

เอกสารนำเสนอ

คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมการปกครอง

จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชน

ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวนเงิน ๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

สารบัญ

หน้า

เอกสารเกณฑ์มาตรฐานราคากลาง

ภาคผนวก ก

ส่วนที่ ๑ : บทสรุปโครงการ

ส่วนที่ ๒ : รายละเอียดโครงการ

๑. ชื่อโครงการ

๕

๒. ส่วนราชการ

๖

๒.๑ ชื่อส่วนราชการ

๖

๒.๒ สถานที่ตั้ง

๖

๒.๓ หัวหน้าส่วนราชการ

๖

๒.๔ ผู้รับผิดชอบโครงการ

๖

๓. ระบบงานปัจจุบัน

๗

๓.๑ หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน

๗

๓.๒ แผนภูมิการแบ่งส่วนราชการ

๗

๓.๓ ระบบบัตรคิวอัตโนมัติในปัจจุบัน

๘

๓.๔ ระบบงาน

๘

๓.๕ ปริมาณงาน

๘

๓.๖ โครงสร้างและการเชื่อมโยงระบบบัตรคิวอัตโนมัติ

๘

๓.๗ บุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

๘

๓.๘ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๘

๔. ระบบงานใหม่

๘

๔.๑ วัตถุประสงค์

๘

๔.๒ เป้าหมาย

๘

๔.๓ นโยบายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน

๘

๔.๔ ประเภทการขออนุมัติ

๘

๔.๔.๑ ลักษณะการขออนุมัติ

๔.๔.๒ การวิเคราะห์ออกแบบระบบ

๔.๔.๓ รายละเอียดระบบบัตรคิวอัตโนมัติที่ขออนุมัติ

๔.๕ ระบบงานและข้อมูลนำเข้า

๑๓

๔.๖ การคำนวณเนื้อที่ดิสก์ (Disk)

๑๓

๔.๗ บุคลากร

๑๓

๔.๘ สถานที่ติดตั้งและรายการอุปกรณ์

๑๔

๔.๙ ค่าใช้จ่าย

๑๔

๔.๑๐ แผนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงาน	๑๔
๔.๑๑ โครงข่ายระบบบริหารจัดการคิว	๑๕
๕. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๑๕
เอกสารแนบ ๑ สถานที่ติดตั้ง	ภาคผนวก ข
เอกสารอ้างอิง ใบเสนอราคา	ภาคผนวก ค
เอกสารอ้างอิง ข้อมูลจากเว็บไซต์	ภาคผนวก ง

ภาคผนวก ก.

๐ เสนอคณะกรรมการฯ ของ มท. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการ

๐ เสนอคณะกรรมการฯ ของ มท. เพื่อทราบ (ได้รับทราบในหลักการจากคณะกรรมการของ (ระบุส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/จังหวัด) ในการประชุมครั้งที่ _____ เมื่อวันที่ _____)

เพื่อจัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร

รวมวงเงินโครงการ ๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน)

