



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย

Department of Provincial Administration



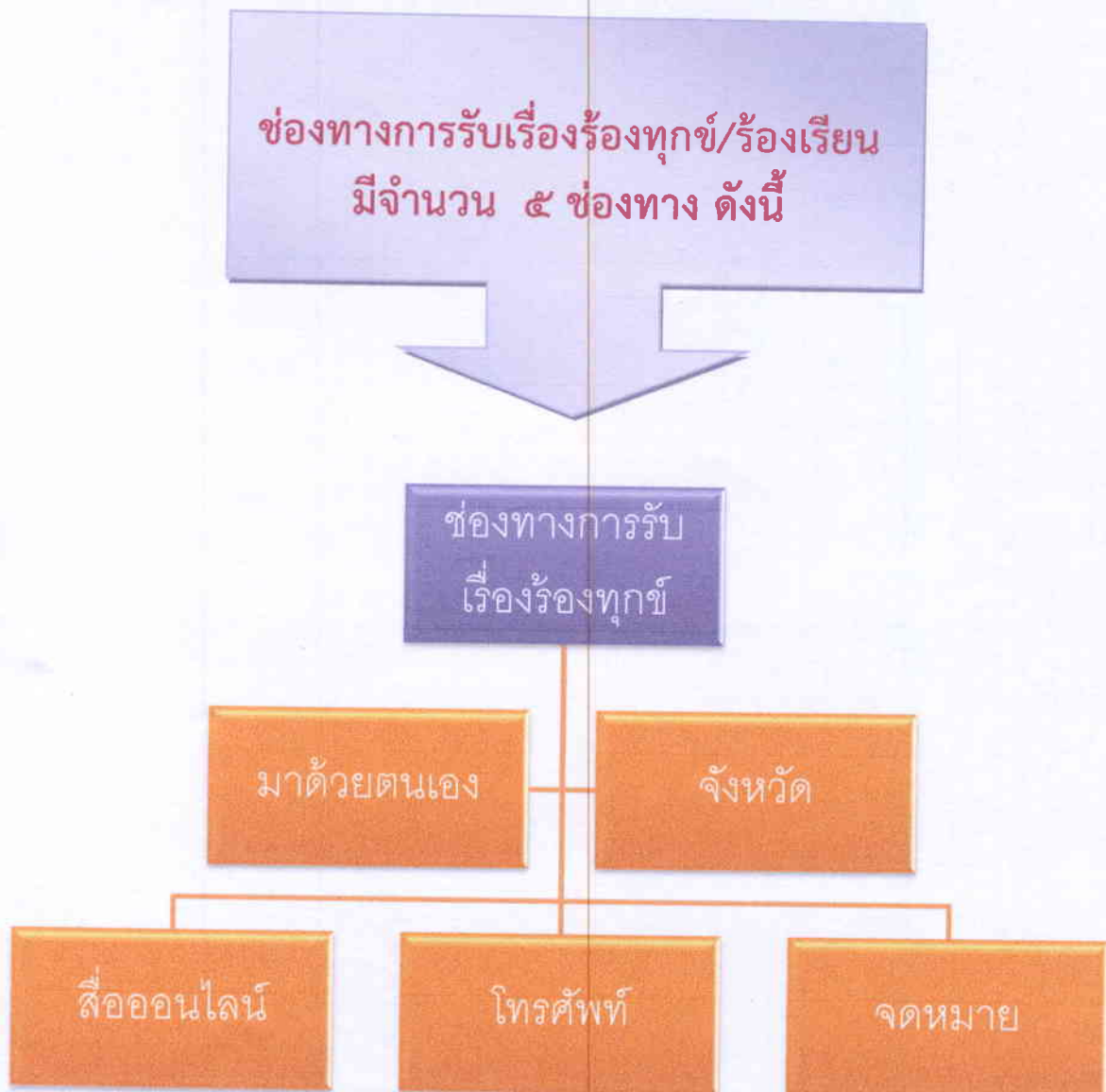


สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑.ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์	๑
๒.สภาพปัญหา (Agenda Setting)	๒
๓.นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา (Innovation)	๓
๔.กระบวนการดำเนินงาน (Implementation)	๔-๕
๕.การประเมินผลการดำเนินงาน (Evaluation)	๖-๘
๖.ผนวก ก.	๙
- เอกสารการปฐมนิเทศผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี	
๗.ผนวก ข.	
- ผลการดำเนินงาน (Best Practice)	๑๐
- การแก้ไขปัญหาที่ท่วมอย่างเป็นระบบ	๑๑
- การลงพื้นที่แก้ไขปัญหาของชุดเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมแบบบูรณาการร่วม	๑๒-๑๕
๘.ประมวลภาพผลการดำเนินงาน	๑๖-๑๘
๙.บทสรุป (Termination)	๑๙



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี





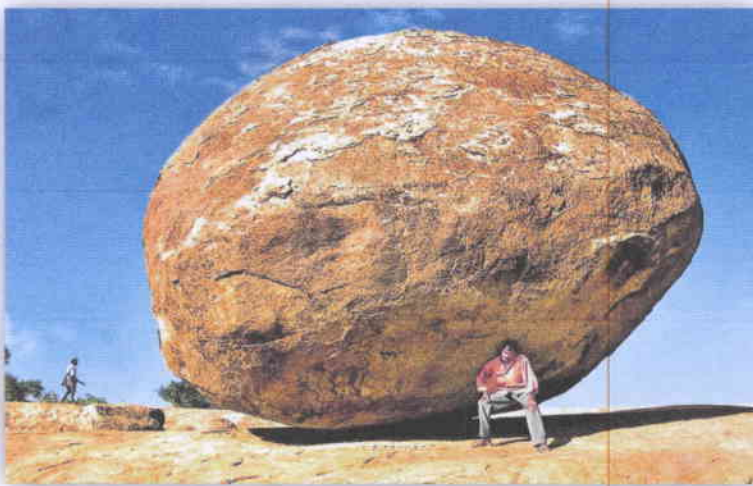
สภาพปัญหา (Agenda Setting)

*ปัญหาในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี สามารถจำแนกออกเป็น ๒ มิติ ที่สำคัญคือ

๑. ปัญหามิติด้านบุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหา

อำเภอเมืองลพบุรี มีประชากรประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ คน มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๒ คน ประกอบด้วย ปลัดอำเภอ ๑ คน และ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม ๑ คน ทำหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ในแต่ละช่องทางที่ได้กล่าวมาแล้ว ในข้างต้น จำนวน ๕ ช่องทาง ซึ่งหากเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรของอำเภออื่น ๆ ก็มีจำนวนที่เท่ากันในอัตราบุคลากร แต่หากมาพิจารณาในเรื่องจำนวนประชากร และจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในแต่ละวัน พบว่าศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี มีจุดอ่อนในประเด็นมิติด้านบุคลากรที่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างทันเหตุการณ์

๒. ปัญหามิติด้านระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนเป็นไปด้วยความล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์



สืบเนื่องจากประเด็นปัญหาตามข้อ ๑. มิติด้านบุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหา ส่งผลให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต้องรอความช่วยเหลือเป็นระยะเวลานาน ทำให้ไม่สามารถสนองตอบความต้องการของประชาชนในงานด้านการบริการได้อย่างมี

ประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์ ทำให้ผู้ที่มารับบริการเกิดความรู้สึกไม่มีความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาและการทำงานของหน่วยงานของรัฐ



นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา (innovation) "เกิดปัญหา ปราบกฎหมาย"



นายชรินทร์ ทองสุข นายอำเภอเมืองลพบุรี

ได้เล็งเห็นถึงความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนที่มาร้องทุกข์/ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม ซึ่งผู้คนเหล่านั้นหวังว่าหน่วยงานของรัฐดังกล่าวจะสามารถแก้ไขปัญหาคิดได้และหมายจะเอาเป็นที่พึ่ง ด้วยเหตุนี้จึงได้มีแนวความคิดเพื่อต้องการที่แก้ไขปัญหามิติ ด้านบุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาคิด และ มิติด้านระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาคิดความเดือดร้อนประชาชนเป็นไปด้วยความล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์

จึงมีคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยอาศัยอำนาจตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขึ้นในอำเภอและกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือนายอำเภอ ในการแก้ไขปัญหาคิดความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี มอบอำนาจตามคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๓๘๖๓/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ให้แก่นายอำเภอเมืองลพบุรี เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาคิดความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์



กระบวนการดำเนินงาน (Implementation)

แนวทาง : การปฏิบัติหน้าที่ตาม อำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ เรื่อง
ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
ตั้ง ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ได้รับความร่วมมือจาก หัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่ง
บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการไกล่เกลี่ยและด้านกฎหมายมาปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่
ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี หน่วยงานละ ๑ คน รวมผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ทั้งสิ้น ๒๐ คน โดย
ให้มาปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน ๆ ละ ๒ คน ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนจนครบรอบ ๑ เดือน (โดยเริ่มตั้งแต่วันที่
๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน)

ซึ่งก่อนที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ได้มีการปฐมนิเทศผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมให้มีความ
เข้าใจในการช่วยเหลือประชาชนและการดำเนินงานด้านเอกสารรวมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานที่จำเป็น





*ผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งดังกล่าว ให้มีหน้าที่ดังนี้

- มาปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
- ให้คำปรึกษา/ไกล่เกลี่ย/รับเรื่องร้องทุกข์/ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติ
- ทำหน้าที่เสมือนพนักงานสอบสวนเวรประจำวัน (รับเรื่องร้องทุกข์ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน) ติดตามการดำเนินงานแก้ไขปัญหาจนแล้วเสร็จในแต่ละเรื่องร้องทุกข์
- บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ / ประกอบชุดเคลื่อนที่เร็ว
- ทำงานในเชิงรุก หากมีกรณีที่เกิดขึ้นศักยภาพให้รายงานนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ ฯ ต่อไป





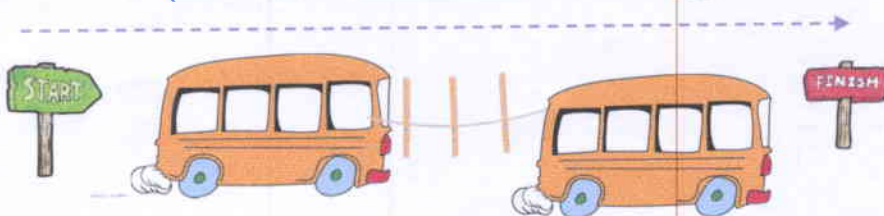
การประเมินผลการดำเนินงาน (Evaluation)

ซึ่งจากการดำเนินงานตามคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี สามารถตอบโจทย์ในประเด็นปัญหาทั้ง ๒ มิติได้คือ มิติด้านบุคลากรมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหา และ มิติด้านระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนเป็นไปด้วยความล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์ กล่าวคือ มีบุคลากรมาปฏิบัติงานเพิ่มวันละ ๒ คน (เป็นประจำทุกวัน) ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถลงพื้นที่แก้ไขปัญหาในช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียนด้านอื่น ๆ ได้ เพราะบางปัญหาจำเป็นที่จะต้องลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งต่างจากเดิมไม่สามารถลงพื้นที่ไปแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้ เนื่องจากติดปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอ อีกทั้ง ระยะเวลาในการแก้ปัญหามีความรวดเร็วขึ้น อาทิ เดิมการเชิญคู่พิพาทมาไกล่เกลี่ย จะใช้เวลานานดึกครั้นประมาณ ๓๐ - ๔๕ วันต่อ ๑ ข้อพิพาท (เนื่องจากมีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนเป็นจำนวนมากทำให้ต้องรอคิวการนัดไกล่เกลี่ย) แต่ปัจจุบันสามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยให้แล้วเสร็จได้ภายใน ๗ วันต่อ ๑ ข้อพิพาท หรือในบางวันสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้มากถึง ๗ เรื่องต่อวัน (ให้คำปรึกษาสิ้นสุด/แก้ไขจนสิ้นสุด/ไกล่เกลี่ยจนสิ้นสุด/ลงพื้นที่แก้ไขจนสิ้นสุด เป็นการแบ่งภาระกิจของแต่ละคนในการแก้ไขปัญหา) ถือได้ว่านโยบายดังกล่าวสามารถเพิ่มและแก้ไขปัญหของศักยภาพด้านบุคลากรและเงื่อนไขเรื่องระยะเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานดังกล่าว อีกนัยหนึ่งที่สำคัญคือ ถือว่าเป็นการบูรณาการร่วมระหว่างภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(ก่อนที่จะมีการเพิ่มประสิทธิภาพ ใช้เวลาประมาณ ๓๐ - ๔๕ วัน)



(หลังจากมีการเพิ่มประสิทธิภาพ ใช้เวลา ๗ วัน)





ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department of Provincial Administration

ตัวอย่างหนังสือที่ได้ดำเนินการก่อนมีคำสั่งให้บุคคลมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม

ส่วนราชการ/กอง/กองเรือน

ที่ / ๒๕๕๙

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

วันที่ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้าพเจ้าชื่อ นามสกุล (ผู้ร้อง/ผู้แจ้ง)

เกิดวันที่ เดือน ปี พ.ศ. อาชีพ

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ถนน ตรอก/ซอย ตำบล

อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์บ้าน

โทรศัพท์ที่ทำงาน

มีความประสงค์จะ ☐ ขอรับ ☐ ขอแจ้งเบาะแส (นาย/นางสาว/นาง)

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ถนน ตรอก/ซอย ตำบล (ผู้ถูกกล่าวหา)

อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์

บ้าน โทรศัพท์ที่ทำงาน

(รายละเอียดของอาการกระทำ ซึ่งเท็จจริง หรือพฤติการณ์ เบื้องต้นของการกระทำเป็นเหตุให้เกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือทราบเบาะแสอย่างไรให้พอเข้าใจได้)

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) (ผู้รับเรื่อง)

.....

คำสั่งของศูนย์/ผู้แจ้ง (ระบุวัตถุประสงค์เพื่อความดีความงาม) คำสั่ง

๑.

๒.

๓.

๔.

รับเรื่องร้องทุกข์
วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

ส่วนราชการ

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนราชดำเนินกลาง ลพ ๑๕๐๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เรื่องอื่น

เรียน ค.ต.อุบล ลาโมทัย (ผู้ถูกร้อง)

ด้วย นางสำเนียง บรรจงจิตต์ (ผู้ร้อง) ได้แจ้งมาขอให้อำเภอสั่งให้ทำการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายระหว่างนางสำเนียง บรรจงจิตต์ และประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๙ ในเรื่องลูกหนี้ที่ดิน โดยแจ้งว่าท่านเป็นคู่พิพาทฝ่าย (ผู้ถูกร้อง)

เพื่อประโยชน์ในด้านคดีและประนีประนอมข้อพิพาทในการต่อสู้คดี ขัดแย้งมาเพื่อสอบถามว่าท่านประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทหรือไม่ หากท่านประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ขอเชิญท่านไปพบนายอำเภอเมืองลพบุรี ในวันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งนายอำเภอได้นัดพร้อมทุกฝ่ายไว้แล้ว

หากท่านไม่ประสงค์จะประนีประนอมข้อพิพาท หรือไม่ประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าว กรุณาแจ้งให้ทราบทางหนังสือหรือทางโทรศัพท์ ก่อนวันนัดด้วย

อนึ่ง ได้มอบหมายให้ นายเอี่ยมพันธ์ คงขาว ตำแหน่งปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๒ ๓๐๓ ๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรินทร์ ทุมสุภา)

นายอำเภอเมืองลพบุรี

นับแต่วันที่รับเรื่องร้องทุกข์ จนถึงวันที่นัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ใช้เวลาประมาณ ๔๑ วัน (ยุติ)

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

โทร ๐ - ๓๐๕๖ - ๐๘๕๖

13/2/๖0

เชิญมาไกล่เกลี่ย
วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๐



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department of Provincial Administration

ตัวอย่างหนังสือที่ได้ดำเนินการหลังมีคำสั่งให้บุคคลมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

รับเรื่องร้องทุกข์
วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ผู้ร้องเรียน: นาย ก. นามสกุล ก. (นามจริง) / น.ก. (นามสกุล)
ที่อยู่: บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ ๑ ตำบล ๓๔ อำเภอ ๕๖ จังหวัด ๗๘
โทรศัพท์: ๐๙-๐๐๐-๐๐๐๐

ผู้รับเรื่อง: นาย ข. นามสกุล ข. (นามจริง) / น.ข. (นามสกุล)
ที่อยู่: บ้านเลขที่ ๓๔ หมู่ ๒ ตำบล ๕๖ อำเภอ ๗๘ จังหวัด ๙๐
โทรศัพท์: ๐๙-๐๐๐-๐๐๐๐

เรื่อง: ร้องเรียนเรื่อง...

