



ดำริพระบาท

รายงานผลการตรวจราชการ
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙



สำนักงานผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย



ดำเนิการ



รายงานผลการตรวจราชการ
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักงานผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

คำนำ

การตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทยเป็นมาตรการสำคัญในการติดตาม กำกับ ดูแล การบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปตามเป้าหมายหรือสามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จและเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

รายงานผลการตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทยประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) ฉบับนี้เป็นรายงานที่ได้จากการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งประกอบด้วย การตรวจราชการตามนโยบายของรัฐบาล การตรวจราชการกรณีพิเศษตามผู้บังคับบัญชามอบหมาย การตรวจราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี และการตรวจราชการเรื่องอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ทั้ง ๑๘ เขตตรวจราชการ ได้ดำเนินการตรวจติดตาม กำกับดูแล การปฏิบัติราชการ พร้อมทั้งให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะทั้งเชิงนโยบายและเชิงพื้นที่ แก่ส่วนราชการ จังหวัด หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย นำไปพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหา พัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอขอบคุณคณะผู้บริหารกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย สำนัก/กองในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ตลอดจนประชาชนที่ร่วมแสดงความคิดเห็น และให้ความร่วมมือด้วยดีตลอดมา ทำให้การจัดทำรายงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารราชการแผ่นดินและประชาชนต่อไป

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
พฤษภาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

ส่วนที่ ๑	นโยบายการตรวจราชการ	๕
ส่วนที่ ๒	สรุปผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๓
	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง	๑๕
	๑.๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ	๑๕
	- การส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ	
	๑.๒) การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ “Bike for dad”	๑๘
	๑.๓) การรักษาความมั่นคงและรักษาความปลอดภัย	๒๐
	๑.๓.๑) การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ	
	๑.๓.๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	
	๑.๓.๓) การป้องกันและแก้ไขปัญหาระงจางนต่างด้าว การค้ำมนุษย์ และการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing)	
	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	๓๐
	๒.๑) การช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง	๓๐
	๒.๒) การขับเคลื่อนนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ	๓๐
	- การสนับสนุนการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	
	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการแก้ปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างการเติบโตจากภายใน	๓๒
	๓) การดำเนินงานด้านที่ดินทำกิน	๓๒
	- การจัดหาที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่ยากจน และการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐเพื่อแก้ไข้ปัญหาความยากจน	
	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๓๔
	๔.๑) การแก้ไข้ปัญหาสาธารณภัย (การแก้ไข้ปัญหาภัยแล้ง, การแก้ไข้ปัญหาภัยหนาว การแก้ไข้ปัญหาหมอกควัน, การแก้ไข้ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ฯลฯ)	๓๔
	๔.๒) การแก้ไข้ปัญหาขยะและการกำจัดฝักตบชวา	๔๒

	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	๔๕
	๕) การติดตามผลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม	
ส่วนที่ ๓	การตรวจราชการกรณีพิเศษตามผู้บังคับบัญชามอบหมายเฉพาะเรื่อง	๖๗
	๓.๑) การติดตามการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดต่างๆ	๖๙
	๓.๒) การติดตามโครงการเน้นหนักตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	๗๐
ส่วนที่ ๔	การตรวจราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	๗๓
	ตามมติคณะรัฐมนตรีและตามตัวชี้วัดที่ ก.พ.ร. กำหนด	
	๔.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับทุกกระทรวงเป็นแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล	๗๕
	- ประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Issue) เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉดล้อม	
	- ประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issue) มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ	
	: การส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล	
	๔.๒ การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดซึ่งเป็นการดำเนินการตาม มาตรา ๓๔ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑	๑๐๙
ส่วนที่ ๕	ประมวลข้อเสนอแนะเด่นๆ ของ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙	๑๑๕
ภาคผนวก		๑๒๕



“...การเป็นผู้นำนั้น ต้องให้รองเท้าขาดก่อนกางเกง คือต้องออกตรวจตราจนรองเท้าขาด
ไม่ใช่นั่งเก้าอี้จนกางเกงขาด เพราะหลักโบราณก็มีอยู่ว่า จงคิด จงสั่ง จงตรวจ...”





ทำเนียบผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย



นายวินัย บัวประดิษฐ์

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง
และรับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑



นายระพี ผ่องบุพกิจ

รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๑, ๑๘



นายวันชัย สุธิธรชัย

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๑๒, ๑๕



นายวิจิต ชาติไพสิฐ

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๒, ๙



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๕, ๑๐





ทำเนียบผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๔,๑๔



นายสุวิทย์ สุนงกู
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๖,๗



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๑๑,๑๖



นายอำนวย ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๓,๑๓



นายวิชาญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รับผิดชอบเขตตรวจที่ ๘,๑๗



ส่วนที่ ๑

นโยบายการตรวจราชการ
ของปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายกฤษฎา บุญราช)





นโยบายการตรวจราชการ

ปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายกฤษฎา บุญราช) ได้มอบแนวทางการตรวจราชการให้แก่ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ในการประชุมผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย วันศุกร์ ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ชั้น ๕ อาคารดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดังนี้



นายกฤษฎา บุญราช
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๑. ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้ตรวจราชการกรมฯ ตรวจติดตามงาน ยุทธศาสตร์ ๖ กลุ่มงาน ของกระทรวงมหาดไทย

นายกรัฐมนตรีมอบหมาย รองนายกรัฐมนตรี ๖ ท่าน ในการกำกับ ติดตามงานระดับจังหวัด และอำเภอ จำแนก เป็นงานยุทธศาสตร์ ๖ กลุ่มงาน ได้แก่ ๑) กลุ่มงาน ด้านความมั่นคง ๒) กลุ่มงานด้านสังคม ๓) กลุ่มงาน ด้านเศรษฐกิจ ๔) กลุ่มงานด้านบริหารงานราชการ ๕) กลุ่มงานด้านการขับเคลื่อนประเทศไปข้างหน้า ๖) กลุ่มงานการเชื่อมต่อโลจิสติกส์ และการคมนาคม

ดังนั้น ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย/ผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการ ติดตามผลการดำเนินงานใน ๖ กลุ่มงานยุทธศาสตร์ ของ จังหวัดและอำเภอ โดยให้พิจารณา ให้สอดคล้องกับงาน ของกรมว่าอยู่ในกลุ่มงานใดใน ๖ กลุ่มงาน หากผู้ตรวจ ราชการกระทรวงและผู้ตรวจราชการกรมสามารถตรวจ ราชการโดยบูรณาการตรวจพร้อมกันในพื้นที่ได้จะช่วยให้ การขับเคลื่อนการดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. เน้นแนวทางการตรวจราชการ ๓ แนวทาง

ผู้ตรวจราชการเป็นตัวแทนปลัดกระทรวงมหาดไทย หรือตัวแทนกรม ในการทำหน้าที่เป็น คนกลางเชื่อมต่อ ระหว่างการนำยุทธศาสตร์ ๖ กลุ่มงานไปปฏิบัติ และ เชื่อมกลับมายังปลัดกระทรวงมหาดไทย และอธิบดี เพื่อ รับทราบผลการดำเนินงาน โดยผู้ตรวจราชการมีการจัดทำ รายงานผลการตรวจราชการ และการรายงานข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ว่าแต่ละจังหวัดมีผลการดำเนินงานอย่างไรบ้าง

ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและ ผู้ตรวจราชการกรมปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ ผู้ตรวจราชการ โดยทำหน้าที่ตรวจราชการใน ๓ แนวทาง ประกอบด้วย

๒.๑ ตรวจติดตาม หมายถึง การตรวจติดตามผล การดำเนินงานของจังหวัด/อำเภอ เช่น ติดตามผลการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ๖ กลุ่มงาน เพื่อให้ทราบว่าส่วน ราชการต่างๆ ภายใต้สังกัดได้ดำเนินการ และช่วยเหลือ



ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ในการขับเคลื่อนการดำเนินการโครงการสำคัญต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร เป็นลักษณะ “**ตรวจตามตัวหนังสือ**” ดังนั้น ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ จึงต้องจดบันทึกไว้อย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้ความรู้สึกว่ามีการตรวจราชการที่เข้มข้น

๒.๒ ตรวจแนะนำ หมายถึง ในฐานะที่ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย/กรม เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในงานส่วนกลาง จึงมีประสบการณ์และมีรายละเอียดที่สามารถให้คำแนะนำจังหวัด/อำเภอ ในการปรับปรุงและพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น อาจตรวจดูว่าผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้มีการวางแผนการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร

๒.๓ ตรวจสอบข้อเท็จจริง หมายถึง กรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หรือสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในจังหวัด โดยศูนย์ดำรงธรรมต้องสรุปว่าเรื่องที่ร้องเรียนจำนวนมากๆ จากจังหวัดเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับประเด็นใดและจัดทำประเด็นให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย/ผู้ตรวจราชการกรมทราบเพื่อให้บรรลุข้อเท็จจริง และขอให้ผู้ตรวจราชการได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหา และรับฟังปัญหาอุปสรรคของจังหวัด/อำเภอ ซึ่งผู้ตรวจราชการสามารถเสนอข้อเท็จจริง และสามารถทำความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้งานสามารถดำเนินการไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เน้นประเด็นงานที่ตรวจ

๓.๑ งานสำคัญเร่งด่วนที่รัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้ความสนใจ ซึ่งงานหลักได้แก่ เรื่องความมั่นคง แบ่งออกเป็น ๒ เรื่องสำคัญ ได้แก่ ๑) ความสงบเรียบร้อยภายในบ้านเมือง และ ๒) ความรู้สึก/กระแสในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้ผู้ตรวจราชการ ไปสดับตรับฟังจากผู้ว่าราชการจังหวัด

ว่าในจังหวัดมีปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่ ซึ่งเมื่อได้มีการตรวจสอบในพื้นที่อาจปรากฏว่าไม่มีปัญหาอย่าง ที่สื่อ นำเสนอก็ได้ ให้ผู้ตรวจราชการได้เสนอข้อเท็จจริงต่อ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อปลัดกระทรวงมหาดไทย นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ส่วนเรื่องสถาบันพระมหากษัตริย์ ให้มีการตรวจว่ามีการตอบรับในพื้นที่เป็นอย่างไร หรือได้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างไร เป็นต้น

๓.๒ การทำนายนาคต โดยให้ผู้ตรวจราชการ สอบถามพื้นที่ทั้งจังหวัด อำเภอ และส่วนราชการในการทำนายนาคตในอีก ๖ เดือนหรือ ๑ ปี ข้างหน้า ว่าในพื้นที่ คาดว่าจะมีเหตุการณ์อะไรเกิดขึ้น และมีการเตรียมการแก้ไขปัญหานั้นไว้อย่างไร เช่น นายอำเภอรายงานว่า “มีปัญหาภัยแล้ง” ต้องถามต่อว่าเมื่อเกิดภัยแล้งแล้ว ได้เตรียมการรับมือหรือแก้ไขปัญหาวี้อย่างไร เป็นต้น

๓.๓ งานที่รัฐบาลกำลังดำเนินการ ให้ผู้ตรวจราชการ ไปติดตามดู และสอบถามผู้ว่าราชการจังหวัดว่าแต่ละโครงการของรัฐบาลสามารถสร้างรายได้ สร้างอาชีพ เกิดประโยชน์แก่ประชาชนจริงหรือไม่ หรือผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ส่วนราชการในสังกัดที่เกี่ยวข้อง อาจจะมืข้อคิดเห็นเพิ่มเติมก็ให้รับมาแล้วรายงานให้ปลัดกระทรวงทราบ เป็นต้น

๓.๔ งานในหน้าที่ของแต่ละกรมหรือของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอให้ผู้ตรวจราชการ ไปตรวจและสอบถามเลขานุการกรม และรองอธิบดี โดยยกตัวอย่างงานของกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจน

๔. การตรวจราชการในพื้นที่

๔.๑ วิธีการตรวจราชการ

๔.๑.๑ การตรวจราชการเบื้องต้น หมายถึง ตรวจตามเอกสารขั้นตอนที่กระทรวง/กรม มีการสั่งการให้ ดำเนินการว่าสามารถดำเนินการได้ประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด



๔.๑.๒ การตรวจแบบเจาะลึก หมายถึง ลงพื้นที่จริง เป็นการสุ่มตรวจว่าโครงการต่าง ๆ ได้มีการดำเนินการในพื้นที่จริง และเกิดประโยชน์แก่ชาวบ้านหรือไม่อย่างไร ซึ่งผู้ตรวจราชการจะสามารถตั้งข้อสังเกตได้ อาจจะถามจังหวัดหรือนายอำเภอว่ามีโครงการดีเด่นอะไรบ้าง เมื่อผู้ตรวจราชการลงพื้นที่จะทราบว่าดีเด่นจริงหรือไม่

๔.๒ การตรวจเชิงพื้นที่

๔.๒.๑ ควรตรวจดูว่าผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอได้มีการสอดส่องดูแลในพื้นที่หรือไม่อย่างไร เนื่องจากพื้นที่แต่ละภูมิภาคอาจไม่เหมือนกัน ปัญหาจึงแตกต่างกัน โดยอาจแจ้งหรือไม่แจ้งล่วงหน้าในการลงพื้นที่ตรวจราชการแต่ละครั้ง เมื่อลงไปในพื้นที่แล้ว อาจสอบถามชาวบ้านเพื่อจะได้ทราบว่าผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอมีความใกล้ชิดราษฎรมากน้อยเพียงใด เช่น อาจถามว่ารู้จักผู้ว่าราชการจังหวัดหรือไม่ นายอำเภอชื่ออะไร ซึ่งชาวบ้านบางคนอาจบอกได้ชัดเจน หรือบางคนบอกว่าไม่เคยเห็น ไม่เคยรู้จัก ก็จะพอรู้ว่าผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอได้ลงพื้นที่หรือไม่ ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดอาจไม่เคยเดินออกมารอบजनเลย เพราะงานยุ่ง ไม่รู้จักใครเลย หากเกิดกรณีมีม็อบล้อมบ้านพักผู้ว่าราชการจังหวัดถ้ารู้จักประชาชนรอบข้างที่ปักป้าย และมีการสร้างความคุ้นเคยกับประชาชน ผู้ว่าราชการจังหวัดก็จะได้รับความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือจากประชาชน หรือกรณีมีผู้นำสิ่งของให้ผู้ว่าราชการจังหวัดก็อาจมีการแจกจ่ายให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่รอบที่พักผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อให้เป็น “ผนังทองแดงกำแพงเหล็ก” ไว้ล้อมด้วยซึ่งการแบ่งปันสิ่งของเล็กน้อยดังกล่าวถือเป็นวัฒนธรรมอันดีของไทย เพราะฉะนั้นในเชิงพื้นที่ให้ผู้ตรวจราชการไปตรวจในลักษณะนี้ไม่ได้ไปตรวจราชการที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานในเชิงลบ หรือเชิงบวก เท่านั้น

๔.๒.๒ ควรตรวจดูการใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์โครงการแปลกๆ ใหม่ๆ โดยให้ผู้ตรวจราชการติดตามดูว่ามีการดำเนินการอย่างไร เพราะขณะนี้ คำกล่าว

ที่นายกรัฐมนตรีมักกล่าวเป็นประจำ คือ “ประชารัฐ” โดยต้องพิจารณาว่าผู้ว่าราชการจังหวัดต้องสามารถนำภาคเอกชนและภาคราชการมาทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี โดยมีวิธีการทำงานที่ทันสมัยและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานรองรับยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์จากรองนายกรัฐมนตรีได้เป็นอย่างดี ซึ่งการใช้อำนาจอย่างเดียวไม่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดความเป็นประชารัฐได้ ดังนั้น การใช้อำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดจึงควรแบ่งออกเป็น ๓ ประการ ดังนี้

๑) การใช้อำนาจแบบทางการ หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดสามารถกำหนดหลักเกณฑ์ในการตรวจติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่ได้ตามกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ซึ่งในส่วนนี้สามารถใช้อำนาจ ตามที่กฎหมายกำหนดหรือสามารถควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายได้

๒) การใช้อำนาจแบบไม่ใช้เลย หมายถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องมีการสร้างความคุ้นเคยกับประชาชนโดยมีการลงพื้นที่เยี่ยมเยียนประชาชน เพื่อสร้างความรักและความผูกพันกับประชาชน ให้ครอบคลุมในพื้นที่ต่างๆ ของจังหวัด ได้มีส่วนร่วมในงานบวช งานศพ ในพื้นที่ตามสมควร เพื่อให้ประชาชนได้รู้จัก ควรได้พิจารณาว่าพื้นที่ใดเป็นพื้นที่ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดคนเก่าไปเยี่ยมเยียนพบปะน้อย ผู้ว่าราชการจังหวัดใหม่ก็ควรไปเยี่ยมเยียน เมื่อใดที่เกิดปัญหาประชาชนเดินขบวน ประชาชนเดือดร้อน ประชาชนได้เห็นหน้าผู้ว่าราชการจังหวัด ก็จะทำให้เกิดความคุ้นเคย ซึ่งวัฒนธรรมไทยหากได้เคยรู้จักก็จะเกิดความผูกพันระหว่างกัน เมื่อเกิดความผูกพันก็จะช่วยให้ปัญหาที่แก้ไขได้ยากจะสามารถดำเนินการได้ง่ายขึ้น

๓) การใช้อำนาจแบบกึ่งทางการ หมายถึง ในกรณีการแก้ไขปัญหาบางเรื่องที่ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่สามารถสั่งการได้ จำเป็นต้องใช้อำนาจแบบกึ่งทางการ คือ การประชุมกรรมการจังหวัด ซึ่งเป็นการเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาทั้งหมด ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน ประธาน



ชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้านประจำจังหวัด ฯลฯ ดังนั้น จึงควรปรับการประชุมกรรมการจังหวัดในลักษณะที่จะช่วยให้เกิดความร่วมมือในการทำงานและการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานได้มากขึ้น ในการประชุมแต่ละ ครั้ง วาระที่ ๑ ของการประชุม ผู้ว่าราชการจังหวัดจะต้อง กล่าวถึงนโยบายสำคัญที่ได้ไปประชุมมาจากส่วนกลาง วาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุม วาระที่ ๓ เรื่องเพื่อ พิจารณา ซึ่งประกอบด้วย (๑) เรื่องที่เป็นปัญหาอุปสรรค ของส่วนราชการต่างๆ และ (๒) ผลการปฏิบัติดีเด่นหรือ ผลการปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จของส่วนราชการ ต่างๆ ซึ่งในกรณีเรื่องใดที่ยังเป็นปัญหาอุปสรรคในการ ดำเนินงานก็ได้มีการหารือที่ประชุมและได้มีการมอบหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาชนไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแก้ไข ปัญหา ร้องเรียนและเกิดการพัฒนา

๔.๓ สรุปงานที่ผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ต้องตรวจติดตามในพื้นที่ จำแนกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

๔.๓.๑ งานนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของ ชาติกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๔.๓.๒ งานในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง มหาดไทยหรือกรม ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ

๔.๓.๓ งานความคิดริเริ่มที่ผู้ว่าราชการ จังหวัดคิดขึ้นมาเอง เช่น หน่วยงานของกรมที่ดิน คิววิธีการ บริการที่สะดวกรวดเร็ว สำนักงานที่ดินนอกจากตกแต่ง สำนักงานให้มีความสวยงามแล้วอาจมีระบบคิวที่ดีกว่า หรือระบบนัดหมายรวดเร็ว ที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการบริการ ที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

๔.๔ ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง และการมีระบบสั่งการนอกเวลาราชการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยปฏิบัติงาน เชื่อมต่อกับนายกรัฐมนตรี ดังนั้น กลไกการทำงาน นอกจาก ทหาร ตำรวจ แล้ว กลไกฝ่ายพลเรือนหลัก คือ กระทรวงมหาดไทย เพราะกลไกในการทำงานจะลงไปถึง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดังนั้น ขอให้ผู้ตรวจราชการได้ตรวจดูว่า

จังหวัดได้มีการจัดระบบการเฝ้าระวัง หรือมีความพร้อม รับสถานการณ์ฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีระบบการ สั่งการนอกเวลาราชการหรือไม่ อย่างไร ซึ่งไม่ใช่การ เคี้ยวเชื้ญให้ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องจัดบุคลากรมานั่ง ประจำที่ศาลากลางจังหวัดตลอด ๒๔ ชั่วโมง เหมือน กระทรวงมหาดไทย แต่อาจจัดระบบให้ ในวันเสาร์ – อาทิตย์ มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสลับสับเปลี่ยนเข้ามาดูแล ขอให้ผู้ตรวจราชการตรวจดูว่ามีการจัดเวรแบบนี้หรือไม่ ตรงจุดใด ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๕. การจัดทำโครงข่าย Line ผู้บริหารและ ผู้ตรวจราชการ

ให้สำนักตรวจราชการ ฯ จัดทำ LINE โครงข่าย เฉพาะผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้ตรวจราชการกรมให้อยู่ ใน LINE เดียวกันกับผู้บริหารกระทรวงด้วย ซึ่งต่อไปในบาง ครั้งปลัดกระทรวงมหาดไทยจะได้แจ้งประเด็นที่ควรตรวจ ติดตามในแต่ละช่วงไปในกลุ่มไลน์ ดังนั้นผู้ตรวจราชการ กระทรวงและกรมจะต้องให้ความสนใจและมีการตรวจ ติดตามอย่างต่อเนื่อง

๖. การตรวจราชการร่วมกันของผู้ตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทยและกรมในสังกัด

ควรให้มีการตรวจราชการร่วมกันของผู้ตรวจ ราชการ โดยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นหลัก และผู้ตรวจราชการกรมร่วมตรวจด้วย จะช่วยให้เกิดภาพ การขับเคลื่อนการดำเนินงานที่ดีและเข้มแข็งมากขึ้น ซึ่ง เข้าใจว่าผู้ตรวจราชการมีเวลาว่างไม่ตรงกัน แต่เขตตรวจ ราชการใดสามารถลงพื้นที่ตรวจราชการร่วมกันได้ทั้งผู้ ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และมีผู้ตรวจราชการ กรมในสังกัด ควรไปตรวจราชการพร้อมกัน เพื่อทำให้เกิด ความเคลื่อนไหวในการติดตามงาน และให้ผู้ตรวจราชการ ได้อาศัยประสบการณ์ที่เคยปฏิบัติหน้าที่เป็นข้าราชการ



หรือดำรงตำแหน่งในภูมิภาคของจังหวัดมาก่อน หรือเคยปฏิบัติงานตามพื้นที่ต่าง ๆ ได้นำประสบการณ์ที่มีหรือเคยใช้ในการแก้ไขปัญหา หรือมี Best Practice ที่เคยดำเนินการแล้วประสบความสำเร็จมาเป็นข้อเสนอแนะหรือเป็นข้อสังเกตต่อผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ หรือส่วนราชการในระดับพื้นที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำไปแก้ไขปัญหาให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๗. การแก้ไขปัญหาในพื้นที่

การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องต้องทำงานเชิงรุก โดยให้ทุกจังหวัด ทุกหน่วยงานได้แก้ปัญหาที่มีอยู่เดิมก่อนที่จะมีการสร้างปัญหาใหม่ และการชี้แจงแก้ไขปัญหาต้องดำเนินการให้ประชาชนมีความเข้าใจและพร้อมให้ร่วมมืออย่างต่อเนื่องก่อนจะดำเนินการใดๆ

๘. การ Coaching วิธีการทำงานในระบบ โครงข่าย Line

ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง และผู้ตรวจราชการกรม ได้มีการตรวจและเน้นย้ำเรื่องของวิธีการทำงาน คือจะมีการ LINE วิธีการไปเรื่อยๆ ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ใช้คำว่า Coaching ซึ่งให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยไป Coaching ผู้ได้บังคับบัญชา ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ให้ทำงานให้เกิดผลในทางปฏิบัติ เพราะฉะนั้นในสิ่งที่ LINE ไปจะบอกวิธีการที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ให้ผู้ตรวจราชการได้ช่วยกระตุ้นเตือนให้ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอ คูใน LINE นอกจากนี้อาจจะมีการรายงานเรื่องสำคัญและจะชี้แนะวิธีหรือสิ่งที่นายกรัฐมนตรีสนใจลงใน Line ด้วย





ส่วนที่ ๒

สรุปผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ
ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙





สรุปผลการตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง

๑.๑) การปกป้องและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ (การส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง ต้นแบบ)

ผลการดำเนินงาน

จังหวัดได้ดำเนินการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ โดยได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นหลักในการจัดทำโครงการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีหลักเกณฑ์ในการสร้างและพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนให้เป็น “หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ” ใน ๓ ระดับ คือ ๑. ระดับ “พออยู่ พอกิน” คือ ครัวเรือนมีการพัฒนาจนสามารถพึ่งพาตนเองได้ ทำกิน ทำใช้ลดรายจ่ายเพิ่มรายได้ และมีการออม ๒. ระดับ “อยู่ดี กินดี” คือ หมู่บ้าน/ชุมชนที่สามารถบริหารจัดการพัฒนา ในรูปแบบกลุ่ม และการพัฒนารายได้ด้วยระบบกลุ่ม สามารถเพิ่มรายได้และขยายโอกาสให้คนในชุมชน ๓.ระดับ “มั่งมี ศรีสุข” คือ หมู่บ้าน/ชุมชน ที่มีการบริหารพัฒนาด้วยองค์กรเครือข่ายในการยกระดับคุณภาพชีวิตเพิ่มโอกาส การประกอบอาชีพและมีสวัสดิการชุมชน

กรมการพัฒนาชุมชนซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว ได้มีแผนสร้างและพัฒนาแกนนำหมู่บ้านให้เป็นผู้นำในการพัฒนา ฝึกอบรมครอบครัวให้เป็นครัวเรือนต้นแบบในการขยายผลไปสู่ครัวเรือนอื่นๆ มีการจัดเวทีประชาคมและใช้ข้อมูลจปฐ. กชช ๒ ค บัญชีครัวเรือน และอื่นๆ มาจัดทำแผนชุมชน และใช้แผนชุมชนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาหมู่บ้าน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ฝึกอบรม จัดทำฐานการเรียนรู้ ศูนย์เรียนรู้ชุมชนและส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการชุมชนพึ่งพาตนเอง เน้นการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ใน ๔ ด้านสำคัญ คือ ๑. ด้านจิตใจและสังคม



นายวินัย บัวประดิษฐ์
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ เขตตรวจราชการส่วนกลาง



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปทุมธานี



นายวันชัย สุธะวิรัช
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน





นายวิจิต ชาติไพสิฐ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลพบุรี



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดหนองบัวลำภู



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครราชสีมา

เน้นให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีความรัก ความสามัคคี ร่วมมือกันพัฒนา
ปลูกฝังให้ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม และปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง ๒. ด้านเศรษฐกิจ เน้นการจัดทำบัญชีครัวเรือน ลดราย
จ่าย สร้างรายได้ มีการรวมกลุ่ม ๑๓,๖๑๐ หมู่บ้าน มีแกนนำ
หมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ๒๑,๙๒๗ คน มีครอบครัวที่
พัฒนาอาชีพและมีการออมหลากหลายรูปแบบหรือมีวิสาหกิจ
ชุมชน ๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปลูกฝังให้
หมู่บ้าน/ชุมชน มีสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือมีการ
ใช้พลังงานทดแทน และ ๔. ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการเรียนรู้
ในชุมชนมีการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามหลัก
พึ่งพาตนเองและกระทรวงมหาดไทยได้พัฒนาหมู่บ้าน โดยใช้หลัก
“การพึ่งตนเอง” ในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชน
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นหมู่บ้านเศรษฐกิจ
พอเพียงต้นแบบ จำนวน ๑๓,๖๑๐ หมู่บ้าน มีแกนนำหมู่บ้าน
เศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ ๒๑,๙๒๗ คน มีครอบครัวที่เป็นต้นแบบ
การพัฒนาวิถีชีวิตแบบพอเพียง จำนวน ๒๑๙,๒๗๐ ครัวเรือน
โดยเน้นหนักในการจัดทำแผนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาแหล่งน้ำ
การลดรายจ่ายและเพิ่มรายได้ มีเป้าหมายสูงสุดเพื่อให้พี่น้อง
ประชาชนได้น้อมนำหลักการดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจ
พอเพียงและองค์ความรู้ต่างๆ ที่ได้รับจากศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจ
พอเพียงไปปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
ของตนเอง ครอบครัว และชุมชนให้มีความ “อยู่เย็น เป็นสุข”
บนวิถีชีวิตที่พอเพียง มั่นคง และมีภูมิคุ้มกัน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ขอให้จังหวัดสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในพื้นที่
ได้ทราบถึงพระมหากรุณาธิคุณและพระราชกรณียกิจ ซึ่งทรง
มุ่งหวังให้ประชาชนในชาติมีความสุข



ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดนครราชสีมาได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ต่อประชาชนในพื้นที่ โดยดำเนินโครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี ๒๕๕๒-๒๕๕๘ รวม ๒๓ หมู่บ้าน และดำเนินการในปี ๒๕๕๙ อีก ๓๒ หมู่บ้าน เพื่อเสริมสร้างความปรองดองและความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ มีการจัดทำ Road map และได้ให้ความสำคัญบูรณาการความร่วมมือกับ ๑๐ หน่วยงานหลัก ประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัด, สำนักงาน กศน.จังหวัดสำนักงานเกษตรจังหวัด กองบัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๒๑ (มทบ.๒๑) สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ รกส. สวท.นครราชสีมา ได้คัดเลือกหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ นำร่องระดับจังหวัด เพื่อเป็นต้นแบบให้กับหมู่บ้านอื่นๆ จำนวน ๒ หมู่บ้าน คือ บ้านโคกลอย หมู่ที่ ๙ ตำบลแหลมทอง อำเภอหนองบุญมาก และบ้านโนนพุทรา หมู่ที่ ๖ ตำบลด่าน อำเภอโนนไทย เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับหมู่บ้านอื่นๆ

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ การติดตามการดำเนินงานโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ (โครงการปิดทองหลังพระ) ขอให้จังหวัดนำยุทธศาสตร์พระราชทานเพื่อนำไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจและขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โครงการปิดทองหลังพระ โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดนครราชสีมาได้ดำเนินการประชุมคณะกรรมการประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริตามแผนยุทธศาสตร์การบูรณาการการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (๒๕๕๗-๒๕๖๐) มีการจัดงานวันเศรษฐกิจพอเพียงเนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนพรรษา ๘๘ พรรษา “๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ ศูนย์การเรียนรู้ ภาควิชาวันออกเฉียงเหนือ



นายสุวิทย์ สุ่มกฏ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดระนอง



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสกลนคร



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปัตตานี



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครนายก



๑.๒) การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ “Bike for dad

ผลการดำเนินงาน จังหวัดได้มีการจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๘ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ “ปั่นเพื่อพ่อ” Bike for Dad ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

ด้านเส้นทาง จังหวัดได้กำหนดเส้นทาง “สิริมงคลของจังหวัด” ซึ่งมีความสำคัญผ่านจุดสำคัญทางประวัติศาสตร์ ศาสนสถาน และมีความเกี่ยวเนื่องกับสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดอยู่ ณ ศาลากลางจังหวัด **ด้านการจัดกิจกรรมของจังหวัด** ได้จัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ นิทรรศการเกี่ยวกับประวัติและความสำคัญของพื้นที่ทรงงาน พื้นที่เสด็จเยี่ยมเยียนประชาชน ศูนย์เรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การแสดงเทิดพระเกียรติ การลงนามถวายพระพร เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดี และรณรงค์ให้ประชาชนปฏิบัติบูชา โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาเป็นหลักและแนวทางในการดำเนินชีวิต พัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และประเทศ สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน **ด้านการประชาสัมพันธ์กิจกรรม** จังหวัดได้ขอความร่วมมือ ส่วนราชการ อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับภาพพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร บริเวณหน้าที่ทำการของสถานที่ราชการทุกแห่ง ติดตั้งป้าย Cutout ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมจักรยานเฉลิมพระเกียรติฯ บริเวณหน้าอาคารสำนักงานทุกแห่ง บริเวณ ๔ มุมเมือง **ด้านการวางแผนรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชน** การดำเนินกิจกรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยนายอำเภอ เจ้าพนักงาน ฝ่ายปกครอง ตำรวจภูธร จังหวัด สาธารณสุขจังหวัดดำเนินการจัดทำแผนรักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจร และจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวก รักษาความปลอดภัย จัดกำลังรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่จัดงาน ตลอดเส้นทางปั่น จุดแวะพัก และจุดจอดรถ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จัดกำลังสายตรวจรถจักรยานยนต์ จัดกำลังอำนวยความสะดวก รถนำขบวนตลอดเส้นทาง มีจุดให้บริการรักษาพยาบาลตามจุดแวะพัก ตามเส้นทางปั่นจักรยาน เป็นต้น



นายวิจิต ชาติไพสิฐ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดจันทบุรี



นายวันชัย ไอสุนทรทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสมุทรสาคร



ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ กิจกรรม “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad” ให้จังหวัดทุกจังหวัดดูแลการรักษาความปลอดภัยให้กับประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมปั่นจักรยาน เฉลิมพระเกียรติฯ อย่างเข้มงวด เนื่องจากมีประชาชนจำนวนมากเข้าร่วมกิจกรรมฯ และควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบข้อถนนที่ปิดและเวลา โดยควรกำหนดให้ชัดเจนว่าปิดกี่โมงถึงกี่โมง

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ จังหวัดยะลา ได้จัดทำแผนบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดกิจกรรม “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad” โดยจัดทำภาพแผนที่เส้นทางปั่น แผนการอำนวยความสะดวก และแผนการรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดพัก จุดปฐมพยาบาล และมีการรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงตลอดเส้นทาง ซึ่งจังหวัดยะลาดำเนินการผ่านไปด้วยความเรียบร้อย

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ ให้จังหวัดจัดเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการขับขีตามเส้นทางจักรยาน โดยเน้นย้ำเรื่องความปลอดภัย เสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร่วมปั่นฯ และดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลให้กับประชาชนที่มาร่วมกิจกรรมเนื่องจากอาจจะมีปัญหาเรื่องสุขภาพและเป็นลมหมดสติได้

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ จังหวัดสมุทรสงครามได้ดำเนินการตามแผนบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งแผนการดูแลรักษาความปลอดภัย โดยการจัดแผนรักษาความปลอดภัย แผนการจัดจราจร แผนการรักษาพยาบาล โดยบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง ตำรวจ ทหาร อปพร. อาสาสมัครมูลนิธิ และโรงพยาบาลต่างๆ บูรณาการทำงานร่วมกันเป็นไปด้วยความเรียบร้อย



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครปฐม



นายสุวิทย์ สุ่มงก
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดตรัง



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดน่าน



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปราจีนบุรี



๑.๓) การรักษาความมั่นคงและรักษาความปลอดภัย

๑.๓.๑) การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้า ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนนทบุรี



นายวิจิต ชาติโพธิ์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดชลบุรี



นายสุวิทย์ สุปงกฏ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดชุมพร

ผลการดำเนินงาน จังหวัดได้ดำเนินการตามนโยบาย การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ร่วมกับศูนย์ปรองดอง สมานฉันท์เพื่อการปฏิรูป กองอำนวยการรักษาความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร โดยที่ผ่านมาจังหวัดได้ดำเนินการตามแนวทาง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูป ในหลายรูปแบบ อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรม เพื่อความปรองดองสมานฉันท์ โดยผ่านกลไกระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น มีการชี้แจงทำความเข้าใจกับพี่น้องประชาชน จัดกิจกรรมสร้างบรรยากาศความปรองดอง ส่งเสริมความสามัคคี สมานฉันท์ เช่น การจัดงานประเพณี กิจกรรมทางศาสนา กิจกรรม การพัฒนาต่างๆ และการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่ที่พบจะเป็นปัญหาความเดือดร้อนเรื่องที่ดินทำกิน สาธารณูปโภค และสิ่งแวดล้อม, การแก้ไขปัญหาความต้องการของ ประชาชนที่ได้จากเวทีเสวนา และปัญหาร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ทั่วประเทศ, การใช้กลไกคณะกรรมการหมู่บ้านดำเนินการสร้าง ความปรองดองสมานฉันท์ โดยเน้นย้ำให้นายอำเภอดำเนินการ ขับเคลื่อนสร้างความปรองดองในพื้นที่ ผ่านกลไกของคณะกรรมการ หมู่บ้าน (กม.) มีหลักเกณฑ์ในการติดตามผลการดำเนินงาน ที่ชัดเจน เช่น การจัดให้มีการประชุม หรือเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่จะ เป็นแนวทางสร้างความปรองดอง การจัดกิจกรรมคืนความสุข คืนรอยยิ้มให้กับคนในหมู่บ้าน การน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงมาปรับใช้ และการขับเคลื่อนสร้างค่านิยม ๑๒ ประการ ในขณะเดียวกันจังหวัด อำเภอ ได้ติดตามแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนและติดตามสถานการณ์ในพื้นที่อย่างใกล้ชิด เพื่อลดความขัดแย้ง ป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งในสังคมขึ้นใหม่ และเชิญชวนให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็นตามกรอบการปฏิรูป ทั้ง ๑๑ ด้าน มีการดำเนินการ ติดตามประเมินผลทัศนคติประชาชนทุกภาคส่วน และองค์กรต่างๆ ในสังคมที่มีต่อการปฏิรูปประเทศ โดยจะใช้กลไกในการรวบรวม ข้อมูล รับทราบปัญหา และความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและเกิดความปรองดองอย่าง ยั่งยืนต่อไป



๑.๓.๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ผลการดำเนินงาน การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดประจำปี ๒๕๕๙ จังหวัดได้ตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหายาเสพติดและถือว่าเป็นปัญหาเร่งด่วนของจังหวัดจะต้องดำเนินการแก้ไข โดยมีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการผลักดันทุกภาคส่วนของสังคมร่วมกัน โดยมีแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ตาม ๘ ยุทธศาสตร์ แบ่งเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันยาเสพติด ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การป้องกันกลุ่มผู้มีโอกาสเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด มุ่งเน้นการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติดให้กับเด็กและเยาวชนทั้งในและนอกสถานศึกษา กลุ่มผู้ใช้แรงงานและประชาชนโดยทั่วไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด มุ่งเน้นการควบคุมพื้นที่เสี่ยงต่อยาเสพติดด้วยการจัดระเบียบสังคม โดยส่งเสริมการปฏิบัติงานของชุดจัดระเบียบสังคม เพื่อควบคุมพื้นที่เสี่ยงในเขตเมืองอย่างต่อเนื่อง เป้าหมายเพื่อลดพื้นที่เสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สร้าง ควบคุมและบริหารจัดการสภาพแวดล้อมทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมให้เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมภาคประชาชน มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการและพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในหมู่บ้าน/ชุมชน เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติดมาก พัฒนาความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนที่มีปัญหายาเสพติดมาก ขยายหมู่บ้านกองทุนแม่ของแผ่นดินเพิ่มใหม่ปี ๒๕๕๙

๒. ด้านการบำบัดรักษายาเสพติด ประกอบด้วย ๒ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การแก้ไขปัญหายาเสพติดผู้ติดยาเสพติด เน้นลดจำนวนของผู้เสพผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่ โดยนำผู้เสพยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาที่มีมาตรฐานและมีความเหมาะสมกับผู้เสพ ผู้ติดยาโดยจำแนกเป็นระบบสมัครใจ ระบบบังคับบำบัด ระบบต้องโทษมุ่งเน้นการดำเนินงานในเชิงคุณภาพและการนำผู้เสพยาเสพติดเข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาในระบบสมัครใจเป็นอันดับแรกตามแนวทางประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๑๐๘/๒๕๕๗ การปรับปรุงมาตรฐานการบำบัดรักษาทุกระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างและพัฒนาระบบรองรับการคืนคนดีให้สังคม การติดตามผู้ผ่านการบำบัดเพื่อพัฒนาผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูให้สามารถกลับมาดำรงชีวิตได้ตามปกติ และไม่หวนกลับไปใช้ยาเสพติดซ้ำ โดยดำเนินการติดตามผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูทุกระบบของปี ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ พัฒนากลไกการติดตามในพื้นที่ใช้กลไกกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เน้นการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชนเป็นหลักในการติดตาม และการช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัด ต่อยอดการติดตามไปสู่การช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดตามความเหมาะสม แก่ผู้ประสงค์ขอรับความช่วยเหลือทุกคน ทั้งในด้านการช่วยเหลือด้านอาชีพ การทำงาน การศึกษา การฝึกอาชีพ ฯลฯ ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานที่สามารถประสานหรือให้ความช่วยเหลือได้รวมทั้งการสนับสนุนให้สถานประกอบกิจการรับผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูเข้าทำงานในสถานประกอบกิจการ

๓. ด้านการปราบปรามยาเสพติด ประกอบด้วย ๒ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การควบคุมตัวยาและผู้ค้ายาเสพติด เน้นการควบคุม สกัดกั้นยาเสพติด สารตั้งต้นและเคมีภัณฑ์ เข้าสู่ประเทศไทย ตลอดจนปราบปราม



ทำลายกลุ่ม เครือข่ายการค้ายาเสพติดในทุกระดับ โดยการสืบสวนปราบปราม ทำลายโครงสร้างวงจรทางการเงิน และขยายผลกลุ่มเครือข่ายการค้ายาเสพติด ในทุกระดับ ยุติพฤติการณ์การค้ายาเสพติดที่มีการสั่งการจากนักค้ายาเสพติดในเรือนจำ สืบสวนปราบปรามเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด สกัดกั้นยาเสพติด พื้นที่แนวชายแดนพื้นที่ตอนใน พัสตูปริชณีย์ การขนส่งโดยรถประจำทาง การขนส่งท่าอากาศยาน และดำเนินการมาตรการด้านทรัพย์สินเชิงคุณภาพ ตามประกาศคสช.ที่ ๑๑๖/๒๕๕๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ความร่วมมือระหว่างประเทศ เน้นแสวงหา สร้าง เสริม และพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและความร่วมมือ ระหว่างประเทศที่ส่งผลกระทบต่อสถานการณ์ปัญหาเสพติด ในประเทศไทย และในภูมิภาคอาเซียน

๔. ด้านการบริหารจัดการอย่างบูรณาการ ประกอบด้วย ๑ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การบริหารจัดการอย่างบูรณาการ การพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบบูรณาการ พัฒนาระบบแผนงาน งบประมาณ ให้สามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ และประเมินประสิทธิภาพงบประมาณกับผลที่ได้รับ กำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พัฒนา และบุคลากรด้านยาเสพติด รวมถึงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศด้านยาเสพติด ให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตาม เฝ้าระวัง เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินงาน

โดยจังหวัดได้ประสานความร่วมมือของทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญลำดับแรกในการเอาชนะยาเสพติด พร้อมทั้งเร่งดำเนินการ ซึ่งการแก้ไขปัญหายาเสพติดจำเป็นต้องตัดวงจรปัญหา ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การลดปัญหาการผลิต/การค้ายาเสพติด (Supply) ๒) การลดปัญหาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด (Demand) ๓) การแก้ไข

ปัญหากลุ่มเสี่ยงและป้องกันมิให้เกิดผู้เสพรายใหม่ (Potential Demand)

การแก้ไขปัญหายาเสพติดจะประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องดำเนินการตามมาตรการและแนวทางต่างๆ อย่างครบถ้วน ต้องทำไปด้วยพร้อมกัน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่หมู่บ้าน/ชุมชน ครอบคลุมพื้นที่ทุกอำเภอ เนื่องจากหากมีการมุ่งเน้นดำเนินการกับปัญหายาเสพติดในพื้นที่หนึ่ง พื้นที่ใด และปล่อยให้ยาเสพติดไปแพร่ระบาดในพื้นที่อื่นก็จะแก้ปัญหากันไม่รู้จัก

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

✎ ด้านการบำบัด การทำค่ายศูนย์ขวัญแผ่นดิน เป้าหมายคือการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้เสพ แต่ข้อเท็จจริงมีการสร้างเครือข่ายของผู้ค้ารายย่อย สร้างเครือข่ายซื้อ - ขายยาเสพติดกันภายหลังจาก ออกจากค่ายแล้ว และไม่มีมาตรการทางกฎหมายบังคับผู้เสพไม่ให้หลบหนีหรือไม่มารายงานตัวเข้าค่าย

✎ การกำหนดสถานะ หมู่บ้าน/ชุมชน ถูกประเมินด้วยระบบ nispa ซึ่งไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่นกรณีเจ้าหน้าที่ไม่บันทึกข้อมูล ในระบบจะประเมินเป็นหมู่บ้าน/ชุมชนเบาบาง ไม่มีปัญหายาเสพติด แต่ข้อเท็จจริงมิได้เป็นหมู่บ้านเบาบาง ทำให้การกำหนดเป้าหมายตามโครงการ ไม่เป็นไปตามนโยบาย

✎ ประชาชนในพื้นที่ไม่ให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส ซึ่งเห็นว่าเจ้าหน้าที่รัฐยังไม่มีความจริงจังในการแก้ไขปัญหายุ่งยากที่ควร เนื่องจากเคยแจ้งรายชื่อผู้ค้าผู้เสพ (ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ) เข้าสู่ระบบแล้ว แต่ยังไม่เห็นผลใดๆ เกิดขึ้น จึงเกิดความหวาดกลัวและไม่กล้าให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส ประชาชนไม่มีความเชื่อมั่นกระบวนการของรัฐว่าจะสามารถแก้ไขปัญหายาเสพติดได้ ในการจับกุมดำเนินคดีที่ผ่านมา ก็สามารถหลุดรอดออกมา และเป็นอันตรายต่อหมู่บ้าน/ชุมชนในภายหลัง และมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล ยังขาดความร่วมมือของหมู่บ้าน/ชุมชน ในพื้นที่เนื่องจากห่วงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน



๕๖ ชาวบ้านบางส่วนมีคำถามว่า ทำไมฝ่ายรัฐบาลมีข้อมูลผู้ค้าผู้เสพอยู่แล้ว แต่ทำไมถึง ไม่ดำเนินการมาตรการขั้นเด็ดขาด ปล่อยให้กลุ่มบุคคลดังกล่าวออกมากระทำความผิดซ้ำๆ อยู่เรื่อยไป

๕๗ มีชาวบ้านบางส่วนเรียกร้องให้มีการนำมาตรการขั้นเด็ดขาดจัดการกับผู้ค้ารายใหญ่

๕๘ การดำเนินการนำเอาเด็กที่ติดยาหรือเสพยาเสพติดเข้ารับการบำบัดเพียง ๙-๑๐ วันไม่เกิดประโยชน์อะไรมากมาย อย่างน้อยควรเข้าค่าย ๕-๖ เดือน เพื่อตัดวงจรการเสพและการค้ายาเสพติด รวมถึงควรมีการเอาผิดกับเจ้าหน้าที่รัฐในพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่

๕๙ ด้านบริหารจัดการ งบประมาณและบุคลากร ยังไม่เพียงพอ ควรจัดสรรให้ ศอ.ปส.จ. เพิ่มขึ้น และให้ ศอ.ปส.จ. เป็นหน่วยหลักในการบริหารจัดการในพื้นที่ และควรมีเจ้าหน้าที่ ป.ป.ส. มาประจำที่จังหวัด

๖๐ ขั้นตอนคัดแยกผู้ที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หมู่บ้าน/ชุมชน บางแห่งที่มีขนาดเล็กเพราะเป็นระบบเครือญาติกัน รู้จักกันดี จะไม่มีผู้ใดกล้าให้ข้อมูล เบาะแสเกี่ยวกับ ผู้เสพ/ผู้ค้า/ผู้ผลิต เนื่องจากเกรง ผลกระทบที่จะตามมา ด้านความปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สิน และเชื่อว่า ข้อมูล ที่ให้ไปต้องรั่วไหล จึงทำให้ได้ข้อมูลในพื้นที่น้อยมาก

๖๑ ผลจากประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๘/ ๒๕๕๗ เรื่องการปฏิบัติต่อผู้ต้องสงสัยว่ากระทำความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติดเพื่อเข้าสู่การบำบัดฟื้นฟูและการดูแลผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟู เป็นการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้เสพหรือกลุ่มที่ครอบครองไม่เกิน ๕ หน่วยการผลิต (กรณียาบ้า) หากถูกจับ และผู้ถูกจับประสงค์เข้ารับการบำบัด ก็จะไม่ถูกดำเนินคดี โดยให้โอกาสเข้ารับการบำบัดได้ถึง ๕ ครั้ง หากยังไม่สามารถหยุดพฤติกรรมได้ ครั้งที่ ๖ จึงจะดำเนินคดี มาตรการนี้ทำให้ผู้เสพไม่เกรงกลัว และขอใช้สิทธิเข้าบำบัด เมื่อบำบัดออกมาแล้วก็กลับไปเสพซ้ำวนเวียนอยู่แบบนี้ส่งผลให้ระดับการแพร่ระบาดของยาเสพติด ยังคงมีการแพร่ระบาด เพราะยังไม่สามารถลดความต้องการ

เสพของกลุ่มเหล่านี้ได้ และกลุ่มผู้เสพ รู้ถึงสิทธิของตนที่จะขอเข้ารับการบำบัด เพื่อจะได้ไม่ถูกดำเนินคดี จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้

๖๒ ปัญหาการติดตามช่วยเหลือ ผู้ผ่านการบำบัดรักษา และกลุ่มเสี่ยง ผู้ปกครองจะปกปิดข้อมูลที่เป็นจริง ไม่ยอมรับว่าผู้ผ่านการบำบัดยังมีพฤติกรรมยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด

๖๓ ขาดจิตสำนึกในการพัฒนาตนเอง และสถาบันทางสังคม ทำให้การติดตามช่วยเหลือขาดความต่อเนื่อง

๖๔ ปัจจุบันเยาวชนวัยรุ่นจะหันมาเสพสารระเหย (กาว) มากขึ้น เพราะราคาถูกกว่า

๖๕ กรณีสมัครใจเข้าค่ายบำบัดฯ ภายหลังจากพบสารเสพติดในร่างกาย จะเรียกตัว เข้าค่ายบำบัดตามห้วงเวลาได้ยากมาก เพราะผู้เสพบางคนไม่ได้อยู่ในพื้นที่แล้ว เนื่องจากไปทำงานที่อื่น

๖๖ กระบวนการ ๙ ขั้นตอน เป็นขั้นตอนที่มากเกินไปทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติ ประกอบกับจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ที่มีอยู่จำนวนมาก ทำให้ใช้เวลาในการปฏิบัติงานตามแผนประชารัฐค่อนข้างมาก

๖๗ จำนวนผู้ป่วยยาเสพติดที่เข้ารับการบำบัดระบบสมัครใจในสถานพยาบาล ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดไม่สมัครใจเข้ารับการบำบัดรักษาอย่างแท้จริง และผู้เข้ารับการบำบัดระบบบังคับบำบัดแบบไม่ควบคุมตัว ขึ้นอยู่กับจำนวนที่ สนง.คุมประพฤติฯ ส่งเข้ารับการบำบัดรักษา และอีกส่วนหนึ่งการลดลงของผู้เข้ารับการบำบัด มาจากการปฏิบัติตามประกาศ คสช. ๑๐๘/๒๕๕๗ ที่ให้โอกาสผู้เสพเข้ารับการบำบัดในระบบสมัครใจค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๖๘ การเบิกจ่ายงบประมาณค่าตอบแทนชุดปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ไม่สามารถเบิกจ่ายจากงบพัฒนาจังหวัดได้ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรค ไม่สามารถจ่ายค่าตอบแทนให้กับชุดปฏิบัติการ



๕ ด้านการปราบปราม การดำเนินการต่อกลุ่มเป้าหมายผู้ค้าและการยึดทรัพย์อาจไม่บรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายเป็นการประมาณการเท่านั้น

๕ ด้านการป้องกัน และบำบัดรักษา การค้นหาผู้เสพ/ผู้ติด เข้ารับการบำบัดรักษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเฉพาะระบบสมัครใจดำเนินการได้ยาก หากคนเข้าค่ายไม่ได้ ไม่ต่อเนื่อง และไม่ยั่งยืน

๕ การบริหารจัดการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขาดความรู้ความสามารถ กำลังพลมีไม่เพียงพอ

๕ ผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดไม่ยอมรับว่าตนเองเป็นผู้ป่วย และไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการบำบัดฟื้นฟู หรือยินยอมเข้าสู่กระบวนการบำบัดฟื้นฟู แต่ไม่ปฏิบัติตามโปรแกรมที่กำหนด

๕ โครงสร้างกลไกการอำนวยการบริหารจัดการของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด จังหวัด/ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด อำเภอมัวชัดเจน มีแต่คณะกรรมการศูนย์ฯ แต่ไม่มีผู้รับผิดชอบงานโดยตรง

๕ ผู้ว่าราชการจังหวัด/ผอ.ศอ.ปส.จ. และนายอำเภอ/ผอ.ศป.ปส.อ. ไม่มีเอกภาพในการบังคับบัญชา และสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามนโยบายด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ข้อเสนอแนะของจังหวัดที่ต้องการให้หน่วยงานส่วนกลางแก้ไข มีดังนี้

๕ ควรแก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๘/ ๒๕๕๗ เนื่องจากเป็นสาเหตุทำให้เพิ่มปริมาณผู้เสพยาเสพติด เพราะไม่เกรงกลัวกฎหมาย กลุ่มผู้เสพรู้ถึงสิทธิของตนที่จะขอเข้ารับการบำบัด เพื่อจะได้ไม่ถูกดำเนินคดี จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ

๕ ควรมีชุดปราบปราม หรือชุดปฏิบัติการพิเศษที่เข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง (ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่จริงๆ) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริงกับผู้ร้องเรียน (ทางลับ) โดยไม่ต้องประสานกับหน่วยงานในพื้นที่ และดำเนินการตามกฎหมายขั้นเด็ดขาด หากปรากฏว่าเป็นความจริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อ

ภาคราชการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนประจักษ์ของรัฐบาล

๕ ควรเน้นกระบวนการบำบัดให้มีประสิทธิภาพ และติดตามผู้เสพ/ผู้ติด ที่ผ่านการบำบัด มิให้หวนกลับไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดอีก

๕ ควรเพิ่มบทลงโทษ ผู้ผลิต/ผู้ค้า ให้มีโทษขั้นรุนแรงสูงสุด และให้สถาบันทางสังคมใช้มาตรการทางสังคมร่วมกันแก้ไขปัญหายาเสพติด ในหมู่บ้าน/ชุมชนของตน ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน

๕ การกำหนดข้อมูลหมู่บ้าน/ชุมชน ควรจะต้องให้อำเภอหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ ทหาร สารธารณสุข เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับข้อเท็จจริงในพื้นที่

๕ ควรพิจารณาโครงการต่างๆ ให้รวมกันเป็นโครงการพระราชดำริ เพราะแนวทางดำเนินการของโครงการมีรูปแบบคล้ายๆ กันในโครงการเดียว เช่น โครงการเร่งรัดค้นหาผู้เสพ/ผู้ติด, โครงการบริหารจัดการแบบบูรณาการ, โครงการจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการ เป็นต้น

๕ ควรสนับสนุน/ปรับเปลี่ยนอัตรากำลังให้เพียงพอและเหมาะสม กับบริบทงานในพื้นที่ซึ่งต้องรับผิดชอบภารกิจงานหลักและภารกิจร่วมในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานราชการ

๕ ควรมีมาตรการรองรับให้คนในหมู่บ้าน/ชุมชนสามารถให้ข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับ ยาเสพติดได้หลายๆ ช่องทางและสามารถรักษาความลับของชุมชนเหล่านั้นได้

๕ ส่งเสริมให้คณะผู้นำธรรมชาติได้มีส่วนร่วมบทบาทในการบริหารจัดการ หมู่บ้าน/ชุมชน มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้เป็นที่เคารพนับถือ ยำเกรงของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน ซึ่งจะทำให้สามารถผลักดัน กระบวนการแก้ไขปัญหายาเสพติดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕ สำนักงาน ป.ป.ส. ควรสนับสนุนงบประมาณให้กับชุดปฏิบัติการประจำตำบลและชุดปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม และควรสนับสนุนเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย

๕ ควรนำแนวทางดำเนินการแก้ปัญหายาเสพติดของหมู่บ้าน/ชุมชนตามแนวทางพระราชดำริที่ประสบความสำเร็จขยายผลดำเนินการไปยังหมู่บ้าน/ชุมชน อื่นๆ ต่อไป



ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดส่วนใหญ่เป็นรายเดิมที่เคยถูกดำเนินคดีมาแล้ว แต่กลับมามีการกระทำความผิดซ้ำ ควรกำหนดบทลงโทษให้เพิ่มระดับมากขึ้น เพื่อให้เกิดความเกรงกลัว

ด้านการบำบัด ผู้ที่เข้ารับการบำบัดส่วนใหญ่จะเป็นเยาวชน ซึ่งจะยังไม่ติดทางร่างกาย แต่ติดทางใจ ทำให้มีการเสพติดการบำบัดฯ จึงควรจะใช้จิตวิทยาเข้าไปเสริม ไม่ใช่เฉพาะด้านวิชาการสาธารณสุข เสริมด้านสังคม คุณธรรม จริยธรรม ใช้ศาสนาเข้าไปขัดเกลาคิดใจให้รู้จักความรับผิดชอบชีวิต เพื่อให้อยู่ในสังคมได้อย่างปกติ

ด้านการปราบปราม ควรใช้ความเข้มงวดในการปราบปรามให้มากขึ้น คัดเลือก จนท.ด้านการปราบปราม ให้มีจิตสำนึกที่จะแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง เพราะยังมี จนท.บางส่วนหาประโยชน์จากยาเสพติด จากข้อกฎหมาย เช่น การตรวจปัสสาวะแล้วเรียกรับเงิน ซึ่งประชาชน ไม่เข้าใจข้อกฎหมาย ยอมจ่ายเงินเพื่อไม่ยอมมีคดีติดตัว ทั้ง ๆ ที่ การเสพไม่มีโทษทางอาญา

ด้านการป้องกัน ต้องเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้าน/ชุมชน ให้มากขึ้น สร้างแกนนำ และคณะกรรมการด้านป้องกันยาเสพติด กลุ่มพลังมวลชน อื่น ๆ ให้มีความเข้มแข็งสามารถดูแลบุตรหลาน ในหมู่บ้าน/ชุมชน ไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ได้อย่างแท้จริง

การจัดค่ายบำบัดฯ ควรมีค่ายที่มีมาตรฐานเพียงค่ายเดียว หรือ ๒ ค่าย เท่านั้น ไม่ต้องแยกว่าเป็นบังคับบำบัดฯ ตาม พ.ร.บ.ฟื้นฟูฯ หรือ สมัครใจ ตามประกาศ คสช. ๑๐๘/๕๗

ด้านการบริหารจัดการ การจัดทำแผนงาน/โครงการ/งบประมาณ ควรให้ คอ.ปส.จ. เป็นหน่วยบูรณาการ การจัดทำแผน โดยร่วมกับหน่วยงานภาคี ที่เกี่ยวข้องที่มีงบ FUNCTOIN เพื่อให้การกำหนดแผนงานไม่ซ้ำซ้อน บุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดต้องคัดเลือกบุคคลที่มีจิตอาสา มีความตั้งใจที่จะแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง

ควรมีชุดปฏิบัติการแต่ละอำเภอที่ปฏิบัติงานด้านยาเสพติดแบบเต็มเวลารับผิดชอบงาน ด้านยาเสพติดเพียงอย่างเดียว

ปัญหาเสพติดในหมู่บ้านรุนแรง ใช้แนวทางปราบปรามก่อนปฏิบัติงานในด้านป้องกัน โดยให้ชุดปฏิบัติการปราบปรามของสำนักงาน ป.ป.ส. เข้าดำเนินการปราบปรามเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนนทบุรี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน



นายวิจิต ชาติไพลี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอ่างทอง



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุดรธานี





นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครราชสีมา



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดน่าน



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครนายก



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนราธิวาส

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ให้จังหวัดพิจารณาและดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครือข่ายกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดอ่างทอง สถานการณ์ยาเสพติดของจังหวัดอยู่ในระดับเบาบาง แต่ถูกกำหนดเป็นแหล่ง พักยาหรือเป็นทางผ่านของยาเสพติด โดยมีเส้นทางลำเลียงยาเสพติดหลายเส้นทาง มีแหล่งพักของยาเสพติดตามแนวถนนสายเอเชียหลายหมู่บ้าน ซึ่งจังหวัดได้ดำเนินการแก้ปัญหา ยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการเพื่อตัด Demand และ Supply คือ การสกัดกั้น ไม่ให้ถูกใช้เป็นแหล่งพักหรือทางผ่าน การปิดกวาดภายในหมู่บ้าน/ชุมชน และการสร้างหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็ง โดยกำหนดให้มีแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด จังหวัดอ่างทอง ระยะเร่งด่วน “อ่างทองปิดบ้าน ต้านยาเสพติด” เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงาน ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนฯ บูรณาการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เป้าหมายในการดำเนินงานของจังหวัดอ่างทอง

๑. เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ จังหวัดอ่างทอง ไม่เป็นหลักแหล่งพัก ไม่เป็นทางผ่านยาเสพติด
 ๒. เป้าหมายเชิงปริมาณ ที่สำคัญ ๖ มาตรการ
 - (๑) มาตรการที่ ๑ การปรับฐานข้อมูล
 - (๒) มาตรการที่ ๒ การสกัดกั้น (Sealing) จำนวน ๗ ชุด
 - (๓) มาตรการที่ ๓ การปิดกวาดในหมู่บ้าน/ชุมชน (Cleaning) จำนวน ๕๑ หมู่บ้าน/ชุมชน
 - (๔) มาตรการที่ ๔ การสร้างหมู่บ้าน/ชุมชน เข้มแข็ง จำนวน ๕๔๕ หมู่บ้าน/ชุมชน
 - (๕) มาตรการที่ ๕ การสร้างภูมิคุ้มกัน
 - (๖) มาตรการที่ ๖ การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล
- ทั้งนี้ ได้ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมบูรณาการทั้งบุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อเร่งรัดดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายและ ตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งให้ใช้เครือข่ายของกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านในการ



ค้นหาแจ้งเบาะแส แจ้งข่าวสารด้านต่าง ๆ เพื่อให้การแก้ปัญหาเสพติดเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และได้มีการประชุมเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดกับ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน เป็นประจำทุกเดือน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍️ ขอให้จังหวัดดำเนินการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติด การลด Demand โดยใช้กลไกทั้งในระดับ พื้นที่ ท้องที่ และท้องถิ่นให้ดูแลตั้งแต่สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งรับรู้รับทราบ ข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍️ จังหวัดนครราชสีมาได้มอบภารกิจในการสร้างความเข้มแข็งให้แก่หมู่บ้าน/ชุมชน สถาบันครอบครัว การศึกษาชุมชนและสังคม โดยให้กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน รักษาหมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็ง โดยบูรณาการกับทุกภาคส่วนที่ปฏิบัติงานในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย ชุดปฏิบัติการประจำตำบลผู้ประสาน พลังแผ่นดิน (๒๕ ตำบลประด) และ อสม.ในพื้นที่ ดำเนินการประเมินสถานะหมู่บ้าน/ชุมชน ปีละ ๒ ครั้ง ประเมิน ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม – มีนาคม) ครั้งที่ ๒ (เมษายน – สิงหาคม) โดยจังหวัดนครราชสีมา มีหมู่บ้าน/ชุมชน ทั้งหมดจำนวน ๓,๘๙๑ หมู่บ้าน/ชุมชน มีผลการประเมิน ดังนี้

๑) มีปัญหาระดับมาก ประเมินครั้งที่ ๑ จำนวน ๑๘๖ หมู่บ้าน/ชุมชน ครั้งที่ ๒ จำนวน ๑๖๗ หมู่บ้าน/ชุมชน ลดลง ๑๙ หมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑

๒) มีปัญหาระดับปานกลาง ประเมินครั้งที่ ๑ จำนวน ๑๔๒ หมู่บ้าน/ชุมชน ครั้งที่ ๒ จำนวน ๘๙ หมู่บ้าน/ชุมชน ลดลง ๕๓ หมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๒

๓) มีปัญหาระดับน้อย ประเมินครั้งที่ ๑ จำนวน ๔๓๓ หมู่บ้าน/ชุมชน ครั้งที่ ๒ จำนวน ๓๓๒ หมู่บ้าน/ชุมชน ลดลง ๑๐๑ หมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓

๔) ไม่มีปัญหาเสพติด ประเมินครั้งที่ ๑ จำนวน ๓,๑๓๐ หมู่บ้าน/ชุมชน ครั้งที่ ๒ จำนวน ๓,๓๐๓ หมู่บ้าน/ชุมชน เพิ่มขึ้น ๑๗๓ หมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๓๒

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍️ ขอให้จังหวัดดำเนินการลด Supply โดยบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจ ทหาร และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการป้องกันการนำเข้ายาเสพติด เพื่อจำหน่ายทั้งในและนอกพื้นที่ รวมทั้งปราบปราม อย่างเข้มงวด

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍️ ในห้วงเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม ของทุกปี เป็นห้วงเวลาที่มีงานเทศกาลสำคัญต่างๆ ของคนไทย โดยเฉพาะงานประเพณีลอยกระทง และเทศกาลปีใหม่ ๒๕๕๙ ซึ่งจะมีประชาชนเดินทางมาท่องเที่ยวและร่วมกิจกรรมรื่นเริงเป็นจำนวนมาก อาจเป็นช่องทางให้ผู้ค้ายาเสพติด นำยาเสพติดมาจำหน่ายหรือพักยาในพื้นที่ จังหวัดนครราชสีมา ในห้วงเวลาดังกล่าวผู้ว่าราชการ จังหวัดนครราชสีมา จึงได้มีบัญชาให้นายอำเภอทุกอำเภอ ร่วมกับ ผกก.สภ.ทุกแห่งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยตำรวจ ทหาร และฝ่ายปกครอง ร่วมกันวางแผน ระดมกวาดยาเสพติด อาวุธสงคราม รวมถึงอาชญากรรม ต่างๆ ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ พร้อมกันทุกๆ อำเภอทั้งจังหวัด และดำเนินการต่อเนื่อง โดยเน้นพื้นที่เขตเทศบาลและชุมชนเมืองเป็นเป้าหมายหลักในการปฏิบัติการ



ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดตรวจตรากวาดขัน และจัดระเบียบสถานประกอบการไม่เปิดบริการใกล้สถานศึกษา ไม่ให้เปิดบริการใกล้สถานศึกษาไม่ให้มีแหล่งมั่วสุม พร้อมทั้งบูรณาการร่วมกับสถานศึกษา เพื่อปลูกฝังสร้างจิตสำนึก แก่เด็กเยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้รู้จักผิดชอบชั่วดี

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดนครราชสีมาได้ดำเนินการจัดระเบียบสังคม โดยดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลว ๒๒ ก.ค.๕๘

โดยมีการลงนามบันทึกข้อตกลง MOU ระหว่างส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง และสถานประกอบการใกล้เคียงสถานศึกษา ประกอบด้วยสถานบริการ สถานประกอบการคล้ายสถานบริการ ร้านเกม อินเทอร์เน็ต หอพัก ผลการดำเนินการ ปีงบประมาณ ๕๙ (ต.ค.- พ.ย.๕๘) จังหวัดและอำเภอ ทั้ง ๓๒ แห่ง ดำเนินการออกตรวจสถานประกอบการ จำนวน ๙๖ ครั้ง สถานประกอบการจำนวน ๕๘๓ แห่ง พบการกระทำผิดสั่งปิดสถานประกอบการ มีกำหนด ๕ ปี จำนวน ๔ แห่ง เนื่องจากยินยอมหรือปล่อยปละละเลย ให้ผู้มีอายุต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์เข้าไปใช้บริการ รวมทั้งจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้กับบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า ยี่สิบปีบริบูรณ์ สุ่มตรวจปัสสาวะ จำนวน ๘๐๘ คน พบผลบวกจำนวน ๑๖ คน

๑.๓.๓) การป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing)

ผลการดำเนินการ จังหวัดได้จัดตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนวาระแห่งชาติ การปราบปรามการค้ามนุษย์ จังหวัด เพื่อขับเคลื่อนวาระแห่งชาติการปราบปรามการค้ามนุษย์ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม บูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในพื้นที่ แต่งตั้งคณะทำงานระดับอำเภออื่นๆ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน ประสานงานกับคณะอนุกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการค้ามนุษย์จังหวัด จัดอบรมอาสาสมัคร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ให้เป็นผู้สอดส่องดูแลและเป็นผู้ประสานในการแจ้งเหตุที่เกี่ยวกับการค้ามนุษย์ มีการประสานงานให้แต่ละอำเภอ เจ้าพนักงาน ฝ่ายปกครองทุกระดับลงพื้นที่ออกตรวจตั้งจุดตรวจ และทำความเข้าใจกับสถานบริการ ร้านค้า ร้านคาราโอเกะ โรงแรม หอพักสถานประกอบการ ที่พักคนงานก่อสร้าง ตลาดนัด พื้นที่เสี่ยงต่างๆ และให้ชุดปฏิบัติงานระดับตำบล ลงพื้นที่สืบหาข่าว เบาะแสการค้ามนุษย์ในพื้นที่ และประชาสัมพันธ์ ด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

การดำเนินการด้านประมงผิดกฎหมาย จังหวัด ได้จัดตั้งศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า-ออก (PIPO) ณ ศูนย์ Fishing One Stop Service ทำเทียบเรือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จังหวัดได้ขอให้ ศูนย์ฯ ประสานขอความร่วมมือผู้ประกอบการทำเทียบเรือ และองค์การสะพานปลา ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) บริเวณท่าเทียบเรือ โดยเป็นกล้องที่มีคุณภาพ สามารถบันทึกภาพในเวลากลางวันได้ รวมทั้ง ให้ศูนย์ฯ บันทึกภาพ VDO ขั้นตอน ของการตรวจสอบลูกเรือก่อน ปล่อยให้ลงเรือไวด้วย

การบูรณาการทุกภาคส่วนแก้ไขปัญหา จังหวัดได้ มีคำสั่งจังหวัดแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนนโยบาย แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์และการทำประมงผิดกฎหมาย โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธานคณะอนุกรรมการ และมีรองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด เป็นอนุกรรมการ และเลขาธิการ และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านสตรี มีพัฒนาสังคมฯ เป็นเลขานุการ, ด้านการแก้ไข



ปัญหาแรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และแรงงานต่างด้าว มีแรงงานจังหวัด เป็นเลขานุการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing) มีประมงจังหวัด เป็นเลขานุการ และด้านประชาสัมพันธ์และกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ มีประชาสัมพันธ์จังหวัด เป็นเลขานุการ โดยแต่ละ คณะอนุกรรมการได้มีการออกแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน ในการออกตรวจป้องกันปราบปรามการกระทำความผิด ที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้ง การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ วิชุกกระจายเสียง แผ่นป้าย แผ่นพับ และการอบรมให้ความรู้กับผู้ประกอบการและ เจ้าของกิจการประมงอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

การดำเนินมาตรการเร่งด่วนจำเป็นต้อง บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งตำรวจ ปกครอง พัฒนาสังคมฯ แรงงานฯ จัดหางานฯ ประมง ฯลฯ ซึ่งทุกหน่วย จะต้องมีความเข้าใจในนโยบาย/แนวทางการ ปฏิบัติที่ถูกต้องตรงกัน ไม่ทำงานหรือปฏิบัติแยกส่วนกัน

ขาดแคลนล่ามภาษาเฉพาะที่มีความเป็น กลาง เช่น ภาษาโรฮิงจา เวียดนาม พม่า ในการสื่อสารหรือ ใช้ในการสัมภาษณ์และให้ความช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อ จากการค้ามนุษย์

การปฏิบัติงานของทึมสหวิชาชีพยังขาด ความเข้าใจที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันจึงทำให้การคัดแยก เหยื่อการค้ามนุษย์ มีผลกระทบต่อการตีความไม่ตรงกัน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหลายหน่วยงานยังไม่เข้าใจ การคัดแยกเหยื่อของการค้ามนุษย์อย่างถูกต้อง

ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความตระหนัก มองปัญหาการค้ามนุษย์เป็นเรื่องไกลตัว

การให้ข่าวหรือเบาะแสต่อเจ้าหน้าที่มี จำนวนน้อย

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ขอให้จังหวัดแจ้งทุกหน่วยงานในบังคับบัญชา ภายใต้การกำกับดูแล ทราบว่าการกระทำผิด การค้ามนุษย์ ในพื้นที่ อำเภอบ้านหมี่ โดยหากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในพื้นที่นั้นๆ ปล่อยปละละเลย เพิกเฉย หรือเข้าไป มีส่วนเกี่ยวข้อง จนกระทั่งหน่วยงานอื่น อาทิ ตำรวจ ทหาร เข้าดำเนินการจับกุมหรือให้ความช่วยเหลือเหยื่อการค้ามนุษย์ ผู้เกี่ยวข้องจะต้องถูกพิจารณาโทษทางปกครอง ทางวินัย และทางอาญาทันที และหากพบว่ามีกระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต้องระวางโทษเป็นสองเท่า และหากเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องระวางโทษเป็นสามเท่า

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดนครราชสีมา ได้ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ในการประชุมประจำเดือน หัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด/อำเภอ ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ เกี่ยวกับความผิดฐานค้ามนุษย์ และ ให้ตรวจสอบเฝ้าระวัง การค้ามนุษย์รวมทั้งแรงงานต่างด้าว ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง



๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒.๑) การช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง

จากสถานการณ์น้ำและภาวะความแห้งแล้งอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกษตรกรไม่สามารถปลูกพืช และทำนาได้ เกิดการว่างงานและขาดรายได้ ระยะเวลาอาจทำให้ประสิทธิภาพการผลิตลดลง เกิดผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของชุมชนและเกษตรกร รัฐบาลได้ตระหนักและมีความเป็นห่วงเกษตรกรและประชาชน ที่จะได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง จึงมีนโยบายให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนให้สามารถประกอบอาชีพและสร้างรายได้ เพื่อให้เกษตรกรสามารถดำรงชีวิตผ่านวิกฤตภัยแล้งไปได้ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติ เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบโครงการบูรณาการมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบภัยแล้ง และโครงการจัดทำแผนชุมชนเพื่อแก้ไขวิกฤตภัยแล้งปี ๒๕๕๘/๕๙ ใน ๘ มาตรการ กล่าวคือ ๑) มาตรการส่งเสริมความรู้และการสนับสนุนปัจจัยการผลิตเพื่อลดรายจ่ายในครัวเรือน ๒) มาตรการชะลอหรือขยายระยะเวลาชำระหนี้ที่เกษตรกรมีภาระหนี้กับสถาบันการเงิน ๓) มาตรการจ้างงานเพื่อสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร ๔) มาตรการเสนอโครงการตามความต้องการของชุมชนเพื่อบรรเทาผลกระทบภัยแล้ง ๕) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ ๖) มาตรการเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน ๗) มาตรการเสริมสร้างสุขภาพและความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ๘) มาตรการ

สนับสนุนอื่นๆ โดยการดำเนินงานตามมาตรการ ๔ โครงการตามแผนพัฒนาอาชีพเกษตรกรตามความต้องการของชุมชนเพื่อบรรเทาภัยแล้ง ปี ๒๕๕๘/๕๙ มอบให้กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของเกษตรกรจากการขาดรายได้ ในช่วงฤดูแล้ง รวมทั้งสร้างโอกาสในการปรับเปลี่ยนอาชีพ และโครงสร้างการผลิตที่เหมาะสม โดยเป็นไปตามความสมัครใจของประชาชน และการมีส่วนร่วมของชุมชน และเกษตรกรในการแก้ไขปัญหาและการวางแผนการผลิตด้วยตนเอง ด้วยการคิดเอง ทำเอง สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน โดยชุมชนเป็นผู้บริหารจัดการ เพื่อให้ชุมชนและเกษตรกร สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ ในช่วงวิกฤตภัยแล้งโดยมีการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้ ๑) การจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรของชุมชน ๒) การผลิตทางการเกษตรและการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร ๓) การปรับปรุงส่งเสริมศักยภาพการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ๔) การจัดการเพื่อลดความสูญเสียทางผลผลิตเกษตร ๕) ด้านเศรษฐกิจพอเพียง สร้างแหล่งอาหารในชุมชน และฟาร์มชุมชน ๖) ด้านการพัฒนาอาชีพและสร้างรายได้ ๗) ด้านอาชีพนอกภาคการเกษตร และงานหัตถกรรม ๘) ด้านการจ้างงาน

๒.๒) การขับเคลื่อนนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ (การสนับสนุนการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ)

จากนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งมั่นพัฒนาพื้นที่บริเวณชายแดนที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน ในภูมิภาคอาเซียน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมการค้าและการลงทุน และที่สำคัญ เพื่อการเตรียมพร้อมรองรับการเปิด

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) จึงกำหนดให้ตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษขึ้นรวม ๑๐ พื้นที่ ได้แก่ ตาก สระแก้ว ตราด มุกดาหาร สงขลา เชียงราย หนองคาย นครพนม กาญจนบุรี นราธิวาส โดยรัฐบาลมีมาตรการสนับสนุน



และส่งเสริมต่างๆ พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจชายแดนโดยส่งเสริมการลงทุนและการค้าชายแดน รวมทั้งวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และธุรกิจเพื่อสังคม เพื่อดึงดูดนักลงทุนไทยและในภูมิภาคให้เข้ามาลงทุนในพื้นที่ โดยเฉพาะการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษในพื้นที่ชายแดน การให้ความสำคัญกับการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การให้สิทธิและประโยชน์ ทั้งที่เป็น ภาษี และไม่ใช่อำนาจ มาตรการอำนวยความสะดวกต่างๆ การบริหารจัดการและการสร้างขีดความสามารถของแรงงาน ไทยและต่างด้าว การตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) และการจัดระเบียบพื้นที่ชายแดนด้าน ความมั่นคง เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าชายแดน และการผ่านแดนระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน

กระทรวงมหาดไทยโดย พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานการประชุม คณะอนุกรรมการด้านการจัดหาที่ดินและบริหารจัดการ และได้ประชุมผ่านระบบ Video Conference ไปยัง ๑๐ จังหวัดในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษทั้งในระยะที่ ๑ ได้แก่จังหวัดสงขลา ตาก สระแก้ว ตราด มุกดาหาร และระยะที่ ๒ ได้แก่จังหวัดนราธิวาส เชียงราย หนองคาย นครพนม และกาญจนบุรี เพื่อติดตามความ คืบหน้าในการขับเคลื่อนการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษและ พิจารณาเรื่องการขอใช้ที่ดินของรัฐ เพื่อให้การใช้ประโยชน์ รองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ ๒ รวมถึง การเตรียมความพร้อมด้านสาธารณูปโภคเพื่อรองรับการ พัฒนาและการลงทุนในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งคณะอนุกรรมการ ด้านการจัดหาที่ดินและบริหารจัดการ ได้ประชุมหารือ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดิน และรับทราบความคืบหน้า ของหน่วยงานต่างๆ โดยการพัฒนาในพื้นที่เขตเศรษฐกิจ พิเศษระยะแรก ถือว่ามีความคืบหน้าไประดับหนึ่ง มีการ

เตรียมพร้อมในการคัดเลือกผู้ลงทุนพัฒนาพื้นที่ เพื่อการ ลงทุน ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ ๑ ในพื้นที่ ๓ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดตราด หนองคาย และ มุกดาหาร โดยกรมธนารักษ์ได้จัดทำรายละเอียดอัตราค่าเช่าและ ค่าธรรมเนียมในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งหลักเกณฑ์และขั้นตอน การคัดเลือกผู้ลงทุนพัฒนาพื้นที่เพื่อการลงทุนในพื้นที่เขต พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เผยแพร่ให้กับผู้ที่สนใจจะเข้าร่วม ลงทุน ซึ่งปัจจุบันมีผู้สนใจซื้อเอกสารการลงทุนในพื้นที่ เขตเศรษฐกิจ โดยเข้าร่วมรับฟัง คำชี้แจง และดูสถานที่ ในพื้นที่บ้างแล้วบางส่วน และได้มีการพิจารณาในเรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาเรื่องการขอใช้ประโยชน์ที่ราชพัสดุ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ เช่น การขอใช้ที่ดินเพื่อ ก่อสร้างสถานียขนส่งสินค้า/ศูนย์กระจายสินค้า/ศูนย์บริการ นักท่องเที่ยว/สถานีไฟฟ้าสะเดา ๒ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษสงขลา รวมทั้งการจัดหาที่ดินของรัฐ เพื่อใช้ประโยชน์ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ ๒ ในพื้นที่จังหวัด นราธิวาส และเชียงราย ซึ่งได้มีการพิจารณาพื้นที่ ตามที่ กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกัน ตรวจสอบพื้นที่เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งได้ติดตามความคืบหน้าถึงการเตรียมความพร้อม ด้านสาธารณูปโภค ทั้งระบบไฟฟ้าและประปาในพื้นที่ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ โดยด้านการไฟฟ้าได้มีการ เตรียมพร้อมแล้ว เช่น ในพื้นที่จังหวัดระยะที่ ๑ ได้มีการ ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายในพื้นที่จังหวัด พัฒนาก่อสร้างระบบผลิต และสถานีจ่ายน้ำ สำหรับพื้นที่ จังหวัดในระยะที่ ๒ อยู่ระหว่างจัดทำแผนเสนอของบประมาณ การสำรวจออกแบบและจัดหาพื้นที่สำหรับการจัดสร้าง สถานีไฟฟ้าในพื้นที่ ทั้งนี้เพื่อให้การพัฒนาพื้นที่ในเขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษก่อให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าสูงสุดต่อพี่น้อง ประชาชนในพื้นที่และประเทศชาติ



๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการแก้ปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างการเติบโตจากภายใน

๓) การดำเนินงานด้านที่ดินทำกิน (การจัดหาที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่ยากจน และการบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน)



นายวันชัย สุทธิรัชย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุบลราชธานี



นายวิชิต ขาดไพลี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดระยอง



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดหนองบัวลำภู

ความเป็นมา พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ประธานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) เร่งรัดการขับเคลื่อนนโยบายลดความเหลื่อมล้ำของสังคม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้านที่ดินทำกิน กำชับติดตามผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานให้ส่งเสริมพัฒนาอาชีพอย่างเป็นระบบ เห็นชอบพื้นที่เป้าหมายการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนในลักษณะแปลงรวม โดยไม่ให้กรรมสิทธิ์ แต่ให้ประชาชนเข้าใช้ประโยชน์จากที่ดินของรัฐได้ เป็นพื้นที่เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๘๐ พื้นที่ ๔๗ จังหวัด ครอบคลุมเนื้อที่ประมาณ ๓๒๕,๒๐๕ ไร่ แบ่งกระจายตามภูมิภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ๑๗ พื้นที่ ๘ จังหวัด ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๕ พื้นที่ ๑๕ จังหวัด ภาคกลาง ๑๓ พื้นที่ ๙ จังหวัด ภาคตะวันออก ๗ พื้นที่ ๔ จังหวัด ภาคตะวันตก ๔ พื้นที่ ๓ จังหวัด ภาคใต้ ๑๔ พื้นที่ ๘ จังหวัด และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพื้นที่เป้าหมายดำเนินการไปแล้วเสร็จตามแผนปฏิบัติการฯ รวมทั้งให้นำคู่มือการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

พลเอกอนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานคณะอนุกรรมการจัดที่ดินมีหน้าที่สำรวจ ตรวจสอบ และจัดทำข้อมูลผู้ยากไร้ที่ไม่มีที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัย กำหนดหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และการคัดเลือกบุคคลให้เข้าอยู่อาศัยทำกินในที่ดินของรัฐ โดยดำเนินการร่วมกับคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง มีผลการดำเนินการจัดที่ดินให้ชุมชนของรัฐบาล (คทช.) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ รวมทั้งสิ้น ๑๐,๑๑๓ ราย จำนวน ๑๒,๕๔๔ แปลง เนื้อที่ประมาณ ๙๖,๓๑๐ ไร่ และในปี ๒๕๖๐ ได้กำหนดพื้นที่เป้าหมายรวม ๔๔ พื้นที่ ๓๐ จังหวัด แยกเป็นพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่ราชพัสดุ และที่สาธารณประโยชน์ และได้มีแนวทางการดำเนินการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนในพื้นที่ราชพัสดุ โดยมีแนวทางการดำเนินงานแบ่งเป็น ๒ รูปแบบ คือ ๑. การจัดระบบในพื้นที่แปลงว่างเพื่อนำที่ดินมาใช้ประโยชน์ และ ๒. การจัดระเบียบด้วยการนำที่ดินราชพัสดุที่มีผู้ใช้ประโยชน์มาจัดระเบียบ โดยประเภทของผู้ที่จะได้รับการจัดที่ดิน คือ ๑. ผู้ที่ถูกผลักดันและอพยพออกจากพื้นที่ป่าต้นน้ำและป่าอนุรักษ์ที่สำคัญ ๒. ผู้บุกรุกที่ราชพัสดุซึ่งอยู่ในเงื่อนไขที่จะได้รับ



การจัดที่ดินตามกฎหมายที่ราชพัสดุ ๓. ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการโครงการของทางราชการที่สูญเสียที่ดินทำกิน และ ๔. ผู้ที่ไม่มีที่ดินทำกินหรือมีไม่พอต่อการครองชีพมีถิ่นที่อยู่ในท้องที่ที่จะจัดที่ดิน ภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อกำหนดตามระเบียบกฎหมายที่ราชพัสดุ และข้อกำหนดที่ คทช.กำหนดโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ขอให้หน่วยงานเจ้าของพื้นที่และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายของ คทช. โดยให้ถือเป็นนโยบายสำคัญ ที่ต้องปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการที่ดินของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สมดุล เป็นธรรม ยั่งยืน และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ยากไร้ให้มีที่อยู่อาศัยและมีที่ทำกินอย่างพอเพียง

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

- ✎ การประชุมประชาคมคัดเลือกบุคคล ให้เข้าใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐ ไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จได้โดยง่าย เนื่องจากมีความขัดแย้งของราษฎรในพื้นที่ และราษฎรส่วนหนึ่งไม่ใช่ผู้ยากจน
- ✎ มีพื้นที่ทับซ้อนกัน แผนที่แนวเขต ไม่ชัดเจน และไม่สามารถชี้แนวเขตที่ถูกต้องชัดเจนได้

