



ชั่วโมงที่ ๒๙๘๐.๖๕
วันที่ ๙๓๔
เวลา ๑๔.๓๙

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กตธ. (กง.ตธ.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๘๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๓๗๗

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผดตปค. และ พช.ผดตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบ ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อตรวจสอบตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและ มท. งานในการกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตธ. ได้รับรวมรายงานการตรวจราชการของ ผดตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการ ที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑)

๒.๑ งานนโยบายรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย

- การดำเนินการจัดความยกระดับและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนในระดับพื้นที่ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๑.๑ ความคืบหน้า

(๑) ระดับจังหวัด มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการฯ ระดับจังหวัด มีการประชุมคณะกรรมการ ศจพ.จ. เพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งกำกับทีมปฏิบัติการทุกระดับ

(๒) ระดับอำเภอ มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการฯ รวมทั้งทีมปฏิบัติการฯ ระดับอำเภอ และระดับตำบล ได้ทำการตรวจสอบข้อมูลบุคคล/ครัวเรือน ประชุมคณะกรรมการ ศจพ.อ. เพื่อรับรองข้อมูลบุคคล/ครอบครัว โดยแยกเป็น ครัวเรือนที่ประสบปัญหา ครัวเรือนสงเคราะห์ และครัวเรือน พัฒนาได้ และมีการจัดตั้งทีมพี่เลี้ยง รับผิดชอบดูแล ติดตาม เยี่ยมกลุ่มเป้าหมาย จัดทำแผนครัวเรือน (Family Folder) และทีมปฏิบัติการตำบล ได้นำแผนครัวเรือนมาจัดหมวดหมู่ มีการบูรณาการทุกภาคส่วน ในการให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหา และบันทึกผลการให้ความช่วยเหลือในระบบ TPMAPS LOGBOOK

(๓) ได้เน้นย้ำให้ ทปค. ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังกล่าว โดยให้กำหนดเป็นวาระประจำ周 มีการขับเคลื่อนอย่างจริงจังตามกลไกที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่มีความเข้าใจในโครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างถูกต้อง

๒.๑.๒ ปัญหาอุปสรรค

จากการลงพื้นที่ของทีมพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่ พบรายครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ มิติที่อยู่อาศัย ไม่สามารถให้การช่วยเหลือได้ เนื่องจากที่อยู่อาศัยตั้งอยู่ในที่ดินสาธารณะ ไม่มีเอกสารสิทธิ์

๒.๑.๓ ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้จังหวัด และอำเภอดำเนินการตามขั้นตอน นโยบายฯ อย่างต่อเนื่อง และร่วบรวมปัญหาต่างๆ ที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ เข้าหารือเพื่อหาแนวทางในการให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ ต่อไป

๒.๒ บทบาทของฝ่ายปกครองในการบริหารสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในพื้นที่

๒.๒.๑ การปฏิบัติตามกฎหมายในความรับผิดชอบของฝ่ายปกครอง โดยเฉพาะเรื่อง สถานบริการ และการพนัน

- ทปค.อ./ทปค.จ. ได้ดำเนินการปิดสถานที่ตามคำสั่งของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด โดยมอบหมายชุดเฉพาะกิจฝ่ายปกครองระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ตรวจสอบการปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการฯ โดยให้ เปิด – ปิด สถานประกอบการ ร้านอาหาร เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในสถานประกอบการร้านอาหารตามเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งมอบหมายชุดเฉพาะกิจฝ่ายปกครองระดับจังหวัด และอำเภอตรวจสอบการปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด ในเรื่องการลักษณะเล่นการพนัน ทุกประเภทอย่างเข้มงวด

๒.๒.๒ การเตรียมความพร้อมรองรับการดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการผู้ป่วยโควิด – ๑๙ ระบบ HI และ CI

