



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๑๒๖๓

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและ มท. งานในการกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัดเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๙)

๒.๑ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

(๑) ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันทั่วถึงทั้งในด้านการสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ด้านการป้องกันยาเสพติด ให้บูรณาการหน่วยงานที่มีแผนงาน/โครงการ ให้ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเพื่อลดจำนวนผู้เสพยาใหม่และป้องกันไม่ให้เสพยา ด้านการปราบปรามและบังคับใช้กฎหมาย ให้บูรณาการหน่วยงานด้านความมั่นคงและการรักษาความสงบเรียบร้อยดำเนินการปราบปรามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาดและต่อเนื่อง เพื่อลดจำนวนผู้กระทำความผิด ด้านการบำบัดรักษา ให้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการนำผู้เสพยา/ผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่ระบบการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด ด้านการฟื้นฟูสภาพทางสังคม โดยดำเนินการช่วยเหลือ สงเคราะห์ และสนับสนุนให้ผู้ติดยาเสพติดหรือผู้ผ่านการบำบัดรักษาได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตทางด้านอาชีพ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านแรงงาน หรือการสงเคราะห์อื่นๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ

(๒) ได้เน้นย้ำอำเภอให้ดูแลเอาใจใส่เป็นกรณีพิเศษ ในการดูแลจุดเสี่ยงในพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ที่เคยมีการกระทำความผิดด้านยาเสพติด รวมทั้งขอความร่วมมือผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการป้องกันปัญหายาเสพติด เน้นการหาข่าว และการให้สมาชิกอาสาสมัครรักษาดินแดนอยู่ในระเบียบวินัย ประพฤติเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนโดยทั่วไป รวมทั้งให้จัดทำแผนผังสถานการณ์ปัญหาเสพติดในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน เน้นย้ำในการประชุมประจำเดือนทุกครั้ง ไม่ให้ฝ่ายปกครองเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดโดยเด็ดขาด พร้อมทั้งปฏิบัติตามข้อสั่งการ เกี่ยวกับ “กัญชา” โดยเคร่งครัด

๒.๒ การแก้ไขปัญหาคาความยากจนในระบบ ThaiQM

(๑) ได้เน้นย้ำให้อำเภอตรวจสอบข้อมูล ในระบบ ThaiQM หากเป็นปัญหาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของนายอำเภอให้ดำเนินการโดยทันที และหากเป็นปัญหาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่นให้ทำหน้าที่ประสานงานช่วยเหลือจนกว่าจะแก้ไขปัญหานั้นแล้วเสร็จ หรือหากเกินขีดความสามารถ ให้รับรายงานจังหวัดทันที ทั้งนี้จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนในการนำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการลงในระบบ

/ เพื่อแสดง

เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยเหลือประชาชน รวมทั้งการติดตามผลการช่วยเหลือโดยผ่าน
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาสัมพันธ์ผลงานให้ได้ทราบโดยทั่วถึงกัน

(๒) ตัวอย่างที่ดี ได้แก่ อ. ดอกคำใต้ จ. พะเยา ได้มีการระดมทุนเพื่อใช้ในการแก้ไข
ปัญหา/ให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการบันทึกผลการแก้ไขปัญหาในระบบให้เป็น
ปัจจุบัน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกิ่งกาชาด อ. ดอกคำใต้ ชมรมฮักดอกคำใต้ และมีการดำเนินการ
แก้ไขปัญหาในทุกมิติพร้อมกับภาคีการพัฒนา รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ซึ่งสามารถดำเนินการ
แก้ไขปัญหาได้ครบ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ แล้ว

๒.๓ การสมัครเข้ารับการประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของทุกอำเภอ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑) ได้เน้นย้ำให้ที่ทำการปกครองอำเภอทุกแห่ง เตรียมความพร้อมพัฒนาระดับ
การให้บริการประชาชนในรูปแบบ “ที่ทำการปกครองอำเภอ” เพื่อสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน
การให้บริการประชาชนของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๒) ตัวอย่างที่ดี ได้แก่ อ. เหนือคลอง จ. กระบี่ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอก้าวสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Smart Damrongdham Amphoe go to GECC) ดังนี้

๑) พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางระบบออนไลน์ เช่น
facebook ระบบคิวพร้อม ไลน์กลุ่มศูนย์ดำรงธรรม สายตรงนายอำเภอ ปลัดอำเภอ/เจ้าหน้าที่

๒) เร่งรัดการแก้ไขปัญหาเรื่องทุลแก้อาช ถวายฎีกาโดยประสานหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีเร่งด่วน

๓) ดำเนินการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน ๑ กิจกรรม ต่อ ๑ เดือน
ตามแนวทางการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของหน่วยงาน CSR (Corporate Social Responsibility)
ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ประชาชนในพื้นที่
“บวร” บ้าน วัด โรงเรียน ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง กำกับติดตามด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR

๔) ปรับปรุงระบบการให้บริการฝั่งชั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ
ประชาชน จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการตามศักยภาพของศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอและเกณฑ์ประเมินตนเอง (Self Checklist) เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นมาตรฐานการให้บริการของ
ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (แบบที่ ๔) ซึ่งเป็นเงื่อนไขพื้นฐานที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วน

๒.๔ การรักษาความสะอาดและการดูแลซุ้มเฉลิมพระเกียรติ/พระบรมฉายาลักษณ์

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอหมั่นดูแลการรักษาความสะอาดและการดูแลซุ้ม
เฉลิมพระเกียรติ/พระบรมฉายาลักษณ์ โดยเฉพาะบริเวณพื้นที่รอบที่ว่าการอำเภอ บ้านพักนายอำเภอ กองร้อย
อาสารักษาดินแดน ให้มีความสวยงามเหมาะสมและสมพระเกียรติ มีการปรับเปลี่ยนให้ทันตามห้วงกำหนดเวลา
ในโอกาสสำคัญต่างๆ รวมทั้งประสานส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการเพื่อให้เกิด
ภาพลักษณ์ที่ดีแก่อำเภอ และดำเนินการจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเป็นการ
แสดงออกถึงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ รวมทั้งเป็นการเทิดพระเกียรติสถาบันหลักของชาติ

๒.๕ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

- จากการตรวจราชการ ได้ชื่นชมอำเภอที่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในระดับ AAA และขอให้รักษามาตรฐานการดำเนินการ
ดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ดีต่อไป ส่วนอำเภอที่ได้รับผลการประเมินในระดับที่ต่ำลงมา ได้เน้นย้ำให้เตรียมความพร้อมและ
ปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับที่ดีขึ้นกว่าเดิม

๒.๖. การบริหารงบประมาณของที่ทำการปกครองอำเภอ/จังหวัด ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖

- ได้เน้นย้ำที่ทำการปกครองจังหวัดให้เป็นที่ปรึกษาที่ทำการปกครองอำเภอ ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา หากมีปัญหาอุปสรรคให้รีบแก้ไขและรายงาน จังหวัดโดยทันที

๒.๗ การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ ในการออกใบอนุญาตอาวุธปืน

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอให้ดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ โดยให้มีการตรวจสอบตามหนังสือสั่งการ ตลอดจนการเก็บและดูแลรักษาอาวุธปืนของทางราชการ ให้ยึดตามระเบียบ โดยเคร่งครัด พร้อมทั้งมีการเรียกตรวจสอบอาวุธปืนที่ได้มอบให้ใช้ในราชการเป็นประจำสม่ำเสมอ การดูแล ความประพฤติของเจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนให้อยู่ในระเบียบวินัย สร้างแนวร่วมภาคประชาชน ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ โดยใช้กลไกของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ ชรบ. ในการดูแลประชาชน ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย รวมทั้งเรื่องการขอใบอนุญาตอาวุธปืน หากมีใบอนุญาต ป.๓ ที่ครบกำหนด ตามกฎหมาย ให้อำเภอทำหนังสือแจ้งบุคคลดังกล่าวดำเนินการออกใบอนุญาต ป.๔ ภายในกำหนดต่อไป

๒.๘ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๘.๑ การเตรียมความพร้อมในการสมัครเข้ารับการประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

- จากการตรวจราชการ พบว่าในหลายอำเภอมีความพร้อมด้านสถานที่และ บุคลากรเพื่อสมัครรับการประเมินให้สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินด้านกายภาพ แบบประเมินตนเอง (Self - Checklist) อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการลงทะเบียนในส่วนที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ ที่หน่วยลงทะเบียนในระดับพื้นที่ อาทิ บางพื้นที่พบว่ามีการมาติดต่อราชการน้อย อาจเนื่องมาจาก จำนวนประชากรในพื้นที่อำเภอมีไม่มาก ประกอบกับสภาพที่ตั้งของที่ว่าอำเภอสำหรับให้บริการประชาชน อยู่ห่างจากตัวชุมชน ทำให้การเดินทางไม่สะดวกและไม่มีบริการขนส่งสาธารณะสำหรับบริการประชาชน ให้เข้าถึงสถานที่รับบริการ ซึ่งอาจทำให้เกณฑ์การประเมินด้านกายภาพ แบบประเมินตนเอง (Self - Checklist) ได้ไม่ครบถ้วน ๑๔ ข้อ ตามที่กำหนดไว้ จึงมีข้อเสนอแนะ เรื่องการปรับเกณฑ์บางข้อให้สามารถยืดหยุ่นสำหรับ บางพื้นที่อำเภอได้

๒.๘.๒ สมาชิก อส.

(๑) การเข้ารับการอบรมของสมาชิก อส. จัดตั้ง พบว่าบางพื้นที่ สมาชิก อส. จัดตั้ง ได้เข้ารับการอบรมเป็นจำนวนน้อย และยังมี สมาชิก อส. จัดตั้ง อีกจำนวนมากที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรม ทำให้ขาด สิทธิประโยชน์บางประการที่กำหนดไว้ อาทิ ค่าตอบแทนพิเศษ ๕ ปี ขึ้นไป (กำหนดไว้ว่าต้องผ่านการอบรม สมาชิก อส. จัดตั้ง มาแล้ว) พื้นที่ที่มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเพิ่มหลักสูตรอบรมสำหรับสมาชิก อส. จัดตั้ง ให้มากขึ้น หรืออาจมีการมอบภารกิจให้หน่วยอบรมระดับภูมิภาค (ระดับภาค) หรือตามความเห็นสมควร ดำเนินการฝึกอบรม ตามแนวทางที่ ปค. กำหนดต่อไป

(๒) สมาชิก อส. ที่ได้รับพระราชทานยศนายหมวดตรีแล้ว ควรมีการกำหนด หลักสูตรจัดอบรมเป็นหลักสูตรทบทวนให้แก่กลุ่มบุคคลดังกล่าว อีกทั้ง ควรมีการเพิ่มเติมหลักสูตรเกี่ยวกับการจราจร หรือหลักสูตรเกี่ยวกับการช่วยชีวิต ช่วยเหลือบุคคลอื่น หรือหลักสูตรอื่นเพิ่มเติมตามความเหมาะสม แก่สมาชิก อส. จะได้มีความชำนาญทางด้านยุทธวิธีและด้านอื่นๆ เพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ได้หลากหลายมากขึ้น

๒.๘.๓ การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตตามกฎหมายการรักษาความสงบเรียบร้อย

จากการตรวจราชการ พบปัญหาเกี่ยวกับการพิจารณาต่ออายุใบอนุญาต ให้แก่ผู้ประกอบการค้าของเก่าที่ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตไว้ แต่ไม่สามารถพิจารณาต่ออายุใบอนุญาตให้ได้ว่า จากการตรวจสอบของจังหวัดพบว่าที่ดินที่ได้เคยยื่นขออนุญาตไว้ เป็นที่ดินที่ไม่มีเอกสารสิทธิที่ต้อง ตามระเบียบกฎหมาย อาทิ เป็นที่ดินอยู่ในเขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) และหรือเป็นที่ดินไม่มี เอกสารสิทธิ มีเพียงเอกสารที่รับรองการเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท. ๕) ซึ่งการพิจารณาต่ออายุใบอนุญาต อาจขัดกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำให้จังหวัดไม่สามารถพิจารณาต่ออายุใบอนุญาตให้ได้ จึงขอให้ ปค. ได้พิจารณาวางระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบต่อไป

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของ ฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|----------|
| ๓.๑ ปัญหา/อุปสรรคฯ ตามข้อ ๒.๘.๑ | : วช. |
| ๓.๒ ปัญหา/อุปสรรคฯ ตามข้อ ๒.๘.๒ | : สน.อส. |
| ๓.๓ ปัญหา/อุปสรรคฯ ตามข้อ ๒.๘.๓ | : สน.สก. |

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป

(นายกำพล สิริรัตตนนท์)

หน.ผตปค.

เห็นชอบ

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)

อธิบดีกรมการปกครอง

F- I S. A 2565

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

ร.อปค.

ผอ.กตร...../...../พ.ย. ๖๕
นจท.ชก...../...../พ.ย. ๖๕
พิมพ์/ทาน..สุรมณ...../...../พ.ย. ๖๕