



บันทึกข้อความ

กตร.
เลขที่..... 1160
วันที่..... ๑๔ พ.ค. ๖๐
เวลา..... 14.04 -

ส่วนราชการ ปค. (วช.) โทร ๐-๒๒๒๒-๕๘๕๕ กด ๑ ต่อ ๒๓๑ <http://tspd.dopa.go.th>

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ ๗๒๓๔

วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง การเสริมสร้างศักยภาพจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ทน.ผตปค.

ด้วย ปค. ได้ดำเนินโครงการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม นอกสถานที่ตั้งที่ว่าการอำเภอ เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการเชิงรุก และเป็นทางเลือกในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการในทางสรรพสินค้า และแหล่งชุมชนที่มีประชาชนหนาแน่น เป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ ปัจจุบันมีจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม เปิดให้บริการแล้วจำนวน ๔๗ จุด ใน ๔๔ จังหวัด และอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดตั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑ แห่ง ใน ๑๐ จังหวัด ทำให้มีจุดเคาน์เตอร์ฯ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๕๘ แห่ง ใน ๕๒ จังหวัด

เพื่อให้การดำเนินการของจุดเคาน์เตอร์ฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และแนวทางที่ ปค. กำหนด สามารถตอบสนองการบริการประชาชนได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ จึงมอบหมายให้ ผตปค. ดำเนินการตรวจติดตามการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณของจุดเคาน์เตอร์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแนวทางที่ ปค. กำหนด พร้อมทั้งรายงานให้ ปค. (วช.) ทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ เพื่อจักได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และปัญหา อุปสรรคของการให้บริการ ณ จุดเคาน์เตอร์ฯ นำมาวิเคราะห์ ประมวลผล เพื่อพัฒนาการให้บริการของจุดเคาน์เตอร์ฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ร.ต.ท.

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อปค.

แบบตรวจติดตามการดำเนินงานจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม
นอกที่ว่าการอำเภอ

คำอธิบาย: แบบตรวจติดตามนี้เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองตรวจติดตามการให้บริการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม นอกที่ว่าการอำเภอ ซึ่งประกอบด้วยการตรวจติดตาม ๕ ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ข้อมูลการให้บริการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม นอกที่ว่าการอำเภอ และข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ สถานที่ให้บริการจุดเคาน์เตอร์อำเภอ..ยิ้ม (Counter Service) ตั้งอยู่ ณ.
ในเขตท้องที่อำเภอ.....จังหวัด.....
- ๑.๒ มีการให้บริการร่วมกับส่วนราชการอื่นนอกเหนือจากกรมการปกครอง ☐ มี ☐ ไม่มี
หากมี โปรดระบุส่วนราชการ.....
- ๑.๓ วันเวลาการให้บริการ ☐ วันจันทร์-ศุกร์ ☐ วันจันทร์-เสาร์
☐ เปิดให้บริการทุกวัน/รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์ ☐ อื่นๆ.....
ช่วงเวลาให้บริการ (โปรดระบุ)..... ชั่วโมงทำการโดยเฉลี่ย (ต่อวัน)
การให้บริการเวลาพักเที่ยง ☐ มี ☐ ไม่มี

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- ๒.๑ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- | | |
|--|------------------------------|
| - ปลัดอำเภอ/ผู้ช่วยนายทะเบียน คน | - เจ้าหน้าที่ปกครอง คน |
| - พนักงานราชการ คน | - ลูกจ้างทั่วไป คน |
| - ลูกจ้างตามโครงการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม นอกที่ว่าการอำเภอ คน | |
- ๒.๒ การสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ☐ มี ☐ ไม่มี
- ๒.๓ กรอบอัตราเจ้าหน้าที่ คน

ส่วนที่ ๓ : ข้อมูลการให้บริการ

๓.๑ การกิจของกรมการปกครอง

- ๑) งานบัตรประจำตัวประชาชน ☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๒) งานทะเบียนราษฎร ☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
หากมีโปรดระบุงานที่บริการ ☐ การแจ้งย้ายที่อยู่ ☐ การรับแจ้งเกิด/แจ้งตาย
☐ การคัดรับรองสำเนาทางทะเบียนราษฎร ☐ อื่นๆ
- ๓) งานทะเบียนทั่วไป ☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
หากมีโปรดระบุงานที่บริการ ☐ จัดทะเบียนสมรส/ทะเบียนหย่า ☐ จัดทะเบียนชื่อ/สกุล
☐ อื่นๆ
- ๔) ศูนย์ดำรงธรรม ☐ ไม่มี ☐ มี (โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๕) อื่นๆ (โปรดระบุ) เช่น การรับความคิดเห็นต่อคำถามของนายกรัฐมนตรี ๔ ข้อ.....

๓.๒ การกิจของส่วนราชการอื่น ๆ (ตามข้อ ๑.๒)

- ๑) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๒) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๓) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๔) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๕) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)
- ๖) ส่วนราชการ.....ให้บริการ.....
(โปรดระบุผู้รับบริการโดยเฉลี่ย.....ราย/วัน)

ส่วนที่ ๔ : จุดเด่นเตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม นอกที่ว่าการอำเภอ

ข้อมูลจุดเด่นเตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม นอกที่ว่าการอำเภอ	มี	ไม่มี
๔.๑ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ หรืออำนวยความสะดวกผู้มารับบริการ		
๔.๒ การจัดระบบคิว		
๔.๓ การประชาสัมพันธ์บริเวณทางสรรพสินค้า		
๔.๔ สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับบริการที่เพียงพอ		
๔.๕ อุปกรณ์/เครื่องอำนวยความสะดวกสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่		

ส่วนที่ ๕ : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจติดตาม
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่.....

