัยสำคัญประการหนึ่งคือระบบการจ้างงานภาครัฐไม่ดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพ ทั้งในมิติระบบการสรรหา ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในอาชีพ หรือการประเมินศักยภาพ ส่งผลให้ส่วนราชการไม่สามารถใช้ประโยชน์จากกำลังคนได้เต็มศักยภาพ กลยุทธ์การพัฒนา

กลยุทธ์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๒ ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการ
บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ

กลยุทธ์ที่ ๓ การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๑ ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ย่อยที่ ๓.๒ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๔ การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัล และปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ
มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๔.๒ ยกเลิกกฎหมายที่หมดความจำเป็นและพัฒนากฎหมายที่เอื้อต่อ
การพัฒนาประเทศ



๓.๒.๔ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)



นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไข ปัญหาความมั่นคงทางไซเบอร์

“ประเทศไทยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการ โจมตีทางไซเบอร์ การยกระดับมาตรฐานรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และลดการก่ออาชญากรรมทาง ไซเบอร์”

เป้าหมาย : ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกันรับมือความเสี่ยงกับภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งการป้องกันกสนโจมตีทางไซเบอร์และอาชญากรรมไซเบอร์

กลยุทธ์ : กลยุทธ์หลักที่ ๑ การป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยง กับภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อ ระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

กลยุทธ์หลักที่ ๒ การเสริมสร้างขีดความสามารถ ในการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา การใช้ไซเบอร์ เป็นช่องทางในการก่ออาชญากรรมไซเบอร์

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๕ การพัฒนาระบบข่าวกรองแห่งชาติ

“การยกระดับระบบงานข่าวกรองแห่งชาติในการประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง เชิงยุทธศาสตร์ใน ระยะยาว พร้อมทั้งขยายเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อสนับสนุน งานข่าวกรอง และการวางระบบงานข่าวกรองเพื่อ ป้องกันภัยคุกคามที่สำคัญ”

เป้าหมาย : การยกระดับระบบข่าวกรองแห่งชาติ ในการเฝ้าระวัง ประเมิน ตอบสนอง และแจ้งเตือน สถานการณ์ที่มีความเสี่ยงอันจะนำไปสู่ภัยคุกคาม ต่อความมั่นคงแห่งชาติและผลประโยชน์ แห่งชาติ

กลยุทธ์ : กลยุทธ์หลักที่ ๒ การพัฒนาและขยายเครือข่าย ความร่วมมือกับภาคส่วนอื่น นอกภาครัฐให้ เข้ามาเป็นหุ้นส่วนด้านการข่าวกรอง

กลยุทธ์หลักที่ ๓ การเชื่อมโยง บูรณาการ และแจ้งเตือนข้อมูลด้านการข่าว เพื่อรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๖ การบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง

“การจัดทำและเชื่อมโยงบัญชีข้อมูลด้านความมั่นคงขนาดใหญ่เชิงดิจิทัลให้สามารถนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจเชิงนโยบายในการป้องกันและแก้ไขภัยคุกคาม ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติ”

เป้าหมาย : การมีฐานข้อมูลหรือชุดข้อมูลร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องสำหรับวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ด้านความมั่นคงสามารถนำไปสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาความมั่นคงระดับชาติ

กลยุทธ์ : กลยุทธ์หลักที่ ๑ การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล ด้านความมั่นคงเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย

กลยุทธ์หลักที่ ๒ การพัฒนากลไกการบริหารจัดการการบูรณาการข้อมูลด้านความมั่นคง

๓.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๑ แผนของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓.๓.๑.๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย
การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ในระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยี

ดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประเทศมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน อุตสาหกรรมไอซีทีมีบทบาทเพิ่มขึ้น ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ประชาชนมีโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ ได้ดำเนินการโดยยึดถือหลักการพื้นฐาน คือ ความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนเป้าหมาย ๔ ประการ ดังต่อไปนี้

➤ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ

- สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

บรรลุผลนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดกรอบ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๖ ด้าน คือ



๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้

ครอบคลุมทั่วประเทศ : เข้าถึง พร้อมใช้ ง่ายได้

๒) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : ขับเคลื่อน New S-Curve เพิ่มศักยภาพสร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า

๓) สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : สร้างการมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

๔) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล : โปร่งใส อำนาจ ความสะดวกรวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

๕) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล : สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน

๖) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล : ทุกระเบียบทันสมัยเชื่อมั่นในการลงทุน มีความมั่นคงปลอดภัย

เป้าหมายหลักในการพัฒนาหรืออาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็น

กลไก ในการปรับเปลี่ยนแนวคิดของทุกภาคส่วน ปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้าและการบริการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐ ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ



๓.๓.๑.๒ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”



โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้มีการจัดทำ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงาน ภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ เพื่อเป็นกรอบการ พัฒนาของประเทศสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่ การเป็น รัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกัน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ขึ้นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ และให้ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ โดยแผนพัฒนารัฐบาล ดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ มีวัตถุประสงค์ หลัก ๓ ประการ ได้แก่

๑. เพื่อพัฒนาบริการของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และเป็น ที่ยอมรับของประชาชน พร้อมสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
๒. เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการดำเนินการ
๓. เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการ บริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย

มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความ เหลือมล้า การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการ เปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชน โดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน แผนรัฐบาล ดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: สร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐเพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น
คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

นอกจากนี้เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดขึ้นได้จริง
ในเชิงปฏิบัติ จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาในด้านที่มุ่งเน้นสำคัญ ไว้ทั้งหมด ๑๐ ด้าน ได้แก่ การศึกษา
สุขภาพและการแพทย์ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน สิ่งแวดล้อม การเกษตร การท่องเที่ยว
การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) แรงงาน การยุติธรรม และการมีส่วนร่วม โปร่งใส
และตรวจสอบได้ของประชาชน



๓.๓.๒ แผนของกระทรวงมหาดไทย

๓.๓.๒.๑ แผนปฏิรูปราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)



แผนปฏิรูปราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ หน่วยงานใน
สังกัดกระทรวงมหาดไทยใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนงาน
ตามภารกิจ และการติดตามการประเมินผลให้สอดคล้อง
เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
และการปฏิรูป ประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ นโยบายและแผนด้านความมั่นคงแห่งชาติ นโยบาย
ของ คณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภาและบริบทที่เกี่ยวข้อง
หน้าที่และความรับผิดชอบของกระทรวงมหาดไทย พิจารณาถึง
ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ตามบทบัญญัติกฎหมายอื่น ๆ
สามารถสรุปได้ ๔ ประการ

- ๑) ด้านการเมืองการปกครอง กระทรวงมหาดไทยมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองทุกระดับ ส่งเสริมการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การปกครองและการบริหาร หน่วย
ราชการส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และการรักษาความมั่นคงของชาติ

- ๔) ด้านการพัฒนาทางกายภาพ กระทรวงมหาดไทยมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดชุมชนการจัดที่ดิน การให้บริการขั้นพื้นฐานในชนบท การจัดผังเมืองรวม ผังเมืองเฉพาะและการให้บริการสาธารณสุขภาค ในเขตเมือง เป็นต้น

วิสัยทัศน์

“ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตและพัฒนาสู่อนาคตได้อย่างมั่นคงและสมดุลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”



โครงสร้างกระทรวงมหาดไทย

➡ **อำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย**

มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความเป็นธรรมของสังคม การส่งเสริมและพัฒนากิจการปกครอง การพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน การทะเบียนราษฎร ความมั่นคงภายใน กิจการสาธารณภัย การพัฒนาเมือง และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็น อำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยหรือ ส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงมหาดไทย

➡ ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างความสุขของชุมชนและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มศักยภาพการพัฒนาสภาพแวดล้อมสู่นาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

➡ เป้าหมาย

๑. สังคมมีความสงบเรียบร้อยและปลอดภัย
๒. ภูมิภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจมีขีดความสามารถในการแข่งขัน
๓. ชุมชนมีความสุข
๔. สภาพแวดล้อมในพื้นที่มีคุณภาพเอื้อต่อการพัฒนา
๕. องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้มแข็ง

๓.๓.๒.๒ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)



กระทรวงมหาดไทย จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนเป็นไปตามเกณฑ์ตัวชี้วัดและประเมินผลการดำเนินงานและบริหารราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วิสัยทัศน์

“เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

เป้าหมาย

“ปี ๒๕๖๕ เป็นกระทรวงที่มีศักยภาพการบริการและการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย”

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบูรณาการระบบงานและโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย (Integration)

เป้าประสงค์: เพื่อการบูรณาการระบบงานฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ มีภาพรวมในการพัฒนาร่วมกันลดความซ้ำซ้อนในการจัดหาและลงทุน

แผนงาน ๑.๑ การบูรณาการฐานข้อมูลหลักกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน ๑.๒ บูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานกระทรวงมหาดไทย

แผนงาน ๑.๓ การบูรณาการระบบ GIS

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับบริการประชาชนสู่บริการดิจิทัล (Digital Services)

เป้าประสงค์: กระทรวงมหาดไทยมีบริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
ที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกบริการ

แผนงาน ๒.๑ ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

แผนงาน ๒.๒ การพัฒนางานบริการสู่ระบบดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Smart Operations)

เป้าประสงค์: มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานและถูกใช้เพื่อการจัดการ
องค์กรอย่างครอบคลุม

แผนงาน ๓.๑ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการเตรียมความพร้อมการเผชิญเหตุ การบัญชาการ
และบริหารความต่อเนื่อง

แผนงาน ๓.๒ ปรับปรุงระบบความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลตามมาตรฐานสากล

แผนงาน ๓.๓ การปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง

ประสิทธิภาพ (Digital Competency and Innovation)

เป้าประสงค์: บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และมี
ค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ และมีองค์ความรู้เพื่อ
สร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

แผนงาน ๔.๑ กิจกรรมการส่งนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าประกวด

แผนงาน ๔.๒ แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน ๔.๓ การพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



๓.๓.๓ (ร่าง) แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

❖ วิสัยทัศน์ (Vision)

“พื้นที่เข้มแข็ง ประชาชนผาสุก ในสังคมที่มั่นคง ปลอดภัย อย่างยั่งยืน”

❖ ค่านิยม (Core Value)

“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”

❖ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑	เป้าหมาย	กลยุทธ์
พัฒนาศักยภาพการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข ประชาชนมีความผาสุก	ประชาชนมีความปลอดภัย ในชีวิต และทรัพย์สินและสังคมสงบสุข	๑. ส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ๒. เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสงบเรียบร้อย และการรับมือภัยคุกคามทุกรูปแบบ ๓. พัฒนาระบบงานสอบสวนและการอำนวยความเป็นธรรมให้มีมาตรฐาน เป็นที่พึงของประชาชน
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒	เป้าหมาย	กลยุทธ์
พัฒนาและเสริมสร้างความมั่นคงภายใน ในระดับพื้นที่ให้มีความเข้มแข็งมีเอกภาพ	การบริหารราชการในระดับ พื้นที่มีความเข้มแข็งเป็นที่พึ่งให้กับประชาชน	๑. ส่งเสริมให้อำเภอเป็นศูนย์กลางขับเคลื่อนการบริหารราชการส่วนภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชน ๒. พัฒนากลไกฝ่ายปกครองในการรักษาความมั่นคงภายในมีประสิทธิภาพ สามารถลดความขัดแย้งและความไม่สงบเรียบร้อยในพื้นที่ ๓. ส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่มีความมั่นคงเข้มแข็งพึ่งตนเอง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓	เป้าหมาย	กลยุทธ์
พัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัย มีคุณภาพเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ	ระบบบริการและฐานข้อมูล มีคุณภาพทันสมัย	๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลทะเบียนบุคคลให้มีคุณภาพทันสมัยตอบสนองความต้องการของประชาชน ๒. ผู้รับบริการและหน่วยงานภายนอกมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในคุณภาพของการให้บริการ

		๓. ยกระดับพัฒนาการให้บริการแบบดิจิทัล
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔	เป้าหมาย	กลยุทธ์
พัฒนาการบริหารองค์กรและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัยรองรับต่อความเปลี่ยนแปลง	องค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย ยึดหลัก ธรรมาภิบาล	๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ โปร่งใส ทันสมัยและเป็นสากล ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและศักยภาพสูงในการปฏิบัติราชการ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ๓. พัฒนาระบบการสื่อสารด้วยเทคโนโลยี พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



๓.๔ กฎหมาย และมาตรฐานด้านการพัฒนา

๓.๔.๑ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒



ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๗ ก ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลโดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้อง และเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมีมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ

และอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (๑) การนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้มีการใช้ระบบดิจิทัลอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ
- (๒) การพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มี ความสอดคล้องและมีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพเกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการรวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก
- (๓) การสร้างและพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบดิจิทัลและมาตรการปกป้องคุ้มครองข้อมูลที่อาจกระทบถึงความมั่นคงหรือความเป็นส่วนตัวของประชาชนที่มีความพร้อมใช้และน่าเชื่อถือ
- (๔) การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะที่หน่วยงานของรัฐจัดทำและครอบครองในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาบริการและนวัตกรรมที่จะเป็นประโยชน์ต่อประเทศในด้านต่าง ๆ
- (๕) การรักษาวินัยการเงินการคลังภาครัฐและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาให้มีกลไกการใช้ข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนและเกิดความสอดคล้องกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ





ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
พระราชบัญญัติ โดยให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำในหรือนอก

ราชอาณาจักรก็ตาม อย่างไรก็ตามได้มีการประกาศพระราชกฤษฎีกา เพื่อการขยายเวลาการบังคับใช้กฎหมายฉบับข้างต้น ส่วนหนึ่งเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายฉบับนี้ ทั้งนี้ได้มีการกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตราทุกมาตราของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จะมีผลบังคับใช้



๓.๔. ๓ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์



๓.๔.๔ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๑๔ ตอนที่ ๔๖ ก/หน้า ๑/๑๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วัน

ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูล ข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (๒) สรุปลำเนาหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับ หน่วยงานของรัฐ

(๔) มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

- (๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด





ส่วนที่ ๔
สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ
ด้านดิจิทัลกรมการปกครอง
(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘)

๔.๑ การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็น

สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลการสำรวจสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมการปกครองในปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสิ่งสนับสนุนการทำงานด้านระบบสารสนเทศ มีรายละเอียดดังนี้

➡ ๔.๑.๑ ด้านการบริหารจัดการ

เพื่อให้การพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมการปกครองดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ จึงมีคำสั่งกรมการปกครอง ที่ ๖๐๗/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกรมการปกครอง และคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศประจำกรมการปกครอง โดยแต่งตั้งรองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายทะเบียนและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Department Chief Information Officer : DCIO) ประจำกรมการปกครองโดยให้มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

๔.๑.๑.๑. บริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครอง การจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครองให้สอดคล้องกับแผนแม่บทของกระทรวงมหาดไทย ปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครองให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ

๔.๑.๑.๒. กำกับดูแล ดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ และการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย

๔.๑.๑.๓. กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการปกครอง

๔.๑.๑.๔. เสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการของกรมการปกครอง

๔.๑.๑.๕. กำกับ ดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

๔.๑.๑.๖. ประสานงานและให้ความร่วมมือกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO) ของกระทรวงและกรมต่าง ๆ ในการจัดทำโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูลร่วมกัน

๔.๑.๑.๗. ประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูล

๔.๑.๑.๘. เป็นกรรมการหรืออนุกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๑.๑.๙. กำกับ ดูแล และประสานงานในการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ
ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๔.๑.๑.๑๐ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมการปกครองมอบหมาย

➡ ๔.๑.๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

กรมการปกครองได้ดำเนินการในเรื่องการวางแผน พัฒนา ตลอดจนกำกับดูแลระบบ
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครอง โดยมีวัตถุประสงค์ในการวางเครือข่ายใยแก้วนำแสงให้
ครอบคลุมทุกส่วนงานของกรมการปกครอง สำหรับรองรับการทำงานและภารกิจ และการใช้งานระบบ
สารสนเทศ โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
อันเป็นกลไกที่สำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการทำงาน และการบริการประชาชน และเพิ่ม
ประสิทธิภาพของการบริหารการจัดการของกรมการปกครอง รวมถึงเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้
ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของบุคลากรของกรมการปกครอง และการติดต่อสื่อสาร
แลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งส่วนกลางและภูมิภาค

ลำดับ	รายการ	ขนาดช่องสัญญาณ
๑	กรมการปกครอง (คลองหลอด)	WAN ๒๐๐ Mbps
๒	กรมการปกครอง (วังไชยา)	WAN ๕๐๐ Mbps
๓	กรมการปกครอง (วังสุนันทา)	WAN ๑๐๐ Mbps
๔	กรมการปกครอง (พหลโยธิน)	WAN ๑๐๐ Mbps
๕	กรมการปกครอง (คลอง๖)	WAN ๑๐๐ Mbps
๖	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัด ชายแดนภาคใต้ยะลา	FTTX๕๐๐/๑๐๐ Mbps
๗	อส.ชะอำ	FTTX๕๐๐/๑๐๐ Mbps
๘	อส.ท่าสาบ	FTTX๕๐๐/๑๐๐ Mbps
๙	ที่ทำการปกครองอำเภอ ๘๗๘	FTTX๕๐๐/๑๐๐ Mbps
๑๐	ที่ทำการปกครองจังหวัด ๗๖	FTTX๕๐๐/๑๐๐ Mbps
๑๑	จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย (DOPA_FREE_WIFI)	๘๗๘ จุด

➤ ๔.๑.๓ ด้านสิ่งสนับสนุนการทำงาน

การสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในที่นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพร้อมและความเหมาะสมเบื้องต้นของการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการบริหารและปฏิบัติงานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์กร แต่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการตรวจสอบทางทะเบียนครุภัณฑ์และการจัดสรรงบประมาณ โดยผลการสำรวจพบว่ากรมการปกครอง (ทั้งส่วนกลางและภูมิภาค) มีสถานภาพการใช้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน (เครื่อง)	
		ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๗๕๐	๘,๖๙๐
๒	Notebook	๙๕	๑,๓๔๒
๓	เครื่องสแกนเนอร์	๓๑	๕๑๑
๔	เครื่องพิมพ์สี	๕	๘๑๒
๕	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ ขาว - ดำ	๓๕๑	๓,๓๘๙
๖	โปรเจคเตอร์	๑๐	๑๑๒
๗	เครื่องสำรองไฟ	๑๐๖	๙๗๕
๘	เครื่องแฟกซ์มัลติฟังก์ชั่น	๔๔	๑,๒๓๓
๙	เครื่องถ่ายเอกสาร	๑๐	๑,๕๔๑
๑๐	กล้องถ่ายรูป/วิดีโอ	๑๐	๑,๗๒๒
๑๑	อื่น ๆ	๑๒๐	๑๗,๒๓๒
	รวม	๑,๕๓๒	๓๗,๕๕๙

➤ ๔.๑.๔ ด้านระบบสารสนเทศ

การพัฒนาสารสนเทศของกรมการปกครองมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถใช้งานรวมกันได้อย่างคุ้มค่า กรมการปกครองได้มอบหมายให้ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครองเป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่

สนับสนุนและประสานการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของกรมการปกครอง ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร การบริการ และสนับสนุนการทำงานตามภารกิจ

๔.๑.๔.๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ประกอบด้วย

๑) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๑ โดยสำนักงาน ก.พ. เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้าราชการและลูกจ้างประจำระดับกรม มีการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้ทันกับความต้องการ กฎ ระเบียบ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ให้สามารถจัดเก็บข้อมูลของลูกจ้างชั่วคราว ปรับปรุงการเก็บข้อมูลบุคคลได้ถึงระดับต่ำกว่าสำนัก/กอง ๕ ระดับ การใช้งานตามโครงสร้างตามมอขหมายงาน เพื่อให้สามารถใช้งานในการบริหารงานบุคคลให้แก่ส่วนราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น URL: <http://hr2.dopa.go.th/admin/index.html>

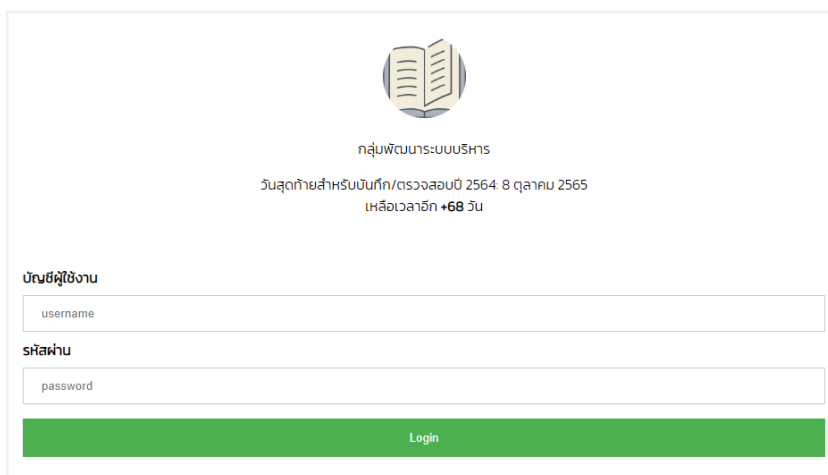
ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล

๒) ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการ

ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมการปกครองได้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบจากระบบงานเดิมเป็นระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ทุกสำนัก/กองภายในสามารถรายงานผลการประเมินตนเอง รอบ ๖ เดือน ๙ เดือน และ ๑๒ เดือน และกลุ่มพัฒนาระบบบริหารกรมการปกครองในฐานะหน่วยรับผิดชอบการตรวจสอบติดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สามารถติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ของสำนัก/กองผ่านระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการตาม

คำรับรองการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-SAR) ได้ส่งผลให้การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล URL: <http://dopacrr.dopa.go.th/esar>

ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง



ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการ

๓) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (e-Doc) คือ ระบบให้บริการรับส่งหนังสือ จัดเก็บเอกสาร เพื่อส่งต่อ สั่งการ และลงนามในเอกสาร หรือส่งเข้าระบบหนังสือเวียน ที่มีการลงนาม รับทราบ ผ่านระบบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ สามารถจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงเอกสาร รองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานฟังก์ชันของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้อง ตามข้อ ๖ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ลดการใช้กระดาษ ได้อย่างเต็มรูปแบบ URL: <http://edoc.dopa.go.th>



