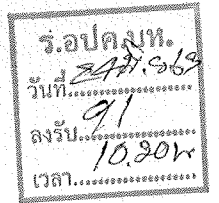




๑๕๖๓

บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๖๕๖

วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผข.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 ในประเทศไทยยังต้องเฝ้าระวัง และจากการตรวจราชการตามมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากโรคโควิด-19 สามารถสรุปภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๒)

๒.๑ การบริหารความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ของจังหวัด/อำเภอ (เรื่องต่อเนื่อง)

๒.๑.๑ สถานการณ์และข้อเสนอแนะ

(๑) อำเภอดำเนินการตามแนวทางการบริหารความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ตามที่ มท. กำหนด โดยพิจารณากลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากระบบ Thai QM เป็นสำคัญ ทั้งนี้ ได้แนะนำให้นายอำเภอมอบหมายให้ปลัดอำเภอประจำตำบล ร่วมกับคณะกรรมการ ศปก.ต. จัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดลำดับข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างทั่วถึง รวดเร็ว ถูกต้องตรงกับความต้องการของประชาชน

(๒) เน้นมาตรการเชิงรุกในการให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพจิตด้านจิตใจของประชาชน ตามแนวทางที่กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

(๓) ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านกลไกศูนย์ดำรงธรรม โดยพิจารณาคลื่นคลายปัญหาตามอำนาจหน้าที่ให้ทันต่อสถานการณ์

(๔) การวางแผนการช่วยเหลือควรให้ครอบคลุมทั่วถึง ไม่ซ้ำซ้อนและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ผู้ได้รับความเดือดร้อนมากควรดูแลไม่ให้ขาดแคลนอาหาร และสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีพ รวมทั้งสร้างความรับรู้แก่ชุมชน เรื่องมาตรฐานใหม่ในการดำเนินชีวิตให้ปลอดภัยจากโรคโควิด-19

๒.๑.๒ ปัญหาอุปสรรค

(๑) ทปค.อ. ได้บูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานราชการและภาคเอกชนในพื้นที่ ดำเนินการจัดตั้ง “ตู้ปันสุข” เพื่อส่งมอบเครื่องอุปโภค บริโภค ให้แก่ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากผลกระทบโควิด-19 และผู้ที่ยากไร้ โดยมีเจ้าหน้าที่จัดระเบียบในการหยิบและเติมสิ่งของ ข้อสังเกตจากการตรวจราชการพบว่า ในห้วงระยะเวลาที่ประชาชนเข้าแถวรอรับสิ่งของจาก “ตู้ปันสุข” ไม่มีการจัดที่พักรอหรือจัดระเบียบทำให้ประชาชนรวมกลุ่มกันจำนวนมาก บางส่วนไม่ใส่หน้ากากอนามัย อาจสุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เห็นควรมอบหมายให้ ทปค.อ. / ทปค.จ. ลงทะเบียนในระบบไทยชนะรับ QR Code หรือจัดให้มีการลงชื่อก่อนรับสิ่งของ เพื่อให้สามารถติดตามตัวบุคคลได้หากมีการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และให้มีการจัดสถานที่พักรอก่อนถึงเวลารับของจากตู้ปันสุขด้วย

/ (๒) ประชาชน ...

(๒) ขณะนี้มีประชาชนจำนวนหนึ่งไปแสดงความประสงค์ต่อกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอลงทะเบียนผู้ได้รับผลกระทบฯ ในฐานะข้อมูลระบบ Thai QM ประกอบกับ ทปค.อ. บางแห่งให้ข้อมูลว่า การสำรวจข้อมูลประชาชนผู้ได้รับผลกระทบฯ ในเขตเทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ยังไม่ครอบคลุม ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ เนื่องจากขาดบุคลากรในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลและประสานข้อมูลทำให้ประชาชน บางส่วนขาดโอกาสที่จะได้รับความช่วยเหลือ เห็นควรพิจารณาให้เปิดระบบ Thai QM เพื่อให้ ทปค.อ. ได้บันทึก ข้อมูลของประชาชนกลุ่มดังกล่าวลงในระบบเพิ่มเติม

๒.๑.๓ ตัวอย่างที่ดี

(๑) จ. พระนครศรีอยุธยา มีแนวทางในการบริหารจัดการ “ตู้ปันสุข” ที่มีประสิทธิภาพ สามารถเป็นแนวทางในการให้ความช่วยเหลือประชาชนได้ เนื่องจาก ทปค.อ. ทุกแห่งในเขตพื้นที่ได้จัดตั้ง “ตู้ปันสุข” บางพื้นที่มีภาคเอกชนให้การสนับสนุนจำนวนมากเกินกว่าความต้องการของประชาชน บางพื้นที่ มีภาคเอกชนจำนวนน้อยทำให้เป็นภาระมากสำหรับอำเภอที่ต้องจัดหาเครื่องอุปโภค บริโภค มาเติมเต็ม “ตู้ปันสุข” จ. พระนครศรีอยุธยา จึงทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับบริจาคเครื่องอุปโภค-บริโภคจากภาคเอกชน และ กระจายสิ่งของไปยัง ทปค.อ. ต่าง ๆ ในพื้นที่เพื่อให้มี เครื่องอุปโภค-บริโภคเติมเต็ม “ตู้ปันสุข” เป็นประจำ สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง

(๒) อ. แสวงหา จ. อ่างทอง มีการจ้างงานประชาชนในโครงการฟาร์มตัวอย่าง ด้านภัยโควิด-19 โคกหนองนา โมเดล ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๑๐ และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโควิด-19 ปัจจุบันมีประชาชนมารับจ้างทำงานในโครงการฯ จำนวน ๔๘ คน ได้รับค่าจ้าง วันละ ๓๐๐ บาท ระยะเวลา ๒ เดือน คือ เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน ๒๕๖๓ และได้รับพระราชทานอาหารกลางวัน โครงการดังกล่าวเป็นแบบอย่างในการจ้างแรงงานที่ดีเนื่องจากมีการฝึกให้ประชาชนได้คิด และลงมือพัฒนาพื้นที่ ด้วยแนวทางของแต่ละกลุ่มโดยการน้อมนำศาสตร์พระราชามาเป็นแนวทางในการดำเนินการ

๒.๒ การจัดทำสำนักทะเบียน เพื่อให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) ตาม นส. ปค. ส่วนที่ ๑๑๓ ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๑๓๒๑๙ ลว. ๒๑ พ.ค. ๒๕๖๓)

๒.๒.๑ มาตรการก่อนเข้ารับบริการ โดยทั่วไปสำนักทะเบียนอำเภอถือปฏิบัติตาม มาตรการพื้นฐาน คือ

(๑) ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า/จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย/บริการเจลล้างมือ/กำหนดทางเข้าสำนักทะเบียนทางเดียว

(๒) ทปค.อ. ได้มีการมอบหมายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ มาปฏิบัติหน้าที่ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ ลดความแออัด และรักษาระยะห่างทางสังคมของผู้มารับบริการ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ

(๓) จากการตรวจราชการพบปัญหา/อุปสรรค คือ การขาดเก้าอี้และสถานที่พักคอย ของประชาชน ทำให้ประชาชนยืนรอหน้าบริเวณสำนักทะเบียนอำเภอเพื่อรอเข้ารับบริการ รวมถึงเครื่องกีดขวางคิว โดยเฉพาะสำนักทะเบียนอำเภอในเขตชุมชนเมืองที่มีประชาชนมาใช้บริการอย่างหนาแน่น ดังนั้นเห็นควรสำรวจ ความต้องการในการปรับปรุงสำนักทะเบียนอำเภอและสนับสนุนงบประมาณเพื่อปรับปรุงสำนักทะเบียนอำเภอ ให้เหมาะสมกับการให้บริการประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal)

๒.๒.๒ มาตรการขณะเข้ารับบริการในภาพรวมพบว่า สำนักทะเบียนอำเภอถือปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ผู้ให้บริการและผู้รับบริการใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า/เว้นระยะห่าง ทางสังคม (Social Distancing) โดยจัดที่นั่ง ที่พักคอยแบบเว้นที่นั่ง/ใช้ระบบบัตรคิวในการจำกัดจำนวนผู้รับบริการ หากมีจำนวนมากให้ผู้รับบริการพักคอยด้านนอกห้องสำนักทะเบียน

๒.๒.๓ การจัดสถานที่สำนักทะเบียนอำเภอ ส่วนใหญ่ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้เว้นระยะห่างในการรอรับบริการของผู้รับบริการ/ทำความสะอาดพื้นที่บริการประชาชนและพื้นที่ของผู้ปฏิบัติงาน ประตูทางเข้า-ออก แก้วอ้อพักคอย ห้องน้ำเป็นประจำทุกวันๆ ละ ๓ ครั้ง

(๒) จัดให้มีฉากกั้นระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

๒.๒.๔ มาตรการสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการ สำนักทะเบียนอำเภอแต่ละแห่งกำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาการให้บริการ/เว้นระยะห่างกับผู้มารับบริการ/ทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีการสัมผัสของประชาชน

(๒) ทปค.อ. สามโคก จ.ปทุมธานี เป็นตัวอย่างที่ดีในการนำระบบการจ่ายค่าธรรมเนียมแบบ QR Code มาบริการประชาชนเพื่อลดการสัมผัสธนบัตร ลดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19

๒.๒.๕ แนวทางลดความหนาแน่นในการให้บริการของอำเภอ พบว่าอำเภอดำเนินการในภาพรวม ดังนี้

(๑) กำหนดช่องทางพิเศษสำหรับการให้บริการที่มีขั้นตอนไม่ซับซ้อน/มาตรการนัดหมายบริการล่วงหน้า โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์ หรือ โอน/ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า ให้ชะลอเรื่องที่ไม่มีความจำเป็นเร่งด่วนในการติดต่อกับสำนักทะเบียนออกไปก่อน/เสนอทางเลือกให้ผู้รับบริการพิจารณาไปรับบริการที่สำนักทะเบียนใกล้เคียงในเรื่องทะเบียนที่สามารถดำเนินการในสำนักทะเบียนอื่นได้ เพื่อลดความหนาแน่นในการให้บริการ

(๒) จากการตรวจราชการพบปัญหาอุปสรรค คือ การขาดแคลนบุคลากรและวัสดุในการให้บริการประชาชนเพิ่มเติมโดยเฉพาะสำนักทะเบียนอำเภอในเขตพื้นที่เมืองที่มีประชาชนมาใช้บริการจำนวนมาก มีเครื่องผลิตบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ เครื่อง บุคลากรบริการถ่ายภาพและผลิตบัตรฯ จำนวน ๑ คน เมื่อมีการจองคิวผ่านระบบจะทำให้ประชาชนที่มารอใช้บริการหนาแน่น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับ การให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เช่น เทศบาลนครนนทบุรี เป็นต้น มีเครื่องผลิตบัตรประจำตัวประชาชน และช่องทางบริการประชาชน จำนวน ๓ ช่องทาง สร้างความสะดวกและสามารถบริการประชาชนที่จองคิวผ่านระบบได้ เห็นควรได้มีการสำรวจความต้องการของสำนักทะเบียนอำเภอ และจำนวนประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อพิจารณาจัดสรรเครื่องผลิตบัตรประจำตัวประชาชนและบุคลากรเพิ่มเติมต่อไป

๒.๓ การดำเนินการของจังหวัด/อำเภอ เกี่ยวกับการกำกับ ดูแลสถานที่ กิจการที่ดำเนินการได้ตามมาตรการผ่อนคลาย ระยะที่ ๓ - ระยะที่ ๔ ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางป้องกันโรคที่ทางราชการกำหนด

๒.๓.๑ ผลการปฏิบัติของจังหวัด/อำเภอ

(๑) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรค ศปก. จังหวัด ศปก. อำเภอ ศปก. เทศบาล และ ศปก.อบต.

(๒) ประชาสัมพันธ์ผู้ประกอบการทุกประเภทในพื้นที่ ให้สมัครเข้าใช้งานโปรแกรม “ไทยชนะ” ทั้งนี้ในพื้นที่ชนบท ประชาชนส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการใช้เทคโนโลยี และสถานประกอบการมีขนาดเล็ก ทปค.อ. ได้แนะนำให้ผู้ประกอบการจัดให้มีสมุดบันทึกลงชื่อ เบอร์โทรศัพท์ เวลาที่ประชาชนเข้า - ออกสถานประกอบการ

๒.๓.๒ ปัญหาอุปสรรค

(๑) การใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้พิทักษ์ไทยชนะ พบว่า ทปค.อ. ได้จัดส่งรายชื่อนายอำเภอ และปลัดอำเภอสำหรับเป็นผู้ปฏิบัติงาน “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ” แต่จากการตรวจราชการพบว่าเจ้าหน้าที่กลุ่มดังกล่าวยังไม่สามารถใช้งานในระบบ “ผู้พิทักษ์ไทยชนะ” จึงได้แนะนำให้ดำเนินการภายใต้ชุดปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคอำเภอ (ศปก.อ.) และศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคตำบล (ศปก.ต.)

/ (๒) หลังจาก ...

(๒) หลังจากได้มีการประกาศยกเลิกเคอร์ฟิว และ ศบค. เห็นชอบมาตรการผ่อนปรนระยะที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นมา พบว่ามีสำนักทะเบียนอำเภอหลายแห่งได้ปรับลดความเข้มข้นลง หรือหย่อนยานในการนำมาตราการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) มาบังคับใช้ในการให้บริการประชาชน ณ สำนักทะเบียนอำเภอ อาทิ บางแห่งมีการปรับรื้อฉากกั้นแผ่นพลาสติกออกจากเคาน์เตอร์ให้บริการประชาชนแต่ไม่มีการติดตั้งใหม่ รวมทั้งบางแห่งไม่มีการนำระบบแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” มาติดตั้งและปรับใช้ในสำนักทะเบียนอำเภอตามข้อสั่งการของ ปค. เห็นควรมีหนังสือแจ้งกำชับทุกสำนักทะเบียนอำเภอ ให้ยังคงบังคับใช้มาตรการเข้มงวดในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ต่อไปอีกสักระยะหนึ่ง

๒.๔ โครงการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่ ปค. มท. “๑ คน ๑ ตำบล ร่วมใจต้านภัย COVID 19”

๒.๔.๑ ผลการดำเนินการ

(๑) ดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลา ตามโครงการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่ ปค. มท. “๑ คน ๑ ตำบล ร่วมใจต้านภัย COVID 19”

๒.๔.๒ ข้อสังเกตจากการตรวจราชการ

(๑) เนื่องจากประเทศไทยสามารถควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในชุมชน ตำบล หมู่บ้าน ได้ในระยะเวลาหนึ่งโดยที่ไม่มีผู้ติดเชื้อรายใหม่ หรือไม่มียอดผู้เดินทางกลับจากพื้นที่เสี่ยงต่องักตัวคุมสังเกต ภารกิจของลูกจ้างด้านการเป็นทีมอาสาค้นหาเฝ้าระวัง จึงแทบไม่มีในพื้นที่เหลือเฉพาะภารกิจด้านการดูแลข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบและช่วยเหลืออำเภอในเรื่องการเยียวยา ซึ่งปริมาณงานอาจไม่แสดงผลสัมฤทธิ์สอดคล้องความจำเป็นในการจ้าง จึงเห็นควรแจ้งอำเภอได้มอบหมายงานเรื่องการจัดระบบข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจัดทำ แผนงาน/โครงการ ความช่วยเหลือและงานด้านอื่น ๆ ที่ ปค. เห็นสมควรแก่ลูกจ้างตามโครงการดังกล่าวต่อไป

(๒) นายอำเภอยังขาดความเข้าใจวัตถุประสงค์ในการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่เท่าที่ควร โดยมักจะให้ทำงานเฉพาะเรื่องการบันทึกข้อมูล Thai QM หรืองานด้านการทะเบียนเป็นหลัก

๒.๕ การดำเนินการตาม พ.ร.บ. สํารวจการกักตุนโรคภัยพิบัติ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๕.๑ ผลการปฏิบัติในภาพรวมไม่ปรากฏข้อมูล ข่าวสาร ร้องเรียนในเรื่องการกักตุนโรคภัยพิบัติมากนัก ในเบื้องต้นอำเภอได้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ออกประกาศพนักงาน เจ้าหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. สํารวจการกักตุนโรคภัยพิบัติ พ.ศ. ๒๕๖๗

(๒) อำเภอร่วมกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น พาณิชยจังหวัด เจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการออกตรวจสถานที่จำหน่ายสินค้าต่างๆ ตาม พ.ร.บ. สํารวจการกักตุนโรคภัยพิบัติ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๖ การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับผลกระทบมาตรการโควิด-19 ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

๒.๖.๑ ผลการปฏิบัติและข้อเสนอแนะ

(๑) อำเภอใช้กลไกของผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชนในการเป็นหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ไม่สามารถลงทะเบียนขอเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน

(๒) เห็นควรให้ใช้กลไกศูนย์ดำรงธรรมร่วมกับลูกจ้างผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคในการติดตามดูแลให้ผู้ร้องเรียนได้รับการชดเชย ช่วยเหลือเยียวยาตามสิทธิพึงมีพึงได้ และสรุปรายงานความคืบหน้าการดำเนินการช่วยเหลือรายงาน ปค. ทราบ

๒.๖.๒ ปัญหาอุปสรรค

(๑) การอุทธรณ์สิทธิรับเงินเยียวยาตามโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” พบว่าสาเหตุเกิดจากการกำหนดให้ลงทะเบียนผ่านระบบแอปพลิเคชัน ส่งผลให้ประชาชนที่ไม่มีความพร้อมหรือไม่มีอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงการเยียวยาได้ โดย ทปค.อ. บางแห่งได้เสนอว่า หากมีโครงการในรูปแบบดังกล่าวอีก ควรกำหนดให้เป็นหน้าที่ของ อปท. ให้จัดบุคลากรและสถานที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการลงทะเบียน เพื่อเป็นทางเลือกในการลงทะเบียนให้แก่ประชาชนที่ไม่มีความพร้อมหรือไม่มีอินเทอร์เน็ต

(๒) การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท พบว่าแนวทางในการปฏิบัติของ ทปค.อ. แตกต่างกัน เช่น เมื่อมีประชาชนมาร้องเรียนโดยระบุสาเหตุว่า ไม่เคยเป็นผู้ลงทะเบียนผ่านระบบแอปพลิเคชันตามโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” ทปค.อ.บางแห่ง ไม่รับลงทะเบียนโดยอ้างว่าไม่เข้าเงื่อนไข แต่ ทปค.อ. บางแห่ง รับลงทะเบียนและจัดส่งข้อมูลไปให้สำนักงานคลังจังหวัดเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป เป็นต้น ทั้งนี้ ทปค.อ. ไม่ได้รับแจ้งข้อมูลการให้ความช่วยเหลือประชาชนจากกระทรวงการคลัง จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการวางแผนการให้ความช่วยเหลือ หรือการตรวจสอบข้อมูลที่ประชาชนให้ไว้กับกระทรวงการคลัง

๒.๗ เรื่องอื่นๆ

๒.๗.๑ การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครอง ๑๐ ด้าน (10 Flagships for DOPA Excellence 2020)

(๑) การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จากการตรวจราชการพบว่า การดำเนินโครงการขับเคลื่อนขยายผลศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริระดับอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ทปค.อ. โดยใช้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจาก ปค. เพิ่มเติมอำเภอละ ๕,๐๐๐ บาท เป็นค่าใช้จ่ายในการขับเคลื่อนขยายผลศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริระดับอำเภอ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรม ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ ทปค.อ. ได้ศึกษาข้อมูลและพื้นที่ที่ตั้งโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จากเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.)

(๒) จิตอาสาพระราชทานและปกป้องเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ ได้แนะนำให้ นายอำเภอได้กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมตามโครงการอำเภอ..จิตอาสา น้อมนำพาสังคมเป็นสุข โดยขอให้กำหนดแผนในการจัดกิจกรรมจิตอาสาเฉพาะกิจตามแนวทางปฏิบัติการจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา ในโอกาสวันสำคัญของชาติไทยตามที่ มท. ได้แจ้งเวียนข้อสั่งการ และการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฟื้นฟูและพัฒนาลำน้ำคูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชน พร้อมทั้งได้ปรับเปลี่ยนสถานที่ในการดำเนินกิจกรรมในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยขอให้ นายอำเภอทุกแห่งได้จัดกิจกรรม Big cleaning บริเวณสำนักทะเบียนอำเภอ หรือบริเวณสถานที่ให้บริการประชาชนจำนวนมาก โดยเชิญชวนจิตอาสาในพื้นที่ให้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วย

(๓) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” ได้แนะนำให้ ทปค.อ. นอกกลุ่มเป้าหมายได้พยายามดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะต้นแบบ เพื่อให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว และเกิดความประทับใจ ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ความพึงพอใจ” ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ฟรี ไม่มีค่าบริการมาประกอบการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากประชาชนที่มารับบริการ เป็นต้น

(๔) สัญชาติและสถานะบุคคล ได้นำข้อราชการในการขับเคลื่อน “อำเภอตำรวจธรรม” ด้านการแก้ไขปัญหาสัญชาติและสถานะของบุคคล และเร่งรัดให้อำเภอได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาด้านสัญชาติและสถานะบุคคลตามที่สำนักทะเบียนกลางได้แจ้งเวียนเป้าหมาย และหากพบว่า มีบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ให้ ทบค.อ. ได้บูรณาการจัดตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนรายดังกล่าวในทุกด้านครอบคลุมทุกมิติ

(๕) แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง (หมู่บ้านเข้มแข็ง) หมู่บ้านอยู่เย็น และอำเภอคุณธรรม ได้แนะนำให้นายอำเภอมอบหมายปลัดอำเภอประจำตำบล กำนัน และผู้ใหญ่บ้านได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกหมู่บ้านอยู่เย็น (ต้นแบบ) ตำบลละ ๑ หมู่บ้าน ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการคัดเลือกระดับจังหวัดเพื่อรายงานผลให้ ปค. ทราบต่อไป

(๖) อำเภอสีขาวปลอดยาเสพติด และอำเภอมั่นคง การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด และการบันทึกข้อมูลผู้ผ่านการบำบัดยาเสพติด (ระบบสมัครใจ) ได้แนะนำให้ ทบค.อ. ทุกแห่ง ได้ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด และขอให้ นายอำเภอได้กำชับให้ข้าราชการฝ่ายปกครอง กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน ไม่ให้มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากพบเห็นให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการทางอาญา วินัยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ มีตัวอย่าง การถอดบทเรียนในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอและการบำบัดรักษาโดยชุมชนมีส่วนร่วม (CBTx) คือ “ภูบตี Model” ซึ่งได้รับคัดเลือกให้เป็นหมู่บ้าน CBTx ต้นแบบของ อ. หนองม่วง จ. ลพบุรี โดยความสำเร็จ เกิดจากความร่วมมือของทุกภาคส่วนในหมู่บ้านและการมีส่วนร่วมของชุมชน ทำให้ปัญหาการแพร่ระบาดของ ยาเสพติดภายในหมู่บ้านและผู้เสพลดลง

๒.๗.๒ ตรวจสอบติดตามงบลงทุน และงบอื่น ๆ ของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำชับและเร่งรัดให้อำเภอดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอนของกฎหมาย และเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

๒.๗.๓ การเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติ โดยแจ้งจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ และหาแนวทางในการช่วยเหลือเบื้องต้น

๒.๗.๔ การใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศ IT ได้กำชับให้นายอำเภอ ปลัดอำเภอ เสมียนตราอำเภอ เป็นต้น นำการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเสริมในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๒.๗.๕ เน้นย้ำให้นายอำเภอตรวจดูความสะอาดของบริเวณที่ว่าการอำเภอ โดยเฉพาะห้องสุขา สำนักทะเบียนอำเภอ และโต๊ะทำงานของบุคลากรทุกคน รวมทั้ง การดูแลสภาพภูมิทัศน์ เช่น ป้ายชื่อที่ว่าการอำเภอ รูปหล่อครุฑบนผนังด้านหน้าอาคาร เสาธงและธงชาติ ที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

๒.๗.๖ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน เพื่อรวบรวมข้อมูลสรุปสำนวนรายงาน อปค. ทราบโดยตรงต่อไป

๒.๘ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญ มีดังนี้

๒.๘.๑ ข้อเสนอเกี่ยวกับขวัญ กำลังใจ ของผู้ปฏิบัติงาน

(๑) ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ ปค. พบว่าเครื่องแบบ สีงาก็ของแต่ละคนจะมีโทนสีที่ต่างกันไป เมื่อปฏิบัติหน้าที่และยืนรวมกันจะทำให้เห็นความแตกต่างของสีผ้ากาก็ได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การแต่งเครื่องแบบของข้าราชการ ปค. ให้เป็นไปในรูปแบบที่มีสีเดียวกัน เมื่อออกปฏิบัติหน้าที่จะทำให้เกิดความสง่างาม รวมทั้งเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจของข้าราชการฝ่ายปกครอง เห็นควรพิจารณาสนับสนุนจัดหาผ้าสีงาก็ เพื่อให้ข้าราชการ ปค. ได้นำไปตัดชุดเครื่องแบบกาก็คือพบแขนยาวต่อไป

(๒) การปฏิบัติหน้าที่ของชุด ชรบ. ในเรื่องการรักษาความสงบเรียบร้อย และการมีส่วนร่วมในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่หมู่บ้าน ตำบล เป็นไปอย่างเข้มแข็ง จึงเห็นควรดูแลด้านขวัญ กำลังใจและสวัสดิการ เช่น สนับสนุนชุดปฏิบัติหน้าที่ของ ชรบ. เป็นต้น

๒.๘.๒ ข้อเสนอเกี่ยวกับอัตรากำลัง

(๑) สำนักทะเบียน อ. เมืองฯ จ. ระนอง มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีภารกิจดำเนินการดำเนินงานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไป งานสัญชาติ และการแก้ไขรายการและถ่ายบัตรประจำตัวของกลุ่มแรงงาน ๓ สัญชาติ ซึ่งมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้การบริการประชาชนไม่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และผู้รับบริการต้องใช้เวลารอคอยเป็นเวลานาน ซึ่งการโอนงานการแก้ไขรายการแรงงาน ๓ สัญชาติ จากเดิมอยู่ที่ศูนย์บริหารการทะเบียน (OSS) มาให้อำเภอ ดำเนินการ ไม่ได้มีการโอนหรือสนับสนุนบุคลากรให้แต่อย่างใด เห็นควรจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมสำหรับการจัดทำ แรงงาน ๓ สัญชาติ เพื่อไม่ให้กระทบกับการให้บริการประชาชนที่ดำเนินการเป็นประจำอยู่แล้ว

๒.๘.๓ จากการติดตามผลการประเมินอำเภออนุรักษ์ราชการสะดวก (GECC) ของคณะกรรมการ สนร. พบว่า สาเหตุที่อำเภอมิผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น เนื่องจากไม่เข้าใจหลักการสำคัญของ GECC ที่เน้นในเรื่องการพัฒนา ปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูล จากการสำรวจรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอของผู้รับบริการมาจัดทำแผน/กิจกรรม เพื่อตอบสนองข้อร้องเรียน หรือความต้องการของผู้รับบริการรวมถึงมาตรฐานการให้บริการออนไลน์และแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ จึงเห็นควรรวบรวมคำชี้แจงของคณะกรรมการ ประมวล วิเคราะห์ ฯลฯ และแจ้งเวียนอำเภอรอบ สำหรับระบบ การให้ข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้รับบริการนั้น เห็นควรปรับปรุงเว็บไซต์ Amploe.com ให้แต่ละอำเภอสมาสามารถใช้ เป็นสื่อกลางสนับสนุนในเรื่องการให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ GECC ของ สนร. ต่อไป

๒.๘.๔ จากการตรวจราชการในส่วนของสถานที่ราชการ พบว่าสภาพภูมิทัศน์ หน้าที่ว่าการอำเภอมิมีความแตกต่างกัน ห้องน้ำสุขา สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมสวยงามแตกต่างกัน ส่วนหนึ่ง เนื่องจากในพื้นที่อำเภอขาดแคลนผู้มีความรู้ด้านช่าง โดยเฉพาะการออกแบบทางสถาปัตยกรรมหรือมัณฑนศิลป์ อย่างไรก็ดีตามจากการที่ ปค. ได้อนุมัติงบประมาณก่อสร้าง ซ่อมแซม ปรับปรุงห้องน้ำ ห้องสุขา ให้อำเภอ และมีอำเภอบางแห่งสามารถใช้จ่ายงบประมาณซ่อมแซมปรับปรุงได้อย่างสวยงามและเป็นตัวอย่างได้ (ตามเอกสารแนบ) จึงเห็นควรนำมาตรฐานการปรับปรุง ทั้งรูปแบบ วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณของอำเภอดังกล่าว มาใช้สำหรับ อำเภออื่น ๆ ที่มีขนาดแปลนเดียวกัน เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนช่างคำนวณประมาณการและเกิดมาตรฐาน เดียวกัน เช่น มาตรฐานห้องน้ำสะอาดทันสมัย เป็นต้น ทั้งนี้ หากประสงค์ให้ราคาก่อสร้างปรับปรุงลดลง อาจใช้วิธีจัดซื้อจัดจ้างรวมทั่วประเทศ

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครอง ในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการ ของ ผตปค. ตามมาตรการป้องกัน และบรรเทาผลกระทบจากโรคโควิด - 19 ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

๓.๑ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอตามข้อ ๒.๑.๒, ๒.๔.๒, ๒.๘.๓ และ ๒.๘.๔ : วช.

๓.๒ ปัญหาอุปสรรคตามข้อ ๒.๑.๒ : ศสป.

๓.๓ ปัญหาอุปสรรคตามข้อ ๒.๒.๑, ๒.๒.๕ และ ๒.๓.๒ (๒) : สน.บพ.

๓.๔ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอตามข้อ ๒.๒.๕, ๒.๘.๑ (๑) และ ๒.๘.๒ : กจ.

๓.๕ ข้อเสนอตามข้อ ๒.๘.๑ (๒) : สน.มน.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กดร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าว

ทราบต่อไป

(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)

หน. ผตปค.



เห็นชอบ

(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)

ร.อปค. ปกท.

อปค.

๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

ผอ.กดร.....  / ๒๗ มิ.ย...๖๓
นจท.ชก.....  / ๒๗ / มิ.ย...๖๓
พิมพ์/ทาน..... สรรมณ..... / / มิ.ย...๖๓

๙-๕