



บันทึกข้อความ



ร.อปค.บพ.
วันที่ 28/01/64
ลงรับ 51
เวลา 10.00/พ.

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๙๖

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เรงรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๑)

๒.๑ การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(10 Flagships to DOPA New Normal 2021)

(๑) การพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) “อำเภอ ... วิถีใหม่”

- ติดตาม แนะนำ และเป็นพี่เลี้ยงให้กลุ่มเป้าหมายดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รวมทั้งการดำเนินการใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร แห่งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ในการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานฯ

(๒) การพัฒนาศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม”

- เน้นย้ำ ทปค.อ. ติดตาม เรงรัด และหาแนวทางแก้ไขปัญหามาตามประเด็นที่มีการทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งให้มีการประชาสัมพันธ์ ขอร้องเรียนผ่านช่องทาง (Social Media) เพื่อลดขั้นตอน และเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคมที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

- อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่ อ. นาโพธิ์ จ. บุรีรัมย์ เนื่องจากเป็นอำเภอที่มีการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย มีนโยบายที่เป็นปัจจุบันยกระดับงานบริการของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” ไปสู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัจฉริยะต้นแบบอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสภาพภูมิทัศน์โดยรอบที่ว่าการอำเภอ หอประชุม และบ้านพัก พบว่า มีการปรับปรุงภูมิทัศน์และบริเวณโดยรอบที่ว่าการอำเภอ ให้มีความสะอาด ร่มรื่น สวยงาม อีกทั้งยังสามารถบริหารจัดการพื้นที่ว่างของอำเภอได้อย่างลงตัว ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามนโยบายของ ปค.

(๓) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

- เน้นย้ำ ทปค.อ. สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดจากศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ศอ.ปส.) โดยขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ทั้งในด้านการป้องกันยาเสพติดและการบริหารจัดการโดยบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมดำเนินการ โดยให้มีการรายงานในระบบสารสนเทศยาเสพติดจังหวัด

/ (NISPA) ...

(NISPA) ของสำนักงาน ป.ป.ส. และในระบบรายงานความเข้มแข็งของหมู่บ้านชุมชนด้านยาเสพติดของ ปค. (DOPA DRUG REPORT) ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในพื้นที่ รวมทั้งการจัดทำแผนที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ ทั้งนี้ ให้กำชับเจ้าหน้าที่ติดตามข่าวสารและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเคนมผงอย่างใกล้ชิด

(๓) การดำเนินการเรื่องสัญชาติ

- เน้นย้ำ ทปค.อ. ติดตามตรวจสอบการดำเนินการเรื่องสัญชาติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ป้องกันไม่ให้ผู้ใดอาศัยหลอกลวงประโยชน์ในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ให้เรียกรับผลประโยชน์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๒.๒ การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๑) เน้นย้ำ ทปค.อ. ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จตามสัญญาสำหรับโครงการใดที่ยังไม่ได้ลงนามในสัญญา ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

(๒) เน้นย้ำ ทปค.จ. / ทปค.อ. บริหารงบประมาณในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ภารกิจ มท. ภารกิจ ปค. และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นสำคัญ

๒.๓ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19)

(๑) เน้นย้ำ ทปค.อ. ตรวจสอบและบันทึกข้อมูลผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่ควบคุมอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะพื้นที่ชายแดนให้มีการเฝ้าระวังป้องกันอย่างเข้มงวด โดยให้มีการตั้งด่านทั้งในลักษณะของจุดตรวจร่วมจุดสกัด ด่านชุมชน จุดคัดกรองโรคบุคคล สำหรับการเดินทางเข้ามาในประเทศผ่านชายแดนในพื้นที่รับผิดชอบ และการขนส่งสินค้า รวมถึงการเพิ่มความเข้มงวด เฝ้าระวังป้องกันมิให้มีการลักลอบเดินทางเข้าประเทศของบุคคลจากประเทศเพื่อนบ้านอย่างผิดกฎหมายผ่านช่องทางธรรมชาติบริเวณชายแดน ด้วยการใช้กลไกทางปกครอง กลไกภาคประชาชน/ประชาสังคมที่มีอยู่ สำหรับพื้นที่จังหวัดตอนใน ให้ตรวจตรา กำกับดูแลสถานประกอบการ รวมทั้งภาคเอกชน มิให้จ้างแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร

(๒) กำชับ ทปค.อ. เข้มงวดกวดขันในการออกใบอนุญาตจัดให้มีการเล่นพนัน และหากออกใบอนุญาตไปแล้วให้งดจัดให้มีการเล่นการพนัน ทั้งนี้ ให้กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบ ห้ามมิให้มีการลักลอบเล่นการพนันทุกประเภท หากพบการกระทำผิดให้ดำเนินการจับกุมและดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้มอบหมายกำนัน ผู้ใหญ่บ้านสืบหาข่าวในพื้นที่ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่จับกุมดำเนินคดีอีกทางหนึ่ง

(๓) กำชับ ทปค.อ. ให้ความสำคัญความสะอาดสถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่บริการประชาชน โดยปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด ได้แก่ การทำความสะอาดพื้นผิวและอุปกรณ์ที่สัมผัสบ่อย การเว้นระยะห่าง (Social Distancing) การฉีดพ่นน้ำยาทำความสะอาดอาคารสถานที่ เป็นต้น เน้นย้ำเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองดำเนินการตามมาตรการที่ทางราชการกำหนด โดยเฉพาะมาตรการป้องกันโรคที่ สธ.กำหนด ขอสั่งการจาก ศบค.มท. และมาตรการของจังหวัด และแนะนำให้มีการประชาสัมพันธ์การใช้งานแอปพลิเคชัน "หมอชนะ" ให้กับเจ้าหน้าที่ รวมถึงการใช้บบูรณาการฯ ของอำเภอในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) สามารถพิจารณาใช้บบูรณาการฯ ในการดำเนินการ โดยให้ปลัดจังหวัดและนายอำเภอ (แล้วแต่กรณี) สามารถอนุมัติแผนงาน/โครงการ และดำเนินการได้ทันที

(๔) กำชับอำเภอให้ใส่เสื้อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) ที่ได้รับจัดสรรจาก ปค. ในการปฏิบัติหน้าที่

(๕) อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี

- อ. เมืองฯ จ. ศรีสะเกษ มีการให้เจ้าหน้าที่จากโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ในการสกรีนคนเข้าที่ว่าการอำเภอ มีการจัดตั้งอ่างล้างมือแบบอัตโนมัติ มีเครื่องเป่ามือแบบอัตโนมัติ มีเจลล้างมือโดยใช้เท้าเหยียบ โดยประชาชนไม่ต้องสัมผัสอุปกรณ์แต่อย่างใด และจัดเจ้าหน้าที่เปลี่ยนเวรกันมาวัดไข้ตลอดเวลาราชการ สำหรับประตูเข้าที่ว่าการอำเภอได้เปิดไว้ตลอดโดยไม่ต้องสัมผัสประตู แต่จะต้องผ่านการวัดไข้จากเจ้าหน้าที่ก่อน ทั้งนี้ การดูแลผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) อำเภอได้ให้เจ้าหน้าที่จากโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ออกค้นหาผู้ด้อยโอกาส รวมถึงผู้ได้รับผลกระทบฯ โดยทางอำเภอได้นำส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ ออกเยี่ยมเยียน และสนับสนุนถุงยังชีพจากกิ่งกาชาดอำเภอ และเหล่ากาชาดจังหวัด

๒.๔ การป้องกันและแก้ไขปัญหาสารณภัย

- กำชับ ทปค.อ. เตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักการอำนวยการ สั่งการ ควบคุม และแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็กตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทบทวนและจัดทำแผนเผชิญเหตุ สำหรับแก้ไขปัญหไฟในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยี เช่น ภาพถ่ายดาวเทียม และ Application เสริมประสิทธิภาพการติดตามตรวจสอบข้อมูลคุณภาพอากาศและการบัญชาการดับไฟป่า ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการอำนวยการ สั่งการ และแจ้งเตือนประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและประชาสัมพันธสร้างการรับรู้ประชาชน ให้ตระหนักถึงผลกระทบจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็ก แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขภาพ มาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ และข้อกฎหมาย

๒.๕ การดูแลสภาพภูมิทัศน์

- เน้นย้ำนายอำเภอให้ตรวจสอบความสะอาดของบริเวณที่ว่าการอำเภอ โดยเฉพาะห้องสุขา สำนักระเบียงอำเภอ โต๊ะทำงานของบุคลากร รวมทั้งการดูแลสภาพภูมิทัศน์ เช่น ป้ายชื่อที่ว่าการอำเภอ รูปหล่อครุฑบนผนังด้านหน้าอาคารที่ว่าการอำเภอ เสาธงและธงชาติ ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

๒.๖ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๖.๑ เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทาง GECC ในที่ว่าการอำเภอผ่านเกณฑ์มาตรฐาน GECC ในปีนี้ และปีต่อไป มีผลเป็นจริง ควรดำเนินการ ดังนี้

