

CALL CENTER

FOR USER

ระบบรับแจ้งปัญหา



การเข้าสู่ระบบ

เว็บไซต์ <https://www.controldata.co.th/mpsicc/callcenter/client/login>

หรือ SCAN QR CODE

SCAN ME



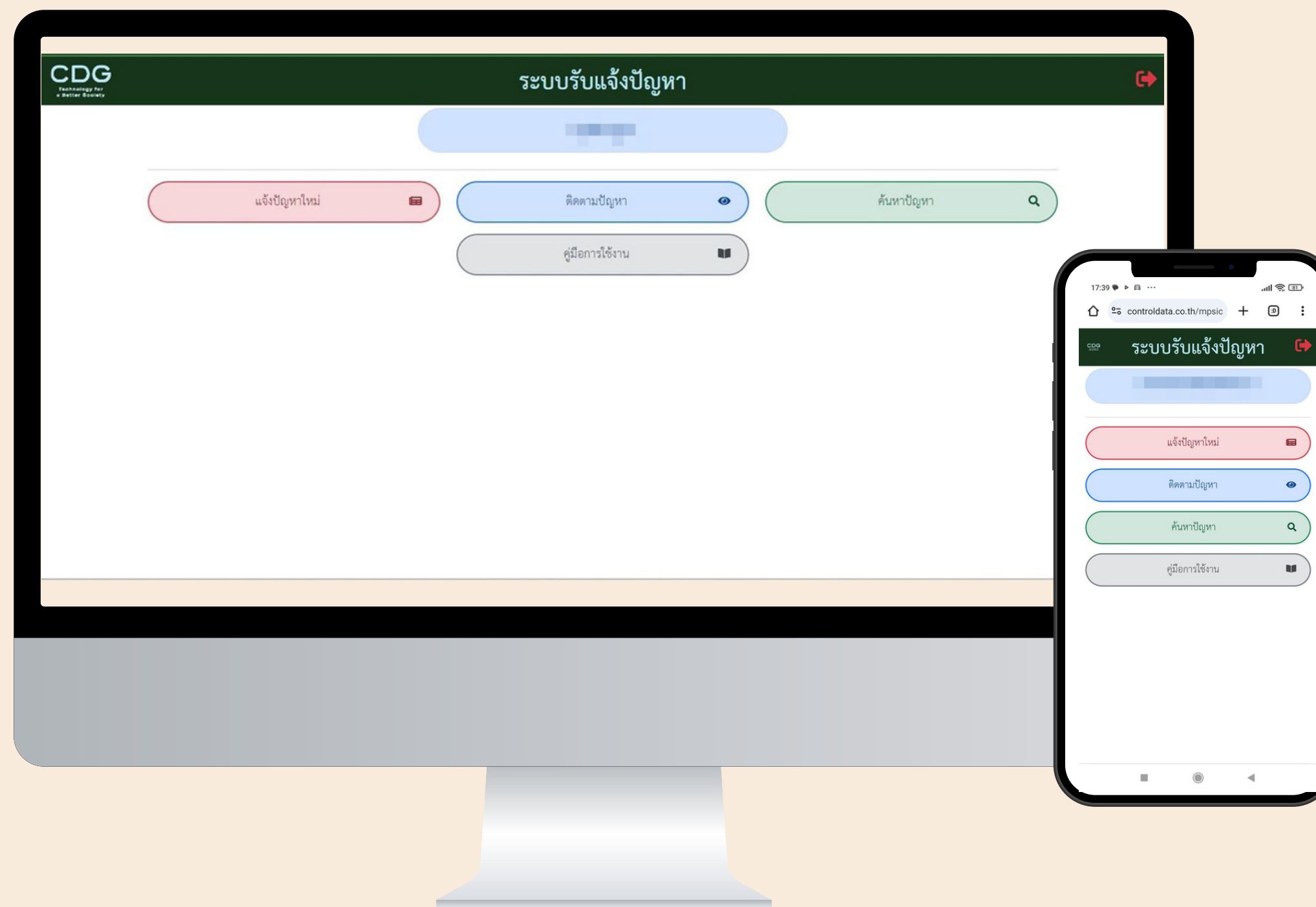
ระบุผู้ใช้ --> ตามหน่วยงานของตนเอง



การใช้งาน

ระบบรับแจ้งประกอบไปด้วย 4 เมนู

1. แจ้งปัญหาใหม่
2. ติดตามปัญหา
3. ค้นหาปัญหา
4. คู่มือการใช้งาน



การแจ้งปัญหาใหม่

กรอกข้อมูลรายละเอียด

- ประเภทปัญหา (Software/Hardware)
- รายละเอียดปัญหาที่พบ
- ชื่อ-สกุลผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์
- รูปหน้าจอ error (ไฟล์ JPG,GIF,PNG)

บันทึกรายละเอียดให้ครบถ้วนเพื่อความสะดวก
ในการตรวจสอบและติดตามปัญหา

The screenshot shows the 'แจ้งปัญหาใหม่' (Report New Problem) form in the mobile app. The form includes the following fields: 'ประเภทปัญหา' (Problem Type) with a dropdown menu, 'รายละเอียด' (Details) with a text area, 'ชื่อ-สกุล' (Name and Surname) with a text field, and 'เบอร์โทร' (Phone Number) with a text field. There is also a 'เพิ่มรูปภาพ' (Add Photo) button with a camera icon. At the bottom, there are two buttons: 'บันทึก' (Save) in blue and 'ยกเลิก' (Cancel) in yellow.

The screenshot shows the confirmation screen after submitting a problem report. It features a large green checkmark icon at the top. Below the icon, the text reads: 'บันทึกแจ้งปัญหาเรียบร้อยแล้ว หมายเลขปัญหา' (Problem report recorded successfully, problem number) followed by the ID 'RG06660290'. A purple 'ตกลง' (Done) button is centered below the text. At the bottom, there are two buttons: 'บันทึก' (Save) in blue and 'ยกเลิก' (Cancel) in yellow.

