



บันทึกข้อความ

สนง.อปค.	วันที่ 29/10/64	วันที่ 20/10/64
ลงรับ... 10.24x64	ลงรับ... 859	
เวลา... ๗	เวลา 12.16	

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๑๒๗๓

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๗)

๒.๑ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ๑๐ Flagships to DOPA all Smart ๒๐๒๒

๒.๑.๑ ความคืบหน้า อำเภอมีการดำเนินการตามนโยบาย ๑๐ Flagships ดังนี้

๑) โครงการจิตอาสาพระราชทาน : มีการจัดทำแผนงานจิตอาสาระดับอำเภอรวมถึงนำจิตอาสาพัฒนาในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการปฏิบัติงานจิตอาสาตามโครงการจิตอาสาพระราชทานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) รวมทั้งปรับปรุงบัญชีจิตอาสาพระราชทานให้เป็นปัจจุบัน

๒) การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ : อำเภอมีการจัดทำแผนงานขยายผลศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงหลายพื้นที่ที่มีการส่งเสริมการดำเนินโครงการโคกหนอง นา โมเดล

๓) การปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ : มีการส่งเสริม ทำนุบำรุง พระพุทธศาสนา กิจกรรรมทำบุญ ตักบาตร และกิจกรรมเทิดพระเกียรติเนื่องในวันสำคัญต่างๆ รวมทั้งรณรงค์ การสวมใส่ผ้าไทย

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้กับพี่น้องประชาชนในการร้องเรียนร้องทุกข์ มีการเพิ่มช่องทางให้ผู้ร้องเรียนสามารถร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงปรับปรุงคำสั่งโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรม/แต่งตั้งชุดปฏิบัติการประจำตำบล มีการเตรียมความพร้อมตามแนวทางของ GECC เพิ่มช่องทางการติดต่อและให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ (Social Media) /ทางเพจ เฟซบุ๊ก ตลอดจนมีการสรุปปัญหาและสถิติการดำเนินงาน นำเสนอในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกเดือน

๕) อำเภอ...วิถีใหม่ : สำนักทะเบียนอำเภอมีการปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทาง ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อย่างต่อเนื่อง เช่น มีการปรับพื้นที่ให้มีความสะดวก มีไฟส่องสว่าง มีน้ำบริการประชาชน มีเก้าอี้พักคอยอย่างเพียงพอ มีรถเข็นบริการผู้พิการ มีการเปิดให้บริการระหว่าง ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. มีการให้บริการนัดหมายเพื่อขอรับบริการล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ (Q-online) โดยการบริการของสำนักทะเบียนทุกแห่งจะยึดหลัก D-M-H-T-T-A อย่างเคร่งครัด

/ ๖) สัญชาติ ...

๖) สัญชาติและสถานะบุคคล : บางอำเภอได้รับคำร้องขอมีสัญชาติไทย และ อยู่ระหว่างการตรวจสอบคุณสมบัติ พิจารณาการขอสัญชาติ ตาม พ.ร.บ.สัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘

๗) แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้าน อยู่เย็น” : อำเภอมีการขับเคลื่อน โครงการแผ่นดินธรรม แผ่นดินทองอย่างต่อเนื่อง มีการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการคัดเลือกระดับ อำเภอ จังหวัด และเขตตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการเน้นย้ำการส่งเสริมให้หมู่บ้าน แข่งขันตามแนวทาง “แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง” โดยเฉพาะบทบาทของคณะกรรมการหมู่บ้านในวันประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นประจำทุกเดือน มีการประกาศเจตนารมณ์เพื่อให้เป็นอำเภอคุณธรรม และดำเนินกิจกรรม ให้สอดคล้องกับโครงการ เช่น การลดปริมาณขยะในหน่วยงาน การประหยัดพลังงาน กิจกรรมยึดดอกพิกันโต เพื่อลดการใช้โฟมและพลาสติก มีกิจกรรมให้ประชาชนเข้าวัดทุกวันพระ มีโครงการประชารัฐสร้างสุขใช้หลัก “บวร” ส่งเสริมกิจกรรมด้านศาสนา

๘) อำเภอมั่นคง ปลอดภัย : อำเภอ ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล มท. และ ปค. ในการรักษาความสงบเรียบร้อย การจัดระเบียบสังคม การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ในพื้นที่ โดยแต่งตั้งชุดปฏิบัติ ขปต. ตำบล บูรณาการร่วมกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่ ในการปฏิบัติการ ด้านข่าวกรอง ติดตามความเคลื่อนไหวด้านความมั่นคง ข่าวสารยาเสพติด การลักลอบเล่นการพนัน รวมถึง แหล่งมั่วสุ่ม รวมทั้งมีการลาดตระเวน และตั้งจุดตรวจ จัดระเบียบสังคม ออกตรวจสถานประกอบการ โรงแรม สถานบริการฯ

๙) อำเภอมั่นคง : อำเภอได้ส่งเสริมให้พี่น้องประชาชนดำเนินชีวิตตามหลัก ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สนับสนุนการโครงการตลาดประชารัฐ รวมทั้งประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้ความช่วยเหลือ

๑๐) DOPA All Smart : จังหวัดได้มีการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐาน การทำงานแบบดิจิทัลมากขึ้น โดยการประสานงานและส่งแบบรายงานด้วยการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ แทนการรายงานด้วยกระดาษ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอผลงานและประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ ให้กับประชาชนในระดับพื้นที่ด้วยการทำ Infographics และใช้ช่องทาง Online และ Social Media ในการเผยแพร่สู่ประชาชน รวมทั้ง อำเภอได้มีการฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรในสังกัด เพื่อพัฒนาการ ให้บริการประชาชนด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เช่น การนัดหมายขอรับบริการล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบออนไลน์ผ่านเพจของอำเภอ

๒.๑.๒ ปัญหาอุปสรรค

๑) การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน/โครงการ เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้การจัดฝึกอบรม หรือจัดกิจกรรม มีปัญหาหากมีการรวมตัว ของคนเป็นจำนวนมาก

๒) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” มีปัญหาอุปสรรค ดังนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณเรื่องร้องเรียน
- (๒) มีบางกลุ่มใช้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นเครื่องมือในการหาผลประโยชน์
- (๓) ไม่มีอำนาจที่จะบังคับให้ผู้ปล่อยเงินกู้นอกระบบเข้ามาสู่กระบวนการ ของศูนย์ดำรงธรรม รวมทั้งผู้ร้องไม่ทราบรายละเอียดของผู้ปล่อยเงินกู้ ทำให้ไม่สามารถหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้
- (๔) การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหา เป็นไปด้วยความล่าช้า เนื่องจากไม่มีอำนาจในการเร่งรัดให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ ทั้งนี้ เห็นควรกำหนดอัตราเจ้าหน้าที่

ที่มีความรู้ด้านกฎหมายโดยตรงเข้ามาทำงานเพิ่มเติม และกำหนดอำนาจให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถเรียกพยานหลักฐานเพิ่มเติมได้โดยมีกฎหมายรองรับ

๓) สัญชาติและสถานะบุคคล มีปัญหาด้านการสื่อสารกับประชาชนที่มาติดต่อกับงานด้านสัญชาติซึ่งส่วนใหญ่เป็นชาวเขาไม่สามารถพูดภาษาไทยได้ ทำให้การสอบถามค่าอาจไม่ได้ข้อมูลที่ตรงกับข้อเท็จจริงในการจัดเตรียมเอกสาร ตลอดจนพยานไม่เป็นไปตามที่ให้คำแนะนำ จึงทำให้เอกสารไม่ครบถ้วนและเกิดความล่าช้า

๔) อำเภอมั่นคง ปลอดภัย มีปัญหาในการประสานงานและการสื่อสาร เนื่องจากบางพื้นที่ซึ่งมีแนวเขตติดชายแดน การสื่อสาร และการเดินทางต้องใช้ระยะเวลาพอสมควรจึงทำให้เกิดความล่าช้า

๕) อำเภอมั่งคั่ง มีปัญหาด้านผลผลิตทางการเกษตร ตลอดจน สินค้าที่ผลิตขึ้นในชุมชน ท้องถิ่นสามารถผลิตและพัฒนาได้แต่เกิดปัญหาไม่มีตลาดรองรับ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๖) DOPA all Smart มีปัญหาด้านการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีซึ่งจะนำมาเชื่อมโยงกับการพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งยังขาดงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย

๒.๑.๓ ข้อเสนอแนะของจังหวัด/อำเภอ

๑) ประเด็นด้านความชัดเจน

(๑) การกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละ Flagships เห็นควรมีความชัดเจนเห็นผลเป็นรูปธรรมมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และต้องสอดคล้องกับความแตกต่างในแต่ละภูมิภาคที่มีบริบทปัญหา และผลกระทบในแต่ละเรื่องที่แตกต่างกัน

(๒) ประชาชนยังไม่เข้าใจในเรื่องของการใช้ระบบจองคิวออนไลน์ อาจเป็นเพราะสำนักทะเบียนอำเภอประชาสัมพันธ์การให้บริการเกี่ยวกับวิธีใช้ระบบจองคิวออนไลน์ที่น้อยเกินไป

๒) ประเด็นด้านการสนับสนุน

(๑) ควรสนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการทำงานมากขึ้น ทั้งในรูปแบบของการบริการประชาชน และการทำข้อมูลรายงาน ปค. ในด้านต่าง ๆ โดยลดการใช้กระดาษในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น ในขณะเดียวกันต้องสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ควบคู่กันไปด้วย

(๒) การใช้งบประมาณโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ไม่ควรกำหนดประเภทหมวดค่าใช้จ่าย เพราะไม่ตรงตามความต้องการของสำนักทะเบียนอำเภอ

(๓) สำนักทะเบียนอำเภอแต่ละแห่งมีผู้เข้าใช้บริการจำนวนมาก แต่มีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนค่อนข้างน้อย ทำให้การให้บริการประชาชนเกิดความล่าช้า

๒.๒ ตัวอย่างพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ๑๐ Flagships to DOPA all Smart ๒๐๒๒

๒.๒.๑ อ. พิบูลมังสาหาร จ. อุบลราชธานี เป็นอำเภอต้นแบบคุณธรรมของ จ. อุบลราชธานี มีการสนับสนุนการขับเคลื่อนด้วยพลัง “บวร” ในการพัฒนาชุมชนด้วยมิติทางวัฒนธรรม มีการประกาศเจตนารมณ์เพื่อให้เป็นอำเภอคุณธรรม และดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับโครงการ เช่น การลดปริมาณขยะในหน่วยงาน การประหยัดพลังงาน กิจกรรมยึดดอกพิกันโต เพื่อลดการใช้โฟมและถุงพลาสติก

๒.๒.๒ อ. สว่างแดนดิน จ. สกลนคร ได้พัฒนาการบริการประชาชน ในการนัดหมาย
ขอรับบริการล่วงหน้าผ่านระบบออนไลน์ และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบออนไลน์ผ่านเพจ
“ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสว่างแดนดิน” ทำให้อำเภอสว่างแดนดิน เป็น ๑ ใน ๕ อำเภอ ที่บริการประทับใจ
ทั้งประเทศ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. จัดทำแผนที่สถานการณ์ยาเสพติดเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ประเมินผล ว่าการดำเนินการในปีที่ผ่านมาปรากฏผลสัมฤทธิ์หรือไม่
เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ โดยให้มีการดำเนินการเพื่อลดจำนวนผู้ผลิต/ผู้ค้ำ
มุงไปที่ผู้ค้ารายย่อยซึ่งมีส่วนสำคัญในการก่อให้เกิดผู้เสพรายใหม่ ซึ่งหากลดจำนวนผู้ค้ารายย่อยได้แล้ว
ก็ย่อมส่งผลให้ผู้เสพรายใหม่ลดลงเช่นกัน และให้มีการดำเนินการในการลดจำนวนผู้เสพ โดยเฉพาะการป้องกัน
ไม่ให้เกิดผู้เสพรายใหม่ในกลุ่มเด็กและเยาวชนวัยเสี่ยงสูง โดยให้มีการนำแนวคิดโครงการ TO BE NUMBER ONE
มาดำเนินการในพื้นที่อย่างจริงจัง เพื่อเป็นการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดในกลุ่มเยาวชน รวมทั้งให้ ทปค.อ.
มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบการปฏิบัติงานรายงานข้อมูลยาเสพติดต่อจากเจ้าหน้าที่บันทึก
ข้อมูลและช่วยเหลืองานยาเสพติด ที่ไม่ได้รับการต่อสัญญาจ้างจากสำนักงาน ป.ป.ส. เพื่อให้การปฏิบัติงาน
เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๒.๔ การดำเนินการด้านงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. เร่งรัด เตรียมความพร้อมการดำเนินการโครงการ/แผนงานต่าง ๆ
ในส่วนของการเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา
การเบิกจ่ายล่าช้าในช่วงปลายปีงบประมาณ

๒.๕ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๕.๑ จากการตรวจราชการ พบว่า ทปค.อ. หลายแห่งมีปัญหาในการดำเนินโครงการ
ปรับปรุงอาคารสถานที่ในส่วนต่างๆ ให้รองรับการดำเนินการยกมาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทาง
ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อสู่การเป็น”กรมการปกครอง...วิถีใหม่” เช่น การดำเนินโครงการปรับปรุงห้องประชุม
โครงการปรับปรุงห้องน้ำสำหรับผู้พิการ โครงการปรับปรุงทางลาดสำหรับผู้พิการ ฯลฯ แต่ละโครงการจะต้อง
ให้นายช่างของ อปท. เขียนแบบ งบประมาณราคา ซึ่งบางครั้งนายช่างของ อปท. บางแห่งติดภารกิจไม่สามารถ
ดำเนินการให้ได้ จึงทำให้การดำเนินการดังกล่าวของ ทปค.อ. ล่าช้าไปด้วย และแต่ละพื้นที่ก็ออกแบบประมาณราคา
แตกต่างกัน ในพื้นที่จึงมีความประสงค์ให้ ปค. กำหนดแบบมาตรฐานในการดำเนินการก่อสร้าง หรือปรับปรุงงาน
โครงสร้างต่าง ๆ ที่เป็นส่วนประกอบของอาคารที่ว่าการอำเภอให้เป็นมาตรฐานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างต่าง ๆ ของอาคารที่ว่าการอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ลดปัญหา
และอุปสรรคในการดำเนินการ

๒.๕.๒ การเปิดประเทศของรัฐบาล ทำให้เกิดการลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมาย
เพิ่มมากขึ้น ทปค.จ. / ทปค.อ. ควรมีมาตรการในการเฝ้าระวังที่เข้มข้นมากขึ้น

๒.๕.๓ การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น
อำเภอควรใช้เฟซบุ๊กของ ทปค.อ. เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชน

๒.๕.๔ ความสามารถในการฉีดวัคซีนบางจังหวัดยังมีน้อย ส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากความหวาดกลัวของประชาชน การเผยแพร่คลิปผู้ได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีน ซึ่งฝ่ายปกครองได้ส่งชุด ชุด. ทำความเข้าใจในพื้นที่ รวมทั้งเร่งทำความเข้าใจและใช้กลยุทธ์อื่นๆ เช่นการเข้าฉีดวัคซีนในระดับตำบล

๓. ข้อพิจารณา

กตธ. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ให้ สน.ปท. ดำเนินการตามข้อสังเกต ข้อ ๒.๕.๑

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตธ. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป



(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)

หน. ผตปค.




(นายธนากร จงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

29 พ.ย. 2564

ร้อยตำรวจโท



(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

ร.อ.ปค.

๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔

ผอ.กตธ. / พ.ย. ...๖๔
นจท.ชก. / พ.ย. ...๖๔

