



บันทึกข้อความ

ส่งถึง	อ.อปค.ค.
วันที่	30-06-2563
ลงรับ	159
เวลา	11.05

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๒๒๒๖

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการ ที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๐)

๒.๑ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด

- เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และ แนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดจากศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด แห่งชาติ (ศอ.ปส.) โดยขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ทั้งในด้านการป้องกันยาเสพติด และการบริหารจัดการ โดยบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมดำเนินการ รวมทั้งการจัดทำแผนที่สถานการณ์ การแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่ โดยระบุสีของหมู่บ้านให้เป็นปัจจุบันเพื่อประกอบการวางแผนในการปฏิบัติต่อไป

๒.๒ การขับเคลื่อนกิจกรรมเทิดพระเกียรติ สำหรับอำเภอที่ตั้งชื่อตามพระบรมราชินี พระนามาภิไธย พระนาม และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ๑๒ อำเภอ (อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี)

๒.๒.๑ อ. เฉลิมพระเกียรติ จ. นครราชสีมา

(๑) สภาพทางกายภาพอำเภอ

โดยรอบอาคารที่ว่าการอำเภอ ตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน ประชาชนสามารถ เดินทางได้สะดวก อำเภอมีพื้นที่ใช้สำหรับการจัดกิจกรรม อาคารสำนักงานสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีการจัดสถานที่และตกแต่งภูมิทัศน์โดยรอบสวยงาม สมพระเกียรติ มีการประดับพระบรมฉายาลักษณ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๑๐ บริเวณป้ายหน้าที่ว่าการอำเภอ

(๒) กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ/ตัวอย่างที่ดี

- กิจกรรมโครงการจิตอาสาพระราชทาน มีการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกหมู่บ้าน

- กิจกรรมปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ มีการจัดพิธีในวันสำคัญต่าง ๆ

- กิจกรรมการขับเคลื่อนโครงการพระราชดำริ ขยายผลจัดตั้งศูนย์เรียนรู้

โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบระดับอำเภอ จำนวน ๔ ศูนย์เรียนรู้

- การบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วนในการดำเนินกิจกรรมตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง เช่น โครงการ “Quick Win” ๙๐ วัน ปลุกผักสวนครัว เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารสู้ภัย Covid - ๑๙ โดยปลุกผักสวนครัวบริเวณบ้านพักนายอำเภอ เพื่อเป็นต้นแบบให้ประชาชนทุกครัวเรือนพึ่งพาตนเอง โดยยึดแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๓ การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเตรียมการสำหรับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๑) เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. เร่งรัดดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจาก ปค. ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

(๒) กำชับให้ ทปค.อ. เตรียมการจัดซื้อจัดจ้างตามงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จนถึงขั้นตอนได้ผู้รับจ้างไว้ก่อน จนกว่าจะได้รับการจัดสรรงบประมาณ

(๓) เน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. บริหารงบประมาณในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ภารกิจ มท. ภารกิจ ปค. และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นสำคัญ

(๔) กำชับให้ ให้จังหวัด อำเภอ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ งบลงทุน ปี ๒๕๖๔ ให้เร่งกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามแนวทางที่ได้สั่งการไปและบริหารสัญญาจ้างให้สามารถเบิกจ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย รายไตรมาส

๒.๔ การต่ออายุใบอนุญาตการขายทอดตลาดและค้าของเก่า ประจำปี ๒๕๖๔

- กำชับให้อำเภอบุรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจสอบพื้นที่ให้เป็นไปตามข้อสั่งการ โดยเฉพาะการถือปฏิบัติให้เป็นไปตามคู่มือบริการประชาชน

๒.๕ แนวทางการเตรียมการเพื่อสร้างหอกระจายข่าว

- กำชับและติดตามให้อำเภอบริหารงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยมีให้มีการแสวงหาผลประโยชน์ใด ๆ จากงบประมาณหรือจากการปฏิบัติหน้าที่

๒.๖ การเฝ้าระวังและเตรียมการป้องกันเหตุสาธารณภัย

- เน้นย้ำให้อำเภอมีการเตรียมความพร้อมและรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น โดยจัดตั้งคณะทำงานติดตามสถานการณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยเร่งด่วนตามวงรอบที่จะเกิดสาธารณภัยในจังหวัด/อำเภอ โดยให้มีการบูรณาการทุกภาคส่วน

๒.๗ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19

(๑) เน้นย้ำให้อำเภอ โดยเฉพาะในพื้นที่ชายแดนมีการเฝ้าระวัง ป้องกันอย่างเข้มงวด เพื่อมิให้มีการลักลอบเดินทางเข้าประเทศอย่างผิดกฎหมาย โดยเฉพาะการเดินทางผ่านช่องทางธรรมชาติ

(๒) การให้บริการประชาชนผ่านระบบ Q-online พบว่า สามารถใช้งานตามโปรแกรมได้ตามปกติ และได้แนะนำให้อำเภอประชาสัมพันธ์การใช้งานให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้จองคิวผ่านระบบ รวมทั้งให้รักษาความสะอาดภายในอาคาร โดยเฉพาะห้อง Server

๒.๘ การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (10 Flagships to DOPA New Normal 2021)

(๑) เน้นย้ำให้จังหวัด/อำเภอ ขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ ปค. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ทั้งสามด้านหลัก

(๒) เน้นย้ำบทบาทของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยยึดหลักเกณฑ์ศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะเป็นมาตรฐานขั้นต่ำในการปฏิบัติ สำหรับการบริการประชาชนเป้าหมายของสำนักทะเบียนอำเภอทุกแห่ง ควรได้รับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

๒.๙ การแสดงออกในพื้นที่

(๑) แนะนำให้อำเภอจัดกิจกรรมปกป้องสถาบันได้อย่างต่อเนื่อง โดยระมัดระวังการนำไปเป็นประเด็นการเมืองที่ก่อให้เกิดความแตกแยกในกลุ่มผู้เห็นต่างจนเกิดความรุนแรง

(๒) เน้นย้ำให้อำเภอติดตามกลุ่มเป้าหมาย สถานการณ์ การแสดงออกในพื้นที่ และตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อย ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติ และมอบหมายภารกิจความรับผิดชอบให้แก่บุคคลได้รับทราบ ตลอดจนสร้างการรับรู้ให้กับผู้ที่แสดงออกในพื้นที่ ให้รับทราบว่า การชุมนุมสาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการอย่างไร ในการขออนุญาต หรือการดำเนินการอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย

๒.๑๐ การดูแลสภาพภูมิทัศน์

- เน้นย้ำให้นายอำเภอตรวจดูความสะอาดของบริเวณที่ว่าการอำเภอ โดยเฉพาะห้องสุขา สำนักงานเขียนอำเภอ และโต๊ะทำงานของบุคลากรทุกคน รวมทั้ง การดูแลสภาพภูมิทัศน์ เช่น ป้ายชื่อที่ว่าการอำเภอ รูปหล่อครุฑบนผนังด้านหน้าอาคารที่ว่าการอำเภอ เสาธงและธงชาติ ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น รวมทั้งการจัดรูปแบบสำนักงานให้สอดคล้องกับ “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal)

๒.๑๑ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๑๑.๑ การพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

(๑) จากการตรวจประเมินความพร้อมในการรองรับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) พบว่า ปัญหาสำคัญที่ทำให้อำเภอไม่ผ่านการประเมิน เนื่องจากทัศนคติที่ไม่ได้เห็นว่าการปฏิบัติต่าง ๆ ที่สำนักงานรัฐมนตรีกำหนดเป็นข้อย่อยที่จำเป็นต้องดำเนินการให้ครบ ทั้งที่หลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงหลักการสำคัญของการให้บริการ เช่น หลักการบริหารราชการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง หลักความเท่าเทียมในการได้รับบริการจากรัฐ หลักความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับบริการจากรัฐ คุณลักษณะความเป็นศูนย์ราชการร่วม หลักคุณค่าเวลาของผู้รับบริการ หลักบริการที่สะดวกรวดเร็ว ประหยัด สิทธิที่จะรับรู้ข้อมูลของผู้รับบริการ เป็นต้น

(๒) เนื่องจากการประเมินศูนย์ราชการสะดวก เป็นการประเมินโดยพิจารณาถึงขั้นตอนกระบวนการทำงาน ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ ซึ่งจำเป็นต้องเร่งดำเนินการไปตามลำดับ เพื่อให้มีเอกสารเชิงประจักษ์ สำหรับให้คณะกรรมการประเมินตรวจสอบ และเพื่อให้เกิดความพร้อมเพียงในทุกขั้นตอนไม่ตกหล่น เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(๒.๑) มอบ วช.กำหนดปฏิทินการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ (GECC) ว่า ตั้งแต่เดือนธันวาคม - เมษายน ๒๕๖๓ สำนักงานเขียนอำเภอต้องมีการดำเนินการแต่ละช่วงตามหลักเกณฑ์อย่างไร โดยมอบจำจังหวัดและ ผตปค. ตรวจสอบติดตาม กรณีสำนักงานเขียนใดยังไม่เริ่มกระบวนการดังกล่าว รวมทั้งติดตามปัญหาอุปสรรค สำหรับแบบสำรวจความต้องการความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ซึ่งต้องเริ่มก่อนนั้น เห็นควรออกแบบโดยส่วนกลาง และเร่งส่งให้อำเภอที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจ ในส่วนระบบข้อมูลเพื่อการเตรียมตัวเข้ารับบริการของผู้ใช้บริการ ควรเป็นระบบที่สำนักงานพัฒนาและเชื่อมโยงให้สำนักงานเขียนอำเภอ สามารถสร้างความรับรู้ให้ประชาชนในพื้นที่ สามารถเข้าถึงได้มากขึ้น

(๒.๒) เนื่องจากการรองรับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้นมากสำหรับอำเภอ และเป็นนโยบายสำคัญของ ปค. ในปีแรกนี้ จึงเห็นควรกำหนดรางวัล เป็นแรงจูงใจสำหรับอำเภอที่ผ่านจนได้รับการรับรองมอบให้นายอำเภอและปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบ เช่น ความดีความชอบ หรือกำหนดให้ความสำเร็จในการดำเนินการจนได้รับการรับรอง GECC เป็นพื้นฐานที่จะได้รับการประเมินเป็นนายอำเภอแหวนเพชร เป็นต้น

(๒.๓) ในส่วนการติดตามความริเริ่มพัฒนาบริการของอำเภอ ซึ่งควรได้รับการสนับสนุนให้รับรางวัลเลิศรัฐ นั้น ในห้วงเดือนนี้ ยังไม่พบแนวคิดที่โดดเด่น อย่างไรก็ตามสำนักทะเบียนหลายแห่ง เห็นตรงกันว่า การปรับปรุงคุณภาพ เทคโนโลยีในการถ่ายบัตรประชาชน จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการได้มากขึ้น เช่น การติดตั้งจอคอมพิวเตอร์อีกเครื่องที่ผู้ถ่ายบัตรประชาชน สามารถเห็นภาพตนเองในจอหลังจากถ่ายรูปเสร็จ และสามารถเลือกได้ว่าจะใช้รูปในท่อนสีอย่างไรเช่นเดียวกับโทรศัพท์มือถือ ซึ่งหากไม่มีปัญหาขัดต่อกฎระเบียบในทางเทคนิค เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์สามารถทำได้

๒.๑๑.๒ โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)

(๑) ความคืบหน้าในการดำเนินการ

จากการตรวจราชการ พบว่าในช่วงเดือนพฤศจิกายน ลูกจ้างฯ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายตามที่ ปค. กำหนด ด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามกรอบระยะเวลา โดยมีปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบลเป็นผู้กำกับดูแล ให้คำแนะนำ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

(๒) ปัญหาหรืออุปสรรค

- ระบบที่ใช้รายงานข้อมูลไม่เสถียร การยืนยันข้อมูลต้องดำเนินการหลายครั้ง และข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน รวมทั้งเมื่อยืนยันไปแล้วข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อนต้องเข้าไปแก้ไขอีกครั้ง

- การเข้าสู่ระบบและการระบุพิกัดค่อนข้างยาก เมื่อลงพื้นที่ปฏิบัติงาน

(๓) ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรให้สามารถบันทึกข้อมูลของพื้นที่ลงในกระดาษก่อนได้ และค่อยนำข้อมูลดังกล่าวเข้าระบบ รวมทั้งให้สามารถลงพื้นที่ปฏิบัติงานได้ทุกช่วงเวลา เพื่อลดความแออัดของการรายงานข้อมูล

๒.๑๑.๓ อำเภอส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีตำแหน่ง “ช่างโยธา” ในระดับพื้นที่ โดยเห็นควรให้มีนายช่างโยธาในระดับจังหวัด จำนวน ๓ - ๔ ตำแหน่ง/จังหวัด โดยแบ่งเขตความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ ๓ - ๔ อำเภอ/บุคคล เพื่อช่วยปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ในระดับจังหวัด/อำเภอ ที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ปัจจุบันต้องอาศัยช่างของท้องถิ่นในการเขียนแบบ ประเมินการโครงการต่าง ๆ ประกอบกับเพื่อมิให้มีปัญหาในการเข้ามาตรวจสอบของ สตง.

๒.๑๑.๔ การขอพระราชทานยศกองอาสารักษาดินแดน เห็นว่า เนื่องจากผู้บังคับบัญชาเจ้าหน้าที่กองอาสารักษาดินแดนหลายคนที่มีคุณสมบัติที่จะได้รับพระราชทานยศ แต่ไม่ได้รับพระราชทานยศตามวาระโอกาสที่ควรได้รับพระราชทาน อาจจะเป็นด้วยรายชื่อหรือกระบวนการในการพิจารณาคุณสมบัติตกหล่นไป ทำให้เสียโอกาสในการรับพระราชทานยศ เห็นควรให้มีการพิจารณาหรือปรับปรุงระบบการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้


- ๓.๑ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๑๑.๑ (๒.๑) : วช. ✓
- ๓.๒ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๑๑.๑ (๒.๒) และ ๒.๑๑.๓ : กจ. ✓


- ๓.๓ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๑๑.๑ (๒.๑) และ (๒.๓) : สน.บท. ✓
๓.๔ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๑๑.๒ (๒) และ (๓) : ศสป. ✓
๓.๕ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๑๑.๔ : สน.อส. ✓

๔. ข้อเสนอ

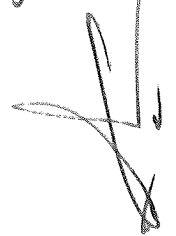
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าว


ทราบต่อไป


(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)
หน. ผตปค.


(นายศักดิ์ดุทธิ สลักคำ)
ร.อปค.

- หนึ่งข้อ
- เหวี่ยงให้เขาไป




ผอ.กตร...../ ๘๐ / พ.ย.....๖๓
นจท.ชก...../ ๗๐ / พ.ย.....๖๓
พิมพ์/ทาน...../...../ พ.ย.....๖๓
น.วิ.๓๓