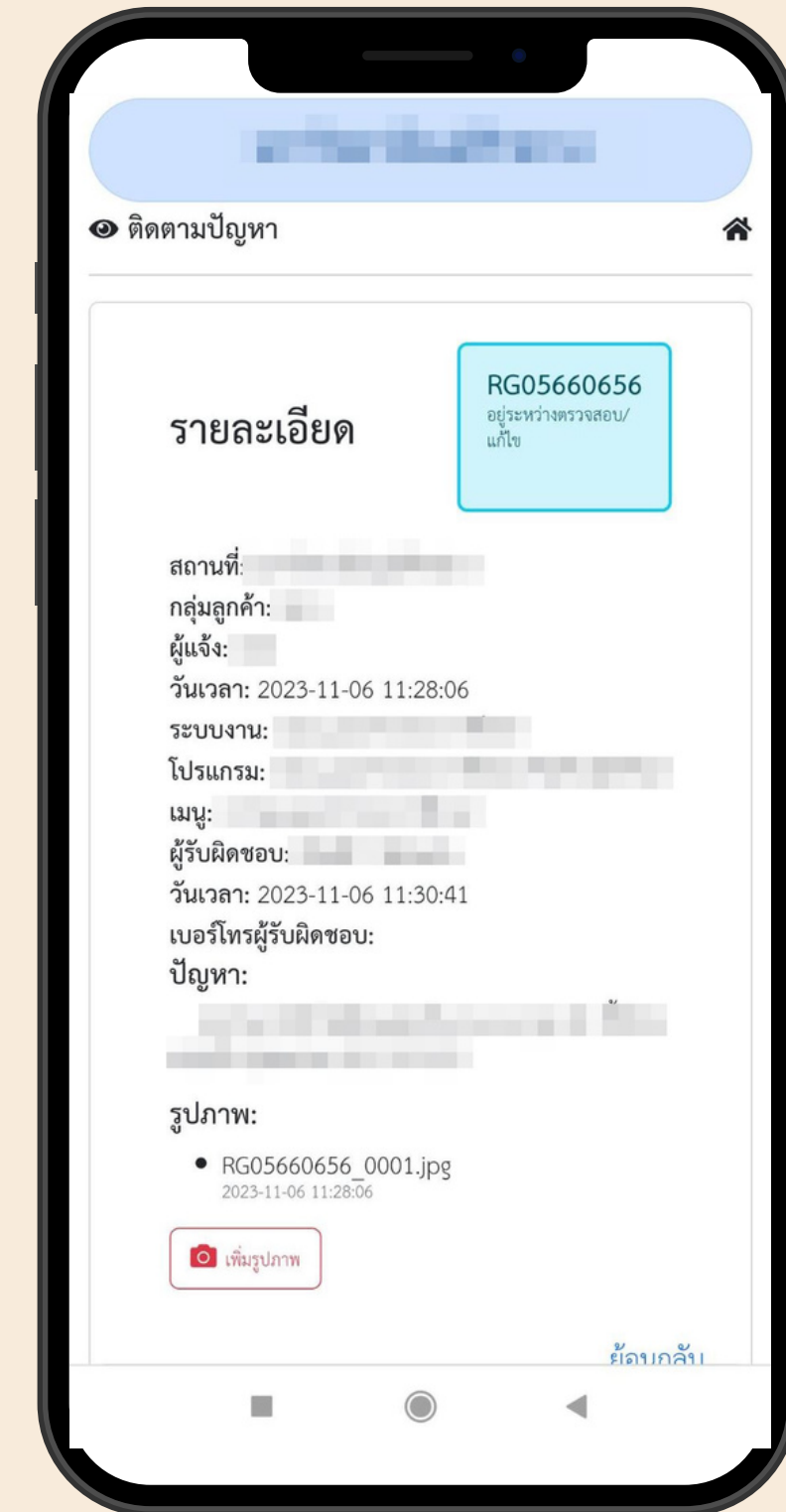


การติดตามปัญหา

ระบบจะแสดงปัญหาและสถานะซึ่งจะมีทั้งหมด 4 สถานะ

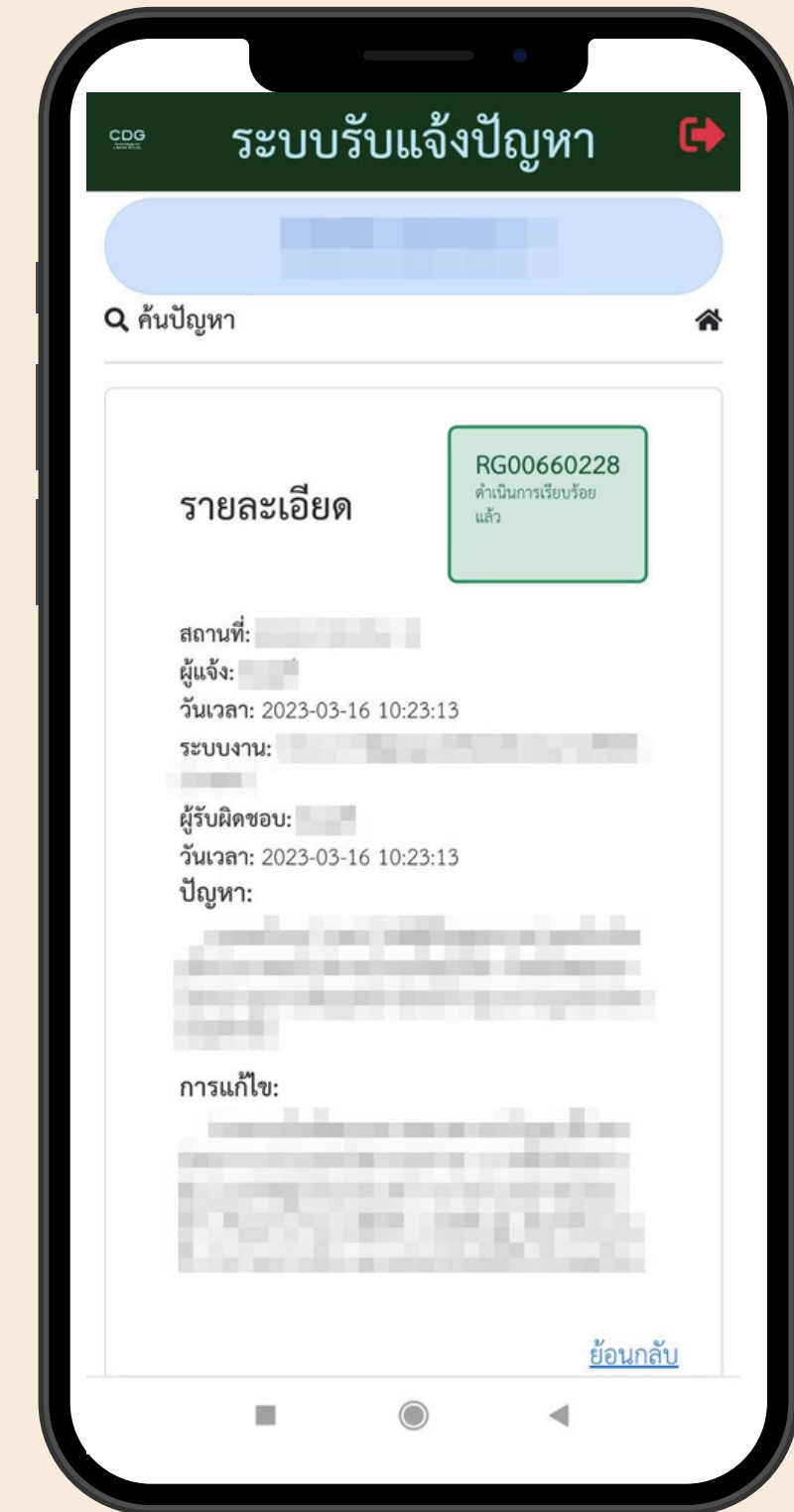
