



# คู่มือ สำหรับผู้ประกอบธุรกิจทางถามหน้

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหน้ ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม  
สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง  
โทรศัพท์ ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

## สารบัญ

หลักการทวงถามหนี้.....	๑
หลักเกณฑ์และวิธีการทวงถามหนี้.....	๒
หลักเกณฑ์การทวงถามหนี้.....	๒
วิธีการในการทวงถามหนี้.....	๘
วิธีปฏิบัติในการติดต่อกับลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้.....	๘
ข้อห้ามในการทวงถามหนี้.....	๙
ลูกหนี้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย.....	๑๖
การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้.....	๑๘
การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้.....	๒๒
สถานที่ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้.....	๒๓
เอกสารหลักฐานประกอบการขอจดทะเบียน.....	๒๔
ขั้นตอนการรับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญฯ.....	๒๗
การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้.....	๓๑

---

## บทนำ

ปัจจุบันมีการกู้ยืมเงินทั้งในระบบและนอกระบบเป็นจำนวนมาก ซึ่งส่วนใหญ่การกู้ยืมเงินนอกระบบนายทุนจะเป็นผู้ให้กู้และคิดดอกเบี้ยให้อัตราที่สูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด จนทำให้ลูกหนี้หลายรายไม่สามารถหาเงินมาชำระหนี้ได้ จึงต้องกู้หนี้ยืมสินจากเจ้าหนี้อื่นเพื่อนำมาหมุนเวียน ซึ่งเจ้าหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบ เมื่อมีการก่อหนี้ก็ย่อมมีลูกหนี้บางรายที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด ทำให้เกิดการผัดผ่อนชำระหนี้หรือไม่สามารถชำระหนี้ได้ตรงตามเวลา อันนำมาซึ่งปัญหาการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ ซึ่งในปัจจุบันเจ้าหนี้มีวิธีการทวงถามหนี้หลากหลายรูปแบบ ทั้งที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคาม โดยขู่เชิญการใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จ และการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่บุคคลอื่น ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงมีการตราพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ออกมาใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา

### หลักการทวงถามหนี้

ในการทวงถามหนี้จะต้องไม่กระทำการที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เชิญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จและการสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่บุคคลอื่น เป็นต้น

## หลักเกณฑ์และวิธีการทวงถามหนี้

### หลักเกณฑ์การทวงถามหนี้

จากนิยามในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยหนี้ที่เกิดขึ้นไม่จำเป็นต้องพิจารณาว่ามูลหนี้จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๓ ได้กำหนดประเภทของผู้ทวงถามหนี้ไว้ในบทนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” ซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว จำแนกได้ ๘ ประเภท คือ

- (๑) เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ
- (๒) ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๓) ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน
- (๔) เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือปกติธุระของเจ้าหนี้
- (๕) ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
- (๖) ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
- (๗) ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๘) ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

โดยอธิบายผู้ทวงถามหนี้แต่ละประเภท ได้ดังนี้

**๑. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ** เช่น ธนาคารที่ประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินซึ่งตามกฎหมายนี้ การให้สินเชื่อนั้นมีได้หมายถึงแต่เพียงการให้กู้ยืมเงินแต่อย่างเดียวนั้น แต่ยังรวมถึงการให้บริการบัตรเครดิต การให้เช่าซื้อ การให้เช่าแบบลิสซิ่ง และสินเชื่ออื่นๆ ที่มีลักษณะทำนองเดียวกันด้วย อีกทั้งยังรวมถึงบุคคลที่รับซื้อหรือรับโอนสิทธิเรียกร้องมาจากผู้ให้สินเชื่ออีกทอดหนึ่งด้วย

**๒. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค** ได้แก่ ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขายหรือผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า หรือผู้ให้บริการ และหมายความรวมถึงผู้ประกอบการโฆษณาด้วย นอกจากนี้ไม่ว่าจะถือว่าเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ยังสามารถศึกษาเทียบเคียงได้จากแนวคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ในคดีผู้บริโภค ซึ่งน่าจะนำมาปรับใช้กับกฎหมายฉบับนี้ได้ทั้งหมด ทั้งนี้ขอให้สังเกตว่าถึงแม้ลูกหนี้จะมีใช้ผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ลูกหนี้สั่งซื้อสินค้าจากเจ้าหนี้ไปเพื่อนำไปขายต่อ หรือนำไปใช้ประกอบธุรกิจของลูกหนี้ ซึ่งตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ถือว่าลูกหนี้เป็นผู้บริโภคตามกฎหมายและแม้คดีพิพาทระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้จะมีใช้คดีผู้บริโภคก็ตาม แต่ในการทวงถามหนี้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวก็จะต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ เพราะตามนิยามศัพท์ของกฎหมายดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวเจ้าหนี้เป็นสำคัญเท่านั้น

๓. ผู้จัดให้มีการเล่นพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน ซึ่งบทบัญญัติในส่วนนี้น่าจะหมายถึงการจัดให้มีการเล่นการพนันในสนามมวยหรือบ่อนไก่ที่ได้รับอนุญาต เป็นต้น และเป็นการบัญญัติเพื่อไว้ในอนาคต หากมีการอนุญาตจัดให้มีการเล่นการพนันประเภทอื่นๆ

๔. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้ำปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เจตนาธรรมเนียมที่บัญญัติส่วนนี้ไว้เพื่อให้ครอบคลุมเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำทางการค้ำปกติ และเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นปกติธุระของเจ้าหนี้แต่ไม่ใช่หนี้ที่เกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้ำด้วย

๕. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ซึ่งได้แก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑-๔ กรณีเจ้าหนี้ไม่ไปทวงถามหนี้เองแต่มอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปดำเนินการแทน

๖. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ไม่ว่าจะมอบอำนาจไปที่ช่วงก็ตาม

๗. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ซึ่งกฎหมายได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๘. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เช่น พนักงานหรือลูกจ้างของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เป็นต้น

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าแม้กฎหมายฉบับนี้จะได้กำหนดคำนิยามผู้ทวงถามหนี้ไว้ถึง ๘ ประเภท แต่ก็มิได้ควบคุมการทวงถามหนี้ของเจ้าหนี้ทุกประเภท โดยหากเป็นเจ้าหนี้ประเภทอื่นๆ ที่ไม่เข้าข่ายตามมาตรา ๓ ย่อมไม่อยู่ในบังคับของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ฉบับนี้แต่อย่างใด

เช่น เป็นเจ้าหนี้ละเมิด หรือเจ้าหนี้ที่ผู้บริโภคมิสิทธิเรียกร้องผู้ประกอบการ หรือหนี้ที่เกิดจากการผิดสัญญาทั่วไปโดยที่เจ้าหนี้นั้นมิได้เป็นผู้ประกอบการ หรือมิใช่ผู้ใช้ให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ ย่อมไม่อยู่ในบังคับของกฎหมายนี้ แต่อย่างไรก็ดี กฎหมายฉบับนี้ก็ได้ให้คำจำกัดความเกี่ยวกับเจ้าหนี้หรือ ผู้ทวงถามหนี้ที่จะต้องถูกควบคุมการทวงถามหนี้ไว้ค่อนข้างที่จะกว้างขวาง

กล่าวโดยสรุป คือ หนี้ที่เจ้าหนี้เป็นผู้ประกอบการ เกือบทุกประเภทเป็นหนี้ที่การทวงถามหนี้ต้องอยู่ภายใต้การควบคุม ตามกฎหมายนี้ ส่วนหนี้ที่การทวงถามหนี้ไม่อยู่ภายใต้การควบคุม ตามกฎหมายนี้จะเป็หนี้ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย หรือโดยนิติเหตุ ที่ไม่มีลักษณะ เป็นการให้สินเชื่อ เช่น หนี้ค่าอุปการะเลี้ยงดูบุตร หนี้ละเมิด หรือหนี้ที่เกิดจาก การทำนิติกรรมสัญญาที่เจ้าหนี้มิใช่ผู้ประกอบการ เช่น ให้เพื่อนหรือญาติ พี่น้องกู้ยืมเงินโดยที่ผู้ให้กู้มิได้ให้กู้ยืมเงินที่เป็นทางการค้าปกติ

ทั้งนี้ หนี้ดังกล่าวตามข้อ ๑ - ๔ แม้จะเป็นหนี้ที่ไม่ชอบ ด้วยกฎหมายและเจ้าหนี้ไม่มีสิทธิที่จะฟ้องร้องในทางคดีเพื่อบังคับให้ลูกหนี้ ชำระหนี้ได้ก็ตาม แต่ในการทวงถามหนี้เจ้าหนี้หรือผู้ทวงถามหนี้ก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ เช่น หนี้ที่เกิดจากการพนันหรือหนี้ที่เกิดจากการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา หนี้ที่เกิดจากการซื้อขายสิ่งผิดกฎหมาย ถึงแม้เจ้าหนี้ไม่มีสิทธิฟ้องร้องบังคับคดีเอาแก่ลูกหนี้ แต่หากเจ้าหนี้ ทำการทวงถามหนี้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายก็จะมีคามผิดตามกฎหมายนี้ และ ยังหมายคามรวมถึงตัวแทนของเจ้าหนี้ ที่ไปทำการทวงถามหนี้ ได้แก่ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้และผู้รับ มอบอำนาจจากผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ดังนั้น ตัวแทนเหล่านี้หาก ดำเนินการทวงถามหนี้โดยมิชอบด้วยกฎหมายแล้วจะปิดความรับผิดชอบของตน โดยอ้างว่าตนเองมิใช่เจ้าหนี้มิได้

**“ผู้ให้สินเชื่อ”** หมายความว่า

๑. บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้ำปกติ หรือ
๒. บุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด

กล่าวคือ ผู้ให้สินเชื่อตามความหมายในคำนิยามนั้น จะครอบคลุมทั้งกรณีเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ให้สินเชื่อเป็นทางการค้ำปกติคือหวังผลกำไรจากการให้สินเชื่อ หรือเป็นบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอดด้วย

**“ลูกหนี้”** หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึงผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย ซึ่งตามบทนิยามนี้ให้หมายความถึงเฉพาะลูกหนี้และผู้ค้ำประกันที่เป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น ไม่รวมถึงลูกหนี้หรือผู้ค้ำประกันที่เป็นนิติบุคคล และผู้ค้ำประกัน หมายความว่าผู้ค้ำประกันโดยบุคคลตามมาตรา ๖๘๐ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่รวมถึง ผู้จำนองตามมาตรา ๗๐๒ ด้วย

**“ธุรกิจทวงถามหนี้”** หมายความว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระแต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของทนายความซึ่งกระทำการแทนลูกความของตน

กล่าวคือ การทำธุรกิจทวงถามหนี้ใดๆ ที่เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้โดยตรงที่เป็นปกติธุระซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อาทิ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ทำธุรกิจรับจ้างทวงถามหนี้ต่างๆ และการทำธุรกิจทวงถามหนี้ใดๆ ที่เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้โดยอ้อมที่เป็นปกติธุระ เช่น บริษัทในเครือของบริษัทที่รับจ้างทวงถามหนี้ ถือว่าเข้าข่ายเป็นการทำธุรกิจทวงถามหนี้ตามความในมาตรานี้ด้วย แม้ไม่ถึงขั้นทำเป็นอาชีพ แต่ถ้าทำเป็นปกติธุระก็จะเป็นการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้



“ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้” หมายความว่า ที่อยู่อาศัย หรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้และให้หมายความรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ และโทรสาร และสถานที่ติดต่อโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ที่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ด้วย

กล่าวคือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ ตามความในมาตรานี้ ไม่ได้หมายถึงเฉพาะที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ใดๆ แต่อย่างเดียว แต่ได้ให้ คำนิยามรวมไปถึงหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และสถานที่ติดต่อ โดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และสื่อเทคโนโลยีประเภทอื่นด้วย แม้ตามความหมายในทางปกติทั่วไปจะไม่ถือว่าเป็นสถานที่ก็ตาม เหตุที่ กฎหมายกำหนดคำนิยามดังกล่าวไว้ก็เพื่อเชื่อมโยงกับมาตรา ๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่บัญญัติห้ามผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่มีข้อยกเว้นว่าการติดต่อกับบุคคลอื่นให้กระทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูล เกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการ ทวงถามหนี้เท่านั้น



## วิธีการในการทวงถามหนี้

### ๑ วิธีปฏิบัติในการติดต่อกับลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้

๑.๑ สถานที่ติดต่อในกรณีที่ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ (มาตรา ๙ (๑)) ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุให้ เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนาหรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่น ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๑.๒ เวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น (มาตรา ๙ (๒)) ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ นาฬิกา ในวันหยุดราชการ ให้ติดต่อ ได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ นาฬิกา

๑.๓ จำนวนครั้งที่ติดต่อต้องเหมาะสม (มาตรา ๙ (๓)) คือ ไม่ติดต่อ มากครั้งเกินไป โดยกฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ อาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้

๑.๔ การแสดงตนของผู้รับมอบอำนาจ (มาตรา ๙ (๔)) ในกรณีที่ ผู้ทวงถามหนี้เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ หรือเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมถึงผู้รับมอบอำนาจช่วงด้วยผู้ทวงถามหนี้จะต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้และถ้าผู้รับมอบอำนาจ ดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย

๑.๕ การรับชำระหนี้ (มาตรา ๑๐) กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐาน การชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วยทั้งนี้ หากลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้ โดยสุจริต ให้ถือว่าเป็นการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้โดยชอบ ไม่ว่าผู้ทวงถามหนี้ จะได้รับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้หรือไม่ก็ตาม

## ๒ ข้อห้ามในการทวงถามหนี้

กฎหมายกำหนดห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะดังต่อไปนี้

**๒.๑ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ (มาตรา ๘ วรรคแรก)** กฎหมายห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ตัวลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่ได้มีบทยกเว้นไว้ให้สามารถติดต่อกับบุคคลอื่นได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น เนื่องจาก ผู้รับจ้างทวงถามหนี้มักใช้วิธีการข่มขู่กดดันลูกหนี้ด้วยการติดต่อทวงถามหนี้ไปยังญาติพี่น้องหรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ ดังนั้น กฎหมายฉบับนี้จึงวางหลักเกณฑ์ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยผู้ทวงถามหนี้จะติดต่อทวงถามหนี้กับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้มิได้ เว้นแต่ บุคคลอื่นนั้นเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ สำหรับการติดต่อกับบุคคลอื่นเพื่อการทวงถามหนี้ให้กระทำได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น เช่น ติดต่อสอบถามว่าลูกหนี้อยู่ที่ไหนในกรณีที่ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ตามที่อยู่ที่ลูกหนี้แจ้งไว้ (มาตรา ๘ วรรคแรก หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๙) โดยหากต้องการติดต่อกับบุคคลอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงตัว (มาตรา ๘ วรรคสอง (๑)) คือ แจ้งชื่อตัว ชื่อสกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาทตามมาตรา ๓๔



**๒.๒ ห้ามแจ้งความเป็นหนี้กับบุคคลอื่น (มาตรา ๘ วรรคสอง (๒))**  
 กฎหมายห้ามผู้ทวงถามหนี้แจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ต่อบุคคลอื่น (มาตรา ๘ อนุมาตรา ๒ และมาตรา ๑๑ อนุมาตรา ๓ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๓๙) ทั้งนี้เป็นเพราะแต่เดิมผู้ทวงถามหนี้หรือเจ้าหนี้บางคน นิยมใช้วิธีประจานลูกหนี้ต่อบุคคลต่างๆ โดยเฉพาะในที่ทำงาน ด้วยการแสดงข้อมูลว่าลูกหนี้เป็นหนี้ต้น เพื่อกดดันให้ลูกหนี้ชำระหนี้ดังนั้นก็กฎหมายจึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้มีข้อยกเว้นไว้ว่าหากบุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลนั้นได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อ กฎหมายให้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ต่อบุคคลดังกล่าวได้เท่าที่จำเป็นและเหมาะสมเท่านั้น

**๒.๓ ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจ ในการติดต่อสอบถามที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ (มาตรา ๘ วรรคสอง (๓))** กล่าวคือ ไม่ใช่ภาษา สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมายหรือในหนังสือหรือในสื่ออื่นใดในการติดต่อสอบถามบุคคลอื่นที่มีใช้ลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่ามาติดต่อสอบถามเพื่อทวงถามหนี้ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๓๙

**๒.๔ ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิด (มาตรา ๘ วรรคสอง (๔))** กล่าวคือในการติดต่อกับบุคคลอื่นนอกจากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่น ผู้ทวงถามหนี้หลอกลวงว่าเป็นญาติของลูกหนี้ มาเยี่ยมเยียนลูกหนี้แล้วขอทราบที่อยู่ของลูกหนี้ เป็นต้น หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔

**๒.๕ ห้ามทวงถามหนี้โดยการข่มขู่** การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น (มาตรา ๑๑ (๑) หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๑)

**๒.๖ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการทวงถามหนี้โดยใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น (มาตรา ๑๑ (๒))** หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔)

**๒.๗ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการทวงถามหนี้โดยการแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับ การทวงถามหนี้** เว้นแต่เป็นกรณีตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) กล่าวคือ ถ้าบุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้อาจชี้แจง ข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม หากบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อ (หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔)

**๒.๘ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึกโทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้ อย่างชัดเจน เว้นแต่กรณีการบอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศ หนังสือพิมพ์ ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่น ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ตามมาตรา ๑๑ (๔) (หากฝ่าฝืนมีโทษ จำคุกไม่เกิน หนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๓๙)**

**๒.๙ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือ ชื่อทางธุรกิจที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ บนซองจดหมาย ในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดในการติดต่อลูกหนี้ (มาตรา ๑๑ อนุมาตรา ๕ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกิน หนึ่งแสนบาทหรือ ทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๙) ทั้งนี้ เนื่องจากแต่เดิมผู้ทวงถามหนี้มักจะใช้ สัญลักษณ์หรือถ้อยคำต่างๆ ในซองจดหมาย หัวหนังสือ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่า เนื้อหาของหนังสือเป็นหนังสือทวงหนี้เช่นใช้คำว่า “อนุมติฟ้อง” “ชำระหนี้ด่วน” หรือใช้ชื่อทำนอง “บริษัทเร่งรัดติดตามหนี้สิน” บนหัวหนังสือหรือ ซองจดหมาย ซึ่งเมื่อผู้อื่นเห็นหนังสือหรือเอกสารก็ทราบได้ทันทีว่าหนังสือ ฉบับนี้เป็นหนังสือทวงหนี้ ซึ่งถือว่าเป็นการประจานและข่มขู่ลูกหนี้ไปในตัว**

**๒.๑๐ ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความ เข้าใจผิด ดังต่อไปนี้ (มาตรา ๑๒)**

**๒.๑๐.๑ ห้ามมิให้ทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยการแสดงหรือใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือรูปแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาลหรือหน่วยงานของรัฐ (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๑ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกิน ห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๑) ทั้งนี้ เป็นเพราะแต่เดิม ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ บางรายมักใช้ถ้อยคำหรือสัญลักษณ์ไปในทำนอง**

ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าการทวงหนี้ของคุณเป็นการกระทำของศาลหรือเจ้าพนักงานบังคับคดี เช่น ใช้สัญลักษณ์คล้ายกับตราครุฑของหน่วยงานราชการ หรือใช้ถ้อยคำที่ทำให้คิดว่าเป็นการทวงถามหนี้ของศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจทำให้ลูกหนี้เกิดความเกรงกลัวเพราะการเข้าใจผิดได้

๒.๑๐.๒ การแสดงว่าเป็นการทวงถามหนี้ที่เป็นการกระทำโดย นายความ สำนักงานนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย โดยเป็นความเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๒ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) ทั้งนี้ กฎหมายห้ามเฉพาะกรณีที่เป็นความเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด เท่านั้น เช่น ผู้ที่มีใช้ทนายความ แต่ออกหนังสือโดยใช้หัวหนังสือที่คล้าย สำนักงานนายความ เช่น ใช้คำว่า “บ้านกฎหมาย” เพื่อให้ลูกหนี้เข้าใจว่า การทวงถามหนี้นั้นกระทำโดยทนายความหรือสำนักงานทนายความ แต่หาก ผู้ทวงถามหนี้หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ทวงถามหนี้เป็นทนายความหรือ สำนักงานทนายความจริง ย่อมสามารถทวงถามหนี้ได้โดยแสดงตัวว่าเป็น ทนายความหรือสำนักงานทนายความได้ โดยไม่มีความผิดตามมาตรา

๒.๑๐.๓ การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน ถ้าหากความนั้นเป็นความเท็จ หรืออาจทำให้เข้าใจผิด (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๓ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกิน สามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) ทั้งนี้ กฎหมายห้ามเฉพาะกรณีที่ความดังกล่าวเป็นความเท็จเท่านั้น หากต้องการดำเนินคดีจริง เช่น ใช้ถ้อยคำว่า “หากท่านไม่ชำระหนี้ จะดำเนินการฟ้องร้องคดีตามกฎหมายต่อไปและท่านอาจถูกยึดอายัด ทรัพย์สินได้” กรณีเช่นนี้หากผู้ทวงถามหนี้มีความประสงค์จะดำเนินการฟ้องคดี หรือยึดอายัดทรัพย์สินอย่างแท้จริงย่อมไม่มีความผิดตามมาตรา

๒.๑๐.๔ การติดต่อหรือแสดงตนให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตหรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต หากความนั้นเป็นเท็จ (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๔ ผู้ฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) แต่หากเป็นความจริงก็สามารถกระทำได้

**๒.๑๑ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมในเรื่องดังต่อไปนี้**

๒.๑๑.๑ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด (มาตรา ๑๓ (๑)) ซึ่งขณะนี้ได้มีการร่างประกาศในเรื่องดังกล่าวเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้พิจารณาและประกาศใช้บังคับต่อไปแล้ว

๒.๑๑.๒ ห้ามเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ว่าลูกหนี้อยู่ในฐานะไม่สามารถชำระหนี้ได้ (มาตรา ๑๓ (๒)) แต่หากไม่ได้มีการเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็ค แต่ลูกหนี้ออกเช็คชำระหนี้ให้เอง แม้ผู้ทวงถามหนี้จะรู้ว่าลูกหนี้อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ก็ไม่เป็นความผิดตามมาตรา

หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๓ (๑) คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาสั่งลงโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท และหากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๓ (๒) มีโทษทางอาญาจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๘

การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คชำระหนี้เป็นที่นิยมของบรรดาเจ้าหนี้มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน กล่าวคือเจ้าหนี้หลายคนทั้งๆ ที่รู้อยู่แล้วว่าลูกหนี้ไม่สามารถที่จะชำระหนี้ให้แก่ตนได้ และรู้อยู่แล้วว่าเช็คที่ลูกหนี้สั่ง



จ่ายจะไม่สามารถขึ้นเงินได้ แต่ก็มักบีบบังคับให้ลูกหนี้ส่งจ่ายเช็คให้แก่ตน เพื่อที่ว่าเมื่อเช็คนั้นไม่สามารถขึ้นเงินได้ (เช็คเต็ง) จะได้นำเช็คนั้นไปดำเนินคดีอาญากับลูกหนี้ได้ ซึ่งจะทำให้ตนเองได้รับชำระหนี้โดยรวดเร็วกว่าคดีแพ่ง เพราะลูกหนี้จำต้องขวนขวายหาเงินมาชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ทุกวิถีทาง เพราะไม่อยากได้รับโทษจำคุก ซึ่งปัจจุบันตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถือว่าการกระทำเช่นนี้เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ไม่อาจกระทำได้อีกต่อไป

### ๒.๑๒ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

๒.๑๒.๑ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ (มาตรา ๑๔) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๒.๑๒.๒ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมีชื่อของตน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นหนี้ของสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจมหาชนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ซึ่งมีชื่อของตน ยกเว้นหนี้นั้นเป็นหนี้ของ สามี ภริยาบุพการี หรือผู้สืบสันดานของตนเนื่องจากเป็นบุคคลใกล้ชิด หรือเป็นการติดตามทวงถามหนี้ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เนื่องจากมีความสัมพันธ์ที่จะเกิดกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นๆ ใช้อำนาจหน้าที่ของตนข่มขู่ให้ลูกหนี้กลัว หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ไปเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม





### ลูกหนี้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

ลูกหนี้ที่อยู่ในความคุ้มครองตามกฎหมายนี้ หมายความว่าเฉพาะลูกหนี้ของเจ้าหนี้ที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ใช่ลูกหนี้ทุกประเภทที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายฉบับนี้ หากเจ้าหนี้ของลูกหนี้นั้นมีใช้เจ้าหนี้ประเภทใดประเภทหนึ่งตามที่ระบุไว้ใน มาตรา ๓ ลูกหนี้ก็มิได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายฉบับนี้ ถึงแม้เจ้าหนี้จะทวงถามหนี้โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่อลูกหนี้ประเภทนี้ก็ไม่ได้มีความผิดตามกฎหมายนี้แต่อย่างใด เช่น นาย ก. ขับรถยนต์ชนนาย ข. โดยประมาท ทำให้นาย ก. ตกเป็นลูกหนี้ของนาย ข. ในมูลหนี้ละเมิด ในกรณีนี้ หากนาย ข. ทวงหนี้นาย ก. โดยมีชอบด้วยกฎหมายฉบับนี้ นาย ก. ก็ไม่มีความผิดแต่อย่างใด เพราะนาย ก. มิได้มีฐานะเป็นเจ้าหนี้ อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กฎหมายกำหนดไว้ในนิยามความหมาย “ผู้ทวงถามหนี้”

ทั้งนี้ คำว่าลูกหนี้ นั้นหมายความรวมถึง ผู้ค้าประกันของลูกหนี้ด้วย ซึ่งลูกหนี้หรือผู้ค้าประกันของลูกหนี้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายนี้ หมายความว่าถึง ลูกหนี้และผู้ค้าประกันที่เป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น ไม่หมายความว่ารวมถึงลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัท สมาคม มูลนิธิ วัด หรือนิติบุคคลอื่นๆ ตามกฎหมาย (มาตรา ๓) ดังนั้น การทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคล แม้จะเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายฉบับนี้ เจ้าหนี้ก็ไม่มีผิด

กล่าวโดยสรุป หลักในการทวงหนี้无论如何ไม่ให้ผิดกฎหมาย ว่าด้วยการทวงหนี้ มีดังนี้

๑. ทวงให้ถูกคน ม.๘
๒. ทวงให้ถูกสถานที่ ม.๙ (๑)
๓. ทวงให้ถูกเวลา ม.๙ (๒)
๔. ไม่ทวงถี่เกินไป ม.๙ (๓)
๕. เป็นผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงตัวและหลักฐาน ม.๙ (๔)
๖. ทวงให้ถูกวิธี ม.๑๐, ม.๑๑
๗. ทวงให้ชอบและเป็นธรรม ม.๑๒, ม.๑๓
๘. ห้ามเจ้าหน้าที่รัฐเข้าไปเกี่ยวข้อง ม.๑๔





## การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ออกประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติหลายประการ

### ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

หมายความว่า ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ที่ได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้แล้ว ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยจัดให้มีป้ายชื่อติดไว้ที่หน้าสถานที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้โดยเปิดเผยและมองเห็นได้ง่าย

ป้ายชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้เขียนชื่อความเป็นอักษรไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายหรือใต้ชื่ออักษรไทยด้วยก็ได้ โดยป้ายชื่อต้องมีคำว่า “สำนักงานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้” ประกอบกับชื่อที่ได้จดทะเบียน และจะต้อง

๑. ไม่ฟ้องหรือมุ่งหมายให้คล้ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามของพระราชินีหรือองค์รัชทายาท

๒. ไม่ซ้ำหรือพ้องกับชื่อสำนักงานอื่นที่ได้จดทะเบียนไว้แล้ว เว้นแต่จะได้รับความยินยอม จากผู้ประกอบการทวงถามหนี้นั้น

๓. ไม่มีคำหรือความหมายหยาบคาย

**ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้**

๑. ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัด และตั้งอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรอบคอบระมัดระวังภายใต้หลักการจริยธรรมและการจัดการที่ดี

๒. หนี้ที่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไปทวงถามนั้นจะต้องเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว

๓. แจ้งข้อมูลหรือเผยแพร่เอกสารใด ๆ ที่จำเป็นเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้ทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ รวมทั้งแจ้งสิทธิในการร้องเรียน ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ เบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้แก่ลูกหนี้ที่ตนรับจ้างทวงถามหนี้อย่างเท่าเทียมกัน

๔. ให้คำแนะนำโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือปกปิดข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

๕. จัดทำบัญชีรายชื่อพร้อมตำแหน่งของพนักงานของผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ให้เป็นปัจจุบันและจัดให้มีระบบงานที่แสดงให้เห็นได้ว่าการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนภายในสำนักงาน และส่งให้นายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันจดทะเบียน กรณีมีการเปลี่ยนแปลงให้ส่งรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงให้นายทะเบียนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

๖. จัดทำบัตรประจำตัวพนักงานทวงถามหนี้โดยต้องระบุชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน รูปถ่าย ลายมือชื่อ สำนักงานที่สังกัดและให้มติดตัวอยู่ในขณะกระทำการทวงถามหนี้ เพื่อใช้แสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หรือบุคคลตามมาตรา ๘๖วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๗. ในการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ให้ผู้ประกอบการทวงถามหนี้กำหนดให้สอดคล้องและไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด และให้ปิดประกาศไว้ โดยเปิดเผย ณ สำนักงานของผู้ประกอบการทวงถามหนี้

๘. อบรมและกำกับดูแลให้พนักงานทวงถามหนี้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้และหลักเกณฑ์ที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว

๙. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด

### การจัดระบบงานภายในสำนักงานผู้ประกอบการทวงถามหนี้

๑. ผู้ประกอบการทวงถามหนี้ต้องเก็บรักษาความลับของลูกค้า และไม่แจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกค้าให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

๒. ผู้ประกอบการทวงถามหนี้ต้องเก็บสำเนาหลักฐานการรับเงิน จากลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ไว้ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้

๓. ผู้ประกอบการทวงถามหนี้ต้องจัดระบบช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียนให้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ อย่างน้อยสองช่องทาง

ผู้ประกอบการทวงถามหนี้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนดดังกล่าวข้างต้น จะมีความผิดตามกฎหมาย ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกิน หนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



และในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ นั้นต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกค้าให้แก่บุคคลอื่น และห้ามผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของลูกค้า ในการติดต่อลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ทางจดหมายบริเวณด้านนอกของจดหมายต้องไม่ระบุข้อความหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้และในการติดต่อกับนายจ้างของลูกค้า ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อยืนยันการจ้างงาน หรือที่อยู่ของลูกค้าเท่านั้น กล่าวคือสอบถามได้เฉพาะว่าลูกหนี้เป็นพนักงานอยู่หรือไม่ และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินของลูกค้า ในกรณีที่ลูกหนี้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการติดต่อกับผู้บังคับบัญชาของลูกค้าให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อยืนยันการคงเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถานที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินของลูกค้า

## การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

### ความหมายของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้”

ธุรกิจทวงถามหนี้ คือ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลในรูปแบบของห้างหุ้นส่วน บริษัทหรือรูปแบบอื่นใด รับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ซึ่งการทวงถามหนี้ดังกล่าวนี้มิได้เป็นการติดตามทวงถามหนี้ซึ่งตนเป็นเจ้าของหนี้ หรือเป็นผู้ให้สินเชื่ออยู่เอง แต่เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ให้กับผู้อื่นเป็นปกติธุระ และในการทวงถามหนี้ดังกล่าวนี้ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำการแทนลูกความของตน

### การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

การที่จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้นั้น ผู้ทวงถามหนี้จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามกฎหมายกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เสียก่อน จึงจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้ มิเช่นนั้นจะมีความผิดตามกฎหมาย ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ยื่นคำขอตามแบบ ทน. ๑ ท้ายกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

### คุณสมบัติของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มิได้บัญญัติเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้



### สถานที่ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงหนี้

การยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงหนี้ รวมถึงการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน (ทน. ๑/๑) หรือคำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงหนี้ (ทน.๑/๒) ให้ยื่นคำขอ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล

ให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบการแต่ละราย โดย

ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียนกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ในจังหวัดอื่น ให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัด

(๒) กรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงหนี้เป็นนายความหรือสำนักงานนายความ

ให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการสภาพนายความซึ่งทำหน้าที่นายทะเบียน ณ สภาพนายความ



## เอกสารหลักฐานประกอบการขอจดทะเบียน

กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

(๒) สำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(๓) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในกรณีที่เป็นคนต่างด้าว

(๔) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๕) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานทีนั้นเป็นของผู้อื่น

(๖) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตรของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป



### กรณีที่เป็นนิติบุคคล

(๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน

(๒) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

(๓) หนังสือแต่งตั้งผู้แทนนิติบุคคลซึ่งต้องเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล

(๔) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของผู้แทนนิติบุคคล

(๕) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร หรือหลักฐาน การได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองของผู้แทนนิติบุคคล

(๖) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงหนี้

(๗) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงหนี้ ในกรณีที่สถานที่นั้นเป็นของผู้อื่น

(๘) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้แทนนิติบุคคลที่ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้ว ไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป



กรณีเป็นทนายความหรือสำนักงานทนายความ

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวสมาชิกสภาทนายความ หรือสำเนาใบอนุญาตให้เป็นทนายความ

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนสำนักงานทนายความ ที่จดทะเบียนกับสภาทนายความ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน ในกรณีที่เป็นสำนักงานทนายความ

(๓) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๔) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ในกรณีที่สถานที่นั้นเป็นของผู้อื่น

(๕) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าที่ตรง ไม่สวมหมวก สวมครุยเนติบัณฑิตยสภา ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

(๖) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่คณะกรรมการสภาทนายความ กำหนด

### ขั้นตอนการรับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญฯ

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ แล้วให้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำขอ หากคำขอตั้งกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้นายทะเบียนแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันยื่นคำขอ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนแก้ไขหากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไม่ดำเนินการแก้ไขให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียน

ในกรณีที่นายทะเบียนเห็นว่าเอกสารและหลักฐานในการขอจดทะเบียนถูกต้องและครบถ้วนให้รับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๒ ทำกฎกระทรวงฯ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไว้เป็นหลักฐาน โดยมีต้องเสียค่าธรรมเนียมเนื่องจากพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มิได้กำหนดค่าธรรมเนียมไว้ และหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ นั้นให้มีอายุตลอดระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

### การอุทธรณ์คำสั่งนายทะเบียนและการวินิจฉัยอุทธรณ์

ในกรณีที่นายทะเบียนมีคำสั่งไม่รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนดังกล่าว โดยให้ยื่นอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

เมื่อได้รับเรื่องอุทธรณ์แล้วให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยวินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับเรื่องอุทธรณ์

คำวินิจฉัยของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้ถือเป็นที่สุด

### ใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้

ในกรณีที่หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ  
ทวงถามหนี้สูญหายหรือถูกทำลายในสาระสำคัญ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจ  
ทวงถามหนี้ยื่นคำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการ  
ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑/๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ  
ต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้ทราบถึงการสูญหายหรือ  
ถูกทำลายดังกล่าว โดยให้นายทะเบียนออกใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการ  
จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการทวงถามหนี้  
ไว้เป็นหลักฐาน

ใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ  
ทวงถามหนี้ตามวรรคหนึ่งให้ใช้แบบ ทน. ๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ โดยมีคำว่า  
“ใบแทน” กำกับไว้ที่ด้านบน



คำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน

เลข ทน. ๑/๑

วันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_

๑. ข้าพเจ้า (ซึ่งมีชื่อในการประกอบธุรกิจตามทะเบียน) \_\_\_\_\_

ซึ่งได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตามทะเบียน \_\_\_\_\_

๒. ขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนดังต่อไปนี้ \_\_\_\_\_

เปลี่ยนชื่อในการประกอบธุรกิจในกรณีจดทะเบียนไว้แล้ว (ยกเว้นการขอเปลี่ยนแปลง)

เปลี่ยนแปลงชื่อในการประกอบธุรกิจในกรณีจดทะเบียน

ซึ่งได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตามทะเบียน \_\_\_\_\_

สัญชาติ \_\_\_\_\_ เพศ \_\_\_\_\_ อายุ/อายุ \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_

นามสกุล \_\_\_\_\_

ชื่อจริง \_\_\_\_\_ ชื่อเล่น \_\_\_\_\_

ชื่อบิดา \_\_\_\_\_ ชื่อมารดา \_\_\_\_\_

ชื่อบุตร \_\_\_\_\_

เปลี่ยนแปลงผู้แทนนิติบุคคล เป็น \_\_\_\_\_

ข้าพเจ้าขอแจ้งรายการในคำขอนี้ด้วย และขอรับทราบว่าการแจ้งดังกล่าว  
 นี้มี หน้าที่ได้แนบเอกสารและหลักฐานประกอบการแจ้งตามที่แนบมาด้วย

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ ผู้แจ้ง\*\*  
 ( ) \_\_\_\_\_

\*\*ในกรณีที่แจ้งเป็นคู่กรรมการ ไม่จำเป็นต้องแนบเอกสารของผู้ไม่แจ้งมาแจ้งแนบมาด้วย

การดำเนินการจดทะเบียน \_\_\_\_\_

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ นายทะเบียน  
 ( ) \_\_\_\_\_



### การเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนที่จะต้องแจ้งต่อนายทะเบียน

๑. การเปลี่ยนแปลงชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงหนี้  
 ที่ตั้งสถานประกอบการธุรกิจทวงหนี้ หรือผู้แทนนิติบุคคล ให้ผู้ประกอบการ  
 ทวงหนี้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตามแบบ ทน. ๑/๑  
 ทำยกกฎกระทรวงฯ พร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานประกอบการเปลี่ยนแปลง  
 ต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้ง  
 เอกสารและหลักฐานตามวรรคหนึ่งแล้ว หากเห็นว่ารายการที่แสดงในคำขอ  
 เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานถูกต้อง

และครบถ้วน ให้ออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ  
ทวงถามหนี้ฉบับใหม่ตามแบบ ทน. ๒ ทำยกกฎกระทรวงฯ ให้แก่ผู้ประกอบการ  
ธุรกิจทวงถามหนี้ไว้เป็นหลักฐาน

๒. การเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนของนายความหรือ  
สำนักงานนายความเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ให้นายความหรือสำนักงานนายความที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้  
ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตามแบบที่คณะกรรมการ  
สภาพนายความกำหนดภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง







### การเลิกประกอบธุรกิจทวงหนี้

ผู้ประกอบการทวงหนี้ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจทวงหนี้ ให้แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในเวลาไม่น้อยกว่า สิบห้าวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจทวงหนี้ และให้นายทะเบียน จำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนผู้ประกอบการทวงหนี้

### การเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการทวงหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการ กำกับการทวงหนี้ประจำกรุงเทพมหานครมีอำนาจสั่งเพิกถอนการ จดทะเบียนของผู้ประกอบการทวงหนี้เมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบการ ธุรกิจทวงหนี้

(๑) เคยถูกลงโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำอีกจากการ กระทำความผิดอย่างเดียวกัน

(๒) กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่มีโทษทางอาญาตาม พระราชบัญญัตินี้

### การอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการ การทวงถามหนี้

ผู้ประกอบการจังหวัดทงหนี่มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการ  
จดทะเบียนของผู้ประกอบการจังหวัดทงหนี่ต่อคณะกรรมการกำกับ  
การทวงถามหนี้ได้ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่รับคำสั่ง

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ต้องวินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จ  
ภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับอุทธรณ์ และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ  
กำกับการทวงถามหนี้ให้เป็นที่สิ้นสุด

---





### บันทึก

Lined writing area for notes, consisting of multiple horizontal lines.