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง

ลำดับ	รายการ	บจก คอมโทรลดาต้า ยี่ห้อ Infinite	หจก.จีเอสที ยี่ห้อ QMATIC	บจก จันแก้ว เวิลด์ อปเปิ้ล Q DEP SOLUTION	https://www.infinitecorp.co.th/%E0%B8%A3%E0%B8%A0%E0%B8%A4%E0%B8%A5%E0%B8%A6%E0%B8%A7%E0%B8%AD%E0%B8%B1%E0%B8%B2%E0%B8%B3%E0%B8%B4%E0%B8%B5%E0%B8%B6%E0%B8%B7%E0%B8%B8%E0%B8%B9%E0%B8%BA%E0%B8%BB%E0%B8%BC%E0%B8%BD%E0%B8%BE%E0%B8%BF%E0%B8%C0%E0%B8%C1%E0%B8%C2%E0%B8%C3%E0%B8%C4%E0%B8%C5%E0%B8%C6%E0%B8%C7%E0%B8%C8%E0%B8%CA%E0%B8%CB%E0%B8%CC%E0%B8%CD%E0%B8%CE%E0%B8%CF%E0%B8%D0%E0%B8%D1%E0%B8%D2%E0%B8%D3%E0%B8%D4%E0%B8%D5%E0%B8%D6%E0%B8%D7%E0%B8%D8%E0%B8%DA%E0%B8%DB%E0%B8%DC%E0%B8%DD%E0%B8%DE%E0%B8%DF%E0%B8%E0%E0%B8%E1%E0%B8%E2%E0%B8%E3%E0%B8%E4%E0%B8%E5%E0%B8%E6%E0%B8%E7%E0%B8%E8%E0%B8%EA%E0%B8%EB%E0%B8%EC%E0%B8%ED%E0%B8%EE%E0%B8%EF%E0%B8%F0%E0%B8%F1%E0%B8%F2%E0%B8%F3%E0%B8%F4%E0%B8%F5%E0%B8%F6%E0%B8%F7%E0%B8%F8%E0%B8%FA%E0%B8%FB%E0%B8%FC%E0%B8%FD%E0%B8%FE%E0%B8%FF%E0%B9%00%E0%B9%01%E0%B9%02%E0%B9%03%E0%B9%04%E0%B9%05%E0%B9%06%E0%B9%07%E0%B9%08%E0%B9%09%E0%B9%0A%E0%B9%0B%E0%B9%0C%E0%B9%0D%E0%B9%0E%E0%B9%0F%E0%B9%10%E0%B9%11%E0%B9%12%E0%B9%13%E0%B9%14%E0%B9%15%E0%B9%16%E0%B9%17%E0%B9%18%E0%B9%19%E0%B9%1A%E0%B9%1B%E0%B9%1C%E0%B9%1D%E0%B9%1E%E0%B9%1F%E0%B9%20%E0%B9%21%E0%B9%22%E0%B9%23%E0%B9%24%E0%B9%25%E0%B9%26%E0%B9%27%E0%B9%28%E0%B9%29%E0%B9%2A%E0%B9%2B%E0%B9%2C%E0%B9%2D%E0%B9%2E%E0%B9%2F%E0%B9%30%E0%B9%31%E0%B9%32%E0%B9%33%E0%B9%34%E0%B9%35%E0%B9%36%E0%B9%37%E0%B9%38%E0%B9%39%E0%B9%3A%E0%B9%3B%E0%B9%3C%E0%B9%3D%E0%B9%3E%E0%B9%3F%E0%B9%40%E0%B9%41%E0%B9%42%E0%B9%43%E0%B9%44%E0%B9%45%E0%B9%46%E0%B9%47%E0%B9%48%E0%B9%49%E0%B9%4A%E0%B9%4B%E0%B9%4C%E0%B9%4D%E0%B9%4E%E0%B9%4F%E0%B9%50%E0%B9%51%E0%B9%52%E0%B9%53%E0%B9%54%E0%B9%55%E0%B9%56%E0%B9%57%E0%B9%58%E0%B9%59%E0%B9%5A%E0%B9%5B%E0%B9%5C%E0%B9%5D%E0%B9%5E%E0%B9%5F%E0%B9%60%E0%B9%61%E0%B9%62%E0%B9%63%E0%B9%64%E0%B9%65%E0%B9%66%E0%B9%67%E0%B9%68%E0%B9%69%E0%B9%6A%E0%B9%6B%E0%B9%6C%E0%B9%6D%E0%B9%6E%E0%B9%6F%E0%B9%70%E0%B9%71%E0%B9%72%E0%B9%73%E0%B9%74%E0%B9%75%E0%B9%76%E0%B9%77%E0%B9%78%E0%B9%79%E0%B9%7A%E0%B9%7B%E0%B9%7C%E0%B9%7D%E0%B9%7E%E0%B9%7F%E0%B9%80%E0%B9%81%E0%B9%82%E0%B9%83%E0%B9%84%E0%B9%85%E0%B9%86%E0%B9%87%E0%B9%88%E0%B9%89%E0%B9%8A%E0%B9%8B%E0%B9%8C%E0%B9%8D%E0%B9%8E%E0%B9%8F%E0%B9%90%E0%B9%91%E0%B9%92%E0%B9%93%E0%B9%94%E0%B9%95%E0%B9%96%E0%B9%97%E0%B9%98%E0%B9%99%E0%B9%9A%E0%B9%9B%E0%B9%9C%E0%B9%9D%E0%B9%9E%E0%B9%9F%E0%B9%A0%E0%B9%A1%E0%B9%A2%E0%B9%A3%E0%B9%A4%E0%B9%A5%E0%B9%A6%E0%B9%A7%E0%B9%A8%E0%B9%A9%E0%B9%AA%E0%B9%AB%E0%B9%AC%E0%B9%AD%E0%B9%AE%E0%B9%AF%E0%B9%B0%E0%B9%B1%E0%B9%B2%E0%B9%B3%E0%B9%B4%E0%B9%B5%E0%B9%B6%E0%B9%B7%E0%B9%B8%E0%B9%B9%E0%B9%BA%E0%B9%BB%E0%B9%BC%E0%B9%BD%E0%B9%BE%E0%B9%BF%E0%B9%C0%E0%B9%C1%E0%B9%C2%E0%B9%C3%E0%B9%C4%E0%B9%C5%E0%B9%C6%E0%B9%C7%E0%B9%C8%E0%B9%CA%E0%B9%CB%E0%B9%CC%E0%B9%CD%E0%B9%CE%E0%B9%CF%E0%B9%D0%E0%B9%D1%E0%B9%D2%E0%B9%D3%E0%B9%D4%E0%B9%D5%E0%B9%D6%E0%B9%D7%E0%B9%D8%E0%B9%DA%E0%B9%DB%E0%B9%DC%E0%B9%DD%E0%B9%DE%E0%B9%DF%E0%B9%E0%E0%B9%E1%E0%B9%E2%E0%B9%E3%E0%B9%E4%E0%B9%E5%E0%B9%E6%E0%B9%E7%E0%B9%E8%E0%B9%EA%E0%B9%EB%E0%B9%EC%E0%B9%ED%E0%B9%EE%E0%B9%EF%E0%B9%F0%E0%B9%F1%E0%B9%F2%E0%B9%F3%E0%B9%F4%E0%B9%F5%E0%B9%F6%E0%B9%F7%E0%B9%F8%E0%B9%FA%E0%B9%FB%E0%B9%FC%E0%B9%FD%E0%B9%FE%E0%B9%FF%E0%B9%00%E0%B9%01%E0%B9%02%E0%B9%03%E0%B9%04%E0%B9%05%E0%B9%06%E0%B9%07%E0%B9%08%E0%B9%09%E0%B9%0A%E0%B9%0B%E0%B9%0C%E0%B9%0D%E0%B9%0E%E0%B9%0F%E0%B9%10%E0%B9%11%E0%B9%12%E0%B9%13%E0%B9%14%E0%B9%15%E0%B9%16%E0%B9%17%E0%B9%18%E0%B9%19%E0%B9%1A%E0%B9%1B%E0%B9%1C%E0%B9%1D%E0%B9%1E%E0%B9%1F%E0%B9%20%E0%B9%21%E0%B9%22%E0%B9%23%E0%B9%24%E0%B9%25%E0%B9%26%E0%B9%27%E0%B9%28%E0%B9%29%E0%B9%2A%E0%B9%2B%E0%B9%2C%E0%B9%2D%E0%B9%2E%E0%B9%2F%E0%B9%30%E0%B9%31%E0%B9%32%E0%B9%33%E0%B9%34%E0%B9%35%E0%B9%36%E0%B9%37%E0%B9%38%E0%B9%39%E0%B9%3A%E0%B9%3B%E0%B9%3C%E0%B9%3D%E0%B9%3E%E0%B9%3F%E0%B9%40%E0%B9%41%E0%B9%42%E0%B9%43%E0%B9%44%E0%B9%45%E0%B9%46%E0%B9%47%E0%B9%48%E0%B9%49%E0%B9%4A%E0%B9%4B%E0%B9%4C%E0%B9%4D%E0%B9%4E%E0%B9%4F%E0%B9%50%E0%B9%51%E0%B9%52%E0%B9%53%E0%B9%54%E0%B9%55%E0%B9%56%E0%B9%57%E0%B9%58%E0%B9%59%E0%B9%5A%E0%B9%5B%E0%B9%5C%E0%B9%5D%E0%B9%5E%E0%B9%5F%E0%B9%60%E0%B9%61%E0%B9%62%E0%B9%63%E0%B9%64%E0%B9%65%E0%B9%66%E0%B9%67%E0%B9%68%E0%B9%69%E0%B9%6A%E0%B9%6B%E0%B9%6C%E0%B9%6D%E0%B9%6E%E0%B9%6F%E0%B9%70%E0%B9%71%E0%B9%72%E0%B9%73%E0%B9%74%E0%B9%75%E0%B9%76%E0%B9%77%E0%B9%78%E0%B9%79%E0%B9%7A%E0%B9%7B%E0%B9%7C%E0%B9%7D%E0%B9%7E%E0%B9%7F%E0%B9%80%E0%B9%81%E0%B9%82%E0%B9%83%E0%B9%84%E0%B9%85%E0%B9%86%E0%B9%87%E0%B9%88%E0%B9%89%E0%B9%8A%E0%B9%8B%E0%B9%8C%E0%B9%8D%E0%B9%8E%E0%B9%8F%E0%B9%90%E0%B9%91%E0%B9%92%E0%B9%93%E0%B9%94%E0%B9%95%E0%B9%96%E0%B9%97%E0%B9%98%E0%B9%99%E0%B9%9A%E0%B9%9B%E0%B9%9C%E0%B9%9D%E0%B9%9E%E0%B9%9F%E0%B9%A0%E0%B9%A1%E0%B9%A2%E0%B9%A3%E0%B9%A4%E0%B9%A5%E0%B9%A6%E0%B9%A7%E0%B9%A8%E0%B9%A9%E0%B9%AA%E0%B9%AB%E0%B9%AC%E0%B9%AD%E0%B9%AE%E0%B9%AF%E0%B9%B0%E0%B9%B1%E0%B9%B2%E0%B9%B3%E0%B9%B4%E0%B9%B5%E0%B9%B6%E0%B9%B7%E0%B9%B8%E0%B9%B9%E0%B9%BA%E0%B9%BB%E0%B9%BC%E0%B9%BD%E0%B9%BE%E0%B9%BF%E0%B9%C0%E0%B9%C1%E0%B9%C2%E0%B9%C3%E0%B9%C4%E0%B9%C5%E0%B9%C6%E0%B9%C7%E0%B9%C8%E0%B9%CA%E0%B9%CB%E0%B9%CC%E0%B9%CD%E0%B9%CE%E0%B9%CF%E0%B9%D0%E0%B9%D1%E0%B9%D2%E0%B9%D3%E0%B9%D4%E0%B9%D5%E0%B9%D6%E0%B9%D7%E0%B9%D8%E0%B9%DA%E0%B9%DB%E0%B9%DC%E0%B9%DD%E0%B9%DE%E0%B9%DF%E0%B9%E0%E0%B9%E1%E0%B9%E2%E0%B9%E3%E0%B9%E4%E0%B9%E5%E0%B9%E6%E0%B9%E7%E0%B9%E8%E0%B9%EA%E0%B9%EB%E0%B9%EC%E0%B9%ED%E0%B9%EE%E0%B9%EF%E0%B9%F0%E0%B9%F1%E0%B9%F2%E0%B9%F3%E0%B9%F4%E0%B9%F5%E0%B9%F6%E0%B9%F7%E0%B9%F8%E0%B9%FA%E0%B9%FB%E0%B9%FC%E0%B9%FD%E0%B9%FE%E0%B9%FF%E0%B9%00%E0%B9%01%E0%B9%02%E0%B9%03%E0%B9%04%E0%B9%05%E0%B9%06%E0%B9%07%E0%B9%08%E0%B9%09%E0%B9%0A%E0%B9%0B%E0%B9%0C%E0%B9%0D%E0%B9%0E%E0%B9%0F%E0%B9%10%E0%B9%11%E0%B9%12%E0
-------	--------	----------------------------------	---------------------------	---	---

