



ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(Best Practice)
ที่ทำการปกครองอำเภอสตึก

จังหวัดชลบุรี

เสนอ

ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง เขต ๘
(นายสมชัย เลิศประสิทธิพันธ์)



“การประสานความร่วมมือผู้ประกอบการเพื่อความปลอดภัยป้องกัน
การแพร่ระบาดเชื้อโควิด -๑๙ วิธี NEW NOMAL สถานประกอบการ”
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

จัดทำโดย

ที่ทำการปกครองอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

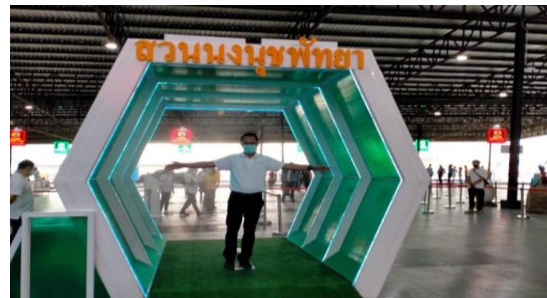
ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ในการประสานความร่วมมือผู้ประกอบการดำเนินการตามเพื่อความปลอดภัยป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อโควิด -19 วิธี NEW NORMAL สถานประกอบการ อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี



๑.หลักการแนวคิด

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่ทำให้เกิดโรคโควิด-19 ไม่เพียงส่งผลกระทบโดยตรงต่อการใช้ชีวิตของคนทั่วโลก แต่เศรษฐกิจทั้งระบบได้รับผลกระทบไม่แพ้กัน ด้วยสาเหตุที่ต้องมีการกำหนดมาตรการต่างๆออกมาเพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับประชาชน ช่วงที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสนั้น อาทิเช่น การรักษาระยะห่าง การขอความร่วมมือให้อยู่ที่บ้าน การหยุดงานกิจการต่างๆที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ คำสั่งให้ประชาชนกักตัวเองที่บ้านสำหรับคนที่เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง เพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส ทำให้ธุรกิจค้าปลีก ร้านอาหาร และการให้บริการต่าง ๆ ก็ต้องหยุดชะงักลง มาตรการนี้อาจช่วยให้คนปลอดภัยจากโรค แต่ในเวลาเดียวกันคนที่พึ่งพิงการขับเคลื่อนของธุรกิจเหล่านั้นก็ต้องขาดรายได้ไปด้วย แม้ธุรกิจประเภทการบริการรับส่งสินค้าจะมีอย่าแพร่หลาย บริการรับส่งอาหารจากร้านอาหารส่งถึงบ้าน แต่ “บรรยากาศไม่ได้ เพราะ มนุษย์เป็นสัตว์สังคม”

เมื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาต้องดำเนินอยู่ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจก็ต้องดำเนินควบคู่ไปด้วยทั้งในส่วนการค้าขายที่อยากจะให้มีการหมุนเวียนเงินตรา ทั้งภาคประชาชนที่ต้องการเข้าสู่สังคมการพบปะกันบ้าง และรัฐบาลเองได้มีการผ่อนปรนให้มีการประกอบกิจการต่างๆได้เป็นระยะ ตามแต่ประเภทกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาด ขณะเดียวกันก็ขอความร่วมมือป้องกันตนเอง “การด้อยค่า” จึงต้องมีการปรับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เป็นแนวทางที่หลาย ๆ คนจะต้องปรับเปลี่ยนชุดพฤติกรรม ในช่วงไวรัสโคโรนาระบาดแล้วเปลี่ยนชีวิตเราไปอีกราว เราต้องใส่หน้ากากเพื่อป้องกันโรค ต้องเว้นระยะห่างสำหรับบุคคล ล้างมือบ่อยๆนาน 20 วินาที เช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์ เป็นต้น



๒.กระบวนการและการบริหารสถานการณ์

๒.๑ กระบวนการ

- การสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 สถานการณ์การแพร่ระบาด แนวทางการป้องกัน
- การสร้างการรับรู้การดำเนินวิถีชีวิตใหม่ new normal
- การประชาสัมพันธ์มาตรการต่างๆต่อผู้ประกอบการ
- การกำหนดแนวทางร่วมกันของส่วนราชการในพื้นที่

๒.๒ การบริหารสถานการณ์

๒.๒.๑ อำเภอสัตหีบมีการสร้างการรับรู้เชิงรุกโดย นายอนุชา อินทศร นายอำเภอสัตหีบ ได้นำ หัวหน้าส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชุมทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตาม พรบ. ควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๓๘ จึงมีการรายงานเหตุการณ์ หรือการกระทำใดๆที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อโรคให้นายอำเภอทราบทันที



๒.๒.๒ อำเภอสัตหีบมีการแจ้งคำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดชลบุรี ที่ได้กำหนดให้กิจการแต่ละประเภทให้ดำเนินการได้และประเภทที่ยังไม่ให้ดำเนินการ การดำเนินการต่างๆที่ผ่อนปรนได้นั้นยังต้องปฏิบัติตามมาตรการหลัก มาตรการเสริม ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคด้วย โดยแจ้งคำสั่งในลักษณะการส่งหนังสือ การส่งผ่านแอปพลิเคชันไลน์ การประกาศหอกระจายข่าว และในเฟซบุ๊กที่ว่าการอำเภอสัตหีบ

๒.๒.๓ อำเภอสัตหีบมีการจัดทำแผนการตรวจสอบส่งเสริมการประกอบธุรกิจและมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา โดยเน้นทำความเข้าใจให้ผู้ประกอบการเห็นว่ามาตรการป้องกันต่างๆนอกจากจะช่วยให้ประชาชนปลอดภัยแล้วยังช่วยให้กิจการดำเนินต่อไปได้จึงได้มีการทำแผนตรวจสอบแนะนำสถานประกอบการต่างๆ อาทิ ห้างสรรพสินค้า ตลาดนัด ร้านอาหาร แหล่งชุมชนที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรคให้ดำเนินการตามมาตรการหลัก มาตรการเสริม ตามประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดชลบุรี โดยให้มีการจัดเจ้าหน้าที่จาก ฝ่ายปกครอง สาธารณสุขอำเภอ เจ้าหน้าที่ตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นชุดปฏิบัติการจำนวน ไม่เกิน ๗ คน โดยวัตถุประสงค์เน้นการตรวจแนะนำสถานประกอบการต่างๆ ให้ติดตั้งแอปพลิเคชันไทยชนะ การคัดกรอง วัดอุณหภูมิ การจัดให้เว้นระยะห่าง การหมั่นทำความสะอาด เป็นต้น

๒.๒.๔ การบูรณาการกำลังหลายฝ่ายในการตรวจ การจัดให้มีการประชุมร่วม ประเมินสถานการณ์ และการกำหนดทิศทางร่วมกันเป็นแนวทางเดียวกันของผู้ปฏิบัติหน้าที่ ฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อส่วนราชการมีความเห็นตรงกันในระดับพื้นที่ก็จะขอความร่วมมือสถานประกอบการนั้นๆให้ปิดปรับปรุงก่อนโดยไม่จำเป็นต้องให้คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเป็นผู้สั่ง เช่นกรณี ร้านกาแฟ COFFEE WAR เมื่อมีการประชุมหารือกัน ส่วนราชการมีความเห็นว่าควรปิดปรับปรุงผู้ประกอบการเองยินดีปิดปรับปรุงมาตรการต่างๆตามที่เสนอแนะเป็นเวลา ๗ วันและก่อนเปิดดำเนินการได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความพร้อมอีกครั้ง

๒.๒.๕ อำเภอสัตหีบมีการจัด ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ข้อมูลข่าวสารโควิด-๑๙ โดยจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘-๔๓๙๐๕๔ หากพบว่ามีสถานที่ใด ที่มีนักท่องเที่ยวหนาแน่น หรือเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรค สถานประกอบการ ที่ไม่มีมาตรการป้องกันการแพร่เชื้อโควิดที่เพียงพอ ประชาชนสามารถโทรร้องเรียนได้ทันที

๒.๒.๖ อำเภอสัตหีบ มีการจัดตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เพื่อคลี่คลายสถานการณ์กรณีที่ประชาชนร้องเรียน ว่าสถานประกอบการแห่งใดกระทำการฝ่าฝืนประกาศคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด หรือเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโควิด-๑๙



๒.๒.๗ การกระตุ้นให้ผู้ประกอบการมีความรู้สึกร่วมกันว่าการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ทุกคนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการป้องกัน ให้มีความรู้สึกเป็นไปในทางเดียวกันว่าหากมีการแพร่ระบาดของโรค การค้าขายการประกอบอาชีพต่างๆก็ต้องหยุดชะงัก เกิดผลกระทบทั่วไปดังที่ได้เกิดมาแล้ว ดังจะเห็นได้จากสถานประกอบการต่างๆในพื้นที่อำเภอสัตหีบที่ปิดกิจการช่วงที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ และเมื่อมีการผ่อนปรนให้เปิดประกอบกิจการได้ สถานประกอบการต่างๆจะแจ้งมายังอำเภอสัตหีบ เพื่ออำเภอสัตหีบจะได้ประสาน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอสัตหีบ เจ้าหน้าที่ตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่หรือบางกิจการที่ต้องมี วัฒนธรรมจังหวัด ทรพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ร่วมตรวจสอบความพร้อมก่อนเปิดกิจการ

๒.๒.๘ การกำหนดพื้นที่เสี่ยง และมอบหมายให้ปลัดอำเภอดูตามตรวจสอบ ประเมินสถานการณ์นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาในช่วงวันหยุด ร่วมกับกำนันผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ โดย สถานที่ต่างๆที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่อำเภอสัตหีบ อาทิ วัดช่องแสมสาร ชายหาดบางเสร่ ร้านกาแฟ coffee war สวนนงนุช เหล่านี้ เมื่อช่วงวันหยุดยาวจะมีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก จึงต้องมีการติดตามประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงตลอดจนแนะนำผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตามมาตรการหลัก มาตรการเสริม ที่ราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ และคำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดชลบุรีฉบับต่างๆ

กรณี ร้านกาแฟ coffee war

๑. ในวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ เมื่อได้รับการแจ้งข่าวสารว่ามีประชาชนจำนวนมากเข้าใช้บริการร้านกาแฟ coffee war ซึ่งอาจเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรคได้ อำเภอสัตหีบโดยชุดเคลื่อนที่เร็วตรวจสอบข้อเท็จจริงประเมินสถานการณ์ กำหนดทิศทางร่วมกันของส่วนราชการที่รับผิดชอบ
๒. แจ้งผู้ประกอบการให้ทราบ วันเวลา ที่จะเข้าตรวจพร้อมเหตุผลเพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจและการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-๑๙
๓. ในวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ นัดหมายการเข้าตรวจโดยพร้อมเพียงกันประกอบด้วย นายอนุชา อินทพร นายอำเภอสัตหีบ นายกิตติ บุญรัตนเนตร สาธารณสุขอำเภอสัตหีบ

พ.ต.อ.วุฒิพงษ์ สมใจ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธร สภ.พหลุตาหลวง นายพิชญ์ โตสมบัติ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพหลุตาหลวง นางสาวสุทธารัตน์ สนามชัย กำนันตำบลพหลุตาหลวง และในระหว่างการตรวจนั้นได้บันทึกข้อมูลดังนี้

- ที่จอดรถไม่เพียงพอมีการจอดรถบนไหล่ทางกีดขวางการจราจร
- พนักงานไม่เพียงพอ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับมาตรการหลัก มาตรการเสริม ไม่สวม หน้ากากอนามัย
- ไม่มีการติดตั้งแอปพลิเคชันไทยชนะ
- ไม่มีจุดกำหนดการเว้นระยะห่างทางสังคม รอคิว
- ไม่มีการจองคิวล่วงหน้า

๔. จากนั้นเมื่อมีการตรวจและบันทึกความบกพร่องดังกล่าวจึงได้หารือร่วมกับผู้ประกอบการชี้ให้เห็นถึงผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้น ตลอดจนเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา จนผู้ประกอบการเข้าใจและยินยอมปิดกิจการเองเป็นเวลา ๗ วันเพื่อทำการปรับปรุง

๕. จึงได้ประสานนักข่าวประชาสัมพันธ์โดยทันทีเพื่อให้นักท่องเที่ยวทราบโดยทั่วกันว่า ร้านกาแฟ coffee war ปิดปรับปรุงระหว่างวันที่ ๒๓-๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

๖. ในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ผู้ประกอบการร้านกาแฟ coffee war เพื่อตรวจความพร้อมก่อนเปิดกิจการอีกครั้งผลการตรวจดังนี้

- จัดทำป้ายห้ามจอดไหล่ทางป้ายแจ้ง “เต็ม” เมื่อที่จอดรถเต็ม
- จำหน่ายบัตรคิว เปิดให้ขึ้นเครื่องรอบละ ๖๐ คนต่อ ๑ ชั่วโมง ทำความสะอาด
- ได้ปักเครื่องบินจัดที่นั่งเว้นระยะห่างสำหรับคนที่รอคิว
- ติดตั้งแอปพลิเคชันไทยชนะ หลายๆจุดให้เพียงพอ
- ปรับเบาะที่นั่งเป็นเบาะหนังเพื่อจะได้สะดวกต่อการทำความสะอาด



๓.ผลสำเร็จ

๓.๑ สถานประกอบการสามารถเปิดกิจการได้ตามปกติ โดยดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา

๓.๒ เกิดความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยว ว่าสถานประกอบการต่างๆในพื้นที่อำเภอสัตหีบมีการกำกับตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่

๓.๓ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่รัฐที่ได้กำหนดแนวทางเดียวกันในการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อโรค

๓.๔ เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ ประชาชนเคลื่อนไหว ไปมาหาสู่กันได้ปกติ

๓.๕ การทำให้ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนเข้าใจและส่งเสริมการดำเนินวิถีชีวิต New Normal และการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด -19) ควบคู่กันไป

๔. ผลการดำเนินงาน ตรวจแนะนำสถานประกอบการ

สถานบริการ/สถานประกอบการคล้ายสถานบริการ	35	แห่ง	ห้างสรรพสินค้า	5	แห่ง
ร้านกาแฟ	15	แห่ง	โรงเรียน	36	แห่ง
ร้านอาหาร	52	แห่ง	ท่าเรือ	6	แห่ง
โรงแรม/โฮมสเตย์	22	แห่ง	ตลาดนัด	12	แห่ง
ศาสนสถาน	12	แห่ง	ชายหาด	4	แห่ง

ศูนย์ปฏิบัติการโรคโควิด-19(COVID-19) อำเภอสัตหีบ

๐๓๘๔๓๗๙๔๕

ร้านกาแฟ coffee war ตั้งอยู่ริมถนนสาย 331 ตำบลพลูตาหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เป็นร้านกาแฟแนวใหม่ที่มีผู้ประกอบการต้องการให้ผู้มาใช้บริการได้ดื่มด่ำบรรยากาศการดื่มกาแฟบนเครื่องบิน air bus ขนาดใหญ่ ตั้งอยู่บนเนินเขา สามารถมองเห็นบรรยากาศกว่า ๑๘๐ องศา จึงเกิดเหตุการณ์นักท่องเที่ยวจำนวนมาก เดินทางมาที่ร้านกาแฟ coffee war เพื่อมาดื่มกาแฟถ่ายรูป จนเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาได้