



บันทึกข้อความ

ส่ง.....	ร.อปค.บท.
วันที่ ๒๒-๒๒	วันที่ ๒๒-๒๒
ลงรับ.....	ลงรับ.....
เวลา.....	เวลา.....

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๕๕๐

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการ ที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๘)

๒.๑ การขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชน ตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) “อำเภอ ... วิถีใหม่”

๒.๑.๑ แนวทางในการเตรียมตัวเข้ารับการประเมินขั้นต่อไป

(๑) เน้นย้ำให้ ทปค.อ. ในเขตตรวจราชการ ซึ่งมีอำเภอผ่านการคัดกรองเอกสารการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ทั้งในส่วนของสำนักทะเบียนอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินโดยคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพัฒนาระดับการให้บริการประชาชนภายใต้แนวคิด “อำเภอ...วิถีใหม่” โดยยึดตามแนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานสากลในระดับประเทศ รวมถึงเป็นข้อบังคับตามระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเน้นย้ำให้ดำเนินงานปฏิบัติได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด และดำเนินการเพิ่มเติมในการสำรวจความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานต่อไป

(๒) สำนักทะเบียนอำเภอที่ได้สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ แต่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ผตปค. ได้ให้แนวทางในการเตรียมตัวเข้ารับการประเมินขั้นต่อไป ทั้งการเตรียมความพร้อมในการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และจัดเตรียมเอกสารเงื่อนไขพื้นฐานที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ดังนี้ ๑) ด้านกายภาพ แบบประเมินตนเอง ครบถ้วน ๑๔ ข้อ ๒) ด้านคุณภาพ ครบถ้วน ๓๐ ข้อ และ ๓) ด้านผลลัพธ์ โดยขอให้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสาร และการประเมินตนเองเบื้องต้น จากคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เช่น เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน และเกณฑ์สูงสุด เป็นต้น

(๓) สำนักทะเบียนอำเภอที่ยังไม่ได้สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ผตปค. ได้แนะนำ และชี้แจง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบศึกษาข้อมูลแนวทางการสมัครหรือปรึกษากับ ทปค.อ. ที่ผ่านรอบแรก (การตรวจประเมินเอกสาร) การสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อทำความเข้าใจและ เตรียมความพร้อมสถานที่ด้านกายภาพ ด้านคุณภาพ และด้านผลลัพธ์ ต่อไป

๒.๑.๒ สิ่งที่ต้องปรับปรุง แก้ไข ดำเนินการเร่งด่วนเพื่อเข้ารับการประเมินในขั้นตอนต่อไป

- การปรับปรุงภูมิทัศน์ด้านกายภาพ แบบประเมินตนเอง เช่น การให้บริการนอกเวลา ราชการ การจัดระบบบัตรคิวทั้งระบบปกติและระบบออนไลน์ แผนผัง/ป้ายบอกทิศทางหรือตำแหน่ง ห้องน้ำ ที่สะอาดและมีห้องน้ำคนพิการ ที่จอดรถและทางเดินคนพิการ เป็นต้น

๒.๑.๓ สิ่งที่ ปค. ควรสนับสนุนในภาพรวมของระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

- การติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ และเครื่องคอมพิวเตอร์ PC ณ สำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อใช้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจและบทบาทหน้าที่ฝ่ายปกครองในด้านต่างๆ ตลอดจนขั้นตอน วิธีการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ ผลการปฏิบัติงานของอำเภอ/จังหวัด

๒.๑.๔ การตรวจสอบผลการคัดกรองเอกสารใบสมัคร GECC

(๑) สำนักทะเบียนที่ผ่านการคัดกรองเอกสารใบสมัคร GECC จำนวน ๑๔ แห่ง มี ๑๐ แห่ง เคยสมัครเข้ารับการรับรองมาตรฐานในปี ๒๕๖๓ ส่วนอีก ๔ แห่ง มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ ในการดำเนินการมาก่อนแล้ว

(๒) มีสำนักทะเบียนและศูนย์ดำรงธรรมที่ผ่านการรับรองเอกสารฯ พร้อมกัน จำนวน ๓ แห่ง และเคยสมัคร GECC ในปี ๒๕๖๓

(๓) หน่วยงานบริการประชาชนในสังกัด ปค. ที่ไม่ผ่านการคัดกรองเอกสาร จำนวน ๒๐๙ แห่ง สาเหตุหลัก ๒ สาเหตุ ดังนี้

๑) อธิบายแนวทางการดำเนินการไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ที่กำหนด

๒) การแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
แม้ว่าในหลายหน่วยบริการจะมีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างเต็มที่

จากข้อสังเกตข้างต้นจะเห็นได้ว่า การพัฒนาบริการเพื่อให้ได้รับการรับรอง มาตรฐาน GECC หน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐาน รวมถึง การสร้างเอกสาร หลักฐานให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนด และดำเนินการให้ครบถ้วน รวมทั้งหน่วยบริการ ที่ผ่านการตรวจเอกสารในขั้นแรกส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การสมัครเข้ารับรองมาตรฐานมาก่อน

๒.๒ บทบาทของฝ่ายปกครองในการบริหารสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID 19) ในพื้นที่

๒.๒.๑ การสร้างความรู้ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องเกี่ยวกับ สถานการณ์ และมาตรการต่างๆ ของภาครัฐ

(๑) ศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคอำเภอ (ศปก.อ.) ได้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ และมาตรการต่าง ๆ จากคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด ให้แก่หน่วยงานราชการ ในพื้นที่ และประชาชนผ่านช่องทาง ได้แก่ (๑) Facebook fan page (๒) แอปพลิเคชัน Line เป็นช่องทางการติดต่อ ประสานงาน และแลกเปลี่ยนข้อมูลในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และการดูแล รักษา ติดตาม พันฟู ผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด และ (๓) การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน โดยกำนัน และผู้ใหญ่บ้าน

ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ความสำคัญและจำเป็นของการรับวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ให้แก่ประชาชนในหมู่บ้าน

(๒) อำเภอได้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตำรวจ สาธารณสุข สร้างการรับรู้ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่ ได้แก่ ๑) มาตรการ ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ที่ออกโดยจังหวัด การปฏิบัติตนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ๒) มาตรการเข้มงวด กวดขัน สถานบริการ สถานประกอบการ ที่มีลักษณะคล้ายสถานบริการ สถานบันเทิง ผับ บาร์ คาราโอเกะ หรือสถานที่อื่นที่มีลักษณะคล้ายกัน ให้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการของส่วนกลาง และจังหวัดโดยเคร่งครัด ๓) มาตรการป้องกันการลักลอบเล่นการพนัน ให้ระมัดระวังการดำเนินการที่ผิดกฎหมายซึ่งอาจนำไปสู่สาเหตุการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นกลุ่มก้อน (Cluster) ๔) การบริหารจัดการพื้นที่เสี่ยงสำหรับตลาดสด ตลาดนัด ในการเน้นย้ำบทบาทที่สำคัญของฝ่ายปกครอง ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน การจัดระเบียบ ตลาดสด ตลาดนัด ในพื้นที่โดยร่วมกับ อบท. และ อสม.ในพื้นที่ ๕) การสร้างความรู้ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานการณ์และมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ

(๓) เน้นย้ำอำเภอให้มอบหมายปลัดอำเภอประจำตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชี้แจง ทำความเข้าใจกับประชาชน และผู้นำศาสนาถึงสาเหตุการงดปฏิบัติศาสนกิจที่มีสยิดในพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมืองดการละเล่น งานบุญ งานประเพณีต่างๆ ห้ามการรวมกลุ่มเกินกว่าที่มาตรการกำหนด ในพื้นที่ตำบล หมู่บ้าน ดำเนินมาตรการการคัดกรองเชิงรุกในพื้นที่ที่มีการระบาดมาก และเน้นย้ำดำเนินการป้องกันส่วนบุคคล D-M-H-T-T-A

๒.๒.๒ การบังคับการให้เป็นไปตามข้อกำหนด และมาตรการของจังหวัด รวมทั้งผลกระทบ/และระดับการยอมรับของประชาชน