ส่วนที่ ๑ : บทสรุปโครงการ

๑. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ชื่อโครงการ : จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน

๒. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

๒.๑ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับการจัดคิวในการเข้ารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาขอรับบริการ จนเกิดความประทับใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการให้บริการของภาครัฐ ส่งเสริมให้เกิดการบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อนำไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)

๒.๒ เป้าหมาย จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติแก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖ แห่ง ใน ๓๓ จังหวัด

๓. ขอบเขตการดำเนินโครงการกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

๓.๑ สำนักบริหารการทะเบียน มีอำนาจหน้าที่

ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชนและการทะเบียนอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบและปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ประกอบด้วย ๔ ส่วน ๒ สำนักเชี่ยวชาญ ๑ กลุ่ม และ ๔ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาการทะเบียนและบัตร การให้คำปรึกษาแนะนำการตอบปัญหาด้านทะเบียนและบัตร การสนับสนุนการสร้างมาตรฐาน การให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียน และการพัฒนาบุคลากรงานทะเบียน ทั้งด้านความรู้ความสามารถ คุณธรรมและจริยธรรม และการดำเนินงานเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตร เพื่อให้บริการแก่คนไทยในต่างประเทศและคนต่างประเทที่มีนิติสัมพันธ์กับคนไทย และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

๓.๒ กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับประโยชน์

หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖ แห่ง ใน ๓๓ จังหวัด

๓.๓ พื้นที่ดำเนินการ

ณ หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖ แห่ง ใน ๓๓ จังหวัด

๑. ระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

๔.๑ ระบบงานปัจจุบัน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดของสำนักทะเบียนมาตรฐานและการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น งานพัฒนาบุคลากรและระบบงานและมาตรฐานการทะเบียน งานพัฒนาวิทยาการการทะเบียน การเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียน การศึกษาวิจัยและพัฒนา รูปแบบของสำนักทะเบียนที่เหมาะสมกับพื้นที่และรูปแบบลักษณะของการให้บริการประชาชน การบริหารและขยายผลการจัดตั้งจุดบริการประชาชนนอกที่ว่าการอำเภอ (อำเภอ..ยิ้ม) การพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอสู่เกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) งานนโยบายเร่งด่วนในด้านการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพ การทะเบียนและบัตรหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุง และกำหนดหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดของสำนักทะเบียนมาตรฐาน และการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น งานพัฒนาบุคลากรและระบบงานและมาตรฐานการทะเบียน งานพัฒนาวิทยาการการทะเบียน การเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียน การศึกษาวิจัยและพัฒนา รูปแบบของสำนักทะเบียนที่เหมาะสมกับ

พื้นที่และรูปแบบลักษณะของการให้บริการประชาชน การบริหารและขยายผลการจัดตั้งจุดบริการประชาชนนอกที่ว่าการอำเภอ (อำเภอ.ยิ้ม) การพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอสู่เกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) งานนโยบายเร่งด่วนในด้านการพัฒนาส่งเสริมประสิทธิภาพการทะเบียนและบัตร

๔.๒ ปัญหาและอุปสรรค

เครื่องระบบบัตรคิวในปัจจุบันมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปีขึ้นไป และมีสภาพเสื่อมโทรมชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ และไม่มีอะไหล่ทดแทน ทำให้ผู้มาขอรับบริการไม่ได้รับความสะดวก เป็นธรรมในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๔.๓ ระบบงานที่ขออนุมัติ

จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่อนุวยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร จำนวน ๖๖ แห่ง ใน ๓๓ จังหวัด

๕. การออกแบบระบบงานและเทคโนโลยีที่นำมาใช้

๕.๑ ระบบปัจจุบัน

- ไม่มี

๕.๒ ระบบที่ขออนุมัติ

จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่อนุวยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖ แห่ง ใน ๓๓ จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๖. การเตรียมข้อมูลนำเข้าของโครงการที่เสนอขออนุมัติ

-

๗. การเตรียมบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโครงการ

-

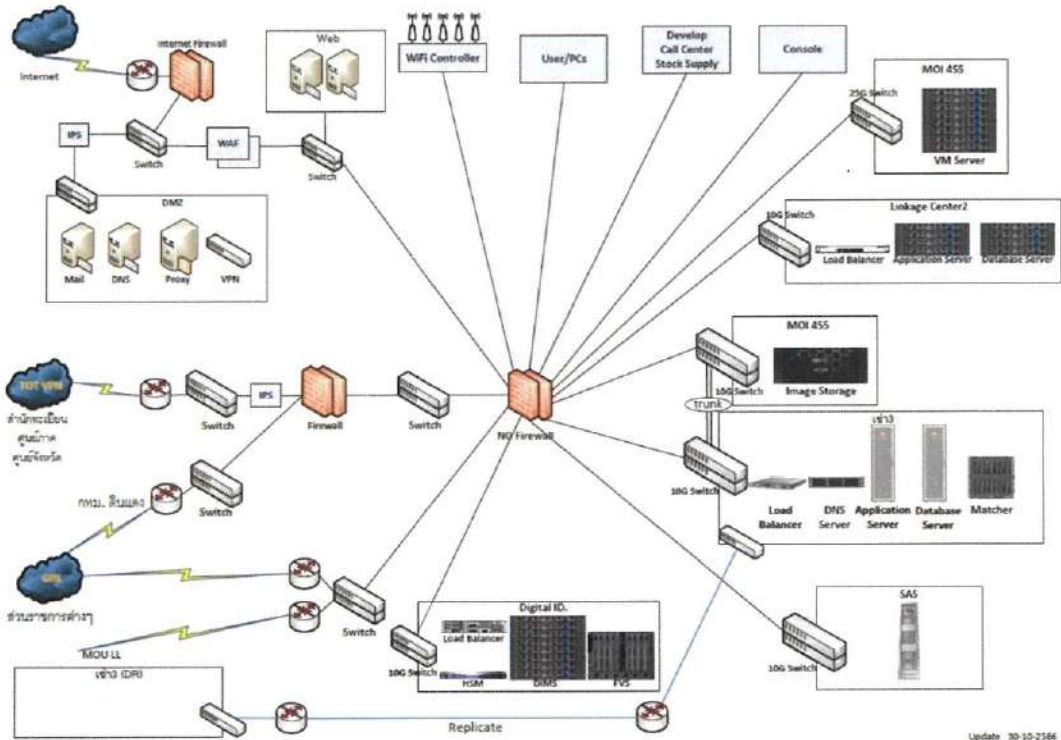
๘. วงเงินค่าใช้จ่าย และแหล่งที่มาของเงิน

เป็นการเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แผนงาน ยุทธศาสตร์พัฒนาบริการประชาชนและการพัฒนาประสิทธิภาพภาครัฐ ผลผลิต การพัฒนาการให้บริการทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชนและข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนและข้อมูลสารสนเทศ โครงการจัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่อนุวยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ งบลงทุน หมวดค่าครุภัณฑ์ จำนวน ๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน) จำแนกเป็น

- ค่าใช้จ่ายด้านการจัดซื้อระบบบัตรคิวอัตโนมัติ
พร้อมอุปกรณ์และติดตั้ง

๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท

๙. การเชื่อมโยงเครือข่ายภายในและภายนอกหน่วยงาน



ส่วนที่ ๒
รายละเอียด
โครงการที่เสนอขออนุมัติ

๑. ชื่อโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการ : จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๒ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับชาติ/หน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ระดับชาติ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็น ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดย (๑) การให้บริการสาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากล และเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และ (๒) ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงาน

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการปกครองในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคลให้ทันสมัย มีคุณภาพ เพื่อความมั่นคง และการพัฒนาประเทศ กลยุทธ์ ๓.๒ ผู้รับบริการและหน่วยงานภายนอกมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของการให้บริการ

๒. ส่วนราชการ

๒.๑ ชื่อส่วนราชการ

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๒.๒ สถานที่ตั้ง

- กรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ๕๙ หมู่ ๑๑ ถนนลำลูกกา ตำบลปิ่นทองกลาง อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๕๐

๒.๓ หัวหน้าส่วนราชการ

- นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์ อธิบดีกรมการปกครอง

๒.๔ ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ว่าที่ร้อยตรี ศราวุธ จันทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน
โทร. ๐-๒๗๔๑-๗๐๐๐
- นางสาวกัญญพัชญ์ กุ่มงาม ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหาร
การทะเบียน
โทร. ๐-๒๗๔๑-๗๐๗๑



๓.๓ ระบบบัตรคิวอัตโนมัติในปัจจุบัน

- ไม่มี

๓.๔ ระบบงาน

- ไม่มี

๓.๕ ปริมาณงาน

- ไม่มี

๓.๖ โครงรูปและการเชื่อมโยงระบบบัตรคิวอัตโนมัติ

- ไม่มี

๓.๗ บุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

หน่วยงาน/สถานที่	ตำแหน่ง	ระดับ	จำนวน
ส่วนกลาง	ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน		๑
สำนักบริหารการทะเบียน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	เชี่ยวชาญ	๐
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการพิเศษ	๓
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการ/ปฏิบัติการ	๑๒
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ชำนาญงาน	๑๑
รวม			๒๗
ส่วนภูมิภาค			
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑-๙	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการ	๕
และสาขาจังหวัด ๗๗ จังหวัด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติการ	๑
	เจ้าพนักงานปกครอง	ชำนาญการ	๑๐
	เจ้าพนักงานปกครอง	ปฏิบัติการ	๑
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ชำนาญงาน	๒๘
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติงาน	๒
	เจ้าพนักงานธุรการ	ชำนาญงาน	๑๙๑
	เจ้าพนักงานธุรการ	ปฏิบัติงาน	๑
	เจ้าหน้าที่ปกครอง	ชำนาญงาน	๑๓๐
	เจ้าหน้าที่ปกครอง	ปฏิบัติงาน	๑๐
รวม			๓๗๙
รวมทั้งหมด			๔๐๖

๓.๘ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

เครื่องระบบบัตรคิวในปัจจุบันมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปีขึ้นไป และมีสภาพเสื่อมโทรมชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ และไม่มีอะไหล่ทดแทน ทำให้ผู้มาขอรับบริการไม่ได้รับความสะดวก เป็นธรรม ในการให้บริการของสำนักทะเบียน

๓ ระบบงานใหม่ (โครงการที่ขออนุมัติ)

๔.๑ วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับการจัดคิวในการเข้ารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาขอรับบริการ จนเกิดความประทับใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านการให้บริการของภาครัฐ

๔.๒ เป้าหมาย

๔.๒.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติแก่หน่วยบริการประชาชน ด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๖๖ ระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ให้แก่สำนักทะเบียน

๔.๒.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ประชาชนผู้มารับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

๔.๓ นโยบายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน

๔.๓.๑ เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลทะเบียนประชากรทั้งประเทศ ทั้งคนไทย และไม่ใช่คนไทย

๔.๓.๒ บูรณาการใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการประชาชน

๔.๓.๓ บูรณาการใช้ทรัพยากรร่วมกัน สถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ โปรแกรม ระบบสื่อสาร เป็นต้น

๔.๔ ประเภทการขออนุมัติ

๔.๔.๑ ลักษณะการขออนุมัติ

ขออนุมัติจัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๔.๔.๒ การวิเคราะห์ออกแบบระบบ

- ไม่มี

๔.๔.๓ รายละเอียดระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนประกอบที่ขออนุมัติ

ระบบบัตรคิวอัตโนมัติและฮาร์ดแวร์

๑. เครื่องพิมพ์บัตรคิว แบบหน้าจอสัมผัส

มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๑.๑ โครงสร้างภายนอกและองค์ประกอบภายใน ของเครื่องพิมพ์บัตรคิว

๑.๑.๑ โครงสร้างของเครื่องพิมพ์บัตรคิว ผลิตจากวัสดุ ที่เป็นโลหะ และขาตั้งมีความแข็งแรงทนทาน

๑.๑.๒ องค์ประกอบภายในเครื่องพิมพ์บัตรคิว มีชุดตรวจจับอุณหภูมิและมีพัดลมระบายความร้อน

๑.๑.๓ รองรับระบบไฟฟ้ากระแสสลับ ระบบ ๑ เฟส ๒ สาย แรงดัน ๒๒๐ โวลต์ ความถี่ ๕๐ เฮิร์ตซ์

- ๑.๑.๔ มีสวิตช์ ปิด/เปิด พร้อมฟิวส์ป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
- ๑.๑.๕ สายไฟฟ้า (AC Power Cord) ที่ต่อกับระบบไฟฟ้าสำนักงาน
- ๑.๑.๖ ระบบสายดินหรือการต่อลงกราวด์ จะต้องเชื่อมสายดิน (Ground Line) เข้ากับโครงโลหะของเครื่องพิมพ์บัตรคิว
- ๑.๑.๗ มี Port ต่อสาย LAN (RJ๔๕ Outlet)
- ๑.๒ หน้าจอเครื่องพิมพ์บัตรคิว
 - ๑.๒.๑ เป็นแบบหน้าจอสัมผัส (Touch Screen) ไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว
 - ๑.๒.๒ หน้าจอเครื่องพิมพ์บัตรคิว มีความละเอียด ไม่น้อยกว่า ๑๐๒๔ x ๗๖๘ พิกเซล
- ๑.๓ เครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ติดตั้งภายในเครื่องพิมพ์บัตรคิว
 - ๑.๓.๑ เครื่องพิมพ์ (Printer) ประเภที่ใช้ความร้อนในการสร้างข้อความและรูปภาพบนกระดาษ (Thermal Printer)
 - ๑.๓.๒ เครื่องพิมพ์ (Printer) เป็นชนิดใบมีดตัดกระดาษบัตรคิว แบบตัดอัตโนมัติ
 - ๑.๓.๓ เครื่องพิมพ์ (Printer) พิมพ์ข้อความและรูปภาพ บนกระดาษบัตรคิวเป็นสีขาวดำ
 - ๑.๓.๔ เครื่องพิมพ์ (Printer) มีช่องใส่กระดาษอยู่ด้านหน้าและมีกุญแจล็อก
 - ๑.๓.๕ เครื่องพิมพ์ (Printer) สามารถพิมพ์กระดาษบัตรคิว ที่มีหน้ากว้างได้ไม่น้อยกว่า ๘๐ มม.
- ๑.๔ คุณสมบัติของฟังก์ชันหรือการใช้งานทางด้านโปรแกรม
 - ๑.๔.๑ สามารถรองรับประเภทงานที่เปิดให้บริการ ได้มากกว่า ๑๐ ประเภทงาน
 - ๑.๔.๒ การแสดงผลบนหน้าจอเครื่องพิมพ์บัตรคิว สามารถแสดงรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้
 - ๑.๔.๒.๑ แสดงประเภทงานที่ให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้เลือกสั่งพิมพ์บัตรคิวได้
 - ๑.๔.๒.๒ แสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรได้
 - ๑.๔.๒.๓ แสดงโลโก้ หรือ ตราสัญลักษณ์ ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
 - ๑.๔.๒.๔ แสดงภาพนิ่งหรือภาพประชาสัมพันธ์ ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
 - ๑.๔.๒.๕ แสดงข้อความวิ่ง บนหน้าจอแสดงผลได้
 - ๑.๔.๒.๖ แสดงไฟล์วิดีโอ นามสกุล MP๔ ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
 - ๑.๔.๒.๗ สามารถจัดทำหน้าจอแสดงประเภทงานที่ให้บริการได้อย่างน้อย ๒ ภาษา ให้ผู้ใช้บริการเลือกพิมพ์บัตรคิว และ จะต้องทำงานสัมพันธ์กับเสียงเรียกคิวที่จุดให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น ผู้ใช้บริการเลือกงานที่ให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ เสียงเรียกคิวต้องเป็นภาษาอังกฤษ และในกรณีที่ผู้ใช้บริการเลือกงานที่ให้บริการเป็นภาษาไทย เสียงเรียกคิวต้องเป็นภาษาไทย เป็นต้น
 - ๑.๔.๒.๘ สามารถจัดรูปแบบหน้าจอ แสดงผลข้อมูลเกี่ยวกับประเภทงานที่ให้บริการได้
 - ๑.๔.๓ สามารถพิมพ์รายละเอียดต่างๆ บนกระดาษบัตรคิว ได้ดังนี้
 - ๑.๔.๓.๑ พิมพ์ตราสัญลักษณ์ และชื่อของหน่วยงาน เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ
 - ๑.๔.๓.๒ พิมพ์บัตรคิว ๔ หลัก ประกอบด้วยตัวอักษร ๑ หลัก (ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ) และ ตัวเลข ๓ หลัก ตั้งแต่ ๐๐๑-๙๙๙
 - ๑.๔.๓.๓ พิมพ์ตัวอักษรภาษาอังกฤษ (A-Z) นำหน้าหมายเลขคิว เพื่อแสดงประเภทบริการ
 - ๑.๔.๓.๔ พิมพ์วันที่ เดือน ปี และเวลา ที่มารับบริการ
 - ๑.๔.๓.๕ พิมพ์จำนวนผู้ใช้บริการที่กำลังรอรับบริการ แยกตามประเภทการให้บริการ
 - ๑.๔.๔ การบริหารจัดการและอื่นๆ

- ๑.๔.๔.๑ การจัดการข้อมูลบนหน้าจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์บัตรคิว ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้ โดยเรียกผ่านโปรแกรม Web Browser เช่น Firefox, Google Chrome เป็นต้น
- ๑.๔.๔.๒ กรณีเครื่องพิมพ์บัตรคิว ไฟฟ้าดับ สถานะของหมายเลขบัตรคิวที่ได้พิมพ์เสร็จสิ้นแล้วจะถูกเก็บไว้ เมื่อเครื่องพิมพ์บัตรคิวถูกเปิดขึ้นมาใหม่ สามารถพิมพ์หมายเลขบัตรคิว ต่อจากคิวเดิมได้
- ๑.๔.๔.๓ สามารถแจ้งเตือน กรณีเครื่องพิมพ์บัตรคิว กระดาษหมด ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ปัญหาได้
- ๑.๔.๔.๔ สามารถสั่งปิดเครื่อง (Shutdown) ผ่านแอปพลิเคชันได้

๒. ชุดควบคุมการแสดงผลหมายเลขคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

ประกอบด้วยอุปกรณ์และฟังก์ชันของโปรแกรม ดังต่อไปนี้

๒.๑ จอทีวี (LED TV) และกล่องควบคุมการแสดงผล

- ๒.๑.๑ จอทีวีแสดงผล เป็นแบบจอแบนชนิด LED มีขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒ นิ้ว
- ๒.๑.๒ จอทีวีแสดงผล มีความละเอียดของการแสดงผลภาพไม่น้อยกว่า ๑,๓๖๖ x ๗๖๘ พิกเซล
- ๒.๑.๓ จอทีวีแสดงผล มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
- ๒.๑.๔ จอทีวีแสดงผล มีช่องเชื่อมต่อแบบ USB จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๒.๑.๕ มีกล่องควบคุมการแสดงผลออกทางหน้าจอทีวี - ทำหน้าที่ควบคุมการแสดงผลของหน้าจอทีวีผ่านช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI

๒.๒ ชุดระบบเสียงเรียกคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

- ๒.๒.๑ ชุดระบบเสียง มีภาคขยายเสียงขนาดไม่น้อยกว่า ๒๐ วัตต์ พร้อมลำโพง
- ๒.๒.๒ ชุดระบบเสียงมีช่องต่อสัญญาณเสียง Input เพื่อรับสัญญาณเสียงจากอุปกรณ์ควบคุมการแสดงผลหมายเลขคิว
- ๒.๒.๓ สามารถอ่านเรียกคิว ได้อย่างน้อย ๒ ภาษา (ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ)
- ๒.๒.๔ เสียงเรียกคิวจะต้องสัมพันธ์กับภาษาที่เลือกจากเครื่องพิมพ์บัตรคิว
- ๒.๒.๕ สามารถแบ่งพื้นที่(โซน) ของเสียงเรียกให้สัมพันธ์กับหน้าจอแสดงลำดับคิว, ช่องบริการ

๒.๓ คุณสมบัติของฟังก์ชันหรือการใช้งานทางด้านโปรแกรม

- ๒.๓.๑ แสดงหมายเลขคิวและหมายเลขช่องบริการที่พร้อมให้บริการได้
- ๒.๓.๒ แสดงรูปภาพโลโก้หรือตราสัญลักษณ์ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
- ๒.๓.๓ แสดงภาพนิ่ง ภาพประชาสัมพันธ์ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
- ๒.๓.๔ แสดงข้อความวิ่งบนจอภาพ เพื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
- ๒.๓.๕ สามารถแสดงไฟล์วิดีโอ นามสกุล MP๔ ขององค์กรหรือหน่วยงานได้
- ๒.๓.๖ ผู้ใช้งานสามารถเข้าจัดการ การแสดงผลหมายเลขคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้ โดยเรียกผ่านโปรแกรม Web Browser เช่น Firefox, Google Chrome เป็นต้น
- ๒.๓.๗ การแสดงผลหมายเลขคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สามารถเปลี่ยนรูปแบบหน้าจอแสดงผลได้
- ๒.๓.๘ สามารถแยกโซนของหน้าจอแสดงผลหมายเลขคิว ให้สัมพันธ์กับช่องที่เปิดให้บริการงานได้ เช่น
โซน A มีช่องเปิดให้บริการงานจำนวน ๕ ช่อง หน้าจอแสดงผลหมายเลขคิว จะแสดงเฉพาะหมายเลขคิวของช่องบริการในโซน A เท่านั้น
โซน B มีช่องเปิดให้บริการงานจำนวน ๒ ช่อง หน้าจอแสดงผลหมายเลขคิว จะแสดงเฉพาะหมายเลขคิวของช่องบริการของโซน B เท่านั้น

๓. อุปกรณ์เรียกหมายเลขคิวประจำช่องบริการ

มีคุณลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้

- ๓.๑ อุปกรณ์มีจอภาพสี แสดงผลเป็นแบบแอลซีดี (LCD) ซึ่งแสดงผลเป็นตัวเลข, ตัวอักษร
- ๓.๒ สามารถเรียกคิวจากระบบ (Call Queue) ได้
- ๓.๓ สามารถโอนคิวไปยังช่องบริการอื่น ๆ (Transfer Queue) ได้
- ๓.๔ สามารถยกเลิกคิว (Cancel Queue) ได้
- ๓.๕ สามารถหยุดพักการให้บริการ หรือหยุดพักคิว (Hold Queue) ได้
- ๓.๖ สามารถเรียกคิวซ้ำ (Repeat Queue) ได้

๔. ป้ายแสดงช่องบริการ

มีคุณลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ป้ายช่องบริการทำจากวัสดุอะคริลิก
- ๔.๓ ป้ายช่องบริการแสดงตัวเลขช่องบริการ ๑ หลัก
- ๔.๔ ป้ายช่องบริการติดตั้งบนโต๊ะหรือบริเวณโต๊ะของเจ้าหน้าที่

๕. ระบบติดตามสถานะและออกรายงาน

มีคุณลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้

๕.๑ ติดตามสถานะการให้บริการ

๕.๑.๑ สามารถติดตามสถานะของผู้มาใช้บริการ แบบเรียลไทม์ และแบบกำหนดเงื่อนไขได้

๕.๑.๑.๑ แสดงผลในรูปแบบของกราฟ ได้อย่างน้อย ๒ รูปแบบ เช่นกราฟเส้น, กราฟวงกลม เป็นต้น

๕.๑.๑.๒ มีหน้าจอแสดงผล เพื่อติดตามภาพรวมของการให้บริการ

๕.๑.๑.๓ แสดงผล แยกตามประเภทงานที่ให้บริการ

๕.๑.๑.๔ แสดงผล แยกตามเจ้าหน้าที่ให้บริการ

๕.๑.๑.๕ แสดงจำนวนผู้ให้บริการได้

๕.๒.๑ การออกรายงาน

๕.๒.๑.๑ สามารถออกรายงาน ประเภทงานบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการได้

๕.๒.๑.๒ สามารถออกรายงานสถิติการให้บริการต่างๆได้ เช่น การเรียกคิว, การโอนคิว, การยกเลิกคิว, การพักคิว และ การเรียกซ้ำ

๕.๒.๑.๓ สามารถออกรายงาน สรุปจำนวนคิว แบบรายวัน, แบบรายเดือน, แบบรายปี หรือ กำหนดเป็นช่วงวันเดือนปีได้

๕.๒.๑.๔ สามารถออกรายงาน สรุปจำนวนผู้ให้บริการ แบบรายวัน, แบบรายเดือน, แบบรายปี หรือกำหนดเป็นช่วงวันเดือนปีได้

๕.๒.๑.๕ สามารถออกรายงานตามหัวข้องานย่อยของแต่ละประเภทบริการได้

๕.๒.๑.๖ สามารถออกรายงานสรุปภาพรวม แบบรายวัน, แบบรายเดือน, แบบรายปี หรือ กำหนดเป็นช่วงวันเดือนปีได้

๕.๒.๑.๗ สามารถออกรายงานค่าเฉลี่ยเวลาของการให้บริการต่อคิวได้

๕.๒.๑.๘ รองรับการออกรายงานจับคู่คิวที่ให้บริการกับผลการประเมินความพึงพอใจได้

๕.๒.๑.๙ รองรับการออกรายงาน คะแนนความพึงพอใจแยกตามประเภทบริการได้

๕.๒.๑.๑๐ รายงานจากระบบ สามารถส่งออกไฟล์ข้อมูล ในรูปแบบ EXCEL, PDF และ ส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ได้

๖. ระบบจองคิวออนไลน์

- ๖.๑ สามารถรองรับการจองคิวออนไลน์ (ลงทะเบียนขอรับบริการล่วงหน้า) ตามที่กรมการปกครองกำหนดได้
- ๖.๒ รองรับการนำหมายเลขนัดหมายล่วงหน้าตัวเลข ๘ หลักของกรมการปกครอง (จากข้อที่ ๔.๖.๑) มาพิมพ์บัตรคิวและแทรกคิวเพื่อให้บริการ ตามวันและช่วงเวลา ที่เลือกไว้ได้
- ๖.๓ สามารถเรียกคิวที่ได้จากข้อที่ ๔.๖.๒ เพื่อเข้ารับบริการได้ด้วยอุปกรณ์ชุดเดียวกับอุปกรณ์ที่ให้บริการได้

๔.๕ ระบบงานและข้อมูลนำเข้า

- ไม่มี

๔.๖ การคำนวณเนื้อที่ Disk

- ไม่มี

๔.๗ บุคลากร

หน่วยงาน/สถานที่	ตำแหน่ง	ระดับ	จำนวน
ส่วนกลาง	ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน		๑
สำนักบริหารการทะเบียน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	เชี่ยวชาญ	๐
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการพิเศษ	๓
	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการ/ปฏิบัติการ	๑๒
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ชำนาญงาน	๑๑
รวม			๒๗
ส่วนภูมิภาค			
ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๑-๙	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ชำนาญการ	๕
และสาขาจังหวัด ๗๗ จังหวัด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติการ	๑
	เจ้าพนักงานปกครอง	ชำนาญการ	๑๐
	เจ้าพนักงานปกครอง	ปฏิบัติการ	๑
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ชำนาญงาน	๒๘
	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติงาน	๒
	เจ้าพนักงานธุรการ	ชำนาญงาน	๑๙๑
	เจ้าพนักงานธุรการ	ปฏิบัติงาน	๑
	เจ้าหน้าที่ปกครอง	ชำนาญงาน	๑๓๐
	เจ้าหน้าที่ปกครอง	ปฏิบัติงาน	๑๐
รวม			๓๗๙
รวมทั้งหมด			๔๐๖

๔.๘ สถานที่ติดตั้งและรายการอุปกรณ์

- ตามเอกสารแนบ ๑

๔.๙ ค่าใช้จ่าย

จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติแก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมติดตั้ง จำนวน ๖๖ ระบบ รวมเป็นเงิน ๙,๙๐๐,๐๐๐ บาท (เก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน)

ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม	หมายเหตุ
๑	เครื่องระบบคิวอัตโนมัติฮาร์ดแวร์ประกอบไปด้วย	๖๖	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๙,๙๐๐,๐๐๐.๐๐	-
๑.๑	เครื่องพิมพ์บัตรคิว แบบหน้าจอสัมผัส				-
๑.๒	ชุดควบคุมการแสดงผลหมายเลขคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร				-
๑.๓	อุปกรณ์เรียกหมายเลขคิวประจำช่องบริการ				-
๑.๔	ป้ายแสดงช่องบริการ				-
๑.๕	ระบบติดตามสถานะและออกรายงาน				-
๑.๖	ระบบจองคิวออนไลน์				-
				๙,๙๐๐,๐๐๐.๐๐	

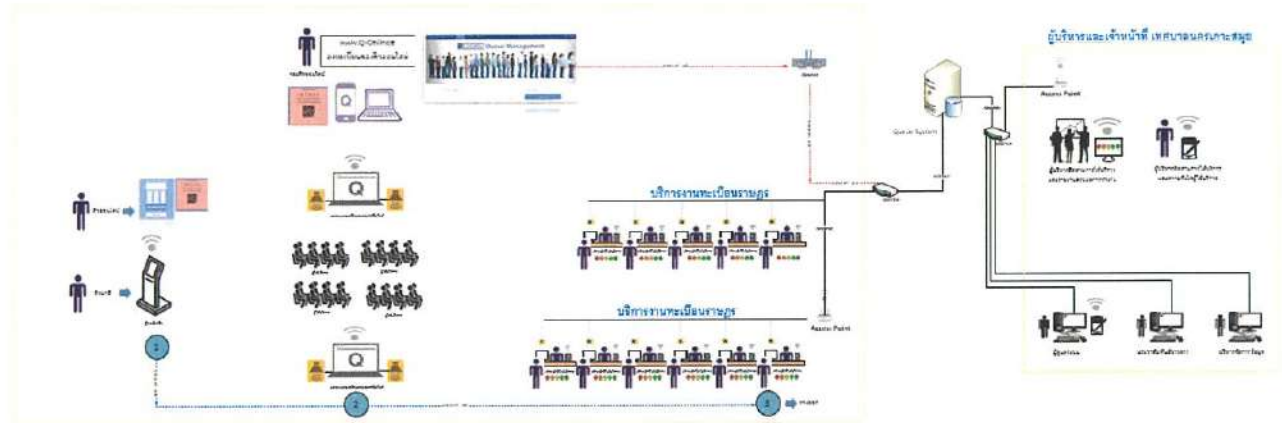
๔.๑๐ แผนการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินงาน

- ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ ๑๒๐ วัน

แผนการดำเนินงานโครงการ

กิจกรรม	เดือนที่												หมายเหตุ
	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	
๑.ขออนุมัติโครงการ				↔									
๒.ดำเนินการจัดหาระบบและอุปกรณ์					↔								
๓.ลงนามในสัญญา						↔							
๔.ติดตั้งส่งมอบระบบคิวอัตโนมัติ ณ สำนักทะเบียน						←			→				
๕.ตรวจรับ/ทดสอบระบบคิวอัตโนมัติ									↔				

๔.๑๑ โครงข่ายระบบบริหารจัดการคิว



รูปภาพไดอะแกรมของระบบบริหารจัดการคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

๕ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๕.๑ หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนได้รับการพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- ๕.๒ ประชาชนผู้มารับบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรม
- ๕.๓ หน่วยบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการได้และประชาชนผู้มารับบริการไว้วางใจในการให้บริการของภาครัฐ
- ๕.๔ สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรและสนับสนุนงานบริหารราชการส่วนภูมิภาค

ผู้รายงาน โครงการจัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร
ประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ.....

(นางสาวกัญญพัชญ์ กุ่มงาม)
ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ผู้อนุมัติ โครงการจัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติให้แก่หน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร
ประจำตัวประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ว่าที่ร้อยตรี.....

(ศราวุธ จันทวงศ์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

วันที่.....

ลงชื่อ.....

(นายบรรจบ จันทรัตน์)
ตำแหน่ง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกรม (DCIO)

วันที่.....

ลงชื่อ.....

(.....)
ตำแหน่ง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของกระทรวง (MCIO)

วันที่.....

ภาคผนวก ข.

ภาคผนวก ข.

บัญชีรายชื่อที่จัดหาเครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติ

ให้กับหน่วยบริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน 66 แห่ง ๆ ละ 150,000 บาท รวมเป็นเงิน 9,900,000 บาท ประกอบด้วย

ลำดับ	จังหวัด	สำนักทะเบียนอำเภอ	หมายเหตุ
๑	กระบี่	สำนักทะเบียนอำเภอเขาพนม	
๒	กระบี่	สำนักทะเบียนอำเภออ่าวลึก	
๓	กาญจนบุรี	จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม (อำเภอเมืองกาญจนบุรี)	
๔	จันทบุรี	สำนักทะเบียนอำเภอนายายอาม	
๕	จันทบุรี	สำนักทะเบียนอำเภอมะขาม	
๖	ชัยภูมิ	นักทะเบียนอำเภอภูเขียว	
๗	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอหนองบัวแดง	
๘	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอแก้งคร้อ	
๙	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอเทพสถิต	
๑๐	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอบำเหน็จณรงค์	
๑๑	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอกอนสวรรค์	
๑๒	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านแท่น	
๑๓	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านเขว้า	
๑๔	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอหนองบัวระเหว	
๑๕	ชัยภูมิ	สำนักทะเบียนอำเภอมวกดีชุมพล	
๑๖	ชุมพร	สำนักทะเบียนอำเภอสวี	
๑๗	เชียงใหม่	สำนักทะเบียนอำเภอไชยปราการ	
๑๘	เชียงใหม่	สำนักทะเบียนอำเภอเวียงแหง	
๑๙	ตรัง	สำนักทะเบียนอำเภอปะเหลียน	
๒๐	ตาก	สำนักทะเบียนอำเภอพบพระ	
๒๑	ตาก	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านตาก	
๒๒	นครปฐม	สำนักทะเบียนอำเภอพุทธมณฑล	
๒๓	นครราชสีมา	สำนักทะเบียนอำเภอพระทองคำ	
๒๔	นครศรีธรรมราช	สำนักทะเบียนอำเภอลานสกา	
๒๕	นครสวรรค์	สำนักทะเบียนอำเภอพยุหะคีรี	
๒๖	บุรีรัมย์	สำนักทะเบียนอำเภอคูเมือง	
๒๗	บุรีรัมย์	สำนักทะเบียนอำเภอปะคำ	
๒๘	บุรีรัมย์	สำนักทะเบียนอำเภอห้วยราช	
๒๙	ปทุมธานี	สำนักทะเบียนอำเภอธัญบุรี	
๓๐	ประจวบคีรีขันธ์	สำนักทะเบียนอำเภอกุยบุรี	
๓๑	ปัตตานี	สำนักทะเบียนอำเภอมายอ	

๓๒	ปัตตานี	สำนักทะเบียนอำเภอปะนาเระ	
๓๓	พระนครศรีอยุธยา	สำนักทะเบียนอำเภออุทัย	
๓๔	พระนครศรีอยุธยา	สำนักทะเบียนอำเภอท่าเรือ	
๓๕	พระนครศรีอยุธยา	สำนักทะเบียนอำเภอลาดบัวหลวง	
๓๖	พระนครศรีอยุธยา	สำนักทะเบียนอำเภอบางไทร	
๓๗	พิจิตร	สำนักทะเบียนอำเภอโพทะเล	
๓๘	พิจิตร	สำนักทะเบียนอำเภอสากเหล็ก	
๓๙	พิษณุโลก	จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยม (อำเภอเมืองพิษณุโลก)	
๔๐	พิษณุโลก	สำนักทะเบียนอำเภอนครไทย	
๔๑	เพชรบูรณ์	สำนักทะเบียนอำเภอวิเชียรบุรี	
๔๒	แพร่	สำนักทะเบียนอำเภอร้องกวาง	
๔๓	แพร่	สำนักทะเบียนอำเภอวังชิ้น	
๔๔	มหาสารคาม	สำนักทะเบียนอำเภอกันทรวิชัย	
๔๕	มหาสารคาม	สำนักทะเบียนอำเภอนาเชือก	
๔๖	ยโสธร	สำนักทะเบียนอำเภอกุดชุม	
๔๗	ยะลา	สำนักทะเบียนอำเภอปันนังสตา	
๔๘	ร้อยเอ็ด	สำนักทะเบียนอำเภอเมืองร้อยเอ็ด	
๔๙	ร้อยเอ็ด	สำนักทะเบียนอำเภอจตุรพักตรพิมาน	
๕๐	ลพบุรี	สำนักทะเบียนอำเภอชัยบาดาล	
๕๑	สงขลา	สำนักทะเบียนอำเภอสทิงพระ	
๕๒	สุโขทัย	สำนักทะเบียนอำเภอกงไกรลาศ	
๕๓	สุโขทัย	สำนักทะเบียนอำเภอสวรรคโลก	
๕๔	สุโขทัย	สำนักทะเบียนอำเภอศรีมาศ	
๕๕	สุโขทัย	สำนักทะเบียนอำเภอบ้านด่านลานหอย	
๕๖	สุราษฎร์ธานี	สำนักทะเบียนอำเภอดอนสัก	
๕๗	หนองบัวลำภู	สำนักทะเบียนอำเภอโนนสัง	
๕๘	อุดรธานี	จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยม (อำเภอเมืองอุดรธานี)	
๕๙	อุดรธานี	สำนักทะเบียนอำเภอกุดจับ	
๖๐	อุดรธานี	สำนักทะเบียนอำเภอโนนสะอาด	
๖๑	อุทัยธานี	สำนักทะเบียนอำเภอเมืองอุทัยธานี	
๖๒	อุทัยธานี	สำนักทะเบียนอำเภอลานสัก	
๖๓	อุทัยธานี	สำนักทะเบียนอำเภอหนองฉาง	
๖๔	อุทัยธานี	สำนักทะเบียนอำเภอสว่างอารมณ์	
๖๕	อุบลราชธานี	สำนักทะเบียนอำเภอสำโรง	
๖๖	อุบลราชธานี	สำนักทะเบียนอำเภอโขงเจียม	

ภาคผนวก ค.

CDG

สำนักงานใหญ่/Head Office

บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด

Control Data (Thailand) Ltd.

202 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

202 Nanglinchi Rd., Chongnonsee, Yannawa, Bangkok 10120

Tel. 02-678-0333, 0200

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / TAXID 0105511002797

ใบเสนอราคา
QUOTATIONเลขที่ : 66001351
QUO No.

RV. 7

วันที่ : 20/11/2566

Date

หน้า : 1/1
Page

Customer Information :		Quotation Information :			
Attn : อธิปไตยการปกครอง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ถนนอัษฎางค์ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ โทร.225-7092,622-0685		กำหนดส่งสินค้า : 120 Days ยื่นราคา : 60 Days Delivery Validity การรับประกัน : 12 Month สกุลเงิน : THB Warranty Currency เงื่อนไขการชำระเงิน : 30 วัน Term of Payment			
ลำดับ No	สินค้า / รายการ Product/Description	ส่วนลด Disc	จำนวน Qty	ราคาสุทธิต่อหน่วย Unit Net Price	จำนวนเงิน Extended Price
1	เครื่องระบบบัตรคิวอัตโนมัติ ประกอบด้วย 1.1 เครื่องพิมพ์บัตรคิว แบบหน้าจอสัมผัส จำนวน 1 เครื่อง 1.2 ชุดควบคุมการแสดงผลหมายเลขคิวและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร จำนวน 1 ชุด 1.3 อุปกรณ์เรียกหมายเลขคิวประจำช่องบริการ จำนวน 7 ชุด 1.4 ป้ายแสดงช่องบริการ จำนวน 7 ป้าย 1.5 ระบบติดตามสถานะและออกรายงาน จำนวน 1 ระบบ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,900,000.00 บาท (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % แล้ว)	0.00	66	150,000.00	9,900,000.00
เก้าล้านเก้าแสนบาทถ้วน *** ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลง		 บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด			รวมเงิน : SubTotal 9,900,000.00 ภาษีมูลค่าเพิ่ม (0.00%) 0.00 VAT รวมทั้งสิ้น : 9,900,000.00 Total
CUSTOMER ข้าพเจ้าอนุมัติสั่งซื้อตามรายการและเงื่อนไขทั้งหมด Price and terms as above are understood and we confirm this order. ผู้สั่งซื้อ : วันที่ : Authorized signature of purchase. Date		Control Data (Thailand) Ltd. ผู้เสนอราคา : วันที่ : Proposed By Date (ณวรรษ พรหมเดช) MOI/MBS/MSL/SL3 ผู้อนุมัติ : วันที่ : Authorized By Date (ทวีศักดิ์ นิลวัชรเมณี)			



Junkaew Development Co., Ltd.

บริษัท จันแก้ว เดเวลอปเม้นท์ จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105560182922 (สำนักงานใหญ่)

543 / 393 ซ.จรัญสนิทวงศ์37 ถ.จรัญสนิทวงศ์
แขวงบางขุนศรี เขตบางกอกน้อย กทม. 10700

โทร - แฟกซ์ 02-412-4085

ใบเสนอราคา / QUOTATION

เลขที่

J-297/66

วันที่

22 พฤศจิกายน 66

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง
กรมการปกครอง

เรื่อง เสนอราคาระบบบัตรคิวอัตโนมัติ

บริษัท มีความยินดีเสนอราคาดังรายการต่อไปนี้

Thanks for your enquiry and we have pleasure
in submitting our quotation as follows.

ลำดับ ที่	รายการ	ปริมาณ		ราคาครุภัณฑ์	
		จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	จำนวนเงิน
1	ระบบบัตรคิวอัตโนมัติ ประกอบด้วย 1.1 เครื่องออกบัตรคิวและประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 เครื่อง 1.2 อุปกรณ์แสดงผลคิวและประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 ชุด 1.3 อุปกรณ์เรียกคิว จำนวน 7 ชุด 1.4 บ้ายช่องบริการ จำนวน 7 บ้าย 1.5 ระบบแสดงสถานะและรายงาน จำนวน 1 ระบบ	66	ระบบ	158,000.00	10,426,000.00
รวม					10,426,000.00
บริษัท จันแก้ว เดเวลอปเม้นท์ จำกัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายการที่เสนอนี้ จะได้รับความพอใจจากท่าน และได้มีโอกาสรับใช้ท่าน ต่อไป				ส่วนลดพิเศษ	-
สิบล้านสี่แสนสองหมื่นแปดพันบาทถ้วน				รวมทั้งหมด	10,426,000.00

เงื่อนไขการชำระเงิน

- ยื่นราคาภายใน 60 วัน

- ส่งมอบงานภายใน 120 วันทำการ หลังจากลงนามในสัญญา

หมายเหตุ

- ราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว

ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา
สมกฤษณ์ เลิศวรรณพร



ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีลลอท

88/1117 หมู่ 5 ตำบลอ้อมน้อย

อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130

ใบเสนอราคา / QUOTATION

เลขที่ Q-0319/ 66

วันที่ 21 พฤศจิกายน 65

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

กรมการปกครอง

ห้างหุ้นส่วน มีความยินดีเสนอราคาดังรายการต่อไปนี้

Thanks for your enquiry and we have pleasure
in submitting our quotation as follows.

ลำดับ ที่	รายการ	ปริมาณ	ราคาสินค้า	
		จำนวน	ราคา/หน่วย	จำนวนเงิน
1	ระบบบัตรคิว จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย	66	165,000.00	10,890,000.00
1.1	เครื่องพิมพ์บัตรคิวชนิดหน้าจอสัมผัส จำนวน 1 เครื่อง			
1.2	ชุดแสดงผลและประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 ชุด			
1.3	อุปกรณ์เรียกคิว ประจำช่องบริการ จำนวน 7 ชุด			
1.4	ป้ายช่องบริการ จำนวน 7 ป้าย			
1.5	ระบบติดตามและออกรายงาน จำนวน 1 ระบบ			

รวม 10,890,000.00

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีลลอท หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายการที่เสนอมานี้
จะได้รับความพอใจจากท่าน และได้มีโอกาสรับใช้ท่าน ต่อไป

ส่วนลดพิเศษ
เป็นเงิน 10,890,000.00

สิบล้านแปดแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน

รวมทั้งหมด 10,890,000.00

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % แล้ว

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติสั่งซื้อ

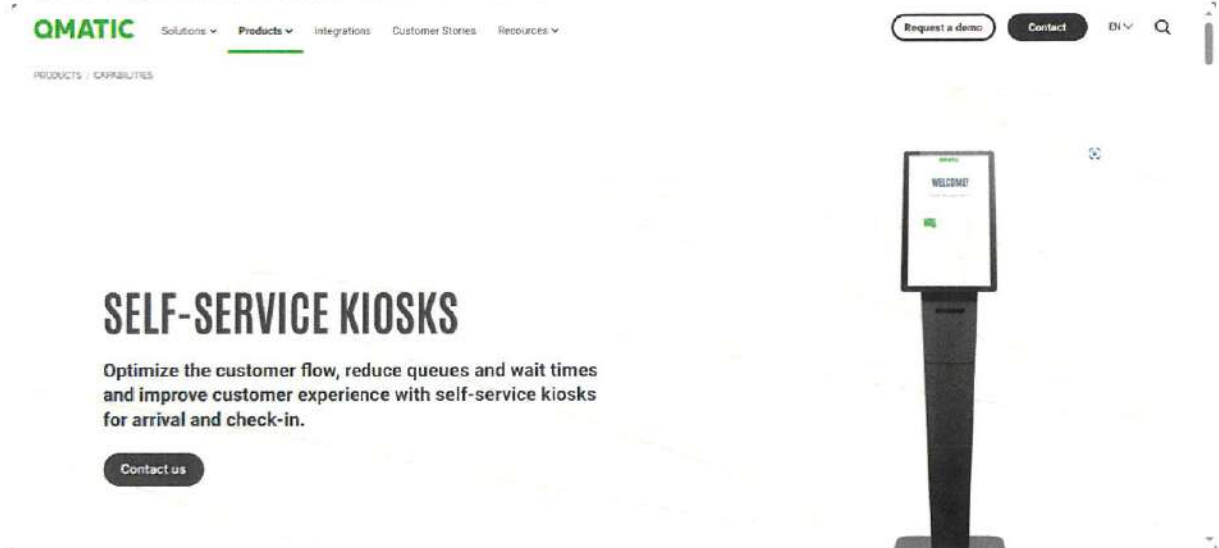
ลงชื่อ.....ผู้เสนอราคา

นายเพิ่มศักดิ์ อานาจศิริ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีลลอท

ภาคผนวก ง.

รายการที่ ๑. เครื่องระบบคิวอัตโนมัติ จำนวน ๑ เครื่อง



ยี่ห้อ QMATIC

ข้อมูลจากเว็บไซต์ : <https://www.qmatic.com/products/self-service-kiosks/>

ราคาจากเว็บไซต์ : ไม่มีราคาในเว็บไซต์

ข้อมูลจากเว็บไซต์ ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

รายการที่ ๑. เครื่องระบบคิวอัตโนมัติ จำนวน ๑ เครื่อง



Queue Ticket Dispenser ตู้กดบัตรคิว

ติดต่อ DEP

รุ่นหน้าจอแบบทัชสกรีน

<https://www.depsolution.com/contact/>

ยี่ห้อ Q DEP SOLUTION

ข้อมูลจากเว็บไซต์ : <https://www.depsolution.com/product/query/querto๑.php>

ราคาจากเว็บไซต์ : ไม่มีราคาในเว็บไซต์

ข้อมูลจากเว็บไซต์ ณ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