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

- ✎ ขอให้จังหวัดได้ให้นายอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ให้ความช่วยเหลือตรวจสอบ พื้นที่และบูรณาการการทำงานในขั้นตอนต่างๆ ร่วมกัน การประชาคม ตรวจสอบให้ถูกต้อง และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดแพร่ได้ทำโครงการการจัดทำที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายของรัฐบาล ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัดแพร่ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้ทรงคุณวุฒิ ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันตรวจสอบข้อมูลขอบเขตพื้นที่ที่จะดำเนินการและข้อมูลผู้ครอบครองที่ดินเดิม นำมาพิจารณาร่วมกันว่าเป็นพื้นที่เหมาะสมที่จะจัดที่ดินทำกินให้กับประชาชน ซึ่งจากการตรวจสอบของคณะอนุกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัด เห็นว่า พื้นที่ที่ไม่เหมาะสมที่จะนำมาจัดที่ดินและส่งเสริมอาชีพได้ตามนโยบายของรัฐบาลเนื่องจากเป็นพื้นที่แห้งแล้ง ไม่มีแหล่งน้ำ การคมนาคมไม่สะดวก และแปลงที่ดินทำกินอยู่กระจัดกระจายไม่เป็นกลุ่ม จึงได้ดำเนินการจัดหาที่ดินแห่งใหม่เพื่อจัดที่ดินทำกินให้กับประชาชนแล้ว



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดกาญจนบุรี



นายสุวิทย์ สุปงกุ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดแพร่



๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๔.๑) การแก้ไขปัญหาสาธารณภัย (การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง, การแก้ไขปัญหาภัยหนาว, การแก้ไขปัญหาหมอกควัน, การแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ฯลฯ)

นายกฤษฎา บุญราช ปลัดกระทรวงมหาดไทย มีความห่วงใยปัญหาสาธารณภัย ปัญหาภัยแล้ง ปัญหาน้ำท่วม ปัญหาดินถล่ม ปัญหาไฟป่า ปัญหาหมอกควัน ปัญหาภัยหนาว และปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นนอกจากจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพี่น้องประชาชน และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักในการสร้างรายได้ให้ประเทศ กระทรวงมหาดไทย จึงได้จัดตั้งศูนย์เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ และประสานการปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยขึ้น เพื่อทำหน้าที่เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ วิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์ การแจ้งเตือนภัย อำนวยการ ระดมสรรพกำลัง ทรัพยากร และประสานการปฏิบัติระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งฝ่ายพลเรือน ทหาร ตำรวจ และอาสาสมัคร เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งที่ผ่านมากระทรวงมหาดไทย ได้มีการสั่งการ ให้จังหวัดเตรียมความพร้อม โดยใช้กลไก “ประชารัฐ” ในการแก้ไขปัญหาสาธารณภัยต่างๆ เน้นการแบ่งหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบ รวมทั้งเร่งสร้างความตระหนักถึงปัญหาให้กับพี่น้องประชาชน ได้เข้ามา มีส่วนร่วม โดยปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายแนวทางการปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณภัยต่างๆ โดยเน้น ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ๑.มาตรการเตรียมการป้องกันก่อนเกิดเหตุ เช่น การจัดทำแผนปฏิบัติการ การตรวจสอบข้อมูลพื้นที่เสี่ยง การกำหนดมาตรการต่างๆ การสำรวจ ตรวจสอบและการเตรียมพร้อมในเครื่องมือและอุปกรณ์ รวมทั้งการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือในการป้องกัน ๒.มาตรการในการปฏิบัติขณะเกิดเหตุ เช่น การจัดชุดเคลื่อนที่เร็ว และ ๓.การให้ความช่วยเหลือและเยียวยาเมื่อเกิดเหตุการณ์พร้อมทั้งได้เน้นย้ำให้มีการประสานงานกัน

ทั้งในระดับพื้นที่ และส่วนกลาง โดยการจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบถึงแผนงานและแนวทางปฏิบัติงานร่วมกัน มีการกำหนดช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน รวมทั้งให้จังหวัด และอำเภอ ประสานและบูรณาการความร่วมมือกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งฝ่ายพลเรือน หน่วยทหารในพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนอาสาสมัครต่างๆ เพื่อให้เกิดการทำงานในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา มีการแบ่งพื้นที่แบ่งความรับผิดชอบ แบ่งกำลังคนให้ชัดเจน และบูรณาการเครื่องมืออุปกรณ์รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการต่างๆ และได้เน้นย้ำให้ในระดับพื้นที่ได้มีการจัดประชุมหารือหรือมีการจำลองสถานการณ์เหตุการณ์ เพื่อเป็นการซักซ้อมและเป็นการเตรียมความพร้อม เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้จริงพร้อมทั้งเร่งประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจด้วย

สำหรับการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยที่จะเกิดขึ้น ได้สั่งการให้จังหวัดในพื้นที่ได้ดำเนินการ ดังนี้ ๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ลงพื้นที่ไปสำรวจ ตรวจสอบว่ามีพื้นที่ใดเสี่ยงที่จะเกิดสถานการณ์ หรือได้รับผลกระทบในพื้นที่เพื่อจะได้ประกาศแจ้งเตือนประชาชน และเมื่อเกิดเหตุการณ์ให้เร่งลงไปสำรวจความเสียหาย และให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน สำหรับพื้นที่ที่อยู่นอกคันกั้นน้ำ จุดใดที่มีความเสี่ยงให้ลงไปดูแลด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ให้เร่งทำความเข้าใจกับพี่น้องประชาชนที่อยู่ทั้งในคันกั้นน้ำ และนอกคันกั้นน้ำ เพื่อให้รับทราบข้อเท็จจริง และผลกระทบที่จะได้รับเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ ๒.เมื่อเกิดสถานการณ์สาธารณภัยให้จังหวัดจัดตั้ง “กองอำนวยการ” ระดับจังหวัด เพื่อรับ



ทราบเหตุการณ์และอำนวยความสะดวก โดยจัดตั้งทีมปฏิบัติการลงพื้นที่ เพื่อรับฟังและติดตามความเดือดร้อนที่จะเกิดขึ้น โดยให้ยึดแนวทางปฏิบัติในการบริหารและติดตามงาน เช่นเดียวกับโครงการตำบลละ ๕ ล้าน โดยเน้นการทำงานร่วมกัน มีการบูรณาการทุกภาคส่วน รวมทั้งมีการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับสภาพปัญหา และจัดเตรียมเครื่องมือ เครื่องจักรกล และอุปกรณ์ที่มีอยู่ให้พร้อมเพื่อเข้าช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้ง ๓. การติดตามและประเมินสถานการณ์น้ำ ให้ประสานกับชลประทานและอุตุฯนิยมนิเวศวิทยาอย่างใกล้ชิด เพื่อการบริหารจัดการระบายน้ำให้มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะพื้นที่ภาคกลาง เน้นการปิด-เปิดประตูน้ำเขื่อนชัยนาทหรือเขื่อนเจ้าพระยา โดยคำนึงถึงความเร็วในการไหลของน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาจากภาคเหนือและน้ำจากปริมาณฝนตกในพื้นที่แล้วไหลลงสมทบ (side flow) มารวมในลำน้ำเจ้าพระยา ซึ่งจะทำความเร็วในการไหลของน้ำและปริมาณน้ำจะเพิ่มมากขึ้นทำให้ระดับน้ำสูงด้วย นอกจากนี้ สำหรับพื้นที่ที่ยังไม่ท่วมให้จังหวัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินหรือคาดการณ์ว่าปริมาณน้ำ ที่จะไหลท่วม จะเข้ามาถึงพื้นที่เมื่อใด เพื่อแจ้งเตือนให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งได้เน้นย้ำให้ทุกพื้นที่ได้มีการกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้งตามมาตรการ “๑ จุดกักเก็บน้ำต่อ ๑ ตำบล” โดยน้อมนำหลักการบริหารจัดการน้ำอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๓๘ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ๔.ให้ทุกพื้นที่ใช้ทุกช่องทางในการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลไปถึงพี่น้องประชาชนในพื้นที่ เช่น การลงไปร่วมประชุมกับหมู่บ้าน/ตำบล การประกาศเสียงตามสาย หอกระจายข่าวในหมู่บ้าน ตลอดจน Line และ Facebook เพื่อสร้างการรับรู้ให้กว้างขวางและทั่วถึง ๕.การให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ แบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ก่อนเกิดเหตุสาธารณภัย จังหวัดสามารถให้ความช่วยเหลือโดยให้งบประมาณเชิงป้องกันหรือการยับยั้งภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน เพื่อนำมาใช้ในการเตรียมพร้อมรองรับปริมาณน้ำที่จะเกิดผลกระทบในพื้นที่ เช่น การขุดแหล่งน้ำขนาดเล็ก การทำหลุมขนมครกตามแนวพระราชดำริ เพื่อเก็บน้ำฝนไว้ใช้ให้มากที่สุด ส่วนที่ ๒ เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นในพื้นที่ ให้จังหวัดดำเนินการ

ประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และให้ประกาศเฉพาะพื้นที่ที่เกิดภัย โดยผ่านความเห็นชอบและการพิจารณาจาก คณะกรรมการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจังหวัด (ก.ช.ภ.จ.) นอกจากนี้ ในการแจกจ่ายสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย ให้กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบประจำพื้นที่ให้ชัดเจน ในการแจกจ่ายสิ่งของช่วยเหลือประชาชน โดยให้นายอำเภอจับมืออย่างใกล้ชิดกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และจะต้องบูรณาการลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือ และการแจกจ่ายถุงยังชีพ ต้องมีความเท่าเทียมกันและทั่วถึงทุกจุด รวมทั้งต้องสร้างความเข้าใจต่อสถานการณ์สร้างการรับรู้ที่ถูกต้องกับประชาชนในพื้นที่ด้วย

ผลการดำเนินงาน การเตรียมการป้องกันและแก้ไขเหตุอุทกภัย จังหวัดได้ประสานอำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกหลาน ดังนี้ ๑. ปรับปรุงทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกหลาน และวาทภัย เพื่อเป็นกรอบและทิศทางให้หน่วยงาน องค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนนำไปสู่การปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เฝ้าระวัง ติดตามข้อมูลสภาพอากาศและสภาพน้ำ ค่าเตือน จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมชลประทาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๓.เฝ้าระวัง วิเคราะห์และติดตามสภาพอากาศและน้ำท่าอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินสถานการณ์อุทกภัย ๔.ประสานอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกหลานและวาทภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในช่วงฤดูฝน ปี ๒๕๕๙ ดังนี้ ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยงอุทกภัย ปรับปรุง ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกหลาน และวาทภัย ของอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ร่วมกันเฝ้าระวังโดยจัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวัง เพื่อการเตือนภัย เช่น อาสาสมัคร หรือเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อเตรียมความพร้อมรับผลกระทบที่อาจเกิดจากฝนตกหนักต่อเนื่อง เตรียมการป้องกันด้านโครงสร้างสำรวจ แหล่งน้ำและ



เส้นทางการไหลของน้ำ ดำเนินการขุดลอกคลอง กำจัดผักตบชวา ซึ่งกีดขวางทางน้ำและเป็นอุปสรรคต่อการระบายน้ำ เตรียมความพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักรกลในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน สามารถออกปฏิบัติการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

๑ ประตुरะบายน้ำบางแห่งมีสภาพชำรุด ใช้งานไม่ได้ เนื่องจากขาดการดูแลรักษาและซ่อมบำรุง ทำให้การป้องกันและระบายน้ำในพื้นที่ขาดประสิทธิภาพ ประกอบกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีวิศวกรหรือนายช่างโยธารับผิดชอบดูแลรักษาและซ่อมบำรุงอย่างต่อเนื่อง

๒ การขยายตัวของเขตพื้นที่ชุมชนเมือง มีการใช้ประโยชน์จากพื้นที่เป็นจำนวนมาก การปลูกสร้างอาคารบ้านเรือนที่ไม่คำนึงถึงผังเมือง และภูมิประเทศเดิม รวมถึงการไหลของน้ำ จึงเป็นสาเหตุของน้ำท่วมขัง ไม่สามารถระบายน้ำได้ทัน นอกจากนี้การสร้างถนนเพื่อรองรับการจราจร บางจุดก็เป็น อุปสรรคต่อการไหลของน้ำอีกด้วย

๓ การบุกรุกพื้นที่สาธารณะบนที่ลาดเชิงเขาอาศัยประกอบอาชีพทำไร่ปลูกพืชเศรษฐกิจเชิงเดี่ยว เช่น สับปะรด มีความเสี่ยงได้รับความเสียหาย และผลกระทบจากดินถล่ม ยากแก่การเฝ้าระวังและเข้าไปสำรวจ

๔ ในพื้นที่ประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน(ภัยแล้ง) ยังขาดภาชนะรองรับน้ำกลางของหมู่บ้าน เป็นจำนวนมาก

๕ มีพื้นที่ประสบปัญหาน้ำ (ภัยน้ำเค็ม) ในแม่น้ำปราจีนบุรี มีค่าความเค็มเกินกว่าค่ามาตรฐาน (๒ กรัม/ลิตร) ได้แก่ อำเภอบ้านสร้าง ค่าความเค็ม ๑๒.๙๐๐ กรัม/ลิตร และอำเภอเมืองปราจีนบุรี ค่าความเค็ม ๕.๙๐๐ กรัม/ลิตร ประชาชน ไม่สามารถใช้น้ำในแม่น้ำปราจีนบุรีในการอุปโภคบริโภค และทำการเกษตรได้

๖ แหล่งน้ำดิบ เป็นแหล่งน้ำต้นทุนในการผลิตน้ำประปา มีจำกัด ในแผนระยะยาว การประปาส่วนภูมิภาคได้เตรียมแผนการจัดหาแหล่งน้ำสำรอง เช่น วางท่อน้ำดิบเสริมจากแหล่งน้ำอื่นที่ใกล้เคียงการขุดสระสำรองน้ำเพิ่มเติม

๗ งบประมาณในการแก้ไขปัญหาสาธารณภัย ไม่เพียงพอต่อการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทั้งจังหวัด เช่น การพัฒนาแหล่งน้ำผิวดินระดับหมู่บ้าน การก่อสร้างระบบส่งน้ำเพื่อกระจายไปยังพื้นที่นอกเขตชลประทาน การขุดลอกห้วย หนอง คลอง บึง เป็นต้น ซึ่งทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เสนอแผนงาน/โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้งเป็นจำนวนมาก แต่สามารถได้รับการดำเนินการเพียงบางส่วนเท่านั้น

๘ ลักษณะภูมิประเทศในบางพื้นที่มีความชันต่ำ จึงเหมาะแก่การลุกลามได้ง่าย หากเกิดไฟป่า หรือไฟที่เกิดจากการเผาทำลายพืชไร่

๙ ประชาชนส่วนมากยังยึดติดกับความคิดเดิมเกี่ยวกับการเผาป่า เพื่อหาสัตว์ป่าเอามาเป็น อาหาร และเผาป่าเพื่อให้ต้นไม้เกิดขึ้นมาใหม่

๑๐ ประชาชนบางส่วนทำการเผาตอซังข้าวและต้นไม้ เพื่อเตรียมพื้นที่ในการทำการเกษตรในปีต่อไป อีกทั้งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงาน และประหยัดเวลาในการทำลายตอซัง/พืชไร่

๑๑ การเกิดไฟป่าในเขตอุทยานแห่งชาติส่วนมากเกิดจากการล่าสัตว์ป่าและบางครั้งน่าจะเกิดจากการกลั่นแกล้งเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายในเขตอุทยานแห่งชาติ ซึ่งยากแก่การหาตัวผู้กระทำความผิดที่ทำให้เกิดไฟป่า

๑๒ ขาดการร่วมมือและเอาใจใส่จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในบางพื้นที่ และไม่มีมาตรการดำเนินการและบังคับใช้บทลงโทษอย่างจริงจัง ทำให้ยังมีการลักลอบจุดไฟเป็นประจำเพื่อเผาวัสดุทางการเกษตร ซึ่งเป็นการเผาในที่โล่งและขาดการควบคุมทำให้ไฟเกิดการลุกลามเข้าไปในพื้นที่ป่า พื้นที่ทางการเกษตรอื่นๆ ตลอดจนกระทั่งถึงการลุกลามเข้าไปในชุมชน รวมทั้งริมทางข้างถนน สร้างความเดือดร้อนกับประชาชน และอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้

๑๓ แรงจูงใจด้านรายได้จากการปลูกพืชเศรษฐกิจเชิงเดี่ยว โดยเฉพาะข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่มี ภาคเอกชนเข้ามาส่งเสริมอย่างครบวงจร ทำให้เกษตรกรบุกรุกและขยายพื้นที่ปลูกมากขึ้นทุกปี รวมถึงนโยบายจากภาครัฐ



✍ การแก้ไขปัญหามลพิษหมอกควันจากการเผาของ จังหวัด ต้องแก้ไขทั้งระบบตั้งแต่ ปัญหาปากท้องความยากจน การใช้ประโยชน์ที่ดิน และการเข้ามาของระบบทุนนิยม และปัญหา อื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกัน

✍ ประชาชนส่วนใหญ่มองว่าเรื่องมลพิษหมอกควันจาก การเผาไม่ใช่ปัญหา และไม่กระทบต่อวิถีในการดำรงชีวิตประจำวัน

✍ เกษตรกรที่ไม่มีที่ดินทำกิน ไม่สามารถเลือกปลูกพืช อายุยาวที่ให้ผลตอบแทนมากทางเศรษฐกิจแทนพืชไร่อายุสั้น เนื่องจากข้อจำกัดกฎหมายป่าไม้ที่ไม่มีสิทธิในการนำไม้หรือผลผลิต มาใช้ประโยชน์ได้

✍ ในสังคมชนบท ยังมีความจำเป็นต้องใช้ไฟ ในภาค การเกษตร เพื่อกำจัดเศษวัชพืชก่อนการ เพาะปลูกโดยเฉพาะตาม พื้นที่สูง ซึ่งเป็นวิธีที่ง่าย ประหยัด ลดเชื้อโรค และปริมาณหญ้า นอกจากนี้ยังใช้ไฟเพื่อการดำรงชีพ เช่น ถั่วสั่ว และเก็บของป่า

✍ บริเวณตามแนวตะเข็บชายแดนของจังหวัด มักจะมี การลักลอบจุดไฟมาก

✍ หมู่บ้านบางแห่งยังไม่มีบ่อบาดาลและระบบประปา การแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นทำได้เพียงการแจกจ่ายน้ำซึ่งไม่ใช่การแก้ไข ปัญหาที่ต้นเหตุทำให้เกิดปัญหาล้างแล้วซ้ำซากทุกปี

✍ เครื่องมืออุปกรณ์ในการช่วยเหลือผู้ประสบแล้ง เช่น เครื่องสูบน้ำมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะเครื่องสูบน้ำระยะไกล ซึ่งไม่มีประจำอยู่ในจังหวัด เมื่อเกิดภัยแล้งเป็นบริเวณกว้าง ทำให้การช่วยเหลือไม่ทันต่อสถานการณ์และเกิดปัญหาร้องเรียน ตามมา

✍ ประชาชนที่ประกอบอาชีพหาของป่ายังมีพฤติกรรม การเผาป่าเพื่อหาของป่า

✍ เกษตรกรผู้ปลูกอ้อยมีพฤติกรรมการเผา ไร่อ้อย เพื่อเร่งเข้าโรงงานซึ่งส่งผลให้เกิดเขม่าควัน จากการเผาไร่อ้อย บางพื้นที่ยังได้รับการแก้ไขไม่เต็มที่เนื่องจากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ขาดแคลนงบประมาณ

✍ การติดต่อสื่อสาร ระหว่างหน่วยงานบางพื้นที่ ยังขาดประสิทธิภาพ ทำให้การรับทราบสถานการณ์ในพื้นที่ ไม่ทันท่วงที



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้า ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปทุมธานี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน



นายวิจิต ชาติไพลี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอ่างทอง





นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุดรธานี



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครราชสีมา



นายสุวิทย์ สุ่มงกุ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดระนอง

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ให้จังหวัดกำหนดมาตรการรับมือภัยแล้งให้ชัดเจนโดยเฉพาะพื้นที่เกษตรกรรมต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำให้ประชาชนรับทราบ

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดอ่างทอง ได้กำหนดมาตรการรับมือภัยแล้งในการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมบูรณาการ จำนวน ๘ มาตรการ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ มาตรการส่งเสริมความรู้และการสนับสนุนปัจจัยการผลิต เพื่อลดรายจ่ายในครัวเรือนดำเนินการโดยหน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงพาณิชย์

มาตรการที่ ๒ มาตรการชะลอขยายเวลาชำระหนี้เกษตรกรที่มีภาระหนี้กับสถาบันการเงิน

มาตรการที่ ๓ มาตรการจ้างงานเพื่อสร้างรายได้ ให้แก่เกษตรกร ดำเนินการโดยโครงการชลประทานอ่างทองและสำนักงานแรงงานจังหวัดอ่างทอง

มาตรการที่ ๔ มาตรการเสนอโครงการตามความต้องการของชุมชนเพื่อบรรเทาผลกระทบภัยแล้ง

มาตรการที่ ๕ มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ การรณรงค์การใช้น้ำอย่างประหยัด ดำเนินการโดยสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

มาตรการที่ ๖ มาตรการเพิ่มปริมาณน้ำต้นทุน การปฏิบัติการฝนหลวง การพัฒนาแหล่งน้ำบาดาล

มาตรการที่ ๗ มาตรการเสริมสร้างสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดำเนินการโดยหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

มาตรการที่ ๘ มาตรการสนับสนุนอื่น ๆ ดังนี้

๑) การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการดำเนินการโดยส่วนกลาง

๒) การบริหารข้อมูลและบริการภาครัฐผ่านศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ เพื่อประชาสัมพันธ์ ดำเนินการโดยกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



๓) ระบบสารสนเทศเพื่อติดตามและประเมินผล โครงการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ ดำเนินการโดยกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีเกษตรเพื่อกระจายรายได้ไปสู่เกษตรกร (กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา) ได้กำหนดจัดงานเกษตรและของดีเมืองอ่างทอง กิจกรรมจัดนิทรรศการหน่วยงานด้านการเกษตรลดต้นทุนการผลิต พืชภัยแล้ง การสาธิตและการอบรม

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดได้สำรวจ X-RAY พื้นที่โดยละเอียด เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการน้ำ เช่น พื้นที่เกษตรกรรม (นา ไร่ สวน) การประมง แหล่งกักเก็บน้ำ ปริมาณน้ำในพื้นที่

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดนครราชสีมาได้สำรวจพื้นที่ประสบภัยแล้ง โดยพื้นที่แล้งซ้ำซากย้อนหลัง ๓ ปี (๕๕-๕๗) ได้แก่ อำเภอบัวใหญ่ จำนวน ๕๔ หมู่บ้าน อำเภอสูงเนิน ๕ หมู่บ้าน และอำเภอห้วยแถลง จำนวน ๓๒ หมู่บ้าน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ หมู่บ้าน และพบว่า มีพื้นที่แล้งซ้ำซากย้อนหลัง ๕ ปี (๕๓-๕๗) ได้แก่ อำเภอบัวใหญ่ จำนวน ๕๔ หมู่บ้าน และอำเภอห้วยแถลง จำนวน ๓๑ หมู่บ้าน รวมจำนวน ทั้งสิ้น ๘๕ หมู่บ้าน ซึ่งจังหวัดได้ดำเนินการจัดทำฝายตามโครงการขุดคลองสร้างฝาย สู้ง่ายแล้ง, การติดตั้งเครื่องสูบน้ำระยะไกลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง, การเป่าล้างบ่อบาดาล, แจกจ่ายน้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดบริหารจัดการน้ำในแต่ละพื้นที่ ทั้งในและนอกเขตชลประทาน ในพื้นที่การประปา ส่วนภูมิภาค และการประปาหมู่บ้านให้เพียงพอ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครพนม



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครนายก



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปัตตานี



ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดนครราชสีมา ได้จัดทำแผนบริหารจัดการน้ำเขื่อนลำตะคอง ดังนี้

แผนระยะที่ ๑

- ให้เขื่อนลำตะคอง งดการส่งน้ำเพื่อทำนาปรัง และการปลูกพืช ฤดูแล้งทุกชนิดในเขตพื้นที่ชลประทาน ด้านท้ายเขื่อนลำตะคอง รวม ๕ อำเภอ ได้แก่ อำเภอสีคิ้ว/อำเภอสูงเนิน/อำเภอขามทะเลสอ/อำเภอเมืองนครราชสีมา/อำเภอเฉลิมพระเกียรติ

- ส่งน้ำออกจากเขื่อนลำตะคอง เฉพาะเพื่อการอุปโภค/บริโภค การประปาการรักษาระบบนิเวศและคุณภาพน้ำในลำตะคองตลอดฤดูแล้งในอัตราเฉลี่ยวันละ ๗๐๐,๐๐๐ ลบ.ม. เป็นระยะเวลา ๗ เดือน พร้อมจัดทำแผนที่ควบคุมน้ำติดตามน้ำ ที่ส่งออกมาจากเขื่อนลำตะคอง และติดตามข้อมูลสถานการณ์น้ำฝนน้ำท่าพยากรณ์อากาศอย่างใกล้ชิด

- ดำเนินการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในจุดที่เป็นอุปสรรคต่อการส่งน้ำ

- แจ้งศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงนครราชสีมา ดำเนินการจัดทำฝนหลวงเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำให้กับเขื่อนลำตะคอง ก่อนถึงฤดูนาปี

แผนระยะที่ ๒

- ให้เขื่อนลำตะคองลดการระบายน้ำจากวันละ ๗๐๐,๐๐๐ ลบ.ม. เหลือวันละ ๔๐๐,๐๐๐ ลบ.ม. เพื่อสงวนรักษาน้ำในเขื่อนไว้ให้นานที่สุดจนกว่าจะได้น้ำใหม่มาเพิ่มเพียงพอต่อการช่วยเหลือนาปี

- ให้นายอำเภอท้ายเขื่อนลำคองทั้ง ๕ อำเภอสีคิ้ว/อำเภอสูงเนิน/อำเภอขามทะเลสอ/อำเภอเมืองนครราชสีมา/อำเภอเฉลิมพระเกียรติ ประชาสัมพันธ์แจ้งเกษตรกร กำนันผู้ใหญ่บ้าน นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ชะลอการทำนาปักดำก่อน จนกว่าจะมีน้ำเข้ามาเพิ่มในเขื่อนลำตะคอง

- ให้การประปาเทศบาลนครราชสีมาสูบน้ำดิบจากเขื่อนลำแะ มาทำน้ำประปาวันละ ๓๕,๐๐๐ ลบ.ม. และสูบน้ำที่ไหลหลาก จากลำมูลที่บ้านหนองบอน ตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย เพื่อลดการใช้น้ำดิบจากเขื่อนลำตะคอง

- ให้การประปาเทศบาลนครราชสีมาสูบน้ำจากเขื่อนลำตะคองโดยตรงส่งมาตามท่อทางเดียว วันละ ๔๗,๐๐๐ ลบ.ม.งดการสูบน้ำจากเขื่อนลำตะคองหน้า

- ให้การประปาภูมิภาค การประปา อบต. การประปาหมู่บ้าน เร่งสูบน้ำที่ได้จากฝนตกในพื้นที่โดยนำไปกักเก็บไว้ที่บ่อน้ำดิบของตนเอง สำหรับการประปาที่ใช้น้ำจากคลองส่งน้ำชลประทาน ให้ใช้เครื่องสูบน้ำที่ชลประทานเตรียมไว้ให้ เพื่อสูบน้ำจากลำตะคอง ลำปริบูรณ์นำไปกักเก็บไว้ที่บ่อน้ำดิบของตนเอง

แผนระยะที่ ๓

- ปรับลดอัตราการระบายน้ำออกจากเขื่อนลำตะคอง จากเดิมวันละ ๔๓๐,๐๐๐ ลบ.ม. (๕ ลบ.ม./วินาที) ให้เหลือวันละ ๒๕๙,๒๐๐ ลบ.ม. (๓ลบ.ม./วินาที) เพื่อรักษาน้ำที่เหลืออยู่ในเขื่อน

- ให้นายอำเภอท้ายเขื่อนลำตะคอง ทั้ง ๕ อำเภอ ได้แก่ อำเภอสีคิ้ว/อำเภอสูงเนิน/อำเภอขามทะเลสอ/อำเภอเมืองนครราชสีมา/อำเภอเฉลิมพระเกียรติ ควบคุมดูแลสถานการณ์น้ำและรักษาความสงบในพื้นที่

- ให้ศูนย์ปฏิบัติการฝนหลวงนครราชสีมา ดำเนินการจัดทำฝนหลวงเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำในให้กับเขื่อนลำตะคอง และพื้นที่ลุ่มน้ำท้ายเขื่อน

แผนระยะที่ ๔

- การบริหารจัดการน้ำในอ่างเก็บน้ำลำพระเพลิง อ่างเก็บน้ำมูลบนอ่างเก็บน้ำลำแะ อ่างเก็บน้ำลำปลายมาศ และเขื่อนระบายน้ำพิมาย ให้ดำเนินการควบคุมการระบายน้ำเพื่อการอุปโภค (ทำน้ำประปา) การเกษตร และรักษาระบบนิเวศน้ำให้คงเดิม



- การบริหารจัดการน้ำในอ่างเก็บน้ำลำตะคอง ให้คงอัตราการระบายน้ำออกจากเขื่อนลำตะคอง วันละ ๒๕๙,๒๐๐ ลบ.ม. (๓ ลบ.ม./วินาที) แต่ทั้งนี้ระหว่างที่ใช้แผนนี้อาจปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ โดยมอบให้ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำตะคอง มีอำนาจตัดสินใจจากนั้นจึงแจ้งที่ประชุมเพื่อให้ความเห็นชอบ เพื่อรักษาพื้นที่เหลืออยู่ในเขื่อนให้ยืนระยะอยู่ได้จนกว่าจะมีน้ำไหลเข้าเขื่อนและพิจารณาปิดประตูระบายน้ำหรือลดการระบายน้ำ เมื่อมีฝนตกลงมาในพื้นที่ท้ายเขื่อนและมีน้ำเพียงพอในลำตะคอง

- ขอความร่วมมือ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และประชาชน ภายในจังหวัดนครราชสีมา ลดการใช้น้ำลงร้อยละ ๑๐ ของปริมาณน้ำที่เคยใช้ของแต่ละเดือน รวมทั้งให้หน่วยงานที่มีระบบประปาผิวดินเป็นของตนเอง ให้เร่งสูบน้ำกักเก็บไว้ในช่วงฤดูฝนให้มากที่สุดเพื่อให้มีน้ำดิบสำรองหลังสิ้นฤดูฝน

- ทั้งนี้ จังหวัดฯ ได้มีการจัดทำประกาศจังหวัดนครราชสีมา รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงแผนการบริหารจัดการน้ำของจังหวัด และการดำเนินงานของจังหวัดในการป้องกันและช่วยเหลือประชาชนในการขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค

แผนระยะที่ ๕

- การบริหารจัดการน้ำในอ่างเก็บน้ำลำพระเพลิง อ่างเก็บน้ำมูลบน อ่างเก็บน้ำลำแชะ อ่างเก็บน้ำลำปลายมาศและเขื่อนระบายน้ำพิมาย ให้ดำเนินการควบคุมการระบายน้ำเพื่อการอุปโภค (ทำน้ำประปา) การเกษตร และการรักษาระบบนิเวศให้คงเดิม

- การบริหารจัดการน้ำอ่างเก็บน้ำลำตะคอง ให้คงอัตราการระบายน้ำจากเขื่อนลำตะคองวันละ ๒๕๙,๒๐๐ ลบ.ม. (๓ ลบ.ม./วินาที) แต่ทั้งนี้ระหว่างที่ใช้แผนนี้อาจปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ โดยมอบให้ผู้อำนวยการโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำตะคอง มีอำนาจตัดสินใจ จากนั้นให้นำแจ้งที่ประชุมเพื่อให้ความเห็นชอบ เพื่อรักษาพื้นที่เหลืออยู่ในเขื่อนให้คงระยะอยู่ได้จนกว่า

จะมีน้ำไหลเข้าเขื่อน รวมทั้งพิจารณาปิดประตูระบายน้ำเมื่อมีฝนตกลงมาในพื้นที่ท้ายเขื่อนและมีน้ำเพียงพอในลำตะคอง

- โครงการก่อสร้างเสริมขอบอ่างเก็บน้ำลำพระเพลิง เพื่อเพิ่มปริมาณการกักเก็บน้ำได้อีก ๕๐ ล้าน ลบ.ม. จากเดิมสามารถเก็บกักได้ ๑๐๕ ล้าน ลบ.ม. เป็น ๑๕๕ ล้าน ลบ.ม.

การแก้ไขปัญหาหมอกควัน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ ขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ รณรงค์เพื่อขอความร่วมมือประชาชนและเกษตรกรให้งดการเผาวัชพืช โดยใช้วิธีการฝังกลบแทนเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาหมอกควันและไฟป่า

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดกาญจนบุรี ดำเนินการโดยให้อำเภอประชาสัมพันธ์ รณรงค์เพื่อขอความร่วมมือประชาชนและเกษตรกรให้งดการเผาวัชพืช โดยใช้วิธีการฝังกลบแทนเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาหมอกควันและไฟป่า

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ จังหวัดกาญจนบุรี ดำเนินการโดยให้อำเภอประชาสัมพันธ์ รณรงค์เพื่อขอความร่วมมือประชาชนและเกษตรกรให้งดการเผาวัชพืช โดยใช้วิธีการฝังกลบแทนเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาหมอกควันและไฟป่า



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดกาญจนบุรี



๔.๒) การแก้ไขปัญหาขยะและการกำจัดผักตบชวา

ความเป็นมา ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีดำริให้มีการแก้ไขปัญหาผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยจัดทำแผนงาน/โครงการ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งภาคเอกชน ร่วมกันดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบหมายให้กรมโยธาธิการและผังเมืองดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว จากการสำรวจผักตบชวาทั่วประเทศ ล่าสุด เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ทั่วประเทศ มีปริมาณ ๖.๑ ล้านตัน พบว่าพื้นที่ภาคกลางมีปริมาณผักตบชวามากที่สุด จำนวน ๒.๗ ล้านตัน โดยแม่น้ำที่ประสบปัญหาผักตบชวาหนาแน่น ได้แก่ แม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณหลังเขื่อนเจ้าพระยา จังหวัดชัยนาท, แม่น้ำท่าจีน บริเวณ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม, แม่น้ำแม่กลอง บริเวณ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม และแม่น้ำน้อยบริเวณ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งได้มีการแบ่งพื้นที่บูรณาการร่วมกันดำเนินการระหว่าง กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมเจ้าท่า กรมชลประทาน ซึ่งกรมโยธาฯ รับผิดชอบ ในแหล่งน้ำแม่กลอง แม่น้ำท่าจีน แม่น้ำน้อย แม่น้ำเจ้าพระยา และแม่น้ำลพบุรี รวมปริมาณที่กำจัดไปแล้วถึง ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ ปริมาณ ๖๕๐,๐๐๐ ตัน และในแม่น้ำแม่กลอง ตั้งแต่ใต้เขื่อนแม่กลอง อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี มีผักตบชวาลอยมาตามน้ำจำนวนมาก ซึ่งแม่น้ำแม่กลองเป็นแม่น้ำสายหลักอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของกรมเจ้าท่า ซึ่งมีเรือกำจัดผักตบชวา ๔ ชุด (แต่ละชุดประกอบด้วย เรือคืบ ๑ ลำเรือกำจัดผักตบชวา ๑ ลำ เรือลำเลียงผักตบชวา ๑ ลำ) ซึ่งไม่เพียงพอต่อการกำจัดผักตบชวาปริมาณมาก กรมโยธาธิการและผังเมือง จึงได้ส่งเรือกำจัดผักตบชวาขนาดใหญ่และแบ็กโฮบนโป๊ะ เข้าไปช่วยดำเนินการร่วมกับกรมเจ้าท่าตั้งแต่เขตราชบุรี จนถึงสมุทรสงคราม โดยมีการใช้ทุนกันไม่ให้ผักตบไหล

ไปยังปลายทางที่สะพานกอบกุลอนุสรณ์ ตำบลท่าราบ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ในจุดนี้ กรมโยธาธิการและผังเมืองได้ใช้เรือกำจัดผักตบชวาและแบ็กโฮบนโป๊ะ รวมทั้งหน่วยงานท้องถิ่นในพื้นที่ได้ให้ความสนับสนุนการขนย้ายผักตบชวา โดยในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ ดำเนินการได้มากกว่า ๑๐,๐๐๐ ตัน และบริเวณแม่น้ำแม่กลอง ตำบลนครชุม อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ซึ่งอยู่เหนือขึ้นไป มีผักตบชวาอยู่ที่สะพานอย่างหนาแน่น จึงได้จัดส่งเรือกำจัดผักตบชวา จำนวน ๒ ลำ เข้าไปเพื่อเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในส่วนของกรมโยธาธิการและผังเมืองมีเรือกำจัดผักตบชวาขนาดใหญ่ ๒๒ ลำ เรือกำจัดผักตบชวาขนาดเล็ก ๑๐ ลำ แบ็กโฮบนโป๊ะ ๓ ลำ โดยได้ประจำในแม่น้ำและแหล่งน้ำสำคัญที่มีผักตบชวา โดยใน ๑ ปี สามารถกำจัดผักตบชวาได้มากกว่า ๖๐๐,๐๐๐ ตัน แต่ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนผักตบชวาที่มีทั่วประเทศกว่า ๖ ล้านตัน

กรมโยธาธิการและผังเมือง จึงมีความเห็นว่า ผักตบชวามีการแพร่กระจายเจริญเติบโตรวดเร็วมาก ใช้เวลา ๒๐ วัน ขยายเป็น ๑ เท่า การกำจัดผักตบชวาและวัชพืชต้องบูรณาการวางแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะภาคประชาชน ให้ความร่วมมือและดูแลอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน จังหวัดได้กำหนดให้มีการดำเนินงานกำจัดผักตบชวา โดยแจ้งให้อำเภอร่วมกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องสำรวจข้อมูล และดำเนินการโครงการกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยในการดำเนินการของทุกหน่วยงาน ให้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายพลเรือน ทหาร ตำรวจ อปท. ภาคเอกชนและมุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยจังหวัดได้เริ่มดำเนินการกำจัด ผักตบชวามาอย่างต่อเนื่อง นำแนวทางของโครงการคลองสวย น้ำใส คนไทยมีความสุข โดยการ



ชุดลอกแหล่งน้ำ และกำจัดวัชพืช รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ ให้สามารถใช้ประโยชน์ในการระบายน้ำและเก็บกักน้ำไว้ใช้ได้ ทุกฤดูกาล และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนรวมทั้งประชาชนมีส่วนร่วม กันทำความดีเป็นประโยชน์แก่ตนเองและสังคม รวมทั้งการป้องกัน และแก้ไขปัญหายั่งยืน โดยบูรณาการการดำเนินการร่วมกับ ส่วนราชการทุกแห่ง อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบัน การศึกษา บริษัท ห้างร้าน รวมทั้งมูลนิธิการกุศลต่างๆ ร่วมกิจกรรม ดังกล่าว

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

✎ ผักตบชวามีการเจริญเติบโตแพร่พันธุ์อย่างรวดเร็วมาก ส่งผลให้แหล่งน้ำต้นเงิน ปริมาณสัตว์น้ำลดลง คุณภาพน้ำลดลง และ ปัญหาด้านภูมิศาสตร์ ซึ่งมีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวโดยตรง

✎ การบูรณาการร่วมกันกำจัดผักตบชวาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นบางพื้นที่ไม่ได้รับความร่วมมือจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียง เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใกล้เคียง มีปริมาณผักตบชวามีน้อยยังไม่กระทบต่อประชาชน ในท้องถิ่น จึงยังไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการ

✎ สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด ไม่มีเครื่องจักร กลและงบประมาณในการกำจัดผักตบชวา จึงไม่สามารถดำเนินการ กำจัดผักตบชวาได้ตามที่ท้องถิ่นร้องขอได้

✎ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณจำกัด ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เครื่องมืออุปกรณ์ เรือกำจัด ผักตบชวาที่ใช้ในการกำจัดผักตบชวามีจำนวนน้อยไม่สามารถ บริการได้ทั่วถึง

✎ จังหวัดที่เป็นพื้นที่ปลายน้ำ มีผักตบชวาจากพื้นที่ ต้นน้ำไหลลงมาสมทบอยู่เป็นระยะ ทำให้มีผักตบชวาหนาแน่นขึ้น ได้อีกแม้จะได้ดำเนินการกำจัดผักตบชวาในพื้นที่ไปแล้ว

✎ จากการระบายน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรและ การผลิตต้น น้ำเค็ม และเพื่อการอุปโภค-บริโภคจึงทำให้ผักตบชวาที่สะสม อยู่หน้าเขื่อนวชิราลงกรณ์เคลื่อนตัวลงสู่แม่น้ำแม่กลองและคูคลอง สาขาทําให้การกำจัดผักตบชวาเป็นไปด้วยความยากและลำบาก โดยมีผักตบชวาทกค้างอยู่ตามคูคลองสาขาทําให้เชื่อมต่อกับแม่น้ำแม่กลอง



นายระพี ผ่องบุพกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอ่างทอง



นายวิจิต ชาติไพสิฐ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอ่างทอง



นายวันชัย โอสุธนัตถ์พิทย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุดรธานี





นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดกาญจนบุรี



นายสุวิทย์ สุปงกฏ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี



นายสุพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดแพร่



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปราจีนบุรี

➤ แหล่งน้ำสาธารณะในพื้นที่บางพื้นที่ต้นเขื่อนมาก เรือกำจัดผักตบชวาไม่สามารถดำเนินการได้ไม่สามารถนำเครื่องจักรกล/แรงงานคนเข้าไปดำเนินการได้ และขาดพื้นที่สำหรับทิ้งผักตบชวาที่กำจัดโดยเฉพาะ

➤ ขาดงบประมาณสนับสนุน แต่ละ อบต. ไม่ให้ความสำคัญกับการกำจัดผักตบชวาและจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการค่อนข้างน้อย ได้รับการชี้แจงจาก อบต. ดังกล่าวว่าแต่ละพื้นที่มีงบประมาณในการบริหารค่อนข้างจำกัด ขอให้จังหวัดสนับสนุนงบประมาณในแต่ละปีด้วย

➤ น้ำมันที่ใช้กับเครื่องจักร ต้องประสานให้ชัดเจนว่าหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

➤ ให้จังหวัดจัดทำรายละเอียดวิธีดำเนินการ ในรูปแบบพระราชรัฐ การแบ่งงาน การแบ่งพื้นที่ จัดลำดับความสำคัญ การแบ่งผู้รับผิดชอบ ให้มีความชัดเจน เพื่อให้อำเภอองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ กำหนดขั้นตอนแนวทางการดำเนินงาน และกรอบระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน เนื่องจากเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรมการลดปริมาณขยะมูลฝอย ด้วยหลัก 3R การลด คัดแยก และนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่และสาธิตการทำปุ๋ยหมักในครัวเรือน ครอบคลุมทุกอำเภอ ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนเครือข่าย ทสม. และชุมชนในพื้นที่สร้างความรู้ความเข้าใจ มีแผนกำหนดแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ของตนเอง ได้อย่างเหมาะสม จัดกิจกรรมประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนการแบ่งกลุ่มกำจัดขยะมูลฝอยแบบรวมศูนย์ (cluster) และทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) การจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัดตามนโยบายของจังหวัดกาฬสินธุ์เมืองสวยใสไร้มลพิษ (KS Clean & Green city) และขับเคลื่อนกิจกรรมการลดปริมาณขยะมูลฝอยจากต้นทาง และจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการดำเนินการขับเคลื่อนจัดการขยะจากต้นทางให้เหลือศูนย์ และการจัดการขยะอันตรายชุมชน



ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๔๖ ขอให้จังหวัดส่งเสริมและสนับสนุนให้นำผักตบชวามาใช้ประโยชน์ เช่น เป็นส่วนผสมของอาหารสัตว์ทำปุ๋ย เครื่องจักสาน เป็นต้น

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

จังหวัดกาญจนบุรีได้ดำเนินการแล้ว โดยได้ให้อำเภอ และท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้แก่กลุ่มเกษตรกร กลุ่มผลิตและแปรรูปสินค้าถึงวิธีการนำผักตบชวามาทำปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ในไร่นา หรือนำมาจัดทำเป็นสินค้าจักสานในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างรายได้ให้เพิ่มขึ้น

๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๕) การติดตามผลความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรม

คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัด สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๒ ให้ทุกกระทรวง กรม ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ สนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม ทั้งด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ข้อ ๓ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดบูรณาการการบริหารจัดการร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และวางแผนทางการปฏิบัติภายในศูนย์ดำรงธรรม

ข้อ ๔ ให้สำนักงบประมาณสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามข้อเสนอของคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

ข้อ ๕ ในกรณีที่จะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจังหวัดตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกง การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม การป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกัน หรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาส ให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจสั่งการ บังคับบัญชา กำกับ ดูแล บรรดาข้าราชการและพนักงานของรัฐในเขตจังหวัด ยกเว้นข้าราชการพลเรือนในพระองค์ ข้าราชการทหาร ข้าราชการฝ่ายตุลาการ ข้าราชการฝ่ายอัยการ ข้าราชการในสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน พนักงานในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด และข้าราชการในสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัด

ข้อ ๖ ให้กระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับดูแล และอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมและการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน



กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการโดยให้จังหวัดทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น มีภารกิจตามประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ กล่าวคือเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ โดยจัดตั้งขึ้น ณ ศาลากลางจังหวัดหรือสถานที่อื่น ตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ และให้กระทรวงมหาดไทยกำกับดูแลการบริหารของศูนย์ดำรงธรรมและ การบริหารงานจังหวัด ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพประชาชนได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โครงสร้างและหน้าที่ภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด แบ่งเป็นกลุ่มงาน/ฝ่ายเพื่อมอบหมายการปฏิบัติงานแต่ละส่วนงาน และดำเนินงานตามภารกิจงานของศูนย์ดำรงธรรม โดยแต่ละกลุ่มงานจะดำเนินงานตามภารกิจ ๗ ภารกิจ ได้แก่ (๑) งานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (๒) งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) (๓) งานบริการข้อมูลข่าวสาร (๔) งานบริการรับเรื่อง - ส่งต่อ (Service Link) (๕) งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ (๖) งานที่ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาลและ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (๗) การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว (Mobile service)

ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่โดดเด่นเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice) มีดังนี้

ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก (๒๕ จังหวัด)

● กาญจนบุรี

จุดเด่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

ผลการดำเนินงาน จังหวัดกาญจนบุรี ได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) โดยได้รับการสนับสนุนให้ใช้พื้นที่ศูนย์การค้า Lotus ซึ่งมีพื้นที่เหมาะสมและมีรูปแบบที่ชัดเจน มีการให้บริการที่ครบถ้วน เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์บริการส่งต่อ ฯลฯ งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานขนส่งแบ่งเป็น ต่อทะเบียนรถ และต่อภาษีประจำปี

● พระนครศรีอยุธยา

จุดเด่น การนำระบบสื่อสารทางไกล (VDO Conference) มาใช้ในการปฏิบัติงานระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ทำให้การแก้ไขปัญหาสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับแจ้งเบาะแสการค้ายาเสพติดและขยายผลจนนำไปสู่การจับกุมผู้ต้องหา ค้ายาบ้า พร้อมยาบ้า ยาไอซ์ และอาวุธปืน ในพื้นที่อำเภอบางบาล และอำเภอพระนครศรีอยุธยา

● ราชบุรี

จุดเด่น นำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อกับผู้ว่าราชการจังหวัดโดยตรง



ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ได้นำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน คือ

(๑) เข้าถึงผู้บริหารได้ง่าย (Accessibility) (๒) ไม่เป็นทางการ (Informality) (๓) ตัดสินใจรวดเร็ว ไม่รอปัญหา (Faster) (๔) ช่องทางการร้องเรียนทันสมัย สอดคล้องกับวิถีชีวิต (Way of Life) (๕) ตรวจสอบและประเมินผลได้จากประชาชน (Accountability) การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี (Facebook / Line)” ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดจะวินิจฉัยสั่งการทันที และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปยังพื้นที่ โดยทีมเคลื่อนที่เร็ว Mobile Team ลดขั้นตอนการสั่งการทางเอกสาร และผู้ว่าราชการจังหวัดจะแจ้งผลให้ทราบทางสื่อ Social Media โดยทันที

● สมุทรสงคราม

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ โดยใช้ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยมีเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นบุคคลที่ ๓ ทำหน้าที่เป็นคนกลางดำเนินการไกล่เกลี่ย โดยยึดถือหลักการขั้นพื้นฐาน ดังนี้ (๑) หลักการว่าด้วยความสมเหตุสมผลและชอบด้วยกฎหมาย (๒) หลักการสมัครใจบนพื้นฐานที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน (๓) หลักการให้ความเคารพในสิทธิร้องขอของบุคคลอื่น โดยใช้การเจรจาในเบื้องต้นกับเจ้าหนี้และลูกหนี้ เพื่อเชิญมาให้ลูกหนี้มีโอกาสเจรจาทอรองหนี้กับเจ้าหนี้ต่อหน้าตัวแทนจากฝ่ายปกครอง ฝ่ายทหาร เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ซึ่งการเจรจาประนอมหนี้ต่อหน้าตัวแทนฝ่ายต่างๆ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผู้ร้องจะไม่ได้รับอันตรายใดๆ

● สิงห์บุรี

จุดเด่น การจัดสถานที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ตั้งอยู่ ณ บริเวณ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี ได้จัดให้มีบริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการและผู้มาใช้บริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี โดยจัดให้มีห้องรับรองประชาชนรองรับผู้มาติดต่อราชการ มีบริการมุมกาแฟ น้ำดื่ม ยาสามัญประจำบ้าน มุมหนังสือ ซึ่งทาง จังหวัดสิงห์บุรี ให้บริการจัดมุมหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ๒ จุด ศูนย์ OTOP รับบริการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ส่งจองสินค้า และดูตัวอย่างสินค้า จุดบริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ข้อมูลการพัฒนาที่สำคัญ เคหะเตอร์ ประชาสัมพันธ์ พร้อมบุคลากร ให้บริการติดต่อสอบถาม นอกจากนี้ มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ และทันสมัยให้บริการประชาชนทั่วไป รวมทั้งผู้พิการด้วย

● ลพบุรี

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีเรื่องการรังวัดที่สาธารณะประโยชน์ ซึ่งได้แจ้งประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ ได้แก่ อำเภอโคกสำโรง สำนักงานที่ดินจังหวัดลพบุรี สาขาโคกสำโรง และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรังวัด ผลการดำเนินงาน ได้ทำการรังวัดโดย ๓ ฝ่าย คือ อำเภอโคกสำโรง (นายอำเภอโคกสำโรง) ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบตำบลห้วยโป่ง ผู้ใหญ่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง และเจ้าของที่ดินทั้งสองฝั่งทางสาธารณประโยชน์ (บริเวณพื้นที่โรงเรียน) โดยเจ้าหน้าที่รังวัดตรวจตามระยะที่ปรากฏในการออก น.ส.๓ ก



เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๙ จากนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง ได้จัดหาหลักเสาคอนกรีตสี่เหลี่ยมปักเขตทาง สาธารณประโยชน์ไว้ (ทางสาธารณประโยชน์กว้าง ๑๐.๐๐ เมตร) ซึ่งได้รับความยินยอมและเห็นชอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจนสามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้

● สมุทรสาคร

จุดเด่น กรณีสั่งปิดกิจการโรงงานเถื่อนแอบลักลอบปล่อยสารพิษเข้าสู่ชุมชนบ้านเกาะ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการดำเนินงาน ได้มีประชาชนยื่นเรื่องร้องเรียนว่ามีโรงงานคัดแยกขยะอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ หมู่ ๘ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินกิจการที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง รอง ผอ.รม.จว.สค. (ฝ่ายทหาร) ผู้แทนอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร นายอำเภอมืองสมุทรสาคร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ และผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร พร้อมด้วยนักข่าวท้องถิ่นจำนวนหนึ่ง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีคำสั่งให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ซึ่งชาวบ้านได้รับความพึงพอใจอย่างมากที่ได้รับการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม

● ปราจีนบุรี

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างทันท่วงที

ผลการดำเนินงาน กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้านว่า ค้นดินกลางคลองห้วยยางตำบลนาดี อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งติดกับที่ดินของผู้ร้อง ทำให้เกิดการเปลี่ยนทิศทางไหลของน้ำเขามายังที่ดินของชาวบ้าน ทำให้ที่ดินพังทลายเสียหายเป็นระยะทางยาว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี ได้ประสานการดำเนินงานกับอำเภอ และอำเภอได้เข้าไปแก้ไขปัญหาในพื้นที่จนผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้น

● นครปฐม

จุดเด่น ได้เปิดดำเนินการเคาน์เตอร์บริการอำเภอ...ยิ้ม ณ ห้างสรรพสินค้า

ผลการดำเนินงาน จัดบริการในห้างสรรพสินค้า บิ๊กซี สาขานครปฐม โดยให้บริการงานบริการข้อมูล/ข่าวสาร ได้แก่ งานประกันตนกรณีว่างงาน และการบริการแนะแนวการศึกษา งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ ได้แก่ การขอเลขหมายประจำบ้าน งานบริการเบ็ดเสร็จ ได้แก่ งานบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนราษฎร การขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียงและมหรสพ การจดทะเบียนสมรส การต่อภาษีรถยนต์การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน

● อ่างทอง

จุดเด่น การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าว

ผลการดำเนินงาน ผู้ร้องประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดอ่างทอง ได้มาร้องทุกข์ขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองช่วยเหลือในการนำแรงงานต่างด้าว จำนวน ๒๕ คน ไปทำงานนอกเขตพื้นที่ที่จดทะเบียน (จังหวัดปทุมธานี) สำนักงานจัดหางานจังหวัดอ่างทองจึงได้แก้ไขปัญหาโดยออกหนังสือรับรองสถานที่ทำงานเพิ่มเติมให้กับแรงงานต่างด้าวทั้ง ๒๕ คน ซึ่งผู้ร้องพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง

● สระบุรี

จุดเด่นที่ ๑ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ชาวบ้านอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นเหม็นซึ่งมีที่มาจากบริษัทแห่งหนึ่ง ในตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ที่ประกอบกิจการหลอมทองแดง และได้สั่งการให้บริษัทฯ หยุดการประกอบการทันทีเป็นเวลา ๓๐ วัน เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตต่อไป ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนกับพวกได้ทราบ และราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากมลภาวะโดยรวม มีความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ทั้งนี้ ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาเพียง ๗ วัน

จุดเด่นที่ ๒ ผลงานชุดเคลื่อนที่เร็ว

ผลการดำเนินงาน ชุดเคลื่อนที่เร็วประกอบด้วย เจ้าพนักงานปกครอง,อส.,ตำรวจและทหาร (กอ.รมน. จว.สบ.) สนับสนุนการปฏิบัติการปราบปราม การกระทำความผิดตามที่มีการแจ้งเบาะแส โดยร่วมกับทหาร ชุดเคลื่อนที่เร็วจังหวัดทหารบกสระบุรี จับกุมผู้ค้ายาบ้า ผู้ต้องหา และยาบ้า

• ตราด

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาผู้ถือครองที่ดิน บนเกาะช้าง อำเภอกะฉัง จังหวัดตราด ซึ่งเป็นประเด็น ร้องเรียนมายาวนานมากกว่า ๑๐ ปี และได้มีการพิจารณา แล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๐ แปลง และส่วนที่เหลืออีกจำนวน ๒๐๓ แปลง อยู่ระหว่างการพิจารณาโดยกรมธนารักษ์

ประชาชนหมู่ที่ ๕ (บ้านน้ำตก) ตำบลท่าโสม อำเภอลำสมิง จังหวัดตราด ขอความช่วยเหลือในการ จัดให้มีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน แก้ปัญหาโดยส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค องค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าโสม อำเภอลำสมิง ให้ความช่วยเหลือ

• ฉะเชิงเทรา

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีมีประชาชนร้องเรียนว่า ถนนเลียบบคลองชลประทานเส้นทางจากอำเภอมือง ฉะเชิงเทราถึงอำเภอกลองเขื่อนชำรุด ซึ่งสาเหตุมาจาก รถบรรทุกดินหรือสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินที่กฎหมายกำหนด ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ประสานงานประชุมเพื่อจัดทำ ข้อกำหนดและประกาศห้ามต่างๆ ที่จำเป็น และให้มีการ ตั้งจุดตรวจกวดขันอย่างต่อเนื่องทั้งจุดที่เป็นด่านชั่งน้ำหนัก ถาวรและชุดเคลื่อนที่เร็วโดยใช้เครื่องตรวจสอบน้ำหนัก เคลื่อนที่ (Sport Check)

• สระแก้ว

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างทันท่วงที

ผลการดำเนินงาน มีกลุ่มผู้ปกครองผู้พิการในพื้นที่ จังหวัดสระแก้ว จำนวน ๓๒ คน เดินทางมาศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสระแก้ว ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด สระแก้ว โดยได้แจ้งให้ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสระแก้วชี้แจงข้อเท็จจริงพร้อมเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหา โดยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขวางแผนทาง การปฏิบัติงาน และการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อลด ข้อบกพร่องตามข้อร้องเรียน

• จันทบุรี

จุดเด่น การปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการทำถนน (ททท.) จังหวัดจันทบุรี

ผลการดำเนินงาน ชาวบ้านร้องเรียนว่าถูกปิดกั้น ทางเดินสาธารณะ หมู่ที่ ๗ ถนนมหาสาร ตำบลจันทนิมิต อำเภอมืองจันทบุรี ชุดปฏิบัติการทำถนนที่ (ททท.) จังหวัดจันทบุรี ได้เข้าไปตรวจสอบ ในพื้นที่ ปัจจุบันได้มีการ รื้อถอนสิ่งกีดขวางออกเรียบร้อยแล้ว ทำให้ชาวบ้าน สามารถใช้เป็นเส้นทางจราจรได้

การแก้ไขปัญหาการร้องเรียนปัญหาฝุ่นละออง จากระเบิดรถบรรทุก ในพื้นที่บ้านเขาหน้า หมู่ที่ ๘ ตำบลคมบาง อำเภอมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ชุดปฏิบัติการทำถนนที่ (ททท.) จังหวัดจันทบุรี ได้เข้าไปทำการตรวจสอบ ขณะเข้า ทำการตรวจสอบไม่พบผู้กระทำความผิด จึงแจ้งให้ ผู้ปกครองท้องที่เฝ้าระวังมิให้มีการเข้าไปลักลอบขุดดิน ในพื้นที่ดังกล่าวจนกว่าจะมีการขออนุญาตให้ถูกต้อง

• ระยอง

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างทันท่วงที



ผลการดำเนินงาน กลุ่มแม่ค้าตลาดแม่แดง จำนวนประมาณ ๒๐๐ ราย ยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรม เนื่องจากได้รับหนังสือจากเทศบาลนครระยอง แจ้งให้กลุ่มแม่ค้าในฐานะเจ้าของหรือผู้ครอบครองสิ่งปลูกสร้างที่เกิดขวางถนนสุวรรณสินและหรือถนนรอบตลาดสดเทศบาล ๔ (ตลาดแม่แดง) รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างรวมถึงหลังคาที่คลุมถนนดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน โดยเทศบาลจะจัดพื้นที่ขายให้กลุ่มแม่ค้า ส่วนในการรื้อถอนใช้เวลา ๑๐ วัน และในการก่อสร้างใช้เวลา จำนวน ๘ เดือน โดยระหว่างก่อสร้างกลุ่มแม่ค้ายังสามารถดำเนินการได้ปกติ

จังหวัดระยอง ได้รับหนังสือร้องเรียนจากเครือข่ายชาวสวนยางจังหวัดระยองจำนวนประมาณ ๑๐๐ ราย ขอให้แก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ได้ชี้แจงให้ตัวแทนเข้าใจถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน ว่าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งรัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว และจะได้นำข้อเสนอของผู้ร้องเรียนเสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อส่งต่อไปยังนายกรัฐมนตรีต่อไป ผู้ชุมนุมเกิดความพึงพอใจและเดินทางกลับ

ผู้ประกอบการประมงโดมมีบ้านแพ จำนวนประมาณ ๑๐๐ ราย ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของชาวประมง กรณี เจ้าหน้าที่ตำรวจได้กระทำการจับกุมแรงงานข้ามชาติชาวกัมพูชา ๖ คน เรือประมง พร้อมทั้งแจ้งข้อหาดำเนินคดีกับแรงงานข้ามชาติชาวกัมพูชา ๖ คน และผู้คุมเรือ ซึ่งเป็นแรงงานต่างชาติ ๙๐ เปอร์เซ็นต์ ทำให้กลุ่มผู้ประกอบการประมงรวมทั้งกลุ่มลูกเรือ ซึ่งเป็นแรงงานข้ามชาติ ในตำบลเพจำนวนเรือประมาณ ๒๐๐ ลำ ลูกเรือประมง ประมาณ ๑๒๐๐ คน ต้องจอดไม่กล้าออกทำการประมงเพราะเกรงว่าจะกระทำความผิดกฎหมาย ทำให้เดือดร้อนและขาดรายได้ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ได้เชิญประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าทั้งให้ประมงชักซ้อมความเข้าใจ

แก่ผู้ประกอบการประมงทั้งหมด และให้ผู้ชุมนุมนัดประชุมกับผู้ประกอบการทั้งหมดเพื่อสรุปความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอรัฐบาลต่อไป ผู้ชุมนุมพอใจและเดินทางกลับ

● อุบลราชธานี

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน และด้านการบริการ

ผลการดำเนินงาน ประชาชนผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรีที่มีความเป็นกลางในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน กรณีตัวอย่างเช่น การร้องเรียนเรื่องการสร้างสะพานลอยคนเดินข้าม ถนนสาย ๓๔๕ โดยขอให้ทบทุนการก่อสร้างผู้ร้องขอให้ศูนย์ดำรงธรรมเข้าร่วมการเจรจาระหว่างผู้ร้องกับสำนักงานบำรุงทางนนทบุรี เพื่อเป็นคนกลางและเป็นพยานในการเจรจา

ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรี ที่อำเภอบางใหญ่สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีประชาชนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และเคยได้รับรางวัล UN Public Service Aware ๒๐๐๙-๒๐๑๐ รางวัลประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการร่วม ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๒ และรางวัลคุณภาพให้บริการประชาชน ปี ๒๕๕๐ ของ ก.พ.ร.

● นครนายก

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

ผลการดำเนินงาน กรณีขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายเงินกู้ยืมนอกระบบ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครนายก ได้ทำการจับกุมตัวผู้ปล่อยกู้เงินนอกระบบส่งพนักงานสอบสวน เพื่อดำเนินการตามกฎหมายเรียบร้อยแล้ว



● สมุทรปราการ

จุดเด่น บูรณาการชุดหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการได้รับแจ้งจากประชาชนหมู่บ้านแห่งหนึ่งว่าได้รับความเดือดร้อนจากปัญหามันทรหดตัว โดยผู้แทนโครงการฯ ก็มีความประสงค์ที่จะให้ตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุของการทรุดตัว โดยยินยอมให้สภาวิศวกรรมการแห่งประเทศไทย (วสท) เข้าไปดำเนินการเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุที่เกิดขึ้น หลังจากทราบสาเหตุแล้วผู้ร้องและผู้ถูกร้องจะมาทำความเข้าใจอีกครั้งหนึ่ง ทำให้เรื่องร้องเรียนดังกล่าวสามารถแก้ไขปัญหาได้ข้อยุติในพื้นที่ได้ทันที

● ชลบุรี

จุดเด่น การให้บริการประชาชนเป็นไปตามปัญหาและความต้องการของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอของแต่ละอำเภอจะมีความแตกต่างกัน การจัดบริการเป็นไปตามปัญหา ความต้องการของประชาชน อาทิเช่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรี และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุง นอกจากจะจัดบริการในเรื่องต่างๆ เช่นเดียวกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแล้ว ยังมีการจัดให้บริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรีในการบริการต่อหนังสือเดินทางของคนต่างชาติดัง มีการจัดบริการครอบคลุมถึงการบริการชำระค่าน้ำประปา ชำระค่าโทรศัพท์ (TOT) ชำระภาษีรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เป็นต้น

● ชัยนาท

จุดเด่น การบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยมีการให้บริการด้านต่างๆ กว่า ๒๑ งาน มีหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว มีการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างรวดเร็ว และมี Social Net Work โดยใช้ระบบ line ในการสั่งการผ่าน line “ศูนย์ดำรงธรรมชัยนาท” สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้ง

● ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท

มีการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความรวดเร็ว อาทิ กรณีกลุ่มผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนจากการใช้สนามเทนนิสของโรงพยาบาลชัยนาทเรนทร์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้เชิญผู้เกี่ยวข้องมาเจรจาไกล่เกลี่ยจนเป็นที่พึงพอใจของกลุ่มผู้ร้องเรียน

● ปทุมธานี

จุดเด่น มีการนำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (LINE, FACEBOOK, EMAIL และ WEBSITE) ติดต่อประสานหน่วยงาน รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ จากประชาชน

ผลการดำเนินงาน สร้างเครือข่ายตัวแทนจากภาคประชาชนมาร่วมเป็นผู้แทนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนโดยตรงด้วย

● ประจวบคีรีขันธ์

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้และการบุกรุกที่ดินของรัฐ

ผลการดำเนินงาน ฝ่ายปกครองร่วมกับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกห้วยยาง ตชด. ๑๔๖๓ หน่วยรักษาป่าที่ ปช.๓ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.อ.ทับสะแก ตรวจพื้นที่ป่า หมู่ที่ ๑๐ ต.นาหูกกลาง พบพื้นที่ป่าถูกบุกรุกจำนวน ๑๐ ไร่ ไม่พบตัวผู้กระทำความผิด จึงได้ทำการตรวจยึดส่งพนักงานสอบสวนดำเนินคดีต่อไป

● สุพรรณบุรี

จุดเด่น ให้บริการต่อเนื่อง ๒๔ ชั่วโมง และจัดสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน เปิดให้บริการในวันทำการ ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ไม่หยุดพักกลางวัน และมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๕๖๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และจัดสวัสดิการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ



ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น จัดอาหารว่าง เครื่องดื่ม ให้บริการเจ้าหน้าที่ จัดอาหารกลางวันสำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานทุกวัน การพิจารณาความดี ความชอบ เป็นกรณีพิเศษสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นต้น และจัดมุมบริการสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการภายใน บริเวณศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี เช่น ห้องรับรอง ประชาชน มุมหนังสือ บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi คาเฟ่ ประชาสัมพันธ์พร้อมบุคลากร ให้บริการในการติดต่อ สอบถาม ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ

● IWBบุรี

จุดเด่น การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับ ประชาชน

ผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยรับเรื่องแล้วทำความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชา ส่งต่อไปยัง หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา และจะดำเนินการแจ้ง ผู้ร้องเรียนให้ได้รับทราบความเคลื่อนไหว ของเรื่องเบื้องต้นไปในคราวเดียวกัน ผู้ร้องสามารถตรวจสอบ ได้ทันทีว่าขณะนี้เรื่องของตนอยู่ในขั้นตอนใด มีการสรุป รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทุกเรื่องทุกปัญหา เป็นลายลักษณ์อักษร และรายงานผ่านระบบการสื่อสาร มีการสรุปเสนอ ผวจ. ทุกสัปดาห์ และการประสานแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ให้หน่วยปฏิบัติการ เคลื่อนที่เร็วหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าไปแก้ไขปัญหา ของประชาชน เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน การประสานงานโดยผ่านระบบการสื่อสาร มีหัวหน้าชุด ปฏิบัติการในการเคลื่อนที่เร็ว กรณีได้รับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องฉุกเฉินเร่งด่วน ลงพื้นที่บูรณาการแก้ไขปัญหา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากปัญหาไม่มีความซับซ้อน หรือละเอียดอ่อน ที่ไม่ส่งผลกระทบในโอกาสข้างหน้า จะดำเนินการให้ได้ข้อยุติ ณ จุดเกิดเหตุ หากยังมี ข้อปัญหา ที่ต้องดำเนินการต่อ ก็จะนำปัญหาดังกล่าว เสนอผู้บังคับ บัญชาเพื่อสั่งการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๑๗ จังหวัด)

● กาฬสินธุ์

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่ป่าสงวน แห่งชาติในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกัน ยับยั้งสกัดกั้น การบุกรุกทำลายป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และฟื้นฟูสภาพป่าให้กลับคืนสู่ความ อุดมสมบูรณ์ดังเดิม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ สร้างแนวทางในการพัฒนาป่าไม้ให้เกิดจิตสำนึกในการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และตระหนักถึงคุณค่า ของทรัพยากรป่าไม้ โดยได้ดำเนินการตามแผนการปราบปรามหยุดยั้งการบุกรุกทำลายและฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งปรากฏผลงานที่ชัดเจนและ เป็นรูปธรรม คือ การแก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่สวนป่าสมเด็จพระ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์

● ขอนแก่น

จุดเด่น การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงาน กับส่วนราชการในพื้นที่

ผลการดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น มีการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เช่น การรับแจ้งเบาะแสยาเสพติด มีการขยายผล และจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว การเจรจาไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทในพื้นที่ โดยการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาในเวลาอันรวดเร็ว และประชาชนมีความพึงพอใจ

● ยโสธร

จุดเด่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ (องค์กรอิสระ) ภาคเอกชน ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือ ประชาชน



ผลการดำเนินงาน การสร้างเครือข่ายในการให้บริการหรือช่วยเหลือประชาชนร่วมกับภาคเอกชน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การผลิตและจำหน่ายข้าวหอมมะลิปลอดภัย (ข้าวหอมมะลิ GAP) ระหว่างกลุ่มเกษตรกร/เกษตรกรผู้ผลิตข้าวหอมมะลิ GAP กับภาคเอกชน (บริษัท โรงสี) โดยบริษัทฯ ตกลงให้ความร่วมมือในการรับซื้อข้าวเปลือกจากกลุ่มเกษตรกร/เกษตรกรที่นำข้าวเปลือกตามมาตรฐานมาจำหน่ายให้กับโรงสีในราคาเพิ่มขึ้นจากท้องตลาดตันละ ๕๐๐ บาท ของราคารับซื้อข้าวข้าวหอมมะลิทั่วไป และบริษัทฯ ยินดีให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบการผลิต และแปรรูปข้าวให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่จังหวัดยโสธร

การสร้างเครือข่ายในการให้บริการหรือช่วยเหลือประชาชนร่วมกับภาครัฐ (องค์กรอิสระ) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรโดยผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธรได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดยโสธร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดยโสธร โดยทั้งสามฝ่ายได้ตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานช่วยเหลือตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดอันได้แก่ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การขอความช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง

● ชัยภูมิ

จุดเด่น บูรณาการส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรชาวไร่อ้อย อำเภอภักดีชุมพลและอำเภอหนองบัวแดง จำนวน ๑๑๒ ราย, การแก้ไขปัญหาการคัดค้านการก่อสร้างโรงงานยางพาราอัดแท่ง ในพื้นที่

อำเภอคอนสาร และเข้าร่วมปฏิบัติการทวงคืนผืนป่าจากราษฎรผู้บุกรุก ที่อุทยานแห่งชาติ ร่วมกับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติตาดโตน และกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดชัยภูมิ ได้ผืนป่าคืนกว่า ๒,๐๐๐ ไร่

● นครราชสีมา

จุดเด่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่เปิดให้บริการทุกวัน

ผลการดำเนินงาน ส่วนงานรับบริการแบบเบ็ดเสร็จได้เปิดให้บริการประชาชน ณ ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา โดยให้บริการงานทะเบียนและบัตร ชำระค่าไฟฟ้า-ประปา ต่อภาษีรถ และรับเรื่องส่งต่อ ทั้งวันธรรมดาและวันหยุด

● บึงกาฬ

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ชาวบ้านอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้ร้องเรียนว่าผู้ร้อง ได้ทำงานในตำแหน่งช่างซ่อมรถยนต์ ประจำอยู่ที่ตำบลโคสี อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ แต่นายจ้างไม่จ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้ร้อง ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ตรวจสอบ ลงพื้นที่แล้วเจรจาให้ฝ่ายนายจ้างดำเนินการให้ถูกต้อง ซึ่งสามารถตกลงกันได้ด้วยดี ผู้ร้องได้รับความพึงพอใจมากที่สุดที่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้

● มหาสารคาม

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหนี้สิน เช่น คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและ ผู้ยากจน (อชก.) ระดับจังหวัดและอำเภอ, การจัดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ส่วนหน้า) สาขาห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี, การแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินในรูปแบบบูรณาการ โดยคณะกรรมการระดับพื้นที่ร่วมกับฝ่ายทหาร,



การจัดชุดหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เช่น กรณี การลักลอบตัดไม้ทำลายป่า และมีระบบการส่งต่อ เรื่องร้องเรียนและกำหนดวันเวลาในการดำเนินการ แต่ละเรื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินการได้

• ร้อยเอ็ด

จุดเด่น การบริการให้คำปรึกษา

ผลการดำเนินงาน งานให้คำปรึกษาปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน, จังหวัด แจ้งให้อำเภอจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมประจำอำเภอ มีครบ ทั้ง ๒๐ อำเภอในพื้นที่ และการประชาสัมพันธ์ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยมีประกาศจังหวัดร้อยเอ็ด สื่อวิทยุ หอกระจายข่าว สื่อมวลชน รวมทั้งการประชุม ประจำเดือนของจังหวัด อำเภอ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน

• เลย

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ การแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชมรม ผู้ประกอบการหอพักอำเภอเมืองเลย ผู้ประกอบการหอพัก และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้เดินทางมายื่น หนังสือร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย กรณี ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากสถานประกอบการที่อยู่ ใกล้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยตำรวจภูธรจังหวัดเลย สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เลย และอำเภอเมืองเลย สนธิกำลัง ร่วมกับฝ่ายทหาร รวม ๑๒๐ นาย เข้าร่วมตรวจสอบสถาน ประกอบการดังกล่าว และได้สั่งพักใบอนุญาตจำหน่ายสุรา เป็นเวลา ๗ วัน และให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ตามกฎหมาย

• สกลนคร

จุดเด่น ลดรอบระยะเวลาการทำงาน

ผลการดำเนินงาน ลดรอบระยะเวลาการทำงาน และกำหนดการรายงานของหน่วยดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน สามารถรับทราบผลเบื้องต้นภายใน ๗ วัน (เดิมต้องรายงาน ภายใน ๑๕ วัน)

• สุรินทร์

จุดเด่น การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาททางแพ่ง

ผลการดำเนินงาน การไกล่เกลี่ยประนอม ข้อพิพาททางแพ่งของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุรินทร์ สามารถไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ ๖๘๐ คดี ทุนทรัพย์รวมทั้งสิ้น ๔๗,๗๔๓,๙๐๑ บาท

•หนองบัวลำภู

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาทวงหนี้ในระบบ

ผลการดำเนินงาน กลุ่มราษฎรหลายคนในพื้นที่ ซึ่งส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย ได้รับความเดือดร้อนจากกลุ่ม ขายฉกรรจ์หลายคนที่รับจ้างมาทวงหนี้ที่กลุ่มราษฎร ได้ไปกู้ยืมกับนายทุนต่างพื้นที่ ให้มาเก็บเงินค่าดอกเบี้ย รายวัน โดยศูนย์ดำรงธรรมได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจ ลงพื้นที่ตรวจตรา และจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งราษฎรได้มี ความพึงพอใจและมั่นใจในความปลอดภัยในการกลับไป ค้าขายตามปกติ

• อุบลราชธานี

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนกรณีถนนพังเสียหาย ชาวบ้านได้ชุมนุมปิดถนน มิให้ผู้ประกอบการใช้ถนนเป็นทางผ่าน โดยศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดส่งชุดเฉพาะกิจ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ลงพื้นที่



เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานีในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินคดีตามกฎหมาย กรณีที่ใช้เครื่องจักรกลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต และสั่งหยุดประกอบกิจการจนกว่าผู้ประกอบการจะดำเนินการซ่อมถนนในหมู่บ้านให้แล้วเสร็จ

• บุรีรัมย์

จุดเด่น ใช้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการแก้ไขปัญหา

ผลการดำเนินงาน ใช้คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เข้ามาแก้ไขปัญหาและสร้างคุ้ม ในหมู่บ้านให้เข้มแข็ง และมีกรรมการคุ้มเข้ามาร่วมกันเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัด ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นตัวแทนของชาวบ้าน ซึ่งการแก้ไขปัญหาไม่ได้เริ่มจากระดับจังหวัดแต่ต้องเริ่มจากครอบครัว และมีชุมชน/หมู่บ้านเป็นจุดเริ่มต้น

• ศรีสะเกษ

จุดเด่น การให้บริการงานทะเบียน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ มีความโดดเด่นในด้านงานทะเบียน ซึ่งประชาชนสามารถติดต่อขอคัดสำเนาเอกสารเพื่อประกอบการติดต่อราชการได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง

• อำนาจเจริญ

จุดเด่น รับแจ้งเบาะแสการลักลอบตัดไม้พะยูน จนนำไปสู่การขยายผลการจับกุม

ผลการดำเนินงาน กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ขป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ ร่วมกับ ร้อย.ทพ. ๒๓๐๑ สก.ชานุมาน และ จนท.ป่าไม้ อจ.๒ (ดงคำเดื่อย) เข้าทำการปิดล้อมตรวจค้นเป้าหมายไม้พะยูน ณ ต.ปากอ อ.ชานุมาน จว.อ.จ. จับกุมผู้ต้องหา พร้อมไม้พะยูนได้

• อุตรดิตถ์

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา การฉ้อโกงเงินค่าอ้อยของประชาชนในพื้นที่โดยการขอความร่วมมือกับโรงงานรับซื้ออ้อยเข้าแก้ไขปัญหาจนประชาชนได้รับเงินค่าอ้อยคืน

ภาคเหนือ (๑๓ จังหวัด)

• พิชญ์โลก

จุดเด่น การบูรณาการการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิชญ์โลก ได้รับเรื่องจากชาวบ้าน กรณี รถตู้ผิดกฎหมายเข้ามาแย่งผู้โดยสารในบริเวณสถานีขนส่งแห่งที่ ๑ และประเด็นการดำเนินการที่ไม่โปร่งใสของสำนักงานขนส่งจังหวัดพิชญ์โลกที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศกรมการขนส่งทางบก และตามคำพิพากษาของศาลปกครองพิชญ์โลก ในการจัดเดินรถเข้าประจำสถานีรับ-ส่งผู้โดยสาร โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิชญ์โลกร่วมกับกองบัญชาการกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อย กองพลทหารราบที่ ๔ ได้เชิญผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องประชุมร่วมกันโดยได้ห้ามคิวรถตู้เข้าจอดในบริเวณสถานีขนส่งแห่งที่ ๑ แต่อนุญาตให้ติดป้ายโฆษณาเวลาเดินรถ และสถานที่จอดคิวรถตู้ว่าอยู่บริเวณใด ยกเว้นหาการถโดยสารประจำทางไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้โดยสาร จึงจะมีการอนุญาตให้รถตู้เข้าไปรับผู้โดยสารเป็นกรณีไป, ให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพิชญ์โลกและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ถือปฏิบัติตามคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาไปจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเปลี่ยนแปลงต่อไป



● IIWS

จุดเด่น การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานกับส่วนราชการในพื้นที่

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ได้รับแจ้งเบาะแสการค้ายาเสพติด และขยายผลจนนำไปสู่การจับกุม โดยจับกุมผู้ค้ารายใหญ่ ผู้ค้ารายย่อย ผู้ต้องหาผู้เสพ ยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา

● ลำปาง

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง (สาขา) ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ลำปาง จัดงานบริการของส่วนราชการที่มีความจำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีงานที่สำคัญเช่น บริการรับชำระภาษีประจำปี ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ บริการชำระเงินค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานทุกเครือข่าย ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ซึ่งที่ผ่านมาได้มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก

จังหวัดลำปางมีเกษตรกรที่เพาะปลูกสับปะรดเป็นจำนวนมาก ในแต่ละปีผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาดส่งผลให้ราคาสับปะรดตกต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับเกษตรกร จังหวัดลำปางโดยส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมกับสถาบันการศึกษาและเกษตรกรในพื้นที่ได้จัดทำ Road Map เป็น Best Practice ทั้งนี้ เพื่อให้การเพาะปลูกและการแก้ไขปัญหาสับปะรดในพื้นที่จังหวัดลำปางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมีประสิทธิผล ต่อเนื่องและยั่งยืน ทำให้ในปีนี้นี้สามารถระงับยับยั้งการเคลื่อนไหวเรียกร้องของเกษตรกรผู้ปลูกสับปะรด และผลผลิตมีราคารวมทั้งสามารถกระจายผลผลิตได้เป็นอย่างดี

● กำแพงเพชร

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ผลการดำเนินงาน จังหวัดได้รับแจ้งว่าผู้ใหญ่บ้านแห่งหนึ่งในจังหวัดทำไม้เถื่อน โดยมีเจ้าหน้าที่ป่าไม้เข้าร่วมด้วย ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นการกลั่นแกล้งเพื่อหวังผลเรื่องการเมืองท้องถิ่น เพราะผู้ถูกร้องเรียนได้รับการเลือกตั้งเป็นผู้ใหญ่บ้าน และตั้งใจทำงานซึ่งมีภรรยาได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานทำเครื่องเรือนจากไม้ โดยนำไม้จากสวนป่าเป็นวัตถุดิบ และเจ้าหน้าที่ป่าไม้ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อาจทำให้เกิดความไม่พอใจแก่บุคคลบางกลุ่ม

กลุ่มเกษตรกรชาวนา อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร ขอความช่วยเหลือกรณีขายข้าวแล้วไม่ได้เงิน จำนวน ๑๐๒ ราย เป็นเงินประมาณ ๑๕ ล้านบาท โดยมีปลัดจังหวัดกำแพงเพชร และผู้แทนสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเข้าร่วมรับฟัง ซึ่งสำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรวจสอบแล้วพบว่าเกษตรกรได้นำข้าวเปลือกไปขายให้กับพ่อค้า โดยใช้พื้นที่ของสหกรณ์การเกษตรแห่งหนึ่ง ในการรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกร และการแก้ไขปัญหาดังกล่าวพบว่าเกษตรกรซึ่งเป็นสมาชิกของสหกรณ์ จำนวน ๓๔ รายได้รับความช่วยเหลือโดยให้กู้ยืมเงินในรูปสินเชื่อปลอดดอกเบี้ยระยะ ๒ ปี สำหรับเกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกได้ชักชวนให้ร่วมเป็นสมาชิกและให้สหกรณ์จัดหาเงินกู้ปลอดดอกเบี้ยตามมูลค่าข้าวเปลือกที่ยังไม่ได้รับเงิน ซึ่งเกษตรกรยินดีที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขระเบียบข้อบังคับและกฎหมายของสหกรณ์ ฯลฯ

● น่าน

จุดเด่น การให้คำปรึกษาแนะนำแก่เกษตรกร
ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่าน ได้ดำเนินการให้คำปรึกษา/แนะนำแก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จังหวัดน่าน กรณีไม่ได้รับเงินช่วยเหลือมาตรการแทรกแซงราคาข้าวโพดโดยเจ้าหน้าที่



ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดน่านที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ซึ่งกลุ่มเกษตรกรฯ ได้รับคำแนะนำและเข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินการของโครงการดังกล่าวและได้รับความพอใจจากการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนในการติดต่อราชการของประชาชนได้โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังส่วนราชการนั้นๆ

• ตาก

จุดเด่น การใช้ระบบ (Social Media) ในการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่าน Facebook เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ จังหวัดตากจึงได้ให้ความสำคัญต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

สถานีบำบัดทุกข์ (ศูนย์ดำรงธรรมตำบล) จังหวัดตาก ได้มีนโยบายและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่อย่างเร่งด่วน เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ จึงได้จัดตั้งสถานีบำบัดทุกข์ คำนวณความสุขให้ลูกบ้านตำบลขึ้นทุกตำบล ใน ๙ อำเภอ ของจังหวัดตาก รวม ๕๘ แห่ง ร่วมกับส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีการดำเนินการและรายงานผลการปฏิบัติ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์บริการและแก้ไขปัญหา เช่น line, facebook รายงานผลการปฏิบัติอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง ซึ่งสามารถนำไปเป็นแบบอย่าง (Model) และขยายผลการปฏิบัติกับพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

• นครสวรรค์

จุดเด่นที่ ๑ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหา น้ำท่วม ศูนย์ฯ ทารณนครสวรรค์ฯ เข้าหาก โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์ เมื่อรับเรื่องได้ประสานแขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ และ

เทศบาลนครนครสวรรค์เพื่อรับฟังปัญหาจากราษฎรที่อยู่ในอาศัยบริเวณนั้น และประชุมร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหา พร้อมกับลงพื้นที่เพื่อดูข้อเท็จจริงว่าปัญหาเกิดจากสาเหตุอะไร พบว่า ถนนทางเข้าสู่ศูนย์ฯ ทารณนครสวรรค์ ไม่มีท่อระบายน้ำ เป็นเหตุให้น้ำไม่มีที่ระบายจึงท่วมขังบริเวณดังกล่าว ซึ่งแขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ แก้ไขโดยการทำรางระบายน้ำ ริมทางหลวง โดยการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาล (ระยะสั้น) ส่วนระยะยาว แขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ ได้จัดทำแผนเพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนโดยการวางท่อระบายน้ำ ริมทางหลวง ให้สำนักบริหารบำรุงทางพิจารณาแล้ว ซึ่งสามารถช่วยแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎรได้ระดับหนึ่ง

จุดเด่นที่ ๒ การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

ผลการดำเนินงาน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์เมื่อรับเรื่องขอความช่วยเหลือจากราษฎรแล้ว ได้ให้คำแนะนำ/ปรึกษาและประสานคลังจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับแหล่งเงินทุน เพื่อเชิญเจ้าหน้าที่และลูกหนี้มาไกล่เกลี่ย หรือนำหนี้ในระบบเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาระยะยาวต่อไป

จุดเด่นที่ ๓ การแก้ไขปัญหาแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับ ยาเสพติด/การตัดบุกรุก ตัดไม้ทำลายป่า

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประสานตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์ร่วมกับเจ้าหน้าที่พื้นที่เข้าร่วมกันตรวจสอบ ปรามปรามการกระทำความผิดดังกล่าว