ข้อมูลการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..อัม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เริ่มดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙		ลำดับที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐		ลำดับที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	
	จังหวัด	สถานที่จัดตั้ง		จังหวัด	สถานที่จัดตั้ง		จังหวัด	สถานที่จัดตั้ง
๑	กระบี่	ห้างฯ บิ๊กซี	๑	ลพบุรี	ห้างฯ บิ๊กซี	๑	เพชรบุรี	ห้างฯ บิ๊กซี
๒	กาญจนบุรี	ห้างฯ โลตัส	๒	ลำปาง	ห้างเซ็นทรัลลำปาง	๒	กาฬสินธุ์	ห้างฯ บิ๊กซี
๓	ขอนแก่น	ห้างฯ บิ๊กซี	๓	สระแก้ว	ห้างฯ บิ๊กซี	๓	สมุทรปราการ	ศูนย์การค้าเมกา บางนา
๔	ฉะเชิงเทรา	ห้างฯ บิ๊กซี	๔	สุรินทร์	ห้างฯ บิ๊กซี	๔	สมุทรสงคราม	ห้างฯ บิ๊กซี
๕	ชัยภูมิ	ห้างฯ บิ๊กซี	๕	ร้อยเอ็ด	ห้างฯ บิ๊กซี	๕	หนองคาย	ห้างฯ บิ๊กซี
๖		ศาลากลางจังหวัด	๖	นครพนม	ห้างฯ บิ๊กซี	๖	ยะลา	ห้างโลตัสเอ็มซีซีเพล็กซ์
๗	เชียงใหม่	ศูนย์เศรษฐกิจบ่อสร้าง	๗	พัทลุง	เทสโก้โลตัส พัทลุง	๗	สุราษฎร์ธานี	ห้างฯ เซ็นทรัล
๘	นครปฐม	เซ็นทรัลศาลายา	๘	สงขลา	ห้างฯ บิ๊กซี	๘	จันทบุรี	ห้างฯ บิ๊กซี
๙		ห้างฯ บิ๊กซี	๙	กระบี่	เกาะพีพี	๙	นนทบุรี (เมือง)	ศูนย์การค้าเดอะมอลล์
๑๐	นครสวรรค์	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๐	เลย	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๐	นนทบุรี (ปากเกร็ด)	ห้างฯ เซ็นทรัล
๑๑	ปทุมธานี	เซียร์รังสิต	๑๑	เชียงราย	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๑	สมุทรสาคร	ห้างฯ เซ็นทรัล
๑๒	ประจวบคีรีขันธ์	สงน.กิ่งกาชาด หัวหิน	๑๒	ตาก	ห้างฯ บิ๊กซี			
๑๓	พระนครศรีอยุธยา	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๓	นครราชสีมา	คลังวิลล่า			
๑๔	มหาสารคาม	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๔	ศรีสะเกษ	ห้างฯ บิ๊กซี			
๑๕	ระยอง	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๕	ภูเก็ต	ห้างฯ บิ๊กซี			
๑๖	ราชบุรี	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๖	นครศรีธรรมราช	ห้างเซ็นทรัล			
๑๗	ลำพูน	ศาลากลางจังหวัด	๑๗	สุโขทัย	ห้างฯ บิ๊กซี			
๑๘	สกลนคร	ห้างฯ บิ๊กซี	๑๘	กำแพงเพชร	ห้างฯ บิ๊กซี			
๑๙	สุราษฎร์ธานี	ส่วนหน้าเกาะเต่า	๑๙	มุกดาหาร	ห้างฯ บิ๊กซี			
๒๐	อุดรธานี	ห้างฯ บิ๊กซี						
๒๑	อุบลราชธานี (ต.ปี ๕๐)	ห้างฯ บิ๊กซี						
๒๒	นนทบุรี	เซ็นทรัลเวสต์เกต						
๒๓	ชุมพร	ห้างฯ บิ๊กซี						
๒๔	สระบุรี	ศาลากลางจังหวัด						
๒๕	เพชรบูรณ์	ห้างฯ โลตัส						
๒๖	ชลบุรี	นิคมฯ อมตะนคร						
๒๗	พิษณุโลก	ห้างฯ โลตัส						
๒๘	ยโสธร	ห้างฯ บิ๊กซี						
รวม	๒๖ จังหวัด	๒๘ แห่ง	รวม	๑๙ จังหวัด	๑๙ แห่ง	รวม	๑๐ จังหวัด	๑๑ แห่ง

หมายเหตุ

- มีจุดเคาน์เตอร์ฯ รวมทั้งสิ้น ๕๘ แห่ง ใน ๕๒ จังหวัด
- จังหวัดที่มีจุดเคาน์เตอร์ฯ ๒ แห่ง ประกอบด้วย จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดนครปฐม จังหวัดกระบี่ และจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- จังหวัดที่มีจุดเคาน์เตอร์ฯ ๓ แห่ง ประกอบด้วย จังหวัดนนทบุรี