คำขอ: ขอ...

คำชี้แจง: ...

คำวินิจฉัย: ...

ลงนาม: ...

สำนักงานอัยการ
อัยการจังหวัดลพบุรี
เลขที่: ...

เรื่อง: ...

คำชี้แจง: ...

คำวินิจฉัย: ...

ลงนาม: ...

นับแต่วันที่รับเรื่องร้องทุกข์ จนถึงวันที่นัดไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
ใช้เวลาประมาณ ๗ วัน (ยุติ)

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
โทร. ๐-๓๖๖๕๖ - ๐๓๖๕๖



(ผนวก ก.)
เอกสารการปฐมนิเทศ
ผู้ที่มาปฏิบัติหน้าที่
ประจำศูนย์ดำรงธรรม



คู่มือ

การปฐมนิเทศการปฏิบัติงานประจำ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี



จัดทำโดย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

- ๑.ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ๑
- ๒.การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติ คณะรัฐมนตรี ๒
- ๓.คำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๓๘๖๓/๒๕๕๙ เรื่องการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ๓
- ๔.คำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ๔
- ๕.ตัวอย่างคำร้องทุกข์/ร้องเรียน ๕
- ๖.ตัวอย่างรายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี (ปจ.) ๖
- ๗.แบบฟอร์มการไต่ถาม
- ผู้ถูกร้อง
- ผู้ร้อง ๗
- ๘.แบบฟอร์มการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ๘
- ๙.แบบฟอร์มการเชิญชวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ (กรณีเร่งด่วน) ๙
- ๑๐.แบบฟอร์มการติดตามผลการดำเนินงาน (ทวงถาม) ๑๐
- ๑๑.แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการ ๑๑
 - รายงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ผู้ว่าราชการจังหวัด)
- ๑๒.แบบฟอร์มอื่นๆ ๑๒
 - สารบบ (รวม / เฉพาะเจ้าหน้าที่)
- ๑๓.วิธีฝึกปฏิบัติ / แบบฝึกหัด ๑๓
 - โจทย์
 - เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัดเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแนวทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

ข้อ ๔ ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง การป้องกันและปราบปราม การตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๔๓๓



งานสารสนทนและการรับ-ส่งข่าว
กองการสื่อสาร กรมการปกครอง
เลขที่รับ 704
วันที่ - 9 พ.ย. 2559
กระทรวงมหาดไทย 08.39 น.

ถนนอัษฎางค์ ถนน ๓๐๒๐๐
4791
9 พ.ย. 2559
เวลา..... น.

พุดจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะรัฐมนตรี
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๑๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗
๒. หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๕๔๒ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนามติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
จำนวน ๑ ฉบับ
ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอ นั้น

กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยมุ่งเน้นถึงการแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทันต่อสถานการณ์
สำหรับแนวทางกระบวนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโดยละเอียด จักได้แจ้งให้ทราบต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักการสอบสวนและนิติการ
โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๔๕๕๖
โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๔๕๕๗



คำสั่งจังหวัดชลบุรี
ที่ ๓๘๒๓/๒๕๕๙
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขึ้นในอำเภอ และกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและช่วยเหลือนายอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบอำนาจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้แก่นายอำเภอ เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่มีสาเหตุจากการร้องเรียน ร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๘ มาตรา ๕๔ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑ ข้อ ๓ และข้อ ๕ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มาตรา ๕ และมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดที่จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและกำหนดโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่ออกตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๑๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน ดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในอำเภอ ทุกอำเภอ โดยให้ใช้ชื่อว่า “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรี” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอย้ายบดาล” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโคกสำโรง” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้านหมี่” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าวัง” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพัฒนานิคม” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองม่วง” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าหลวง” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอลำสนธิ” “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสระโบสถ์” และ “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโคกเจริญ” โดยมีนายอำเภอเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา

๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

(๓) มอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดในการบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแผนทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๔. มอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดในการสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตอำเภอ หากมีกรณีที่จำเป็นจะต้องดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการค้าผิดกฎหมายและทรัพย์สิน การรวมเขต อบต. แก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกร



คำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี

ที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขึ้นในอำเภอ และกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือนายอำเภอ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี มอบอำนาจตามคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๓๘๖๓/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ให้แก่นายอำเภอเมืองลพบุรี เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว อย่างมีประสิทธิภาพ อำเภอเมืองลพบุรี จึงให้บุคคลที่มีรายชื่อ (ตามบัญชีแนบท้าย ผผนวก ก.) มาปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ชั้น ๒ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. โดยมีปลัดอำเภองานศูนย์ดำรงธรรมเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา ภายใต้การควบคุมของนายอำเภอเมืองลพบุรี โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

- ๑.รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการรับข้อเสนอแนะของประชาชน และปฏิบัติงานภายใต้กรอบระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด
- ๒.ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ตามกรอบผังโครงสร้าง และขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (ตามบัญชีแนบท้าย ผผนวก ข.)
- ๓.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากนายอำเภอเมืองลพบุรี
- ๔.ออกปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่หรือสถานที่ที่ได้รับแจ้งเรื่องหรือร้องทุกข์/ร้องเรียนในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน
- ๕.ตรวจสอบข้อเท็จจริงของปัญหาความต้องการ หรือข้อเรียกร้องของประชาชนในตำบล หมู่บ้าน และดำเนินการไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้นายอำเภอเมืองลพบุรีทราบตามกำหนด
- ๖.ทำงานเชิงรุกโดยการสำรวจปัญหา หรือความต้องการของพื้นที่ตำบล หมู่บ้านนั้นๆ เพื่อเสนอให้ส่วนราชการเข้าไปแก้ไขก่อนเกิดข้อเรียกร้อง/ร้องเรียน หรือปัญหาความขัดแย้ง
- ๗.กรณีปัญหาที่มีความซับซ้อนหรือเกินศักยภาพให้รายงานนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

๘.ติดตามผลการดำเนินการ และแจ้งให้ผู้ร้อง/ผู้รับบริการทราบ

๙.ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่นายอำเภอหรือคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มอบหมาย และรายงานผลการดำเนินการให้นายอำเภอทราบ

ให้บุคคลที่มีรายชื่อ (ตามผนวก ก.) มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๐



(นายชรินทร์ ทองสุข)
นายอำเภอเมืองลพบุรี



๑/๕/๖๐

ผนวก ก.

แนบท้ายคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี

ที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๐

บัญชาิตาราชการปฏิบัติงาน

ประจำศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ประจำเดือน พฤษภาคม

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๑	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายอัศวิน สุทธิทรงนุกูล	อบต.ดอนโพธิ์	๐๘๑-๙๙๑-๔๖๔๗	
๒	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.พัชรินทร์ พงศ์กรเกียรติ	อบต.ไทรงาม	๐๙๔-๐๓๒-๑๗๐๒	
๓	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐	จ.อ.วัฒนะ เสือเทศ	เทศบาลตำบลโคกตูม		
๔	๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.เพ็ญติตา เอี่ยมชม	อบต.ตะลุง		
๕	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายจำนง สิทธิราช	ปศุสัตว์	๐๘๑-๙๙๔-๓๕๑๓	
๖	๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายบรรจง ภูพานมา	เทศบาลตำบลเขาพระงาม	๐๙๒-๗๙๖-๔๒๑๕	
๗	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.วราภรณ์ สัจจสุวรรณ	เทศบาลตำบลท่าศาลา	๐๘๙-๙๒๒-๑๑๔๐	
๘	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.รุ่งทิพา เขียวทอง	พัฒนาชุมชน	๐๙๒ ๑๖๑ ๔๑๙๓	
๙	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายปิยนรินทร์ จำเริญ	เทศบาลตำบลถนนใหญ่	๐๘๕ ๙๕๘ ๑๒๒๕	
๑๐	๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นางชนกาน กัญญโรจน์	สาธารณสุข	๐๘๑ ๗๕๘ ๐๐๑๓	
๑๑	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นางระพีพร สมสุข	เทศบาลตำบลกกโก	๐๘๙ ๙๐๕ ๕๑๕๓	
๑๒	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.จตุพร กิระพงษ์	กศน.	๐๘๑ ๙๔๖ ๔๔๖๗	
๑๓	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายวรวิทย์ นาคประสิทธิ์	เทศบาลตำบลป่าตาล		
๑๔	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.ศศิณอร บัวขำ	อบต.บ้านข่อย		
๑๕	๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.ณัฐนิกา ฤทธิ์ยิ่ง	อบต.ทะเลชุบศร	๐๓๖-๖๑๑-๕๓๘	
๑๖	๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นางจริญญา นนทวงศ์	อบต.โคกลำพาน	๐๘๙ ๕๓๙ ๔๗๕๐	
๑๗	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐	น.ส.จิระภา เกตุทิพย์	อบต.จั่วราย		
๑๘	๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐	นายประกิจ อ่อนนิจ	อบต.บางขันหมาก	๐๙๒ ๖๘๗ ๓๒๔๖	

(นายชรินทร์ ทองสุข)

นายอำเภอเมืองลพบุรี

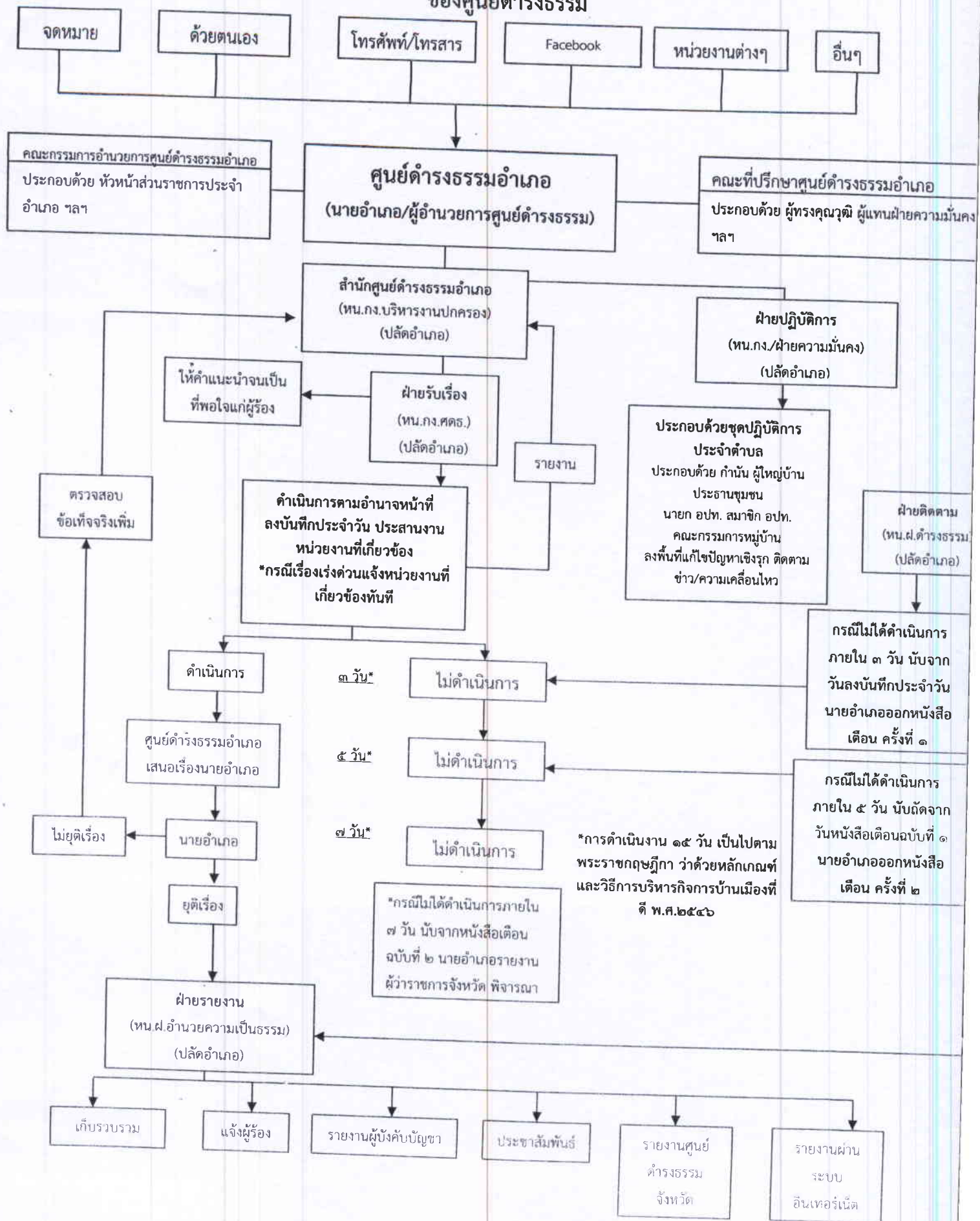
* หมายเหตุ

๑. การแต่งกายชุดปฏิบัติราชการ/ชุดสภาพ ตามความเหมาะสม

๒. ไม่ควรสลับบุคคลกรมาปฏิบัติงานแทน

ผนวก ข.
ผังโครงสร้างและขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ของศูนย์ดำรงธรรม



คำร้องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ / ๒๕๕

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

วันที่ เดือน พ.ศ.

ข้าพเจ้าชื่อ นามสกุล (ผู้ร้อง/ผู้แจ้ง)

เลขบัตรประชาชน □-□□□□-□□□□□□-□□-□

เกิดวันที่ เดือน พ.ศ. อายุ อาชีพ

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ถนน ตรอก/ซอย ตำบล

อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์ที่ทำงาน

มีความประสงค์จะ ☐ ร้องเรียน ☐ แจ้งเบาะแสว่า(นาย/นางสาว/นาง)

ผู้ถูกกล่าวหา

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่ ชื่อหมู่บ้าน ถนน ตรอก/ซอย ตำบล.....

อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์

บ้าน โทรศัพท์ที่ทำงาน

(รายละเอียดของการกระทำ ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรม เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นเหตุให้เกิดความ

เดือดร้อนเสียหาย หรือทราบเบาะแสอย่างไรที่พอเข้าใจได้)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ) ผู้ยื่นคำร้อง

คำร้องของผู้ร้อง/ผู้แจ้ง (ระบุดตุประสงค์หรือความต้องการ) ถ้ามี

คป.๒

กรมการปกครอง

รายงานประจำวันเกี่ยวกับคดี

ที่ว่าการ.....จังหวัด.....