• เพชรบูรณ์

จุดเด่นที่ ๑ การบูรณาการของส่วนราชการในการปฏิบัติงานร่วมกัน

ผลการดำเนินงาน ส่วนราชการได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ มาปฏิบัติงานประจำ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเกิดความรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้



โดยตรง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากที่ทำการปกครอง จังหวัด ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด และสำนักงานจังหวัด

จุดเด่นที่ ๒ การปฏิบัติงานเชิงรุก

ผลการดำเนินงาน ตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งได้ประชุมศูนย์ดำรงธรรมเพื่อวิเคราะห์สถิติปัญหาความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนที่ผ่านมา และให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดดำเนินการเชิงรุก โดยการจัดประชุมหารือคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสำคัญเร่งด่วน เพื่อเตรียมการแก้ไขปัญหาล่วงหน้า แก้ไขปัญหาเรื่องราคาผลผลิตตกต่ำ เป็นต้น

จุดเด่นที่ ๓ การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาโดยใช้ชุดปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็ว

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ผนึกกำลังร่วมกันระหว่างฝ่ายพลเรือน ตำรวจ และทหาร เพื่อปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาและเป็นการป้องปรามการเกิดปัญหา โดยจัดชุดปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็ว ๓ ฝ่าย (พลเรือน ตำรวจ ทหาร) ซึ่งมีการปฏิบัติงานสายตรวจในทุกวัน และมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงพื้นที่

● แม่ฮ่องสอน

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาผลผลิตการเกษตรราคาตกต่ำ

ผลการดำเนินงาน โดยศูนย์ดำรงธรรมบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีปัญหาราคาผลผลิตกระเทียม โดยมีหน่วยงานด้านเศรษฐกิจระดับจังหวัด เช่น เกษตรสหกรณ์จังหวัด กรมการค้าภายใน พาณิชย์จังหวัด ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัด โดยมีการแก้ไขปัญหา คือ ในระยะสั้น เป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อระบายจำหน่ายกระเทียมจำนวนดังกล่าว ตามกลไกตลาด เชื่อมโยงด้านการตลาดจำหน่ายสินค้ากระเทียม, ประสานงานและมอบหมายภารกิจหน่วยงาน

ด้านความมั่นคง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเข้มงวดต่อการลักลอบนำสินค้ากระเทียมเข้าสู่ประเทศไทย บริเวณแนวชายแดนจังหวัดแม่ฮ่องสอน, การแก้ปัญหาระยะยาวได้กำหนดให้มีการขึ้นทะเบียนผู้ปลูกกระเทียม ในฤดูกาลผลิต พร้อมทั้งวางแผน ด้านนโยบายพืชกระเทียมและพืชทดแทน (ด้านการผลิตและการตลาด) และในกรณีที่ผู้แทนเกษตรกรได้มีข้อร้องทุกข์ว่า มีการลักลอบนำผลผลิตกระเทียมแห่งประเทศไทยเพื่อนำเข้าสู่พื้นที่ประเทศไทยบริเวณด่านนำเข้าจุดต่างๆ นั้น จังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอรับการสนับสนุนหน่วยงานด้านความมั่นคงของกองทัพบกที่ ๓ พิจารณามาตรการสกัดกั้น จับกุมและลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อไป เนื่องจากกรณีลักลอบนำเข้านี้ ผู้แทนเกษตรกรได้ให้ข้อมูลว่ามีอยู่จริงบริเวณด่านนำเข้าแนวชายแดนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่และเชียงราย และเป็นผลกระทบที่ค่อนข้างรุนแรงต่อภาวะการค้ากระเทียมภายในประเทศ เนื่องจากกระเทียมลักลอบนำเข้ามีราคาและต้นทุนที่ต่ำกว่า

● ลำพูน

จุดเด่น การสื่อสารโดยใช้ Internet และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)

ผลการดำเนินงาน ในระยะแรกจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน โดยติดตั้งแบบคำร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งบันทึกความก้าวหน้าของการดำเนินการข้อร้องเรียน ผลการดำเนินการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สถิติต่างๆ และเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนเพื่อสร้างเครือข่ายการแก้ไขปัญหา

การสร้างเครือข่าย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ดำเนินการประสานและสร้างทีมงานเป็นเครือข่ายการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานราชการต่างๆ ภายในจังหวัดลำพูน เช่น การรับแจ้งเบาะแสและแก้ไขปัญหาการลักลอบเล่นการพนัน ยาเสพติด หนี้นอกระบบ และ



การกระทำผิดกฎหมายอื่นๆให้สามารถขยายผลและจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยในพื้นที่ โดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับแก้ไขปัญหให้ได้ข้อยุติโดยเร็วและได้รับความพึงพอใจทุกฝ่าย

• สืบโขก

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาร้องเรียนและการประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในจังหวัดไปสู่ส่วนกลางเพื่อแก้ไขปัญหการประชุมเรียกเรื่องส่วนกลาง

ผลการดำเนินงาน กลุ่มเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัด พร้อมคณะได้ยื่นหนังสือของเครือข่ายชาวสวนยางแห่งประเทศไทย เรื่อง การแก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ ซึ่งในการนี้จังหวัดสุโขทัยได้เจรจากับกลุ่มเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดสุโขทัย โดยมีข้อตกลงว่าจังหวัดสุโขทัยจะได้นำส่งหนังสือดังกล่าวผ่านทางกระทรวงมหาดไทยเพื่อนำเรียนนายกรัฐมนตรีต่อไปโดยเร็ว และเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดยืนยันว่าจะไม่มีการเดินทางไปเรียกร้องที่ส่วนกลางอีกแต่อย่างใด

• เชียงราย

จุดเด่น ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายได้มีการแต่งตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย และให้อำเภอทุกอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วเพื่อให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง

• พิจิตร

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีที่ประชาชนร้องทุกข์ร้องเรียนขอความช่วยเหลือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรก็จะประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้ามาร่วมรับฟังปัญหา และร่วมกันพิจารณาหาแนวทางในการช่วยเหลือเพื่อระงับ หรือยับยั้งความเดือดร้อนของประชาชนให้รวดเร็วที่สุด หรือกรณีที่ประชาชนมาขอความช่วยเหลือเรื่องปัญหาหนี้สิน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรก็จะให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยการเจรจาไกล่เกลี่ยกับเจ้าหนี้เพื่อให้การชำระหนี้ของลูกหนี้ได้เป็นไปตามกรอบของระเบียบกฎหมาย ซึ่งปัจจุบันศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตรใช้วิธีการเจรจาไกล่เกลี่ยในการระงับข้อพิพาทเพื่อช่วยเหลือประชาชนในอีกหลายกรณี

ภาคใต้ (๑๔ จังหวัด)

• นคร

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ประธานเครือข่ายชาวสวนยางพาราจังหวัดกระบี่ ได้ยื่นหนังสือผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ถึงนายกรัฐมนตรี ขอให้รัฐบาลพิจารณาข้อเสนอมาตรการแก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ ซึ่งผู้แทนเกษตรกรพึงพอใจต่อการดำเนินการและได้นำเรื่องดังกล่าวไปชี้แจงเกษตรกรรายอื่นๆ

• นุWS

จุดเด่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐในการให้บริการช่วยเหลือประชาชน

ผลการดำเนินงาน จังหวัดชุมพรโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ได้เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท เป็นการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นและช่วยลดข้อพิพาท จึงได้จัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่างจังหวัดชุมพร กับ ศาลยุติธรรมจังหวัดชุมพร



• นคร

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีประชาชนร้องเรียนว่า บริเวณหมู่บ้านบางสีก อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง มีการปล่อยเงินกู้นอกระบบและมีการเก็บดอกเบี้ยสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดอีกทั้งมีพฤติกรรมข่มขู่ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรกันตัง ได้จับกุมผู้ต้องหาปล่อยเงินกู้นอกระบบ พร้อมผู้ต้องหาได้

• นครศรีธรรมราช

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีชาวบ้านร้องขอความช่วยเหลือ เรื่อง บุตรสาวซึ่งพิการทางการได้ยินตั้งครุฑในโรงเรียน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ประสานสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช เข้าไปช่วยเหลือเป็นการเบื้องต้นแล้ว

• นราธิวาส

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน โครงการตรวจสอบสารพันธุกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสถานะและสิทธิของคนไทยที่ไม่มีชื่อในทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอสุไหงปาดี จังหวัดนราธิวาสได้รับคำร้องจากบุคคล ที่อ้างว่ามีสัญชาติไทย ซึ่งยังไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านและได้ผ่านการตรวจสอบพยานได้แล้ว โดยนายทะเบียนมีความเห็นว่ายังไม่อาจพิสูจน์สถานะบุคคลว่าเป็นผู้มีสัญชาติไทยได้และมีความจำเป็นต้องตรวจสอบสารพันธุกรรม

• ปัตตานี

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ได้คัดเลือกศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ลาน เป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต้นแบบของอำเภออื่นๆ ในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เนื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ลาน มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตำบล/หมู่บ้าน ประกอบด้วย คณะทำงานจากทุกภาคส่วน และสามารถแก้ไขปัญหาให้เป็นที่ยุติได้ในระดับอำเภอ

• พังงา

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีราษฎรทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาว่าถูกปิดกั้นเส้นทางเข้า-ออก ที่อยู่อาศัย และมีรายได้น้อยไม่มีเงินจ่ายค่าเสาไฟฟ้า ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนได้ให้ความช่วยเหลือผู้ร้องมีเส้นทางเข้า-ออก และมีไฟฟ้าใช้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการแก้ไขปัญหาให้สำนักราชเลขาธิการทราบแล้ว

• พัทลุง

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน ปัญหาเรื่องเรียนการจำหน่ายสินค้าบนทางเท้า กีดขวางทางเดินของประชาชนบริเวณตลาดสด ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยศูนย์ดำรงธรรม ได้ประสานสำนักงานเทศบาลเมืองพัทลุง ได้เข้าไปดำเนินการจัดระเบียบและจัดหาสถานที่ขายของ ให้กับพ่อค้า แม่ค้า จนเป็นระเบียบเรียบร้อย

•ภูเก็ต

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบสามารถเชิญคู่กรณีมาเจรจาไกล่เกลี่ย และหาข้อยุติร่วมกันได้ และประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีได้



• ยะลา

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน กรณีชาวบ้านตำบลลำพะยา กับพวก ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม กรณีโรงเรียนแห่งหนึ่ง บอกลูกจ้าง โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนหนึ่งเดือน และได้จ่ายค่าชดเชย ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ เรียกคู่กรณีมาชี้แจง จนผู้ร้องกับพวก ได้รับเงินชดเชย ครบตามจำนวน

• ระนอง

จุดเด่น การบูรณาการการทำงาน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระนอง มีการขยายผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมลงสู่อำเภอ และท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม โดยยึดหลักการทำงาน แบบบูรณาการ

• สงขลา

จุดเด่น การบริหารจัดการบุคลากร/การบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ผลการดำเนินงาน จังหวัดสงขลาจัดโครงสร้าง ไว้อย่างครอบคลุมและชัดเจน ทำให้สามารถบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

• สตูล

จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน การไกล่เกลี่ยกรณีพิพาทที่เกิดขึ้นภายในหมู่บ้าน ตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้รับเรื่อง ราวไว้เบื้องต้นและพิจารณาว่า สามารถเข้ากระบวนการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้หรือไม่ หลังจากนั้น จึงนำคู่กรณี ทั้งสองฝ่ายหรือนำฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาที่ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อแจ้งความประสงค์ขอให้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หลังจาก ศูนย์ดำรงธรรม รับเรื่องแล้วก็จะนัดให้คู่กรณีมาเพื่อเลือก ผู้ไกล่เกลี่ย และนัดวันการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเต็มรูปแบบ ตามกฎกระทรวง ซึ่งได้ดำเนินการจนประสบความสำเร็จ

• สุราษฎร์ธานี

จุดเด่น หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สุราษฎร์ธานีมีการจัดทำหน่วยเคลื่อนที่เร็วที่พร้อมออก ปฏิบัติการทันทีเมื่อมีการแจ้งร้องเรียนในกรณีฉุกเฉิน เช่น การทำลายทรัพย์สิน การบุกรุกหรือการกระทำผิดกฎหมาย อื่นๆ อันเป็นกรณีเร่งด่วน โดยเป็นการสนธิกำลังร่วมกัน ระหว่างศูนย์ดำรงธรรม ที่ทำการปกครองจังหวัด อำเภอ ท้องที่และกำลังฝ่ายทหารจากจังหวัดทหารบก จังหวัด สุราษฎร์ธานี ในการเข้าระงับเหตุหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการดำเนินการ

ปัญหาด้านขาดกฎหมายรองรับและสนับสนุนโดยตรง

✎ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดไม่ชัดเจน เช่น กฎหมายและอำนาจ ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและระงับข้อพิพาทในกรณี เร่งด่วน กฎหมายที่คุ้มครองเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม ในการออกตรวจสอบข้อเท็จจริงและการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ ✎ อำนาจหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม ทำได้เพียง ประสาน สั่งการ ติดตามเร่งรัด ไม่มีอำนาจสั่งระงับยับยั้ง ในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามที่ผู้ร้องคาดหวัง ให้ศูนย์ดำรงธรรมแก้ไขปัญหาได้โดยตรง

✎ หน่วยงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ไม่มีกฎหมาย รองรับที่แน่ชัดในการปฏิบัติงาน ทำให้ไม่สามารถทำงาน เพียงลำพังได้ ต้องบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น หากหน่วยงานอื่นมีภารกิจงานปริมาณมาก ไม่สามารถ ตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ก็ไม่สามารถดำเนินการใดๆ ได้

ปัญหาด้านการบริหารจัดการ

✎ เนื่องจากศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงาน ที่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ในหลากหลายปัญหา และความต้องการ ทำให้มีช่องทางรับบริการที่หลากหลาย





นายวินัย บัวประดิษฐ์
หัวหน้า ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ เขตตรวจราชการส่วนกลาง



นายระพี ผ่องบุพกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปทุมธานี

ประชาชนสามารถยื่นขอความช่วยเหลือได้จากหลายช่องทาง ทำให้มีเรื่อง
เข้าชื่อจากการร้องเรียนเป็นจำนวนมาก

✍ การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ศูนย์ดำรงธรรม
ไม่มีอำนาจในการวินิจฉัยสั่งการกรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า เพื่อให้สามารถ
แก้ไขปัญหาได้ลุล่วงอย่างรวดเร็ว และขาดผู้ปฏิบัติงานซึ่ง จะต้อง
ขอเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่น ในบางครั้งอาจไม่ได้รับความร่วมมือ

✍ ปัญหาบางเรื่องไม่สามารถแก้ไขได้โดยเร็วภายในกำหนด
เวลาที่แน่ชัด มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการศูนย์ดำรงธรรมต้องรับ
เรื่องร้องเรียนไว้ทุกเรื่อง แต่ถูกกำหนดโดยความคาดหวังของผู้บริหาร
หน่วยงานและสังคมว่า เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องจะต้องยุติให้ได้ภายในเวลา
ที่เหมาะสม ทำให้ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ความเป็นจริง

ปัญหาด้านระบบงาน

✍ การจัดการข้อมูลและการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเรื่องการติดตามและการรายงาน
ผลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดความเป็นเอกภาพ

✍ รูปแบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมมีหลาย
รูปแบบจากหลากหลายหน่วยงานทำให้เกิดการรายงานที่ซ้ำซ้อน

✍ ปัญหาความซ้ำซ้อนของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน อันเนื่อง
มาจากผู้ร้องเกรงว่าจะไม่ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากหน่วยงานของรัฐ
ดังนั้นเห็นควรบูรณาการร่วมกันระหว่างราชการส่วนกลาง
ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง
และหาทางแก้ไขปัญหา

✍ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรายงานผลการตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่ล่าช้า ทำให้เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ค้างจำนวนหลายเรื่อง ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการแจ้งเร่งรัด/ติดตามผลการดำเนินงาน
ทุก ๑๕ วันจนกว่าจะได้ข้อยุติ

✍ ระบบการทำงานเป็นไปด้วยความล่าช้า เนื่องจากเป็นหน่วยงานในระบบราชการ ต้องมีลำดับชั้น
การนำเสนอเอกสาร และธรรมเนียมปฏิบัติ ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานปัญหาของประชาชนไม่ได้รับการแก้ไข
อย่างทันท่วงที แต่หากประสานงาน โดยไม่มีหนังสือราชการหน่วยงานที่รับเรื่องอาจบ่ายเบี่ยงไม่ทำโดยอ้างว่าไม่มีหนังสือ
หรือเอกสาร

✍ ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ยังมีความล่าช้าตามขั้นตอนกระบวนการ
ดำเนินงานของหน่วยราชการที่รับผิดชอบ บางกรณีติดขัดด้วยระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ

✎ งบประมาณในการบริหารจัดการ (ไม่รวมค่าจ้างเหมาบริการ) ไม่เพียงพอเนื่องจากศูนย์ดำรงธรรมมีภารกิจลงพื้นที่เป็นประจำ และงานบริการประชาชนมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อบริการประชาชน

✎ กรณีลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ขาดงบประมาณเพื่อจัดหาสิ่งของบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้นให้แก่ประชาชนผู้เดือดร้อน

ปัญหาด้านบุคลากร

✎ บุคลากรประเภทลูกจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงานทั้งในตำแหน่งนิติกรและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมขาดขวัญ กำลังใจ แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ขาดความมั่นคง ขาดความก้าวหน้าในสายอาชีพ ทั้งในส่วนของความก้าวหน้าในสายงานและอัตราค่าตอบแทน เนื่องจากเป็นลักษณะสัญญาจ้างรายปี ไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มค่าตอบแทน หรือบรรจุเป็นพนักงานราชการ หรือข้าราชการ ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาในระยะยาว คือ ปัญหาสมองไหล หรือเจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพลาออก

✎ ขาดบุคลากรประจำศูนย์ดำรงธรรมตามกรอบอัตรา โดยเฉพาะตำแหน่งนิติกร ซึ่งมีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายกรอบอัตรา กำลังตามโครงสร้างไม่เพียงพอ ไม่ควรตัดอัตราลูกจ้างเหมาบริการดังกล่าว

✎ ไม่สามารถสร้างเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในงานได้ทันความต้องการ เนื่องจากภารกิจการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมครอบคลุมทุกประเด็นปัญหาความเดือดร้อน ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องใช้ความรู้ความสามารถที่หลากหลายด้วยเช่นกัน

✎ ปัญหาด้านบุคลากร โดยพฤติกรรมของหน่วยงานหลัก และหน่วยงานสนับสนุนยังขาดจิตวิทยาในการให้บริการ เช่น การประเมินธรรมชาติและความคาดหวังของผู้ร้องทุกข์ เป็นต้น เห็นควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ (ข้าราชการหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุน ให้เข้าใจบทบาท ความรับผิดชอบและปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมในกระบวนการบริการ



นายวันชัย สุทธิวันชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน



นายณายวิจิต ชาติไพสิฐ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอ่างทอง



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุดรธานี





นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดพะเยา



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสมุทรปราการ



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดยะลา

ข้อเสนอแนะของจังหวัด

✍ ควรมีกฎหมายเกี่ยวกับศูนย์ดำรงธรรม โดยเฉพาะที่กำหนดองค์ประกอบ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ บทคุ้มครอง บทลงโทษ และให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายและมีความน่าเชื่อถือของประชาชน และเป็นที่เกรงกลัวต่อผู้กระทำการผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สังคม และการเอาผิดเอาเปรียบผู้อื่น

✍ ควรออกกฎหมายคุ้มครองให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ มีความรู้สีกมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในการทำงาน ซึ่งจะเป็นรากฐานในการทำงานที่ดีต่อไป

✍ ควรมีการยกระดับหน่วยงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เป็นหน่วยงานเฉพาะ และเป็นนิติบุคคล เช่น กรม หรือสำนักงาน มีงบประมาณและกำลังคน มีกฎหมายให้อำนาจหน้าที่ชัดเจน

✍ ควรกำหนดอำนาจหน้าที่ทางกฎหมาย เช่น ออกหมาย เรียกไล่เกลี้ย ใช้กฎหมายเป็นเครื่องมือในการทำงาน

✍ ควรจัดให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภออย่างต่อเนื่อง เพื่อฝึกทักษะ ในการแก้ไขปัญหา และทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ย เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่ และให้มีการจัดระบบงาน ขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม โดยเฉพาะ

✍ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ต่อการดำเนินงาน และภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ

✍ ควรสนับสนุนปัจจัยที่เอื้อต่อการดำเนินงาน เช่น การพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทนล่วงเวลา อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

✍ ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานในจังหวัดที่มีการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน ที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายศูนย์ดำรงธรรมในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อให้การประสานงานแก้ปัญหาในพื้นที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

✍ ควรจัดสรรอัตรากำลังในรูปแบบพนักงานราชการเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับศูนย์ดำรงธรรม และสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึง และควรยกระดับลูกจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นระยะเวลา ๓ ปีขึ้นไป ให้มีการประเมินผลการดำเนินงานและปรับให้เป็นพนักงานราชการ



✎ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึก เสียสละ ต่อส่วนรวม มีจิตบริการ สามารถให้คำปรึกษาได้ทุกเรื่อง และไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมงานมาปฏิบัติงาน

✎ ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน และให้ความรู้ในการส่งเรื่องร้องเรียนถึงหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วให้ความช่วยเหลือ และระบบร้องเรียนต่างๆ ให้แก่บุคลากรของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความรู้และประสิทธิภาพในการทำงานให้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

✎ ควรนำระบบการสอนงานจากผู้ปฏิบัติงานเก่าที่มีประสบการณ์ถ่ายทอดโดยการปฏิบัติงานจริงให้กับผู้ปฏิบัติงานใหม่ และจะต้องมีการยกย่องชมเชยเพื่อให้รู้สึกภูมิใจทั้งผู้สอนและผู้เรียนรู้งาน

✎ ควรบูรณาการการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมในระดับอำเภอร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นตามลำดับก่อนเสนอแก้ไขในระดับอำเภอหรือจังหวัด

✎ ควรเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือสะท้อนปัญหาเดิมๆ ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้รับไปยังผู้บริหารระดับกระทรวง กรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานหรือความบกพร่องของหน่วยงานรัฐที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่น ปัญหาการรังวัดที่ดิน เป็นต้น

✎ ควรรวบรวมสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายการพัฒนาประเทศในภาพรวม

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ระหว่างดำเนินการที่ได้รับทุกช่องทางให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดได้ดำเนินการโดยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อเร่งรัดติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยได้มีการรวบรวมตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในทุกช่องทาง และแจ้งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้ขออนุมัติ อนุญาตต่างๆ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยเฉพาะเรื่องที่มีเงื่อนไขระยะเวลาต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกฎหมาย พร้อมทั้งรายงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้ขออนุมัติ อนุญาตต่างๆ นั้นทราบเป็นระยะๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการฟ้องร้องขึ้น และเป็นการเสริมสร้างเพื่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างส่วนราชการกับภาคประชาชน

ผลการดำเนินการของจังหวัดตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ จังหวัดได้ดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมแจ้งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้ขออนุมัติ อนุญาตที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยเฉพาะเรื่องที่มีเงื่อนไขระยะเวลาต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกฎหมาย พร้อมทั้งรายงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้ขออนุมัติ อนุญาต นั้นทราบเป็นระยะๆ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการฟ้องร้องขึ้น



ส่วนที่ ๓

การตรวจราชการกรณีพิเศษ
ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายเฉพาะเรื่อง





๓.๑) การติดตามการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในพื้นที่จังหวัดต่างๆ

โครงการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำรินั้น มีอยู่มากมายหลากหลายประเภทแตกต่างกันไป ตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของโครงการนั้นๆ ซึ่งส่วนมากจะเป็นการแก้ไขปัญหาและพัฒนาด้านการทำมาหากินของประชาชนเป็นสำคัญ และส่วนใหญ่ของประชากรของประเทศไทย ยังชีพอยู่ด้วยการทำเกษตรกรรม ดังนั้น โครงการพัฒนาอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จึงเกี่ยวข้องอยู่กับเรื่องของการพัฒนาปัจจัยการผลิตต่างๆ เช่น ดิน น้ำ ที่ทำกิน พืช และความรู้ด้านเกษตรกรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เป็นต้น และดังได้กล่าวมาแล้วในเบื้องต้นไม่ว่าจะเป็นแนวคิดและทฤษฎีในงานสาขาใดที่ได้พระราชทานพระราชดำริเพื่อการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาไว้ หลักสำคัญของทุกเรื่องก็คือความเรียบง่าย จะต้องเรียบง่าย ไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อน ทั้งในแนวความคิดและด้านเทคนิควิชาการ จะต้องสมเหตุสมผล ทำได้รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาให้ก่อประโยชน์ได้จริง ตลอดจนถึงไปสู่วิถีแห่ง การพัฒนายั่งยืนอีกด้วย

จังหวัดได้ดำเนินการโครงการขับเคลื่อนแผนพัฒนาชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริ โดยมีการดำเนินโครงการทางด้านน้ำ ด้านเกษตร ด้านดิน ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานให้แก่ทีมปฏิบัติการระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน สนับสนุนวัสดุจัดทำฝ่ายคอนกรีตเพื่อการเกษตร จัดการประชุม/การทำประชาคมสำรวจข้อมูล และติดตามผลการดำเนินงานตามกระบวนการตามแผนพัฒนาชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริตามหลักการทรงงานและโครงการพระราชดำริ หลักการพัฒนาตามแนวพระราชดำริ เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา และองค์ความรู้ตามพระราชดำริ ๖ มิติ (น้ำ ดิน เกษตร พลังงานทดแทน ป่า สิ่งแวดล้อม) มาเป็นกรอบแนวทางในการทำงานโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำและยึดพื้นที่เป็นหลักในการดำเนินงาน เช่น โครงการแก้ไขปัญหาขาดแคลนแหล่งน้ำ โครงการส่งเสริมการปลูกข้าวไร่ โครงการส่งเสริมการผลิตพืชอาหารบริโภคในครัวเรือน โครงการพัฒนารูปแบบการเกษตรในสภาพพื้นที่ลาดเอียง โครงการเกษตรอาหารกลางวันในโรงเรียน โครงการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์ โครงการอนุรักษ์ดินและน้ำ โครงการปรับปรุงบำรุงดินด้วยอินทรีย์วัตถุ โครงการส่งเสริมวนเกษตร



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน



นายวิจิต ชาติพลีสุ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดชัยนาท



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดแพร่



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปัตตานี



๓.๒) การติดตามโครงการเน้นหนักตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนนทบุรี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุบลราชธานี



นายวิจิต ชาติไพสิฐ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดจันทบุรี



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดหนองคาย

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบแนวทางปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย และผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งได้ตรวจเยี่ยมกรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัดส่วนหนึ่งแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวและข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเห็นผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วและมีความยั่งยืน กระทรวงมหาดไทยจึงได้กำหนดกลุ่มโครงการเน้นหนักซึ่งจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษในเชิงผลสัมฤทธิ์ ๘ โครงการด้วยกัน คือ

๑) โครงการ “ตามรอยเท้าพ่อ” เน้นหนักการเทิดทูนสถาบันหลัก ยึดถือและปฏิบัติตามยุทธศาสตร์พระราชทาน เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และขยายผลโครงการพระราชดำริ

๒) โครงการ “คนไทยรักกัน” เน้นการสร้างความปลอดภัย สำนึกใจ เสริมสร้างความรักความสามัคคีของคนในชาติ และส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขบนความหลากหลายทางความคิดความเชื่อ

๓) โครงการ “เมืองสวยน้ำใส” เน้นเรื่องการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในชุมชน เส้นทางคมนาคม แหล่งท่องเที่ยว แม่น้ำ ลำคลอง การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ การดำเนินการด้านผังเมือง

๔) โครงการ “เมืองไทยน่าอยู่” เน้นหนักเรื่องการสร้างความปลอดภัยแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว การจัดระเบียบสังคม ลดอบายมุข ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด การค้ามนุษย์และแรงงานเด็ก รวมทั้งการจัดการภัยพิบัติและสนับสนุนการแก้ไขปัญหา/พัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

๕) โครงการ “ดำรงธรรม ดำรงไทย” เน้นหนักเรื่องการเพิ่มขีดความสามารถของศูนย์ดำรงธรรม พัฒนาประสิทธิภาพหน่วยงานในสังกัดในการให้บริการ อำนวยความเป็นธรรมและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๖) โครงการ “มหาดไทย ใสสะอาด” เน้นเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ป้องกันปราบปรามการทุจริต สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ



๗) โครงการ “ลดความเหลื่อมล้ำ แบ่งปันความสุข” เน้นการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก แก้ปัญหาหนี้สินนอกระบบ ความยากจนระดับครัวเรือน พัฒนาคุณภาพชีวิตและขยายโอกาส คนยากจนในการเข้าถึงทรัพยากรและการให้บริการของรัฐ

๘) โครงการ “เรียนรู้ค่านิยมไทย ก้าวไกลสู่อนาคต” เน้นเรื่องการใช้กระบวนการเรียนรู้ชุดেলাทางสังคมในการปลูกฝัง ค่านิยมหลัก ๑๒ ประการ รวมทั้งการพัฒนาคน และเตรียมความพร้อม ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จังหวัดได้บูรณาการกับทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ภาคเอกชนและภาคประชาชนจัดทำแผนปฏิบัติการ (Roadmap) ระยะเวลา ๑ ปี เพื่อขับเคลื่อนโครงการเน้นหนักเหล่านี้ อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีระบบการติดตามประเมินผลในเชิงผลสัมฤทธิ์ อย่างต่อเนื่องและเข้มข้น เพื่อให้โครงการต่างๆ มีความคุ้มค่าและ เกิดประโยชน์ต่อพี่น้องประชาชนมากที่สุด ทั้งในเรื่องที่จำเป็นเร่งด่วน และ เป็นการวางรากฐานให้แก่ประเทศในระยะยาว

สำหรับการทำงานในพื้นที่ที่ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอและ บุคลากรในสังกัดกระทรวงมหาดไทยบูรณาการการทำงานร่วมกับ หน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ อย่างใกล้ชิด ต้องร่วมคิด ร่วมทำ และ ร่วมเป็นเจ้าของ โดยยึดพื้นที่เป็นหลัก (Area Based) เพื่อให้โครงการ พัฒนาต่างๆ ที่จะดำเนินการมีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ลักษณะภูมิสังคม เป็นธรรมชาติ เรียบง่าย ประหยัด ตามแนวทาง พระราชดำริ และตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งทีมราชการที่จะลงไปทำงานต้องเข้าถึงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีจิตใจที่มุ่งมั่น เสียสละ อดทน ยึดมั่นเพื่อประโยชน์ของประชาชน เนื่องจากงานพัฒนาชนบทจะต้องใช้เวลาตั้งแต่กระบวนการเรียนรู้ ไปจนถึงการปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน อันจะนำไปสู่ความอยู่ดีมีสุขของประชาชน อย่างยั่งยืนตลอดไป



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดกาญจนบุรี



นายสุวิทย์ สุนงกุล
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดตรัง



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดมุกดาหาร



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดนครนายก



ส่วนที่ ๔

การตรวจราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

ตามมติคณะรัฐมนตรีและตามตัวชี้วัดที่ ก.พ.ร. กำหนด

- ♦ การตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล
 - ประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Issue) เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉดล้อม
 - ประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issue) มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ : การส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล
- ♦ การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ซึ่งเป็นการดำเนินการตาม มาตรา ๓๔ แห่ง พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัด แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑





การตรวจราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี และตามตัวชี้วัดที่ ก.พ.ร. กำหนด

๔.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานกฤษฎีการ่วมกับทุกกระทรวง เป็นแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล

- ประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Issue) เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉ้วลั้อม

๑. การจัดทำแผน มาตรฐาน มาตรการ เกณฑ์การปฏิบัติ กฎหมาย

จากการตรวจราชการ พบว่า หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑) มีการกำหนดแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยอย่างยั่งยืนของกระทรวงมหาดไทย คือ “ขยะมูลฝอยเกิดขึ้นในพื้นที่ใด กำจัดในพื้นที่นั้น” โดยมีกระบวนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยที่สำคัญ ประกอบด้วย ๕ กระบวนการหลัก ได้แก่

๑.๑) การคัดแยกมูลฝอย โดยมีหลักการคือ “ผู้ก่อให้เกิดมูลฝอยเป็นผู้รับผิดชอบ”

๑.๒) การเก็บและขนมูลฝอย

๑.๓) การกำจัดมูลฝอย โดยมีหลักการคือ “มูลฝอยเกิดขึ้นในพื้นที่ใดกำจัดในพื้นที่นั้น”

๑.๔) การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการในการเก็บ ขนและกำจัดมูลฝอย

๑.๕) กำหนดให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยมีกระบวนการและขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่

๑) กำหนดหลักเกณฑ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือปฏิบัติในการเสนอโครงการด้านการจัดการมูลฝอย

๒) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำโครงการด้านการจัดการมูลฝอยเสนอเข้าสู่แผนปฏิบัติการระดับจังหวัด และส่งให้กระทรวงมหาดไทยเป็นผู้พิจารณาโครงการดังกล่าว

๓) กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอยของราชการส่วนท้องถิ่น โดยมีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน

๔) รวบรวมโครงการเพื่อจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปี

๕) กระทรวงมหาดไทยเสนอขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี

๒) กระทรวงมหาดไทยได้สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการรวมกลุ่ม (Clusters) ในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและลดภาระค่าใช้จ่าย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบการรวมกลุ่มพื้นที่ (Clusters) ในการจัดการขยะมูลฝอยร่วมกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘ โดยมีประเด็นการพิจารณา ดังนี้

(๑) เขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลัก

(๒) เขตพื้นที่ติดต่อกันหรือใกล้เคียงกัน



- (๓) ปริมาณขยะมูลฝอย
- (๔) ระยะทางในการขนส่งขยะมูลฝอย
- (๕) การยอมรับของประชาชนในพื้นที่
- (๖) ขยะเกิดขึ้นในพื้นที่ใดควรเป็นความรับผิดชอบในการกำจัดของพื้นที่นั้น

๓) การรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้แก่ประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการมีส่วนร่วมรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำ “โครงการท้องถิ่นไทยใส่ใจความสะอาด คนในชาติมีความสุข” และให้จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑) จัดให้มีกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาดใหญ่ (Big Cleaning Day) ในช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ - มกราคม ๒๕๕๙ โดยดำเนินการทำความสะอาดเพื่อสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิเช่น

๓.๑.๑ ถนนสาธารณะในเขตชุมชน โดยให้รณรงค์ทำความสะอาดอย่าให้มีสิ่งกีดขวาง อาทิเช่น ดินโคลนหรือทราย ซึ่งอาจทำให้ไม่สะดวกในการสัญจรของประชาชน ตลอดจนการตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้บริเวณริมข้างทางในเขตความรับผิดชอบให้มีความเป็นระเบียบสวยงาม มิให้บดบังภูมิทัศน์และป้ายสัญญาณจราจร เป็นต้น

๓.๑.๒ ปรับปรุง ซ่อมแซมป้ายเครื่องหมายจราจรที่ชำรุด และเครื่องหมายสัญญาณจราจรที่เก่าเสื่อมสภาพ มองเห็นไม่ชัดเจนให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย

๓.๑.๓ ป้ายโฆษณาที่ติดตั้งผิดกฎหมาย และอาจไม่ปลอดภัยกับประชาชน โดยให้ดำเนินการรื้อถอนให้เรียบร้อย

๓.๑.๔ ทำความสะอาดสถานที่ราชการ สำนักงาน ห้องส้วมสาธารณะและที่สาธารณะ ตลอดจนรั้ว กำแพง ที่มีข้อความไม่เหมาะสม

๓.๒) จัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริม

๓.๒.๑ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกมูลฝอยในครัวเรือนและการใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย และการใช้ประโยชน์จากมูลฝอยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมให้ประชาชนสามารถจัดการลดปริมาณมูลฝอยได้ด้วยตนเอง

๓.๒.๒ รักษาความสะอาดในสถานที่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บ้านเมืองมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ทางสาธารณะ รั้ว กำแพง ห้องส้วมสาธารณะ ตลาดสด และสถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น

๓.๒.๓ จัดระเบียบป้ายโฆษณาในเขตพื้นที่ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยคำนึงถึงสภาพภูมิทัศน์ที่สวยงาม และตรวจสอบป้ายโฆษณาที่ติดตั้งผิดกฎหมายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชน

๓.๒.๔ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดระเบียบสายไฟฟ้าหรือสายสื่อสารโทรคมนาคมที่มีการติดตั้งไม่เป็นระเบียบและอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยแก่ประชาชน

๓.๒.๕ การทำความสะอาดภาชนะใส่มูลฝอยที่ตั้งอยู่ในสถานที่สาธารณะและรถยนต์ขนส่งมูลฝอยให้สะอาดถูกสุขลักษณะอย่างสม่ำเสมอ

๓.๒.๖ ให้จังหวัดพิจารณาประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ/หรือบุคคลที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองดังกล่าวข้างต้นตามความเหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณงามความดี เป็นต้น

๓.๓) การติดตามประเมินผล

๓.๓.๑ ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว และคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือบุคคลที่มีผลงานดีเด่นและให้จังหวัด มอบประกาศเกียรติคุณและประกาศผลการคัดเลือกดังกล่าว



๓.๓.๒ จังหวัดมีการรายงานผลการดำเนินงานให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบทุก ๓ เดือน ซึ่งจากผลการตรวจราชการ เพื่อขับเคลื่อน ประเด็นนโยบายสำคัญการจัดการขยะมูลฝอยและ สิ่งแวดล้อมของจังหวัดและหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับ พื้นที่ จังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการบูรณาการ การทำงานที่หลากหลายเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) จังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในระดับจังหวัดควรจัดให้มีเอกสารแนวทางการฟื้นฟู สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกหลักวิชาการ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อจัดส่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ประโยชน์ประกอบการดำเนินการปรับปรุงฟื้นฟู

๒) มีการจัดทำแผนงานในการดำเนินการ สร้างรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ที่เหมาะสม (ขยะมูลฝอยใหม่) ของจังหวัด โดยมุ่งเน้นให้ทุก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รณรงค์ สร้างความตระหนัก ให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่ โดยได้มีการคัดแยกขยะตั้งแต่ ต้นทาง และส่งเสริมกิจกรรมการใช้ประโยชน์จาก ขยะอินทรีย์ และขยะรีไซเคิลในระดับครัวเรือนในทุกรูปแบบ ทั้งนี้ ในส่วนของขยะทั่วไปควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมการ ใช้ประโยชน์ในระดับกลุ่มพื้นที่ Cluster อย่างจริงจัง เพื่อนำไปผลิต เป็นเชื้อเพลิงทดแทน (RDF) ในโรงงานเอกชน ที่มีอยู่ โดยแต่ละกลุ่มพื้นที่ Cluster อาจมีการสร้างสถานี ขนถ่ายเพื่อรวบรวมขยะทั่วไปส่งเข้าศูนย์ฯ ๒ แห่ง ได้แก่ ศูนย์ฯเทศบาล (มุ่งผลิตเป็นเชื้อเพลิงทดแทน (RDF) สำหรับ ขยะอันตรายกำหนดให้เทศบาลศูนย์บริหารจัดการ โดยทุก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีจุดรวบรวมขยะอันตราย ในพื้นที่ของตนเอง โดยเมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งจังหวัดทำกิจกรรมแล้ว ได้ปริมาณขยะอันตรายจำนวน มากเพียงพอ จึงส่งให้เอกชนรับไปกำจัดต่อไป สำหรับการ จัดการขยะแบบศูนย์รวม ต้องมีการวิเคราะห์กลุ่มพื้นที่ เพื่อการจัดการขยะ (Cluster) และชี้แจงให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในแต่ละกลุ่มพื้นที่เตรียมความพร้อมและ มีการลงนามในบันทึกข้อตกลง MOU ในแต่ละกลุ่มพื้นที่ได้

๓) จังหวัดได้มีการบูรณาการหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยตกค้างสะสม ในสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายที่เหมาะสม (ขยะมูลฝอยใหม่) หรืออาจให้หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะหรือสถาบันการศึกษาในพื้นที่ที่มีศักยภาพได้มีการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย เพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการบังคับใช้กฎหมายตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ (การออกข้อกำหนดการ จัดการขยะ) ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการนำ ของเสียและที่เหลือใช้จากภาคเกษตรมาผลิตเป็นพลังงาน ทดแทน

๔) ควรมีการดำเนินการจัดการขยะ มูลฝอยโดยเน้นแนวทางตาม Road Map การจัดการขยะ มูลฝอยและของเสียอันตราย ๔ ขั้นตอนอย่างเป็น รูปธรรม ได้แก่

(๑) การกำจัดขยะมูลฝอยตกค้าง สะสมในสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่วิกฤต (ขยะมูลฝอยเก่า) ห้ามเทกองขยะมูลฝอยแบบกลางแจ้ง หรือ No More Open Dump และจัดการขยะมูลฝอย เดิมที่ไม่ถูกต้อง

(๒) การสร้างรูปแบบการจัดการ ขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายที่เหมาะสม (ขยะมูลฝอยใหม่) มีการจัดการที่ถูกหลักวิชาการ (Sanitary Landfill) จังหวัดจึงควรเน้นการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่ ต้นทาง การจัดการขยะติดเชื้อ การจัดการขยะมูลฝอยแบบ ศูนย์รวม

(๓) การวางระเบียบ มาตรการการ บริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ออกกฎระเบียบให้มีการคัดแยกขยะตั้งแต่ที่บ้านเรือน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกข้อบัญญัติค่าธรรมเนียม/ เทศบัญญัติ ค่าบริการ การเก็บรวบรวม ขนส่ง และค่ากำจัด

(๔) การสร้างวินัยของคนในชาติ มุ่งสู่การจัดการที่ยั่งยืน ควรมีการสร้างจิตสำนึกการลดขยะ ตั้งแต่ต้นกำเนิด โดยเฉพาะขยะที่กำจัดยาก เช่น



ถูกพลาสติกและโฟม คัดแยกขยะ ณ ต้นทาง บรรจุเป็นหลักสูตรและส่งเสริมการปฏิบัติจริงในสถานศึกษา ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีแผนการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัดที่ชัดเจน เช่น ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒

๕) การสร้างวินัยของคนในชาติมุ่งสู่การจัดการที่ยั่งยืน ควรมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในรูปแบบประชารัฐในการดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้บ้านเมืองสวยงาม โดยการส่งเสริม การลด คัดแยกขยะและนำกลับมาใช้ประโยชน์ คัดเลือกชุมชนปลอดขยะ จัดทำโครงการโรงเรียนปลอดขยะ จัดกิจกรรมประกวดการนำขยะเหลือใช้กลับมาใช้ประโยชน์ในระดับชั้นการศึกษาต่างๆ จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายด้วยหลัก ๓ Rs และจัดสร้างธนาคารขยะในโรงเรียนพื้นที่ต้นแบบ เป็นต้น

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีสถานที่รองรับและกำจัดขยะมูลฝอยที่เพียงพอที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ สถานที่กำจัดขยะมูลฝอยไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากถูกคัดค้านจากประชาชนในพื้นที่, การก่อสร้างศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยแบบครบวงจรล่าช้า ข้อกำหนดและแนวทางในการดำเนินการจัดการขยะมูลฝอยของแต่ละหน่วยงานไม่สอดคล้องกันในบางประเด็น ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องร่วมมือกัน