- เน้นย้ำให้ ทปค.อ. กวดขันการปฏิบัติตามมาตรการของแต่ละจังหวัด ทั้งมาตรการในการขอความร่วมมือ และมาตรการในการปฏิบัติที่มีบทลงโทษ รวมทั้งเน้นย้ำให้มีการสำรวจผลกระทบที่ประชาชนในพื้นที่ได้รับจากการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อเตรียมให้ความช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒.๒.๓ การบังคับใช้กฎหมายในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง โดยเฉพาะสถานบริการและการพนัน เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด

(๑) เน้นย้ำให้ ทปค.อ. กวดขันการกระทำผิดกฎหมาย ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของฝ่ายปกครอง โดยเฉพาะในพื้นที่แรงงานต่างด้าว และชาวต่างชาติพักอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก เน้นย้ำเรื่องการห้ามให้มีการลักลอบเล่นการพนันชนไก่ ชนโค กัดปลา การพนันอื่นๆ กวดขันการดำเนินการของสถานบริการ สถานประกอบการ ที่มีลักษณะคล้ายสถานบริการ ร้านคาราโอเกะ ร้านอาหาร โรงแรม รีสอร์ท หอพัก ฯลฯ ให้ดำเนินการตามมาตรการของแต่ละพื้นที่อย่างเข้มงวด เน้นย้ำเรื่องไม่ประมาท การต้อย่อดก ตามแนวทางที่ ศบค.กำหนด

(๒) เน้นย้ำให้อำเภอชายแดนประสานการทำงานแบบบูรณาการกำลังร่วมกัน ๓ ฝ่าย (ฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร) ในพื้นที่ โดยดำเนินการด้านการข่าวเชิงรุก โดยใช้กลไกฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชรบ. เพิ่มความเข้มข้นเฝ้าระวัง ตรวจสอบตราและสอดส่องดูแลมิให้มีการลักลอบเข้าประเทศ และการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ผ่านช่องทางธรรมชาติ ผู้นำพา ผู้ให้ที่พักพิง ต้องดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง การตั้งจุดตรวจ จุดสกัดในพื้นที่

๒.๓ ตัวอย่างการขับเคลื่อน 10 Flagships to DOPA New Normal 2021

ที่ประสบผลสำเร็จ

๒.๓.๑ การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

- ต. ทรายขาว อ. โศภโศธิ จ. ปัตตานี โดยมีการรวมกลุ่มของเกษตรกรที่ปลูกทุเรียนในพื้นที่การบริหารจัดการน้ำระบบชลประทาน ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกกลุ่ม จำนวน ๑๒๐ ราย พื้นที่ ๒๓๖ ไร่ พร้อมทั้งแนะนำให้ผลิตทุเรียนที่มีคุณภาพตามมาตรฐานตรงตามความต้องการของตลาด อีกทั้งการบริหารจัดการตลาด เช่น การสั่งซื้อและจองทุเรียนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อมูลค่าทุเรียนตำบลทรายขาวของเกษตรกรให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น

๒.๓.๒ โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smat Team)

- อ. คลองท่อม จ. กระบี่ พบว่าเป็นตัวอย่างที่ดีในการจัดการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ ดังนี้

(๑) มีการศึกษาร่วมกันในรายละเอียดของข้อมูล เพื่อให้สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องครบถ้วน ก่อนการออกเก็บข้อมูลทำให้เข้าใจในข้อมูลและสามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน และหากมีความเข้าใจที่ไม่ครบถ้วนก็จะหาผู้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องได้มาให้ข้อมูล

(๒) มีการพัฒนาถึงแหล่งที่จะได้มาข้อมูลในเบื้องต้นแล้วจึงนำข้อมูลเบื้องต้นมาตรวจสอบ สอบถามในพื้นที่ที่มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันหรือไม่อย่างไร และหากไม่สอดคล้องตรงกันจะมีการพิจารณาในเชิงลึกเพื่อความชัดเจนที่สุดจากเอกสารทางราชการ ข้อมูลเชิงพื้นที่

(๓) สำรวจตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้นโดยใช้ภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อตรวจสอบรายละเอียด ภูมิประเทศ และสิ่งก่อสร้างในพื้นที่ ทั้งข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลในอดีต เพื่อให้เกิดความชัดเจน โดยใช้ Google Map (Historical) ซึ่งสามารถดูภาพย้อนหลังได้ถึง ๓๐ ปี เปรียบเทียบข้อมูลปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลมีความครอบคลุมครบถ้วนมากขึ้น และใช้ App อื่นๆประยุกต์นำมาใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นและลงตรวจสอบในพื้นที่จริง โดยเฉพาะการจัดเก็บข้อมูลในชุดที่ ๕ (สาธารณภัย) ชุดที่ ๖ ด้านที่ดินและผังเมือง

๒.๓.๓ บทบาทของฝ่ายปกครองในการบริหารสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID 19) ในพื้นที่ชายแดน

(๑) บ้านถ้ำหิน อ. สวนผึ้ง จ.ราชบุรี พบว่าเป็นตัวอย่างที่ดีในการบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน พื้นที่พักพิงชั่วคราวผู้หนีภัยการสู้รบ โดยมีการจัดกำลังสมาชิก อส. ดำเนินการคัดกรองผู้ที่ผ่านช่องทางเข้า - ออก พื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ รวมทั้งจัดกำลังสมาชิก อส. ร่วมกับ ฉก.ทัพพระยาเสือ/กองร้อย ตชด.๑๓๗ /ทหารพราน ๑๑๐๙ /และชุดรักษาความปลอดภัยประจำพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ (Beeber) ลาดตระเวนบริเวณรอบพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ เพื่อป้องกันการลักลอบเข้า - ออกพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ ของผู้หนีภัยการสู้รบและบุคคลภายนอกที่อาจติดเชื้อโรคโควิด 19 สัปดาห์ละ ๒ ครั้ง (ก่อน ๒๒ เมษายน ๒๕๖๔) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว พบผู้ป่วยติดเชื้อในพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ และได้ดำเนินการ ๑) ปิดการเข้า-ออกพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ ทันที ๒) สั่งกักตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน ๓) งดการจัดกิจกรรมทุกชนิดที่มีการรวมตัวของคนจำนวนมาก ๔) เพิ่มการลาดตระเวนของชุดปฏิบัติการรอบพื้นที่พักพิงชั่วคราวฯ ๕) ออกคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ ๖) ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเบื้องต้น ๗) ดำเนินการส่งกำลังบำรุงทวงรอบ ๒ วัน และ ๘) เสริมแนวลาดหนามทึบเพลิง

(๒) จ. สกลนคร โดย ผวจ. สกลนคร มีนโยบายให้รถตู้ที่มาจาก กทม. และ ปริณทล ได้มารายงานตัวต่อศูนย์แรกรับและมีการตรวจหาเชื้อทุกราย (Rapid Test) ก่อนเข้าหมู่บ้าน หากผลเป็นลบ ในอีก ๗ วัน ให้มาตรวจอีกครั้ง รวมทั้งให้ความสำคัญกับผู้ขายสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยเฉพาะ ผู้ที่เดินทางมาจาก กทม. และปริณทลในส่วนของโรงงานที่มีคนจำนวนมาก จังหวัดได้จัดรถนโยบายไปทำการตรวจหาเชื้อ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๒.๓.๔ การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

- อ. สังขละบุรี จ. กาญจนบุรี เป็นผลงานของการปฏิบัติหน้าที่ของ ชุดรักษาความปลอดภัยประจำหมู่บ้าน (ชรบ.) โดยการลาดตระเวนและตั้งจุดสกัดพบและจับกุมบุคคลต้องสงสัย ได้นำไปสู่การขยายผลให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและพบของกลางทั้งหมด พร้อมส่งให้พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจ ภูธรสังขละบุรี ดำเนินคดีต่อไป

๒.๔ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๔.๑ ด้านงบประมาณ

(๑) จากการตรวจราชการของ ผตปค. ได้รับรายงานจาก ทปค.อ. บางแห่งว่า ในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก ปค. ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ อำเภอต่างๆได้รับการจัดสรร งบประมาณงบลงทุนน้อยลงกว่าปกติ เช่น การปรับปรุงอาคารที่ว่าการอำเภอและอาคารหอประชุม การปรับปรุง ซ่อมแซมบ้านพักข้าราชการ การปรับปรุงห้องน้ำและห้องน้ำคนพิการ การปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์การสมัครการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก GECC

(๒) อำเภอส่วนใหญ่ผู้บริหารงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเป็นไปตามแผน การใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละช่วงเวลา แต่อำเภอบางแห่งมีปัญหาในการดำเนินการตาม พ.ร.บ.จัดซื้อ จัดจ้าง และการบริการพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้วยคู่สัญญาไม่สามารถเข้าดำเนินการได้ ตามกำหนดเวลา เนื่องจากต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่ ทำให้ การดำเนินการก่อนนี้ผูกพันและใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

(๓) จากการตรวจราชการของ ผตปค. มีข้อเสนอจากอำเภอในประเด็นการจัดสรร งบบูรณาการ ที่มีการแบ่งจ่ายเป็นไตรมาส และต้องดำเนินการเบิกจ่ายให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสนั้น ๆ ทำให้ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในโครงการขนาดใหญ่ในพื้นที่ได้ ซึ่งการแก้ปัญหาบางกรณีอาจต้องใช้ งบประมาณเป็นจำนวนมาก จึงมีความเห็นว่าควรพิจารณาแบ่งจ่ายงบประมาณเป็น ๒ ไตรมาส เพื่อให้งบประมาณ เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาในแต่ละคราว จึงเป็นข้อมูลในเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๔.๒ ด้านขวัญและกำลังใจ

- จากการตรวจราชการของ ผตปค. อำเภอได้มีการสอบถาม กรณีพิจารณา ขึ้นเงินเดือนของตำแหน่งนายอำเภอ ที่มีความล่าช้า เห็นควรปรับให้ตรงตามห้วงระยะเวลาในปีงบประมาณ จึงเป็นข้อมูลในเชิงนโยบายในการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๔.๓ ด้านการพัฒนาบริการเพื่อให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC

(๑) ดิวเข้มหน่วยบริการ ให้เข้าใจเข้าถึง หลักเกณฑ์ มาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อย่างละเอียด รวมถึงการเก็บบันทึกข้อมูล หลักฐาน

(๒) หน่วยงานส่วนกลาง พัฒนาระบบงานให้หน่วยบริการสามารถบริการ ประชาชนให้เป็นไปตามมาตรฐาน GECC ได้สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่เป็นภาระ มีนวัตกรรมประชาชนพอใจ เช่น การบันทึกเวลาอัตโนมัติ เมื่อบริการสำเร็จ การตรวจสอบการทำงานโดยระบบ แทนการออกระเบียบ วิธีการ ที่สลับซับซ้อน หรือเป็นภาระให้ผู้ปฏิบัติงาน จนผ่านเกณฑ์ที่กำหนดได้ยาก โดยเฉพาะเกณฑ์ด้านคุณภาพและสัมฤทธิ์ผล

(๓) กำหนดเป้าหมายหน่วยบริการในที่จะให้ผ่านเกณฑ์ประเมินการรับรองมาตรฐานในแต่ละปีให้ชัดเจน และมีการวางแผนการดำเนินการและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างการเรียนรู้สู่การบริการได้รับการรับรองมาตรฐาน

๓. ข้อพิจารณา

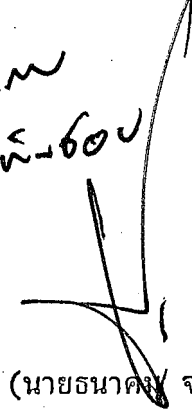
กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

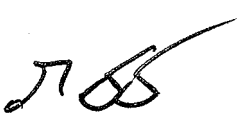
- ๓.๑ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๔.๑ และ ๒.๔.๓ : วช.
- ๓.๒ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๔.๒ : กจ.
- ๓.๓ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๔.๓ : สน.บท.


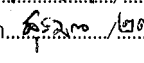
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป


(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)
หน. ผตปค.

- ทน
- 15-600

(นายธนากร จงจิระ)
อธิบดีกรมการปกครอง
๒๒ ส.ย. ๒๕๖๔

ร้อยตำรวจโท 
(ภพชนก ชลานุเคราะห์)
ร.อปค.
- ๑ มิ.ย. ๒๕๖๔

ผอ.กตร.  / พ.ค. ๖๔
นจท.ชก.  / พ.ค. ๖๔
15 มิ.ย. 2564