(๑) ทุกหน่วยที่สมัครเข้าร่วมโครงการ จะต้องมีการพัฒนาการให้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ โดยการใช้กระบวนการ QCC เนื่องจากหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อยู่บนพื้นฐานของการบริหารงานและพัฒนางานด้วยกระบวนการ QCC (Quality Control Cycle)

(๒) ให้ที่ว่าการอำเภอทุกแห่งสมัครเข้ารับรองเกณฑ์มาตรฐาน GECC เพื่อเป็นแบบฝึกหัด เข้าถึงเกณฑ์ และกระบวนการจะทำให้ผ่านเกณฑ์ได้ และด้วยอัตลักษณ์การให้บริการในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน การเลียนแบบหรือทำตามกัน อาจจะไม่เป็นผลให้ผ่านเกณฑ์รับรองในขั้นที่สูงขึ้น

(๓) หน่วยงานปกครองในทุกระดับ ไม่ว่าจะกรม จังหวัด อำเภอ จะต้องประสาน สอดคล้องในการดำเนินการให้เกิดขึ้นจริง โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการผ่านเกณฑ์คุณภาพ และเกณฑ์ ผลลัพธ์ เช่น การลดเวลาการให้บริการลง ซึ่งเกณฑ์ข้อนี้จะผ่านได้ และไม่ไปลดทอนคะแนนของข้ออื่น จะต้อง ลดเวลาการให้บริการลง ๓๐% (โดยพิจารณาจากเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการ) ซึ่งปัจจุบันการให้บริการ ให้เป็นไปตามเวลาควบคุมในคู่มือก็ยากมาก จึงจำเป็นต้องมีการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อหาวิธีการที่จะทำให้ สามารถลดเวลาการบริการลงให้ได้ถึง ๓๐% เช่น การบริการลับหลัง โดยการตรวจเอกสาร การพิมพ์เอกสาร การสอบสวน การสอบพยานรับรอง หรือการดำเนินการที่ใช้เวลามากให้ทำก่อน เพื่อให้การบริการเผชิญหน้า ณ เคาน์เตอร์บริการสั้นลง (ขั้นตอนที่ ๑ การยื่นและรับคำร้อง และขั้นตอนที่ ๕ เสร็จสิ้นกระบวนการและแจ้งผล ส่วนขั้นตอนที่ ๒ ๓ และ ๔ เป็นการดำเนินการลับหลัง) หากมีปัญหาอุปสรรคใดเกี่ยวกับกฎระเบียบที่จะทำให้ ในทางปฏิบัติจริงไม่เกิดผล ซึ่งควรหาทางออกร่วมกัน

(๔) การออกแบบเครื่องมือใดๆ ควรทำให้ไม่เป็นภาระแก่ผู้ปฏิบัติหรือเพิ่มปริมาณงาน มากขึ้น หรือก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนของงาน เช่น การออกแบบ App ต่างๆ เพื่อให้บริการ ควรออกแบบให้มีความสมบูรณ์ ในระดับที่เพียงพอให้ผู้ปฏิบัติดำเนินการต่อไปโดยง่าย เช่น App จองเวลาขอรับบริการ หากเพิ่มเติมในส่วนของ เอกสารที่จะใช้ในการรับบริการไปพร้อมกัน หากสามารถตรวจเอกสารก่อนล่วงหน้าไปพร้อมกันจะทำให้บริการ เผชิญหน้าน้อยลง ลดเวลาบริการให้มากขึ้น ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เป็นต้น ซึ่งเชื่อว่าอาจเกิดนวัตกรรม ในการให้บริการใหม่ที่สร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ New Normal โดยปริยาย

(๕) การสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสามารถลดเวลาในการให้บริการ เช่น ระบบสื่อสาร (WiFi) เครื่องสแกนด้วยลายนิ้วมือ ฯลฯ ซึ่งอาจเป็นผลให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๖.๒ แบบแปลนบ้านพักข้าราชการ

จากการตรวจสอบสภาพอาคารบ้านพักข้าราชการประเภทคอนกรีต ลักษณะบ้านแฝด ที่มีอายุ ๒๐ ปีขึ้นไป พบว่า หลายแห่งมีสภาพทรุดโทรมและเป็นภาระในการจ้างขนย้ายออกไป แต่มีบางอำเภอ ได้ออกแบบปรับปรุงเป็นตัวอย่างที่ดีได้ จึงขอให้อำเภอนั้นๆ ถอดแบบเป็นตัวอย่างสำหรับอำเภออื่นๆ ที่ประสงค์จะปรับปรุง แต่ไม่สามารถหาช่างคิดคำนวณได้ ซึ่งขณะนี้ มี อ. เจริญศิลป์ จ. สกลนคร ส่งแบบแปลน แนวทางปรับปรุงมาให้ เห็นควรมอบให้ วช. รวบรวมไว้ต่อไป