๒) อบท.ที่มีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยส่วนใหญ่ไม่ได้บรรจุโครงการ/กิจกรรม และได้ตั้งงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงสถานที่กำจัดขยะไว้ในแผนพัฒนาประจำปี

ความเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนและ/หรือ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

๑) การดำเนินการมีลักษณะต่างคนต่างทำไม่ได้บูรณาการกัน ควรมีปฏิทินกิจกรรมประจำปี และงบประมาณ ควรจะบูรณาการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

๒) ควรให้เอกชนจัดการจัดเก็บขยะมูลฝอยแทนภาครัฐ โดยมีการประมูลเป็นปี และให้เป็นไปตามกำหนดภาครัฐ

๓) การแก้ไขปัญหายังไม่เป็นระบบ เช่น ชาวบ้านในพื้นที่คัดแยกขยะ แต่เทศบาลและท้องถิ่นเก็บขยะร่วมกัน

๔) ขยะมูลฝอยต้องมีแผนดำเนินการอย่างถูกต้องและรวดเร็วควรประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่นั้นเข้าใจถึงพิษภัยและให้เข้าใจอย่างท่องแท้ว่าขยะที่เราทิ้งทำลายทุกสิ่ง

๕) รัฐบาลไทยควรไปศึกษาการกำจัดขยะของประเทศที่ประสบความสำเร็จในการกำจัดขยะมูลฝอยเพื่อนำมาเป็นแบบอย่างในประเทศไทย

๖) การวางระเบียบมาตรการการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย เพื่อให้การจัดการขยะมูลฝอยมีการดำเนินการอย่างมีรูปธรรม ลดความซ้ำซ้อนและแก้ไขอุปสรรคในการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ง่ายต่อการบริหารจัดการองค์การทั่วประเทศ ควรบูรณาการร่วมกันเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริงทั้งนี้เพื่อสร้างวินัยของคนชาติมุ่งสู่การจัดการที่ดีและยั่งยืน

๗) การดำเนินการตาม Road Map ของรัฐบาลควรให้ความสำคัญกับจังหวัดท่องเที่ยวเป็นพิเศษเพราะถือเป็นภาพลักษณ์ของประเทศ

๘) การดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอยควรมีการวางแผนในการกำกับติดตาม

๙) ควรให้กระทรวงพลังงานเข้ามาบูรณาการเพื่อการใช้ประโยชน์ขยะมูลฝอยในด้านพลังงานและขยะบางอย่างที่แปรรูปได้

๑๐) รัฐบาลควรส่งเสริมให้มีการออกกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ หน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ ในเรื่องการจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอยู่แล้วให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเป็นอิสระในการบริหารจัดการ โดยควรมี



(๑) การประชาสัมพันธ์ รัฐบาลควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำโครงการให้ความรู้สร้างจิตสำนึกตระหนักในการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนให้ถูกต้องแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น เพราะ ปัจจุบันการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ของภาครัฐในการจัดการขยะมูลฝอยยังมีอยู่น้อยมาก

(๒) ภาครัฐควรดำเนินอุดหนุนหรือให้งบประมาณในการเตรียมความพร้อมเพื่อก่อสร้างหรือฟื้นฟูสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยขึ้นใหม่ในระดับตำบลหรืออำเภอเพื่อรองรับปริมาณขยะหรือของเสียอันตรายที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต

(๓) รัฐบาลสมควรสั่งการออกกฎหมายระเบียบข้อบังคับ หน่วยงานภาครัฐโดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น อ.บ.ต. ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ. สถาปนาอยู่แล้ว ปี พ.ศ. ๒๕๓๗ ในเรื่องกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอยู่แล้วสามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ถูกต้องในการบริหารจัดการ ควรมีและออกกฎหมายกำกับอย่างจริงจังกับท้องถิ่น ด้านการจัดการขยะมูลฝอย

✎ การบริหารจัดการขยะมูลฝอยตาม road map ของรัฐบาล จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัย มาตรการหลักหรือกฎหมายหลักในการดำเนินงานควบคู่กับการบูรณาการในระดับพื้นที่

✎ มีการบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบ ดังนี้

(๑) รัฐบาลให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาขยะ โดยกำหนดเป็นวาระแห่งชาติและกำหนดเป็นนโยบายรัฐบาล

(๒) มีการกำหนดขั้นตอนการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาเป็น Road map

(๓) มีการมอบหมายภารกิจให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับกระทรวงอื่นๆ อย่างชัดเจน

(๔) มีการบูรณาการทุกส่วนรับผิดชอบร่วมกัน

(๕) มีการแยกประเภทขยะ เพื่อความเหมาะสมในการแก้ไขปัญหาแต่ละเรื่องตามลำดับ

(๖) มีการกำหนดขอบเขตในการตรวจติดตาม

(๗) ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะ รับจัดสรรงบประมาณดำเนินการ

(๘) มีกระบวนการกำจัดขยะที่เหมาะสม โดยประชาชนมีส่วนร่วม

(๙) การกำจัดขยะกำหนดเป็นวาระจังหวัด มีรูปแบบการจัดการขยะที่ทุกคนให้ความสำคัญ ชัดเจน

(๑๐) นำขยะมาใช้ประโยชน์ เกิดมูลค่าเพิ่ม

(๑๑) มีการปลูกฝังจิตสำนึกในการกำจัดขยะ รักษาสิ่งแวดล้อมสู่ประชาชนและเยาวชน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดสำรวจปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างและกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการกำจัดขยะมูลฝอยที่คงค้างโดยให้บูรณาการในการแก้ไขปัญหาขยะกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขปริมาณขยะที่คงค้างได้อย่างยั่งยืน

✎ ผู้ว่าราชการจังหวัดต้องสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในการจัดการขยะมูลฝอย ในจังหวัดโดยกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบอย่างการจัดการขยะมูลฝอยที่เหมาะสม การรณรงค์ ลดและคัดแยกขยะที่ต้นทาง การประสานท้องถิ่นเพื่อเร่งรัดการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด เป็นต้น

✎ ให้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางของจังหวัด โดยประชุมติดตามผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามหัวระยะเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

✎ ให้จัดทำแผนการสำรวจ ประเมินขยะมูลฝอยและสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย ร่วมกับหน่วยงานกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในจังหวัด และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ทราบถึงปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ณ แหล่งกำเนิด ต่อวัน และปริมาณขยะสะสมในบ่อกำจัดขยะองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นต่างๆ และได้กำหนดแนวทางการจัดการขยะสะสม เช่น ให้ภาคเอกชนมีการขนย้ายขยะ การฝังกลบ ให้ถูกหลักสุขาภิบาล โดยแต่ละพื้นที่จะกำหนดให้มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ที่เป็นแกนหลักในการดำเนินงาน โดยการดำเนินงาน จะมีการบูรณาการความร่วมมือในด้านต่างๆ เช่น เครื่องจักร รถขนส่ง เป็นต้น

✎ ให้จัดทำแผนบริหารจัดการขยะมูลฝอย ของจังหวัดเพื่อส่งให้กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม

✎ ให้มีการรายงานผลการดำเนินการจัดการ ขยะมูลฝอยของจังหวัดตามห้วงระยะเวลาต่างๆ และมีการ ประชุมติดตามงานการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของ จังหวัด เพื่อรายงานผลการดำเนินการบริหารจัดการ ขยะมูลฝอยของจังหวัด

✎ การกำจัดขยะมูลฝอยตกค้างสะสมในสถานที่ กำจัดขยะมูลฝอยในพื้นที่วิกฤต ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

๑) ประสานทุกอำเภอในจังหวัดเพื่อดำเนินการ สำรวจ ประสานท้องถิ่น/เอกชน แกะพื้นที่พุ่มสถานที่เทกอง ขยะกลางแจ้งให้เป็นตามแผนฯ

๒) นำผลการสำรวจ ประเมิน ขยะมูลฝอย และสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย มาพิจารณาเพื่อปิด หรือจัดทำแผนงานฟื้นฟูสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย ด้วยการ ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดการขยะให้ ดำเนินการฝังกลบบ่อที่ไม่ได้ดำเนินการพร้อมประสาน บริษัทเอกชน ในการเข้าร่วมจัดการขยะมูลฝอยเก่า

✎ กรณีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยของเอกชน ดำเนินงานไม่ถูกต้องจังหวัด ดำเนินการบังคับใช้กฎหมาย ประสานให้บ่อขยะเอกชนที่ไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ดำเนินการกำจัดขยะคงค้างโดยในเบื้องต้นประสานท้องถิ่น ที่กำกับดูแลแจ้งเจ้าของบ่อขยะจัดทำแผนฟื้นฟูบ่อขยะ

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

✎ ปัญหาขยะเป็นปัญหาระดับชาติที่ทุกหน่วย งานต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการขยะโดยมีการ บูรณาการแผนงานร่วมกันให้ครบวงจรขยะ ตั้งแต่เริ่มแรกของการเกิดขยะ จนถึงการจัด หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทุกหน่วยงานควรมีการบังคับใช้กฎหมายควบคุมด้วยอย่าง เคร่งครัดและต่อเนื่อง

✎ ควรพิจารณาสนับสนุนงบประมาณการ ดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะและ สิ่งแวดล้อมของจังหวัด โดยบูรณาการงบประมาณ ด้านการกำจัดขยะในแต่ละพื้นที่ และพื้นที่ใกล้เคียง ให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อการดำเนินงาน อาทิเช่น การวางระบบการบริหารจัดการ การกำจัด การขนย้าย การจำหน่าย การนำกลับมาใช้ใหม่ การแปรรูป การคัดแยก ค่าจ้างต่างๆ ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานระดับพื้นที่ เกิดผลเป็นรูปธรรม

๒. การเพิ่มศักยภาพการจัดเก็บและกำจัด

จากการตรวจติดตาม พบว่า จังหวัดต่างๆ ได้มี การดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอย และมีผล การดำเนินการ ดังนี้

๑) คัดแยกขยะมูลฝอยต้นทาง โดยขอความ ร่วมมือจากประชาชน ช่วยคัดแยกขยะ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นแจกถุงใส่ คัดแยกขยะอินทรีย์ ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย คัดแยกขยะทั่วไป โดยมีแนวทางการกำจัด ขยะมูลฝอยด้วยการเผาและฝังกลบ

๒) การฟื้นฟูสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยเดิมเพื่อ จัดการขยะมูลฝอยเก่าและรองรับขยะมูลฝอยใหม่ ได้มีการ ดำเนินการประสานให้ท้องถิ่นเร่งดำเนินการปรับปรุงพื้นที่เบื้องต้น และจัดทำแผนการกำจัดและฟื้นฟูสภาพพื้นที่ให้เหมาะสม สอดคล้องกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด

๓) มีการควบคุมการประกอบกิจการร้านรับซื้อ ของเก่า โดยกำหนดแผนงานโครงการเพื่อดำเนินการ ควบคุมการประกอบกิจการร้านรับซื้อของเก่าให้มีการ จัดการขยะแบบถูกหลักวิชาการ

๔) การกำจัดขยะต้นทางส่งเสริมให้ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชนและสถานศึกษา ดำเนินการ คัดแยกขยะต้นทาง จังหวัดสนับสนุนวิทยากรอบรมให้ความรู้ และร่วมจัดตั้งธนาคารขยะจังหวัดส่งเสริมให้คัดแยกขยะ และนำขยะไปใช้ประโยชน์ ทั้งในรูปแบบ ธนาคาร ขยะรีไซเคิลในชุมชน และสถานศึกษา สำหรับขยะอินทรีย์ ส่งเสริมการนำขยะอินทรีย์มาทำปุ๋ยหมักในท่อซีเมนต์



และส่งเสริมการเลี้ยงไส้เดือนกำจัดขยะและผลิตปุ๋ยอินทรีย์คุณภาพสูง

๕) การกำจัดขยะกลางทาง จังหวัดร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนแม่บทการจัดการขยะ โดยส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เก็บรวบรวมขยะในเขตเทศบาลให้ครบ ๑๐๐ %

๖) การเพิ่มพื้นที่สีเขียวและแหล่งความมั่นคงทางอาหารให้ชุมชนโดยการส่งเสริมการปลูกป่าสามอย่างประโยชน์สี่อย่างในวัด โรงเรียน ที่สาธารณะและพื้นที่ส่วนตัวโดยเฉพาะป่าชายพารา เน้นไม้กินได้และไม่ใช้สอย สามารถเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นแหล่งอาหารครัวเรือนได้ไม่น้อย

๗) ส่งเสริมให้สถานบริการสาธารณสุขของรัฐเป็นต้นแบบในการจัดการขยะอินทรีย์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การหมักทำปุ๋ยหรือน้ำยาเอนกประสงค์ การผลิตไบโอแก๊สจากขยะ ส่งเสริมการเลี้ยงไส้เดือนกำจัดขยะในรูปธนาคารไส้เดือน

๘) ส่งเสริมให้ทุกตำบลมีศูนย์เรียนรู้ในการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นแหล่งศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชน

๙) การกำหนดให้มี อสม. สาขาการจัดการสิ่งแวดล้อมชุมชน รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชน ทำงานบูรณาการร่วมกับอาสาสมัครกระทรวงอื่น

๑๐) จัดให้มีคณะกรรมการ/คณะทำงานศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหามลพิษชุมชน เพื่อเป็นตัวอย่างและขยายผลสู่ระดับประเทศ

๑๑) ประกาศเป็นนโยบายจังหวัด เช่น ห้ามหน่วยงานสาธารณสุขทุกแห่งใช้โฟมบรรจุอาหาร พร้อมขยายผลไปสู่หน่วยงานราชการอื่น และประชาชนทั่วไป

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

✎ ปริมาณมูลฝอยติดเชื้อมีมากขึ้น ระบบการกำจัดไม่สามารถกำจัดมลพิษได้หมด ทำให้อาจมีการตกค้างและสะสมในบริเวณแหล่งกำจัด

✎ ระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อมีด้วยเตาเผาของรัฐในปัจจุบัน ไม่มีระบบการตรวจวัดมลพิษทางอากาศเนื่องจากไม่มีหน่วยงานหลักในการดำเนินการ และค่าวิเคราะห์ทางปารามิเตอร์มีราคาสูง กรณีเตาเผาชำรุดการซ่อมแซม ใช้เวลานาน และค่าใช้จ่ายสูง

✎ สถานบริการ มีปัญหา ระบบการจัดการมูลฝอยอันตรายอื่นๆ เช่น หลอดไฟ ถ้วยไฟฉาย โปรท ปัจจุบันใช้วิธีกักเก็บในบ่อซีเมนต์ ซึ่งปัจจุบันมีพื้นที่สำหรับการกักเก็บน้อยลง



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดอุทัยธานี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ



นายวิชาติ ขาโตไพลี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดลพบุรี





นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสมุทรสงคราม



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสุรินทร์



นายสุวิทย์ สุปงกฏ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ท้องถิ่น ขาดแคลนรถเก็บขยะ และงบประมาณเก็บขนขยะ และอยู่ห่างไกลจากศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยที่ให้บริการ

อปท. มีบ่อขยะแบบฝังกลบทั้งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้อง และเผาในพื้นที่ของตนเองจึงไม่นำขยะไปทิ้งที่ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย และ อปท.บางแห่งยังคงมีการกำจัดขยะแบบเทกอง และเผากลางแจ้ง และยังไม่มีมีการปรับปรุงบ่อขยะให้เป็นการเทกองแบบควบคุม Controll Dump ซึ่ง อปท.ยังขาดบุคลากรด้านเทคนิคและวิชาการ เครื่องจักร และงบประมาณ ในการดำเนินงานจัดการขยะมูลฝอย

บางพื้นที่ยังไม่มีสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ (ปัจจุบันเทกอง ฝังกลบ) และการจัดสร้างศูนย์รวมกำจัดขยะมูลฝอยประชาชนในพื้นที่ที่มีการคัดค้าน เนื่องจากได้รับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นตั้งแต่การเก็บขน และกระบวนการกำจัดขยะมูลฝอย และในท้องถิ่น มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้ท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้

ความเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และ/หรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

สาเหตุสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอย คือ การมีส่วนร่วมในการกำจัด ประชาชนขาดจิตสำนึกขาดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในเรื่องของการรักษาความสะอาด เริ่มตั้งแต่ครัวเรือน ชุมชน หมู่บ้าน สถานประกอบการในการจัดการขยะ เริ่มตั้งแต่การคัดแยกขยะและการจัดเก็บ

การคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ยังมิได้ดำเนินการอย่างจริงจัง ซึ่งปัญหาคือ อบต. เทศบาล ไม่มีถังรองรับการคัดแยกหรือบางแห่งมีถังคัดแยกขยะ แต่การจัดเก็บของ อบต. เทศบาล เป็นการกองรวม ในที่เหมือนเดิม รวมทั้งขาดการใช้เทคโนโลยีในการจัดการขยะ และขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

ท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกันอย่างจริงจัง โดยมีการจัดการขยะแบบศูนย์รวม ศูนย์รวบรวมของเสียอันตรายชุมชน ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยรวม



เพื่อผลิตพลังงาน ศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยรวม (Cluster) หรือนำขยะมารีไซเคิล และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าจัดการผสมผสาน

✍ ภาคประชาชนต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ควรมาร่วมกันคัดแยกขยะจากต้นทางควรมีการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในทุกพื้นที่ เพื่อสอดส่องดูแลเจ้าหน้าที่

✍ ควรศึกษาดูแบบอย่างจากที่อื่นที่ได้ดำเนินการแล้วเกิดผลสำเร็จ แล้วนำมาปรับปรุงพัฒนาต่อยอดปรับใช้ในพื้นที่ของตนให้เหมาะสมต่อไป

✍ รัฐควรจัดให้มีเตาเผาขยะอย่างถูกหลักอนามัยอย่างน้อยจังหวัดละ ๑ แห่ง

✍ การหาพื้นที่รองรับขยะ ในปัจจุบันหาได้ยาก แม้จะหาพื้นที่ได้ แต่เมื่อจะทำการก่อสร้าง ก็ไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชน และยังถูกคัดค้านร้องเรียนและขาดการยอมรับด้วย

✍ ส่งเสริมการฝังกลบหล่งบ้านในขยะอินทรีย์ เพื่อลดจำนวนการจัดเก็บของแต่ละพื้นที่

✍ เนื่องจากที่หน่วยงานภาครัฐดำเนินการอยู่ในการจัดการขยะมูลฝอย เป็นไปในรูปแบบเดิมๆ คือ เน้นการจัดเก็บการนำไปทิ้งที่บ่อขยะ โดยไม่มีการจัดแยก ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอนามัยของประชาชนและชุมชน และเห็นว่าการจัดเก็บและขนไปทิ้งในบ่อขยะน่าจะเป็นวิธีสุดท้าย

✍ ควรดูแลบำรุงรักษา เช่น รถเก็บขยะ และถังใส่ขยะ ที่ไปวางไว้หน้าบ้าน ชุมชน ให้มีคุณภาพ ที่ผ่านมา การจัดซื้อของแต่ละท้องถิ่นด้วยคุณภาพ ถังเก็บขยะต้องมิดชิดเพื่อป้องกันสัตว์ต่างๆ ด้วย

✍ กล่องโฟม ถุงพลาสติก ควรเลิกใช้ เพราะมีภาชนะทดแทนแล้ว และรณรงค์ลดใช้ภาชนะ หรือบรรจุภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดขยะ

✍ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมเขตการกำจัดขยะ โดยการที่ทิ้งขยะรวม สร้างเตาเผาขยะรวมจัดตั้งกลุ่มในการบริหารจัดการ

✍ ควรส่งเสริมให้ อปท. ให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมให้กับชุมชนส่งขยะต้นทางโดยการสนับสนุนงบประมาณ และดำเนินกิจกรรมสร้างจิตสำนึกและประชาสัมพันธ์



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดนครพนม



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดเชียงราย



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดแพร่



นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดมุกดาหาร





นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดอำนาจเจริญ



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดพิษณุโลก



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสงขลา



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสตูล

อปท.ส่วนใหญ่ ยังไม่ให้ความสำคัญในการสนับสนุนกิจกรรมโครงการจัดการขยะน้อย ๓ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่สามารถตั้งงบประมาณปกติสนับสนุนกิจกรรมได้ทัน

การขาดจิตสำนึก ความตระหนักต่อปัญหาการจัดการขยะของทุกภาคส่วน

ความต่อเนื่องของนโยบายในการจัดการขยะระดับประเทศและจังหวัด

เอกภาพในการแก้ไขปัญหาระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กระแสด้านจากภาคประชาชน ในการจัดการขยะปลายทาง

ขาดการบังคับใช้กฎหมายและเอกภาพในการใช้

การคัดแยกขยะต้นทาง ด้วยกิจกรรมโครงการธนาคารขยะชุมชน โครงการปุ๋ยหมัก ปุ๋ยน้ำ

การจัดการแบบรวมศูนย์ โดยให้ท้องถิ่นนำขยะทั่วไปมาฝังกลบด้วยกัน แต่ อปท. ที่ร่วมฝังกลบต้องมีโครงการจัดการขยะที่ต้นทางมาก่อนด้วย

การจัดโดยเทคโนโลยีแบบผสมผสาน โดยการคัดแยกในบ่อด้วยคนงาน ตามด้วยการทำน้ำหมักจากขยะอินทรีย์ เพื่อใช้ฉีดพ่นยับยั้งไข่แมลงวัน และดับกลิ่นเหม็น

การปรับปรุงบ่อฝังกลบให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ ได้เพิ่มประสิทธิภาพบ่อด้วยการบดอัดให้แน่นมากขึ้น เพื่อจะได้รองรับขยะได้มากขึ้น

สนับสนุนส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ป่าหัวไร่ปลายนาและส่งเสริมให้มีการปลูกป่าอาหารในป่ายางพาราเพิ่มมากขึ้น

ปลูกฝังค่านิยมที่ดีในการจัดการขยะโดยเริ่มจากเด็กและเยาวชน

จัดประชาสัมพันธ์และรณรงค์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อต่างๆ

ส่งเสริมมาตรการการจัดการขยะต้นทางอย่างเป็นระบบและจริงจัง

พัฒนาวิชาการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทพื้นที่ ในการจัดการขยะ



๕ ส่งเสริมนโยบายใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและนโยบายให้ผู้ประกอบการรับผิดชอบต่อสังคมในราคาที่ เป็นธรรม

๕ สนับสนุนกลไกการขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการหรือคณะทำงานที่เป็นเอกภาพ เช่น อสจ. (คณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัด)

๕ สนับสนุนงบประมาณดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบาย

๕ แก้ไขกฎหมายให้เหมาะสมกับสถานการณ์และมีหน่วยงานติดตามการบังคับใช้กฎหมายเฉพาะ

๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีสวนสาธารณะและแหล่งท่องเที่ยว จัดชุดปฏิบัติการ เพื่อทำกิจกรรมวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ (Big Cleaning Day) โดยเน้นการเก็บขยะมูลฝอย การล้างส้วมสาธารณะให้สะอาด และรายงานให้จังหวัดทราบ

๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการการจัดเก็บขยะและการรักษาความสะอาดในสวน

๕ ยังคงมีปัญหาในการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อจากคลินิกเอกชน/คลินิกสัตว์และครัวเรือน เนื่องจากไม่มีหน่วยงานเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ

๕ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีความพร้อมในการจัดระบบการขนและกำจัดในจังหวัด

๕ โรงพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุขไม่มีบทบาทหรือระเบียบให้ออกเก็บขนหรือกำจัด มูลฝอยติดเชื้อให้กับคลินิกเอกชนและคลินิกสัตว์สาธารณะและแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

๕ รัฐควรออกกฎหมาย นโยบายตามหลักสากล “ผู้ก่อมลพิษเป็นผู้จ่าย” โดยเฉพาะกรณีมูลฝอยอันตราย ผู้ประกอบการหรือผู้ผลิตต้องมีระบบการกำจัดมูลฝอยอันตรายที่ตนผลิตและจำหน่าย โดยผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ดังกล่าวก็ต้องร่วมจ่ายด้วย เช่น มีระบบการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ของตนเองมากำจัด

๕ ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดระบบกำจัดมูลฝอยติดเชื้อแบบศูนย์รวม เนื่องจากสามารถควบคุมมลพิษได้ดีกว่า และควรให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการเนื่องจากจะทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการควบคุมกำกับจากภาครัฐ

๕ พัฒนาระบบการเคลื่อนย้าย ขนส่งมูลฝอยติดเชื้อที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เช่น พื้นที่ห่างไกลจากแหล่งกำจัด พื้นที่สภาพเป็นเกาะ ซึ่งไม่สามารถกำจัดมูลฝอยในพื้นที่ได้

๕ เนื่องจากการจัดการขยะมูลฝอยเป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง หน่วยงานในระดับกระทรวง/กรม ที่มีอำนาจในสั่งการ ควรออกระเบียบ/คำสั่ง/แนวปฏิบัติ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตระหนักและเห็นความสำคัญในการดำเนินงานจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์ เรื่องการจัดการขยะมูลฝอย เช่น สื่อทางโทรทัศน์/วิทยุ เอกสาร คู่มือ ฯลฯ ที่สามารถเข้าถึงประชาชนในทุกกระดับ และนำสามารถนำไปเผยแพร่ได้อย่างทั่วถึง

๕ การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ การควบคุม กำกับ และการบังคับใช้กฎหมาย ทั้ง ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้านแหล่งกำเนิด ได้แก่ ผู้บริโภคหรือผู้ก่อให้เกิดมูลฝอย ด้านหน่วยงานองค์กรที่ให้บริการคัดแยก เคลื่อนย้าย และกำจัด และด้านหน่วยงานควบคุม กำกับ และสนับสนุนทรัพยากร

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๕ ขอให้จังหวัดให้ความสำคัญในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนและของเสียอันตรายอย่างจริงจัง โดยเก็บค่าดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้กฎหมายที่มีอยู่โดยยึดหลัก MR ได้แก่ การลดปริมาณขยะ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการแปรรูปใช้ใหม่ (Recycle) และนำหลักประชารัฐ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดต้องเป็นผู้นำในการจัดการปัญหาขยะด้านการคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่น



๕ ให้มีการรณรงค์จัดทำกิจกรรมต่างๆ ที่มีการจูงใจให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะ การให้รางวัลโดยการนำขยะมาแลกเพื่อลดค่าธรรมเนียมการเก็บขยะ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอฝากให้ท้องถิ่น จังหวัด คณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด ได้นำรูปแบบดังกล่าวไปปรับใช้ในการบริหารจัดการขยะเพื่อให้เกิดการคัดแยกขยะที่ต้นทางดำเนินการได้ดีขึ้น

๖ ให้มีการบูรณาการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะมูลฝอยอย่างครบวงจร โดยสถานศึกษาให้ความรู้กับนักเรียน ในส่วนของ อปท. ควรดำเนินการต่อเนื่อง โดยส่งเสริมสนับสนุน รมรณรงค์ให้สถานศึกษาชุมชนมีการบริหารจัดการขยะ ให้ความรู้สนับสนุนทั้งวัสดุอุปกรณ์ในการคัดแยกขยะ เพื่อให้การสร้างความจิตสำนึกของเยาวชน นักเรียน ดีขึ้น นอกจากนี้ ขอให้ อปท. ได้มีการขนแยกขยะแต่ละประเภทที่ได้มีการคัดแยกแล้วตั้งแต่ต้นทางอย่างชัดเจน เพื่อนำไปกำจัดในพื้นที่/สถานีขนถ่ายขยะมูลฝอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗ การจัดการขยะที่ต้นทาง โดยจังหวัด มีนโยบายในการส่งเสริมและรณรงค์ให้ครัวเรือน ชุมชน หมู่บ้าน สถานศึกษา โรงเรียน และหน่วยงานต่างๆ ได้มีการคัดแยกขยะก่อนนำไปทิ้ง โดยคัดแยกเป็นขยะรีไซเคิล เก็บรวบรวมแล้วนำไปขายให้กับร้านค้าของเก่า ขยะอินทรีย์นำไปทำเป็นปุ๋ยหมัก น้ำหมักชีวภาพ ขยะพิษและขยะอันตรายให้เก็บรวบรวมนำส่ง เทศบาลหรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำไปกำจัดแบบถูกหลักวิชาการ และขยะทั่วไปส่งเสริมให้นำไปทำเป็นสิ่งประดิษฐ์เพื่อเพิ่มมูลค่า เช่น ทำกระเป๋ า เปลนอน ดอกไม้ เป็นต้น ส่วนที่เหลือนำทิ้งลงถังขยะของเทศบาล เพื่อนำไปกำจัดในพื้นที่ฝังกลบขยะที่ถูกหลักสุขาภิบาล ต่อไป

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

๘ การแก้ไขปัญหาขยะตกค้าง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ไม่มีการบูรณาการร่วมกันระหว่างกระทรวง

ต่างคนต่างทำ แยกส่วนแยกงานกัน ไม่บูรณาการงบประมาณร่วมกัน พอมีงบประมาณลงมาผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็มีการจัดทำข้อตกลงร่วมกัน แต่เมื่อการก่อสร้างเสร็จก็เป็นภาระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่ม ไม่ว่าจะเป็นค่าขนส่งที่เพิ่มขึ้น การแออัดในพื้นที่ขนถ่าย ควรจะมีการมอบหมายกระทรวงใด กระทรวงหนึ่งเป็นหลักเพื่อบูรณาการร่วมกัน ออกข้อบังคับ ข้อกำหนดที่เป็นรูปธรรม

๓. การส่งเสริมการลดและการใช้ประโยชน์ขยะ และการแปรรูปเพื่อผลิตพลังงาน

จากการตรวจติดตาม พบว่า หน่วยรับตรวจ คือ จังหวัดต่างๆ ได้มีการดำเนินการ บริหารจัดการขยะมูลฝอย และมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สถานศึกษา สถานประกอบการ และสถานบริการ ดำเนินการลดคัดแยกขยะมูลฝอยและการนำกลับมาใช้ประโยชน์ ผ่านสื่อเอกสารเผยแพร่ การจัดรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ จังหวัดราชบุรี

๒) กิจกรรมรณรงค์ ลดการใช้โฟมและพลาสติก ทุกวันที่ ๑๕ และ ๓๐ ของทุกเดือน และขอความร่วมมือสถานที่ราชการในจังหวัดดำเนินการลด ละ เลิก การใช้ถุงพลาสติก กล่องโฟม หรือบรรจุภัณฑ์กำจัดยาก และมีสถานประกอบการที่จำหน่ายสินค้า เช่น ตลาดศรีเมือง อำเภอเมือง และสถานที่ท่องเที่ยว เช่น ตลาดอมยิ้ม อำเภอจอมบึง งดใช้โฟมบรรจุอาหารและลดการใช้ถุงพลาสติก

๓) สนับสนุนให้ประชาชนใช้สินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้ซ้ำหรือนำกลับมาใช้ใหม่ได้

๔) การดำเนินการธนาคารขยะในโรงเรียน การประกวดสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ โครงการโรงเรียนปลอดขยะ โรงเรียนในพื้นที่โครงการชุมชนต้นแบบจัดการขยะเหลือศูนย์ด้วยหลัก ๓R



๕) ส่งเสริมให้ภาคการผลิตออกแบบ/ผลิตสินค้าและบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ และส่งเสริมให้ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการคัดแยกและนำของเสียจากแหล่งกำเนิดไปใช้ซ้ำหรือรีไซเคิล

๖) การส่งเสริมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการเก็บคัดแยกขยะมูลฝอย เช่น การแยกเก็บขยะอินทรีย์เพื่อให้หมักทำปุ๋ย หรือน้ำหมักจุลินทรีย์ (EM)

๗) ขยะอันตรายในชุมชน โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแยกเก็บขยะอันตรายชุมชนเพื่อรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง ซึ่งจังหวัดราชบุรีได้มีแนวทางในการประสานองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี (อบจ.) เป็นหน่วยงานหลักในการกำจัดขยะอันตรายจากชุมชน โดยให้ อบจ.พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการจ้างเอกชนรับขยะอันตรายที่เกิดขึ้นไปกำจัด

๘) ขยะอุตสาหกรรมในจังหวัดสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดราชบุรี มีการดำเนินการ ควบคุม กำกับดูแล การจัดการขยะอุตสาหกรรมในจังหวัดให้เป็นไปตามกฎหมาย ทั้งในส่วนของการเคลื่อนย้าย และการนำไปกำจัดให้ถูกหลักวิชาการ

๙) ขยะติดเชื้อจากโรงพยาบาล การกำจัดมูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาล ส่วนใหญ่ใช้วิธีจ้างบริษัทเอกชนดำเนินการ สำหรับการดำเนินการจัดการมูลฝอยติดเชื้อของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจะดำเนินการในภาพรวมของเครือข่ายระดับอำเภอ (คปสอ.) โดยมีโรงพยาบาลช่วยสนับสนุนในเรื่องการขน การส่งกำจัดหรือให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพนำมูลฝอยติดเชื้อไปส่งรวมที่โรงพยาบาลเพื่อรอรับมาปรับไปกำจัด

๑๐) การกำจัดขยะเก่า จังหวัดกาฬสินธุ์มีแผนในการกำจัดขยะมูลฝอยตกค้างสะสมจำนวน ๑๘,๖๒๒ ตัน ในสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย ๗ แห่ง วงเงินงบประมาณ ๖,๔๘๕,๖๔๑ บาท ภายใต้โครงการปรับปรุงและฟื้นฟูสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยที่ไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ/กำจัดขยะมูลฝอยตกค้างสะสม (ขยะมูลฝอยตกค้างสะสม) จังหวัดกาฬสินธุ์ ดำเนินการโดย อบจ.กส. ขอรับการสนับสนุน

งบประมาณภายใต้กลไกแผนปฏิบัติการเพื่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ การจัดการขยะใหม่ จังหวัดกาฬสินธุ์ จัดการขยะใหม่โดยเน้นการลดคัดแยกที่ต้นทาง และการกำจัดปลายทางในลักษณะการรวมกลุ่ม อบท. (cluster) ๕ กลุ่มพื้นที่รูปแบบการกำจัดที่เสนอ คือ โรงไฟฟ้าพลังงานขยะ ๑ แห่ง แปรรูปขยะเป็นเชื้อเพลิง (RDF) ๓ แห่ง และระบบฝังกลบถูกหลักสุขาภิบาล ๑ แห่ง การจัดการของเสียอันตราย อบจ.กส. เป็นเจ้าภาพหลักในการรวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ การออกกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ มาตรการที่จะใช้ กำหนดนโยบายจังหวัด/ประกาศจังหวัดในเรื่องการลด คัดแยกขยะมูลฝอยที่ต้นทาง

๑๑) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยจังหวัดกาฬสินธุ์

๑๒) จัดทำแผนบริหารจัดการขยะมูลฝอยจังหวัดกาฬสินธุ์ ระยะ ๕ ปี (ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๒)

๑๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย

๑๔) จัดประชุมหารือแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะกลุ่มพื้นที่ (cluster)

๑๕) บูรณาการดำเนินงานโครงการเมืองสะอาด คนในชาติมีสุข โครงการเมืองสวยใส่ร่มลพิษ และโครงการกาฬสินธุ์เมืองต้นแบบการจัดการขยะมูลฝอยโดยชุมชนเพื่อการอนุรักษ์ ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ สร้างจิตสำนึก ความตระหนัก ในการจัดการขยะมูลฝอย

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

ขาดความชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติและแนวทางการดำเนินงานศูนย์จัดการขยะมูลฝอยเพื่อแปรรูปเป็นพลังงาน รวมถึงรูปแบบการบริหารจัดการสถานีย่อยขยะมูลฝอย

จังหวัดยังขาดบุคลากร องค์ความรู้ เทคโนโลยี และสถานที่ในการแปรรูปขยะเป็นพลังงาน



✎ การแปรรูปเพื่อผลิตพลังงาน ยังไม่ค่อยเป็นที่แพร่หลาย ใช้งบประมาณสูง

✎ ประชาชนในพื้นที่วิกฤตกังวล ในการสร้างโรงงานเพื่อแปรรูปขยะให้เป็นพลังงาน ทั้งเรื่องมลพิษ สุขอนามัย และผลกระทบข้างเคียง

✎ ขาดการเรียนรู้ การศึกษาวิจัย ในเรื่องการส่งเสริมการตลาดและการใช้ประโยชน์ขยะ และการแปรรูปเพื่อผลิตพลังงาน

ความเห็นของผู้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และ/หรือ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

✎ ต้องเร่งรัดโครงการจัดการขยะเพื่อผลิตเป็นเชื้อเพลิง และปุ๋ยอินทรีย์อย่างเร่งด่วน ปัญหาเรื่องขยะจึงบรรเทาลง มีการรวมกลุ่มชุมชนใช้ประโยชน์จากขยะ โดยทำโรงงานแปรรูปขยะ และเปิดกว้างให้เอกชนเข้ามาจัดทำขยะเดิมให้เกิดประโยชน์ เช่น ทำไฟฟ้าหรือในเชิงพาณิชย์ มีการส่งเสริมให้สร้างโรงไฟฟ้าจากขยะ โดยต้องชัดเจนเรื่องโรงงานไฟฟ้า ชัดเจนเรื่องมลพิษ

✎ ในกรณีที่มีการสร้างโรงงานเพื่อแปรรูปขยะเป็นพลังงาน ควรมีการศึกษาผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

✎ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมาให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านการแปรรูปเพื่อผลิตพลังงาน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ให้มีการส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีการแยกขยะแต่ละประเภท โดยมีการอบรมเจ้าหน้าที่และบุคลากร ให้มีความรู้ในเรื่องการจัดการขยะเพื่อนำมาแปรรูปเป็นพลังงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งกำหนดให้มีมาตรการลด ละ เลิก การใช้บรรจุภัณฑ์ที่ทำให้เกิดขยะ มีการรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนใช้เท่าที่จำเป็น

✎ ให้มีการคัดแยกขยะที่สามารถแปรรูปเพื่อผลิตเป็นพลังงาน แยกออกจากขยะแต่ละประเภท ตั้งแต่ต้นทาง และให้มีการจัดเก็บขยะที่คัดแยกแล้วอย่างชัดเจน

✎ ควรสร้างวินัย รมรณรงค์สร้างจิตสำนึก แก่เด็กนักเรียนและให้ความสำคัญกับผู้ปกครองและชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมและดูแลเด็กนักเรียน ให้ตระหนักในการคัดแยกขยะต้นทางและจัดการขยะมูลฝอยให้มากขึ้น

✎ ให้จังหวัดมีการรณรงค์จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการจูงใจให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะโดยการให้รางวัล การนำขยะมาแลกเพื่อลดค่าธรรมเนียมการเก็บขยะ เป็นต้น จนได้รับรางวัลในเรื่องการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ซึ่งสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอฝากให้ท้องถิ่น จังหวัด คณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด ได้นำรูปแบบดังกล่าวไปปรับใช้ในการบริหารจัดการขยะเพื่อให้การคัดแยกขยะที่ต้นทางดำเนินการได้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหมู่บ้าน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง การจัดเก็บขยะแต่ละประเภท เพื่อความสะดวกในการใช้ประโยชน์จากขยะ และควรส่งเสริมรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงภัยจากขยะ

๔. การกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย และการลักลอบทิ้ง

จากการตรวจติดตาม พบว่า หน่วยรับตรวจ คือ จังหวัดต่าง ๆ ได้มีการดำเนินการ บริหารจัดการขยะมูลฝอย และมีผลการดำเนินการ ดังนี้

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ได้ดำเนินโครงการท้องถิ่นไทยใส่ใจความสะอาด คนในชาติมีความสุข โดยให้ อปท. จัดกิจกรรมในการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสถานที่สาธารณะ การจัดระเบียบป้ายโฆษณา และรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะมูลฝอย ในครัวเรือนและการใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอย การทำความสะอาดภาชนะใส่มูลฝอยที่ตั้งอยู่ในสถานที่สาธารณะ และรถยนต์ขนส่งมูลฝอยให้สะอาดถูกสุขลักษณะ และรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบ



ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

✍ การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและการขยายตัวของแรงงานข้ามชาติ เป็นปัจจัยสำคัญทำให้ขยะเพิ่มขึ้น มีวิธีการ คือ รมรณงค์จัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางเพื่อลดปริมาณขยะ, ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์รวมขยะ และมีระบบการจัดการขยะมูลฝอยอย่างถูกต้อง

✍ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการด้านการบริหารจัดการขยะในปัจจุบันยังอยู่ในระดับภาครัฐ เช่น ผู้ดำเนินการโดยส่วนใหญ่ยังขาดความร่วมมือจากภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการเข้ามา มีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ในการแก้ปัญหา และลดขยะต้นทางอย่างเป็นระบบ ปัจจุบันดำเนินการได้เฉพาะบางชุมชนหรือหมู่บ้านเท่านั้น

✍ ในการแก้ไขปัญหาการลักลอบทิ้งขยะ ยังต้องอาศัยความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่รัฐทุกภาคส่วนในการสอดส่องดูแล และบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด

ความเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และ/หรือ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

✍ ทุกภาคส่วนต้องจริงจังกับมาตรการในการตรวจสอบและดำเนินการตามกฎหมายอย่างเด็ดขาด ควรมีออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตราย ในระดับท้องถิ่น บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด พร้อมกำหนดบทลงโทษกรณีฝ่าฝืนอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม

✍ ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย โดยการจัดการขยะต้องเป็นหน้าที่ของครัวเรือน ในการจัดการให้เกิดความตระหนักด้วยตนเอง และลดขยะในครัวเรือนให้เหลือน้อยที่สุด

✍ ปัจจุบันต้องยอมรับว่าปัญหาของขยะมูลฝอย โดยเฉพาะผู้ที่ลักลอบทิ้งหรือไม่ใส่ใจที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือน ไม่มีระบบบำบัด หรือหลีกเลี่ยงข้อบัญญัติ ข้อบังคับต่างๆ เพราะขาดการบังคับ

ใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ควรมีการตรวจสอบมากขึ้น และการมีส่วนร่วมของชุมชน

✍ อบท. ไม่มีการบริหารการเก็บ การย้าย การรวบรวมและการกำจัดขยะมูลฝอยในชุมชน จึงยังไม่ได้มีการออกข้อบัญญัติดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม

✍ ปัญหา คือ ความมั่งง่าย มั่นใจว่าฝ่ายเจ้าหน้าที่ไม่สามารถจับดำเนินคดีได้โทษไม่รุนแรง หลักฐานไม่เพียงพอ โดยมีมาตรการ คือ ให้รางวัลผู้แจ้งเบาะแส เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินคดีอย่างจริงจัง และโทษต้องรุนแรง

✍ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรบูรณาการมุ่งเน้นในเรื่องประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนจิตสำนึกของประชาชนในชุมชนถึงเรื่องการบริหารจัดการขยะ ซึ่งจะต้องกระทำอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง รวมทั้งรูปแบบของสื่อที่ใช้ควรมีหลากหลายแตกต่างกันไปตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจให้ประชาชนทุกกลุ่มร่วมมือกันในการบริหารจัดการขยะอย่างจริงจัง และต่อเนื่องสม่ำเสมอ

✍ รัฐควรแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการดำเนินกิจการเกี่ยวกับขยะของเสียอันตรายให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถดำเนินการในกิจการเกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการขยะของเสียอันตรายได้

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✍ ขอให้จังหวัดติดตามการแก้ไขปัญหการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมทั้งการประชุมแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามแนวทางที่ถูกหลักวิชาการและป้องกันความขัดแย้งของชุมชนต่างๆ ที่อาจได้รับผลกระทบจากการทิ้งขยะหรือมีกลิ่นรบกวน รวมทั้งให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมของสถานที่ราชการ สถานที่ท่องเที่ยวให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย

✍ ขอให้มีการประสานการทำงานร่วมกัน โดยอาจจะเป็นการร่วมมือกันในจังหวัดในการกำจัดขยะ เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดสถานที่ซึ่งในจังหวัดยังมีไม่เพียงพอ



๕๖ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการบูรณาการ
ทำงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือ
ในทุกๆ ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการขยะ การพัฒนา
การบูรณาการการมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ การจัดอบรม
ให้มีความรู้เรื่องขยะอย่างต่อเนื่อง การไปศึกษาดูงาน
นอกสถานที่ระหว่างประชาชนในชุมชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทั้งภาครัฐ ราชการและเอกชน องค์กรพัฒนาชุมชน เป็นต้น

๕๗ จังหวัดควรประสานขอความร่วมมือกับ
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดและโรงพยาบาลเกี่ยวกับการจัดการ
ขยะมูลฝอย มูลฝอยติดเชื้อโดยสัตว์ กำกับดูแล ตรวจสอบ
ตามแนวทางและมาตรการที่กำหนดในส่วน of ขยะติดเชื้อ
ในชุมชน (กรณีคนไข้นอนติดเตียง) ขอให้มีการติดตาม ให้คำ
แนะนำ และกำหนดมาตรการรองรับที่เหมาะสมด้วย

๕๘ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเฝ้าระวังและ
ออกตรวจพื้นที่บริเวณใกล้เคียงกับโรงงาน พื้นที่ที่โรงงาน
ที่ตั้งอยู่ริมแม่น้ำ ริมทะเล เพื่อป้องกันการลักลอบทิ้งขยะ
และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๕. การรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึก

จากการตรวจติดตาม พบว่า หน่วยรับผิดชอบ คือ
จังหวัดต่างๆ ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการขยะมูลฝอย
และมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑) มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ปลุกจิต
สำนึก สร้างความตระหนักให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการจัดการขยะมูลฝอย โดยดำเนินการอบรมให้ความรู้
เครือข่ายภาคประชาชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน
และขยะอันตราย ภายใต้โครงการเฝ้าระวังและอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม และกำหนดแผนงานโครงการรณรงค์ลดและ
คัดแยกขยะต้นทาง โดยบางจังหวัดจัดให้มีเป้าหมายชุมชน
ต้นแบบในแต่ละอำเภอ

๒) มีการสร้างจิตสำนึกและวินัยในการจัดการขยะ
มูลฝอยให้แก่นักเรียนและเยาวชนโดยให้มีการปฏิบัติ
อย่างเป็นรูปธรรมในโรงเรียน/สถานศึกษา โดยดำเนินการ
ประสานหน่วยงานราชการและสถานศึกษาในจังหวัด

เพื่อลดและคัดแยกขยะ ลดการใช้บรรจุภัณฑ์ประเภทโฟม
และสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
โดยมีแนวทางการปฏิบัติตามคู่มือเสริมสร้างสังคมไร้ขยะ
ในชุมชนและโรงเรียน และคู่มือสำนักงานไร้ขยะและ
กำหนดแผนงานเพื่อการจัดทำหลักสูตรการจัดการขยะมูลฝอย
เพื่อสอนในสถานศึกษา

๓) การจัดการขยะที่ต้นทาง โดยจังหวัดมีนโยบาย
ในการส่งเสริมและรณรงค์ให้ครัวเรือน ชุมชนหมู่บ้าน
สถานศึกษา โรงเรียน และหน่วยงานต่างๆ ได้มีการคัดแยก
ขยะก่อนนำไปทิ้ง โดยคัดแยกเป็นขยะ รีไซเคิล เก็บรวบรวม
แล้วนำไปขายให้กับร้านค้าของเก่า ขยะอินทรีย์นำไปทำ
เป็นปุ๋ยหมัก น้ำหมักชีวภาพ ขยะพิษและขยะอันตราย
ให้เก็บรวบรวมนำส่งเทศบาลหรือ องค์การบริหารส่วนตำบล
นำไปกำจัดแบบ ถูกหลักวิชาการ และขยะทั่วไปส่งเสริม
ให้นำไปทำเป็นสิ่งประดิษฐ์เพื่อเพิ่มมูลค่า เช่น ทำกระเป๋
เปลงอน ดอกไม้ เป็นต้น ส่วนที่เหลือนำไปทิ้งลงถังขยะ
ของเทศบาล เพื่อนำไปกำจัดในพื้นที่ฝังกลบขยะที่ถูกหลัก
สุขาภิบาล ต่อไป การจัดการขยะที่ปลายทาง ดำเนินการ
โดยการจัดการขยะมูลฝอยแบบศูนย์รวม

- การส่งเสริมการจัดการขยะทั่วไป

๑) กำหนดให้รพ./รพ.สต.ทุกแห่งจัดอบรม
อสม.ให้มีความรู้เรื่องการจัดการขยะมูลฝอย เพื่อนำไป
เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชนให้เกิดการรณรงค์ลด
ปริมาณขยะมูลฝอย

๒) กำหนดให้รพ./รพ.สต.ทุกแห่ง ร่วมกับ
ผู้นำท้องถิ่นผู้นำชุมชน คัดเลือกและพัฒนาหมู่บ้านนำร่อง
จัดการขยะมูลฝอย

- การจัดรูปแบบการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ ให้ถูกต้อง

๑) กำหนดให้รพ./รพ.สต.จัดเก็บ ขน และ
กำจัดมูลฝอยติดเชื้อให้ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวงสาธารณสุข
พ.ศ. ๒๕๕๕ ว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ และประกาศ
กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๘



๒) ปัจจุบันการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อจากรพ./รพ.สต.ในจังหวัดตราด แบ่ง ๒ รูปแบบ คือ จากอำเภอเมือง, อำเภอเขาสมิง, อำเภอแหลมงอบ และอำเภอบ่อไร่ ถูกนำไปกำจัด โดยบริษัทเอกชนส่วนอำเภอคลองใหญ่ เกาะช้างและเกาะกูด เฝ้าเองโดยเตาเผาของโรงพยาบาล

- การจัดการมูลฝอยติดเชื้อในครัวเรือน ในกรณีมีผู้ป่วยติดเชื้ออยู่ระหว่างการจ้ดระบบให้นำมาส่งที่รพ./รพ.สต. เพื่อนำส่งกำจัดยังโรงพยาบาลแม่ข่าย

- การดำเนินกิจกรรมตามโครงการของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียน/ครู มีการสร้างจิตสำนึกและวินัยในการจัดการขยะมูลฝอย เช่น โครงการประกวดสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ โครงการโรงเรียนปลอดขยะ โครงการลูกเสืออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

การขาดจิตสำนึกของประชาชนในชุมชนที่จะวางแผนและปกป้องชุมชนจากขยะมูลฝอย จิตสำนึกและความร่วมมือ ที่จะร่วมแรง ร่วมใจกันแก้ปัญหาในชุมชน และส่วนราชการต้องเข้าใจ เข้าถึง ร่วมกันพัฒนาและช่วยตรวจสอบ

ประชาชนยังขาดความตระหนักในด้านการช่วยกันรักษาความสะอาดและการใช้พื้นที่ทางสาธารณะ ซึ่งควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดการขยะมูลฝอย เช่น สื่อทางโทรทัศน์/วิทยุ เอกสาร คู่มือ ฯลฯ ที่สามารถเข้าถึงประชาชนในทุกระดับและสามารถนำไปเผยแพร่ได้อย่างทั่วถึง

มีสถานที่กำจัดขยะไม่เพียงพอต่อปริมาณขยะของพื้นที่ ประชาชนยังขาดจิตสำนึกในการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ และงบประมาณในการดำเนินการตามแผนแม่บทฯ อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการในแต่ละกิจกรรม

เนื่องจากเป็นเรื่องที่ไม่กระทบต่อวิถีดำรงชีวิตของประชาชนโดยตรง ทำให้การดำเนินการรณรงค์

ประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ไม่เกิดผลสำเร็จเท่าที่ควร

ความเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และ/หรือ ภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยกับหน่วยงานภาครัฐ เพราะขยะเกิดจากตลาด/ชุมชน/สถานประกอบการ/ครัวเรือน และควรมีการคัดแยกขยะต้นทาง โดยท้องถิ่นซึ่งมีหน้าที่โดยตรง ต้องเข้าหาประชาชน รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สร้างความตระหนักรู้ ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย ตั้งแต่การลดปริมาณขยะด้วยการคัดแยกที่ต้นทางจนถึงการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี ในขั้นสุดท้าย การไม่เพิ่มขยะที่เป็นอันตรายตลอดจนการใช้ถุงพลาสติก และหันมาใช้วัสดุอื่นแทนเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมระยะยาว ตั้งแต่ในครัวเรือน สถานศึกษา สถานบริการ โดยภาคประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในรูปแบบอาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และสนับสนุนให้ประชาชนลดการใช้หรือนำขยะเข้าบ้าน

การจัดการขยะถ้ารัฐทำฝ่ายเดียวไม่มีทางสำเร็จได้ จะต้องมีการปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนช่วยกัน ประชาชนต้องมีวินัยและไม่ทิ้งขยะตามแม่น้ำลำคลอง รวมทั้งให้ร่วมมือกับภาครัฐและ อบต.

ภาคประชาชนคือต้นทางของขยะ ทุกคนสร้างขยะและต้องร่วมกันมีจิตสำนึกในการกำจัดขยะและช่วยแนะนำบอกต่อ รณรงค์เรื่องขยะ สร้างจิตฝึคนิสัยให้แก่เด็กเรื่องขยะในสถานศึกษา

ประชาชนขาดจิตสำนึกในการจัดการขยะ ทั้งไม่เป็นที่ที่เป็นทางทำให้เกิดขยะมูลฝอยเกลื่อนกลาดตามท้องถนน ต้องหมั่นประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วม



๕ ประชาชนมักจะเข้าใจว่าเรื่องการจัดขยะเป็นหน้าที่ของรัฐเท่านั้น จึงขาดความรับผิดชอบ

๕ ควรเน้นหนักให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม โดยถือเป็นนโยบายสำคัญของจังหวัด

๕ ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ต้องบูรณาการตามอำนาจหน้าที่ในการสนับสนุนการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องและเกิดผลเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๕ ขอให้จังหวัดได้ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกสร้างความตระหนักให้ประชาชน ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยและมีการคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่ต้นทาง โดยให้บูรณาการในการแก้ไขปัญหาขยะกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขปริมาณขยะที่คงค้างได้อย่างยั่งยืน

๕ ให้จังหวัดมีการรณรงค์จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการจูงใจให้ประชาชนมีการคัดแยกขยะ โดยการให้รางวัล เช่น การนำขยะมาแลกเพื่อลดค่าธรรมเนียมการเก็บขยะ เป็นต้น จนได้รับรางวัลในเรื่อง การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ซึ่งสามารถนำไปเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยได้เป็นอย่างดี ดังนั้น จึงขอฝากให้ท้องถิ่นจังหวัด คณะกรรมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของจังหวัด ได้นำรูปแบบดังกล่าวไปปรับใช้ในการบริหารจัดการขยะเพื่อให้การคัดแยกขยะที่ต้นทางดำเนินการได้ดีขึ้น

๕ ขอให้มีการบูรณาการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะมูลฝอย อย่างครบวงจร โดยสถานศึกษาให้ความรู้กับนักเรียน ในส่วนของ อบท. ก็ควรต่อเนื่องโดยส่งเสริมสนับสนุน รมรณรงค์ให้สถานศึกษา ชุมชนมีการบริหารจัดการขยะ ให้ความรู้สนับสนุนทั้งวัสดุอุปกรณ์ในการคัดแยกขยะ ซึ่งจะเป็นการดำเนินการต่อยอดจากการถามสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลโรงเรียนในเบื้องต้นแล้ว

ทั้งนี้ เพื่อจะทำให้การสร้างจิตสำนึกของเยาวชน นักเรียนดีขึ้น นอกจากนี้ ขอให้ อบท. ได้มีการขนแยกขยะแต่ละประเภทที่ได้มีการ คัดแยกแล้วตั้งแต่ต้นทางอย่างชัดเจน เพื่อนำไปกำจัดในพื้นที่/สถานีนกถ่ายขยะมูลฝอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕ บางจังหวัดมีแหล่งท่องเที่ยวหลายแห่ง และเมื่อนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวอาจทำให้มี ขยะมูลฝอยที่ทิ้งไม่ถูกที่เพิ่มมากขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดควรมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ โดยผ่านทางบริษัทนำเที่ยว เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารจัดการขยะ

๕ การเก็บรวบรวมของเสียอันตรายชุมชนมีแนวทางโดยการส่งเสริมและรณรงค์ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานทุกภาคส่วนคัดแยกของเสียอันตรายจากชุมชน และนำส่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ เพื่อส่งไปบำบัดหรือกำจัดอย่างถูกหลักวิชาการ โดยเริ่มตั้งแต่การจัดเก็บขยะมูลฝอย (การรวบรวม การคัดแยก และการขนส่ง) ตลอดจนการจัดขยะมูลฝอย (การกำจัดขยะมูลฝอย ตกค้าง และการสร้างรูปแบบในการกำจัดขยะมูลฝอย การจัดการของเสียอันตรายชุมชน การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ) ซึ่งทุกจังหวัดจะมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบอยู่แล้ว ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ทั้งนี้หน่วยงานต่างๆ ได้มีการเตรียมการ และดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกัน เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรบูรณาการมุ่งเน้นในเรื่องประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจตลอดจนจิตสำนึกของประชาชนในชุมชนถึงเรื่องการบริหารจัดการขยะ ซึ่งจะต้องกระทำอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง รวมทั้งรูปแบบของสื่อที่ใช้ควรมีหลากหลายแตกต่างกันไปตามกลุ่มเป้าหมายเพื่อกระตุ้นแรงจูงใจ



ให้ประชาชนทุกกลุ่มร่วมมือกันในการบริหารจัดการขยะอย่างจริงจัง และต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

✎ ควรเน้นนโยบายการส่งเสริมการลดการใช้ การคัดแยก การใช้ประโยชน์ขยะ และการแปรรูปเพื่อผลิตพลังงานเป็นวาระแห่งชาติ โดยต้องมีความพร้อมทางด้านพื้นที่จัดการขยะ ภาชนะสำหรับแยกขยะ แต่ละประเภท รถเก็บขยะแบบแยกประเภท และองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๖. การเสริมสร้างศักยภาพ และถ่ายทอดองค์ความรู้

จากการตรวจติดตาม พบว่า หน่วยรับตรวจ คือ จังหวัดต่างๆ ได้มีการดำเนินการ บริหารจัดการขยะมูลฝอย และมีผลการดำเนินการ อาทิเช่น จังหวัดได้ดำเนินการให้อำเภอถ่ายทอดความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการขยะ การคัดแยกขยะ การแปรรูปขยะเป็นพลังงาน การกำจัดขยะอย่างถูกวิธี และการลดการใช้ เป็นต้น โดยบูรณาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ มีการจัดตั้งศูนย์รวมขยะในชุมชน เพื่อให้ประชาชนในชุมชนรู้จักบริหารจัดการขยะในชุมชนได้ด้วยตนเอง และสามารถจัดการได้อย่างยั่งยืน

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

✎ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่จะมีข้อจำกัดในส่วนของงบประมาณ และบุคลากร

✎ ลักษณะภูมิประเทศของจังหวัดที่เป็นภูเขา สลับซับซ้อนและเป็นพื้นที่แหล่งต้นน้ำลำธาร ทำให้ยากในการหาพื้นที่ในการจัดการขยะมูลฝอยแบบรวมศูนย์

✎ พื้นที่กำจัดขยะส่วนใหญ่ของจังหวัดเป็นพื้นที่ป่าไม้ เห็นควรให้รัฐบาลชี้จุดหรือพื้นที่ที่สามารถก่อสร้างหรือจัดทำบ่อกำจัดขยะในพื้นที่ป่าเสื่อมโทรมเพื่อลดกระแสการต่อต้านจากประชาชน

✎ การพัฒนาใดๆ ควรทำควบคู่กันทุกด้าน เพราะฝ่ายการเมืองมักลำดับปัญหาเรื่องขยะมูลฝอยไว้ในลำดับท้ายๆ ซึ่งไม่มีคะแนนเสียง

✎ ระบบการรวบรวมและเก็บขนขยะ ไม่รองรับต่อการคัดแยกขยะจากต้นทาง

✎ การต่อต้านจากชุมชนในการจัดการขยะมูลฝอย ซึ่งมองปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยเป็นบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

✎ การบังคับใช้กฎหมายและปฏิบัติตามกฎหมายกับชุมชนทำได้ยาก

ความเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน และ/หรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

✎ ในการจัดการขยะจะต้องเริ่มทำตั้งแต่ต้นทาง มีถึงคัดแยกประเภทขยะให้ประชาชนอย่างเพียงพอ ให้โรงเรียนในชุมชนฝึกนิสัยให้เกิดความสะอาด จัดตั้งธนาคารขยะในชุมชน สถานศึกษา กิจกรรมทอดผ้าป่าขยะ เริ่มต้นควรจัดการอบรมให้ความรู้ในการคัดแยกขยะ เน้นการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ในเชิงปฏิบัติ มีการออกตรวจติดตามเพื่อปราบผู้กระทำความผิดด้วยการเตือน และหากฝ่าฝืนให้มีการบังคับใช้กฎหมาย จับ ปรับ อย่างจริงจัง

✎ ภาคประชาชนจะต้องทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน และตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอย ช่วยกันคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ลดปริมาณขยะ ร่วมกันตรวจสอบการลักลอบทิ้งขยะทั้งภาคครัวเรือนและอุตสาหกรรม บางท้องถิ่นสามารถทำระบบกำจัดชุมชนได้เอง

✎ ในการรวบรวมขยะเพื่อไปกำจัด มีบางท้องถิ่นยังกำจัดขยะแบบไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ต้องปรับให้ท้องถิ่นกำจัดให้ถูกวิธี ด้านสิ่งแวดล้อม ลดการใช้วัสดุที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม ส่งเสริม ให้เด็กและเยาวชนรักสิ่งแวดล้อม

✎ ประชาชนทุกคนต้องตระหนัก เรื่องการแยกขยะที่สำคัญที่สุด การที่จะลดปริมาณขยะอย่างไรให้น้อย



ที่สุด ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ทุกครั้งต้องคิดว่าจะทำอย่างไรถึงจะลดปริมาณขยะให้มากที่สุด และวัสดุต้องไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

✎ ควรขอสนับสนุนงบประมาณ จัดซื้อรถเก็บและขนขยะมูลฝอยติดเชื้อที่ถูกต้องตามกฎหมายที่สามารถออกให้บริการ รับเก็บและขนส่งขยะมูลฝอยติดเชื้อในจังหวัด

✎ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จัดซื้อภาชนะนิรภัย/กล่องบรรจุมูลฝอยติดเชื้อที่มีฝาปิดมิดชิด สนับสนุนให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำหรับเก็บ และขนส่งมูลฝอยติดเชื้อ จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมาเก็บรวบรวมที่โรงพยาบาลระดับอำเภอ

✎ เนื่องจากข้อจำกัดของพื้นที่ลักษณะภูมิประเทศเป็นภูเขาสูงชัน เป็นแหล่งกำเนิดต้นน้ำของจังหวัดน่าน หากการดำเนินการจัดการและการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายให้เป็นไปตามแบบเดิมๆ จะมีการต่อต้านจากประชาชน ดังนั้น เห็นควรให้มีการใช้กฎหมายอำนาจพิเศษในการดำเนินการ

✎ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดการขยะ ควรมีการผ่อนปรนเงื่อนไขหรือเกณฑ์ (เอกสารประกอบการพิจารณา ๑๔ รายการ) ในการจัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับงบประมาณ เนื่องจากไม่มีการผ่อนปรนเงื่อนไขในการจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนสิ่งแวดล้อม หรือสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การทำบันทึกข้อตกลง (MOU) การศึกษารายละเอียด FS/DD เอกสารเรื่องกรรมสิทธิ์ที่ดิน หนังสืออนุญาตให้ใช้พื้นที่ เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

✎ ขอให้จังหวัดกำกับดูแลท้องถิ่นจังหวัดและอำเภอได้เข้าไปตรวจสอบข้อมูลปริมาณขยะ ในพื้นที่จำนวนหมู่บ้าน ชุมชนต้นแบบ การรวมกลุ่มที่มีการบริหารจัดการขยะร่วมกันในชุมชนและ การจัดทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

✎ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการบูรณาการทำงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความร่วมมือในทุก ๆ ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการขยะ การพัฒนาการบูรณาการการมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ การจัดอบรมให้มีความรู้เรื่องขยะอย่างต่อเนื่อง การไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ระหว่างประชาชนในชุมชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ราชการและเอกชน องค์กรพัฒนาชุมชน เป็นต้น

✎ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรบูรณาการมุ่งเน้นในเรื่องประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจตลอดจนจิตสำนึกของประชาชนในชุมชนถึงเรื่องการบริหารจัดการขยะ ซึ่งจะต้องกระทำอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง รวมทั้งรูปแบบของสื่อที่ใช้ควรมีหลากหลายแตกต่างกันไปตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจให้ประชาชนทุกกลุ่มร่วมมือกันในการบริหารจัดการขยะอย่างจริงจัง และต่อเนื่องสม่ำเสมอ

- ประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issues)
มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ : การส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล

จากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตามแผนการตรวจราชการ แบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สรุปผลการตรวจราชการตามประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issue) ในประเด็นเรื่อง มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ : มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ได้ดังนี้

๑. มาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน จากการตรวจราชการ พบว่า ด้านการพิจารณาเสนอโครงการ ในการพิจารณาเสนอโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการตามมาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน จังหวัดได้มอบหมายให้ทุกอำเภอพิจารณาเสนอโครงการ ที่เป็นความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยผ่านเวทีประชาคมในหมู่บ้าน



เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการเสนอโครงการ/แผนงาน สามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองต่อความต้องการในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยทุกโครงการต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการระดับตำบล/อำเภอ และเสนอคณะกรรมการคณะกรรมการบริหารโครงการตามมาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจน ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนระดับจังหวัด เพื่อพิจารณาก่อนเสนอกระทรวงมหาดไทย **ด้านการบริหารโครงการให้มีความโปร่งใส** จังหวัดได้ดำเนินการตั้งแต่เริ่มแรกที่เสนอแผนงาน/โครงการ และการกลั่นกรองโครงการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองทั้งในระดับอำเภอและระดับจังหวัด มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการตามมาตรการเร่งด่วนฯ ระดับจังหวัด ทำหน้าที่ในการทบทวนตรวจสอบ กลั่นกรองโครงการ รายละเอียดค่าใช้จ่ายของโครงการ และกำหนดแนวทางในการดูแลตรวจสอบทรัพย์สิน สิ่งก่อสร้างและเครื่องจักรต่างๆ ตลอดจนกำกับดูแล ติดตามการดำเนินโครงการให้โปร่งใสเป็นธรรม พร้อมทั้งกำกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ นายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความสำคัญในการดำเนินโครงการอย่างใกล้ชิด มิให้มีการทุจริตเกิดขึ้นในท้องที่โดยเด็ดขาด โดยให้หัวหน้าส่วนราชการ/นายอำเภอ กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส คุ่มค่า ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบโดยเคร่งครัด และดำเนินการตามประกาศหรือคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานทางทะเบียนครุภัณฑ์/ขึ้นทะเบียนสิ่งปลูกสร้างตามระเบียบมาตรฐานของทางราชการที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างกลุ่มเกษตรกรหรือองค์กรเกษตรกร กับหัวหน้าส่วนราชการ/นายอำเภอ

ด้านการติดตามการดำเนินงาน โดยรองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการฯ ในแต่ละกลุ่มอำเภอ กำกับ ติดตามการดำเนินงานโครงการ ตามมาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อออกตรวจติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการออกตรวจติดตามอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการในพื้นที่อำเภอภายในกลุ่มที่รับผิดชอบ ให้ถูกต้อง โปร่งใส และรายงานผลการติดตามให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ ซึ่งจังหวัดได้กำกับให้อำเภอที่เป็นพื้นที่ดำเนินโครงการติดตามดูแลการดำเนินงานโครงการในพื้นที่ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง รวดเร็ว และคุ้มค่า ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง และดำเนินการตามประกาศหรือคำสั่งของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี หนังสือเวียน ที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรฐานของทางราชการให้ถูกต้องครบถ้วน และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ **ด้านการประชาสัมพันธ์** จังหวัดได้มีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงในการประชุมคณะกรรมการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการ ประจำเดือน, การประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) จังหวัด, ที่ทำการปกครองอำเภอทุกอำเภอ, การชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือน การประชุมนายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และกลุ่มเกษตรกร, ผู้ว่าราชการจังหวัดได้ชี้แจงมาตรการดังกล่าวผ่านรายการผู้ว่าพบประชาชนทางเคเบิลทีวี โดยให้นายอำเภอทุกอำเภอเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ และได้ชี้แจง ทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้สามารถดำเนินการแผนงาน/โครงการ ได้ตามระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนด



๒. มาตรการสนับสนุนการจัดการเครื่องจักรกลการเกษตรให้แก่กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร จากการตรวจราชการ พบว่า **ด้านการบริหารจัดการ** จังหวัดได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการและดำเนินการสนับสนุนเครื่องจักรกลการเกษตรให้แก่กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ตามคำสั่งจังหวัด เพื่อให้คณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการ ตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ ในการสนับสนุนเครื่องจักรกลการเกษตร ให้ไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ การจัดเก็บ การดูแลรักษา และซ่อมบำรุงเครื่องจักรกลการเกษตร รวมทั้งสามารถมอบหมายให้กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรที่มีความพร้อม ทำหน้าที่บริหารจัดการจัดเก็บ ดูแลรักษาและ ซ่อมบำรุงแทนได้ โดยผู้รับมอบหมายต้องรายงานผลการบริหารจัดการ และความคงอยู่ และสามารถใช้งานได้ โดยให้ส่วนราชการ/อำเภอ ร่วมกับหน่วยทหารในพื้นที่ บริหารจัดการการใช้และการดูแลรักษาเครื่องจักรกลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่เกษตรกร มีการจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างนายอำเภอ กับ กลุ่มเกษตรกร/องค์กรของเกษตรกร ในการใช้ประโยชน์และดูแลรักษาเครื่องจักรกลการเกษตรซึ่งเป็นทรัพย์สินของทางราชการ และโครงการอื่น ๆ ในการขยายผลการดำเนินงานให้ยั่งยืน โดยให้กลุ่มเกษตรกร/องค์กรของเกษตรกร รายงานผลการดำเนินโครงการให้อำเภอทราบเป็นประจำทุกเดือน และให้อำเภอรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้จังหวัดทราบเป็นรายเดือน **ด้านการเก็บและการบำรุงรักษา** จังหวัดร่วมกับฝ่ายทหารในพื้นที่ที่มีการจัดตั้งคณะทำงาน เพื่อตรวจสอบการทำงาน และติดตามการจัดเก็บรักษา กำหนดมาตรการมาตรการบริหารจัดการ การจัดเก็บ การดูแลรักษา ซ่อมบำรุง ให้ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน ให้การดำเนินการจัดหาเครื่องจักรกลการเกษตรเป็นไปตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นไปด้วยความโปร่งใส คุ่มค่า

ด้านการติดตามการดำเนินงาน จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลเป็นรายโซนอำเภอ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงานจังหวัด และปลัดจังหวัด เป็นหัวหน้ากลุ่มโซนฯ และมีผู้แทนหอการค้า/สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจติดตามโครงการในพื้นที่ด้วย และให้ส่วนราชการ อำเภอ ติดตาม การดำเนินงาน และ รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดทราบอีกทางหนึ่งด้วย **ด้านการบริหารโครงการ ให้มีความโปร่งใส** จังหวัดได้แต่งตั้งผู้แทนภาคประชาชน/ตัวแทนคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นคณะกรรมการตรวจรับการจัดซื้อ/จ้าง เพื่อร่วมกันตรวจสอบการดำเนินโครงการให้เกิดความสุจริต โปร่งใส, มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและร่วมกันติดตามตรวจสอบ, เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบฯ และผ่านทางเว็บไซต์ ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ กำชับให้อำเภอที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวให้เป็นอย่าง โปร่งใส คุ่มค่า และดำเนินการตามประกาศหรือคำสั่ง คณะรักษาความสงบแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และ หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วน โดยให้คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้จัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างกลุ่มเกษตรกร หรือองค์กรเกษตรกร กับหัวหน้าส่วนราชการ/นายอำเภอ

๓. มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล
ตำบลละ ๕ ล้านบาท จากการตรวจราชการ พบว่า **ด้านการบริหารจัดการ** ในการเสนอโครงการนั้นจังหวัดได้แจ้งให้อำเภอเสนอโครงการตำบลละ ๕ ล้านบาท โดยโครงการที่เสนอมาต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการหมู่บ้าน และต้องแนบเอกสารรายงาน การประชุมประชาคม เพื่อประกอบการพิจารณาในระดับจังหวัด โดยจังหวัดได้แต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการกลั่นกรองโครงการตาม มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบลของจังหวัด



ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณา ตรวจสอบ กลั่นกรอง และอนุมัติแผนงาน/โครงการให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะรัฐมนตรีและหน่วยงานส่วนกลางกำหนด พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการที่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ โดยคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัดจะทำการตรวจสอบความซ้ำซ้อน และความสอดคล้องของโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ และแนวทางที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด โดยพิจารณากลั่นกรองโครงการอย่างรอบคอบ ทั้งรายละเอียดของโครงการและแบบ ปร.๔, ปร.๕ และแบบรูปรายการ ก่อนให้ความเห็นชอบโครงการ ทำให้โครงการที่จัดส่งให้สำนักงานประมาณ ได้รับการอนุมัติให้เบิกจ่ายอย่างรวดเร็ว และในระดับอำเภอได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการกลั่นกรองโครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบลระดับอำเภอ โดยมีนายอำเภอ เป็นประธาน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอ ตามที่เห็นสมควร เป็นกรรมการ ผู้แทนหน่วยทหารในพื้นที่ เป็นกรรมการ และปลัดอำเภอ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายบริหารงานปกครอง เป็นกรรมการ และเลขานุการ และแจ้งให้คณะกรรมการหมู่บ้านจัดทำโครงการ ตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล พร้อมทั้งรวบรวมและรับรองแผนงาน/โครงการเสนอต่อคณะกรรมการบูรณาการกลั่นกรองโครงการระดับอำเภอ แล้วจัดส่งแผนงาน/โครงการดังกล่าวให้จังหวัด เพื่อจะได้นำเสนอคณะกรรมการบูรณาการกลั่นกรองโครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบลของจังหวัดต่อไป โดยจังหวัดได้กำหนดมาตรการ เร่งรัด ติดตาม กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าว ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง รวดเร็ว และ คุ่มค่า โดยมีให้เกิดปัญหาข้อร้องเรียน และได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตาม ช่วยเหลือ และสนับสนุน การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ขึ้น ๓ คณะ เพื่อจัดทำแผนออกติดตามช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล และมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและความยากจนทุกโครงการ/กิจกรรมให้เป็นตามหลักเกณฑ์ อย่างโปร่งใส

เป็นธรรม และคุ่มค่า จัดประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์และด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ส่วนราชการจังหวัดและอำเภอได้ศึกษาและทำความเข้าใจอย่างถ่องแท้และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด สำหรับระดับอำเภอได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบลของทุกอำเภอ ด้านการบริหารโครงการให้มีความโปร่งใส จังหวัดได้มีการบูรณาการการดำเนินงาน/การติดตาม/การตรวจสอบ ร่วมกับส่วนราชการ ในพื้นที่เช่น ที่ทำการปกครองจังหวัดฯ สนง.คลังจังหวัดฯ สนง.ป.ป.จ. และ สนง.ตรวจเงินแผ่นดิน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เป็นรายโซนอำเภอ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าสำนักงานจังหวัด และปลัดจังหวัด เป็นหัวหน้ากลุ่มโซนฯ มีผู้แทนหอการค้า สมาอุตสาหกรรมจังหวัด ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจติดตามโครงการในพื้นที่ด้วย เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง รวดเร็ว และคุ่มค่า และกำชับอำเภอทุกอำเภอให้ป้องกัน/แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในพื้นที่ซึ่งคณะทำงานระดับจังหวัดได้ประชุมหารือเกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง ในระดับอำเภอ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่หน่วยงานเจ้าภาพหลักและชุดปฏิบัติการประจำตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และภาคประชาชนเป็นกรรมการตรวจรับการจัดซื้อ/จ้าง เพื่อร่วมกันตรวจสอบการดำเนินโครงการให้เกิดความสุจริต โปร่งใส แต่งตั้งข้าราชการ พนักงานท้องถิ่นผู้มีทักษะประสบการณ์ของส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นคณะกรรมการกำหนดราคากลาง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส คุ่มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบและร่วมกันติดตามตรวจสอบ เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบฯ และผ่านทางเว็บไซต์ที่ทำการปกครองจังหวัด/อำเภอ และจัดชุดปฏิบัติการประจำตำบล/



เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้คำแนะนำการดำเนินโครงการฯ ทั้งก่อนทำโครงการ ขณะทำโครงการฯ และหลังทำโครงการฯ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จยั่งยืน ด้านการประชาสัมพันธ์ จังหวัดได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกช่องทางของจังหวัด และอำเภอ เช่น เว็บไซต์ของจังหวัด ป้ายประชาสัมพันธ์ โครงการ หอกระจายข่าว เสียงตามสายชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับความคุ้มค่า การสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชน การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ด้านการมีส่วนร่วม จังหวัดได้นำแนวทางการดำเนินงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วนของจังหวัดทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมติดตาม และร่วมแก้ไขปัญหา” เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนงานตามนโยบายเร่งด่วนสำคัญของรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติให้สำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนผู้มีรายได้น้อย เพื่อให้มีเงินทุนหมุนเวียนในระดับชุมชนและเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่จังหวัดอย่างยั่งยืนตลอดไป

ปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของการดำเนินโครงการ ภายใต้แต่ละมาตรการฯ

๑. มาตรการฯ เสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

๑) ปัญหาด้านระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการจัดทำโครงการน้อย ทำให้มีระยะเวลาในการชี้แจงทำความเข้าใจประชาชน/ คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน การตรวจสอบกลั่นกรองโครงการของคณะกรรมการระดับอำเภอ/ระดับจังหวัดและการตรวจความซ้ำซ้อนกับโครงการจากแหล่งงบประมาณอื่น ๆ น้อยมาก ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากรที่จะเกิดขึ้นหลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจน

๒) ปัญหาด้านการปฏิบัติ

การสั่งการ การบริหาร หลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน และคลุมเครือ ทำให้การเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ และการดำเนินงานเกิดความสับสน และล่าช้า

๓) ปัญหาด้านการพิจารณาอนุมัติโครงการ

โครงการที่เป็นความต้องการของเกษตรกรในพื้นที่ไม่ได้รับอนุมัติจัดสรรงบประมาณ เช่น การซื้อแม่พันธุ์โค การส่งเสริมการเลี้ยงไก่พื้นเมือง การซื้อพันธุ์สัตว์ต่างๆ การซื้อพันธุ์ไม้ต่างๆ เป็นต้น ซึ่งเป็นความต้องการในลำดับต้นๆ

โครงการที่เสนอขออนุมัติงบประมาณ บางโครงการถูกตัดลดงบประมาณ บางโครงการไม่ได้รับการอนุมัติ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามโครงการฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายได้ จึงต้องเสนอขออนุมัติโครงการกับสำนักงบประมาณเพื่อพิจารณาใหม่อีกครั้ง จึงทำให้เกิดความล่าช้า

การอนุมัติงบประมาณล่าช้าทำให้กลุ่มเป้าหมายของบางโครงการลดลง เช่น โครงการส่งเสริมการปลูกถั่วเหลือง การอนุมัติงบประมาณล่าช้าทำให้เกษตรกรเข้าร่วมโครงการน้อยลง ทำให้มีเงินเหลือจ่าย ต้องส่งคืนเป็นจำนวนมาก

๔) ปัญหาด้านสินค้าและผลิตภัณฑ์

เนื่องจากเป็นโครงการที่ส่งเสริมด้านการผลิต การพัฒนาสินค้า และการผลิตสินค้าเกษตรชนิดใหม่นั้น แต่ในการจำหน่ายสินค้านั้น กลุ่มเกษตรกรต้องหาตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าเอง ไม่มีตลาดรองรับการผลิต

ในด้านการผลิตสินค้า การบรรจุภัณฑ์ การเก็บรักษา มาตรฐานสินค้า ระบบการขนส่งสินค้ายังไม่ได้มีการปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน

๕) ด้านการขออนุญาตใช้พื้นที่

ในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่ มีปัญหาการขออนุญาตใช้ที่ดิน พื้นที่ป่าสงวน อุทยานแห่งชาติ ที่สาธารณประโยชน์ เป็นต้น เนื่องจากมีขั้นตอนและระยะเวลาพิจารณามาก อาจจะทำให้โครงการ ไม่เสร็จสิ้นตามที่รัฐบาลได้กำหนดไว้

๖) ปัญหาด้านบุคลากร

เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้านพัสดุไม่เพียงพอ ถึงแม้จะขอความร่วมมือจาก อปท. แต่ในรายละเอียดการดำเนินงานเจ้าหน้าที่พัสดุยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุฯ และระเบียบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน



☞ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานจัดซื้อจัดจ้างของอำเภอไม่มีความเชี่ยวชาญในการบันทึกข้อมูล ลงระบบ E - GP และการบันทึกข้อมูลใบสั่งซื้อสั่งจ้าง (PO) จึงทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ในระบบดังกล่าว

๗) ปัญหาด้านน้ำและทรัพยากร

☞ การปรับเปลี่ยนอาชีพโดยการรณรงค์ทำนาปรัง ได้มีการปลูกพืชโดยเปลี่ยนจากทำนา ปลูกข้าว เป็นทำไร่ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ซึ่งเป็นพืชที่ใช้น้ำน้อย ก็ยังคาดว่าจะขาดน้ำในการปลูกพืชชนิดใหม่อยู่เช่นเดิม

๘) ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับ

☞ ราคากลางที่สำนักงานงบประมาณกำหนดไม่ครอบคลุมใช้ประโยชน์ได้ทุกเรื่อง อีกทั้งบางรายการมีราคาต่ำกว่าราคาท้องตลาด เช่น แม่โค สำนักงานงบประมาณกำหนดไว้ตัวละ ๒๖,๐๐๐ บาท แต่ราคาซื้อขายจริงในท้องตลาด ราคาตัวละ ๓๐,๐๐๐ บาท

๒. การสนับสนุนการจัดหาเครื่องจักรการเกษตรฯ

๑) ปัญหาด้านระยะเวลาการดำเนินงาน

☞ ระยะเวลาในการจัดทำโครงการน้อย ทำให้มีระยะเวลาในการชี้แจงทำความเข้าใจประชาชน/คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน การตรวจสอบกลั่นกรองโครงการของคณะกรรมการระดับอำเภอ/ระดับจังหวัด และการตรวจความซ้ำซ้อนกับโครงการจากแหล่งงบประมาณอื่นๆ น้อยมาก

๒) ปัญหาด้านการบริหารจัดการ

☞ การกำหนดหลักเกณฑ์แผนการบริหารบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์ยังมีปัญหาในด้านการบริหารจัดการอยู่

๓) ปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณ

☞ คุณลักษณะเฉพาะเครื่องจักรกลบางประเภทสำนักงานงบประมาณกำหนดราคาไว้ต่ำกว่าราคาท้องตลาด ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อได้ และเครื่องจักรกลบางประเภทถูกตัดลดงบประมาณลง ทำให้ไม่สามารถจัดซื้อได้ตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้

☞ รายการครุภัณฑ์บางรายการคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริงไม่สามารถจัดซื้อจัดหาได้ จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนคุณลักษณะ แต่ไม่กระทบต่อวงเงินงบประมาณ และประโยชน์เครื่องจักรตามโครงการ

๔) ด้านกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับ

☞ ปัญหาการบริหารจัดการทรัพย์สินที่เกิดขึ้นหลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ยังไม่มีแนวทางที่ชัดเจน

☞ ปัญหาความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ด้านการจัดเก็บครุภัณฑ์ การดูแลการบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนยังขาดความเข้าใจในอยู่

๕) ปัญหาด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

☞ การจัดซื้อจัดจ้างล่าช้า เนื่องจากเอกสารการรับรองแบบแปลนไม่พร้อม และเจ้าหน้าที่ ผู้รับรองแบบมีปริมาณงานมาก

๓. มาตรการฯ ตำบลละ ๕ ล้านบาท

๑) ปัญหาด้านระยะเวลาการดำเนินงาน

☞ ระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่ขั้นตอนของการเสนอโครงการ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินโครงการค่อนข้างจำกัดและกระชั้นชิด ทำให้มีเวลาในการทบทวนน้อย และไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกในบางกรณีได้ทัน

๒) ปัญหาด้านการปฏิบัติ

☞ ลักษณะโครงการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด กับหลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติงบประมาณของสำนักงานงบประมาณไม่ตรงกันอาจทำให้บางโครงการของจังหวัดที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองโครงการระดับจังหวัดแล้ว ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ อาทิ เช่น โครงการประเภทปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในหมู่บ้าน และโครงการประเภทปลูกป่า ถึงแม้จะมีการจ้างแรงงานในพื้นที่ ซึ่งสำนักงานงบประมาณเห็นว่าเป็นการช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาภายในตำบลหรือชุมชน โดยที่สำนักงานงบประมาณมิได้มีหนังสือแจ้งจังหวัดทราบว่า โครงการประเภทใดควรเสนอ โครงการประเภทใดไม่ควรเสนอ



๒) องค์การที่เสนอโครงการในภูมิภาคมีความทับซ้อนเชิงพื้นที่ระหว่างการเมืองภาคประชาชนกับการเมืองท้องถิ่น ในระดับตำบล มีองค์กรต่างๆ จำนวนมาก อาทิ กลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร กรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน หลักการเสนอโครงการที่ส่วนกลางกำหนดในครั้งแรก โดยโครงการตามมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร กำหนดให้กลุ่มต่างๆ เสนอโครงการ ต่อมามีการกำหนดโครงการตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ ๕ ล้าน) กำหนดให้กรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นผู้เสนอโครงการ และให้รวมงบประมาณทำให้เกิดความเข้าใจผิดของกลุ่มต่างๆ ที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) ปัญหาด้านผู้รับจ้าง

๒) ปัญหาจากผู้รับจ้าง เช่น ผู้รับจ้างได้งานมากเกินไปทำให้ดำเนินโครงการหรือก่อสร้างไม่ทันตามกำหนดเวลา, ผู้รับจ้างไม่รับเข้าดำเนินการหรือดำเนินการไม่ได้จึงทิ้งงาน, ผู้รับจ้างส่งของไม่ถูกต้องทำให้ต้องยกเลิกสัญญาแล้วประกาศสอบราคาใหม่, ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานตามเวลาที่กำหนด และปัญหาไม่มีผู้มารับจ้าง

๔) ปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณ

๒) การจัดสรรงบประมาณบางโครงการถูกตัดงบประมาณลง บางโครงการที่เป็นความต้องการของประชาชน แต่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