[illegible]

หมายเหตุ เมื่อบันทึกแล้วให้ลงลายมือชื่อผู้แจ้ง ผู้รับแจ้งเหตุ และวงเล็บชื่อเดิมไว้ด้วย

ตัวอย่างแบบฟอร์มการไต่เกลี้ย

๗



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน (ลงชื่อผู้ถูกร้อง)

ด้วย (ระบุชื่อผู้ร้อง) ได้แจ้งอำเภอขอให้ทำการไต่เกลี้ยประណอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไต่เกลี้ยและประណอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ.๒๕๕๓ ในเรื่อง ระบุชื่อเรื่อง โดยแจ้งว่าท่านเป็นคู่พิพาทฝ่าย (ผู้ถูกร้อง)

เพื่อประโยชน์ในด้านคดีและประหยัดค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี จึงเรียนมาเพื่อสอบถามว่าท่านประสงค์จะทำการไต่เกลี้ยและประណอมข้อพิพาทหรือไม่ หากท่านประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไต่เกลี้ยและประណอมข้อพิพาททางแพ่ง ขอเชิญท่านไปพบนายอำเภอเมืองลพบุรี ในวันที่ เดือน พ.ศ.๒๕๖๐ เวลา น. ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งนายอำเภอได้นัดพร้อมทุกฝ่ายไว้แล้ว

หากท่านมีเหตุขัดข้องประการใด หรือ ไม่ประสงค์จะทำการไต่เกลี้ยและประណอมข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ทราบทางหนังสือหรือทางโทรศัพท์ ก่อนวันนัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒

ตัวอย่างแบบฟอร์มการไต่ถาม

๗



ที่ ลป ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลป ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน (ลงชื่อผู้ร้อง)

ตามที่ท่าน ได้แจ้งอำเภอขอให้ทำการไต่ถามประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายว่าด้วยการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ.๒๕๕๓ ในเรื่อง ระบุชื่อเรื่อง โดยแจ้งว่า ระบุชื่อผู้ถูกร้อง เป็นคู่พิพาทฝ่าย (ผู้ถูกร้อง)

เพื่อประโยชน์ในด้านคดีและประหยัดค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี จึงเรียนมาเพื่อสอบถามว่าท่านประสงค์จะทำการไต่ถามและประนอมข้อพิพาทหรือไม่ หากท่านประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ขอเชิญท่านไปพบนายอำเภอเมืองลพบุรี ในวันที่ เดือน พ.ศ.๒๕๕๘ เวลา น. ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งนายอำเภอได้นัดพร้อมทุกฝ่ายไว้แล้ว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ทราบถึงการไต่ถามคราวนี้ด้วย

หากท่านมีเหตุขัดข้องประการใด หรือ ไม่ประสงค์จะทำการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ทราบทางหนังสือหรือทางโทรศัพท์ ก่อนวันนัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ตัวอย่างแบบฟอร์มการส่งต่อหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ระบุชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

ตามคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม นั้น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้รับหนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนบรรลุวัตถุประสงค์สามารถอำนวยความสะดวกเป็นธรรมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จึงขอความร่วมมือมายังท่านพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินการพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรีทราบในวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐ อนึ่งได้มอบหมายให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๐๓๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด และหากมีเหตุขัดข้องประการใดให้รายงานนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบโดยด่วนด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒

ตัวอย่างแบบฟอร์มการลงพื้นที่



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี แจ้งให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบ ระบุเนื้อหาที่เกี่ยวข้องจากคำร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยสังเขป ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๑๖๔๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและให้บรรลู่วัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์ของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จึงขอความร่วมมือมายังท่านเข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนตามข้างต้นดังกล่าว ในวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา น. โดยพร้อมกันที่ ระบุสถานที่นัดพบ อนึ่งได้มอบหมายให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๐๓๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด และหากมีเหตุขัดข้องประการใดกรุณาแจ้งนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒



ที่ ลป ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี
ถนนนารายณ์มหาราช ลป ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ระบุชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตามที่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี แจ้งขอความร่วมมือมายังท่านพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีประชาชนร้องทุกข์/ร้องเรียน ระบุเนื้อหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนโดยสังเขป ความละเอียดตามที่ได้แจ้งมาแล้ว นั้น

บัดนี้เวลาได้ล่วงเลยมานานแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ยังไม่ได้รับรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวแต่อย่างใด เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนบรรลุวัตถุประสงค์สามารถอำนวยความสะดวกอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จึงขอความกรุณามายังท่านเร่งพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนดังกล่าวให้ได้โดยเร็วและรายงานผลให้นายอำเภอเมืองลพบุรีทราบ ตามกำหนดเวลาโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ขอให้รายงานผลการดำเนินการพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ทราบภายในวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐ อนึ่งหากท่านได้รายงานผลการดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วต้องขออภัยมา ณ โอกาสนี้ และได้มอบหมายให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ตำแหน่งปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๐๓๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด และหากมีเหตุขัดข้องประการใดกรุณารายงานให้นายอำเภอเมืองลพบุรีทราบโดยด่วนด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /๒๖๖๘

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

๙๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดลพบุรี ที่ ลบ ๐๐๑๗.๑/๒๘๐๐ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบแนะนำของเจ้าพนักงานสาธารณสุข ตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี แจ้งให้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน รหัส ๓๗๘๕ ขอให้ตรวจสอบการลักลอบจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในร้านจำหน่ายอาหารตามสั่งและ
บะหมี่ ชื่อร้านบะหมี่ซิ่ง ๑๕๐ เร่งมา ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตำบลทะเล
ชุบศร อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี จุดสังเกตร้านดังกล่าวอยู่ในซอยด้านข้างมหาวิทยาลัยฯ ตรงข้ามกับ
ประตูด้านข้างของมหาวิทยาลัยฯ เนื่องจากเจ้าของร้าน(ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) จัดให้มีการจำหน่าย
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้กับนักศึกษาในร้านได้ ร้านเปิดให้บริการวันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา
ประมาณ ๐๙.๐๐-๑๗.๐๐ น. พบเห็นการจำหน่ายมาเป็นระยะเวลา ๒ เดือน ความละเอียดตามที่ได้แจ้ง
มาแล้ว นั้น

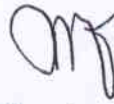
ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้แจ้งประสานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง เพื่อลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว สรุปผลได้ดังนี้

๑.จากการลงพื้นที่ของชุดเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรีแบบบูรณาการ พบ
กลุ่มบุคคลบางโต๊ะ(น่าเชื่อว่าเป็นเครื่องแต่งกายของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง) นั่งภายในร้าน
ดังกล่าวพบเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อยู่บนโต๊ะอาหาร เจ้าหน้าที่จึงได้ไปสอบถาม ได้ความว่าพวกตนไม่ได้ซื้อ
เครื่องดื่มแอลกอฮอล์จากภายในร้านดังกล่าวแต่อย่างใด โดยอ้างว่านำมาจากที่อื่น จากนั้นได้สอบถาม
ผู้ประกอบการร้านดังกล่าวก็ให้ถ้อยคำไปในทางเดียวกันว่าตนไม่ได้จำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในร้านแต่
อย่างใด ขายเฉพาะอาหารตามสั่ง และเครื่องดื่มอย่างอื่นเท่านั้น สาเหตุที่มีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์บนโต๊ะ
เนื่องจากลูกค้านำเข้ามาเองต่อจากนั้น จึงได้มีการตรวจสอบภายในร้านดังกล่าวก็ไม่พบเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
แต่อย่างใด

๒.พนักงานเจ้าหน้าที่ได้แนะนำแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ควบคู่กับการป้องกันอันเป็น
ผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกกับผิดชอบที่เกิดขึ้น ผู้ประกอบการฯ สมควรที่จะ
ไม่อนุญาตให้ลูกค้านำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์มาบริโภคภายในร้านอีกโดยเด็ดขาด พร้อมทั้งจะติดตั้งป้ายโดยมี
ข้อความว่า "เขตปลอดสุรา" จากนั้นได้แจ้งให้อาจารย์ฝ่ายปกครองประจำสถาบันดังกล่าว มารับทราบ
ข้อเท็จจริง และได้แจ้งให้พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องตามมาตรการ และเงื่อนไขของสถาบัน ฯลฯ ต่อไป

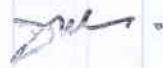
๓.จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวยังไม่พบการลักลอบจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
ตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแสแต่อย่างใด จึงเห็นควรพิจารณายุติเรื่อง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายชินทร์ ทองสุข)
นายอำเภอเมืองลพบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒



30/3/60

สารบบ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

การปฏิบัติงานตามคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐

เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสทบุรี

[illegible]

แบบฝึกหัด

SUBJECT:

ใบแจ้ง การกู้ยืมเงิน

NO:

DATE:

10 ก.พ. 2560

เรื่อง เงินยืมโครงการ

ข้าพเจ้า นาย ต.อ. ต.อ. มาน/เลขที่ 142/856 หมู่ 2 ต.กกก อ.เมือง

จ. นครราชสีมา 1500 โทรศัพท์ 0954574314 ขอขยืมเงิน นาง 6609 พชพล

ขอยืมเงิน 1500 บาท เนื่องจากข้าพเจ้าได้ขอยืมเงินโครงการ นาง 6609 พชพล
เงินจำนวนเงิน 30000 บาท มีเงินที่ยังเหลือ 600 บาทต่อวัน มีเงินดอกเบี้ย
อยู่ 10 บาท (ต้น/ดอกเบี้ย) มีเงิน 3 บาท ข้าพเจ้าขอขยืมเงิน
ถ้าได้ มีเงิน 1500 บาท แล้ว ข้าพเจ้าขอขยืมเงิน 1500 บาทตามต้น/ดอกเบี้ย
ข้าพเจ้าขอขยืมเงิน 1500 บาทแล้ว ข้าพเจ้าขอขยืมเงิน 1500 บาทตามต้น/ดอกเบี้ย
โครงการจาก นาง 6609 พชพล

นาย ต.อ. ต.อ.

ตอบโจทย์



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน (ผู้ร้อง)

ตามที่ท่าน ได้แจ้งอำเภอขอให้ทำการไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ.๒๕๕๓ ในเรื่อง โดยแจ้งว่า (ผู้ถูกร้อง) เป็นคู่พิพาทฝ่าย (ผู้ถูกร้อง)

เพื่อประโยชน์ในด้านคดีและประหยัดค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี จึงเรียนมาเพื่อสอบถามว่าท่านประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทหรือไม่ หากท่านประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ขอเชิญท่านไปพบนายอำเภอเมืองลพบุรี ในวันที่ เดือน พ.ศ.๒๕๕๘ เวลา น. ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งนายอำเภอได้นัดพร้อมทุกฝ่ายไว้แล้ว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ทราบถึงการไกล่เกลี่ยคราวนี้ด้วย

หากท่านมีเหตุขัดข้องประการใด หรือ ไม่ประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ทราบทางหนังสือหรือทางโทรศัพท์ ก่อนวันนัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ตอบโจทย



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน (ผู้ถูกร้อง)

ด้วย (ผู้ร้อง) ได้แจ้งอำเภอขอให้ทำการไกล่เกลี่ยประนอม
ข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ.๒๕๕๓ ในเรื่อง
..... โดยแจ้งว่าท่านเป็นคู่พิพาทฝ่าย (ผู้ถูกร้อง)

เพื่อประโยชน์ในด้านคดีและประหยัดค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี จึงเรียนมาเพื่อสอบถามว่าท่าน
ประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทหรือไม่ หากท่านประสงค์จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและ
ประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ขอเชิญท่านไปพบนายอำเภอเมืองลพบุรี ในวันที่ เดือน พ.ศ.๒๕๖๐
เวลา น. ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งนายอำเภอได้นัดพร้อมทุกฝ่ายไว้แล้ว

หากท่านมีเหตุขัดข้องประการใด หรือไม่ประสงค์จะทำการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท
ทางแพ่งดังกล่าวกรุณาแจ้งให้ทราบทางหนังสือหรือทางโทรศัพท์ ก่อนวันนัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ



สำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

ขอให้ตรวจสอบการลักลอบจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ของร้านจำหน่ายอาหารตามสั่งและบะหมี่ ชื่อร้านบะหมี่
ซิ่ง 150 แร่งม้า บริเวณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จุด
สังเกตร้านดังกล่าวอยู่ในซอยด้านข้างมหาวิทยาลัยฯ ร้านจะอยู่ตรงข้ามกับประตูข้างของมหาวิทยาลัยฯ เนื่องจาก
เจ้าของร้านดังกล่าว (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุลและรูปพรรณสัณฐาน) มีการลักลอบจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
ให้กับนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยฯ และอนุญาตให้นักศึกษานั่งดื่มภายในร้านได้ ร้านจะเปิดตั้งแต่เวลาประมาณ
09.00-17.00 น. เป็นประจำทุกวันจันทร์-วันศุกร์ พบเห็นมาเป็นระยะเวลาประมาณ 2 เดือน เบื้องต้นผู้ร้องเคย
แจ้งเรื่องไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรีรับทราบแล้ว (ประชาชนประสงค์ให้ปกปิด ชื่อ-นามสกุลและหมายเลข
โทรศัพท์)

ตอบโจทย



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี แจ้งให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบการลักลอบจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในร้านจำหน่ายอาหารตามสั่งและบะหมี่ชื่อร้านบะหมี่ชิง ๑๕๐ แร่งมา ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ตำบลทะเลชุบศร อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๑๖๔๘/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและให้บรรลู่วัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติด้วยความเรียบร้อย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จึงขอความร่วมมือมายังท่านเข้าร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชนตามข้างต้นดังกล่าว ในวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เวลา น. โดยพร้อมกันที่ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี อนึ่งได้มอบหมายให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ตำแหน่งปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๐๓๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด และหากมีเหตุขัดข้องประการใดกรุณาแจ้งนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒

ตอบโจทย



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี

ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียน

จำนวน ๑ ชุด

ตามคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๒๘๕๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม นั้น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้รับหนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของท่าน จำนวน ๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนบรรลุวัตถุประสงค์สามารถอำนวยความสะดวกเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จึงขอความร่วมมือมายังท่านพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินการพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรีทราบในวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐ อนึ่งได้มอบหมายให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๓ ๙๐๓๑๕๒๗ เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียด และหากมีเหตุขัดข้องประการใดให้รายงานนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบโดยด่วนด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒



(ผนวก ข.)
ผลการดำเนินงานที่เป็น
ผลสำเร็จ
(Best Practice)
๒ มิติ และการแก้ไข
ปัญหาอย่างเป็นระบบ
อย่างยั่งยืนและด้าน
ความรวดเร็ว



การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม อย่างเป็นระบบ

เรื่องดังกล่าว

- กระทรวงมหาดไทยพิจารณาเรื่องการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
ซึ่งในเขต ม.๑๑ ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมืองลพบุรี ว่าเป็นเรื่องที่สามารถ
แก้ไขปัญหาน้ำท่วมให้ประชาชนได้ในระดับหนึ่ง จึงได้
มอบหมายให้ทีมข่าว มาถ่ายทำสื่อบันทึกภาพ เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๐
ที่ผ่านมา เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์

- สื่อบันทึกภาพนี้จะเผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง mono ๒๙
วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๐ ระหว่างเวลา ๐๖.๐๐-๐๗.๐๐ น.

