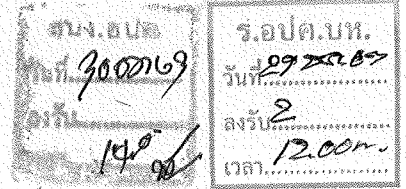




# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๖๓๖๒

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อปค.

## ๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๑)

### ๒.๑ การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (10 Flagships to DOPA New Normal 2021)

#### (๑) การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ

- เน้นย้ำ ทปค.อ. ให้ความสำคัญกับการปกป้องและเทิดทูนสถาบันหลักของชาติอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เกิดความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณและความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งขับเคลื่อนและขยายผลการดำเนินโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

#### (๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

- เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดจากศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ศอ.ปส.) โดยขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ทั้งในด้านการป้องกันยาเสพติดและการบริหารจัดการ โดยบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมดำเนินการ โดยให้มีการรายงานในระบบสารสนเทศยาเสพติดจังหวัด (NISPA) ของสำนักงาน ป.ป.ส. และในระบบรายงานความเข้มแข็งของหมู่บ้านชุมชนด้านยาเสพติดของ ปค. (DOPA DRUG REPORT) ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในพื้นที่ รวมทั้งการจัดทำแผนที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ ทั้งนี้ ได้เร่งรัดการดำเนินโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) ในพื้นที่ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และสัมฤทธิ์ผลที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง

- เน้นย้ำให้ ทปค.อ. ติดตามสถานการณ์ด้านยาเสพติดอย่างใกล้ชิด และตรวจตรา สอดส่องจุดเสี่ยงในพื้นที่ โดยเน้นย้ำฝ่ายปกครองไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องยาเสพติดโดยเด็ดขาด

- อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่ อ. น้ำเกลี้ยง จ. ศรีสะเกษ เรียกว่า “เงินโมเดล” (โมเดลการดำเนินการด้านยาเสพติด) ซึ่งเกิดจากปัญหายาเสพติดในพื้นที่ หมู่ที่ ๘ มีการค้ายาเสพติดในพื้นที่มาอย่างยาวนาน ในปี ๒๕๖๒ ฝ่าย ป.ป.ส. , สถานีตำรวจภูธรน้ำเกลี้ยง, ฝ่ายปกครองได้ร่วมกันกวาดล้าง เผ่าระวัง โดยใช้ชุด ชรบ. นำโดย ผญบ. ต่อมาได้จัดตั้งชุด ชรบ. โดยได้รับการอบรมจาก ป.ป.ส. โดยให้ผู้ใหญ่บ้าน

/ ประชาชน ...

ประชาชนเป็นแกนนำมีส่วนร่วม ทำการบำบัดในชุมชน ใช้ รพ.สต. และทำกิจกรรมสาธารณะในหมู่บ้าน สามารถทำการจับกุมการค้ายาเสพติดภายในหมู่บ้านได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องพึ่งฝ่ายปกครอง / ตำรวจ โดยมี หลักการทำงานที่ดี คือ “ปกป้องลูกหลาน” และการทำงานแบบมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยได้ขยายผลไปยัง ป.ป.ส. ภาค ๓ และ ป.ป.ส. ภาค ๔ อย่างมีประสิทธิภาพ

**(๓) การดำเนินการเรื่องสัญญาติ**

- เน้นย้ำให้ ทปค.อ. ติดตามตรวจสอบการดำเนินการเรื่องสัญญาติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ป้องกันไม่ให้ผู้ใดอาศัยหาผลประโยชน์ในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ให้เรียกรับผลประโยชน์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

**(๔) การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกา**

- กำชับให้ ทปค.อ. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้เป็นไปด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกระยะ จนกว่าเรื่องจะยุติ โดยเฉพาะเรื่องที่ประชาชนได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก หรือประชาชนให้ความสนใจ

- กำชับให้นายอำเภอใช้อำนาจในการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา เรื่องที่ประชาชนถวายฎีกา หากอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้ประสานด้วยตนเอง และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะจนกว่าเรื่องจะยุติ

**(๕) การขับเคลื่อนกิจกรรมเทิดพระเกียรติ สำหรับอำเภอที่ตั้งชื่อตามพระปรมาภิไธย พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ๑๒ อำเภอ (อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี)**

- อ. เฉลิมพระเกียรติ จ. บุรีรัมย์

**(๑) สภาพทางกายภาพ**

อำเภอมีการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติเพื่อแสดงประวัติความเป็นมาของอำเภอ บริเวณที่ว่าการอำเภอ และมีการปลูกต้นไม้/พรรณไม้ประจำวันเกิดหรือประจำพระองค์ของพระบรมวงศานุวงศ์ มีการประดับพระบรมฉายาลักษณ์บริเวณภายในตัวอาคารที่ว่าการอำเภอ และมีการตกแต่งผ้าสีบริเวณโดยรอบอาคารสถานที่

**(๒) กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ/ตัวอย่างที่ดี**

- กิจกรรมโครงการจิตอาสาพระราชทาน มีการดำเนินกิจกรรมในวันสำคัญของชาติ รวมทั้งการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในระดับหมู่บ้านทุกเดือนทุกหมู่บ้าน

- กิจกรรมเทิดทูนและปกป้องสถาบันหลักของชาติ มีการประดับพระบรมฉายาลักษณ์ธงประจำพระองค์และการปรับภูมิทัศน์โดยรอบที่ว่าการอำเภอให้สมพระเกียรติ

- กิจกรรมการขับเคลื่อนโครงการพระราชดำริ จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ๒ หมู่บ้าน

**(๖) การขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” (อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี)**

- อ. ขามทะเลสอ จ. นครราชสีมา ได้มีการเปิดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบออนไลน์ (Tracking System) และมีบริการระบบ e-DOPA License รวมทั้งภูมิทัศน์และบริเวณโดยรอบที่ว่าการอำเภอมีความสะอาด ร่มรื่น และเป็นระเบียบเรียบร้อย

- อ. เมืองฯ จ. ลำปาง มีการดำเนินการดังนี้ ๑) ดำเนินการเชิงรุก โดยใช้ช่องทางสื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Line Facebook สายตรงโทรศัพท์ บัญชีไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับ เป็นต้น ในการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและสร้างการรับรู้ในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

/ ๒) การดำเนิน ...

๒) การดำเนินโครงการศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ... ยืม เคลื่อนที่ โดยออกหน่วยบริการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ถึงระดับ ตำบล/หมู่บ้าน เป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และโครงการ “รถปันสุขเคลื่อนที่” เพื่อนำสิ่งของ อุปโภค บริโภค ไปแจกจ่ายแก่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ในพื้นที่ ๑๑ ตำบล อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ประชาชน ๓) ใช้เวทีการมีส่วนร่วมต่างๆ ทั้งระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน เช่น การประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำเดือน, การประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ประจำเดือน, การประชุม กม. และการประชุมราษฎรประจำเดือน เพื่อขับเคลื่อนงาน และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทราบ ๔) พัฒนากลไกการใกล้เคียงและ ประนีประนอมข้อพิพาทในอำนาจหน้าที่ของ กม. เพื่อให้เรื่องร้องเรียน/ข้อพิพาทสามารถยุติได้ในตำบล/หมู่บ้าน กรณีข้อพิพาทเล็กน้อย และสามารถตกลงร่วมกันได้ ๕) ใช้กลไกของชุดปฏิบัติการประจำตำบล และชุดเคลื่อนที่เร็ว ลงพื้นที่ทันทีหลังจากได้รับแจ้งเรื่องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อมูลเบื้องต้น และหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว ทั้งนี้ อ. เมืองฯ จ. ลำปาง ได้มีการออกคำสั่งแต่งตั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือประจำศูนย์ดำรงธรรม อ. เมืองลำปาง เป็นประจำทุกเดือน โดยหมุนเวียนจาก บุคลากรจากทุกตำบล ปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดบริการประชาชน มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน หรือให้คำปรึกษา แนะนำในเบื้องต้น อำนาจความสะดวกและบริการประชาชน คัดกรองผู้มาใช้บริการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19)

#### ๒.๒ การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๑) เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตาม เป้าหมายในไตรมาสแรก และเมื่อดำเนินการแล้วให้บันทึกข้อมูลลงในระบบด้วย

(๒) เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. บริหารงบประมาณในความรับผิดชอบให้สอดคล้อง กับนโยบายของรัฐบาล ภารกิจ มท. ภารกิจ ปค. และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นสำคัญ

#### ๒.๓ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19)

(๑) เน้นย้ำให้ ทปค.อ. โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนให้มีการเฝ้าระวัง ป้องกันอย่างเข้มงวด เพื่อมิให้มีการลักลอบเดินทางเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมาย โดยเฉพาะการเดินทางผ่านช่องทางธรรมชาติ

(๒) การปฏิบัติราชการของสำนักทะเบียนอำเภอในการให้บริการประชาชนพบว่า ยังคงถือปฏิบัติตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยมีสำนักทะเบียนอำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ดังนี้

- สำนักทะเบียน อ. ขามทะเลสอ จ.นครราชสีมา ได้กำหนดให้ทุกคนต้องสวมใส่ หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าก่อนเข้ารับบริการ (หากไม่มีติดตัวมา ทางอำเภอได้จัดเตรียมสำรองไว้ให้) และ มีการตั้งจุดคัดกรองก่อนเข้ารับบริการ ดังนี้ ๑) มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจวัดอุณหภูมิ ๒) มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ/ จัดสถานที่ล้างมือด้วยสบู่หรือน้ำยาฆ่าเชื้อให้บริการ ๓) มีจุดพักคอย กรณีที่มีประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก ๔) มีการทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสของสถานที่ที่เกี่ยวข้องก่อนเปิดให้บริการ และในระหว่างให้บริการ รวมทั้ง ภายหลังให้บริการ ทุกวัน ๕) มีระบบการจองคิวออนไลน์ล่วงหน้าของสำนักทะเบียน ทั้งนี้ ในระหว่างเข้ารับบริการภายใน สำนักทะเบียนอำเภอจะมีฉากกั้น มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้บริการทุกจุดที่ให้บริการ รวมทั้งมีการเว้นระยะห่าง ของที่นั่ง (Social Distancing) ตลอดเวลา

#### ๒.๔ การแสดงออกในพื้นที่

- เน้นย้ำให้อำเภอติดตามกลุ่มเป้าหมาย สถานการณ์ การแสดงออกในพื้นที่ และ ตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติ

และมอบหมายภารกิจความรับผิดชอบให้แก่บุคคลที่ได้รับทราบ ตลอดจนสร้างการรับรู้ให้กับผู้ที่แสดงออกในพื้นที่ ให้รับทราบว่า การชุมนุมสาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการอย่างไร ในการขออนุญาต หรือการดำเนินการอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย

### ๒.๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข

- เน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการทบทวน ปรับปรุงแผนเผชิญเหตุ รวมทั้งกำหนด มาตรการในการป้องกันการเกิดอัคคีภัย ภัยแล้ง ภัยหนาว หมอกควัน ไฟป่า ปัญหาฝุ่นละออง PM ๒.๕ และ ลดอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลปีใหม่

### ๒.๖ การดูแลสภาพภูมิทัศน์

- เน้นย้ำให้นายอำเภอตรวจดูความสะอาดของบริเวณที่ว่าการอำเภอ โดยเฉพาะห้องสุขา สำนักงานทะเบียนอำเภอ และโต๊ะทำงานของบุคลากรทุกคน รวมทั้ง การดูแลสภาพภูมิทัศน์ เช่น ป้ายชื่อที่ว่าการอำเภอ รูปหล่อครุฑบนผนังด้านหน้าอาคารที่ว่าการอำเภอ เสาธงและธงชาติ ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

### ๒.๗ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๗.๑ ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ และปัญหา อุปสรรค ในพื้นที่เมื่อได้รับลูกบอล ดับเพลิง

#### (๑) ความพึงพอใจ

- พบว่าหลายอำเภอได้รับลูกบอลดับเพลิงเรียบร้อยแล้ว และยังมีบางอำเภอ ที่อยู่ในระหว่างการจัดส่งจึงยังไม่ได้ดำเนินการติดตั้ง และคาดว่าจะได้รับลูกบอลดับเพลิงครบถ้วนในเวลา ใกล้เคียงกัน สำหรับอำเภอที่ได้รับลูกบอลดับเพลิงแล้วได้ดำเนินการติดตั้งในสถานที่ที่เหมาะสม และมีความพึงพอใจ เป็นอย่างมาก

#### (๒) ข้อเสนอแนะ และปัญหา อุปสรรค

- ลูกบอลดับเพลิงที่ได้รับการจัดสรรยังไม่เพียงพอต่อจุดเสี่ยง เห็นควร ให้การสนับสนุนจัดสรรลูกบอลดับเพลิงใหม่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี

๒.๗.๒ ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ ในพื้นที่เมื่อได้รับสื่อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) ของ ปค.

#### (๑) ความพึงพอใจ

- พบว่าอำเภอได้รับสื่อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) เรียบร้อยแล้ว และมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก รวมทั้งฝากขอบพระคุณ อปค. ที่ได้เล็งเห็นความสำคัญของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในพื้นที่ส่วนภูมิภาคได้มีสื่อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

#### (๒) ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่บางคนแจ้งว่า สื่อปฏิบัติการนอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) ดังกล่าว สีเสื้อไม่ตรงตามระเบียบที่ ปค. กำหนดไว้ ซึ่งระเบียบฯ ได้ระบุสีเสื้อว่า “ให้ใช้สีน้ำเงิน (กรมท่า)” แต่สื่อปฏิบัติการ นอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) ที่ได้รับจัดสรรจาก ปค. เป็นสีฟ้า ทั้งนี้ ผตปค. ได้กำชับให้อำเภอใส่สื่อปฏิบัติการ นอกเครื่องแบบ (เสื้อกั๊ก) ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบที่กฎหมายกำหนดต่อไปแล้ว

๒.๗.๓ การขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) “อำเภอ ... วิถีใหม่”

(๑) ติดตาม แนะนำ และเป็นพี่เลี้ยงให้สำนักทะเบียนอำเภอกลุ่มเป้าหมาย ในเขตตรวจราชการ ได้เตรียมความพร้อมในเบื้องต้นเพื่อสมัครเข้ารับการประเมินและดำเนินการให้ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

/ (๒) อำเภอ ...