(๑) ความคืบหน้า

- อำเภอได้มีการเตรียมความพร้อมระบบ CI โดยการใช้พื้นที่ที่มีความพร้อมได้แก่ รพ.สต. หอประชุมอำเภอ ศala การเปรียญของวัด เป็นต้น สำหรับระบบ HI ได้มีการประชุมคณะกรรมการของอำเภอ โดยมอบหมายปลัดอำเภอประจำตำบล พัฒนาการ สาธารณสุขตำบล พร้อมคณะกรรมการที่มีอำนาจประจำตัวยึดบ้าน ผู้ใหญ่บ้าน อสม. และกลุ่มมวลชนต่าง ให้ความรู้ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติงานหากต้องเข้าระบบ การท่านยา การแยกตัวเองออกจากบุคคลอื่น เป็นต้น

(๒) ปัญหาอุปสรรค

- การหาสถานที่เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับระบบ CI ซึ่งอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือในการยินยอมให้ใช้สถานที่ เนื่องจากปัญหาค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า เป็นต้น

(๓) ข้อเสนอแนะ

- การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ของอำเภอ ได้แก่ การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้สถานที่และความพร้อมในทุกด้าน

๒.๒.๓ การให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด – ๑๙ และผู้สัมผัสเสี่ยงสูง

- นายอำเภอได้ดำเนินการแต่งตั้งชุดปฏิบัติการตำบลเพื่อดำเนินการติดตามดูแลผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่รักษาตัวที่บ้าน (HI) และผู้สัมผัสเสี่ยงสูง (HRC) ซึ่งประกอบด้วย ปลัดอำเภอประจำตำบล / สาธารณสุขอำเภอ / รพ.สต. / กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน / พรส. / แพทย์ประจำตำบล / สาธารณสุขบ้าน / ประธาน อสม. / อบต. ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่รักษาตัวที่บ้าน (HI) และผู้สัมผัสเสี่ยงสูง รวมทั้งลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจ มอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

๒.๓ การแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในพื้นที่จังหวัดชายแดน/อำเภอชายแดน

- การควบคุมการลักษณะเข้าประเทศและการเคลื่อนย้ายแรงงานผิดกฎหมาย ตามแนวทางเด่น

(๑) จังหวัดได้เน้นย้ำเจตจำนงที่เต็ดขาดในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามบุคคลได้แก่ ตามที่มีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำอันเป็นเหตุให้เกิดการระบาดของโรค เช่น การมีส่วนร่วมกับขบวนการลักษณะเข้าเมือง โดยมีได้ผ่านกระบวนการตรวจสอบ การคัดกรองโรค และการกักกันตัว

ตามมาตรการทางสาธารณสุข ซึ่งเป็นเหตุแห่งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง พนักงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความมั่นคง และพนักงานเจ้าหน้าที่อื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบประสานการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และเพิ่มความเข้มงวดในการปฏิบัติการตรวจขันสอดส่อง และเฝ้าระวัง เพื่อป้องกันการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย รวมถึงการเปิดให้มีการม่วงสุมลักลอบเล่นการพนัน โดยให้ดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายเพื่อปราบปรามต่อไป

(๓) อำเภอได้มีการดำเนินการจัดตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ตามหมู่บ้านแนวชายแดน โดยบูรณาการร่วมกันระหว่างฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชรบ. ลาดตระเวนในพื้นที่ตามแนวชายแดนทั้งทางบกและทางน้ำ รวมทั้งให้จัดชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในทุกอำเภอชายแดน จัดเตรียมในการลาดตระเวน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อป้องกันการลักลอบผู้หลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

(๔) อำเภอได้ใช้กลไก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กม. ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร และประชาชน ในพื้นที่ บูรณาการร่วมกันสำรวจ ตรวจสอบบุคคลที่เดินทางเข้ามาในหมู่บ้าน/ชุมชน ตั้งจุดตรวจในพื้นที่ตำบลหมู่บ้านชายแดน รวมทั้งเน้นย้ำให้อำเภอดำเนินงานด้านการข่าวเชิงรุก โดยใช้กลไกฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ชรบ. เพิ่มความเข้มข้นในการเฝ้าระวัง ลาดตระเวนในพื้นที่ ตรวจตราและสอดส่องมีให้มีการลักลอบเข้าประเทศโดยผิดกฎหมาย