<https://www.youtube.com/watch?v=Sw70FTfySDQ&feature=youtu.be>

บรรยายสรุป
การแก้ไขปัญหาพื้นที่น้ำท่วมขัง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี



จัดทำโดย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

บรรยายสรุป
การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง
อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี



จัดทำโดย ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. รายละเอียดการบรรยายสรุป

๑ - ๓

๒. ประมวลภาพการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง

๔ - ๑๘

หมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

- สภาพปัญหา

๔ - ๙

- แนวทางการแก้ไข

๑๐ - ๑๔

- ผลการดำเนินงาน

๑๕ - ๑๘

๓. เอกสารประกอบการดำเนินงาน

บรรยายสรุป

เรื่อง การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง หมู่ที่ ๑๑

ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากประชาชนกรณีชาวบ้านหมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ขอความช่วยเหลือเร่งด่วนในการระบายน้ำที่ท่วมขังเป็นระยะเวลานาน ไม่สามารถระบายน้ำออกจากพื้นที่ได้ ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรได้รับความเสียหาย จึงประสงค์ขอให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวโดยเร็ว นั้น

ต่อมาเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้ร่วมกับเทศบาลตำบลโคกตูม เจ้าหน้าที่ทหาร ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ ตำบลนิคมสร้างตนเอง ลงพื้นที่สำรวจเส้นทางน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังทั้งระบบ สรุปได้ดังนี้

๑.สภาพปัญหา

๑.๑ พื้นที่ต้นน้ำ/จุดรับน้ำ มี ๓ จุด

จุดที่ ๑ น้ำจากซบเสือแมบ (บังคับไม่ได้)

จุดที่ ๒ อ่างซบเหล็ก (บังคับได้)

จุดที่ ๓ หมู่ที่ ๑๑ รับน้ำจากตำบลนายาว (ปัจจุบันได้ทำเส้นทางน้ำระยะทาง ๒ กิโลเมตร แต่ยังไม่สามารถสร้างระบบการระบายน้ำออกนอกพื้นที่ได้จนสุดพื้นที่จำเป็นต้องมีการขุดคลองน้ำจนไปสิ้นสุดที่บริเวณ หมู่ที่ ๒ ตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อผันน้ำออกนอกพื้นที่เสี่ยงไปยังท่อระบายน้ำข้างถนนพหลโยธิน)

๑.๒ พื้นที่กลางน้ำ

ลักษณะทางภูมิศาสตร์เป็นแอ่งรับน้ำขนาดใหญ่ มีเนื้อที่ประมาณ ๑,๐๐๐ กว่าไร่ ที่ได้รับผลกระทบประกอบด้วย หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๑๑ และหมู่ที่ ๘ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบกว่า ๕๐๐ ครัวเรือน ซึ่งในพื้นที่กลางน้ำจะทำหน้าที่รับน้ำจากพื้นที่ต้นน้ำ แต่ไม่สามารถผันน้ำออกจากพื้นที่ได้ เนื่องจากไม่มีคลองน้ำสาธารณะหลักๆ โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเอ่อล้นข้ามคันนา และบางจุดมีท่อระบายน้ำ (แต่มีขนาดเล็กและมีจำนวนไม่เพียงพอ) และบางจุดไม่สามารถระบายน้ำได้เพราะอุดตัน จึงเป็นเหตุให้น้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานาน

๑.๓ พื้นที่ปลายน้ำ

ถนนพหลโยธินเปรียบเสมือนเป็นคันดินขนาดใหญ่ที่เกิดขวางทางน้ำ ซึ่งจากการตรวจสอบในเบื้องต้นพบว่าท่อระบายน้ำบริเวณถนนพหลโยธิน จำนวนอย่างน้อย ๔ จุด ไม่สามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้น้ำในพื้นที่กลางน้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานาน ประกอบกับจำนวนท่อระบายน้ำ (ทางหลวงพหลโยธิน) จุดกิโลเมตร ๑๔๗ + ๕๔๐ (ตรงข้ามไทรวิเศษ) ไม่สามารถทำหน้าที่ระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากเป็นท่อระบายน้ำขนาดเล็ก (ควรขยายให้ใหญ่ขึ้น)

๒.แนวทางการแก้ไข

๒.๑ พื้นที่ต้นน้ำ

ควรจัดระบบการบังคับน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบโดยสร้างความเข้าใจร่วมกันของเกษตรกรในพื้นที่ (อาศัยเปิดเวทีการประชุมกำหนดเงื่อนไขการระบายน้ำตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ

๒.๒ พื้นที่กลางน้ำ

แก้ไขโดยการขุดลอกคลองระบายน้ำต่อจากโครงการ (ระยะแรก) โดยขอความร่วมมือกับเกษตรกรพื้นที่ใกล้เคียงในการขอใช้พื้นที่ (เร่งด่วนโดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาลตำบลโคกตูม) และสำรวจท่อระบายน้ำที่ชำรุด แก้ไขให้สามารถใช้การได้หรือปรับปรุงให้ท่อระบายน้ำมีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมซึ่งเป็นระยะเวลานาน

๒.๓ พื้นที่ปลายน้ำ

๑) เร่งสำรวจและแก้ไขท่อระบายน้ำบนทางหลวงเส้นถนนพหลโยธิน จำนวน ๔ จุด ดังนี้ จุดที่ ๑. กิโลเมตร ๑๔๗+๕๔๐ / จุดที่ ๒. กิโลเมตร ๑๔๗+๕๐๐ / จุดที่ ๓. กิโลเมตร ๑๔๕+๒๓๐ / จุดที่ ๔. กิโลเมตร ๑๔๕+๐๐๐ (แก้ไขปัญหาลุดตัน)

๒) เสนอโครงการเพิ่มท่อระบายน้ำบริเวณจุด กิโลเมตร ๑๔๗+๕๔๐ เพื่อเร่งระบายน้ำออกจากพื้นที่ เนื่องจากเป็นจุดรวมน้ำจากพื้นที่การเกษตร (รับน้ำจุดกลางน้ำ) หากไม่แก้ไขจุดดังกล่าวอาจเกิดปัญหาน้ำท่วมซึ่งผิวการจราจรและไม่สามารถผันน้ำออกนอกพื้นที่ทางการเกษตรได้

๓.ผลการเปิดเวทีรับฟังปัญหาและแนวทางแก้ไข

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ร่วมกับเทศบาลตำบลโคกตูม เจ้าหน้าที่ทหาร (หน.ชป.กร.๒) ผู้แทนแขวงการทางลพบุรีที่ ๑ กำนันตำบลนิคมสร้างตนเอง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกว่า ๕๐ คนและเกษตรกรในพื้นที่เกี่ยวข้องร่วมกันประชุมและหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเป็นระยะเวลานาน สรุปมติในที่ประชุมได้ดังนี้

๓.๑ ในที่ประชุมมีมติร่วมกันว่าควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่จุดปลายน้ำ (ทำหน้าที่ยผันน้ำออกนอกพื้นที่) คือบริเวณถนนพหลโยธินเพื่อเพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำ จำนวน ๒ จุดหลักๆ ได้แก่ **จุดแรก** เร่งสำรวจและแก้ไขท่อระบายน้ำบนทางหลวงเส้นถนนพหลโยธิน จำนวน ๔ จุดย่อย ดังนี้ จุดที่ ๑. กิโลเมตร ๑๔๗ + ๕๔๐ / จุดที่ ๒. กิโลเมตร ๑๔๗+๕๐๐ / จุดที่ ๓. กิโลเมตร ๑๔๕+๒๓๐ / จุดที่ ๔. กิโลเมตร ๑๔๕+๐๐๐ (แก้ไขปัญหาลุดตัน) **จุดที่สอง** ควรเร่งดำเนินการเพิ่มท่อระบายน้ำบริเวณจุด กิโลเมตร ๑๔๗ + ๕๔๐ เพื่อเร่งระบายน้ำออกนอกพื้นที่ เนื่องจากเป็นจุดรวมน้ำจากพื้นที่การเกษตร (รับน้ำจุดกลางน้ำ) หากไม่แก้ไขจุดดังกล่าวอาจเกิดปัญหาน้ำท่วมซึ่งการจราจรและไม่สามารถผันน้ำออกนอกพื้นที่ทางการเกษตรได้ **ถือว่าเป็นการแก้ไขปัญหาระยะยาว**

๓.๒ เสนอให้มีการขุดลอกไส้ไก่ (ระยะที่ ๒) เพื่อเชื่อมต่อกับโครงการระยะแรก (ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว) **ถือว่าเป็นการแก้ไขปัญหาระยะสั้น**

๓.๓ เสนอให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ ภายใต้เงื่อนไขแบบประชารัฐร่วมกัน โดยมีคณะกรรมการ จำนวน ๗ คน

๓.๔ เทศบาลตำบลโคกตูม จะพิจารณาแก้ไขปัญหาน้ำท่วมระบายน้ำ ในพื้นที่กลางน้ำโดยนำเข้าบรรจุไว้ในแผนโครงการงบประมาณปี ๒๕๖๑

๔.ข้อพิจารณา

๔.๑ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมตามข้อ ๓.๑ ถือได้ว่าเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยอาศัยกลไกของศูนย์ดำรงธรรมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแบบบูรณาการร่วมระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคม ซึ่งอำเภอเมืองลพบุรีได้เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณไปครั้งหนึ่งแล้วในช่วงการขอรับงบประมาณเพิ่มเติมช่วงกลางปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แต่ไม่ได้รับอนุมัติโครงการ

๔.๒ หากสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นระบบจะสามารถเพิ่มศักยภาพด้านเศรษฐกิจ สังคม รายได้ของประชาชนในพื้นที่ ลดปัญหาการขายที่ดินให้นายทุนเพราะทำประโยชน์ไม่ได้ในช่วงฤดูกาลเพาะปลูกจากประเด็นปัญหาในข้อเท็จจริงมีผลกระทบอย่างน้อย ๔ หมู่ ได้แก่หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๑๑ และหมู่ที่ ๘ จำนวนครัวเรือนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ครัวเรือน

๔.๓ การแก้ไขปัญหาดตามข้อ ๓.๒ - ๓.๓ เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของเกษตรกรในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกันและเป็นการบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกษตรกรสามารถเพาะปลูกพืชผลทางการเกษตรได้ตามฤดูกาล

ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้พิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีประเด็นปัญหาที่เกินศักยภาพในการใช้กลไกของศูนย์ดำรงธรรม(ในระดับอำเภอ) ในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน จึงรายงานประเด็นปัญหามายังท่านเพื่อโปรดพิจารณาประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชน ดังนี้

๑.เห็นควรประสานแขวงทางหลวงลพบุรีที่ ๑ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำข้างถนนพหลโยธิน จำนวน ๔ จุด (จุดที่ ๑. กิโลเมตร ๑๔๗ + ๕๔๐ / จุดที่ ๒. กิโลเมตร ๑๔๗+๕๐๐ / จุดที่ ๓. กิโลเมตร ๑๔๕+๒๓๐ / จุดที่ ๔. กิโลเมตร ๑๔๕+๐๐๐) เพื่อเพิ่มศักยภาพการระบายน้ำ (เร่งด่วน)

๒.เห็นควรประสานแขวงทางหลวงลพบุรีที่ ๑ พิจารณาดำเนินการจัดทำโครงการเพิ่มขนาดท่อระบายน้ำข้างถนนพหลโยธิน (กิโลเมตร ๑๔๕+๕๔๐) เพื่อทำหน้าที่ระบายน้ำออกนอกพื้นที่ทางการเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพลดปัญหาน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน (เร่งด่วน)

๓.เห็นควรพิจารณาผลักดันโครงการวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมข้างถนนพหลโยธินระหว่างกิโลเมตรที่ ๑๔๔+๔๐๐ ถึงกิโลเมตรที่ ๑๔๖+๔๐๐ (ระยะทาง ๒ กิโลเมตร) เข้าไว้ในแผนงานงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งอำเภอเมืองลพบุรี ได้เสนอของบประมาณ (Project idea) เรียบร้อยแล้วเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างยั่งยืนต่อไป

ประมวลภาพผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง
หมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

สภาพปัญหา



น้ำท่วมพหลโยธิน



พหลโยธินบริเวณเซฟโรเลต



น้ำยังท่วมหมู่ 11





ยังทำการเกษตรไม่ได้



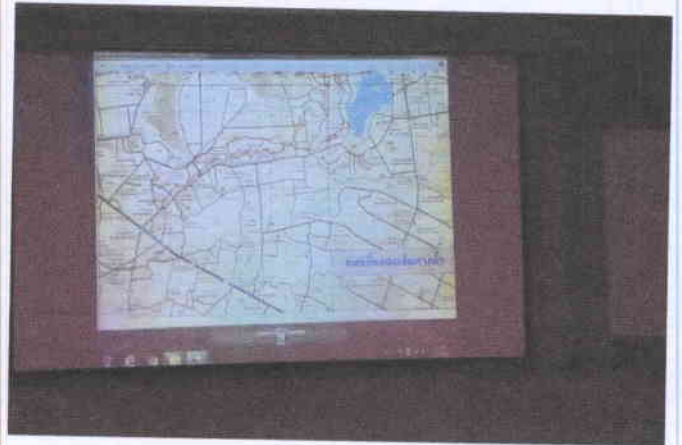
สภาพปัญหา



แนวทางการแก้ไข

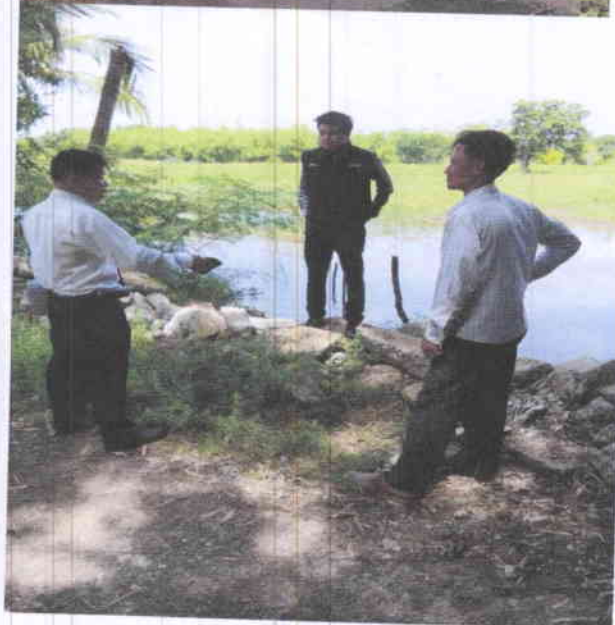
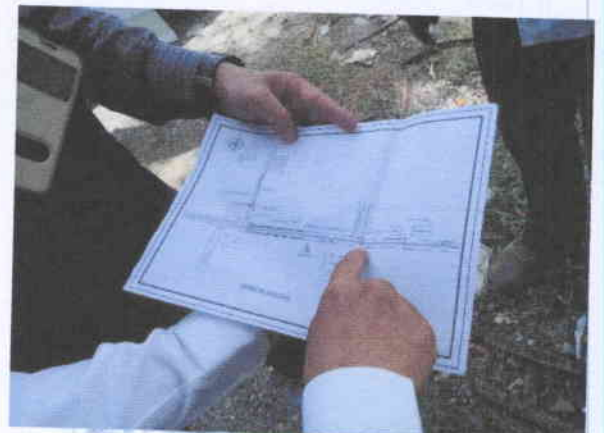


แนวทางการแก้ไข



- วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นายอำเภอเมืองลพบุรี ได้สั่งการให้ปลัดอำเภอ พร้อมด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ชิงแบบองค์รวมทั้งระบบ

วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ลงพื้นที่สำรวจปัญหาน้ำท่วมขังทั้งระบบ



วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ลงพื้นที่สำรวจปัญหาน้ำท่วมขังทั้งระบบ



แนวทางการแก้ไข



วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เปิดเวทีรับฟังปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

ภาพผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการระยะที่ ๑

วันที่ ๒๓/๒/๖๐ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายชรินทร์ ทองสุข นายอำเภอเมืองลพบุรี ได้ลงพื้นที่ตรวจติดตามแผนงานการแก้ไขปัญหาในระยะสั้น ส่วนการแก้ไขปัญหาระยะยาว อำเภอเมืองลพบุรี ได้เสนอของบประมาณ (project idie) โครงการภายใต้งบประมาณจังหวัด (ซึ่งในเบื้องต้นโครงการดังกล่าวผ่านการพิจารณาในระดับจังหวัดแล้ว)



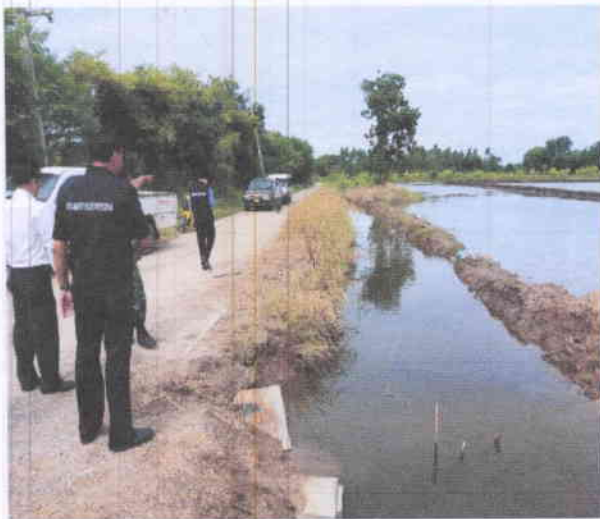
แก้ไขระยะสั้นโดยการขุดคลองไล่ไก่ (ระยะที่ ๒ เชื่อมต่อกับโครงการระยะแรก)
โดยงบประมาณของเทศบาลตำบลโคกตูม เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๐



ผลการดำเนินการระยะที่ ๒
แนวทางการแก้ไขปัญหาระยะที่ ๒



ผลการดำเนินการ



เอกสารประกอบการดำเนินงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี (งานศูนย์ดำรงธรรม)

ที่ ลบ ๐๑๑๘/-

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประชุมหารือการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังพื้นที่ หมู่ที่ ๒,๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง

เรียน นายอำเภอเมืองลพบุรี

๑.เรื่องเดิม

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีชาวบ้านหมู่ที่ ๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ขอความช่วยเหลือเร่งด่วนในการระบายน้ำที่ท่วมขังเป็นระยะเวลานาน ไม่สามารถระบายน้ำออกจากพื้นที่ได้ ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรได้รับความเสียหาย จึงประสงค์ขอให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวโดยเร็ว นั้น

เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้ร่วมกับเทศบาลตำบลโคกตูม ,เจ้าหน้าที่ทหาร ,ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ ตำบลนิคมสร้างตนเอง ลงพื้นที่สำรวจเส้นทางน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังทั้งระบบ สรุปได้ดังนี้

๑.พื้นที่ต้นน้ำ/จุดรับน้ำ มี ๓ จุด

จุดที่ ๑ น้ำจากซับเสือแมบ (บังคับไม่ได้)

จุดที่ ๒ อ่างซับเหล็ก (บังคับได้)

จุดที่ ๓ หมู่ที่ ๑๑ รับน้ำจากตำบลนายาว (ปัจจุบันได้ทำเส้นทางน้ำระยะทาง ๒ กิโลเมตร แต่ยังไม่สามารถสร้างระบบการระบายน้ำออกนอกพื้นที่ได้โดยตลอดต้องมีการขุดคลองน้ำจนไปถึงสุดที่บริเวณ หมู่ที่ ๒ ตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อผันน้ำออกนอกพื้นที่เสี่ยงไปยังท่อระบายน้ำถนนพหลโยธิน)

๒.พื้นที่กลางน้ำ

- ลักษณะทางภูมิศาสตร์เป็นแอ่งรับน้ำขนาดใหญ่ เนื้อที่ประมาณ ๑,๐๐๐ กว่าไร่ ที่ได้รับผลกระทบประกอบด้วย หมู่ที่ ๑,๒,๑๑,๘ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบกว่า ๕๐๐ ครัวเรือน ซึ่งในพื้นที่กลางน้ำจะทำหน้าที่รับน้ำจากพื้นที่ต้นน้ำ แต่ไม่สามารถผันน้ำออกนอกพื้นที่ได้เนื่องจากไม่มีคลองน้ำสาธารณะหลักๆ โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเอ่อล้นข้ามคันนา และบางจุดมีท่อระบายน้ำ (แต่มีขนาดเล็กและมีจำนวนไม่เพียงพอ) และบางจุดไม่สามารถระบายน้ำได้เพราะอุดตัน จึงเป็นเหตุให้มีน้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานาน

๓.พื้นที่ปลายน้ำ

- ถนนพหลโยธินเปรียบเสมือนเป็นคันดินขนาดใหญ่ที่กีดขวางทางน้ำ ซึ่งจากการตรวจสอบในเบื้องต้นพบว่าท่อระบายน้ำบริเวณถนนพหลโยธิน จำนวนอย่างน้อย ๔ จุด ไม่สามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้น้ำในพื้นที่กลางน้ำท่วมขังเป็นระยะเวลานาน ประกอบกับจำนวนท่อระบายน้ำ (ทางหลวง) จุด กม. ๑๔๗ + ๕๔๐ (ตรงข้ามไหว่สด) ไม่สามารถทำหน้าที่ระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากเป็นท่อขนาดเล็ก (ควรขยายให้ใหญ่ขึ้น)

๒.แนวทางการแก้ไข

๒.๑ พื้นที่ต้นน้ำ

- จัดระบบการบังคับน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบโดยสร้างความเข้าใจร่วมกันของเกษตรกรในพื้นที่ (อาศัยเปิดเวทีการประชุมกำหนดเงื่อนไขการระบายน้ำตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ

๒.๒ พื้นที่กลางน้ำ

- แก้ไขโดยการขุดลอกคลองระบายน้ำต่อจากโครงการ (ระยะแรก) โดยขอความร่วมมือกับเกษตรกรพื้นที่ใกล้เคียงในการขอใช้พื้นที่ (เร่งด่วนโดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาลตำบลโคกตูม) และสำรวจท่อระบายน้ำที่ชำรุด แก้ไขให้สามารถใช้การได้หรือปรับปรุงให้ท่อมิขนาดใหญ่อขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายน้ำเพื่อลดปัญหาน้ำท่วมซึ่งเป็นระยะเวลานาน

๓.๓ พื้นที่ปลายน้ำ

๑) เร่งสำรวจและแก้ไขท่อระบายน้ำบนทางหลวงเส้นถนนพหลโยธิน จำนวน ๔ จุด ดังนี้ จุดที่ ๑ กม.๑๔๗+๕๔๐ / จุดที่ ๒ กม.๑๔๗+๕๐๐ / จุดที่ ๓ กม. ๑๔๕+๒๓๐ / จุดที่ ๔ กม. ๑๔๕+๐๐๐ (แก้ไขปัญหาจุดตัน)

๒) เสนอโครงการเพิ่มท่อระบายน้ำบริเวณจุด กม. ๑๔๗+๕๔๐ เพื่อเร่งระบายน้ำออกจากพื้นที่ เนื่องจากเป็นจุดรวมน้ำจากพื้นที่การเกษตร (รับน้ำจากกลางน้ำ) หากไม่แก้ไขจุดดังกล่าวอาจเกิดปัญหาน้ำท่วมซึ่งการจราจรและไม่สามารถผันน้ำออกนอกพื้นที่ทางการเกษตรได้

๓.ข้อเท็จจริง

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ร่วมกับเทศบาลตำบลโคกตูม , เจ้าหน้าที่ทหาร (หน.ขป.กร.๒) , ผู้แทนแขวงการทางลพบุรีที่ ๑ , กำนันตำบลนิคมสร้างตนเอง ,ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒,๑๑ ตำบลนิคมสร้างตนเอง ,ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกว่า ๕๐ คนและเกษตรกรในพื้นที่เกี่ยวข้องร่วมกันประชุมและหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเป็นระยะเวลานานสรุปมติในที่ประชุมได้ดังนี้

๓.๑ ในที่ประชุมมีมติร่วมกันว่าควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่จุดปลายน้ำ (ทำหน้าที่ผันน้ำออกนอกพื้นที่) คือบริเวณถนนพหลโยธินเพื่อเพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำ จำนวน ๔ จุด ได้แก่ จุดที่ ๑ เร่งสำรวจและแก้ไขท่อระบายน้ำบนทางหลวงเส้นถนนพหลโยธิน จำนวน ๔ จุด ดังนี้ จุดที่ ๑ กม.๑๔๗ + ๕๔๐ / จุดที่ ๒ กม.๑๔๗+๕๐๐ / จุดที่ ๓ กม. ๑๔๕+๒๓๐ / จุดที่ ๔ กม. ๑๔๕+๐๐๐ (แก้ไขปัญหาจุดตัน) และควรเร่งดำเนินการเพิ่มท่อระบายน้ำบริเวณจุด กม. ๑๔๗ + ๕๔๐ เพื่อเร่งระบายน้ำออกนอกพื้นที่ เนื่องจากเป็นจุดรวมน้ำจากพื้นที่การเกษตร (รับน้ำจากกลางน้ำ) หากไม่แก้ไขจุดดังกล่าวอาจเกิดปัญหาน้ำท่วมซึ่งการจราจรและไม่สามารถผันน้ำออกนอกพื้นที่ทางการเกษตรได้

๓.๒ เสนอให้มีการขุดลอกไส้ไก่ (ระยะที่ ๒) เพื่อเชื่อมต่อกับโครงการระยะแรก (ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จแล้ว)

๓.๓ เสนอให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบภายใต้เงื่อนไขแบบประชารัฐร่วมกัน โดยมีคณะกรรมการ จำนวน ๗ คน

๓.๔ เทศบาลตำบลโคกตูม จะพิจารณาแก้ไขปัญหาน้ำท่วมระบายน้ำ ในพื้นที่กลางน้ำโดยนำเข้าไว้ในแผนโครงการงบประมาณปี ๒๕๖๑

๔.ข้อพิจารณา

๔.๑ การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมตามข้อ ๓.๑ ถือได้ว่าเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซึ่งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน โดยอาศัยกลไกของศูนย์ดำรงธรรมในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแบบบูรณาการร่วมระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคม

๔.๒ หากสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นระบบจะสามารถเพิ่มศักยภาพด้านเศรษฐกิจ / สังคม / รายได้ของประชาชนในพื้นที่ ลดปัญหาการขายที่ดินให้นายทุนเพราะทำประโยชน์ไม่ได้ ในช่วงฤดูกาลเพาะปลูกจากประเด็นปัญหาในข้อเท็จจริงมีผลกระทบอย่างน้อย ๔ หมู่ ได้แก่ หมู่ที่ ๑ , หมู่ที่ ๒ , หมู่ที่ ๑๑ และหมู่ที่ ๘ จำนวนครัวเรือนไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ครัวเรือน

๔.๓ การแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อ ๓.๒ - ๓.๓ เป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของเกษตรกรในพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกันและเป็นการบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกษตรกรสามารถเพาะปลูกพืชผลทางการเกษตรได้ตามฤดูกาล

๕. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๕.๑ รายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวทั้งระยะสั้นและระยะยาว ต่อผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี เพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ/สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็ว (ระยะยาว)

๕.๒ ประสานเทศบาลตำบลโคกตูม พิจารณาดำเนินการขุดคลองคลองไส้ไก่ระยะที่ ๒ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมระยะสั้นต่อไป

๕.๓ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเดือดร้อนประชาชนอย่างยั่งยืน เห็นควรติดตามโครงการวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมช่วงถนนพหลโยธินระหว่างกิโลเมตรที่ ๑๔๔ + ๔๐๐ ถึง กิโลเมตรที่ ๑๔๖ + ๔๐๐ (ระยะทาง ๒ กิโลเมตร) ซึ่งได้เสนอของบประมาณ (Project idea) แล้วแต่ยังไม่ทราบผล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

รณกร งามสง่า
นายก อบจ. ชลบุรี
(นายเฉลิมพร ทองสุข)
นายก อบจ. ชลบุรี
26 9 66
(นายเฉลิมพร ทองสุข)
นายก อบจ. ชลบุรี
(นายเฉลิมพร ทองสุข)
ปลัดอำเภอ

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมแก้ไขปัญหาน้ำท่วม หมู่ที่ ๑๑ ตำบลโคกสูง

เวลา ๑๐.๐๐ น. วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๐

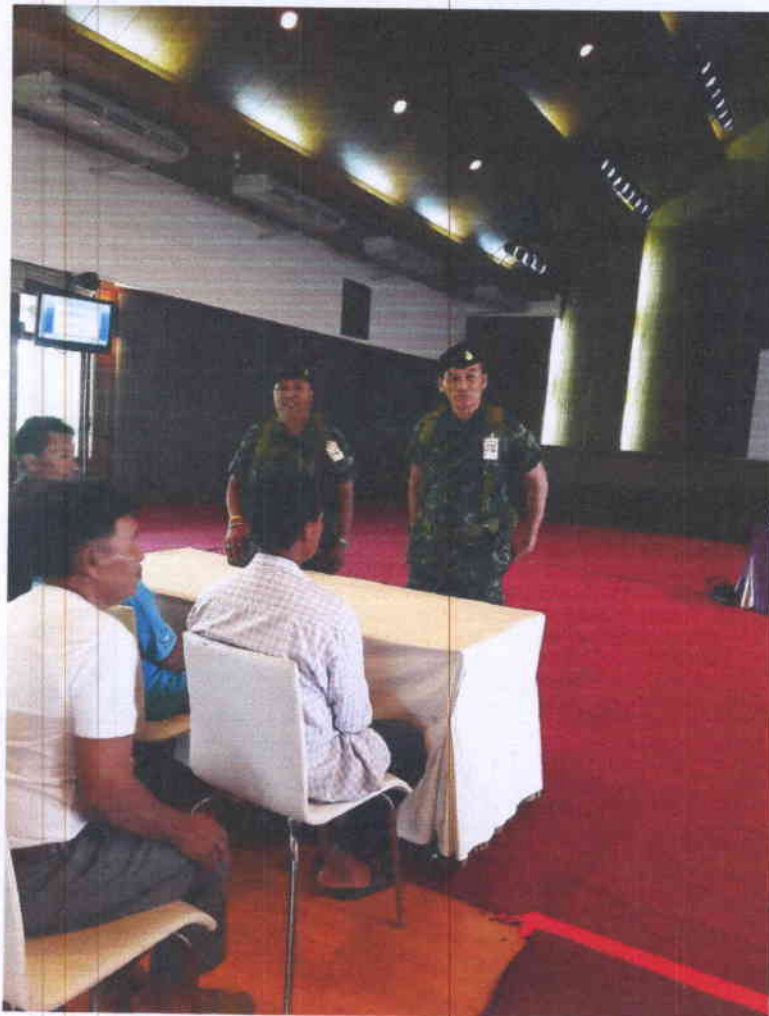
ณ อาคารอเนกประสงค์เทศบาลตำบลโคกสูง

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	หมายเหตุ
1	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๕/๗ ม. ๑๑	
2	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๕๒ "	
3	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๕/๑ "	
4	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๐๕ "	
5	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๗ "	
6	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๕/๑ "	
7	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๕/๑ "	
8	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๐๕/๒ ม. ๑๑	
9	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๕/๑ " ๑๑	
10	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๙๓ "	
11	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๘๔/๑ ม. ๑๑	
12	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๐๓/๑ ม. ๑๑	
13	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๘๘/๑ ม. ๑๑	
14	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๘๔/๑ ม. ๑๑	
15	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๐๓ ม. ๑๑	
16	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๙๕/๑ ม. ๑๑	
17	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	- ๑ -	
18	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๙๒/๑ ม. ๑๑	
19	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๐๗/๑ ม. ๑๑	
20	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๙/๑ ม. ๑๑	
21	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๗๐ ม. ๑๒	ผู้ไม่มา
22	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๘/๑ ม. ๑๒	
23	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๑๘/๑ ม. ๑๒	
24	นาย คุ้ม บ.ก. คุ้มคู	๑๑๘/๑ ม. ๑๒	

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	หมายเหตุ
25	นางสาวเนาว์ ศรีอินทร์	102 ม.11 ต.นิคม	
26	ท.ต.เนาว์ แก้วชนแก้ว	105/2 ม.11 ต.นิคม	
27	จ.ต.นงนิจน์ นิ่มนง	94/2 ม.11 ต.นิคม	
28	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	64/1 ม.11 ต.นิคม	
29	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	107/2	
30	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	53 ม.11	
31	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1	
32	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	129/1 ต.นิคม	
33	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	54/2 ม.11 ต.นิคม	
34	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	52	
35	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	92/1 ม.11	
36	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	76 ม.11	
37	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	120/1 ม.11	
38	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	50/1 ต.นิคม	
39	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	90 ม.11	
40	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	90 ม.11	
41	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	97 ม.11	
42	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	105 ม.11	
43	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	95 ม.11	
44	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	
45	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	
46	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	0894529828
47	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	118/2 ม.11	
48	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	38/5 ม.11	090-2433026
49	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	081-2716125
50	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	
51	นางสาวนงนิจน์ นิ่มนง	101/1 ม.11	080-210361

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	บ้านเลขที่	หมายเหตุ
25	อ.ก. ใจดี พาสาน	108/2 ซ. 11	
52	เดวิด นิล นอน	สี่หมื่นห้าพัน	๖๕๐๖๓๐.
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			

ภาพการลงพื้นที่
วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐













สาเหตุของน้ำท่วมขังนานวัน

บริเวณคอนเหื่อนถนนพหลโยธิน
บ้านคงจำปา หมู่ที่ ๑ , ๒ และหมู่ที่ ๑๑
ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

แผนที่เส้นทางน้ำ





แนวทางแก้ไขเพื่อบรรเทาปัญหา

แนวทางแก้ไข

1. เพิ่มทางระบายน้ำในถนนซอยตรงข้าม 4
2. เพิ่มปริมาณน้ำไหลออกจากท่อลอดให้เท่ากับจำนวนน้ำที่ไหลเข้าท่อ
3. ทำทางน้ำส่งไปป่าดงไผ่เพียงพอ
4. ก่อสร้างทางระบายน้ำข้างทางหลวงจากโรงเรียนคนตาบอดถึงหน้าวัดใหม่

ระบายน้ำ 0.80 ม.

ที่ดินทางหลวง

ท่อลอดทางหลวง 3 แฉก

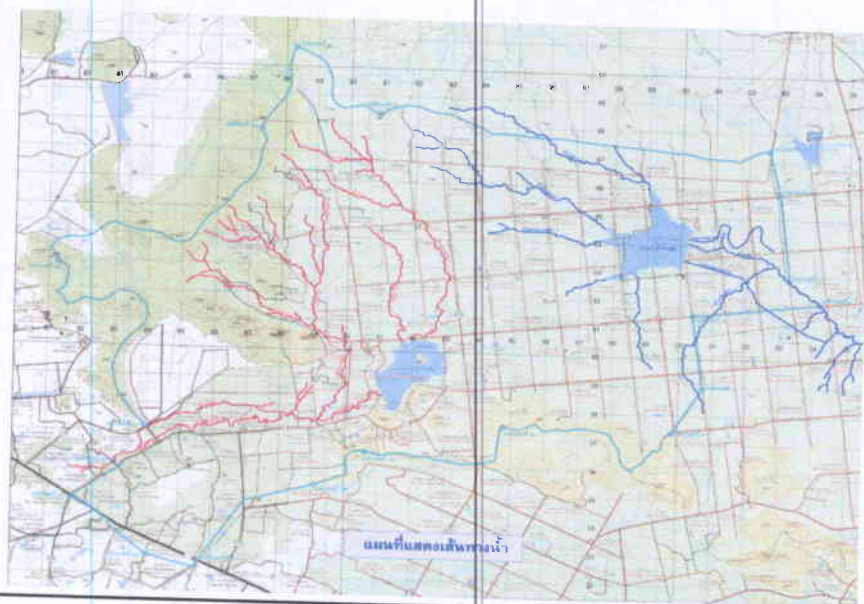
ท่อขนาด 1.00 ม. ฝังดิน

ท่อขนาด 1.00 ม. ออกจากบ่อพักในเขตทางหลวง

Google Earth

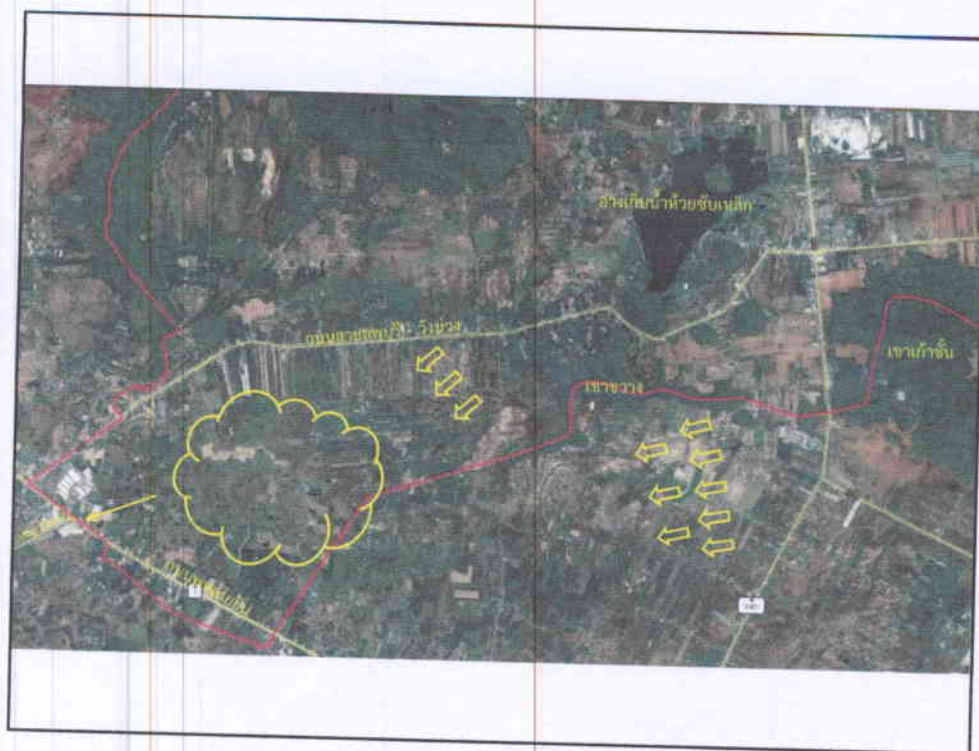
ข้อมูลภาพถ่าย: 4/2/2009 เวลา: 13:27:50 พิกัด: 100-096250° 16.50° ความละเอียด: 2.5 เมตร

แผนที่เส้นทางน้ำ

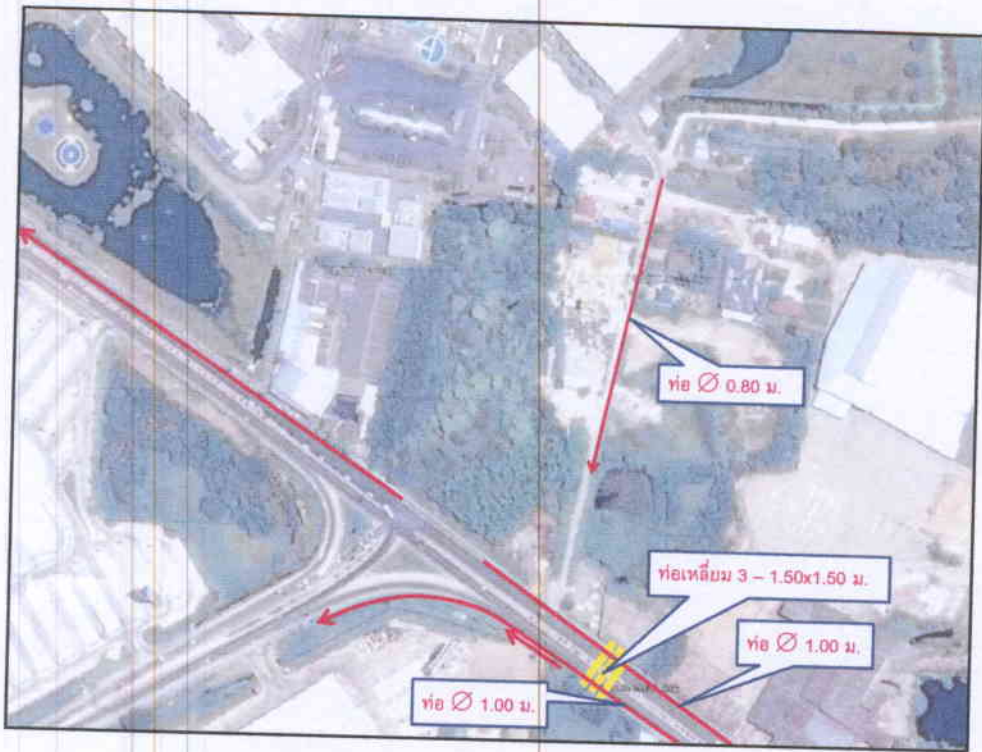


รูปขุดลอก









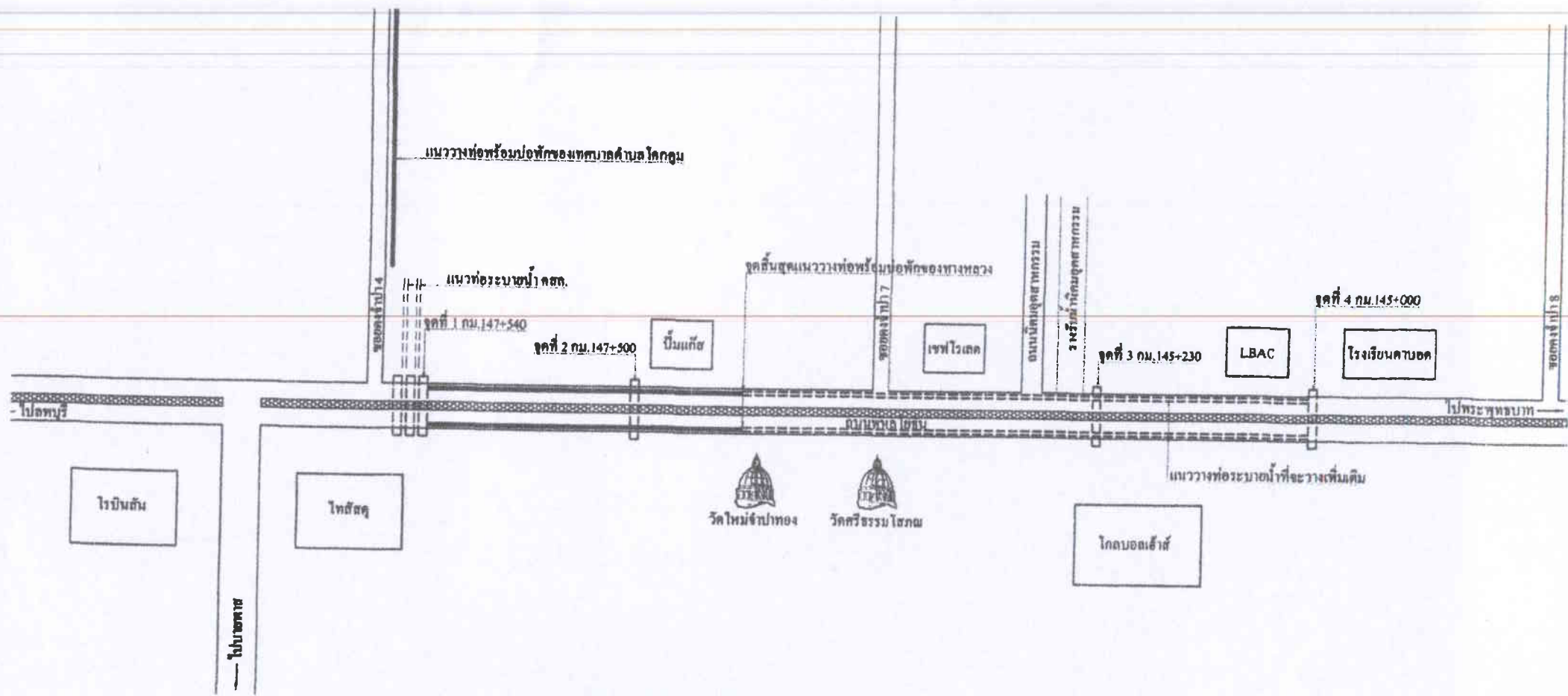
การจัดทำแบบสรุปโครงการแบบย่อ (Project idea) ของทุกโครงการภายใต้งบประมาณจังหวัด
แบบสรุปโครงการแบบย่อ(Project idea)

ประเด็นยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด.....

กลยุทธ์.....

