



ศบค.ปค.

๒๐ มกราคม ๒๕๖๔

ตัวอย่างการบริหารพื้นที่เพื่อดำเนินการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๔

: กรณีศึกษา มาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายในพื้นที่อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

หลักการและเหตุผล

ตามที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า จากการประชุมศูนย์ปฏิบัติการ ศูนย์บริหารสถานการณ์ฯ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เน้นย้ำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจกำกับดูแลกิจการหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้มีความเข้มงวดในมาตรการป้องกันมากขึ้น พร้อมทั้งตรวจสอบบุคคลที่มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องการซื้อขายสัตว์น้ำในตลาดสัตว์น้ำในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร และพื้นที่ติดต่อกับจังหวัดสมุทรสาคร (จังหวัดสมุทรปราการ สมุทรสงคราม และนครปฐม) และจังหวัดที่มีข้อมูลผู้ติดเชื้อหรือเดินทางเข้ามาในพื้นที่เสี่ยง เช่น จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดราชบุรี

อำเภอเดิมบางนางบวชภายใต้การอำนวยการของนายธนทร์ พรพพิภาส นายอำเภอเดิมบางนางบวช ในฐานะหัวหน้าศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อำเภอเดิมบางนางบวช (ศบค.อ.เดิมบางนางบวช) ได้ดำเนินมาตรการควบคุมและป้องกันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็น ๓ มิติ ดังนี้



๑. มิติด้านการป้องกัน/เฝ้าระวัง

- การแต่งตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อให้ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วดำเนินการตามคำสั่งจังหวัดสุพรรณบุรีที่ ๒๓/๒๕๖๔ เรื่อง ข้อกำหนดมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

- การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง ได้แก่ สถานบริการตามกฎหมาย สถานประกอบการคล้ายสถานบริการ ร้านสุกเกอร์ บิลเลียด ร้านเกม ร้านอินเทอร์เน็ต สนามชนไก่ สนามซ้อมไก่ โรงแรมตามกฎหมาย เว้นแรงแยกอำเภอสองแควแห่งท้องที่แล้ว เป็นต้น

- ข้อกำหนดเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค ห้ามมีการชุมนุมหรือมั่วสุมในลักษณะที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรคต่อการแพร่ระบาด ห้ามจัดกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่โรคซึ่งมีประชาชนเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก เช่น การประชุม การสัมมนา การจัดเลี้ยง รวมไปถึงการแจกจ่ายสิ่งของต่างๆ เว้นแต่

เป็นการดำเนินการโดยพนักงานเจ้าหน้าที่หรือได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่โดยมีมาตรการทางสาธารณสุข สรุปรองรับ

- ตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ให้กับกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มคนขับรถตู้ประจำทาง ซึ่งใช้เส้นทางรับผู้โดยสารระหว่างอ.เดิมบางนางบวช ไปยังจังหวัดอ่างทอง ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) จากบ่อนไก่



- การจัดตั้งจุดตรวจในการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ริมหางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๓๔๐ (สุพรรณ - ชัยนาท) บริเวณหน้าเทศบาลตำบลปากน้ำ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากน้ำ อำเภอดเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี



- การตรวจวัดอุณหภูมิและสังเกตอาการของผู้เดินทาง โดยเน้นหลักไปที่รถโดยสารสาธารณะหรือรถยนต์ส่วนบุคคลที่สามารถทำการเคลื่อนย้ายคนได้

- การสอบถามเหตุผลความจำเป็นในการเดินทางแต่ละครั้ง รวมไปถึงสถานที่ปลายทางที่จะเดินทางไปอย่างชัดเจน

- การแนะนำการใช้แอปพลิเคชัน “หมอชนะ” แก่ผู้เดินทาง ให้ทราบถึงระบบและข้อดีของแอปพลิเคชันดังกล่าว

- การตรวจสอบเอกสารรับรองความจำเป็น หรือการปฏิบัติหน้าที่ หรือการติดต่อราชการ และบันทึกข้อมูลผู้เดินทางให้ชัดเจน

- การจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลการเดินทางเข้าและออกจากพื้นที่ โดยเก็บผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

- การสร้างฐานข้อมูลบนระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ Google forms โดยจะมีแบบฟอร์มการเดินทางเข้าและออกจากพื้นที่ และให้ทางกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ลงระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลรายงาน โดยข้อมูลจะประกอบด้วย ชื่อ - สกุล เลขประจำตัวประชาชน อายุ เบอร์โทรศัพท์ เดินทางมาจากที่ใด วันที่เดินทาง เดินทางมาพักที่ใด สาเหตุการเดินทาง อาการเบื้องต้น จัดทำเป็นข้อมูลเพื่อเป็นฐานข้อมูลของอำเภอและรายงานจังหวัด

- อำนาจความสะดวกให้แก่ประชาชนโดยการสร้าง QR Code “สวัสดีเจ้าเดิมบางฯ” สำหรับผู้เดินทางเข้าพื้นที่ และ QR Code “บายบายเจ้าเดิมบางฯ” สำหรับผู้เดินทางออกนอกพื้นที่อำเภอ โดยติดตั้งไว้ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และที่ว่าการอำเภอดเดิมบางนางบวช ซึ่งประชาชนผู้เดินทางสามารถสแกนและลงระบบได้ทันที ทำให้อำเภอสามารถเก็บข้อมูลได้รวดเร็วแบบวันต่อวัน



๒. มิติสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

- การประชุมศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อำเภอเดิมบางนางบวช (ศบค.อ.เดิมบางนางบวช) ที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคประชาชน รวมไปถึงภาคประชาสังคมด้วย หลังเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้เร่งดำเนินการเพื่อประเมินสถานการณ์ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น และระดับของความรุนแรง เพื่อพิจารณาให้ดำเนินการมาตรการใดๆที่กำหนดและบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม

- ได้มีการใช้หอกระจายข่าวของแต่ละหมู่บ้านเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์แนวทางการต่างๆ มาตรการต่างๆที่สามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หรือข้อสั่งการต่างๆ อาทิเช่น ร้านอาหารต่างๆห้ามไม่ให้มีผู้นั่งรับประทานในร้านหลังเวลา ๒๑.๐๐ น. จำหน่ายให้นำกลับไปบริโภคที่อื่นได้เท่านั้น การสั่งปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะมีการคำสั่งเปลี่ยนแปลง เช่น สถานบริการ ผับ บาร์ คาราโอเกะ สนามชนไก่ สนามซ้อมไก่ เป็นต้น การใช้หอกระจายข่าวหมู่บ้านเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ทำให้ข่าวสารต่างๆที่เราต้องการจะสื่อสารไปยังประชาชนทำให้เกิดความรวดเร็วทันทีมีประสิทธิภาพได้อย่างดีที่สุด

- การสร้างสื่อโซเชียลมีเดีย Facebook โดยการสร้างเพจที่ทำการปกครองอำเภอเดิมบางนางบวช เป็นอีกช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับการเฝ้าระวังหรือการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และยังมีการสรุปยอดของประชาชนที่มีการเดินทางเข้าและออกจากพื้นที่เป็นกราฟฟิคให้เข้าใจง่าย ว่าแต่ละวันมีคนเดินทางเข้าและออกกี่ราย เดินทางไปที่จังหวัดควบคุมสูงสุดจำนวนทั้งหมดกี่ราย ทำให้อำเภอมีฐานข้อมูลในการจำกัดขอบเขตหากมีการแพร่ระบาดในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

- ประชาสัมพันธ์ การลงทะเบียน Application “หมอชนะ”

- การให้ลูกจ้างตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ลงพื้นที่ไปประชาสัมพันธ์และลงทะเบียนให้ประชาชนผู้ที่สนใจจะลงทะเบียนแต่ยังทำไม่ได้ ลงไปเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษา ให้แนะนำ เกี่ยวกับ แอปพลิเคชัน “หมอชนะ” สามารถตอบสนองต่อนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทั่วทั้งพื้นที่เพราะลูกจ้างตามโครงการฯ มีอยู่ทุกตำบลในพื้นที่ ทำให้ไม่มีตำบลใดตำบลหนึ่งตกหล่นไปได้ อีกทั้งยังสามารถสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ลบข่าวลือหรือข่าวลวง เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ได้ด้วย ไม่ว่าจะเป็น หากไม่มีแอปพลิเคชันแล้วเดินทางไปยังพื้นที่ต่างๆจะมีความผิด หรือแอปพลิเคชันจะลวงเอาข้อมูลส่วนบุคคลไปทำอะไรไม่ดี ลูกจ้างตามโครงการฯสามารถสร้างเข้าใจที่ถูกต้องให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจได้ถูกต้องและตรงประเด็นที่รัฐบาลต้องการได้อย่างดียิ่งขึ้น

- การจัดตั้งจุดลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ไว้บนที่ว่าการอำเภอ พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ หรือปรึกษา ในกรณีที่มีประชาชนมาใช้บริการแล้วสนใจที่จะใช้แอปพลิเคชัน “หมอชนะ”

- การจัดตั้งจุดลงทะเบียนแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ไว้ที่จุดตรวจในการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๔๐ (สุพรรณ - ชัยนาท) บริเวณหน้าเทศบาลตำบลปากน้ำ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากน้ำ อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เป็นพื้นที่เข้าจังหวัดสุพรรณบุรี มีประชาชนสัญจรไปมาอยู่ตลอดเวลา เป็นกลุ่มคนเป้าหมายที่จะต้องใช้อุปกรณ์ “หมอชนะ” เราจึงจัดตั้งจุดลงทะเบียนไว้ที่ด่านคัดกรองหากมีประชาชนสนใจมาสอบถามก็สามารถลงทะเบียนได้ทันที อีกทั้งในกรณีที่ผู้เดินทางมีอาการที่ค่อนข้างแยวยังต้องมีแอปพลิเคชัน “หมอชนะ” ในการที่จะควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)



๓. มิติการให้บริการรูปแบบใหม่

- มาตรการปรับเปลี่ยนรูปแบบสถานที่

สำนักทะเบียนอำเภอได้มีการปรับเปลี่ยนสถานที่ให้บริการให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบ New Normal ดังนี้

๑. เปลี่ยนประตูทางเข้าเป็นระบบเปิด – ปิดอัตโนมัติ เพื่อลดการสัมผัสในจุดที่ต้องมีการใช้งานร่วมกัน (Touchless Society)
๒. มีจุดคัดกรอง/จัดบัตรคิว ก่อนเข้ามารับบริการ ณ บริเวณหน้าว่าการอำเภอโดยมีเจ้าหน้าที่ตรวจวัดอุณหภูมิ รวมถึงมีเจลแอลกอฮอล์บริการ เพื่อเป็นการคัดกรองโรคเบื้องต้นให้กับประชาชนที่เข้ามาติดต่อภายในห้องทะเบียนอำเภอ
๓. จัดที่นั่งพักคอยของผู้มารับบริการให้มีระยะห่างอย่างน้อย ๑- ๒ เมตร (Social Distancing) โดยการทำสัญลักษณ์ “ห้ามนั่ง” ที่เก้าอี้พักคอยในลักษณะตัวเว้นตัว
๔. สร้าง Partition กันตรงจุดเคาน์เตอร์บริการประชาชน เพื่อรักษาระยะห่างระหว่างผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รวมถึงจัดโต๊ะทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีระยะห่างกันตามมาตรการ

- มาตรการควบคุมปริมาณคนในการมารับบริการ

เพื่อเป็นการลดการแออัดของสถานที่และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จึงได้มีการกำหนดมาตรการในการควบคุมปริมาณประชาชนในการมาติดต่อขอรับบริการ ดังนี้

๑. ประชาชนที่มาติดต่อ ณ สำนักทะเบียนอำเภอต้องสแกน QR Code “ไทยชนะ” ทั้งเข้าและออกจากห้องทะเบียน เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการสอบสวนโรค หากพบว่ามีอาการแพร่ระบาดเกิดขึ้น
๒. มีจุดคัดกรองหน้าอาคารที่ว่าการอำเภอ เพื่อจัดคิวและควบคุมปริมาณประชาชนก่อนที่จะเข้าไปรับบริการ ณ ห้องทะเบียนอำเภอ เพื่อลดการแออัดของประชาชนที่จะเข้าไปรับบริการภายในห้องทะเบียนอำเภอ
๓. ให้ความสำคัญกับประชาชนกลุ่มเปราะบางโดยการกำหนดช่องทางด่วนเพื่อให้บริการให้กับผู้พิการ ผู้สูงอายุ โดยเฉพาะเพื่อลดเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มนี้

- มาตรการด้านความสะอาดและเพิ่มอากาศบริสุทธิ์ให้กับสถานที่

สำนักทะเบียนอำเภอได้ให้ความสำคัญกับรักษาความสะอาดและการเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการทำความสะอาดในช่วงเย็นของทุกวัน โดยเน้นการทำความสะอาดบริเวณที่มีจุดสัมผัสร่วมกัน เช่น เก้าอี้พักคอย เคาน์เตอร์บริการ ปากกา เป็นต้น
๒. กำหนดให้มีการทำความสะอาดอุปกรณ์การทำงาน อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงให้มีการจัดเก็บสิ่งของให้มีความเป็นระเบียบลดการสะสมของฝุ่น และให้มีการทำความสะอาดพื้นเป็นประจำ
๓. เพิ่มจำนวนครั้งในการทำความสะอาดห้องน้ำสำหรับบริการประชาชนให้มากขึ้น มีสบู่น้ำยาสำหรับทำความสะอาดมือให้มีปริมาณที่เพียงพอกับจำนวนผู้รับบริการ
๔. เพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในห้องทะเบียนด้วยการเปลี่ยนแจกันดอกไม้พลาสติก เป็นแจกัน “ปลูกต่าง” เพื่อฟอกอากาศ นอกจากจะลดการสะสมฝุ่นภายในห้องแล้วยังเป็นการฟอกอากาศเสียและเพิ่มอากาศบริสุทธิ์ให้กับผู้มารับบริการ ณ ห้องทะเบียน

- มาตรการด้านสุขอนามัยของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

๑. กำหนดให้ทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า หรือ face shield ตลอดเวลา
๒. กำหนดให้มีเจลแอลกอฮอล์ทุกจุดที่มีการใช้สิ่งของร่วมกัน เช่น ปากกา เครื่องสแกนลายนิ้วมือ
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ต้องมีการสัมผัสธนบัตรหรือเหรียญเพื่อรับค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับ ต้องสวมถุงมือทุกครั้งเพื่อลดการสัมผัสสิ่งของที่มีการผ่านการสัมผัสจากหลายๆ คนร่วมกัน

- มาตรการจัดการหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วอย่างถูกวิธี

๑. อำเภอเดิมบางนางบวชได้มีการจัดถังขยะสำหรับทิ้งหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วโดยเฉพาะ และติดสัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความที่สื่อถึงหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว และติดตั้งในจุดที่สามารถรวบรวมไว้อย่างเห็นได้ชัดเพียงจุดเดียว ไม่ควรมีจุดรวบรวมมากเกินไปเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้อย่างทั่วถึงในการให้ความรู้เรื่องการทิ้งหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว โดยแสดงแผนผังหรือวิธีการทิ้งที่ถูกต้องบริเวณที่จุดรวบรวม
๓. รวบรวมหน้ากากที่อนามัยที่ใช้แล้วตรงจุดรวม โดยต้องแยกกับขยะชนิดอื่นๆ อย่างชัดเจน และส่งสถานที่กำจัดอย่างถูกต้องต่อไป

ผลสำเร็จ

๑. สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ว่าทางราชการสามารถจัดการกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
๒. โอกาสที่โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) จะแพร่ระบาดในพื้นที่มีความเป็นไปได้ที่น้อยมาก
๓. ยังไม่มีประชาชนในพื้นที่อำเภอเดิมบางนางบวชติดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

แหล่งข้อมูล: ที่ทำการปกครองอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค
ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการปกครอง
(ศบค.ปค.)