พบปัญหาการใช้งานระบบ กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ
เบอร์โทรศัพท์ : 02-282-1047
Email : edoc@dopa.go.th
© สงวนลิขสิทธิ์ โดย กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เวอร์ชัน 1.0

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๔) ระบบรับสมัครข้าราชการ พนักงานราชการ

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อช่วยในด้านการบริหารจัดการการรับสมัครข้าราชการ พนักงานราชการใหม่ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ประกอบด้วย การเตรียมข้อมูลการรับสมัคร การเปิดรับสมัคร การจัดห้องสอบ การประกาศผลสอบในแต่ละขั้นตอนการสอบ และการจัดทำรายงานสถิติต่าง ๆ ในส่วนการสมัครสอบผ่านทางเว็บไซต์รับข้าราชการ พนักงานราชการใหม่ ผู้สนใจสมัครสอบสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการรับสมัครของแต่ละตำแหน่งที่เปิดสอบ บันทึกข้อมูลการสมัคร ตรวจสอบข้อมูลการสมัคร และผลการสมัครได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ URL: <http://job.dopa.go.th/DOPA.Register.Web>



ระบบรับสมัครข้าราชการ พนักงานราชการ

๔.๑.๔.๒ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

๑) เว็บไซต์กรมการปกครอง

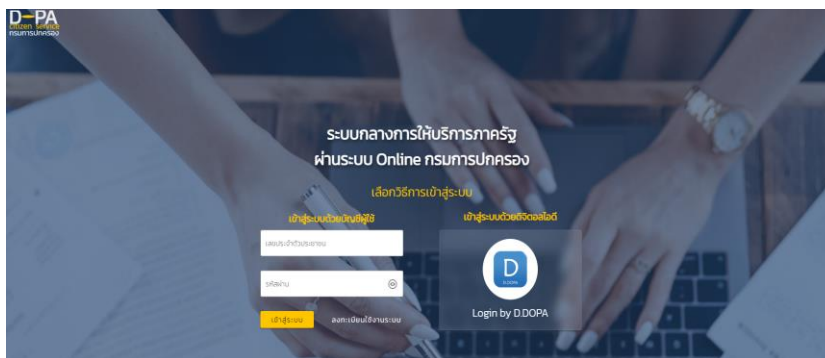
เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของกรมการปกครอง ตำแหน่งที่อยู่อย่างเป็นทางการ www.dopa.go.th นั้น ได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอมาเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เริ่มมีการพัฒนาและเปิดเว็บไซต์



เว็บไซต์กรมการปกครอง

๒) ระบบกลางการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ Online กรมการปกครอง

กรมการปกครองให้ความสำคัญในการดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ และเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการประชาชน ไม่ว่าจะอาชีพใด สถานะใด ก็จะได้รับบริการจากภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ กรมการปกครองจึงได้พัฒนา Platform กลางการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ online ระยะที่ ๒ เพื่อเพิ่มความสามารถให้รองรับการให้บริการที่มากขึ้นของทั้งหน่วยงานภายในกรมการปกครอง และหน่วยงานภายนอก ถือเป็นการขับเคลื่อนการให้บริการแบบออนไลน์ (e-Service) ของภาครัฐ บนช่องทางเว็บไซต์ Dopa Citizen Services และ Mobile application ภายใต้แผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน ระยะ ๓ ปี (Citizen Portal Roadmap) ซึ่งรัฐบาลมีเจตนารมณ์ มุ่งผลักดันให้แผนนี้เป็นระบบกลางของประเทศ (Citizen Portal) ที่รวบรวมงานบริการภาครัฐไว้ในแหล่งเดียว เพื่อให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ที่ดีในการติดต่อราชการผ่านทางออนไลน์ และเป็นการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับ ๑๐ flagships (ส่วนที่ ๒ การยกระดับการบริการประชาชนเพื่อความยั่งยืน) ของกรมการปกครอง URL: <https://citizenservice.dopa.go.th>



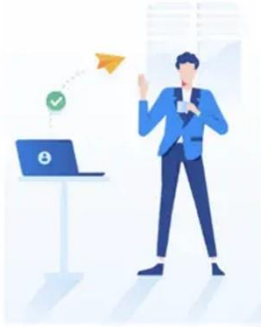
ระบบกลางการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ Online กรมการปกครอง

๓.) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

กรมการปกครองขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เพื่อสร้างต้นแบบและนวัตกรรมใหม่ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศรองรับการใช้งานบริการภาครัฐ การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าแสดงตน เพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ เป็นการสร้างมิติใหม่ของการทำธุรกรรมภาครัฐ และภาคเอกชน ที่มีความสะดวก รวดเร็วผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความ

ปลอดภัยมากขึ้น ลดความเสี่ยงในการใช้เอกสารราชการปลอมในกระบวนการยืนยันตัวตนของระบบเดิม และเพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนภาครัฐ และภาคเอกชนที่จะต้องปรับตัวและวิธีการเพื่อตอบสนองงานบริการแนวใหม่ที่ไม่ต้องเผชิญหน้า หรือการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

ระบุเลขประจำตัวประชาชน



เลขประจำตัวประชาชน

ลงทะเบียน

ข้อตกลงและเงื่อนไข
การลงทะเบียนใช้งาน

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งาน

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าเป็นบุคคลตามกฎหมายเลขประจำตัวประชาชนและได้แสดงตน ที่สูงจั่วตัวคน ณ จุดรับลงทะเบียนที่กรมการปกครองกำหนด เพื่อขอใช้บริการสิ่งแทนเอกลักษณ์ดิจิทัล ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์ ในการทำธุรกรรมทางดิจิทัล กับหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตจากกรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตน ทั้งนี้ในการกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการโดยใช้สิ่งแทนเอกลักษณ์ดิจิทัลนี้ ข้าพเจ้าให้ถือว่า ข้าพเจ้าเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานนี้อยู่ภายใต้บทบังคับแห่งกฎหมายตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

ข้อสงวนสิทธิ์และข้อจำกัดความรับผิดชอบ

กรมการปกครองไม่อาจรับรองได้ว่าการเข้าใช้งานจะเป็นไปโดยปราศจากความล่าช้าและข้อผิดพลาดใด ๆ ทั้งนี้ ไม่ว่าความบกพร่องดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากบุคคล หรือความขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุสุดวิสัยอย่างอื่น ข้าพเจ้ารับทราบเงื่อนไขดัง

ยอมรับ

ไม่ยอมรับ

ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

๔) ระบบ e-DOPA License

ระบบออนไลน์เกี่ยวกับงานอนุญาตของกรมการปกครองซึ่งประชาชนหรือผู้ประกอบการต้องได้รับอนุญาตก่อนดำเนินการ เช่น งานทะเบียนอาวุธปืน งานการพนัน งานโรงแรม งานขายทอดตลาดและค้าของเก่า งานโรงรับจำนำ งานสมาคม มูลนิธิ งานเรียไร งานสถานบริการ ระบบงานโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง ระบบคำสั่งในระบบประกอบด้วยการจัดทำปรับปรุง ซ่อม บันทึกรักษา จำหน่าย และเพิกถอน

๕) การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)

การออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการสัญจรข้ามแดนโดยการออกหรือต่ออายุหนังสือผ่านแดนให้แก่ประชาชนไทยที่เดินทางเข้าออกบริเวณพื้นที่ชายแดนตามความตกลงว่าด้วยการเดินทางข้ามแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้านทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ เมียนมา ลาว กัมพูชา และมาเลเซีย โดยเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรและฐานข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักบริหารการทะเบียนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

E-Borderpass

ข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชน

เลขประจำตัวประชาชน

* 0-0000-00000-00-0

เลขรหัสกำกับบัตร

* AA0-0000000-00



ตัวอย่างเลขรหัสกำกับบัตร

JC0-0000000-00

กรอบตัวอักษรและตัวเลขไม่ต้องใส่ขีด เช่น JC0000000000

ชื่อ (ภาษาไทย ไม่ต้องระบุคำนำหน้านาม)

* ชื่อ (ภาษาไทย ไม่ต้องระบุคำนำหน้านาม)

ชื่อสกุล (ภาษาไทย)

* ชื่อสกุล (ภาษาไทย)

☒ มีวัน/เดือน/ปีเกิด
☐ มีเฉพาะวันและปีเกิด
☐ มีเฉพาะเดือนและปีเกิด
☐ มีเฉพาะปีเกิด

* ปี

* เดือน

* วัน

ตรวจสอบ

ระบบกลางการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ Online กรมการปกครอง

๖) ระบบ Linkage Center

การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลประชาชนที่จัดเก็บระหว่างหน่วยงานให้สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกัน สนับสนุนการให้บริการประชาชน และกำหนดยุทธศาสตร์การให้ความช่วยเหลือประชาชนในหลาย ๆ มิติ โดยให้สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) และทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการข้อมูล (Gate Way) ตามที่ส่วนราชการร้องขอ URL: <https://linkagemgmt.bora.dopa.go.th>

กรณเข้าสู่ระบบก่อนการใช้งาน

v1.11.0

ปรับปรุงเมื่อ 22/2/2565

รายการบริการข้อมูล

รูปแบบการร้องขอข้อมูล

5000	T [32]	Office ID [5]	Service Version [2]	Service ID [3]	PID [13]
6000	T [32]	Office ID [5]	Service Version [2]	Service ID [3]	Input

ข้อมูลตอบกลับ

5000	Status [5]	JSON
6000	Status [5]	JSON

สถานะของการบริการข้อมูล

● รอกการตรวจสอบ
● เชื่อมต่อได้
● พบความผิดพลาดจากการตอบกลับ
● เชื่อมต่อไม่ได้

ประเภท ทั้งหมด ☐ เฉพาะ 116 เอกสาร

☒ ทั้งหมด
☐ ร้องรับ 5000
☐ ร้องรับ 6000

จำนวนบริการข้อมูล 230 รายการ

สามารถคลิกเพื่อดูรายชื่อเอกสารและแบบบริการได้

ระบบ Linkage Center

➤ ๔.๑.๕ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานและการกิจกรรมการปกครอง

๑) จำนวนชุดข้อมูลตำบลประเทศไทย

เป็นฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาพื้นที่แบบบูรณาการ (DataBase) ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการวางแผนพัฒนาพื้นที่ในทุกกระดับ ตั้งแต่แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาจังหวัด ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการพัฒนาพื้นที่ในระยะยาว และเป็นฐานข้อมูลกลางที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน (Single opened-data system) ให้ทุกภาคส่วน ทั้งรัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมต่าง ๆ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกันในข้อมูลชุดเดียวกันหมวดหมู่ของเอกสารที่ให้บริการดาวน์โหลด URL: https://opendata_tst.dopa.go.th

ลำดับ	รายการ
๑	ข้อมูลที่ตั้งและสภาพทั่วไปของหมู่บ้าน
๒	ข้อมูลสถานที่ราชการและสถานที่สำคัญ
๓	ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงสาธารณภัย
๔	ข้อมูลการบริหารงานปกครองและความมั่นคง
๕	ข้อมูลสาธารณสุข
๖	ข้อมูลด้านที่ดินและการผังเมือง
๗	ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๘	ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ
๙	ข้อมูลด้านเกษตรกรรม
๑๐	ข้อมูลด้านอุตสาหกรรม การบริการและการท่องเที่ยว
๑๑	ข้อมูลด้านสังคมและการศึกษา



จำนวนชุดข้อมูลตำบลประเทศไทย

๒) ระบบการถ่ายทอดสด (DOPA Channel)

กรมการปกครองได้จัดให้มีการดำเนินงานสถานีโทรทัศน์ภายในองค์กรของกรมการปกครอง (DOPA Channel) ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารจากส่วนกลางและถ่ายทอดข้อสั่งการจากการประชุมไปยังหน่วยงานระดับจังหวัดและอำเภอในพื้นที่ การติดตามการมอบหมายนโยบายที่สำคัญ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการรายงานข่าวภารกิจและความเคลื่อนไหวของหน่วยงานที่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรของกรมการปกครอง ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ทั่วประเทศ รวมถึงใช้สนับสนุนภารกิจหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับกรมการปกครอง และงานราชการในพื้นที่

URL: <https://www.comdopa.com/dopachannel>

➡ ๔.๑.๕ การวิเคราะห์ SWOT Analysis

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมการปกครอง เป็นการพิจารณาภาวะแวดล้อม/ตัวแปร ทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งมีอิทธิพลและมีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย นำมาสรุปทสรูป SWOT ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
● ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญด้าน IT ● เป็นองค์กรขนาดเล็ก มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ ● มีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้าน IT ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ● มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ ได้อย่างพอเพียง ● มีการกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย/กฎระเบียบ/นโยบาย/แผนงาน ที่เกี่ยวข้องกับ IT เพื่อให้เกิดมาตรการในการปฏิบัติงาน ● บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างดี มีการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ● มีระบบเครือข่ายการสื่อสารที่ครอบคลุมทุกจังหวัด ทั่วประเทศ	● ข้อมูลการจัดกระจายอยู่หลายแหล่ง หลายระบบ ไม่มีมาตรฐานข้อมูล ขาดการบูรณาการฐานข้อมูล ● ข้อมูลในระบบขาดการปรับปรุงให้เกิดความทันสมัย ทำให้การใช้งานระบบฐานข้อมูลไม่เต็มประสิทธิภาพ ● มีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายหลายระบบ หลายรุ่น บางส่วนในปัจจุบันใช้งานได้ไม่ดี เท่าที่ควร การบำรุงรักษาไม่ครบถ้วน ● ระบบ IT ยังไม่มีการรับรองตามมาตรฐานในด้านการบริหารจัดการ และมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสากล ● บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากไม่สามารถพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ทั้งหมด

● มีระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ● มีคณะกรรมการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ดูแลโครงการด้าน IT	● บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อย ขาดแรงจูงใจและความก้าวหน้าไม่ชัดเจน เมื่อเทียบกับสายงานอื่น ๆ และไม่เพียงพอต่อปริมาณงานและขาดความรู้ความเข้าใจด้าน IT ● สัดส่วนด้านงบประมาณมีน้อยไม่เพียงพอต่อการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
● นโยบายรัฐบาลดิจิทัลสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ● เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในสังคม ปัจจุบันประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก ● หน่วยงานต่าง ๆ มีความต้องการบูรณาการข้อมูลเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะนำไปสู่การเป็น “เครือข่ายสารสนเทศ” ● การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีมีส่งผลให้ราคาอุปกรณ์ด้าน IT ลดลงอย่างรวดเร็วเอื้อต่อการพัฒนาด้าน IT ● การเข้ามาของเครือข่าย Gin ระบบ Cloud และ Big Data ทำให้มีนวัตกรรมและช่องทางใช้งานเพิ่มขึ้น	● ขาดงบประมาณในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ● ความไม่แน่นอนจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎระเบียบไม่สอดคล้องในการนำไปสู่การปฏิบัติ ● ภัยคุกคามจากการบุกรุกเข้าระบบมีมากขึ้น เช่น ไวรัสมัลแวร์ แรนซัมแวร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล เป็นต้น ● การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้มีการลงทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน IT มีความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายสูง ● การบังคับใช้กฎหมาย IT ที่ออกมาทำให้เกิดความยุ่งยากในการให้บริการระบบงานต่าง ๆ ● การใช้ Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์อาจทำให้เกิดการฟ้องร้องเกิดขึ้นกับหน่วยงาน

➡ ๔.๑.๖ กรอบแนวคิด

จากการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและการวิเคราะห์ SWOT Analysis สามารถนำไปสู่การกำหนดกรอบความคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ต้องมีความสอดคล้องตามนโยบายยุทธศาสตร์และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและระดับกระทรวง โดยสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

- ๒) ส่งเสริมให้มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านซอฟต์แวร์ที่สามารถพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใช้
- ๓) การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัล และกำหนดแนวทางความก้าวหน้าในการรับราชการที่ชัดเจน
- ๔) การพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม และส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองไปสู่ระดับผู้เชี่ยวชาญในกลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๕) การพิจารณาบรรจุข้าราชการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามความจำเป็นในตำแหน่งที่มีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความชำนาญและประสบการณ์เพื่อให้สามารถการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน
- ๖) การพัฒนา ปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานภารกิจทั้งในภาวะวิกฤติและภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๗) การส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการทรัพยากรและผลผลิตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกันระหว่างส่วนราชการ ลดความซ้ำซ้อนและมีความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน
- ๘) การพัฒนาระบบเครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operations)
- ๙) การส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของกรมการปกครอง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI), ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data), เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology), การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things : IoT), เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile/Wearable Computing) เป็นต้น
- ๑๐) สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เครื่องมือด้าน IT ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๑) การเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานบนเครือข่ายและพัฒนาขีดความสามารถด้านไซเบอร์ในภาพรวมของกรมการปกครอง
- ๑๒) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือและบูรณาการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลร่วมกันระหว่างส่วนราชการและหน่วยงานภายนอก
- ๑๓) สนับสนุนให้มีการใช้งานโปรแกรมเปิด (Freeware) ที่ผ่านการรับรอง ความปลอดภัยจากหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาโปรแกรม, ป้องกันปัญหาการล่องละเมิดทางลิขสิทธิ์และปิดช่องโหว่ของการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์



๔.๒ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘)

๔.๒.๑ จุดยืน (Positioning)

ด้านโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงาน
มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ
ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพ

ด้านการให้บริการประชาชน
ให้บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยี
ดิจิทัลที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ง่ายต่อการเข้าถึง
และรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่

ด้านศักยภาพบุคลากร
บุคลากรใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง
มีประสิทธิภาพมีวิจารณญาณ

ด้านกระบวนการการดำเนินงาน
ระบบงานมีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงาน
เพื่อการจัดการ องค์กรอย่างครอบคลุมและก้าว
ไปสู่องค์กรประสิทธิภาพสูง

๔.๒.๒ วิสัยทัศน์ (Vision)

“การบริหารและการบริการภาครัฐเพื่อประชาชนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อก้าวสู่องค์กรดิจิทัล”

๔.๒.๓ พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. บูรณาการระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างถูกต้อง
๓. ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. พัฒนาระบบด้านความมั่นคง ความปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

๔.๒.๔ เป้าหมาย (Goal)

ปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ “ขับเคลื่อนการบริหารงานปกครองและการบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล
สู่องค์กรดิจิทัล”

๑. โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
๓. ก้าวสู่ยุคดิจิทัลด้วยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลได้อย่างบูรณาการ
๔. เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการกำกับดูแลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

๔.๒.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

บูรณาการระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

การยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง

พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

พัฒนาด้านระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสูงที่ทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ทุกที่ ทุกเวลา เช่น การใช้งานระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานสามารถรองรับการเชื่อมต่อของทุกหน่วยงาน และการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) การสำรองข้อมูล (Backup and Recovery) ที่ให้สามารถรองรับความต้องการในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

๑. การบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่สำคัญให้เป็นเอกภาพสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและเชื่อมโยงเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ให้มีประสิทธิภาพสูง มีระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรในหน่วยงานและเครื่องมือสื่อสารดิจิทัลที่สามารถใช้สื่อสารได้ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบฐานข้อมูล เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) บูรณาการข้อมูลดิจิทัลจากแหล่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ภายในองค์กรให้เป็นหนึ่งเดียว
๒. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความพร้อมในการใช้งานและใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ป้องกันและเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
๓. พัฒนาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีเสถียรภาพและให้ครอบคลุมทั่วประเทศมีเสถียรภาพ เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกันได้
๒. ร้อยละผู้ใช้งานระบบสื่อสารภายในองค์กรที่รองรับการทำงานดิจิทัล

๓. ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครื่องคอมพิวเตอร์/
อุปกรณ์ต่อพ่วง ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการรองรับแผนงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘		
๑	โครงการพัฒนาระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อทดแทนระบบเดิม	๘๖,๐๐๐,๐๐				สำนัก บริหารการ ทะเบียน
๒	โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)					สำนัก บริหารการ ทะเบียน
๓	โครงการจัดการครุภัณฑ์ระบบการเตรียมข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน (Pre – Personalization) ทดแทนของเดิม	๓๑,๔๗๕,๑๒๐				สำนัก บริหารการ ทะเบียน
๔	โครงการจัดทำข้อมูลภูมิสารสนเทศขั้นพื้นฐานหลัก ชั้นข้อมูลแนวเขตการปกครองระดับ	๗๐๑,๕๔๑,๔๓๔				สำนัก บริหารการ ปกครอง ท้องถิ่น

	หมู่บ้าน มาตรา ส่วน ๑ : ๔,๐๐๐					
๕	โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูล e – DOPA License กับฐานข้อมูลประชาชน					สำนักงาน สอบสวน และนิติ การ
๖	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับให้บริการประชาชนและการปฏิบัติราชการในพื้นที่ส่วนภูมิภาค ๙๕๔ แห่ง	๑๗,๔๐๔,๒๙๙	๑๗,๔๐๔,๒๙๙	๑๗,๔๐๔,๒๙๙	๕๒,๒๑๒,๕๖๗	ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๗	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับการปฏิบัติราชการในสวนกลาง	๑,๔๐๐,๔๐๐	๑,๔๐๐,๔๐๐	๑,๔๐๐,๔๐๐	๔,๒๐๑,๒๐๐	ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๘	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทดแทน ของกรมการปกครอง (สำหรับส่วนภูมิภาค) ระยะที่ ๓	๘๔,๓๔๔,๐๐๐	๔๒,๑๗๒,๐๐๐		๑๒๖,๔๑๖,๐๐๐	ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๙	บำรุงรักษาระบบรับ - ส่ง หนังสือ	๙๖,๐๐๐	๙๖,๐๐๐	๙๖,๐๐๐	๒๘๘,๐๐๐	ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ

	ราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์					บริหารงานปกครอง
๑๐	บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลอำเภอเพื่อการบริหารงานปกครอง (District Office Database System – DODS)	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๓๖๐,๐๐๐	ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง
๑๑	บำรุงรักษาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอาสาสมัครดินแดน (อส.)	๘๖,๓๒๐	๘๖,๓๒๐	๘๖,๓๒๐	๒๕๘,๙๖๐	ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางมาตรฐานสากล

มุ่งเน้นให้บริการภาครัฐที่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นองค์กรของประชาชน เพื่อประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ปรับวิธีการทำงานเป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ให้เป็นมาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ขับเคลื่อนโดยความต้องการของผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของผู้ให้บริการได้อย่างสะดวก

เป้าประสงค์

๑. บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกบริการ
๒. ปรับปรุงด้านบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม
๓. มีระบบคลังความรู้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าถึงได้โดยง่าย