หัวข้อ	รายละเอียด
๑.ชื่อโครงการ	โครงการวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนพหลโยธิน ระหว่างกิโลเมตรที่ ๑๔๔+๔๐๐ ถึง กิโลเมตรที่ ๑๔๖+๔๐๐ (ระยะทาง ๒ กิโลเมตร)
๒.ความสำคัญของโครงการ หลักการและเหตุผล	“น้ำคือชีวิต” จากข้อความดังกล่าวข้างต้น ทำให้เห็นถึงความสำคัญที่จะต้องมีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณค่า ซึ่งจะเห็นได้ว่าสถานการณ์ในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคโลกาภิวัตน์ ทั้งด้านสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม ขนบธรรมเนียมประเพณี ฯลฯ ส่งผลให้ประเทศไทยต้องมีการปรับแนวคิดในการพัฒนาประเทศชาติให้มีความมั่นคงในสภาวะด้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวประกอบกับแผนในการพัฒนาประเทศ (แผนชาติระยะ ๒๐ ปี) ยุทธศาสตร์ที่ ๕.(๒) ได้ระบุการวางระบบการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และเน้นการปรับระบบบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าในการจะนำพาประเทศชาติให้สามารถก้าวไปอย่างมั่นคงได้ภายใต้ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงต้องอาศัยการบริหารจัดการแบบองค์รวมอย่างบูรณาการ ซึ่งหากจะพิจารณาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ จะต้องเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งโดยเฉพาะแนวทางการพัฒนาภาคกลางในพื้นที่กลุ่มจังหวัด ลพบุรี ชัยนาท อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา และสระบุรี มีแนวทางหลักที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องและมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการน้ำ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน และสามารถพัฒนาประเทศได้อย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน พื้นที่ตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี หลายหมู่บ้านที่ต้องประสบภาวะวิกฤตปัญหาน้ำท่วมซึ่งเป็นระยะเวลานาน (๗ เดือน) และเป็นบริเวณกว้าง พื้นที่ทางการเกษตรกว่า ๖๐๐ - ๑,๐๐๐ ไร่ ถูกน้ำท่วมซึ่งไม่สามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตได้ ยังส่งผลให้เกษตรกรมีภาระด้านหนี้สินเพิ่มขึ้นและทำให้เกษตรกรบางรายต้องออกไปประกอบอาชีพรับจ้างนอกพื้นที่ทั้ง ๆ ที่มีที่ดินเป็นของตนเองแต่ไม่สามารถทำประโยชน์ได้ตามฤดูกาล เนื่องจากประสบปัญหาน้ำท่วมซึ่งไม่สามารถระบายน้ำออกนอกพื้นที่ได้ ซึ่งในบริเวณดังกล่าวรับน้ำจาก ตำบลนายาว อำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี และมีลักษณะภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่ราบลุ่ม มีลักษณะเป็นแอ่งรับน้ำขนาดใหญ่ เมื่อดึงดูดฝนจึงทำให้น้ำท่วมขังในบริเวณดังกล่าว เป็นระยะเวลานาน ไม่สามารถระบายน้ำลงสู่ลำคลองสาธารณะได้ ประกอบกับส่งผลกระทบในระยะยาวทำให้เกษตรกรเสียโอกาสในการประกอบอาชีพทำนาซึ่งเป็นอาชีพหลักในการเลี้ยงดูครอบครัว ซึ่งทำนาได้แค่ปีละ ๑ ครั้ง แต่ก็ต้องประสบปัญหาน้ำท่วมไม่สามารถประกอบอาชีพเกษตรกรรมได้เลย สาเหตุน่าจะเชื่อได้ว่าอาจเกิดจากการที่มีการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างขวางทางระบายน้ำ เช่นถนน อาคารขนาดใหญ่ (ของกลุ่มนายทุน) เป็นต้น จากประเด็นดังกล่าวหากปล่อยปัญหานี้ไว้เป็นนานจะพัฒนาเป็นเชื้อโรคร้ายคอยทำลายความฝันของเกษตรกรในการจะยึดและประกอบอาชีพเกษตรกรรมมาแต่ขั้นบรรพบุรุษ และหากไม่มีการแก้ไขหรือขาดการเหลียวแลจากหน่วยงานของรัฐฯ อาจส่งผลให้เกิดภาวะด้านเศรษฐกิจและสังคม หรือมีการขายที่ดินทำกินให้นายทุนและโยกย้ายไปแสวงหาถิ่นที่อยู่แห่งใหม่ ซึ่งปัจจุบันในสังคมชนบทของประเทศไทยมักจะมีปัญหาการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดิน เพราะเจ้าของที่ดินส่วนใหญ่มักเป็นกลุ่มนายทุน เกษตรกรที่ทำนาเป็นเพียงแค่ผู้เช่า หรือทำกินเท่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงมักจะพบปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมเมื่อกับสังคมชนบทอย่างไม่สิ้นสุด

	เพื่อเป็นการพัฒนาประเทศไทยตามแผนชาติ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ประกอบแผนการพัฒนาภาค บทบาทภาคกลาง ซึ่งได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำโดยเฉพาะเรื่องการแก้ไขปัญหามลพิษอย่างบูรณาการและยั่งยืน และสามารถแก้ไขปัญหให้แก่เกษตรกรผู้ได้รับผลกระทบให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถเพาะปลูกพืชผลทางการเกษตรได้ตามฤดูกาล เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ในครัวเรือน อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จึงได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้นำในชุมชน ร่วมกันหารือเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษโดยการสำรวจจุดเสี่ยงในพื้นที่กุดดงกล้วย (พื้นที่คันน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ) เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหในระยะสั้นและระยะยาว แต่ขาดงบประมาณในการแก้ไขปัญหาระยะยาว ซึ่งเชื่อว่าหากได้รับการอนุมัติงบดังกล่าวจะสามารถสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เกษตรกรได้มีโอกาสลุกขึ้นมาต่อสู้กับปัญหาและอุปสรรคได้ในอนาคต ในการนี้ได้มีแนวทางร่วมกันในการแก้ไขปัญหาระยะยาว คือ การระบายน้ำออกนอกพื้นที่โดยไม่ให้เกิดผลกระทบกับพื้นที่ทำการเกษตรข้างเคียงโดยการวางท่อรับน้ำบริเวณถนนพหลโยธิน กิโลเมตรที่ ๑๔๔-๑๔๖ จำนวน ๒ กิโลเมตร ซึ่งการทำโครงการดังกล่าวจะสามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างยั่งยืน โดยท่อดังกล่าวจะทำหน้าที่รับน้ำจากพื้นที่การเกษตรและระบายน้ำไปยังคลองสาธารณะทำให้ลดปัญหาน้ำท่วมขังไปได้และยังส่งผลให้เกษตรกรในพื้นที่ทำการเพาะปลูกพืชผลทางการเกษตรได้ตามฤดูกาลอีกด้วย
๓.วัตถุประสงค์ของโครงการ	- เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในระยะยาวอย่างยั่งยืน - เพื่อเป็นการบริหารจัดการน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของเกษตรกรในการผันน้ำออกนอกพื้นที่การเกษตร
๔.ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ	- สามารถบริหารจัดการน้ำทั้งระบบอย่างยั่งยืนลดปัญหาน้ำท่วมได้ในอนาคต - เกษตรกรสามารถเพาะปลูกพืชได้ตามฤดูกาล กว่า ๖๐๐ ไร่
๕.ผลผลิต/ผลลัพธ์	ผลผลิต - สร้างท่อระบายน้ำขนาดกว้าง ๑.๒๐ เมตร ยาว ๒ กิโลเมตร ผลลัพธ์ - เมื่อฝนตกเกิดสามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาน้ำท่วมขังหมดไป - รายได้เพิ่มขึ้นเนื่องจากเกษตรกรทำการเกษตรได้ตามฤดูกาล
๖.ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์	<u>ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</u> - ยุทธศาสตร์ที่ ๕. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - (๒) วางระบบบริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ เน้นการปรับระบบบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ <u>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒</u> - ยุทธศาสตร์ที่ ๔. การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน <u>แผนการพัฒนาภาค บทบาทภาคกลาง</u> - ด้านที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการน้ำ
หัวข้อ	รายละเอียด
๗.ระยะเวลา	ระยะเวลา ๓ เดือน (เริ่มต้นเดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๐ สิ้นสุดเดือน..... พ.ศ. ๒๕๖๐)
๘.กิจกรรมหลักของโครงการ	
๘.๑ กิจกรรมหลักที่ ๑ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กิจกรรม การวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนนพหลโยธิน ระหว่างกิโลเมตรที่ ๑๔๔+๔๐๐ ถึง กิโลเมตรที่ ๑๔๖+๔๐๐ (ระยะทาง ๒ กิโลเมตร) ๒๘,๕๔๘,๐๐๐ บาท (ยี่สิบแปดล้านห้าแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี



แผนผังบริเวณท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

Not To Scale

(นายวิวัฒน์ แก้ว...

...

) รายละเอียดราคาประเมิน - ราคากลาง ()

ทางหลวงหมายเลข 1 ตอนควมคุม 0501 ตอน แยกโรงเรียนสุวิทย์ฯ - วงเวียนเทพสตรีลพบุรี

ระหว่าง กม.144+400 - กม.146+400

(คัดราคากลาง ณ. วันที่ 9/2/2560 ; ราคาน้ำมันดีเซลที่ อ.เมือง จ.ลพบุรี 26.73 บาท/ลิตร)

รายการ	หน่วย	ปริมาณ งาน	ค่างานต้นทุน (บาท)		ราคาประเมิน	
			หน่วยละ	เป็นเงิน	หน่วยละ	เป็นเงิน
งาน Clearing & Grubbing	ตร.ม.	20,000.00	1.30	26,000.00	1.00	20,000.00
งาน Earth Fill Under Sidewalk (compacted)	ลบ.ม.	30,000.00	118.76	3,562,800.00	118.50	3,555,000.00
งาน Reinforced Concrete Pipe Culvert						
3.1 Ø 0.30 m. Class 3	ม.	248.00	536.73	133,109.04	536.50	133,052.00
3.2 Ø 1.20 m. Class 3	ม.	3,690.00	2,341.19	8,638,991.10	2,341.00	8,638,290.00
งาน Reinforced Concrete Manhole Type "D" for R.C.P.Ø 1.20 ม.	แห่ง	248.00	18,810.04	4,664,889.92	18,810.00	4,664,880.00
งาน Retaining Wall Type "I" , Masonry Brick	ม.	1,720.00	410.95	706,834.00	410.50	706,060.00
งาน Retaining Wall Type " II "	ม.	2,280.00	1,830.65	4,173,882.00	1,830.50	4,173,540.00
งาน Barrier Curb and Gutter	ม.	4,000.00	490.97	1,963,880.00	490.50	1,962,000.00
งาน Concrete Slab Block 40 x 40 x 4 cm. (รวม Sand Bedding)	ตร.ม.	21,600.00	219.89	4,749,624.00	219.50	4,741,200.00
งาน Traffic Management of During Construction Series 4	LS.	1.00	4,206.58	4,206.58	4,206.50	4,206.50
รวม				28,624,216.64		28,598,228.50
						ปรับลด 228.50
						วงเงินงบประมาณทั้งสิ้น 28,598,000.00

r F งานก่อสร้างทาง , สะพาน และ ท่อเหลี่ยม อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ 6 % ; เงินล่วงหน้าจ่าย 15 % ; Vat 7 % ; เงินประกันผลงานนัก 10 %

00 ล้านบาท = 1.2508 , F 30.00 ล้านบาท = 1.2179 , ถ้าต้นทุนงานทาง = 28.62421664 ล้านบาท จะได้ F งานก่อสร้างทาง = 1.2224

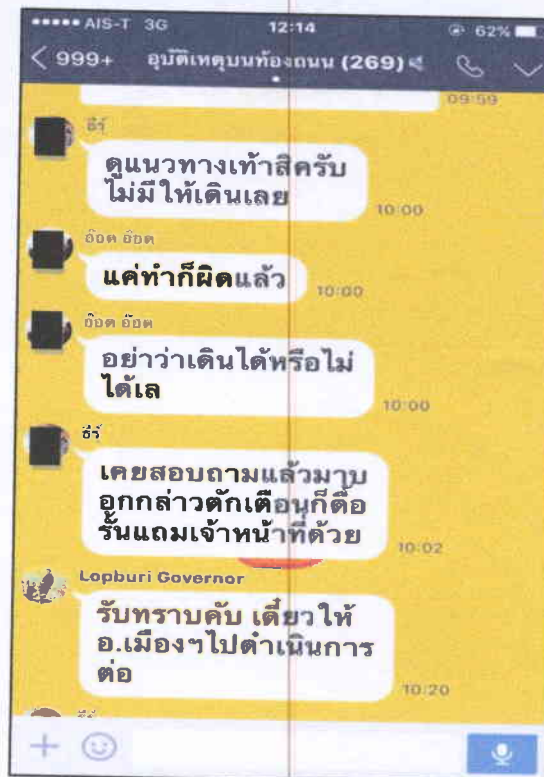


การลงพื้นที่แก้ไขปัญหา ของชุด เคลื่อนที่เร็วแบบ บูรณาการร่วม



เป็นการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน (๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐)
โดยผู้ร้องใช้ช่องทางการร้องเรียนผ่านสื่อออนไลน์ คือ ช่องทาง Line อุบัติเหตุบนท้องถนน
และหลังจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จได้มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน
ผ่านสื่อออนไลน์ (Face book) เพจลพบุรีบ้านเรา
Our Home Our Lopburi

ข้อความการร้องเรียน





ผลการดำเนินการ

← รูปภาพจากโพสต์ของ ลพบุรีบ้านเรา O... 22:22

 **ลพบุรีบ้านเรา Our Home Our Lopburi** ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 5 ภาพ 10 นาที • ๑

ตามที่ได้ปรากฏเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ผ่านช่องทาง line (อุบัติเหตุบนท้องถนน) ว่าบริเวณถนนพหลโยธิน ใกล้ตลาดเสาธง ได้มีการ นำสินค้ามาวางขายหน้าร้าน ทำให้กีดขวางทางเท้า และมีการต่อเติมหลังคาสังกะสี ล้ำเขตทางหลวง นั้น วันที่ (22 มิถุนายน 2560) เวลา 15.30 น.

นายชินทร ทองสุข นายอำเภอเมืองลพบุรี ได้อำนวยความสะดวกให้ นายเฉลิมพันธ์ ดวงดาว ปลัดอำเภอประจำศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองลพบุรี พร้อมด้วย ชุดเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรม อำเภอเมืองลพบุรี บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลพบุรี เจ้าหน้าที่ทหาร เทศบาลตำบลเขาพระงาม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค แขวงทางหลวงลพบุรีที่ 1 ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 10 ตำบลท่าแค เจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ. เมืองลพบุรี และเจ้าหน้าที่ อส. ร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามประเด็นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ดังกล่าว สรุปผลการดำเนินงานดังนี้

1. คณะทำงาน ฯ ลงพื้นที่ทราบว่าร้านค้าดังกล่าวชื่อ ร้าน นัมเบอร์วัน เครื่องครัว จำหน่าย สินค้าประเภทเครื่องครัว และสินค้าประเภทอื่นๆ ซึ่งปรากฏผลิตภัณฑ์ทางการค้า ประเภท เต้าถ่าน หม้อดิน ไม่กวดทางมะพร้าว เป็นต้น วางกระจาย กีดขวางทางเท้าจนไม่สามารถสัญจรผ่านไป-มาได้ จากการสอบถามเจ้าของผู้ประกอบการ ทราบว่าสาเหตุที่มีการ นำสินค้าไปวางกีดขวางทางเท้าเนื่องจาก อยู่ในช่วงปรับปรุงร้าน ซึ่งเดิมคนจะเว้นระยะ ทางเดินไว้สำหรับประชาชนทั่วไป ประมาณ 3 เมตร เจ้าหน้าที่ฯ จึงได้ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้เจ้าของผู้ประกอบการทราบ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการเป็นอย่างดี โดยจะนำสินค้าดังกล่าว จัดให้เป็นระเบียบไม่ให้เกิดขวางการสัญจร ให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน

เขียนความคิดเห็น...

← รูปภาพจากโพสต์ของ ลพบุรีบ้านเรา O... 22:22

2. จากการตรวจสอบเพิ่มเติมพบการต่อเติมหลังคาสังกะสีล้ำทางเท้า (เขตพื้นที่รับผิดชอบ ของแขวงทางหลวงลพบุรีที่ 1 มีระยะประมาณ 10 เมตร นับจากขอบฟุตบาท) เจ้าหน้าที่ฯ ได้ชี้แจงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ เจ้าของผู้ประกอบการฯ ทราบ โดยตลอดแล้ว หากไม่ดำเนินการรื้อถอน จะพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งในเบื้องต้นเจ้าของผู้ประกอบการดังกล่าวพร้อมที่จะปฏิบัติตาม แนวทางที่เจ้าหน้าที่ชี้แจง

3. จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าว พบการต่อเติม ร้านค้ากีดขวางทางเท้า เป็นจำนวนมากตลอดระยะทางทั้งสองฝั่งประมาณ 2 กิโลเมตร เนื่องจากในบริเวณดังกล่าวเป็นชุมชนขนาดใหญ่ และมีร้านค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่ง แขวงทางหลวงลพบุรีที่ 1 จะพิจารณาดำเนินการตามหน้าที่ต่อไป และ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบลเขาพระงาม และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค) พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ตรวจสอบตามพระราชบัญญัติ การควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 แล้วรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ทราบต่อไป

ภาพข่าว : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี



เขียนความคิดเห็น...

← รูปภาพจากโพสต์ของ ลพบุรีบ้านเรา O... 22:22

และ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบลเขาพระงาม และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าแค) พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ตรวจสอบตามพระราชบัญญัติ การควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 แล้วรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ทราบต่อไป

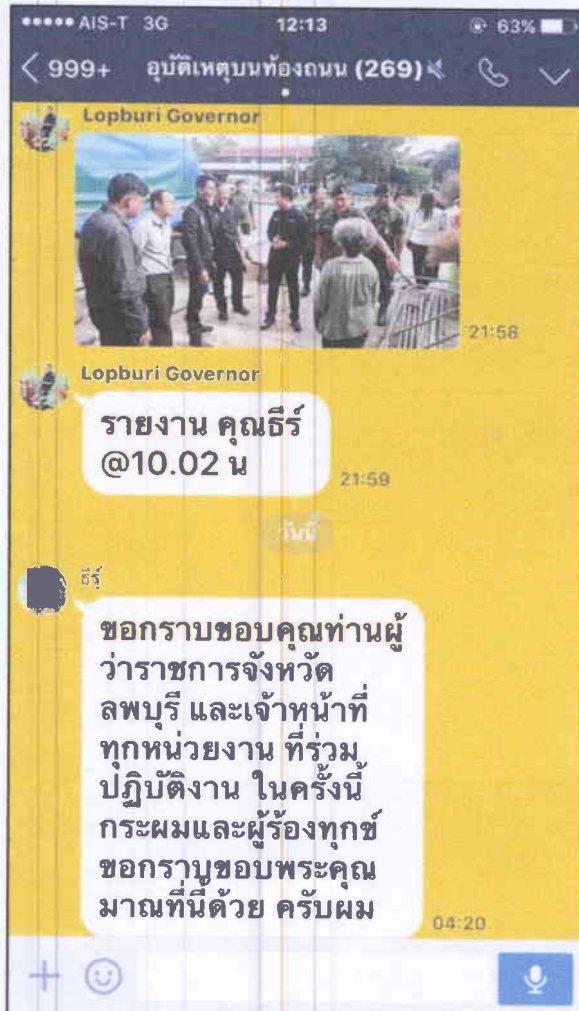
ภาพข่าว : ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี



เขียนความคิดเห็น...



การประเมินผลของผู้ร้อง





ประมวลภาพผลการดำเนินงาน

การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ





การบูรณาการและการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว





การแก้ไขปัญหาด้านการใกล้เคียง





บทสรุป (Termination)

การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี แบบบูรณาการ (ตามแนวพระราชรัฐ) เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๑๕๕/๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ตั้ง ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ถือว่าเป็นการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามหลักการทรงงานของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ความว่า "เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา" และเป็นการประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ หน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อสร้างความรับรู้ รับทราบให้กับประชาชน และเชื่อมั่นว่าศูนย์ดำรงธรรม สามารถแก้ไขปัญหาความทุกข์ ความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง

สามารถติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ได้ที่

Face book : <https://m.facebook.com/profile.php?id=100014242144084>

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
Damrongtham Center of Muang Lopburi
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข
Tel. 036-420842

1567
ศูนย์ดำรงธรรม



ที่ ลบ ๐๑๑๘ /๕๕๕๖๒)

ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี
ถนนนารายณ์มหาราช ลบ ๑๕๐๐๐

๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งคำสั่งให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี ที่ ๕๑๒ /๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

พร้อมหนังสือฉบับนี้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ขอส่งสำเนาคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี
ที่ ๕๑๒ /๒๕๖๐ เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชรินทร์ ทองสุข)
นายอำเภอเมืองลพบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี
โทร. ๐ - ๓๖๔๒ - ๐๘๔๒

๒๙/๘/๖๐

๒๙/๘/๖๐



คำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี

ที่ ๕๑๒ / ๒๕๖๐

เรื่อง ให้บุคคลที่มีรายชื่อมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ ให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ขึ้นในอำเภอ และกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือนายอำเภอ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในประเด็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และผู้ว่าราชการจังหวัดลพบุรี มอบอำนาจตามคำสั่งจังหวัดลพบุรี ที่ ๓๘๖๓/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ ให้แก่นายอำเภอเมืองลพบุรี เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว อย่างมีประสิทธิภาพ อำเภอเมืองลพบุรี จึงให้บุคคลที่มีรายชื่อ (ตามบัญชีแนบท้าย ผผนวก ก.) มาปฏิบัติงานที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลพบุรี ชั้น ๒ ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองลพบุรี ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. โดยมีปลัดอำเภองานศูนย์ดำรงธรรมเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชา ภายใต้การควบคุมของนายอำเภอเมืองลพบุรี โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑.รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการรับข้อเสนอแนะของประชาชน และปฏิบัติงานภายใต้กรอบระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด

๒.ประสานการดำเนินงานตามข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว ตามกรอบผังโครงสร้าง และขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม (ตามบัญชีแนบท้าย ผผนวก ข.)

๓.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายจากนายอำเภอเมืองลพบุรี

๔.ออกปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่หรือสถานที่ที่ได้รับแจ้งเรื่องหรือร้องทุกข์/ร้องเรียนในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน

๕.ตรวจสอบข้อเท็จจริงของปัญหาความต้องการ หรือข้อเรียกร้องของประชาชนในตำบล หมู่บ้าน และดำเนินการไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาให้ได้ข้อยุติ พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้นายอำเภอเมืองลพบุรีทราบตามกำหนด

๖.ทำงานเชิงรุกโดยการสำรวจปัญหา หรือความต้องการของพื้นที่ตำบล หมู่บ้านนั้นๆ เพื่อเสนอให้ส่วนราชการเข้าไปแก้ไขก่อนเกิดข้อเรียกร้อง/ร้องเรียน หรือปัญหาความขัดแย้ง

๗.กรณีปัญหาที่มีความซับซ้อนหรือเกินศักยภาพให้รายงานนายอำเภอเมืองลพบุรีทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

/ศ.ติดตามผลการดำเนินการ....

๘.ติดตามผลการดำเนินการ และแจ้งให้ผู้ร้อง/ผู้รับบริการทราบ
๙.ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่นายอำเภอหรือคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
มอบหมาย และรายงานผลการดำเนินการให้นายอำเภอทราบ

ให้บุคคลที่มีรายชื่อ (ตามผนวก ก.) มีความมุ่งมั่นตั้งใจ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐



(นายชรินทร์ ทองสุข)
นายอำเภอเมืองลพบุรี



29/8/60 ภูริสุตา



29/8/60

ผนวก ก.

แนบท้ายคำสั่งอำเภอเมืองลพบุรี

ที่ ๕๑๒ / ๒๕๖๐

บัญชีตารางการปฏิบัติงาน

ประจำศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

ประจำเดือน กันยายน...

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๑	๑ กันยายน ๒๕๖๐	นายจำนง สิริราช	ปศุสัตว์	๐๘๑-๙๙๔-๓๕๑๓	
๒	๑ กันยายน ๒๕๖๐	นายบรรจง ภูานานมา	เทศบาลตำบลเขาพระงาม	๐๙๒-๗๙๖-๙๒๑๕	
๓	๔ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.วราภรณ์ สัจจสุวรรณ	เทศบาลตำบลท่าศาลา	๐๘๙-๙๒๒-๑๑๔๐	
๔	๔ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.รุ่งทิwa เขียวทอง	พัฒนาชุมชน	๐๙๒-๑๖๑-๔๑๙๓	
๕	๕ กันยายน ๒๕๖๐	นายปิยนรินทร์ ฉ่ำพืง	เทศบาลตำบลถนนใหญ่	๐๘๕-๙๕๘-๑๒๒๕	
๖	๕ กันยายน ๒๕๖๐	นางชนกาน กัณฐโรจน์	สาธารณสุข	๐๘๑-๗๕๘-๐๐๑๓	
๗	๖ กันยายน ๒๕๖๐	นางระพีพร สมสุข	เทศบาลตำบลกกโก	๐๘๙-๙๐๕-๕๑๕๓	
๘	๖ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.จตุพร กิระพงษ์	กศน.	๐๘๑-๙๔๖-๔๔๖๗	
๙	๗ กันยายน ๒๕๖๐	นายวรวิทย์ นาคประสิทธิ์	เทศบาลตำบลป่าตาล	-	
๑๐	๗ กันยายน ๒๕๖๐	นางภัสรา อ่อนเงิน	อบต.จั่วราย	-	
๑๑	๘ กันยายน ๒๕๖๐	จ.ส.อ.พีระพร จำปา	อบต.ทะเลชุบศร	๐๓๖-๖๑๑-๔๓๘	
๑๒	๘ กันยายน ๒๕๖๐	นางจริญญา นนทวงศ์	อบต.โคกลำพาน	๐๘๙-๕๓๙-๔๗๕๐	
๑๓	๑๑ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.จีรภา เกตุทิพย์	อบต.ตะลุง	๐๘๙-๐๘๘-๗๘๖๑	
๑๔	๑๑ กันยายน ๒๕๖๐	นายประกิจ อ่อนแจ้ง	อบต.บางขันหมาก	๐๙๒-๖๘๗-๓๒๙๖	
๑๕	๑๒ กันยายน ๒๕๖๐	นางพุ่มมาลี พลวัฒน์	อบต.โคกกะเทียม	-	
๑๖	๑๒ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.ณิรัชญา กวนมูลบ้าน	อบต.พรหมมาสตรี	-	
๑๗	๑๓ กันยายน ๒๕๖๐	นายอัศวิน สุฤทธจันนุกูล	อบต.ดอนโพธิ์	๐๘๑-๙๙๑-๔๖๔๗	
๑๘	๑๓ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.พัชรินทร์ พงศ์กรเกียรติ	อบต.โก่งธนู	๐๙๔-๐๓๒-๑๗๐๒	
๑๙	๑๔ กันยายน ๒๕๖๐	จ.อ.วัชรณะ เสือเทศ	เทศบาลตำบลโคกตูม	-	
๒๐	๑๔ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.เพ็ญจิตา เอี่ยมชม	เกษตร	-	
๒๑	๑๕ กันยายน ๒๕๖๐	นายจำนง สิริราช	ปศุสัตว์	๐๘๑-๙๙๔-๓๕๑๓	
๒๒	๑๕ กันยายน ๒๕๖๐	นายบรรจง ภูานานมา	เทศบาลตำบลเขาพระงาม	๐๙๒-๗๙๖-๙๒๑๕	
๒๓	๑๘ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.วราภรณ์ สัจจสุวรรณ	เทศบาลตำบลท่าศาลา	๐๘๙-๙๒๒-๑๑๔๐	
๒๔	๑๘ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.รุ่งทิwa เขียวทอง	พัฒนาชุมชน	๐๙๒-๑๖๑-๔๑๙๓	

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ-สกุล	หน่วยงาน	เบอร์โทร	หมายเหตุ
๒๕	๑๙ กันยายน ๒๕๖๐	นายปิยนรินทร์ ฉำพิ่ง	เทศบาลตำบลถนนใหญ่	๐๘๕-๙๕๘-๑๒๒๕	
๒๖	๑๙ กันยายน ๒๕๖๐	นางชนกาน กัณฐโรจน์	สาธารณสุข	๐๘๑-๗๕๘-๐๐๑๓	
๒๗	๒๐ กันยายน ๒๕๖๐	นางระพีพร สมสุข	เทศบาลตำบลกกโก	๐๘๙-๙๐๕-๕๑๕๓	
๒๘	๒๐ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.จตุพร กิระพงษ์	กศน.	๐๘๑-๙๕๖-๔๔๖๗	
๒๙	๒๑ กันยายน ๒๕๖๐	นายวรวิทย์ นาคประสิทธิ์	เทศบาลตำบลป่าตาล	-	
๓๐	๒๑ กันยายน ๒๕๖๐	นางภัศรา อ่อนเงิน	อบต.จัวราย	-	
๓๑	๒๒ กันยายน ๒๕๖๐	จ.ส.อ.พีระพร จำปา	อบต.ทะเลชุบศร	๐๓๖-๖๑๑-๔๓๘	
๓๒	๒๒ กันยายน ๒๕๖๐	นางจริญญา นนทวงศ์	อบต.โคกลำพาน	๐๘๙-๕๓๙-๔๗๕๐	
๓๓	๒๕ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.จีรภา เกตุทิพย์	อบต.ตะลุง	๐๘๙-๐๘๘-๗๘๖๑	
๓๔	๒๕ กันยายน ๒๕๖๐	นายประกิจ อ่อนแจ้ง	อบต.บางขันหมาก	๐๙๒-๖๘๗-๓๒๙๖	
๓๕	๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	นางพุ่มมาลี พลวัฒน์	อบต.โคกกะเทียม	-	
๓๖	๒๖ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.นิรัชญา กวนมูลบ้าน	อบต.พรหมมาستر	-	
๓๗	๒๗ กันยายน ๒๕๖๐	นายอัศวิน สุทธพจน์กุล	อบต.ดอนโพธิ์	๐๘๑-๙๙๑-๔๖๔๗	
๓๘	๒๗ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.พัชรินทร์ พงศ์กรเกียรติ	อบต.โค้งธนู	๐๙๔-๐๓๒-๑๗๐๒	
๓๙	๒๘ กันยายน ๒๕๖๐	จ.อ.วัฒน์นะ เสือเทศ	เทศบาลตำบลโคกตูม	-	
๔๐	๒๘ กันยายน ๒๕๖๐	น.ส.เพ็ญจิตา เอี่ยมชม	เกษตร	-	
๔๑	๒๙ กันยายน ๒๕๖๐	นายจำนง สิริราช	ปศุสัตว์	๐๘๑-๙๙๔-๓๕๑๓	
๔๒	๒๙ กันยายน ๒๕๖๐	นายบรรจง ภูานามา	เทศบาลตำบลเขาพระงาม	๐๙๒-๗๙๖-๙๒๑๕	

(นายชรินทร์ ทองสุข)

นายอำเภอเมืองลพบุรี

* หมายเหตุ

๑.การแต่งกายชุดปฏิบัติราชการ/ชุดสุภาพ ตามความเหมาะสม

๒.ไม่ควรสลับบุคคลากรมาปฏิบัติงานแทน

๓.เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ เริ่มที่ เทศบาลท่าศาลา