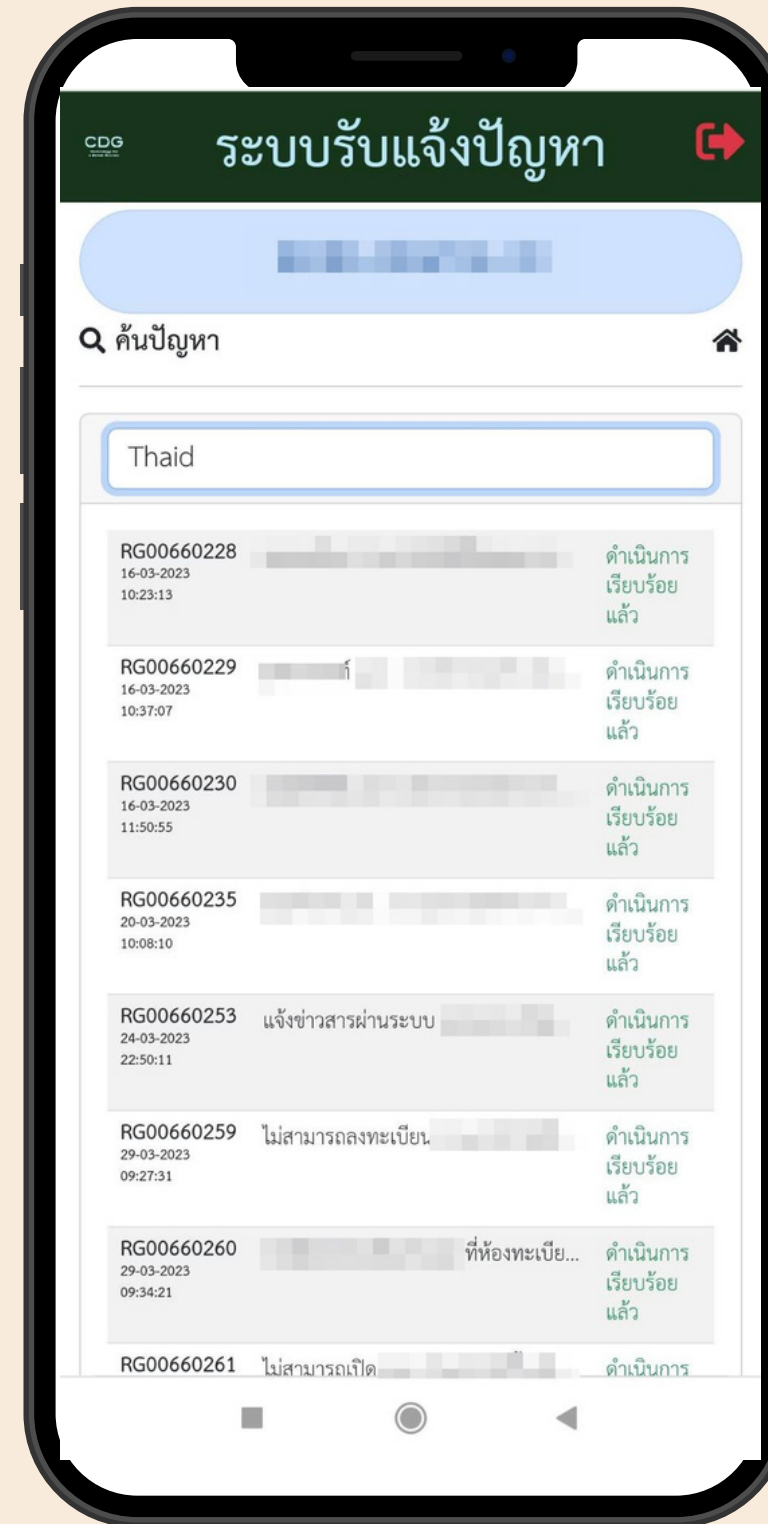
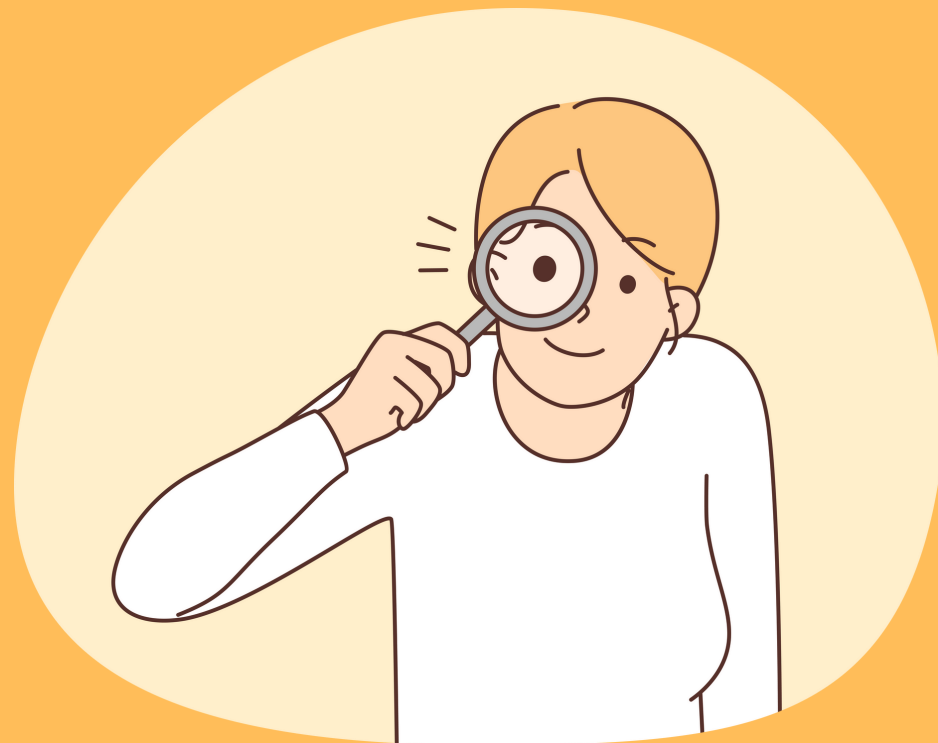
- งานใหม่
- อยู่ระหว่างตรวจสอบ/แก้ไข
- กำลังแก้ไขโปรแกรม
- ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การดูรายละเอียดของปัญหาให้เลือกรายการที่ต้องการจะ
แสดงรายละเอียดของปัญหา



การค้นหาปัญหา

- ระบุคำที่ต้องการค้นหา
- เลือกปัญหาที่แสดงเพื่อดูรายละเอียดการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



THANK
YOU

ขอบคุณค่ะ