๒.๔ การดำเนินการงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของที่ทำการปกครอง จังหวัด/ที่ทำการปกครองอำเภอ

- ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. เร่งรัด เตรียมความพร้อมการดำเนินการโครงการ/แผนงานต่างๆ ในส่วนของการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งในส่วนของงบลงทุน และงบดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการเบิกจ่ายล่าช้าในช่วงปลายปีงบประมาณ ทั้งนี้ ในแต่ละอำเภอ ต่างพื้นที่ภูมิภาคปัญหาดังกล่าวซึ่งในการดำเนินงานหรือขับเคลื่อนนโยบายของอำเภอ ซึ่งปัจจุบันต้องขอความอนุเคราะห์ ช่างจาก อปท. ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือ แต่การดำเนินงานเป็นไปด้วยความล่าช้า

๒.๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

(๑) ได้มีการตรวจเยี่ยมกองร้อย อส.จ. ศักดิ์นคร เพื่อติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่ กองอาสารักษาดินแดน ใน การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลปฏิบัติภารกิจป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และ การใช้กองร้อย อส. เป็นจุดพักคอยบำบัดรักษาผู้ป่วยโควิด – ๑๙ และตรวจสุ่มตัวอย่างประเมินความพร้อม ในการใช้กองร้อย อส. จังหวัดทั่วประเทศ เพื่อเป็นสถานที่คัดแยกผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ด้านบังคับใช้แรงงาน ในกลุ่มแรงงานต่างด้าว

(๒) จากการตรวจติดตามการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่จังหวัดเลย หนองบัวลำภู อุดรธานี หนองคาย และจังหวัดบึงกาฬ พบร่วมกับภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เป็นพื้นที่สำคัญที่ควรเฝ้าระวังการลักลอบนำเข้ายาเสพติด เนื่องจากยังพบการจับกุม ตรวจยึดยาเสพติดได้จำนวนมาก บริเวณชายแดนไทยฝั่งตรงข้ามประเทศไทยเพื่อนบ้าน ซึ่งระยะทางที่สามารถเข้าสู่พื้นที่ตอนในของประเทศไทยได้สะดวกที่สุด คือ ใช้เส้นทางลักลอบลำดิ่งยาเสพติดผ่านจังหวัดอุดรธานี เพราะมีความสะดวกในการเดินทางและมีเส้นทางที่เชื่อมโยงไปหลายจังหวัด โดยจังหวัดอุดรธานี ได้ประสานความร่วมมือระหว่าง จังหวัดข้างเคียง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับส่งข้อมูลการลักลอบนำเข้ายาเสพติดเข้ามาในเขตพื้นที่ จึงทำให้ สกัดกั้นการลักลอบนำเข้ายาเสพติดได้หลายครั้ง ทั้งนี้ในแต่ละจังหวัดมีแผนรองรับการแพร่ระบาดของยาเสพติด และได้สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานด้านการปราบปราม และป้องกันยาเสพติดในพื้นที่อย่างเคร่งครัด โดยลงลึกไปถึงผู้ปฏิบัติในระดับตำบล/หมู่บ้าน/ชุมชน ตามวัตถุประสงค์ของโครงการตำบลมั่นคง มั่นคง ยั่งยืน ของ มท. เพื่อไม่เกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงในพื้นที่ต่อไป

๓) ตัวอย่างที่ดี

จังหวัดอุดรธานี ได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการและศูนย์ปฏิบัติการบริหารจัดการแบบบูรณาการ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาความรุนแรงจากผู้เสพยาเสพติด ในกรณีผู้มีอาการทางจิตก่อเหตุ อาชญากรรมในระดับพื้นที่ (จังหวัด/อำเภอ/ตำบล และหมู่บ้าน) โดยได้มอบหมายเวรประจำวันเป็นผู้ประสาน แจ้งเหตุกรณีเพื่อให้ชุดปฏิบัติการระดับหมู่บ้านที่ผ่านการฝึกอบรมการควบคุมตัวผู้ป่วยจิตเวชคลั่ง เช้าระจับเหตุ และส่งตัวผู้ป่วยเข้ารับการประเมินเพื่อเข้ารับการบำบัดรักษา หลังจากผ่านการบำบัดรักษาแล้ว ชุดปฏิบัติการระดับหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล จะเป็นผู้ติดตาม ดูแล และเฝ้าระวังผู้ป่วยจิตเวชให้สามารถใช้ชีวิต ในหมู่บ้านได้อย่างปกติสุข และเป็นการลดปัญหาการเกิดอาชญากรรมจากผู้ป่วยจิตเวช ซึ่งได้รับความร่วมมือ จากประชาชนในพื้นที่ และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติงานตามหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล/อำเภอ เป็นอย่างดี ทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒.๖ ข้อสังเกตจากการตรวจราชการ

๒.๖.๑ ประเด็นเรื่องการขัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน อำเภอเพียงได้รับเป้าหมายครัวเรือน ปี ๒๕๖๕ จึงต้องเร่งส่งทีมพี่เลี้ยงเข้าพื้นที่เพื่อจำแนกปัญหาและหาแนวทางช่วยเหลือให้ทันตามเป้าหมายการดำเนินงาน

๒.๖.๒ การเตรียมพร้อมเข้ารับการประเมิน GECC ในปีนี้ อำเภอที่สมัครเข้าร่วม มีแนวทางการดำเนินงานดังนี้ เนื่องจากมีตัวอย่างจากอำเภอที่ผ่านการประเมิน ปี ๒๕๖๔ รวมทั้ง วช. ได้ออกตรวจเยี่ยม/ให้คำแนะนำ จึงทำให้อำเภอทราบแนวทางที่ถูกต้อง ซึ่ง จำกัดมีโอกาสผ่านการประเมินได้มากที่สุด

๒.๖.๓ การเตรียมความพร้อมเรื่องไฟป่า หมอกควัน ปี ๒๕๖๕ มีสถานการณ์ฝนตกหลายช่วง ทำให้จุดความร้อนลดลงจากปีที่ผ่านมา ประกอบกับอำเภอ จังหวัด ได้มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเข้มงวดมากขึ้น เช่น การนำผู้ห้าของป่ามาร่วมดับไฟป่า ทำให้มีการจุดไฟฟ้อนอยลง เนื่องจากต้องออกไปดับไฟ กับทีมหมู่บ้านด้วย การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจยึดพื้นที่ทำการณ์ไฟป่า (ในเขตป่าไม้/อุทยาน)

๒.๗ ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม”

๒.๗.๑ การไก่เล็กly ข้อพิพาททางแพ่ง เช่น เรื่องที่ดิน การกฎหมายเงิน สามารถรับข้อพิพาทได้รวดเร็ว แต่การทำสัญญาประนีประนอมยอมความไม่รัดกุม ไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถใช้บังคับ ตามสัญญาได้ พนักงานอัยการคืนเรื่องให้อำเภอ เนื่องจากไม่สามารถร้องขอให้ศาลบังคับตามสัญญา ประนีประนอมยอมความ

๒.๗.๒ นายอำเภอบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงไปตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนเหตุร้ายคลินิคเมืองจากการเลี้ยงสุกรจำนวนมากและผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ว่าด้วยการสาธารณสุข นายอำเภอถูกร้องทุกข์กล่าวโทษหากเป็นผู้ต้องหาในคดีอาชญาพนักงานอัยการมีคำสั่งเต็ดขาดไม่ฟ้องนายอำเภอ

๒.๗.๓ การจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดินสาธารณะประโยชน์ในหน้าที่ของ นายอำเภอและท้องถิ่นตามระเบียบ มหา.

(๑) ประเด็นการขึ้นแนวเขต

(๒) ประเด็นการบังคับคดีตามคำพิพากษา

(๓) ประเด็นการเบิกจ่ายงบประมาณท้องถิ่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี และ

การบังคับคดี

(๔) ปลัดอำเภอปฏิบัติหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต้องการที่ปรึกษากฎหมาย และแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จาก ปค. โดยจัดทำระบบ Line Official สามารถสื่อสารได้ ๒ ทาง เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาทางปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับอำเภอได้

๒.๘ แนวทางแก้ไขปัญหา ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม”

๒.๘.๑ ปค. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบการจัดการปัญหารือร้องเรียนทุกๆ ของ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และจัดทำ KM ของ ปค. ดังนี้

(๑) จัดทำตัวอย่างสัญญาประนีประนอมความที่ถูกต้องตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ให้สัญญาประนีประนอมความมีผลบังคับ ตามสัญญาได้ โดยประสานความร่วมมือกับสำนักงานอัยการสูงสุด

(๒) จัดทำขั้นตอนการจัดการปัญหารือร้องเรียนที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ ผู้อำนวยการจังหวัด นายอำเภอ และการประสานส่งต่อ ติดตามเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานอื่น ให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

(๓) รวบรวมตัวอย่างที่ดีของการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม The best Practice ทั้ง ๗๖ จังหวัด ๘๗ อำเภอ เพื่อเป็นข้อมูลศึกษาแก่กลุ่มปัญหาเพื่อพัฒนาการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกๆ

๒.๘.๒ สำนัก/กอง ตรวจสอบกฎหมายที่แต่งตั้งนายอำเภอเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมหน้าที่และอำนาจของนายอำเภอให้ครอบคลุมภารกิจการบริหารพื้นที่ให้สามารถแก้ไขปัญหารือร้องเรียนได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

๒.๘.๓ จัดทำระบบที่ปรึกษากฎหมายและการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกๆ ของ ปค. Line Official ระบบสื่อสาร ๒ ทาง ให้สำนัก/กอง สนับสนุนการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๒.๙ ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๙.๑ ด้านระบบอินเตอร์เน็ต และระบบงานปกครอง

(๑) จากการตรวจราชการ พบร่วมกับ ทปค.จ. และ ทปค.อ. ในหลายพื้นที่ ไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตที่ ปค. ติดตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลประวัติการรับราชการ ฯลฯ ทำให้ต้องเสียเวลาในการติดตั้งอินเตอร์เน็ตเพิ่ม เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จึงมีข้อเสนอขอให้ ปค. ปรับปรุงแก้ไขในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๒) จากการตรวจราชการ พบร่วมกับ ปัจจุบัน เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ สามารถตรวจสอบรายได้ผ่านระบบการตรวจสอบ และรายงานรายได้งานที่เบียนราชภูมิ ทำให้การรับและนำส่งเงินรายได้แผ่นดิน ของอำเภอ มีประสิทธิภาพถูกต้องตรงกัน แต่เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ ไม่สามารถตรวจสอบรายได้ผ่านระบบงานปกครอง อาทิ รายได้จากใบอนุญาตการพนัน ในอนุญาตอาชญากรรม และใบอนุญาตอื่นๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานปกครอง จึงมีข้อเสนอขอให้ ปค. ปรับปรุงระบบให้เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ สามารถเข้าตรวจสอบรายได้ รายงานรายได้ในระบบงานปกครอง เช่นเดียวกับการตรวจสอบรายได้ผ่านระบบตรวจสอบรายได้งานที่เบียนราชภูมิ ตามความเหมาะสมสมต่อไป

๒.๙.๒ ด้านขวัญ และกำลังใจ

จากการตรวจราชการ ในพื้นที่อำเภอ มีข้อเสนอแนะขอให้ ปค. จัดให้มีสวัสดิการ ในการดูแลช่วยเหลือข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรของผ่านปกครอง และสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แล้วเกิดการติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งที่ผ่านมาไม่ได้รับสวัสดิการและการดูแลช่วยเหลือแต่อย่างใด

๒.๙.๓ ด้านงบประมาณ

๑) จากการตรวจราชการ ในพื้นที่อำเภอประสารปัญหาในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสัญชาติและสถานะบุคคล เนื่องจากไม่มีงบประมาณในการตรวจพิสูจน์สารพันธุกรรม (DNA) ที่เพียงพอ ซึ่งปัจจุบันต้องมีการขอรับงบประมาณผ่านการลงทะเบียนในระบบซึ่งมีความซับซ้อน และจำกัดจำนวนที่สามารถจดได้ของแต่ละสำนักที่เบียนเพียงหนึ่งหรือสองราย ทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนได้บรรลุตามเป้าหมาย

๒) จากการตรวจราชการ ในแต่ละเขตพื้นที่รับผิดชอบได้มีการกำหนดประเด็นการตรวจติดตามและเร่งรัดเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณในภาพรวม ปค. ของ ทปค. จ. และ ทปค. อ. เป็นประจำทุกเดือน แต่พบว่าปัจจุบัน ผตปค. ไม่สามารถเข้ารหัสตรวจสอบข้อมูลในระบบควบคุมการบริหารงบประมาณ ปค. (Fiscal Management System : e-FMS) ในแต่ละพื้นที่ จึงทำให้ไม่สามารถทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณในแต่ละพื้นที่แบบเรียลไทม์ได้ ผตปค. จึงมีข้อเสนอ เพื่อโปรดพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องว่า ควรมีการกำหนดรหัสให้ ผตปค. ในแต่ละเขตพื้นที่ และหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้สามารถเข้าตรวจสอบตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณดังกล่าว ในแต่ละเขตพื้นที่รับผิดชอบได้ด้วยตามความเหมาะสมต่อไป

๒.๙.๔ ด้านระบบที่ดูแล กฎหมาย

จากการตรวจราชการ ในพื้นที่อำเภอพบว่าผู้ปฏิบัติงานได้มีการยกย้ายปรับเปลี่ยนงานโดยตลอด จนบางครั้งทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติจนทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติในเรื่องข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ดังนี้ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมีข้อเสนอขอให้ ปค. โปรดพิจารณาเพิ่มช่องทางออนไลน์ในการให้คำปรึกษาในส่วนของระบบที่ดูแล กฎหมาย เป็นกลุ่มเฉพาะของแต่ละสำนักกอง

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครอง ในส่วนกฎหมาย เห็นควรแจ้งแนวทางและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

๓.๑ แนวทางและข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๘. ,๒.๙.๑ ข้อ ๒) และ ๒.๙.๔ : สน.สก.

๓.๒ แนวทางและข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๘.๒ ,๒.๘.๓ ,๒.๙.๓ ข้อ ๑) : สน.บท

และ ๒.๙.๔

๓.๓ แนวทางและข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๘.๒ ,๒.๘.๓ และ ๒.๙.๔ : สน.ปท.

๓.๔ ข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๙.๑ ข้อ ๑) : ศสป.

๓.๕ ข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๘.๒ และ ๒.๙.๓ ข้อ ๒) : วช.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จะได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป

๑๖-๖๐
นายธนาคน จงจิรา
อธิบดีกรมการปกครอง
๓๗ มี.ค. ๒๕๖๕

ร้อยตำรวจโท

(พชชนก ชลานุเคราะห์)

(นายสมเจตน์ เปเลืองนุช)

ทน.ผตปค.

ผอ.กตร. มี.ค. ..๖๕
นจท.ชก. มี.ค. ..๖๕

๑)