

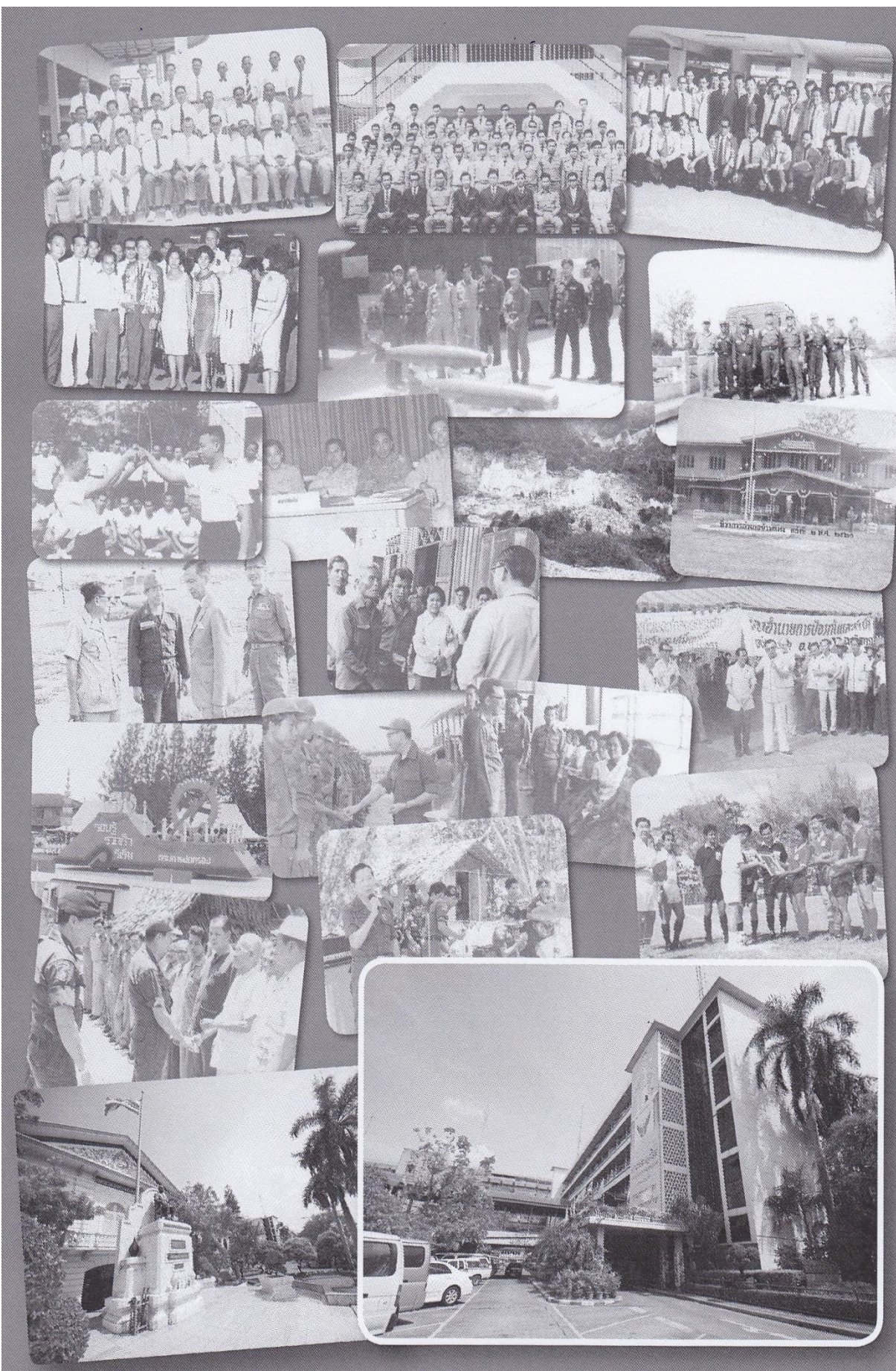


แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง

พ.ศ.๒๕๕๙ – ๒๕๖๒



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย





พระบรมราชาวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน

เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปี ๒๕๕๘

“งานราชการนั้น คืองานของแผ่นดิน มีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์
ของบ้านเมืองและประชาชนทุกคน งานทุกอย่างจึงต้องมีผู้ปฏิบัติ
และมีผู้รับช่วงเพื่อให้ดำเนินต่อเนื่องไปไม่ขาดสาย ดังนั้น
ผู้ปฏิบัติบริหารงานราชการทุกฝ่ายทุกระดับจึงไม่ควรยกเอาเรื่องใคร
เป็นผู้ทำมาก่อนหรือใครเป็นผู้รับช่วงงานขึ้นเป็นข้อสำคัญนัก
จะต้องถือประโยชน์ที่จะเกิดจากงานเป็นหลักใหญ่ แล้วร่วมกันคิด
ร่วมกันทำด้วยความอุทิศเสียสละและด้วยความสุจริตจริงใจ
งานทุกอย่างจึงจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัดและสำเร็จผล
เป็นประโยชน์ได้แท้จริงและยั่งยืนตลอดไป”

อาคารเฉลิมพระเกียรติ

โรงพยาบาลศิริราช

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๑



โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ กรมการปกครอง

โครงสร้างการบริหารงานของกรมการปกครอง

อธิบดีกรมการปกครอง (อปค.)

ราชการบริหารส่วนกลาง

รองอธิบดีกรมการปกครอง
ฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบงาน
(ร.อปค.บห.)

วิทยาลัยการปกครอง

กองการเจ้าหน้าที่

กองวิชาการและแผนงาน

สำนักงานเลขานุการกรม

กองคลัง

รองอธิบดีกรมการปกครอง
ฝ่ายความมั่นคง
(ร.อปค.คม.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ความมั่นคงภายใน

สำนักกิจการความมั่นคงภายใน

สำนักอำนวยการ
กองอาสารักษาดินแดน

ผู้ช่วยเลขาธิการ
ศูนย์อำนวยการบริหาร
จังหวัดชายแดนภาคใต้

กองการสื่อสาร

รองอธิบดีกรมการปกครอง
ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค
(ร.อปค.บภ.)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย

สำนักการสอบสวนและนิติการ

สำนักบริหารการทะเบียน

สำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น

กองตรวจราชการ
และเรื่องราวร้องทุกข์

กลุ่มพัฒนา
ระบบบริหาร

ศูนย์สารสนเทศ
เพื่อการบริหารงานปกครอง

กลุ่มตรวจสอบ
ภายใน

สำนักงานศูนย์ปฏิบัติการ
ต่อต้านการทุจริต

กองสนับสนุนการบริหารราชการ
ส่วนภูมิภาคและขับเคลื่อน
นโยบายพิเศษ

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ที่ทำการปกครองจังหวัด (๗๖ จว.)

ปลัดจังหวัด


- กลุ่มงานปกครอง (จำจังหวัด)
- กลุ่มงานความมั่นคง (ป้องกันจังหวัด)
- กลุ่มงาน/ฝ่ายการเงินและบัญชี (เสมียนตราจังหวัด)

ที่ทำการปกครองอำเภอ (๘๗๘ อ.)

นายอำเภอ

- กลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง
- ฝ่ายทะเบียนและบัตร
- ฝ่ายความมั่นคง
- ฝ่ายอำนวยการความเป็นธรรม
- งานการเงินและบัญชี (เสมียนตราอำเภอ)

ที่ทำการปกครองกิ่งอำเภอ

หมายเหตุ  หน่วยงานตามกฎหมายกระทรวงฯ
หน่วยงานภายใน

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙

กรมการปกครองมีภารกิจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ การอำนวยความสะดวก การปกครองท้องถิ่น การอาสารักษาดินแดน และการทะเบียน เพื่อให้ประชาชน มีความมั่นคง ปลอดภัย ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และให้เกิดความสงบสุขในสังคมอย่างยั่งยืน โดยให้มี อำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้



กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย

- (๑) เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผน มาตรการ ติดตาม และ ประเมินผลด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
- (๒) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อย การสืบสวน สอบสวนคดีอาญาในหน้าที่พนักงานฝ่ายปกครอง และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
- (๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน งานการข่าว งานกิจการชายแดน งานควบคุมดูแลชาวเขาและชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพและผู้หลบหนีเข้าเมือง งานสัญชาติและงานกิจการมวลชน
- (๔) สนับสนุนและส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและการเลือกตั้งทุกระดับ
- (๕) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองอาสารักษาดินแดน
- (๖) ดำเนินการพัฒนาและบริหารการปกครองท้องถิ่นในระดับอำเภอ กิ่งอำเภอ ตำบล และหมู่บ้านตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น
- (๗) ดำเนินการและพัฒนาระบบงานทะเบียนราษฎร งานบัตร ประจำตัวประชาชน และงานทะเบียนอื่น รวมทั้งการบริหาร จัดการฐานข้อมูลกลางเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน
- (๘) ดำเนินการและพัฒนาบุคลากรในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายใน
- (๙) ดำเนินการสื่อสารเพื่อการบริหารงาน การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายใน
- (๑๐) อำนาจการและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของนายอำเภอ
- (๑๑) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ส่วนที่ ๒



แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง

พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

ฉบับทบทวนประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

กรอบแนวคิด

นโยบาย กฎหมาย และแผนยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	นโยบายรัฐบาล	ยุทธศาสตร์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ	ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ แผนงบประมาณ
การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสมดุล <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาเชิงพื้นที่/การเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม - การวางระบบ/โครงสร้าง/กลไกการขับเคลื่อน - ค่านิยม วัฒนธรรม การยอมรับความแตกต่าง - การสร้างความเข้มแข็งภาคพลเมือง การบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - การปรับกลไกภาครัฐ/ระบบการบริหารงานบุคคล - การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานภาครัฐ - การแก้กฎหมาย กติกาต่างๆ / การสร้างนวัตกรรม - การกำกับ ตรวจสอบการกระจายอำนาจ การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม	ข้อ ๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ ข้อ ๒ การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ ข้อ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ ข้อ ๗ การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ข้อ ๑๑ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	ยุทธศาสตร์ ๑ การสร้างความเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ ๒ การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ ๓ การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน ยุทธศาสตร์ ๕ การสร้างความเชื่อมโยงกับประเทศภูมิภาค เพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ ๖ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ ๙ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่นอย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ ๑ เร่งรัดการวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ - แก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยุทธศาสตร์ ๒ ความมั่นคงแห่งรัฐ <ul style="list-style-type: none"> - การรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน ประเทศ - สร้างความปรองดองสมานฉันท์ ยุทธศาสตร์ ๔ การศึกษา สาธารณสุข คุณธรรม จริยธรรม และคุณภาพชีวิต <ul style="list-style-type: none"> - ป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด ยุทธศาสตร์ ๘ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๕๙	แนวทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔	กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	กระแสการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ
วิสัยทัศน์ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง” ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคม ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่มือสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ๓. ยุทธศาสตร์ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความมั่นคงของอาหารและพลังงาน ๔. ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโต อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ๕. ยุทธศาสตร์การสร้าง ความเชื่อมโยงกับประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ๖. ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	วิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ยุทธศาสตร์ ๑. ด้านความมั่นคง ๒. การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ๓. การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ๔. การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ๕. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ๖. การเพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ ๗. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ๘. วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม ๙. การพัฒนาภูมิภาค เมือง และพื้นที่พิเศษ ๑๐. การต่างประเทศ ประเพณีเพื่อนบ้านและภูมิภาค	๑. พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ <ul style="list-style-type: none"> - มาตรา ๕๒/๑ อำนาจของจังหวัด - มาตรา ๖๑/๑ อำนาจของอำเภอ ๒. พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ หมวด ๑๓ กระทรวงมหาดไทย มีอำนาจหน้าที่ <ul style="list-style-type: none"> - บำบัดทุกข์ บำรุงสุข - รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน - อำนาจความเป็นธรรมของสังคม - ส่งเสริมและพัฒนากิจการปกครอง - พัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค - ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน ๓. กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๙	กระแสการกระจายอำนาจ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN COMMUNITY) ข้อเสนอการปฏิรูปโครงสร้าง การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อม ภัยพิบัติต่าง ๆ กระแสการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ประชาสังคม
			แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๑
			แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒
			แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่ เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

องค์กรหลักในการบริหารราชการ

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ส่วนราชการของกรมการปกครองในส่วนกลางเป็นหน่วยงานในการส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมการปกครองส่วนภูมิภาคทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปกครองท้องที่ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การทะเบียน การบริการ งานกฎหมาย งานวิชาการ การบริหารงานบุคคล งานงบประมาณและการเงิน การฝึกอบรม การตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น
๒. ส่วนราชการของกรมการปกครองในส่วนภูมิภาคระดับอำเภอได้รับการเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะ มีระบบการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยงและประสานนโยบายการพัฒนาของประเทศและนโยบายรัฐบาลสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
๓. ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และท้องถิ่น ได้รับการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรมการปกครอง รวมถึงมีหลักเกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการภาครัฐที่มีมาตรฐานเป็นแนวทางการพัฒนาหน่วยงาน

องค์กรหลักในการบูรณาการงานในพื้นที่

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. ฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานของกรมการปกครองมีความถูกต้อง ทันสมัย มีคุณภาพ สามารถเข้าถึงบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงกับภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาการบริการสู่ระดับสากล และตอบสนองต่อการบริการประชาชน
๒. เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและบูรณาการการทำงานร่วมกับองค์กรทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชนในพื้นที่
๓. มีนวัตกรรมด้านการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อการพัฒนาพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงได้รับการรับรองคุ้มครองสิทธิอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
๔. มีระบบการปฏิบัติงานโดยยึดพื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาพื้นที่ ระบบการปฏิบัติงานมีความหลากหลาย ทันสมัย รองรับการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้มีความทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลง ตอบสนองต่อการปฏิบัติการกิจ สนับสนุนการพัฒนาประเทศและพื้นที่อย่างเหมาะสม การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน และการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นบนหลักนิติธรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยภายใน
๖. พื้นที่ชายแดนภาคใต้ พื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงมีการประสานงานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่ ประชาชนได้รับการดูแล คุ้มครอง พัฒนาเป็นพื้นที่หมู่บ้านปลอดภัย

เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

หมายถึง ความสมบูรณ์ด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

๑. อำเภอมียศยภาพในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ มีการตรวจสอบและถ่วงดุลกระบวนการยุติธรรมในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนให้การยอมรับว่าเป็นหลักในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขอย่างแท้จริง
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในภารกิจด้านการพัฒนาท้องที่ การบริการ การอำนวยความสะดวก และการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่
๓. ผู้บริหาร และบุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง ยึดมั่นในหลักนิติธรรม คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมในการทำงานขององค์กรอย่างเข้มแข็ง มีมาตรฐานการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม
๔. ประชาชนและเครือข่ายบุคลากรในระดับพื้นที่พร้อมใจทำงานอย่างมีจิตสำนึกร่วมในการพัฒนาพื้นที่
๕. หน่วยงานทุกระดับของกรมการปกครองยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และพร้อมพัฒนาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๒

วิสัยทัศน์ (Vision)

ค่านิยม (Core value)

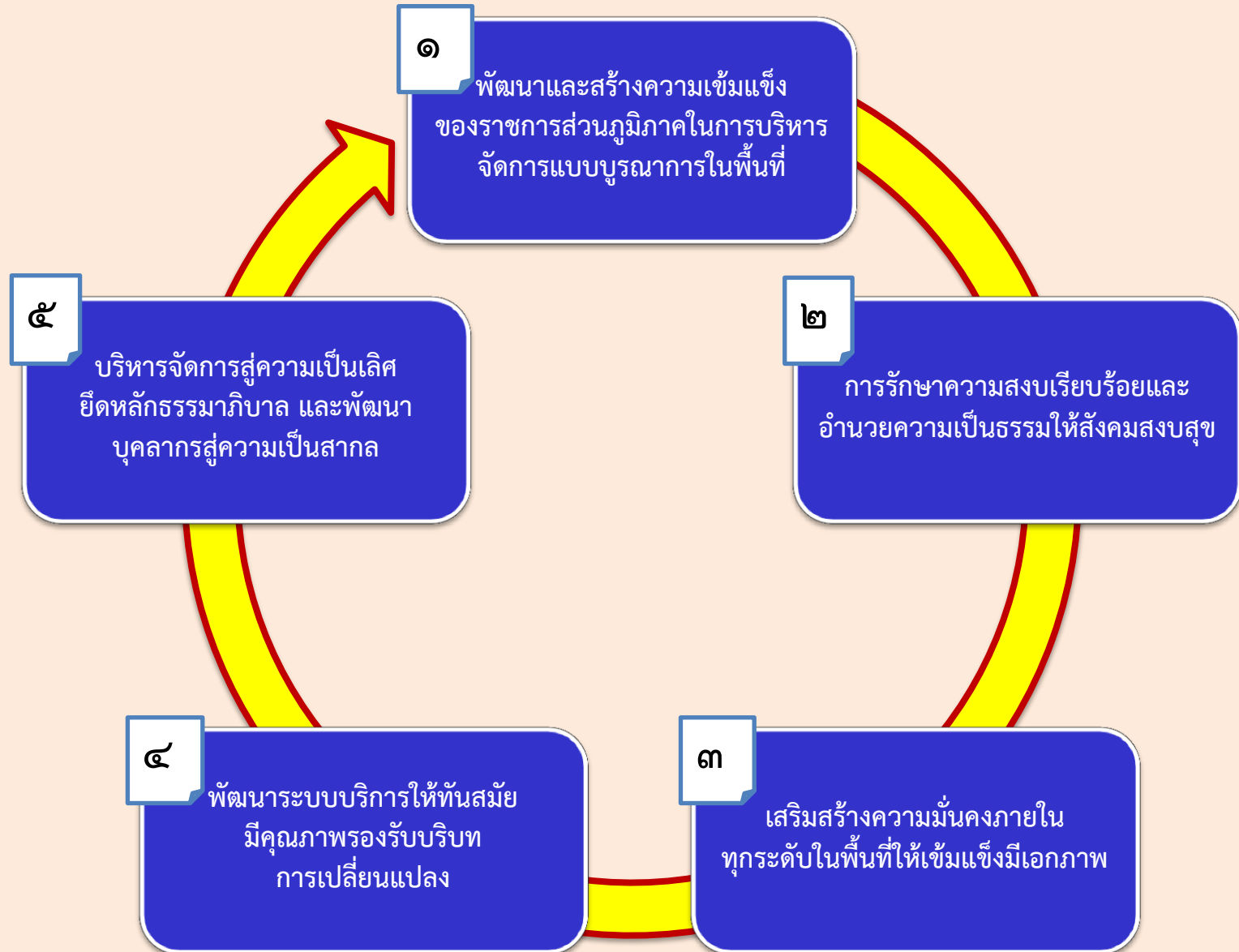
องค์กรหลักในการบริหารราชการและบูรณาการงานในพื้นที่
เพื่อความมั่นคงผาสุกของประชาชน

บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

พันธกิจ (Mission)

๑. อำนาจการ บังคับใช้กฎหมาย การตรวจสอบถ่วงดุล ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน การอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการกิจกรรมการปกครอง
๒. บริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนทั่วไปและทะเบียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน
๓. บริหารจัดการระบบเทคโนโลยีการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้มีคุณภาพเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่าง บูรณาการของภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างประเทศ
๔. บูรณาการการบริหารราชการ การปกครองท้องถิ่น การบริการ การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นโยบายรัฐบาล การพัฒนาประเทศ และกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
๕. พัฒนางองค์กรให้มีสมรรถนะสูง บนฐานธรรมาภิบาล
๖. ปกป้อง ดูแลสถาบันหลักของชาติและเสริมสร้างความปรองดอง สมานฉันท์
๗. ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของนายอำเภอในการสนับสนุนและการตรวจสอบ กำกับ ดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ -๒๕๖๒



เป้าประสงค์เป็นผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์
โดยมีเป้าประสงค์หลัก ๑๘ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ ๑	<p>๑. จังหวัดและอำเภอเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการส่วนภูมิภาคอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน</p> <p>๒. อำเภอมีความเข้มแข็งในการบูรณาการงานทุกระดับในพื้นที่ รองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ</p> <p>๓. อำเภอเป็นหน่วยงานหลักเพื่อเสริมสร้างการตระหนักรู้ในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน</p> <p>๔. พัฒนาศักยภาพกลไกของฝ่ายปกครองระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพและสามารถบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นและท้องถิ่นได้</p>
ยุทธศาสตร์ ๒	<p>๕. การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมและประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่</p> <p>๖. ระบบงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรมมีมาตรฐานเป็นที่พึงของประชาชน</p> <p>๗. ปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติและสร้างความปรองดองสมานฉันท์อย่างยั่งยืน</p>
ยุทธศาสตร์ ๓	<p>๘. การกิจด้านความมั่นคงภายในทุกระดับมีความเข้มแข็งสามารถบูรณาการการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๙. การบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน และพื้นที่เสี่ยงต่อความมั่นคงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความปลอดภัย ปัญหาในพื้นที่ลดลง</p> <p>๑๐. ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเข้มแข็ง สังคมมีความสงบเรียบร้อย สมานฉันท์และอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข</p>
ยุทธศาสตร์ ๔	<p>๑๑. กฎหมายงานทะเบียนและงานบริการอื่นได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัย ฐานข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง</p> <p>๑๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการบริหารงานทะเบียนและงานบริการ</p> <p>๑๓. ศูนย์กลางการบริหารฐานข้อมูลงานทะเบียนของประเทศไทย และจัดระเบียบประชากรในประเทศอย่างเป็นระบบ</p> <p>๑๔. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนและงานบริการมีศักยภาพ เชี่ยวชาญการปฏิบัติงาน ยึดหลักธรรมาภิบาลป้องกันการทุจริต</p> <p>๑๕. การพัฒนาระบบงานทะเบียนและงานบริการด้านอื่นๆ ให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม</p>
ยุทธศาสตร์ ๕	<p>๑๖. ระบบการบริหารจัดการมีคุณภาพ เป็นธรรม ทันสมัยและเป็นสากล</p> <p>๑๗. บุคลากรของกรมการปกครองมีสมรรถนะสูง มีขวัญกำลังใจและมีความสุขในการปฏิบัติราชการ</p> <p>๑๘. บุคลากรของกรมการปกครองเป็นผู้นำในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p>

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการอบรมประธานคณะกรรมการหมู่บ้านที่ได้รับเลือกใหม่ ประจำปี ๒๕๕๙													๔๘,๒๒๕,๒๐๐	—	สน.ปท.
	โครงการอบรมคณะกรรมการหมู่บ้านที่เริ่มสร้างผลงาน (C) ประจำปี ๒๕๕๙													๓๐,๗๖๒,๘๐๐	—	สน.ปท.
	โครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพกำนันผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ													๙๗๘,๙๖๐	—	สน.ปท.
	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพกำนันผู้ใหญ่บ้าน (เงินรางวัลกำนันผู้ใหญ่บ้าน)													๓,๙๖๖,๓๔๐	—	สน.ปท.
	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับแนวเขตการปกครองและแผนที่ชุด L ๗๐๑๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐													๑๔,๘๕๔,๘๒๐	—	สน.ปท.
	โครงการจัดทำระบบ Wep map service													๑๖,๓๐๐,๐๐๐	—	สน.ปท.
	งานแนวเขตการปกครองเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลให้กับส่วนราชการและประชาชน														—	
	โครงการการเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์โดยกลไกคณะกรรมการหมู่บ้าน ประจำปี ๒๕๕๙													๓๖,๓๔๐,๕๐๐	—	สน.ปท.
	เสริมสร้างกระบวนการทัศน์เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายการบริหารเชิงบูรณาการ													๗๐๐,๐๐๐	๗๐๐,๐๐๐	วช.
	สัมมนาเชิงปฏิบัติการปลัดจังหวัด นายอำเภอและผู้บริหารส่วนกลาง เพื่อขับเคลื่อนภารกิจและนโยบายสำคัญของรัฐบาลสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่													๑๒,๐๐๐,๐๐๐	๑๒,๐๐๐,๐๐๐	วช.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	พัฒนา สมรรถนะปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง จำจังหวัด และป้องกันจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนางานในพื้นที่													๖,๐๐๐,๐๐๐	๖,๐๐๐,๐๐๐	วช.
	พัฒนา สมรรถนะปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง จำจังหวัด และป้องกันจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนางานในพื้นที่													๓,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๐,๐๐๐	วช.
	หลักสูตรนายอำเภอ													๑๖,๒๘๑,๐๐๐	๑๗,๐๙๕,๐๕๐	วปค.
	หลักสูตรสืบสวนสอบสวนพนักงานฝ่ายปกครอง													๕,๙๙๔,๐๐๐	๖,๒๙๓,๗๐๐	วปค.
	หลักสูตรปลัดอำเภอ													๑๖,๑๕๖,๘๐๐	๑๖,๙๖๔,๖๔๐	วปค.
	โครงการศึกษาวิจัยประเมินผลการ ฝึกอบรมบุคลากรของกรมการปกครอง													๒๐๐,๐๐๐	๒๑๐,๐๐๐	วปค.
	โครงการพัฒนาการจัดการความรู้													๗๙๘๐๐๐	๘๓๗๙๐๐	วปค.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการยกย่องและพิจารณาหลักสูตร ของวิทยาลัยการปกครอง													๑๗๕๐๐๐	๑๘๓๗๕๐	วปค.

แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
การรักษาความสงบเรียบร้อยและ อำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข	พัฒนาการให้บริการสู่ระบบ e – DOPA License													๑,๕๒๔,๗๐๐	—	สน.สภ.
	โครงการส่งเสริมการปฏิบัติภารกิจตามกฎหมาย โรงแรมและสถานบริการ													๒,๕๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐	สน.สภ.
	โครงการฝึกอบรมให้ความรู้หลักสูตรแนวทาง ปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ สำหรับข้าราชการในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค													๙,๓๐๗,๗๘๐	๙,๓๐๗,๗๘๐	สน.สภ.
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิธีการทวงถามหนี้ที่ ถูกต้องและเหมาะสม สำหรับผู้ประกอบการทวง ถามหนี้และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง													๕,๒๙๒,๒๐๐	๕,๒๙๒,๒๐๐	สน.สภ.
	โครงการจัดพิมพ์หนังสือคู่มือเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘													๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	สน.สภ.
	โครงการนิเทศงานเพื่อตรวจติดตามแนะนำเกี่ยวกับ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘													๒๓๔,๔๐๐	๒๓๔,๔๐๐	สน.สภ.
	โครงการสนับสนุนวัสดุ ครุภัณฑ์ เอกสารแบบพิมพ์ ต่างๆที่เกี่ยวข้องสำหรับสำนักงานเลขานุการ/ สำนักงานรับจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้													๗,๗๐๐,๐๐๐	๗,๗๐๐,๐๐๐	สน.สภ.
	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายประชุมคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้และคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้ประจำจังหวัด													๔๕๗,๒๐๐	๔๕๗,๒๐๐	สน.สภ.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการการขับเคลื่อนแผนงานการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์													๑๙,๑๐๓,๙๐๐	—	สน.สก.
	โครงการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจตามนโยบายจัด ระเบียบสังคม การแก้ไขปัญหายาเสพติดและการค้า มนุษย์													๙๙๗,๔๖๐	—	สน.สก.
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วย สมาคม มูลนิธิและการเรียไร													๔๐๐,๐๐๐	—	สน.สก.
	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่สมาคม มูลนิธิ และเรียไร ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘													๓๘๐,๐๐๐	—	สน.สก.
	โครงการพัฒนาศักยภาพนายตรวจและ ประชุมสัมมนาผู้ประกอบการเพื่อพัฒนางานขาย ทอดตลาดและค้าของเก่า													๑,๑๔๐,๐๐๐	—	สน.สก.
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการผู้ปฏิบัติงานของ มูลนิธิที่ได้รับการอนุญาตจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติ บุคคลตามกฎหมาย (จัดตั้งใหม่)													๒๒๓,๔๐๐	—	สน.สก.
	โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของส่วน รักษาความสงบเรียบร้อย ๒ สำนักงานสอบสวนและ นิติการ													๔๐๗,๕๐๐	—	สน.สก.
	โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ในการ ตรวจตราและควบคุมการดำเนินกิจการของมูลนิธิ ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการจดทะเบียนมูลนิธิ การ ดำเนินกิจการและการทะเบียนมูลนิธิ พ.ศ.๒๕๕๕													๖,๒๐๐,๐๐๐	—	สน.สก.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเตรียมพร้อมในการแก้ไขกฎหมายการควบคุมการขายทอดตลาดและค่าของเก่า													๕,๘๐๐,๐๐๐	—	สน.สก.
	โครงการออกตรวจติดตามและบังคับใช้กฎหมายเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมการปกครองและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙													๑,๓๗๘,๖๒๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	สน.สก.
	พัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งเอาชนะยาเสพติดอย่างยั่งยืน													๒๗,๒๐๑,๘๐๐	—	สน.อส.
	เพิ่มประสิทธิภาพชุดปฏิบัติการประจำตำบลเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด													๑๑,๕๖๔,๘๐๐	—	สน.อส.
	เร่งรัดปฏิบัติการค้นหาผู้เสพยา/ผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัด													๑๐,๙๕๙,๔๐๐	—	สน.อส.
	จัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการป้องกันยาเสพติด													๒๗,๐๔๐,๐๐๐	—	สน.อส.
	รณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE													๘,๕๐๐,๐๐๐	—	สน.อส.
	ขยายผลโครงการพอหลวงเพื่อแก้ปัญหาพื้นที่ปลูกฝิ่นอย่างยั่งยืน													๔๖๐,๕๐๐	—	สน.อส.
	บริหารจัดการแบบบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด													๑๕,๘๔๕,๓๐๐	—	สน.อส.
	โครงการเยาวชนอาสารักษาดินแดนต้านภัยยาเสพติด													๑๘,๐๕๓,๘๐๐	—	สน.อส.
	โครงการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้เสพยาเสพติดค่ายบำบัดวิวัฒนพลเมืองฝ้ายปกครอง													๑๐๘,๗๘๓,๙๐๐	—	สน.อส.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการอบรมบุคลากรระดับจังหวัดและอำเภอในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและอาญา													๔,๒๐๐,๐๐๐	๔,๒๐๐,๐๐๐	สน.สก.
	โครงการสนับสนุนผู้ชั้นสูตรพลิกศพตาม ป.วิอาญา													๑,๘๐๐,๐๐	๑,๘๐๐,๐๐๐	สน.สก.
	โครงการตรวจติดตามและแนะนำงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ													๖๓๒,๐๐๐	๖๓๒,๐๐๐	สน.สก.
	โครงการค่าตอบแทนคณะผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและอาญาของอำเภอ													๔๒,๙๐๔,๐๐๐	๔๒,๙๐๔,๐๐๐	สน.สก.
	โครงการสนับสนุนการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา													๘๙๐,๕๖๐	—	สน.สก.
	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาโดยพนักงานฝ่ายปกครอง (Learning by Doing) ประจำปี ๒๕๕๙													๑,๘๐๐,๐๐๐	—	สน.สก.

แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ	โครงการกระทำพิธีสวนสนามวันทหารผ่านศึกประจำปี ๒๕๕๙													๑,๗๐๐,๐๐๐	—	สน.อส.
	โครงการฝึกอบรมผู้บังคับบัญชาสมาชิก อส. หลักสูตร ผบ.หมวด อส.													๓,๑๗๒,๘๗๐	—	สน.อส.
	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรจัดตั้งและทดแทนสมาชิก อส. ประจำปี ๒๕๕๙													๓,๗๗๓,๗๘๐	—	สน.อส.
	โครงการฝึกอบรมสมาชิก อส.หลักสูตร อส.กู้ภัยประจำปี ๒๕๕๙													๑,๒๙๑,๖๘๐	—	สน.อส.
	โครงการฝึกอบรมพัฒนาขีดความสามารถชุดคุ้มครองตำบล จชต.													๘,๔๐๔,๘๐๐	—	สน.อส.
	โครงการฝึกอบรมจัดตั้งชุดปฏิบัติการพิเศษประจำกองร้อยอาสารักษาดินแดน จชต.													๔,๕๐๐,๐๐๐	—	สน.อส.
	การจัดหาเครื่องแต่งกายสำหรับสมาชิก อส.ในพื้นที่ จชต.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จำนวน ๙,๖๓๙ ชุด รวม ๑๐ รายการ													๘๔,๔๓๗,๖๐๐	—	สน.อส.
	โครงการซ่อมบำรุงรถยนต์หุ้มเกราะป้องกันกระสุนกรณีที่เกิดเหตุถูกลอบวางระเบิดหรือถูกโจมตี สำหรับรถยนต์ที่จัดหามาตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ – ๒๕๕๕ จำนวน ๘๐ คัน เฉลี่ยคันละประมาณ ๒๑๓,๔๕๗.๕๐ บาท													๑๗,๐๗๖,๖๐๐	—	สน.อส.
	โครงการสัมมนาร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาชุมชนบนพื้นที่สูง													๙๕๐,๐๐๐	๙๗๐,๐๐๐	สน.มน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการจัดส่งนักศึกษาชาวไทยภูเขาเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย													๓,๗๔๐,๐๐๐	๓,๕๕๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการสัมมนาเครือข่ายเยาวชนเพื่อการพัฒนาและป้องกันยาเสพติด													๙๙๐,๐๐๐	๓,๐๓๐,๐๐๐	สน.มน
	พัฒนาประสิทธิภาพศูนย์ข่าวในภูมิภาคและสนับสนุนการปฏิบัติงานศูนย์ข่าวระดับจังหวัด/อำเภอ													๑,๐๖๐,๐๐๐	๑,๐๖๐,๐๐๐	สน.มน
	พัฒนาบุคลากรด้านการข่าว													๑,๘๓๐,๐๐๐	๑,๘๓๐,๐๐๐	สน.มน
	จัดตั้งแหล่งข่าวระดับหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้													๖,๔๙๐,๐๐๐	๖,๔๙๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass)														๑,๙๐๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัด/อำเภอชายแดนและชายฝั่งทะเล (ภาคใต้)													๗๖๐,๐๐๐	๗๖๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการสัญจรข้ามแดนเพื่อความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (๓ ด้านประเทศ)													๘๓๐,๐๐๐	๘๓๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีกับประเทศเพื่อนบ้านในระดับพื้นที่													๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการข้าราชการผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัด/อำเภอชายแดนและชายฝั่งทะเล (ภาคใต้)													๑,๓๓๐,๐๐๐	๑,๓๓๐,๐๐๐	สน.มน
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการ ผู้อพยพ													๑,๑๔๐,๐๐๐	๑,๑๔๐,๐๐๐	สน.มน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการอำนวยการบริหารรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่พักพิงชั่วคราว													๒,๗๓๐,๐๐๐	๒,๗๓๐,๐๐๐	สน.มน
	การประชุมชี้แจงและติดตามผลการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนนโยบายการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้													๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐	สน.มน
	การพัฒนาความร่วมมือภาครัฐและประชาชนเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัดชายแดนภาคใต้													๗๘๐,๐๐๐	๑,๘๖๐,๐๐๐	สน.มน
	สนับสนุนการปฏิบัติงานศูนย์ปฏิบัติการอำเภอในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้													๓๗,๐๐๐,๐๐๐	#####	สน.มน
	สัมมนาเยาวชนเสริมสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดฝึกอบรมเยาวชนในพื้นที่ จชต. จำนวน ๓ รุ่น รวมทั้งสิ้น ๓๐๖ คน													๕,๓๕๐,๐๐๐	๕,๔๖๐,๐๐๐	สน.มน
	การส่งเสริมการศึกษาชาวไทยมุสลิมจังหวัดชายแดนภาคใต้													๓,๘๐๐,๐๐๐	๔,๖๕๐,๐๐๐	สน.มน

แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
พัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง	ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการทะเบียนราษฎร													-	-	สน.บพ.
	โครงการตรวจสอบการทุจริตการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๑,๒๑๐,๐๐๐	๑,๒๑๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการจัดการฐานข้อมูลกลางและบูรณาการให้บริการทะเบียนราษฎรแบบใหม่													๑,๐๑๓,๘๓๕,๖๐๐	๑,๐๑๓,๘๓๕,๖๐๐	สน.บพ.
	โครงการสนับสนุนการให้บริการจัดทำทะเบียนประวัติและบัตรประจำตัวประชาชนคนที่ไม่สัญชาติไทย (กลุ่มแรงงานต่างด้าว) สำหรับพื้นที่จังหวัดเขตเศรษฐกิจพิเศษ													๑๐,๕๐๐,๐๐๐	๑๐,๕๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการเร่งรัดให้สถานะตามกฎหมายกับบุคคลที่อพยพเข้ามาอยู่ในประเทศติดต่อกันเป็นเวลานานตามยุทธศาสตร์การจัดการแก้ไขปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคล													๒๖,๘๗๕,๕๕๐	๒๖,๘๗๕,๕๕๐	สน.บพ.
	โครงการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)													๒๕๖,๑๘๘,๘๘๐	๒๕๖,๑๘๘,๘๘๐	สน.บพ.
	โครงการขยาย/เคลื่อนย้ายระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการประชาชนด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการบริหารจัดการสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ													๒๑๙,๘๐๐	๒๑๙,๘๐๐	สน.บพ.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการการแปลงข้อมูลไมโครฟิล์มเอกสารด้านการทะเบียนให้อยู่ในรูปแบบภาพถ่ายเอกสาร (Digital Image Files)													๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๑๑,๐๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาศักยภาพปลัดอำเภอหรือเจ้าพนักงานปกครอง ผู้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตร													๒.๕๖	๒.๕๖	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๑.๓๙	๑.๓๙	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนสัตว์พาหนะด้วยระบบคอมพิวเตอร์													๖๐๐,๐๐๐	๘๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการส่งเสริมพัฒนางานทะเบียน ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ “ครอบครัวอยู่เย็นเป็นสุข													๖๔๕,๘๐๐	๘๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างวิทยากรด้านการทะเบียน													๖๘๗,๓๐๐	๖๘๗,๓๐๐	สน.บพ.
	โครงการทุนศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร													๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการพิสูจน์และการรับรองความเป็นคนไทยพลัดถิ่นตาม พรบ.สัญชาติ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕													๓,๑๕๘,๘๔๐	๓,๑๕๘,๘๔๐	สน.บพ.
	โครงการตรวจติดตามและประเมินผลการปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทั้งศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ศูนย์บริหารการทะเบียนสาขาจังหวัด และหน่วยงานเชื่อมโยงข้อมูล													๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาระบบสื่อสารในพื้นที่อับสัญญาณ (Mobile Unit)													๓๐๗,๕๐๐	๓๐๗,๕๐๐	สน.บพ.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการบำรุงรักษา แก้ไข พัฒนาและปรับปรุงระบบบัตรคิว													๑,๖๐๐,๐๐๐	๑,๖๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการติดตามและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๒๘๗,๒๐๐	๒๘๗,๒๐๐	สน.บพ.
	สำรวจข้อมูลด้านบุคลากรและปริมาณคนของสำนักทะเบียนอำเภอทั่วประเทศและศึกษาเปรียบเทียบอัตรากำลังกับปริมาณงานระหว่างสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นเพื่อทำข้อมูลเสนอผู้บังคับบัญชาในการวางแผนและกำหนดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอทั่วประเทศ													—	—	สน.บพ.
	ขยายกรอบอัตราหัวหน้ากลุ่มงาน (จพง.ปค. ข้าราชการพิเศษ) จำนวน ๑๓ อัตรา													—	—	สน.บพ.
	ปรับปรุงระบบการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานระดับข้าราชการพิเศษ ใน สน.บพ. เป็นการเฉพาะ โดยไม่ต้องผ่านหลักสูตรโรงเรียนนายอำเภอ													—	—	สน.บพ.
	โครงการพัฒนาระบบให้บริการงานทะเบียนทั่วไป (กลุ่มบุคคลบนพื้นที่สูง)													๓๗๒,๓๐๐	๖๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการให้บริการด้านทะเบียน ในงานกาชาด													๘๖๒,๗๐๐	๙๕๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครฝ่ายทะเบียนประจำหมู่บ้าน/ชุมชน													๑,๕๔๖,๔๐๐	๑,๕๔๖,๔๐๐	สน.บพ.
	โครงการนิเทศการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๒๖๑,๔๐๐	๒๖๑,๔๐๐	สน.บพ.
	โครงการอำนวยการด้านเทคโนโลยีการทะเบียน													๓๐๒,๕๐๐	๓๐๒,๕๐๐	สน.บพ.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการพิจารณาดำเนินการด้านสัญชาติ													๙๒๗,๒๕๐	๙๒๗,๒๕๐	สน.บพ.
	โครงการตรวจแนะนำเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๖๗๕,๕๐๐	๖๗๕,๕๐๐	สน.บพ.
	โครงการตรวจแนะนำเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและการให้บริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน													๑.๘๖	๑.๘๖	สน.บพ.
	โครงการก่อสร้างโรงจอดรถศูนย์บริหารการทะเบียนภาค/ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด													๕,๒๐๐,๐๐๐	๕,๒๐๐,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารที่ทำการและสิ่งก่อสร้างประกอบของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค/ศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด													๑๓,๓๕๐,๐๐๐	๑๔,๖๘๕,๐๐๐	สน.บพ.
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บท ปค. ต่อประชาคมอาเซียน (DOPA's Master Plan on ASEAN Community) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑													๓,๕๐๐,๐๐๐	๓,๕๐๐,๐๐๐	วช.
	โครงการจัดทดสอบภาษาอังกฤษ ปค. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (DOPA Placement Test ๒๐๑๖)													๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	วช.
	โครงการฝึกอบรมวัฒนธรรมและภาษามลายูถิ่นเพื่อการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙													๒,๖๐๐,๐๐๐	๒,๖๐๐,๐๐๐	วช.

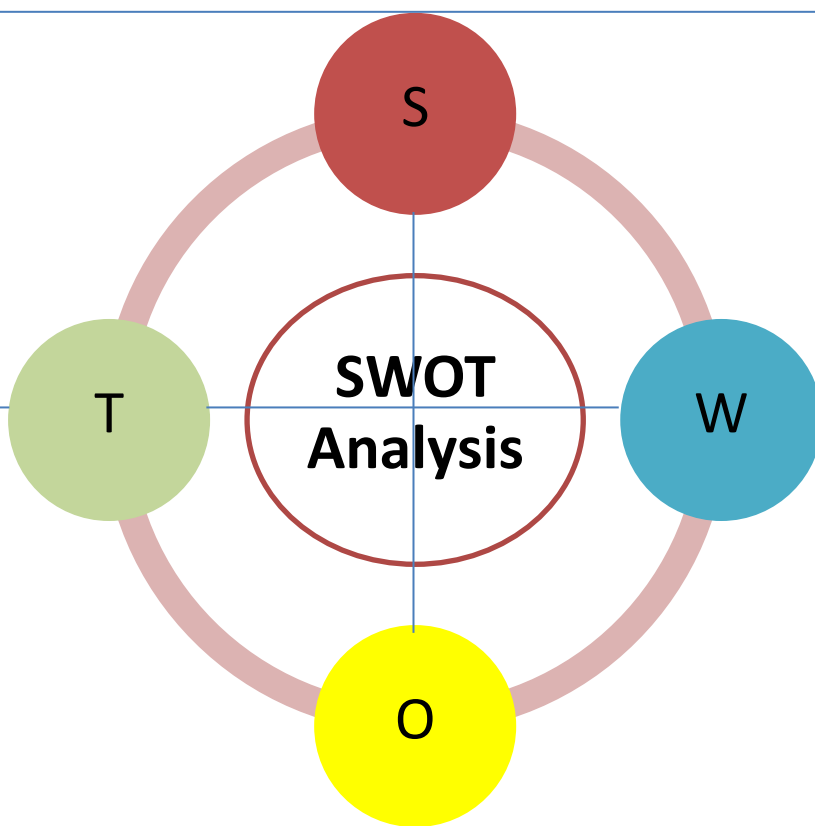
ประเด็นยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศของสมาชิกอาเซียน (เวียดนาม, เมียนมา)													๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	วช.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพอำเภอเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับประชาชน (People to People Connectivity)													๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	วช.
	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษแก่ฝ่ายปกครอง (Language Improvement Program)													๙,๐๐๐,๐๐๐	๙,๐๐๐,๐๐๐	วช.

แผนปฏิบัติการราชการกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐	
บริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ ยึดหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาบุคลากร สู่ความเป็นสากล	โครงการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรของกรมการปกครอง ตามกรอบของ HRD													๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	สน.ปท.
	โครงการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานส่วนกลางให้เหมาะสมกับการกิจ ที่เปลี่ยนแปลงไป บูรณาการระบบการสั่งการ ลดความซ้ำซ้อน													๓๗๕,๔๐๐		สน.ปท.
	โครงการปรับปรุงที่ทำการปกครองจังหวัดและอำเภอ (ด้านกฎหมาย ด้านอำนวยความสะดวกและด้านวิเทศสัมพันธ์) และกำหนดให้มีเกณฑ์อัตรากำลังขั้นต่ำของอำเภอที่สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ													—	—	กจ.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙													๔,๔๙๕,๒๐๐	—	กจ.
	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ กจ.													๗๘๘,๗๐๐	—	กจ.
	โครงการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการ ประเภทชำนาญการพิเศษ													๘๖๔,๓๐๐	—	กจ.
	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงของ ปค. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (DOPA Young Talent)													๖,๔๒๖,๖๐๐	—	กจ.
	โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กร (HROD)													๒,๔๐๐,๐๐๐	—	กจ.

ประเด็น ยุทธศาสตร์ ปค.	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	แผนการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙-๖๐)												งบประมาณ		หน่วยงาน			
		ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔			ปี	ปี				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	๒๕๕๙	๒๕๖๐				
	โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ข้าราชการ บรรจุใหม่ (จรรยาบรรณข้าราชการกรมการ ปกครอง)													-	—	กจ.			
	โครงการ DOPA Spirit จิตอาสา													๔๑๐,๐๐๐	—	กจ.			
	โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานด้าน การป้องกันและแก้ไข้ปัญหาการทุจริตประพฤติมิ ชอบของกรมการปกครอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘														๔,๑๐๘,๔๐๐	—	กจ.		
	โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ข้าราชการ กรมการปกครอง																๔๐๐,๐๐๐	—	กจ.
	โครงการปลูกฝังความคิดสร้างสรรค์นักปกครอง รุ่นใหม่ พ.ศ. ๒๕๕๙														๗๖๒,๐๐๐	๗๖๒,๐๐๐	วช.		
	สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการ ปฏิบัติงานด้านงบประมาณการเงินและการบัญชี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙														๘,๘๐๖,๒๒๐	๘,๘๐๖,๒๒๐	วช.		
	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการเสริมสร้าง สมรรถนะการทำงานข้าราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙														๕๗๒,๘๐๐	๕๗๒,๘๐๐	วช.		

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม กรมการปกครอง (SWOT Analysis)



การประเมินสภาพแวดล้อม ยุทธศาสตร์ ภารกิจ โครงสร้าง วัฒนธรรมองค์กรและระบบงาน

๑. ความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อม

(๑) ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก ที่มีความสำคัญต่อการทำงานมากที่สุด คือ การเมือง และการปกครอง รองลงมาคือ การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามลำดับ

(๒) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ที่จะมีอิทธิพลต่อการกำหนดทิศทางและพื้นฐาน การบริหารงานของกรมมากที่สุด คือ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร รองลงมาคือ ด้านทรัพยากรบุคคล และลำดับ ที่สามมีค่าคะแนนเท่ากัน ๓ ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ข้อมูลสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการทำงาน) ด้านแรงจูงใจของการทำงาน และด้านระบบการบริหารจัดการ

๒. ความคิดเห็นด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรมการปกครองในปัจจุบัน

(๑) ด้านความสอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีระดับ ความสอดคล้องกับความต้องการในพื้นที่มากที่สุด คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการ ในพื้นที่ให้เข้มแข็ง และด้านการเสริมความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ ตามลำดับ

(๒) ด้านความชัดเจนของนโยบาย : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีระดับความชัดเจนของ นโยบายมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมเข้าสู่ ประชาคมอาเซียน รองลงมา คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข และด้านการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่ให้เข้มแข็ง ตามลำดับ

(๓) ด้านความสามารถนำไปปฏิบัติ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มีระดับความสามารถใน การนำไปปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความเป็นธรรมให้สังคมสงบสุข และด้านการพัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยมีคุณภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีค่าคะแนนเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่ ให้เข้มแข็ง และด้านการเสริมความมั่นคงภายในทุกระดับในพื้นที่ให้เข้มแข็งมีเอกภาพ ตามลำดับ

๓. ความคิดเห็นด้านภารกิจและบทบาทการบริหารงานส่วนภูมิภาค

ภารกิจที่ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการผลักดันภารกิจให้สำเร็จมากที่สุด คือ การส่งเสริม การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รองลงมา คือ การอำนวยความ ยุติธรรมในหน้าที่ของฝ่ายปกครอง และการบริการด้านข้อมูลการทะเบียนราษฎร/ทะเบียนทั่วไป/ บัตรประจำตัวประชาชน ตามลำดับ

๔. ความคิดเห็นด้านโครงสร้างองค์กร

การพัฒนาโครงสร้างที่จำเป็นต้องปรับปรุงในอนาคตมากที่สุด คือ การพัฒนาโครงสร้างราชการบริหารส่วนกลาง รองลงมา มีค่าคะแนนเท่ากัน ๒ ส่วน คือ การพัฒนาโครงสร้างราชการบริหารส่วนภูมิภาค และการพัฒนาโครงสร้างสถาบันพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน ลำดับสาม คือ การพัฒนาโครงสร้างหน่วยงานการปกครองท้องถิ่น

๕. ความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่จำเป็นต้องปรับปรุงในอนาคตมากที่สุด คือ ระบบการคัดสรรบุคลากร รองลงมา คือ ระบบการพัฒนาบุคลากร และระบบการรักษาบุคลากร/การพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน/การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีการสร้างจิตสำนึกองค์กร/การสร้างความผูกพันต่อองค์กรตามลำดับ

๖. ความคิดเห็นด้านวัฒนธรรมองค์กร

หลักการ ความเชื่อ ค่านิยมพื้นฐาน หรือวัฒนธรรมการทำงาน ที่กรมการปกครองในปัจจุบันยึดถือเป็นแนวปฏิบัติมากที่สุด คือ การเน้นงานและผลสำเร็จของงาน รองลงมา คือ การยึดผู้บังคับบัญชาเป็นหลักในการทำงาน และการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ ตามลำดับ

๗. ความคิดเห็นด้านการพัฒนาระบบงาน

การพัฒนาระบบงานที่จำเป็นต้องปรับปรุงในอนาคตมากที่สุด คือ การพัฒนาระบบการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ระดับส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น รองลงมา คือ การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และการพัฒนานวัตกรรมด้านการปกครองที่ทันสมัย/การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานตามลำดับ

การประเมินสถานภาพองค์กร แนวทางการบริหารราชการและภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์

การประเมินสถานภาพกรมการปกครอง (จากอดีตถึงปัจจุบัน)

ส่วนที่ ๑ : การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกที่สำคัญ

๑) ด้านปัจจัยเกื้อกูล เช่น การเป็นผู้นำในการประสานงานแบบ CEO และ ความสำคัญของมิติพื้นที่ การได้รับมอบหมายงานนโยบายมากขึ้น บทบาทในการกำกับดูแลส่วนท้องถิ่น ภัยธรรมชาติและปัญหาสังคม ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีฯ เป็นต้น

๒) ด้านปัจจัยปัญหาอุปสรรค

๒.๑) ปัญหาอุปสรรคภายนอก เช่น การปฏิรูประบบราชการและการเปลี่ยนแปลงของส่วนภูมิภาค การแทรกแซงของระบบการเมือง การลดบทบาทฝ่ายปกครองด้านคดีอาญา และการพัฒนาการเติบโตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความต้องการของประชาชนเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

๒.๒) ปัญหาอุปสรรคภายใน เช่น ปัญหาด้านบุคลากรของกรมการปกครอง (เช่น ด้านอัตรากำลัง ด้านเส้นทางความก้าวหน้า ฯลฯ) ปัญหาด้านความไม่ชัดเจนของภารกิจ อำนาจหน้าที่ ปัญหาด้านงบประมาณในระดับอำเภอ ปัญหาด้านระเบียบกฎหมาย เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ : การประเมินผลสำเร็จของยุทธศาสตร์กรมการปกครอง (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘)

หากพิจารณาในภาพรวม ถือว่ายังไม่ประสบความสำเร็จ ผลงานยังไม่เป็นรูปธรรม ซึ่งหากพิจารณาในแต่ละ ยุทธศาสตร์ อาจประเมินได้เบื้องต้น ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์การสร้างความสงบสุขและการอำนวยความสะดวก

ภาพรวมยังไม่น่าพอใจ และค่อนข้างล้มเหลว ยังไม่สามารถแก้ปัญหาให้ประชาชนได้ และหลายเรื่องหรือหลาย นโยบายคงไม่เกิดขึ้น ถ้ากรมการปกครองแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนชาวบ้านได้ดี ก็คงต้องมีศูนย์ดำรงธรรม

๒) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความอยู่ดีมีสุขให้แก่ประชาชน ยังไม่เห็นผลชัดเจน เพราะเป็นหน้าที่ของหน่วยงานหลายหน่วยงาน บางเรื่องไม่ใช่ภารกิจของกรมการปกครองโดยตรง แต่ได้รับ มอบหมายจากรัฐบาลให้ดำเนินการตามนโยบายเร่งด่วนหลายประการ

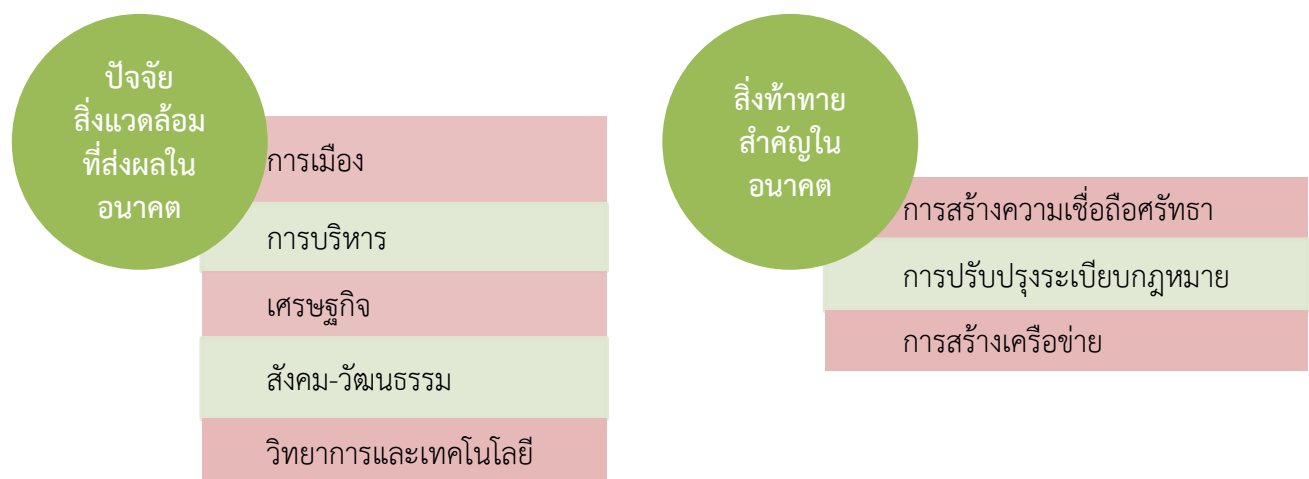
๓) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการให้บริการ ที่โดดเด่นที่สุดคือ ด้านทะเบียนและบัตร ที่ก้าวไกล แต่ข้อเสียคืองานทะเบียนถูกบั่นทอนด้วยงานนโยบายที่มากมายของกรม จนไม่สามารถดำเนินการ ในเชิงรุกได้ และการพัฒนาระบบการให้บริการ ยังมีปัญหาเรื่องงบประมาณ และอัตรากำลัง

๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและบุคลากร

๔.๑) ด้านระบบการบริหารจัดการ ต้องไม่มีขั้นตอนธรรมเนียมมากเกินไป ใช้คนให้น้อย แต่มีประสิทธิภาพ ไม่มีระบบสายบังคับบัญชาและสายการประสานงานที่ยุ่งยากซับซ้อน

๔.๒) ด้านบุคลากร การพัฒนาบุคลากรยังเห็นผลไม่ชัด ต้องปฏิรูปกรมการปกครอง คือ การพัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานตามหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการบุคคลไม่ชัดเจน Career Path ไม่ชัดเจน ส่งผลต่อปัญหาขวัญกำลังใจ นโยบายไม่มีความต่อเนื่อง มีการเมืองเข้ามาแทรก การพัฒนาบุคลากรอ่อนลงไป การบริหารงานบุคคลมีปัญหาทั้งเชิงระบบและเชิงคุณธรรม

การประเมินสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคต



ส่วนที่ ๑ : ปัจจัยสิ่งแวดล้อมด้านสำคัญที่จะส่งผลกระทบในอนาคต

- ๑) ด้านการเมือง เช่น กระแสประชาธิปไตย และการกระจายอำนาจ
- ๒) ด้านการบริหาร
- ๓) ด้านเศรษฐกิจ
- ๔) ด้านสังคม-วัฒนธรรม
- ๕) ด้านวิทยาการและเทคโนโลยี

ส่วนที่ ๒ : สิ่งท้าทายสำคัญในอนาคต เช่น การสร้างการยอมรับเชื่อถือศรัทธา การปรับปรุงระเบียบกฎหมายไม่ให้เป็นอุปสรรค การสร้างเครือข่าย การบริหารภายใต้สภาวะความเปลี่ยนแปลง การทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่ของนายอำเภอและส่วนภูมิภาค การพัฒนาระบบการคัดเลือกนายอำเภอให้มีความเหมาะสม การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การบริหารงบประมาณในภาวะจำกัด การกำหนดและพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรแต่ละสายงาน การรองรับสถานะเป็นกรมผู้สูงอายุ การปรับตัวให้เข้ากับกระแสกระจายอำนาจ เป็นต้น

การวิเคราะห์องค์กรและสิ่งแวดล้อมของกรมการปกครอง SWOT

๑) **ปัจจัยโอกาส** ได้แก่ ปัญหาในพื้นที่เพิ่มมากขึ้นช่วยเพิ่มบทบาทฝ่ายปกครอง ฝ่ายการเมืองสนับสนุนบทบาทฝ่ายปกครอง ประชาชนให้การยอมรับและเชื่อมั่นในฝ่ายปกครอง

๒) **ปัจจัยภัยคุกคาม** ได้แก่ การแยกตัวของส่วนราชการในพื้นที่ทำให้ราชการส่วนภูมิภาคอ่อนแอลง การแทรกแซงทางการเมือง สภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ปัจจัยระหว่างประเทศ ความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

๓) **จุดแข็ง** ได้แก่ การเป็นผู้นำเชิงบูรณาการในพื้นที่ มีเครือข่ายทั่วถึงทุกพื้นที่ทั่วประเทศ สายการบังคับบัญชาเข้มแข็ง ทักษะความชำนาญ ความเชื่อมั่นศรัทธาต่อองค์กร ฐานข้อมูล

๔) **จุดอ่อน** ได้แก่ ด้านบุคลากร การบริหารงาน ทรัพยากรและงบประมาณ

การกำหนดทิศทางของกรมการปกครองในอนาคต

ส่วนที่ ๑ : ภารกิจหลักที่ควรมุ่งเน้นในอนาคต เช่น การบูรณาการการบริหารราชการในระดับพื้นที่ การอำนวยความสะดวกของรัฐบาล การรักษาความสงบเรียบร้อยและส่งเสริมให้สังคมปกติสุข การอำนวยความสะดวก ความเป็นธรรม ความมั่นคงภายใน การสร้างความสมานฉันท์ การสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน งานทะเบียน การทำงานร่วมกับส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

ส่วนที่ ๒ : วิสัยทัศน์ที่จะเป็นกรอบการพัฒนาสู่อนาคต เช่น เป็นองค์กรที่ประชาชนพึงพาอาศัยได้เมื่อยามมีทุกข์ภัย ฝ่ายปกครองต้องอยู่อย่างมีศักดิ์ศรีเป็นหน่วยงานที่ประชาชนเรียกร้อง

ส่วนที่ ๓ : วัตถุประสงค์หลักของกรมการปกครองในอนาคต

๑) **ความสำเร็จภายนอก** ได้แก่ การยอมรับเชื่อถือของประชาชน ส่วนราชการ และภาคีเครือข่าย ความพึงพอใจในการให้บริการ ความอยู่เย็นเป็นสุขของประชาชน มีความพอใจในอัตภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ประชาชนสามารถช่วยเหลือตัวเองได้

๒) **ความสำเร็จภายใน** ได้แก่ บุคลากรเชื่อมั่นในระบบการบริหารบุคคล ความเป็นวิชาชีพของฝ่ายปกครองในเรื่องการบริหาร บุคลากรมีขีดความสามารถ การบริหารงานของอำเภอมีประสิทธิภาพ สร้างองค์กรโปร่งใส สามารถจัดวางฐานะ/บทบาทท่ามกลางกระแสการกระจายอำนาจ

ส่วนที่ ๔ : ยุทธศาสตร์หลัก (Key Strategies) ในอนาคต เช่น เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระดับอำเภอ สร้างความสามัคคีสมานฉันท์ รักษาความสงบเรียบร้อยและอำนวยความสะดวก เป็นธรรม เสริมสร้างความอยู่ดีมีสุข เสริมสร้างความสุขและอำนวยความสะดวก เป็นธรรม รักษาความมั่นคงของประเทศ พัฒนาศูนย์กลางข้อมูล/เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ พัฒนาระบบบริหารและบุคลากร

ส่วนที่ ๕ : ปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (Critical Success Factors) เช่น ความชัดเจนของภารกิจ ความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชน ความเข้มแข็งของส่วนภูมิภาค ความต่อเนื่องของนโยบายและมีแผนงานหลักที่ชัดเจน ความสามารถในการถ่ายทอดนโยบายและยุทธศาสตร์สู่ภูมิภาค การมีแผนพัฒนาอำเภอที่ดี ความเป็นวิชาชีพของนายอำเภอหรือนักปกครอง ระบบคุณธรรมในการบริหารบุคลากร คุณภาพของบุคลากร ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร ปัจจัยสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ

การวิเคราะห์ขีดความสามารถองค์กรในการตอบสนองยุทธศาสตร์ในอนาคต



๑) ด้านการให้บริการ ควรพัฒนาให้มีมาตรฐานเทียบเคียงภาคเอกชน และสร้างระบบให้ประชาชนเข้าถึงบริการให้กว้างขวางมากขึ้น มีระบบป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง ทศนคติของข้าราชการกรมการปกครอง จำนวนไม่น้อยล้าหลัง ไม่ยอมปรับเปลี่ยน

๒) ด้านโครงสร้างหน้าที่ มีประเด็นสำคัญ เช่น

- ต้องลดความซับซ้อน ยกเลิกสิ่งที่ไม่จำเป็น วางแผนอัตรากำลังชัดเจน
- ต้องปรับบทบาทภารกิจอำเภอให้ชัดเจน ทำงานอะไรควรอ้างอิงผลงานได้
- กรมการปกครองต้องสามารถที่จะสร้าง “ค่างาน” ของตนเองให้เป็นที่ประจักษ์
- กรมการปกครองต้องสามารถจัดวางตำแหน่ง และบทบาท ภารกิจหน้าที่ของตนเอง

ในอนาคตให้ได้ โดยงานดังกล่าวต้องสร้างผลกระทบ (impact) ต่อสังคมหรือประชาชนให้ได้

- ควรปฏิรูปเรื่องความชัดเจนในสายบังคับบัญชา ยึดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ควรพิจารณาส่วนราชการที่สังกัดส่วนกลางที่อยู่ในภูมิภาค ควรให้มีสายบังคับบัญชาขึ้นกับผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อสร้างเอกภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน

- ปรับบทบาทนายอำเภอให้เป็นผู้แนะนำและนักบริหารมืออาชีพ

๓) ด้านระบบงาน ต้องลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผล/จัดระบบข้อมูลให้ทันสมัย ทำงานเชิงรุก พัฒนาระบบการทำงานและการประเมินผลของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กรมการปกครองต้องทำหน้าที่เป็นหน่วยงานในการตรวจสอบ (Auditor) และควรจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลเรื่องเศรษฐกิจ

๔) ด้านการประสานงาน ต้องส่งเสริมและพัฒนการใช้เทคโนโลยี และผู้บริหารกรมการปกครองจะต้องใช้ Connection กับภาคส่วนต่างๆ ให้เป็นประโยชน์

๕) ด้านระเบียบกฎหมาย ต้องปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่ไม่ทันสมัย ควรปรับปรุงอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอตามกฎหมายบางฉบับ ฝ่ายปกครองควรผลักดันให้สามารถสอบสวนเรื่องต่าง ๆ ได้ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา รวมถึงการแก้ปัญหาการถ่วงดุลอำนาจกับตำรวจ

๖) ด้านการสื่อสาร/สารสนเทศ-ข้อมูล/เทคโนโลยี ไม่ควรซับซ้อน ต้องกำหนดหน่วยปฏิบัติให้ชัดเจน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น และพัฒนาระบบข้อมูลของกรมการปกครองต้องเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่างๆ

๗) ด้านบุคลากร

๗.๑) ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล อย่าให้การเมืองเข้ามามีอิทธิพลครอบงำต่อการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารงานบุคคลมากเกินไป กรมการปกครองจะต้องเน้นเรื่องธรรมาภิบาล

๗.๒) เป้าหมายของการพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่

- ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีทักษะ มีความรู้ ความสามารถ ความรอบรู้เนื้อหากฎหมายในอำนาจหน้าที่และเป็นนักบูรณาการที่ดี มีความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น มีภาวะผู้นำ มี EQ ดี ต้องเก่งภาษาเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการและมีคุณธรรม

- นายอำเภอต้องเป็นคนของทุกกรม รู้ทุกเรื่อง แก้ปัญหาให้ทุกฝ่ายได้

- สร้างค่านิยมของกรมการปกครอง ให้มีความจงรักภักดีมีความซื่อสัตย์

สุจริต โปร่งใส ตั้งใจทำงานและไม่เป็นผู้ปิดทองหลังพระแต่ต้องทำหน้าที่ในเชิงประชาสัมพันธ์

๗.๓) ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ การมีโครงสร้างระบบพี่เลี้ยง การมีโครงการ “คลังสมอง” การมีระบบรองรับบุคลากรสูงอายุ การศึกษาหรือดูงาน การฝึกทักษะและเทคนิคการทำงานที่มีลักษณะเฉพาะ เพราะงานพื้นที่อาศัยศิลปะค่อนข้างมาก

๗.๔) การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ ได้แก่

- ต้องมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ชัดเจน และให้มีครอบคลุมแต่ละสายงาน ต้องมีการปรับปรุงสายอาชีพของข้าราชการในสังกัด ให้มีความก้าวหน้ามากขึ้น

- กรมไม่ควรกำหนดให้มีโรงเรียนนายอำเภอแบบเดิมแล้ว เพราะทำให้เกิดปัญหาขวัญกำลังใจและเส้นทางความก้าวหน้า ไม่สั่นไหวตามที่ควรจะเป็น ควรปรับระบบคัดเลือกใหม่ และเปลี่ยนโรงเรียนนายอำเภอเป็น “โรงเรียนพัฒนาบุคลากร” แทน

- ควรพัฒนาการเติบโตของบุคลากรกรมการปกครองมากกว่านี้ เช่น ปลัดจังหวัดควรเทียบเท่ารอง ผวจ. และสามารถขึ้นเป็น ผวจ. ได้เลย เพื่อแก้ไขปัญหา “คอขวด” ของกรมการปกครอง

- การสร้างความเป็น “วิชาชีพ” แก่นายอำเภอหรือนักปกครอง

๗.๕) อัตรากำลัง ต้องแก้ปัญหาข้อจำกัดด้านอัตราจ้างบุคลากร ควรเพิ่มบุคลากร
การทำงานในส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะอำเภอ

๗.๖) ระบบการคัดสรรบุคลากร ให้ศึกษาจาก สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งมีระบบ
ที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ส่วนการสอบปลัดอำเภอ ควรจะเปิดสอบทุกปี

๗.๗) ระบบบริหารงานบุคคล ต้องชัดเจนระดับนโยบาย ต้องยึดหลักการบริหาร
ทรัพยากรบุคคลแบบ “การบริหารเชิงจำแนก (Diversity Management)” ให้บุคคลได้ทำงานในพื้นที่
ที่เหมาะสมกับทักษะความสามารถ ไม่ใช่บริหารแบบ “one size fit all” การขึ้นสู่ระดับตำแหน่ง
ที่สูงขึ้นไป ต้องใช้หลัก Competency ตามหลักคุณธรรม และหลักความรู้ความสามารถ

๗.๘) การส่งเสริมบทบาทสตรี ต้องส่งเสริมข้าราชการสตรีให้มีบทบาทในองค์กรมากขึ้น

๗.๙) การปรับวัฒนธรรมองค์กร ต้องลบวัฒนธรรมแห่งอำนาจออกไปจากองค์กร
โดยเปลี่ยนเป็นวัฒนธรรมของผู้ให้บริการและการทำงาน

การวิเคราะห์องค์กรและสิ่งแวดล้อมของกรมการปกครอง (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม :
SWOT Analysis) ประกอบด้วย

SWOT Analysis	ผลการวิเคราะห์
จุดแข็งสำคัญของ กรมการปกครอง	<p>๑. โครงสร้างกระจายอยู่ทุกระดับทั่วประเทศ การบริหารของส่วนราชการในภูมิภาค ไปถึงตำบล หมู่บ้านมีเครือข่ายบุคลากรลงลึกในระดับหมู่บ้าน คือ คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งส่วนราชการอื่นไม่มี</p> <p>๒. กรมการปกครองมียุทธศาสตร์ภายใต้ปณิธาน "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข" และถือเป็น จุดแข็งในการบริหารงาน ในทุกพื้นที่ โดยเน้นเป้าหมายที่ชัดเจนคือประชาชนเป็นหลัก สำคัญ</p> <p>๓. กรมการปกครองเป็นหน่วยให้บริการและบุคลากรปฏิบัติงานอยู่ทั่วประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none">- บทบาทในการบริหารจัดการระดับพื้นที่ โดยมีอำเภอเป็นหน่วยงานหลักในการ บูรณาการการบริหารทุกระดับในพื้นที่ เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญและ เป็นองค์กรหลักของหน่วยงาน ส่วนภูมิภาคระดับอำเภอ ตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔/ พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พ.ศ. ๒๔๕๗ ซึ่งกำหนดอำนาจหน้าที่ ของนายอำเภอ/กำนันผู้ใหญ่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านไว้อย่างชัดเจน- การบริหารเน้นบูรณาการ มีนายอำเภอเป็นหัวหน้าผู้บริหารงานในระดับอำเภอ เป็นผู้นำในการบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับตามกฎหมาย- "การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข" เป็นวัตถุประสงค์หลักในการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชนเป็นหลัก <p>๔. มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน</p> <p>๕. การทำงานหลายพื้นที่ ทำให้สร้างเสริมประสบการณ์ วัฒนธรรมให้มีความสำคัญ กับนายอำเภอ</p>

SWOT Analysis	ผลการวิเคราะห์
โอกาสสำคัญของ กรรมการปกครอง	<p>๑. รัฐบาลในทุกสมัยให้ความสำคัญกับฝ่ายปกครองในการนำนโยบายไปขับเคลื่อนในระดับพื้นที่โดยเฉพาะนโยบายสำคัญเร่งด่วนต่างๆ</p> <p>๒. รัฐบาลมีมุมมองต่อฝ่ายปกครองในฐานะผู้บริหารสูงสุดในพื้นที่ จึงมักมอบงานเชิงบริหารที่ต้องบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ และมีกฎหมายสำคัญๆ หลายฉบับที่จะเปิดโอกาสให้ฝ่ายปกครองแสดงบทบาทที่โดดเด่น เช่น กฎหมายหลัก ได้แก่ พ.ร.บ. บริหารราชการแผ่นดิน , พ.ร.บ. ลักษณะปกครองท้องที่ กฎหมายรอง ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับที่สาธารณะประโยชน์ งานสัญญาติ งานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป ความมั่นคง กฎหมายอื่นๆ ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับการสอบสวนคดีอาญาของฝ่ายปกครอง ศูนย์ดำรงธรรม การส่งเสริมวิถีประชาธิปไตย การเลือกตั้ง การแก้ไขปัญหายาเสพติด</p> <p>๓. บทบาทของนายอำเภอในฐานะหัวหน้าราษฎร ในการเป็นผู้นำในพื้นที่ จะมีบทบาทเพิ่มมากขึ้นในทางการทูตระดับพื้นที่ ชุมชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประเทศเพื่อนบ้าน</p> <p>๔. ประชาชนทั่วไปยังศรัทธา เคารพต่อฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนจะเพิ่มบทบาทในการให้บริการทางทะเบียน สัญชาติ ของกรรมการปกครองจะมีความยากลำบาก ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งกรรมการปกครองต้องการความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์</p> <p>๕. พื้นที่อำเภอชายแดน ๑๒๘ แห่ง เปิดโอกาสให้ฝ่ายปกครองแสดงบทบาทที่โดดเด่นในบริบทของประชาคมอาเซียน ทั้งบทบาทเรื่องเขตเศรษฐกิจ การค้าชายแดน การเคลื่อนย้ายประชากร</p>

SWOT Analysis	ผลการวิเคราะห์
จุดอ่อนสำคัญของ กรรมการปกครอง	<p>๑. ข้อจำกัดด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ กรมมอบหน้าที่ภารกิจให้แต่ไม่ได้จัดสรรงบประมาณให้ ส่งผลให้ภารกิจไม่ประสบผลสำเร็จ</p> <p>๒. ขาดอัตรากำลังบุคลากรบางระดับ โดยเฉพาะในระดับอำเภอ เช่น ขาดแคลน ปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ สมาชิก อส. นิติกร ทำหน้าที่ช่วยงานในระดับอำเภอ และเส้นทางความก้าวหน้าไม่ชัดเจนไม่หลากหลายไม่รองรับทุกสายงาน แต่มุ่งเน้นแค่สายงานเดียว คือ สายงานเจ้าพนักงานปกครองที่เติบโตเป็นนายอำเภอ</p> <p>๓. หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้า ร.ร. นายอำเภอ หรือการคัดเลือก เพื่อขึ้นสู่ตำแหน่งในระดับสูง ไม่มีความคงที่ไม่เป็นมาตรฐาน เพราะมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ตลอด</p> <p>๔. บุคลากรขาดขวัญกำลังใจเพราะมองไม่เห็นความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เส้นทางความก้าวหน้ามีปัญหา การใช้ระบบอุปถัมภ์ ทำให้กรรมการปกครองเสื่อมลง</p> <p>๕. ไม่มีงบประมาณให้เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรรมการปกครองการผลักดันยุทธศาสตร์จึงไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ระบบสื่อสารมีปัญหาถ้าสมัยยังใช้ระบบเดิมมา ๒๓ ปีแล้ว โดยไม่มีการปรับเปลี่ยนทดแทนบุคลากรขาดทักษะภาษาต่างประเทศ</p>

SWOT Analysis	ผลการวิเคราะห์
ภัยคุกคามสำคัญ ของ กรมการปกครอง	<p>๑. การเมืองเข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของฝ่ายปกครองในทุกระดับ (ระดับชาติ จังหวัด อำเภอ) โดยเฉพาะเรื่องการจัดตั้งโยกย้าย การบริหารงบประมาณ</p> <p>๒. การหลั่งไหลเข้ามาของแรงงานต่างด้าว เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน จะสร้างปัญหาในการทำงานให้ฝ่ายปกครองมากขึ้น เพราะ แรงงานเหล่านี้จะสร้างปัญหาแก่พื้นที่มาก ซึ่งคนรับผิดชอบหนีไม่พ้นนายอำเภอ (ดังนั้น กรมการปกครองจะต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านยุทธศาสตร์แนวทางการทำงาน บุคลากรต่างๆ ให้พร้อม)</p> <p>๓. แนวคิดการกระจายอำนาจและการเติบโตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้บทบาทภารกิจของฝ่ายปกครองโดยเฉพาะกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ลดน้อยลง และทำให้การทำงานในอนาคตยากขึ้น คนในสังคมขาดคุณธรรมและมีความเห็นแก่ตัว เพิ่มปัญหาในสังคมมากขึ้น ทำให้ฝ่ายปกครองทำงานลำบาก</p> <p>๔. เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปัญหาเรื่องความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยจะทวีความรุนแรงมากขึ้น เช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น</p> <p>๕. การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และการเปลี่ยนผู้บริหารบ่อยครั้ง ทำให้การดำเนินนโยบายและการปฏิบัติงานมีการปรับเปลี่ยนบ่อย โดยเฉพาะเรื่องการบริหารบุคคลและงบประมาณ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การแข่งขันทรัพยากรต่างๆ จะเกิดขึ้น เกิดการแย่งงานทำในพื้นที่ ส่งผลต่อความมั่นคงในชีวิต สุขภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม</p>