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุง/พัฒนาด้านบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ มีความสะดวก เข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบบริการประชาชนด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม

๓. พัฒนาระบบคลังความรู้และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าถึงได้โดยง่าย

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถเข้าถึง และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และตรวจสอบได้
๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกรมการปกครอง
๓. ร้อยละ ๘๐ ของงานบริการให้บริการประชาชนด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม และของข้อมูลความรู้ที่ดำเนินการเผยแพร่ในรูปแบบดิจิทัล

โครงการรองรับแผนงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวมงบประมาณ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘		
๑	โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชนในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E – Border Pass)	๕,๓๖๙,๔๐๐				สำนักงานกิจการความมั่นคงภายใน
๒	จัดหาชุดคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ประกอบชุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..יים					สำนักบริหารการทะเบียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

“การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์” หมายความว่ามาตรการหรือการดำเนินการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ อันกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ เพื่อให้ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกรมการปกครองมีความมั่นคง

ปลอดภัย พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ตลอดจนบุคลากรมีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์

- ๑. ความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และความพร้อมของเทคโนโลยีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- ๒. การพัฒนาความก้าวหน้าด้านไซเบอร์ของกรมการปกครองให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
- ๓. การสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

กลยุทธ์

- ๑. การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์อย่างต่อเนื่องให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันความเสียหายของระบบงานและข้อมูลสารสนเทศ
- ๒. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและสถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน และการปรับปรุงระบบเฝ้าระวังการบุกรุกระบบสารสนเทศ
- ๓. การฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในองค์กร และด้านความปลอดภัย (Security Awareness Training)

ตัวชี้วัด

- ๑. ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีมาตรฐานและข้อบังคับ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติเพื่อใช้เป็นแนวทางการเสริมสร้างการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ร้อยละ ๘๐
- ๒. ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓. ระดับความสำเร็จของการประเมินความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ร้อยละ ๗๐

โครงการรองรับแผนงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘		
๑	โครงการเข้าระบบ ศูนย์ปฏิบัติการด้าน ความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศ (Security					

	Operations Center : SOC)					
๒	เช่าใช้บริการระบบ Cloud Server เพื่อ ใช้ในการพัฒนา ระบบสำรวจข้อมูล การจัดความยากจน และพัฒนาคนทุก ช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง ผ่านระบบ ThaiQM	๕๓๙,๒๘๐	๒๖๙,๖๔๐	๒๖๙,๖๔๐	๑,๖๑๗,๘๔๐	ศูนย์สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๓	บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์สนับสนุน ห้องแม่ข่าย คอมพิวเตอร์	๒๔๐,๐๐๐	๒๔๐,๐๐๐	๒๔๐,๐๐๐	๗๒๐,๐๐๐	ศูนย์สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๔	บำรุงรักษาระบบ อุปกรณ์รักษาความ ปลอดภัยฐานข้อมูล กลางกรมการ ปกครอง	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๓๖๐,๐๐๐	ศูนย์สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเพิ่มสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้องค์กรมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของ

การปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความสามารถในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม
๒. เพื่อให้มีระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรในหน่วยและระหว่างอุปกรณ์/เครื่องมือดิจิทัล ที่สามารถสื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
๓. เพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอต่อปริมาณงานขององค์กรเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลในอนาคต

กลยุทธ์

๑. การพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรที่รองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
๓. จัดทำหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล/จัดการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล/จัดทำสื่อสำหรับถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. การจัดสรรบุคลากร สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้
๒. จำนวนผู้ใช้งานระบบสื่อสารภายในองค์กรที่รองรับการทำงานของระบบดิจิทัล
๓. จำนวนหลักสูตรในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล / ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ / ร้อยละ

โครงการรองรับแผนงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ			รวม งบประมาณ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘		
๑	โครงการห้องสมุด กฎหมาย อิเล็กทรอนิกส์ กรมการปกครอง					
๒	โครงการฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการการ ใช้เครื่องมือใน การวิเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อใช้ในการกิจ ด้านการปกครอง (Data Science)	๕,๕๕๗,๒๐๐	๕,๕๕๗,๒๐๐	๕,๕๕๗,๒๐๐	๑๖,๖๗๑,๖๐๐	ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง
๓	โครงการสัมมนา เชิงปฏิบัติการ วิทยาการข้อมูล ภาครัฐ					ศูนย์ สารสนเทศ เพื่อการ บริหารงาน ปกครอง

สรุปแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการบริหารงานปกครองและการบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล สู่องค์กรดิจิทัล”

พันธกิจ

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. บูรณาการระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างถูกต้อง

๓. ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๔. พัฒนาระบบด้านความมั่นคง ปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. บูรณาการระบบฐานข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

๒. การยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลตามแนวทางการมาตรฐานสากล

๓. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๔. การเพิ่มสมรรถนะบุคลากรยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์

๑. การบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่สำคัญให้เป็นเอกภาพสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นเอกภาพพัฒนาร่วมกันลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพสูง ระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรหน่วยงานและเครื่องมือสื่อสารดิจิทัลที่สามารถใช้สื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

๑. บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกบริการ
๒. ปรับปรุงด้านบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความสะดวกในการใช้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม
๓. ระบบคลังความรู้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าถึงได้ง่าย

๑. ความมั่นคง ปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศและความพร้อมของเทคโนโลยีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
๒. พัฒนาก้าวหน้าด้านไซเบอร์ของ ปค. ให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
๓. การสร้างความตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและมีค่านิยมในการใช้งานเทคโนโลยี
๒. เพื่อให้ระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรในหน่วยและระหว่างอุปกรณ์/เครื่องมือดิจิทัลที่สามารถใช้สื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
๓. เพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอต่อปริมาณงานขององค์กรเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสร้างนวัตกรรมดิจิทัลในอนาคต

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุง/พัฒนาระบบฐานข้อมูลเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงฐานและแลกเปลี่ยนข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
๒. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง
๓. เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

๑. ปรับปรุง/พัฒนาด้านบริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ สะดวกเข้าถึงบริการได้ง่าย และรวดเร็ว
๒. พัฒนาช่องทางทางการให้บริการและระบบบริการประชาชนด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม
๓. พัฒนาระบบคลังความรู้และเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนรับรู้เข้าถึงได้ง่าย

๑. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ลดความเสี่ยง ป้องกันความเสียหายของระบบงานและข้อมูลสารสนเทศ
๒. พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูล, สถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน, ระบบเฝ้าระวัง
๓. มีกรอบเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศภายในองค์กร

๑. การพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และการจัดการองค์ความรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. ปรับปรุงและพัฒนา ระบบสื่อสารภายในองค์กรที่รองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล
๓. จัดทำหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล/ฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล/จัดทำสื่อสำหรับถ่ายทอดองค์ความรู้
๔. การจัดสรรบุคลากร สร้างแรงจูงใจและส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ ๕

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการฯ
การนำไปดำเนินการและการติดตาม
ประเมินผล

๕.๑ การบริหารจัดการ

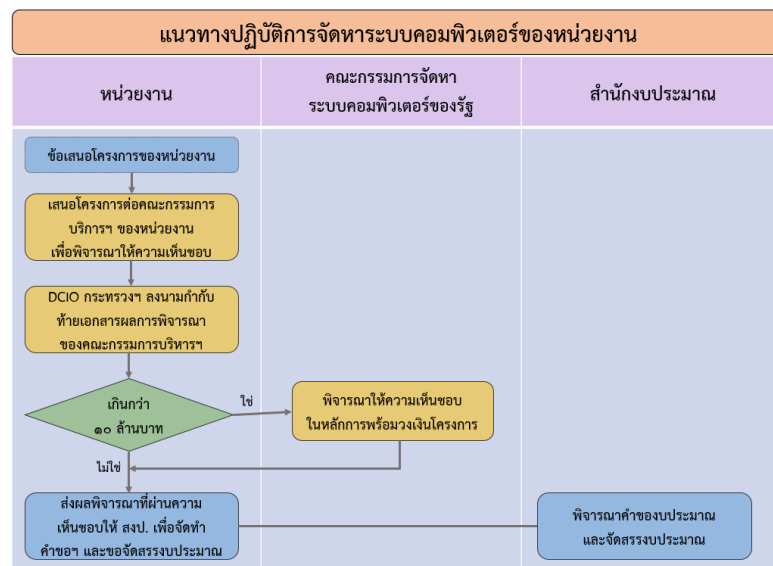
๕.๑.๑ คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของกรมการปกครอง มีรองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายทะเบียนและเทคโนโลยีสารสนเทศ /ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Department Chief Information Officer: DCIO) เป็นประธานกรรมการฯ มีหน้าที่ดังนี้

- (๑) พิจารณา วินิจฉัย และให้ความเห็นชอบในหลักการ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง โดยให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เกี่ยวกับเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- (๒) กำกับดูแล เสนอแนะแนวทางการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ แนวทาง และมาตรฐานเดียวกันในการพิจารณาจัดหาคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๓) บูรณาการด้านงบประมาณ และระบบงานที่มีอยู่เดิมและที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคตให้สามารถเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครอง
- (๔) ให้มีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ/คณะทำงานกลั่นกรองโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง และผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- (๕) ติดตามแผนงานและโครงการที่ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการ โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ
- (๖) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่อธิบดีกรมการปกครองและผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกรมการปกครองมอบหมาย

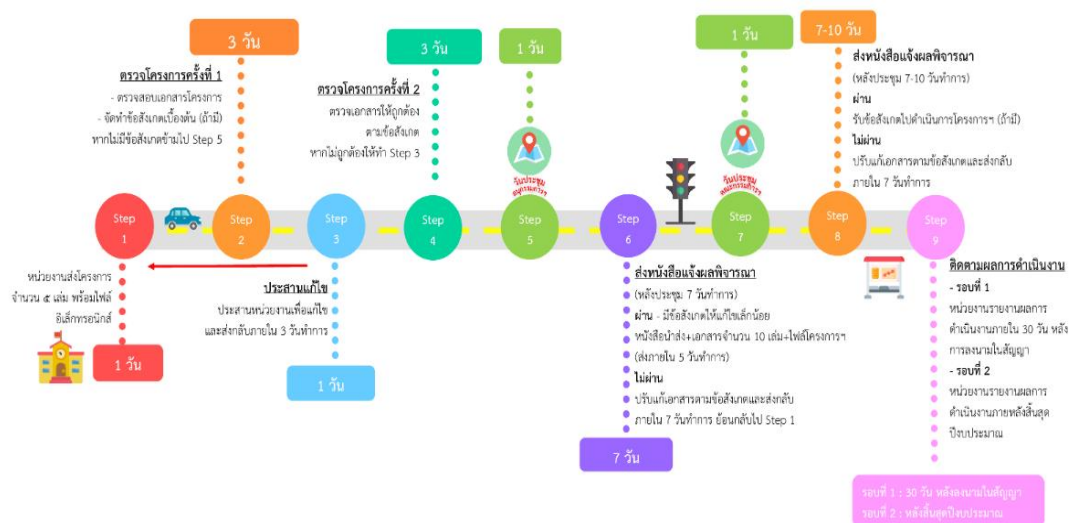
๕.๑.๒ คณะทำงานกลั่นกรองโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครองเป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยให้คณะทำงานดังกล่าวมีหน้าที่ประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานที่มีแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อกลั่นกรองคุณสมบัติเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามประกาศเกณฑ์ราคาพื้นฐานเกี่ยวกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก่อนนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครอง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนออธิบดีกรมการปกครองเพื่ออนุมัติโครงการ ต่อไป

๕.๒ การจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครอง

ความหมาย “ระบบคอมพิวเตอร์” คณะกรรมการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ กำหนดว่า “โครงการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของรัฐ หรือโครงการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” ครอบคลุมถึง “การจัดซื้อ การจ้าง การจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบและควบคุมงาน และการเช่าคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เชื่อมโยง ซอฟต์แวร์ ระบบต่าง ๆ โปรแกรมประยุกต์ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ตลอดจนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ตามที่ส่วนราชการส่วนกลาง (กรมบัญชีกลาง สำนักงานงบประมาณ หรือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) กำหนด”



ขั้นตอนการพิจารณาโครงการระบบคอมพิวเตอร์



๕.๓ การนำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมการปกครองไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมการปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติ นับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นกระบวนการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานหรือกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพจะต้องผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน ดังนั้นการนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะนำแผนงานโครงการต่าง ๆ ไปดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง อีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลังแสวงหาการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติ และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

๑. การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจใน กระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและ เข้าใจทิศทางการดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์ ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้สึกร่วมมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบ ในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

- ๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจ และผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๒ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานให้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วม และให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ
- ๑.๓ ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดกรมการปกครอง จัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยมีการกำกับดูแลการติดตามผล รวมทั้งสามารถประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้
- ๑.๔ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มี

ความรู้ ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ

๑.๕ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุม หนังสือเวียน Internet Website เพื่อกระตุ้น และขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

๒. พัฒนาระบบการจัดทำแผนงาน/โครงการของหน่วยงานในลักษณะบูรณาการให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีการประสานการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

๒.๒ สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันในระดับหน่วยงาน

๒.๓ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

๒.๔ ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์

๓. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ระยะเวลาในการประเมิน และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลมีมาตรฐานเดียวกัน และเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และแผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

๓.๑ สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๓.๓ สร้างมาตรการเร่งรัด หากมีแผนงาน/โครงการที่ดำเนินการช้ากว่ากำหนด และตรวจสอบคุณภาพและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

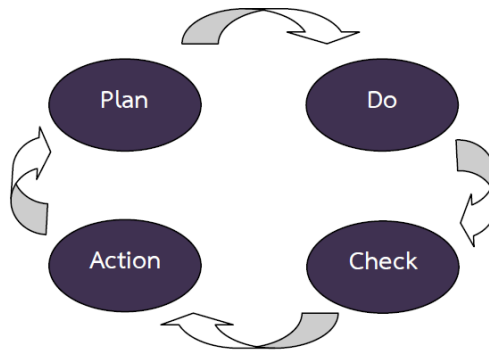
๓.๔ พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามและประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

- ๓.๕ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการและการติดตามประเมินผล ให้มีความแม่นยำและเป็นปัจจุบัน ตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเชื่อมโยงกับการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ๓.๖ กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าตามประเด็นยุทธศาสตร์เป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส พร้อมทั้งให้แต่ละหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโครงการ วิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
- ๓.๗ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ผู้บริหาร บุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง

๕.๔ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึงความก้าวหน้า ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือมีการกำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) ปรากฏตามแผนภาพต่อไปนี้



โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย ๓ แนวทาง คือ

๑. การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญ
รูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาสและรายปี เสนอผู้บริหาร
๒. การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของหน่วยดำเนินงาน (Outcome) เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ภูเขาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหาร สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินงาน
๓. การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการ ที่ได้ดำเนินการทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน

