

ขอบเขตการใช้บังคับ



กฎหมายฉบับนี้ควบคุมการทวงถามหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบโดยคุ้มครองเฉพาะลูกหนี้รวมถึงผู้ค้าประกันที่เป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น โดยเจ้าหนี้จะต้องเป็นผู้ให้สินเชื่อที่เป็นทางการค้ำประกัน และจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ เพราะฉะนั้นหากเป็นกรณีเพื่อนหรือญาติให้กู้ยืมเงินก็จะไม่เข้าข่ายเป็น “ผู้ทวงถามหนี้” ตามกฎหมายนี้

การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้จะต้องจดทะเบียนกับนายทะเบียนที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งขึ้นในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ในต่างจังหวัด ได้แก่ ผู้ว่าราชการจังหวัด ส่วนผู้ประกอบการที่เป็นนายความหรือสำนักงานนายความ ให้จดทะเบียนกับคณะกรรมการสภาพนายความ

การร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้



สามารถร้องเรียนได้ที่กรมการปกครอง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่ทำการปกครองจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ และสถานีตำรวจทั่วประเทศ

การกำกับดูแลผู้ทวงถามหนี้



คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร จะเป็นผู้ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้ ตลอดจนพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อไม่ให้มีการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้หรือผู้อื่น



บทกำหนดโทษสำหรับผู้ทวงถามหนี้



หากผู้ทวงถามหนี้กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติตามกฎหมายนี้ก็อาจถูกลงโทษตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยมีโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และอาจถูกสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตลอดจนมีโทษทางอาญาโดยจำคุกสูงสุดไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำผิดด้วย



พระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้
สำนักการสอบสวนและนิติการ
กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย



โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐
<http://ilab.dopa.go.th>

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นผู้รักษาการตามกฎหมายนี้ แม้ว่าเจ้าหนี้จะมีสิทธิในการทวงถามเพื่อให้ได้รับชำระหนี้คืน แต่ก็ปรากฏว่าปัจจุบันยังมีการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เข็ญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จ และการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่ลูกหนี้และบุคคลอื่น จำเป็นต้องมีกฎหมายนี้เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้ และดูแลการทวงถามหนี้ให้เกิดความเป็นธรรมต่อลูกหนี้ทั้งนี้ในระบบและนอกระบบ



ข้อห้ามในการทวงถามหนี้



ห้ามทวงถามหนี้กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้ การติดต่อกับบุคคลอื่นทำได้เพื่อสอบถามสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น และต้องแสดงตนชัดเจน ไม่ใช่ภาษา สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมาย หรือในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ ไม่ติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อของลูกหนี้ และไม่แจ้งความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็น

สถานที่และเวลา สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ตามสถานที่ที่ได้แจ้งไว้โดยในวันจันทร์ – ศุกร์ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๒๐.๐๐ น. และในวันหยุดราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. โดยผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งให้ลูกหนี้ทราบถึงชื่อตัว ชื่อสกุล หรือหน่วยงานของเจ้าหนี้และจำนวนหนี้ที่ลูกหนี้เป็นหนี้ และเมื่อลูกหนี้ชำระหนี้แล้วให้ผู้ทวงถามออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย

ห้ามกระทำการในลักษณะเป็นการละเมิด หรือคุกคาม โดยต้องไม่ข่มขู่ใช้ความรุนแรง ใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือบุคคลอื่น หรือเปิดเผยความเป็นหนี้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง โดยใช้ไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึกหรือโทรสาร หรือใช้ภาษา สัญลักษณ์ ชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมาย หรือในหนังสือที่ทำให้เข้าใจว่าติดต่อมาเพื่อทวงถามหนี้

ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด โดยแสดงหรือใช้เครื่องหมาย เครื่องแบบ หรือข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้นั้นกระทำโดยทนายความ สำนักงานกฎหมาย แสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี ถูกอายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลบัตรเครดิต หรือดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต

ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะไม่เป็นธรรม โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด หรือการเสนอ หรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทิ้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้อยู่ในสถานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมถึงห้ามทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นการทวงถามหนี้ของตน สามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน

