



บันทึกข้อความ

วันที่ 8 มิ.ย. 2566
ลงชื่อ...
ตำแหน่ง...
๒๖

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/ ๔๑๑

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและ มท. งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการ ที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๐)

๒.๑ โครงการอำเภอ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน

- ได้เน้นย้ำอำเภอให้ความสำคัญกับโครงการอำเภอ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน โดยให้อำเภอเร่งดำเนินการจัดทำ Project Brief จัดส่งจังหวัด และดำเนินการตาม Project Brief ให้สำเร็จตามแผนการดำเนินการ ทั้งนี้ได้เน้นย้ำให้นำโลโก้ SDGs แสดลงในป้ายกิจกรรมทุกครั้ง และให้รายงานผลการดำเนินการทุกขั้นตอนในระบบ MOI WAR ROOM อย่างต่อเนื่อง

๒.๒ การขับเคลื่อนโครงการ “หนึ่งตำบล หนึ่งหมู่บ้านยั่งยืน”

- ได้กำชับให้ ทปค.อ. ดำเนินโครงการให้เป็นไปตามขั้นตอนการขับเคลื่อนโครงการตามแบบ (Check List) ที่ ปค. ได้แจ้งให้ทุกอำเภอถือปฏิบัติ ซึ่งยังไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามโครงการแต่อย่างใด รวมทั้งได้เน้นย้ำให้มีการรายงานความเคลื่อนไหวในทุกๆ กิจกรรมที่ดำเนินการในพื้นที่ผ่านระบบ MOI WAR ROOM ของ มท. อย่างต่อเนื่อง

๒.๓ โครงการช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดของศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมจังหวัด

- ได้เน้นย้ำให้จังหวัดและอำเภอเร่งรัดดำเนินการจัดอบรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และรายงานผลการดำเนินงานในระบบ MOI WAR ROOM เพื่อให้ผู้บริหารส่วนกลางทราบหากพบปัญหาอุปสรรคให้เร่งรายงานข้อมูลผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น รวมทั้งรายงานข้อมูลดังกล่าวให้ ผตปค. ในเขตพื้นที่ทราบด้วย เพื่อจักได้หาแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๔ การออกใบอนุญาตเกี่ยวกับอาวุธปืน

(๑) ได้กำชับนายอำเภอให้ใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาการออกใบอนุญาต แก่ผู้ที่มีมาขอมีและใช้อาวุธปืนอย่างเข้มงวด และพิจารณาให้มีการถอดถอนใบอนุญาตกับผู้ที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม

(๒) ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอดำเนินการตามหนังสือสั่งการเรื่องการสอดส่องดูแลควบคุมตรวจตรา และกวดขันการบังคับใช้กฎหมาย กรณีเกี่ยวกับการทำ มี ใช้ หรือจำหน่ายอาวุธปืนโดยมิชอบด้วยกฎหมาย (อาวุธปืนเถื่อน) โดยเน้นย้ำให้บุคคลที่มีอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน โดยมิชอบด้วยกฎหมาย นำอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน มาขอรับอนุญาตต่อนายทะเบียนท้องที่ เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และกรณีเป็นอาวุธปืนที่นายทะเบียนไม่อาจออกใบอนุญาตให้ได้ ให้ส่งมอบอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน แก่ทางราชการ โดยไม่ต้องรับโทษ

(๓) ได้กำชับนายอำเภอ ปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบบัญชี รายการอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ฯลฯ ที่อยู่ในความครอบครอง ดูแลของฝ่ายปกครอง ให้มีความถูกต้อง ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

๒.๕ การควบคุมการดำเนินงานของมูลนิธิ และสมาคม

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอให้ตรวจสอบสถานะการดำเนินงานของมูลนิธิ และสมาคม ในเขตพื้นที่ว่ายังมีการดำเนินการอยู่จริงหรือไม่ มีการรายงานประจำปีหรือไม่ และกรณีออกใบอนุญาต ให้ตรวจสอบอย่างละเอียดก่อนออกใบอนุญาต ทั้งนี้ หากพบว่าไม่มีมูลนิธิ และสมาคมใด ดำเนินการขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีวัตถุประสงค์ขัดต่อกฎหมาย ให้ดำเนินการร้องขอต่อศาล ให้มีคำสั่ง เลิกมูลนิธิ หรือสั่งถอนชื่อสมาคมทันที

๒.๖ การปฏิบัติงานด้านการทะเบียน

- ได้กำชับอำเภอให้สอดส่อง ดูแล กำชับ ผู้ปฏิบัติงานด้านการทะเบียนให้ปฏิบัติงาน เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย เพื่อป้องกันการทุจริตทางทะเบียน และให้ระมัดระวังการปฏิบัติหน้าที่ในการ ให้บริการประชาชนไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียน

๒.๗ ขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. ที่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครขอรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปรับปรุงพัฒนาด้านสถานที่ และเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินในขั้นตอนต่อไป รวมทั้งเน้นย้ำให้ ทปค.อ. อื่นๆ ที่ไม่ผ่านการตรวจ คัดกรองเอกสารใบสมัคร GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เตรียมความพร้อมเพื่อขอรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

๒.๘ การเร่งรัดบริหาร/การเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัด/อำเภอ

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้แล้วเสร็จตามกรอบ ระยะเวลาที่กำหนด

๒.๙ การติดตามข่าวเหตุการณ์ต่างๆ ทางสื่อ และรายงานผู้บังคับบัญชา

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอกำชับข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในการใช้งานสื่อสังคม โซเชียลมีเดียที่ส่งผลกระทบต่อ ปค. และหากมีข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ ปค. ที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ ให้รายงาน ปค. ทราบโดยทันที

๒.๑๐ การประชาสัมพันธ์ระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล Application “ThalID”

๒.๑๐.๑ ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการฝ่ายปกครอง ดำเนินการติดตั้งและลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ThalID พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ผ่านหน่วยงาน หรือช่องทางต่าง ๆ เช่น อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน รวมทั้ง สมาชิกภายในครอบครัว และประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการประชุมต่าง ๆ ของจังหวัดหรืออำเภอ เช่น ประชุม หัวหน้าส่วนราชการจังหวัด ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชุมหมู่บ้าน ประชุมทั่วไป เป็นต้น ตลอดจนประชาสัมพันธ์ ผ่านภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เช่น สถานศึกษา สื่อมวลชน และอื่น ๆ รวมทั้ง กำชับให้นายอำเภอเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชัน ThalID ในรูปแบบคลิป Tik Tok โดยแชร์จาก “กรมการปกครอง Fanpage” ผ่านช่องทาง Facebook หรือเว็บไซต์ของอำเภอ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักของกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

๒.๑๐.๒ ปัญหาและอุปสรรค

พบว่า ข้าราชการบางท่าน รวมถึงชาวบ้านในพื้นที่ ยังไม่มีความมั่นใจในระบบความการรักษาปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากกลัวว่าจะถูก hack ข้อมูลส่วนตัวจาก Hacker

๒.๑๑ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๑๑.๑ สำนักทะเบียนอำเภอในเขตเมือง ประสบปัญหาหลายด้าน ดังนี้

๑) ด้านกายภาพ พบว่ามีความคับแคบ แออัด ขาดแคลนที่จัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับงานทะเบียน รวมถึงสถานที่และที่นั่งพักคอยไม่สามารถรองรับผู้มาใช้บริการงานด้านการทะเบียนได้เพียงพอ จึงทำให้ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตตรวจราชการเขต ๒ ได้แก่ อ. เมืองฯ จ. ปทุมธานี และเขตตรวจราชการเขต ๘ ได้แก่ อ. เมืองฯ จ. ฉะเชิงเทรา, อ. บางละมุง และ อ. สัตหีบ จ. ชลบุรี เป็นต้น

ข้อเสนอแนะแนวทาง

(๑) เสนอจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงสถานที่ เพื่อขยายพื้นที่รองรับผู้ใช้บริการงานสำนักทะเบียนอำเภอ ตลอดจนห้องจัดเก็บเอกสารและพัสดุ

(๒) แนะนำให้อำเภอดำเนินการสำรวจตรวจสอบเอกสารและครุภัณฑ์ที่สามารถขออนุญาตทำลายหรือขายทอดตลาดได้ เพื่อลดการจัดเก็บและใช้พื้นที่ได้มากขึ้น

๒) ด้านบุคลากร พบว่าในหลายอำเภอยังขาดแคลนปลัดอำเภอ และเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือปฏิบัติงานทะเบียนไม่เพียงพอ ขาดการพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านงานทะเบียน ทำให้ผู้ใช้บริการงานด้านการทะเบียนไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรและบริการล่าช้า อาจเป็นสาเหตุของการร้องเรียน

ข้อเสนอแนะแนวทาง

(๑) ให้ความสำคัญในการพิจารณาจัดสรรอัตรากำลัง หรือแต่งตั้งโยกย้ายปลัดอำเภอ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านทะเบียนให้เพียงพอ ทดแทนหรือเสริมให้แก่สำนักทะเบียนอำเภอที่มีผู้ใช้บริการต่อวันจำนวนมาก

(๒) สำนักทะเบียนกลางควรมีผู้มีความรู้ความชำนาญด้านงานทะเบียน เพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ปฏิบัติงานภูมิภาคได้เป็นอย่างดี ในลักษณะ Call Center โดยแบ่งความรับผิดชอบเป็นรายภาค

(๓) ควรให้มีการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านงานทะเบียนเป็นประจำทุกปีอย่างทั่วถึง

๓) ด้านวัสดุครุภัณฑ์ พบว่าในหลายอำเภอได้รับการจัดสรรหมึกพิมพ์แบบพิมพ์ไม่เพียงพอ เกิดปัญหาพิมพ์เอกสารออกมาไม่ชัดเจน ทำให้สิ้นเปลืองกระดาษ มีข้อจำกัดในการขอเบิกจ่ายจากศูนย์บริหารการทะเบียนภาค/จังหวัด พบว่า บางแห่งยังมีทัศนคติเชิงลบกับการให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอ

ข้อเสนอแนะแนวทาง

(๑) ปค. ควรส่งกรมอบหมายปลัดจังหวัด ให้สามารถกำกับ ดูแลการดำเนินการของศูนย์บริหารการทะเบียนภาค/จังหวัด เพื่อให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานสำนักทะเบียนอำเภอในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) สน.บพ. ควรมอบหมายให้ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค/จังหวัด มีการสำรวจครุภัณฑ์ อุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักทะเบียนอำเภออย่างสม่ำเสมอ และให้การสนับสนุนช่วยเหลือดูแลซ่อมบำรุงให้ได้อย่างรวดเร็วเมื่อกรณีเกิดความชำรุด

๒.๑๑.๒ โครงการช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดของศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคม จังหวัด ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โครงการช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด ของศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคม
รุ่นที่ ๑ ของทุกจังหวัดที่ผ่านมา พบปัญหาอุปสรรค ดังนี้

(๑) ผู้เข้ารับการฟื้นฟู เป็นผู้ที่มีรายชื่อจากการ Re X-Ray จำนวนน้อยมาก
ส่วนใหญ่มาจากการตั้งด่านตรวจปัสสาวะของจังหวัดและอำเภอ เนื่องจากใช้ระบบสมัครใจเข้ารับการฟื้นฟู
จึงไม่สามารถบังคับให้ผู้มีรายชื่อไปเข้ารับการฟื้นฟูได้, ผู้มีรายชื่อฯ หลายรายได้เข้ารับการบำบัดจาก รพ. แล้ว,
มีภาระหน้าที่ต้องประกอบอาชีพและดูแลครอบครัว, เป็นพนักงานของบริษัทเอกชน, ไม่อยู่ในพื้นที่,
ให้เวลาอำเภอในการติดตามผู้มีรายชื่อฯ เป็นระยะเวลาสั้นเกินไป ควรให้เวลาอย่างน้อย ๕ – ๗ วัน เป็นต้น

(๒) พื้นที่ที่มีข้อเสนอแนะ ในเรื่องของระยะเวลาอบรม ๑๕ วัน เห็นว่า
ยาวนานเกินไป อาจทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเหนื่อยล้า ควรพิจารณาปรับลดลงตามความเหมาะสม หรือยืดหยุ่น
ได้ตามสภาพพื้นที่ อีกทั้ง เห็นว่าการจัดอบรม มีบุคลากรและเจ้าหน้าที่เฝ้าดูแลในสถานที่อบรม ในบางพื้นที่
มีกำลังไม่เพียงพอ และไม่มิงงบประมาณเพื่อสนับสนุน (เบี้ยเลี้ยง) ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลความสงบเรียบร้อย
ในสถานที่อบรมตลอด ๒๔ ชม. จึงเสนอขอให้ ปค. ได้โปรดพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในส่วนดังกล่าว
เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานต่อไป

๒.๑๑.๓ ขวัญและกำลังใจ

- การสนับสนุนเครื่องแต่งกาย วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของ
ปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง พบว่าหลายพื้นที่ ปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง และฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้ตั้งใจ
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มกำลังความสามารถ แต่ยั้งขาดแคลนชุดเครื่องแต่งกายที่ควรได้รับการจัดสรรในการ
ปฏิบัติหน้าที่ด้านความมั่นคง อาทิ ชุดลายพราง อส. ตามความเหมาะสม รวมถึงขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์
เพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงอันตราย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงาน อาทิ กุญแจมือ
ไม้ง่าม เสื้อเกราะกันกระสุน กล้องบันทึกภาพและวิดีโอ และอื่นๆ ตามความเหมาะสม อีกทั้ง การขอรับบัตร
ป.ป.ส. ของปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติด ในหลายพื้นที่
ได้ขอไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งผลการดำเนินการ พื้นที่ที่มีข้อเสนอแนะ ขอให้ ปค. ได้โปรดพิจารณาหาแนวทาง
สนับสนุนให้เป็นไปอย่างเหมาะสม จะช่วยสร้างความพร้อมและเพิ่มขวัญกำลังใจ ความมั่นใจแก่ปลัดอำเภอ
รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามของฝ่าย ปค.

๒.๑๑.๔ โรงแรม สถานประกอบการ

- การแก้ไขปัญหาโรงแรม สถานประกอบการที่ก่อสร้างในพื้นที่
ที่ยังไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายของผู้ประกอบการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจติดขัดในเรื่องปัญหา
ที่ดินและการอนุญาต พื้นที่ที่มีข้อเสนอแนะให้ผู้ประกอบการที่ประกอบกิจการในพื้นที่ที่ได้ประกอบธุรกิจ
ด้วยความสุจริต สามารถประกอบกิจการต่อไปอย่างต่อเนื่องได้ จึงขอให้ ปค. ได้โปรดพิจารณาหาหรือ เสนอแนวทาง
แก้ไขระเบียบ กฎหมาย ให้จังหวัดสามารถบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่สุจริตในพื้นที่ได้ ทั้งนี้
ให้เป็นไปตามแนวทางและหลักเกณฑ์ที่กำหนดต่อไป

๓. ข้อพิจารณา

กตธ. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- ๓.๑ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๑ : สน.บพ. วช. และ กจ.
๓.๒ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๒ และ ๒.๑๑.๓ : สน.อส.
๓.๓ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๔ : สน.สก.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตธ. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป



(นางสาวเมตตา สินยบุตร)

หน.ผตปค.

เห็นชอบ





(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)

อธิบดีกรมการปกครอง

๒๙ พ.ค. ๒๕๖๖

ร้อยตำรวจโท


(ภพชนก ชลานุเคราะห์)
ร.อปค.

ผอ.กตธ.  / ๒๕ / เม.ย. ๖๖
นจท.ชก.  / ๒๕ / เม.ย. ๖๖
พิมพ์/ทาน.....สุรมณ..... / / เม.ย. ๖๖