



Best Practice
นวัตกรรมการให้บริการ
วิถีใหม่ (New Normal)
อ.พุทธมณฑล จ.นครพนม

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ กรมการปกครอง

ปัญหาในการให้บริการประชาชน

1. ผู้ใช้บริการจำนวนมาก
 - ประชากรแฝงจากสถานศึกษาขนาดใหญ่และหน่วยงานราชการพื้นที่
 - ผู้ใช้บริการจากพื้นที่กรุงเทพมหานคร
2. สำนักทะเบียนมีพื้นที่ให้บริการจำกัด
3. การลดความแออัดตามมาตรการในควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) – “Social Distancing”

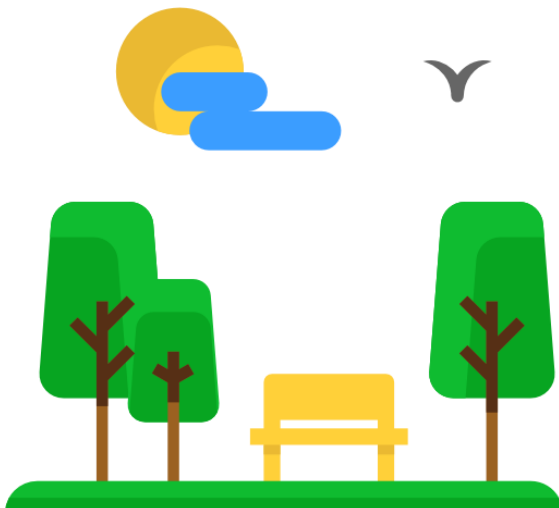


แนวทางการแก้ไขปัญหา

การเพิ่มพื้นที่พักผ่อน

เพื่อลดความแออัดในสำนักทะเบียนและส่วนราชการอื่น

การใช้พื้นที่ว่างบริเวณด้านหลังที่ว่าการอำเภอ ซึ่งเป็นลานว่างที่มีความเหมาะสมและอยู่ใกล้กับสำนักทะเบียน ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีอากาศปลอดโปร่ง คุุสวยงาม และสามารถใช้ประโยชน์ได้หลากหลาย เช่น การจัดกิจกรรมจดทะเบียนสมรสในวันวาเลนไทน์



แนวทางการแก้ไขปัญหา

การเพิ่มช่องบริการด่วนเฉพาะ

ช่องบริการด่วนเฉพาะให้บริการงานทะเบียนที่ใช้เวลาน้อย
เพื่อประหยัดเวลาในการรอคิวในสำนักทะเบียน
และเป็นการลดความแออัดของสำนักทะเบียนตามมาตรการ
ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19)



ให้บริการเฉพาะ

- ➔ คัดสำเนาทะเบียนบ้าน (ท.ร.14/1)
- ➔ คัดสำเนาทะเบียนคนเกิด (ท.ร.1/ก)
- ➔ คัดสำเนาทะเบียนคนตาย (ท.ร.4/ก)
- ➔ คัดสำเนาใบตั้งชื่อสกุล (ช.2/1)
- ➔ คัดสำเนาใบร่วมใช้ชื่อตัว (ช.3/1)
- ➔ คัดสำเนาใบเปลี่ยนชื่อสกุล (ช.5/1)
- ➔ คัดสำเนาทะเบียนสมรส (คร.2)
- ➔ คัดสำเนาทะเบียนหย่า (คร.6)



สูติบัตร



สำเนา
ทะเบียนบ้าน



สำเนาบัตร
ประชาชนผู้ปกครอง



ใบสำคัญ