๒.๖.๓ ปัญหาเรื่องนกพิราบ

กรณีปัญหานกพิราบมาอาศัยทำรัง ณ ตัวที่ว่าการอำเภอและหอประชุม ทำให้เกิด ความสกปรก ยากต่อการทำความสะอาด ทำให้สัตว์อาคารไม่สวยงาม และไม่สามารถขับไล่ออกไปอย่างถาวร อำเภอแต่ละแห่งจึงมีความจำเป็นในการจัดทำตาข่ายกันนกพิราบ เห็นควรมีการกำหนดแบบตาข่ายกันนกพิราบ ให้เหมาะสมกับตัวอาคารของแต่ละแห่ง ตลอดจนถึงความสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงการวางระบบ สายไฟ สายสัญญาณต่างๆ เพื่อใช้เป็นแบบอย่างให้กับอำเภออื่นๆ ต่อไป

๒.๖.๔ ปัญหาด้านงบประมาณ

(๑) โครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๒) ของ ทบค.อ. พบว่า งบประมาณจำนวนเงิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท มีจำนวนน้อยเกินไป ในทางปฏิบัติค่อนข้างมีปัญหา เนื่องจากมีการแบ่งการใช้จ่ายเป็นร้อยละ ทำให้ไม่สะดวกในการ ปฏิบัติงาน

(๒) สำนักทะเบียนอำเภอบางแห่งยังไม่ได้จัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ (เพิ่มเติม) เพื่อนำมาขับเคลื่อนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ที่ ปค. ตั้งเป้าหมายไว้ สำหรับในส่วนของโครงการที่อำเภอได้จัดทำโครงการและเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณมายัง ปค. แล้ว พบปัญหาว่า อำเภอไม่สามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของโครงการดังกล่าวได้ว่า ปค. จะให้การสนับสนุนจัดสรรงบประมาณให้อำเภอภายในปีงบประมาณที่ได้ร้องขอไว้หรือไม่ อย่างไร

(๓) การบริหารงบประมาณของโครงการ พบว่า หาก ปค. มีระบบที่แสดงผลขั้นตอนการพิจารณาโครงการฯ ว่าอยู่ในขั้นตอนไหน อย่างไร จะให้อำเภอสามารถบริหารโครงการ (งบประมาณ) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเหตุการณ์ เกิดความชัดเจน และไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดทำโครงการต่างๆ

๒.๖.๕ ปัญหาด้านระบบอินเทอร์เน็ต

จากกรณีที่ ปค. ได้มีหนังสือแจ้งระงับการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ตของ ทปค.อ. เนื่องจากได้ดำเนินการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้อำเภอแล้ว พบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตดังกล่าวไม่เสถียร สัญญาณอ่อนมาก ส่งผลให้การรายงานต่างๆ การประชุม VCS รวมทั้งระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง ไม่สามารถดำเนินการได้สะดวก ทำให้อำเภอต้องไปเช่าระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตของค่ายอื่นมาติดตั้ง ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับอำเภอ จึงเห็นควรเร่งดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีเสถียรภาพมากขึ้น หรือมีข้อสั่งการให้อำเภอสามารถเบิกค่าใช้จ่ายค่าอินเทอร์เน็ตได้ดังเดิมไปพลางก่อนจนกว่า ปค. จะปรับปรุงระบบให้มีเสถียรภาพ รวดเร็ว จนสามารถใช้งานได้ตามปกติต่อไป

๒.๖.๖ ปัญหาด้านบุคลากร

การขับเคลื่อนสำนักทะเบียนอำเภอให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) พบว่า ปลัดอำเภอและเจ้าหน้าที่มีภารกิจและหน้าที่ประจำจำนวนมาก ทำให้อำเภอขาดแคลนบุคลากรในการเข้ามารับผิดชอบโดยตรง ประกอบกับเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการขับเคลื่อนฯ จึงอาจทำให้การขับเคลื่อนไม่เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้

๓. ข้อพิจารณา

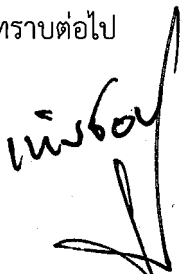
กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครอง ในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|--------|
| ๓.๑ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๑ - ข้อ ๒.๖.๔ | : วช. |
| ๓.๒ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๕ | : ศสป. |
| ๓.๓ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๖ | : กจ. |

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าว

ทราบต่อไป



(นายธนาคม จรุงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง ร้อยตำรวจโท



(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)

ทน. ผตปค.