๒) ความล่าช้าในการตัดโอนงบประมาณจากส่วนกลางไปให้หน่วยงานดำเนินการในพื้นที่

๕) ด้านกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และหนังสือสั่งการ

๒) การบริหารโครงการตามระเบียบ กฎหมาย ข้อสั่งการมีขั้นตอนที่เพิ่มขึ้นกระบวนการดำเนินโครงการเกิดความล่าช้า

๒) สายการประสานงานค่อนข้างยาว ทำให้ใช้เวลาทางธุรการมาก

๒) หน่วยงานในภูมิภาค จังหวัดและอำเภอ มีภาระงานที่ต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สั่งการจากส่วนกลางจำนวนมาก ส่งผลกระทบต่อการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๖) ปัญหาด้านการขออนุญาตใช้พื้นที่ดำเนินการ

๒) ในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่ มีปัญหาการขออนุญาตใช้ที่ดิน พื้นที่ป่าสงวน อุทยานแห่งชาติ ที่สาธารณประโยชน์ เป็นต้น เนื่องจากมีขั้นตอนและระยะเวลาพิจารณามาก อาจจะทำให้โครงการไม่เสร็จสิ้นตามที่รัฐบาลได้กำหนดไว้

๗) ปัญหาด้านภัยธรรมชาติ

๒) ปัญหาด้านภัยแล้ง ส่งผลต่อการดำเนินโครงการด้านการเกษตร

๘) ปัญหาด้านบุคลากร

๒) จำนวนบุคลากรซึ่งมีความรู้ความสามารถที่จำเป็นเฉพาะด้านไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่มาก

๒) โครงการของแต่ละอำเภอมีจำนวนมาก แต่เจ้าหน้าที่พัสดุของอำเภอมีจำนวนน้อย จำเป็นต้องให้ข้าราชการจากหน่วยงานอื่นเข้ามาช่วยปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่พัสดุ ซึ่งอาจทำให้การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่พัสดุ แต่ละคนไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน อาจส่งผลกระทบต่อความล่าช้าของการดำเนินโครงการ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

๒) ปัญหาในการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่พัสดุ ที่ขอยืมตัวจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น มาช่วยอำเภอ เมื่อ Key รหัสใส่เครื่องแล้วเครื่องไม่ยอมรับ ต้องขอให้สำนักงานงบประมาณเปิดรหัสเพิ่มเป็นกรณีพิเศษ เฉพาะการดำเนินโครงการตามมาตรการนี้เท่านั้น

๒) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานจัดซื้อจัดจ้างของอำเภอไม่มีความเชี่ยวชาญในการบันทึกข้อมูลลงระบบ e-GP และการบันทึกข้อมูลใบสั่งซื้อสั่งจ้าง (PO) จึงทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๑. มาตรการฯ เสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะที่ให้แก่อนวยรับตรวจระดับจังหวัด

๑) การดำเนินการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล จังหวัดควรแต่งตั้งคณะทำงานติดตาม/ประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการขึ้นมาเพื่อวิเคราะห์/สรุปผลสำเร็จการดำเนินโครงการว่าสามารถสร้างประโยชน์/



รายได้แก่ประชาชนเป็นจำนวนเท่าใด การสร้างซ่อมแซม ต่อเติมอาคารสาธารณประโยชน์ต่างๆ ต้องมีการใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง หรือหากเกี่ยวกับการบูรณะซ่อมแซมแหล่งน้ำ การดำเนินการสามารถสร้างการกักน้ำเพิ่มขึ้นเป็นปริมาณเท่าใด เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบถึงผลสำเร็จการดำเนินการ โครงการตามนโยบายของรัฐบาล

๒) ให้เตรียมการและบริหารจัดการน้ำต้นทุน เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหาภัยแล้งที่กำลังจะมาถึง ในอนาคตอันใกล้

๓) ผลิตภัณฑ์ OTOP ด้านอาหาร ต้องคำนึงถึงสถานที่ผลิต เพื่อให้ได้ตามมาตรฐาน Primary GMP เพื่อจะได้จำหน่ายในกลุ่มประเทศ AEC ได้ถ้าผู้ผลิตเป็นรายหลัก ควรรวมกลุ่มและ ใช้งบประมาณตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ช่วยสนับสนุนเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

๔) โครงการวางท่อขนาดใหญ่ จากอ่างเก็บน้ำเพื่อช่วยเหลือ ประชาชนหลายหมู่บ้าน เพื่อแก้ปัญหาภัยแล้ง เนื่องจากท่อมีขนาดใหญ่ ต้องระวางเรื่องแรงดันน้ำสูง อาจทำให้ท่อเสียหายตรงจุดหัก ต้องตอกเข็มรับแรงกระแทก ท่อขนาดใหญ่ต่อลงไปในสระ แหล่งน้ำ วาล์ว เปิด-ปิด ใหญ่มาก การดูแลรักษา/การใช้งาน เป็นเรื่องสำคัญ ที่จังหวัดพึงต้องตระหนักในเรื่องนี้

๕) การจัดทำโครงการให้ความรู้แก่เกษตรกร กลุ่มสมาชิก มักจะมีได้คำนึงถึงสัดส่วนของการให้ องค์ความรู้กับการดำเนินงาน ด้านการจัดหาปริมาณของปัจจัยการผลิตที่จะนำมาใช้กับการฝึกอบรม เช่น การสั่งซื้อเมล็ดพันธุ์พืช เช่น กิ่งพันธุ์มะนาว ทุเรียน ส้มเขียวหวาน และอื่นๆ เพื่อแจกจ่ายราษฎร อาจจะล่อแหลมต่อการซื้อของ แจกได้ และการสั่งซื้อปัจจัยการผลิตจำนวนมากๆ ราคาเดียวกัน เวลาเดียวกัน ในพื้นที่เดียวกัน เช่น เมล็ดพันธุ์ถั่วเขียว เป็นต้น ก่อให้เกิดการขาดตลาด เริ่มมีการโก่งราคาในการจำหน่าย จากปกติราคา กิโลกรัมละ ๕๐๐ บาท เป็นราคา ๘๐๐-๑,๐๐๐ บาท

๖) การขุดลอกลำเหมือง ลำน้ำที่ต้นเงินส่วนใหญ่มีได้ คำนวณปริมาณงานเดิมไว้ก่อนจัดทำโครงการ เพียงแต่ถ่ายรูปแล้ว ก็ลงมือทำ ทั้งที่การต้นเงินมีเป็นบางช่วง เป็นระยะๆ ไม่เท่ากันเสมอไป

๗) ขอให้บูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยมุ่งสร้างความ เข้มแข็งให้แก่ชุมชนให้ขับเคลื่อนได้ต่อเนื่อง เกิดเครือข่ายด้านอาชีพ การจำหน่าย การตลาดรองรับ การพึ่งพาร่วมมือกันให้เศรษฐกิจ ในชุมชนเกิดความยั่งยืน



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดอุทัยธานี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ



นายวิจิต ชาติโพธิ์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดลพบุรี





นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสมุทรสงคราม



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสุรินทร์



นายสุวิทย์ สุปงกฏ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๘) โครงการพัฒนาอาชีพตามความต้องการของหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อบรรเทาผลกระทบภัยแล้งที่จังหวัดได้จัดทำโครงการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทีมประเทศไทยประจำตำบลนั้น จังหวัดควรกำกับหน่วยงานและทีมประเทศไทยประจำตำบลขอให้ตรวจสอบข้อมูลว่าโครงการที่จัดทำและเสนอขออนุมัติงบประมาณควรมาจากความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและอยู่ในพื้นที่ภัยแล้งอันเป็นการป้องกันปัญหาการร้องเรียนและการถูกตรวจสอบในอนาคต

๙) โครงการที่มีพื้นที่ดำเนินการในเขตหวงห้าม เช่น ที่สาธารณะ หรือเขตอุทยานแห่งชาติขอให้ระมัดระวังเป็นกรณีพิเศษ และคำนึงถึงกฎหมายที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติในภายหลัง

๑๐) ควรส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ร้านค้าชุมชนในตำบลเพื่อให้คนในชุมชนได้มีการรวมกลุ่มกันดำเนินกิจกรรมร้านค้าให้แก่คนในชุมชนด้วยกันเพื่อให้เกิดการหมุนเวียนในการจับจ่ายใช้สอยในพื้นที่ทำให้เกิดผลกำไรและมีสถานที่จำหน่ายสินค้าในชุมชนประชาชนมีรายได้เพิ่ม อันเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจระยะยาวในการต่อไป

๑๑) ขอให้จังหวัดกำกับและเร่งรัดให้ทุกภาคที่เกี่ยวข้องดำเนินการขับเคลื่อนโครงการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างจริงจัง และกำกับดูแลการบริหารจัดการ การจัดเก็บ การดูแลรักษา ซ่อมบำรุงทรัพย์สินเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

ข้อเสนอแนะส่วนกลาง

๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน เน้นส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือ ในการดำเนินงานให้ชุมชนสามารถขับเคลื่อนได้อย่างต่อเนื่องโดยอาศัยการดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายของกลุ่มอาชีพ เครือข่ายของการผลิตและจำหน่าย การพึ่งพาอาศัยในหมู่เครือข่ายอาชีพในชุมชนเพื่อให้มีส่วนรวมยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน



๒) การแก้ไขโครงการที่มีใช้เรื่องสำคัญ เช่น เกี่ยวกับการแก้ไขวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือพื้นที่ของโครงการ แต่เป็นการแก้ไขเพื่อให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง ความมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มีอำนาจในการแก้ไขแล้วรายงานให้สำนักงานงบประมาณทราบภายหลังได้ หลายอำเภอมีความกังวลในเรื่องการตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางที่จะต้องเป็น ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนั้น อาจมีคน ไม่เพียงพอและผู้ประเมินราคาของโครงการ กับคณะกรรมการกำหนดราคากลางเป็นคนเดียวกันได้หรือไม่ เพราะบางจังหวัดมีการท้วงติงว่าเป็น ผู้ประเมินค่าใช้จ่ายโครงการแล้วยังมาเป็นคณะกรรมการกำหนดราคากลางอีก ทำให้ต้องใช้ราคาโดยเฉลี่ยในอัตราต่อหน่วยเท่าเดิม ตามที่ตนเองได้ประมาณราคาจ่ายไว้ตั้งแต่แรก

๒. การสนับสนุนการจัดหาเครื่องจักรกลการเกษตรฯ

ข้อเสนอแนะที่ให้แก่หน่วยรับตรวจระดับจังหวัด

๑) ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่มีครุภัณฑ์การเกษตรช่วยจัดให้มีการลงทะเบียนครุภัณฑ์การเกษตร การทำ MOU และการทำสัญญายึดครุภัณฑ์การเกษตรให้ถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อประโยชน์การสืบค้น และจัดตั้งงบประมาณซ่อมบำรุงต่อไป

๒) กรณีโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ ขอให้จังหวัดจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน แนวทางการบริหารจัดการและการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์ รวมทั้งประชุมซักซ้อมความเข้าใจกับประชาชนกลุ่มเกษตรกรที่มีความประสงค์นำไปใช้ให้เสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเองที่จะต้องบำรุง ดูแลรักษาให้สามารถใช้งานได้ อย่างยาวนาน

๓) ขอให้จังหวัดกำชับและเร่งรัดให้ทุกภาคที่เกี่ยวข้องดำเนินการขับเคลื่อนโครงการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างจริงจัง และกำกับดูแลบริหารจัดการ การจัดเก็บ การดูแลรักษาซ่อมบำรุงทรัพย์สินเพื่อให้เกิดความยั่งยืน



นายสุรพล วาณิชเสณี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดนครพนม



นายสุรพล วาณิชเสณี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดเชียงราย



นายสุรพล วาณิชเสณี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดแพร่



นายสุรพล วาณิชเสณี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดมุกดาหาร





นายอานวย ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดอำนาจเจริญ



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดพิษณุโลก



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสงขลา



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ร่วมตรวจราชการแบบบูรณาการฯ
ณ จังหวัดสตูล

๔) งบประมาณสนับสนุนซื้อเครื่องจักร ให้มีมาตรการ
การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงสำหรับราษฎร และกลุ่มอาชีพ
ในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

๓. มาตรการฯ ตำบลละ ๕ ล้านบาท

ข้อเสนอแนะที่ให้แก่อนวยรับตรวจระดับจังหวัด

๑) เนื่องจากเรื่องนี้เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลและ
นโยบายของกระทรวงมหาดไทย เห็นควรให้จังหวัดกำกับดูแล
ให้อำเภอหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าว
ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยคำนึงถึงประโยชน์
ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลักและดำเนินการตามประกาศหรือ
คำสั่ง คสช. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบสำนัก
นายกรัฐมนตรีว่าด้วย การพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี หรือหนังสือเวียน และข้อสั่งการ
ที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ
เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน หรือทุจริต โดยให้จังหวัดและอำเภอ
ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามเรื่องนี้ ดำเนินตรวจติดตาม
โครงการต่าง ๆ โดยเคร่งครัด และให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์
โครงการต่างๆ ตามสถานที่ราชการ วัดหรือแหล่งชุมชน เพื่อให้
ประชาชนได้รับทราบข้อมูล โดยเปิดเผยและอย่างทั่วถึง รวมทั้งการ
แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับการจ้างจะต้องให้มีคณะกรรมการ
หมู่บ้านร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับการจ้างด้วย ๒ คน เพื่อให้
ประชาชนได้เข้ามาร่วมตรวจสอบ และหากมีปัญหาอุปสรรค ขอให้
เร่งรายงานให้หน่วยงานต้นสังกัดและสำนักงานปลัดกระทรวง
มหาดไทยทราบต่อไป

๒) เมื่อจังหวัดได้รับใบจัดสรรงบประมาณแล้ว งบส่งเสริม
ความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ ๕ ล้านบาท) ให้เร่งรัดระยะเวลา
การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างการดำเนินการและต้องเบิกจ่ายเงิน
ให้แล้วเสร็จทันภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ส่วนการดำเนินการ
มาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจน
ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน และโครงการช่วยเหลือ
จัดหาเครื่องจักรกลการเกษตรให้กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร
ตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้เร่งรัดระยะเว
การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างการดำเนินการและต้องเบิกจ่ายเงิน
ให้แล้วเสร็จทันภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๙



๓) กรณีพบว่าโครงการใดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในกำหนดระยะเวลาและมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ขอให้จังหวัดได้มอบหมายทีมที่ปรึกษาเข้าไปดำเนินการให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาการดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายของทางราชการ

๔) ให้จังหวัดติดตามการดำเนินโครงการฯ อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกโครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ให้คำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ที่พึงต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดด้วย

๕) ได้แนะนำให้อำเภอ/จังหวัด ไปตรวจสอบว่าผลลัพธ์ทั้งอำเภอและผลลัพธ์ทั้งจังหวัดดังนี้ คือ เมื่อใช้งบประมาณเสร็จสิ้นแล้ว เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งอย่างไร, มีการจ้างงานเพิ่มขึ้นเท่าใด และรายได้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเท่าใด

๖) ให้เตรียมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน ในภาพรวมทั้งหมด เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับรองรับการตรวจราชการของหน่วยต่างๆ ที่จะเข้ามาตรวจติดตามในพื้นที่ในโอกาสต่อไป

๗) โครงการที่อยู่ในความรับผิดชอบของพัฒนาชุมชน ให้พัฒนาการจังหวัดช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด และจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในการน้อมนำปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน โดยใช้ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงที่ได้รับงบประมาณตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนกิจกรรมดังกล่าว ให้เกิดความต่อเนื่อง และยั่งยืน

๘) โครงการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจนี้ รัฐบาลต้องการให้ดำเนินการโดยให้จังหวัดสำรวจปัญหาและความต้องการของพื้นที่ และจัดทำโครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในระดับตำบล โดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์

๙) ขอให้จังหวัดช่วยกำกับหน่วยดำเนินการติดประกาศประชาสัมพันธ์ทั้งที่หน้าว่าการอำเภอ ที่ชุมชนต่างๆ ในตำบลนั้น เช่น ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตลาด วัด มัสยิด เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนทราบถึงโครงการที่จะดำเนินการและความคืบหน้าผลการดำเนินการ

๑๐) การดำเนินโครงการตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่างๆ ของรัฐบาล จังหวัดควรจัดตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ การดำเนินโครงการเพื่อวิเคราะห์/สังเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานว่าสามารถสร้างประโยชน์/รายได้ให้เกิดแก่ชุมชน/ประชาชนเท่าใด อันเป็นการแสดงผลสัมฤทธิ์ความสำเร็จการดำเนินโครงการตามนโยบายรัฐบาลให้ประชาชนได้รับทราบ

๑๑) ให้ประชาสัมพันธ์โครงการ หรือ กิจกรรม โดยต้องจัดทำป้ายประกาศ ติดตั้งในพื้นที่ดำเนินการ รวมทั้งทำความเข้าใจกับประชาชนและสื่อมวลชนด้วย

๑๒) ในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง กรณีที่มีกรจ้างแรงงานในพื้นที่การเบิกจ่ายค่าจ้างแรงงาน จะเปลี่ยนจากคำว่า “ค่าจ้างแรงงาน” เป็น “ค่าตอบแทน” และจ่ายได้ไม่เกินวันละ ๓๐๐ บาท

ข้อเสนอแนะส่วนกลาง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรบูรณาการในเรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน มุ่งเน้นสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้แก่คนในชุมชนท้องถิ่นพัฒนากระบวนการการเรียนรู้มากกว่ารูปธรรม และให้มีความต่อเนื่อง รวมทั้งการหาช่องทางรับรองการตลาดให้สร้างกลุ่มผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างโอกาส รายได้ให้เพิ่มมากขึ้นแก่ชาวบ้าน โดยบูรณาการระหว่างพหุภาคี ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ นักวิชาการ เป็นต้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย (เพิ่มเติม)

ในการจัดทำโครงการที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมและดำเนินการในพื้นที่ทุกจังหวัดนั้น ควรมีแนวทางในการจัดทำโครงการให้ชัดเจน เพื่อแก้ไขปัญหา เช่น ด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำ ต้องมีทั้งการกักเก็บน้ำเพื่อไว้ใช้สำหรับอุปโภค บริโภค เพื่อแก้ไขปัญหาภัยแล้ง และต้องมีการบริหารจัดการน้ำ เพื่อระบายน้ำไม่ให้เกิด



น้ำท่วมในพื้นที่ ซึ่งอาจทำให้พื้นที่การเกษตร หรือประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยคำนึงถึงลักษณะของ ภูมิประเทศในการบริหารจัดการ และต้องเป็นไป ในแนวทาง เดียวกัน โดยงบประมาณที่ได้รับจัดสรรต้องสอดคล้องกับ สภาพของปัญหาในแต่และพื้นที่ โดยทุกส่วนราชการต้อง ดำเนินการภายใต้แผนงานเดียวกัน มิใช่ดำเนินการในลักษณะ ต่างคนต่างทำตามภารกิจของตนเอง หากบริหารจัดการ ด้านแหล่งน้ำให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากน้ำได้ เต็มประสิทธิภาพ เชื่อว่า ภาคการเกษตรฯ ของไทยจะมี ผลผลิตที่อุดมสมบูรณ์ และไม่ต้องกังวลกับปัญหาภัยแล้ง และภัยน้ำท่วมอีกต่อไป

✎ การจัดทำโครงการในระยะเร่งด่วนนั้น หากมี ความจำเป็นจะต้องดำเนินการให้รอบคอบ มิฉะนั้น จะเป็นการได้ไม่คุ้มเสีย หากจุดประสงค์หรือเป้าหมาย มีความต้องการช่วยเหลือประชาชนจริง จะต้องเป็น โครงการที่แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ส่วนใหญ่ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องก่อนเป็นลำดับ แรก เช่น ปัญหาน้ำ ปัญหาดิน ปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อม ปัญหาราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ ปัญหาพ่อค้าคนกลาง ปัญหาสิ่งสาธารณูปโภค ปัญหาการคมนาคมขนส่ง ซึ่งทุกส่วนราชการจำเป็นต้องเร่งแก้ไขปัญหเหล่านี้ อย่างจริงจัง มิใช่ทำโครงการแก้ไขปัญหบ้าง แล้วทำโครงการ ส่งเสริมสนับสนุนบ้าง ดังตัวอย่างเช่น ส่งเสริมให้ประชาชน ปลุกพืช เลี้ยงสัตว์ ทำการเกษตรครบวงจร แต่ยังมีได้ แก้ปัญหาเรื่องน้ำแล้ง น้ำท่วม เหล่านี้จะเป็นการส่งเสริม สนับสนุนที่ได้ไม่คุ้มเสีย หรือส่งเสริมให้เกษตรกรปลูกพืช ต่างๆ แต่ยังมีได้แก้ไขปัญหारेื่องตลาดรองรับ และพ่อค้า คนกลาง เป็นต้น

✎ ให้จังหวัดดำเนินการจัดทำโครงการและ ศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจให้ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนด และอย่าสับสนกับงบประมาณส่วนอื่น โดยจังหวัดและอำเภอจะต้องควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันการทุจริตและความเสียหายต่อเกษตรกรและ คนยากจนในพื้นที่

✎ ขอให้จังหวัดบริหารงบประมาณและกำกับ ดูแลการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายและ ข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและให้มีความ โปร่งใส

✎ ขอให้จังหวัดกำกับดูแลและดำเนินมาตรการ กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐและที่จะใช้ในพื้นที่ทั้งที่เป็น ภารกิจของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงอื่นรวมทั้งให้ คณะกรรมการบริหารจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.) เข้ามา มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ทั้งในระดับภูมิภาค ท้องที่ ท้องถิ่น รวมทั้งเชิญภาคเอกชน อาทิ อุตสาหกรรม หอการค้า เข้าร่วมพิจารณาด้วย

✎ ขอให้จังหวัดนำข้อมูลก่อนการดำเนินการ ระหว่างดำเนินการและหลังดำเนินการแสดงใน webpage ที่กรมการปกครองจัดทำขึ้น

✎ ให้จังหวัด อำเภอ เน้นย้ำให้ความสำคัญ เนื่องจากเรื่องนี้เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลและนโยบาย ของกระทรวงมหาดไทย

✎ ควรให้จังหวัดกำกับดูแลให้อำเภอหรือ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวให้เป็นไป ด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชน จะได้รับเป็นหลัก และดำเนินการตามประกาศ หรือคำสั่ง คสช. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับมติคณะรัฐมนตรี หรือหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน หรือทุจริต โดยให้จังหวัด และอำเภอ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามเรื่องนี้ ดำเนินตรวจติดตามโครงการต่างๆ โดยเคร่งครัด

✎ ให้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ต่างๆ รวมทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับการจ้าง จะต้องให้มีคณะกรรมการหมู่บ้านร่วมเป็นคณะกรรมการ ตรวจรับการจ้างด้วย ๒ คน เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามา ร่วมตรวจสอบการเตรียม การจัดทำวัสดุครุภัณฑ์ เพื่อรองรับ ตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทุกกิจกรรมโดยให้จังหวัด มอบผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบความเป็นไปได้และมีความเพียงพอ



เหมาะสม กับโครงการฯ เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณ ในทุกโครงการ ให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา

✎ ขอให้จังหวัดเร่งรัดก่อนนี้ผูกพันโครงการ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการและดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

✎ กรณีพบว่าโครงการไม่สามารถดำเนินการได้ทัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีปัญหา อุปสรรคในการ ดำเนินงานขอให้จังหวัดได้มอบหมายให้ทีมที่ปรึกษาเข้าไป ดำเนินการให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาคำเนินการ ให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายของทางราชการ

✎ กรณีโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ ขอให้จังหวัด จัดทำทะเบียนทรัพย์สิน วางแนวทางการบริหารจัดการ การดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์ และประชุมซักซ้อม ความเข้าใจกับประชาชนและกลุ่มเกษตรกรที่มีความ ประสงค์นำไปใช้เสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง ที่จะต้องบำรุงดูแลรักษาให้ใช้งานได้อย่างยาวนาน

✎ ขอให้จังหวัดกำชับส่วนราชการและหน่วยงาน ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณได้บันทึกข้อมูลผลการ ดำเนินการและการใช้จ่ายงบประมาณลงในระบบฐาน ข้อมูลที่กำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบัน

✎ ขอให้จังหวัดปฏิบัติตามระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไข เพิ่มเติม รวมถึงหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด และดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

✎ การดำเนินการของจังหวัดสกลนครที่บูรณาการ การทำงานโดยตั้งทีมงานช่วยเหลือเจ้าหน้าที่พัสดุ โดยคัดเลือกเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ จากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในอำเภอนั้น ประมาณ ๓-๔ คน เข้ามาช่วยเหลืองาน ของเสมียนตราอำเภอ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่พัสดุของอำเภอ ทั้งเสมียนตราอำเภอและผู้ที่มาช่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติ หน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและเรียบร้อย เป็นตัวอย่างที่ดี จังหวัดอื่นๆ สามารถนำไปใช้ต้นแบบการจัดทำและ การดำเนินงานโครงการอื่นๆ ในอนาคตต่อไป

✎ สำหรับการดำเนินการมาตรการส่งเสริม ความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ ๕ ล้าน) ขอให้ถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด คือ ทุกโครงการที่เสนอจะต้องเป็นโครงการ ที่ถูกเสนอโดยคณะกรรมการหมู่บ้านหรือกองทุนหมู่บ้าน, ขอให้มีการแต่งตั้งผู้แทนหอการค้า และสภาอุตสาหกรรม จังหวัดที่เป็นภาคเอกชนร่วม เป็นคณะกรรมการในการ อนุมัติโครงการฯ ระดับจังหวัด, ขอให้จัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดโครงการประกาศให้ประชาชน ในหมู่บ้านทราบ, ขอให้ให้นำข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและ ความคืบหน้าผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ ตำบลที่กระทรวงมหาดไทยจัดเตรียมไว้, ขอให้มีการ แต่งตั้งผู้แทนชาวบ้านร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับเพิ่มอีก โครงการละ ๒ คน

✎ กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดกรอบการจัดทำ โครงการเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับการจัดทำโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลทางเลือกให้เกษตรกรดังนี้ ด้านการจัดการแหล่งน้ำ เพื่อการเกษตรชุมชน,ด้านการผลิตทางการเกษตรและ การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร, ด้านการปรับปรุง ส่งเสริมศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น โรงเรือนเกษตรกร ลานตากพืชผลทางการเกษตร, ด้านการจัดการ เพื่อลดความสูญเสียผลผลิตทางการเกษตร เช่น ศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน, ด้านเศรษฐกิจเพียง สร้างแหล่ง และฟาร์มชุมชน, ด้านการพัฒนาอาชีพและ สร้างรายได้, ด้านอาชีพนอกภาคเกษตร เช่น ผ้าทอ ตัดเย็บเสื้อผ้า และด้านการจ้างงาน เช่น การขุดลอกคลอง ส่งน้ำเข้าไร่นา ดังนั้น ทีมประเทศไทยประจำตำบลซึ่งหน้าที่ สนับสนุนองค์ความรู้ด้านการเกษตรตามหลักโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริประเภทต่างๆ และหลักวิชาการ/ อาชีพใหม่ รวมทั้งการหาช่องทางลดต้นทุน การผลิต/ ผลิตผลรองรับผลผลิต จึงต้องให้ความรู้และแนวคิดแก่ ประชาชน ที่รับผิดชอบให้จัดทำโครงการตามแนวทางและ กรอบการจัดทำโครงการที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนด และขอให้จังหวัดถือปฏิบัติให้การดำเนินโครงการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดเอาไว้



๕ ให้จังหวัดกำกับดูแลให้อำเภอหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องใช้จ่ายงบประมาณดังกล่าวให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส รวดเร็วโดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นหลัก และดำเนินการ ตามประกาศ หรือ คำสั่ง คสช. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติครม. หรือ หนังสือเวียน และข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ เพื่อป้องกันการร้องเรียน หรือทุจริตโดยให้จังหวัดและอำเภอ ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการการตรวจติดตามเรื่องนี้ ดำเนินการตรวจติดตามโครงการต่างๆ โดยเคร่งครัด และประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการ เพื่อวิเคราะห์และสรุปความสำเร็จการดำเนินโครงการว่าสามารถสร้างประโยชน์รายได้แก่ประชาชนเพียงใด

๖ งบส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ ๕ ล้านบาท) ให้เร่งรัดระยะเวลาดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินการและต้องเบิกจ่ายเงิน ให้แล้วเสร็จทันภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งยั่งยืน และโครงการช่วยเหลือจัดหาเครื่องจักรกลการเกษตร ให้กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรตามมาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้เร่งรัดระยะเวลาดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างการดำเนินการและต้องเบิกจ่ายให้แล้วเสร็จทันภายในตามกำหนดระยะเวลา

๗ ขอให้จังหวัดเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณที่ยังเหลือให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดและเร่งรัดสำรวจและ

ลงทะเบียนพืชศุภครุภัณฑ์ที่เกิดจากโครงการตามมาตรการ กยจ. โครงการจัดหาเครื่องจักรกลฯ และโครงการ ตำบลละ ๕ ล้านบาท รายงานมายังกระทรวงมหาดไทย เพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้ขอทราบแนวทางปฏิบัติ จากคณะกรรมการว่าด้วยการพืชศุภ (กพ.) กรมบัญชีกลางต่อไป โดยในระหว่างนี้ขอให้จังหวัดได้วางระเบียบ กฎเกณฑ์ การยืมใช้ การบำรุงรักษา และการดูแลผลประโยชน์ที่เกิดจากพืชศุภ ครุภัณฑ์ดังกล่าวอีกทางหนึ่งด้วย

๘ ขอให้จังหวัดช่วยกำกับดูแล และกำชับ มิให้เกิดการทุจริตขึ้นในการดำเนินโครงการในทุกขั้นตอน

๙ ขอให้อำเภอจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินโครงการของหมู่บ้านว่าได้ดำเนินโครงการประเภทใด และจำนวนเท่าไร เช่น โครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและปรัชญาเศรษฐกิจ, โครงการส่งเสริมอาชีพ คุณภาพชีวิต การมีงานทำของประชาชน, โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ,โครงการซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ในหมู่บ้าน เป็นต้น เพื่อสำหรับการจัดทำแผนของปีต่อไป

๑๐ จังหวัดต้องบูรณาการหน่วยงานในการลดต้นทุนการผลิตตามมาตรการต่างๆ ให้กับเกษตรกร

๑๑ ขอให้นายอำเภอได้ให้ความสำคัญโครงการนี้ โดยประสาน กำกับ ติดตามหน่วยงานในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็น เกษตรอำเภอ อปท.เจ้าหน้าที่ ธกส.และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัด การค้าภายใน จังหวัดผู้ประกอบการโรงสี ฯลฯ



๔.๒ การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ กำหนดให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย มีอำนาจหน้าที่เฝ้าระวังติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของกลุ่มจังหวัด รวมทั้งการบริหารงบประมาณจังหวัดและงบประมาณกลุ่มจังหวัด และรายงานผลต่อ (ก.น.จ.) อย่างน้อยปีละสองครั้ง

การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้ออกตรวจติดตามและพบปัญหา/อุปสรรค รวมทั้งมีข้อเสนอแนะ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรคต่างๆ เชิงนโยบายของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

๑) ปัญหาเชิงระบบ

การตรวจราชการเป็นกลไกที่มีบทบาทสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนและสะท้อนถึงผลการดำเนินงานเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง แม้ว่าการตรวจราชการในปัจจุบันผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้เข้ามามีบทบาทในการตรวจราชการครอบคลุมถึง ๓ ลักษณะ กล่าวคือ การตรวจติดตามผลความก้าวหน้าการดำเนินงาน การตรวจแนะนำ และการตรวจเชิงป้องกันตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่ก็ยังเป็นเพียงการตรวจราชการในชั้นปลายเหตุ มิได้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทั้งระบบอย่างแท้จริง

๒) ปัญหาด้านการมอบอำนาจ

ความจำเป็นในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/รูปแบบ/รายการ/งบประมาณ/พื้นที่ดำเนินการ/แบบแปลน/แบบรูปรายการ/ปริมาณงาน/คุณลักษณะครุภัณฑ์ ฯลฯ ทั้งที่ส่งผลกระทบต่อแผนและไม่ส่งผลกระทบต่อแผน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล สถานการณ์และความเหมาะสมในพื้นที่ ต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่มีอำนาจอนุมัติ อนุญาตก่อน ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เกิดความล่าช้า ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ การมอบอำนาจเพื่อดำเนินโครงการ/ภารกิจในจังหวัด แต่อำนาจในการพิจารณา อนุมัติ/อนุญาต/ยกเลิก ยังเป็นอำนาจของหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งไม่ได้มอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดอย่างแท้จริง โดยผู้ว่าราชการจังหวัดไม่มีส่วนในการพิจารณาให้ความเห็น

กรณีการใช้จ่ายเงินเหลือจ่ายที่มีอยู่ในแผน, กรณีใช้จ่ายเงินเหลือจ่ายที่ไม่มีอยู่ในแผน, กรณีเปลี่ยนแปลง/แก้ไข แผนงานโครงการ/งบประมาณ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อแผนฯ และกรณีเปลี่ยนแปลง/แก้ไข แผนงานโครงการ/งบประมาณ ที่ส่งผลกระทบต่อแผนฯ กรณีทั้งหลายใช้เวลาดำเนินงานค่อนข้างมาก และต้องผ่านการพิจารณาจากหลายหน่วยงาน

๓) ปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณ

การจัดสรรงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัดยังไม่สอดคล้องกับความต้องการและสภาพปัญหาในพื้นที่อย่างแท้จริง ในการเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณแต่ได้รับการจัดสรรงบประมาณต่ำกว่ารูปแบบรายการที่เสนอ โดยไม่คำนึงถึงความต้องการของประชาชน และความจำเป็นในพื้นที่ เนื่องจากการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเป็นไปตามกรอบ



วงเงินที่สำนักงบประมาณกำหนด โดยที่จังหวัด/กลุ่มจังหวัดไม่ทราบวงเงินที่แท้จริงจนกว่าได้ส่งแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดไปเรียบร้อยแล้ว เมื่อโครงการมีการปรับลดงบประมาณทำให้ต้องมีการประมาณการราคากลางและปรับแก้ไขรูปแบบรายการใหม่ ซึ่งการปรับลดงบประมาณทำให้บางโครงการนั้นไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งโครงการ เมื่อวงเงินในการกำหนดราคากลางต่ำทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานได้ เป็นผลให้มีผู้ยื่นเสนอราคาและปัญหาอื่นๆ ตามมาภายหลัง และทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เกิดความล่าช้า ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ และการดำเนินโครงการ

๔) ปัญหาห้วงระยะเวลาในการจัดทำแผนในแต่ละระดับไม่สอดคล้องกัน

จากการตรวจราชการยังพบปัญหาที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ห้วงระยะเวลาในการจัดทำแผนในแต่ละระดับที่ไม่สอดคล้องกัน (ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด กลุ่มจังหวัด) ความรีบร้อนเร่งด่วนทำให้เกิดความไม่รอบคอบ เนื่องจากระยะเวลาไม่สอดคล้องกันทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของข้อมูลซ้ำซ้อน ขาดความชัดเจนในการพัฒนาที่เป็นไปทิศทางเดียวกัน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคตามมาภายหลังอีกมากมาย เช่น จังหวัดให้ความสำคัญกับแผนจังหวัดมากกว่าแผนกลุ่มจังหวัด กลุ่มเป้าหมายที่มาร่วมประชุมจัดทำแผน กลุ่มจังหวัดจึงเป็นกลุ่มเป้าหมายรอง ทำให้การจัดทำแผนของกลุ่มจังหวัดไม่บรรลุเป้าหมายด้านคุณภาพเท่าที่ควร

๕) ปัญหาด้านพื้นที่ดำเนินการ

ด้านพื้นที่ดำเนินการแผนงาน/โครงการมีความซ้ำซ้อนกันในหลายจังหวัด โดยเฉพาะพื้นที่ของแผนงาน/โครงการของหน่วยงานส่วนกลางหน่วยงานภูมิภาคกับพื้นที่ดำเนินการของหน่วยงานองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น รวมทั้งปัญหาการส่งมอบพื้นที่ดำเนินการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พื้นที่ของป่าไม้ พื้นที่ในเขตอุทยาน พื้นที่ของการรถไฟ ฯลฯ ซึ่งต้องใช้เวลาในการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการขาดความพร้อมในการจัดทำโครงการ เช่น การเตรียมพื้นที่ งานก่อสร้างต่างๆ การเปลี่ยนแปลงหน่วยดำเนินการ บางกรณีมีการขอเปลี่ยนพื้นที่เนื่องจากพิมพ์ข้อมูลผิดพลาด การตรวจสอบแบบรูปแบบรายการก่อสร้างไม่ถูกต้อง มีการขอโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่ายฯ จากส่วนกลาง ขาดบุคลากรเฉพาะทาง เป็นต้น ซึ่งต้องใช้เวลาในการอนุมัติทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เกิดความล่าช้า ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณ และการดำเนินโครงการ

๖) ปัญหาด้านผู้รับจ้าง

กรณีที่ผู้รับจ้างได้รับการจ้างให้เป็นผู้ดำเนินงานโครงการจำนวนหลายโครงการในพื้นที่เดียว หรือหลายพื้นที่ หรือมีโครงการที่รับผิดชอบอยู่แล้วจนถึงขนาดที่จะส่งผลให้การดำเนินการ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ผู้รับจ้างไม่ยอมเบิกเงินล่วงหน้าร้อยละ ๑๕ เนื่องจากจะต้องเสียค่าธรรมเนียมและเป็นภาระ ที่ต้องหาหลักฐานและเอกสารมาค้ำประกัน ร้อยละ ๒ - ๒.๕ ทำให้ยอดการเบิกจ่ายเกิดความล่าช้า โดยส่วนมากดำเนินการเสร็จตามงวดงานแต่ประสงค์ที่จะเบิกเงินครั้งเดียวเมื่องานแล้วเสร็จในงวดสุดท้าย

ผู้รับจ้างรับงานหลายโครงการ ทำให้การเข้าดำเนินการในแต่ละพื้นที่ล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ส่งผลให้การส่งมอบงานไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา

ผู้รับจ้างเสนอราคาต่ำกว่าราคากลางเกินควร เพื่อต้องการที่จะได้งานทำ ทำให้เกิดปัญหาการทิ้งงานของผู้รับจ้างตามมาภายหลัง



๗) ปัญหาด้านกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี กฎ ข้อบังคับ คำสั่ง และหนังสือสั่งการ

✎ การเปลี่ยนแปลงพื้นที่ดำเนินการโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ตามประกาศ ก.น.จ. เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณจังหวัดและงบประมาณกลุ่มจังหวัด ความว่า ข้อ ๑. การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายของจังหวัดและ กลุ่มจังหวัด ที่ไม่มีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ได้แก่ (๑) การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ ได้แก่ กิจกรรม พื้นที่ดำเนินโครงการ งบรายจ่าย เป้าหมายโครงการ หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายของจังหวัดและกลุ่มจังหวัดที่ไม่มีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้ากลุ่มจังหวัด นำเสนอคณะกรรมการ ก.บ.จ. หรือคณะกรรมการ ก.บ.ก. แล้วแต่กรณี เมื่อ ก.บ.จ. หรือ ก.บ.ก. ให้ความเห็นชอบแล้วให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือหัวหน้ากลุ่มจังหวัด ดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการบริหาร งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วรายงานให้ ก.น.จ. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันสิ้นไตรมาส และหนังสือสำนักงบประมาณ ที่ นร ๐๗๐๔/ว ๒๐ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ข้อความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติในการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพฯ การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ จะต้องเสนอขอความเห็นชอบต่อรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่กำกับดูแลก่อน แล้วจึงดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติมได้ ซึ่งเพิ่มขึ้นตอนการทำงาน และยังขัดกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงบประมาณกำหนด เรื่อง หลักเกณฑ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดรายการงบประมาณรายจ่ายตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๑ “การเปลี่ยนแปลงสถานที่ดำเนินการรายการจัดหาที่ดิน

หรือสิ่งก่อสร้างที่แตกต่างไปจากที่กำหนดในแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงบประมาณ ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อสาระสำคัญของรายการส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจะต้องขอทำความตกลงกับสำนักงบประมาณก่อน” ซึ่งการดำเนินการของส่วนกลางแต่ละขั้นตอนค่อนข้างล่าช้ามาก ทำให้การดำเนินการโครงการเกิดความล่าช้าไปด้วย

✎ ระเบียบแนวทางปฏิบัติมาตรการของรัฐบาล/ระเบียบต่างๆ ของ ก.น.จ. ไม่แน่นอน ยังมีความไม่ชัดเจน ในเรื่องระเบียบที่เพิ่มเติม มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี และการสั่งการจากหน่วยงานส่วนกลางไม่ชัดเจนหรือซ้ำซ้อน ไม่เป็นเอกภาพ ทำให้จังหวัดสับสนในเรื่องระเบียบฯ เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ต้องปรับแผนเกิดความล่าช้า โดยไม่สามารถวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าได้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการบริหารงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการต่อ ก.น.จ.

จากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยได้มีข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ดังนี้

๑) ข้อเสนอแนะด้านการตรวจติดตามเชิงนโยบายเชิงระบบ

✎ ก.น.จ. ควรกำหนดมอบภารกิจให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยที่รับผิดชอบเขตตรวจราชการนั้นเป็นที่ปรึกษา ให้มีส่วนร่วมรับรู้รับทราบตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เพื่อให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับรู้รับทราบ ติดตามให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะแก่จังหวัดและกลุ่มจังหวัดตั้งแต่แรกได้ ก่อนที่จะมีการดำเนินการต่อไป และสามารถตรวจติดตามความคืบหน้า การดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้ในครั้งแรกนั้นได้ โดยที่ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยนั้นมิได้เข้าไปเกี่ยวข้องในด้านบริหารจัดการแต่อย่างใด แต่เป็นเพียงที่ปรึกษาเท่านั้น





นายระพี ผ่องบุพกิจ
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดอุทัยธานี



นายวันชัย สุทธิวรชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดลำพูน



นายวิจิต ชาติโพธิ์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดจันทบุรี

๒) ข้อเสนอแนะด้านการมอบอำนาจ

✍ ส่วนกลางควรมอบอำนาจแบบเบ็ดเสร็จให้จังหวัด ในการดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/ กลุ่มจังหวัด โดยผ่าน ก.บ.จ./ก.บ.ก./ ผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นเอกภาพ ในการบริหารจัดการโครงการ ภายใต้แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด เพื่อจังหวัด/กลุ่มจังหวัด สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

✍ ก.น.จ. ควรมอบอำนาจในการอนุมัติเปลี่ยนแปลง โดยไม่มีเงื่อนไข หรือมีเงื่อนไขกำหนดไว้ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด หรือ ก.บ.จ./ก.บ.ก. มีอำนาจอนุมัติได้ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๓) ข้อเสนอแนะด้านการจัดสรรงบประมาณ

✍ เกณฑ์การประเมินคุณภาพแผนไม่ชัดเจน การพิจารณา แผนงาน/โครงการตามที่จังหวัดเสนอหน่วยงาน เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานงบประมาณ พิจารณาจากเอกสารเป็นสำคัญ โดยไม่มีการ สอบถามและพิจารณาถึงความจำเป็นที่แท้จริง ดังนั้น เมื่อมีการ ตัดลดงบประมาณควรเปิดโอกาสให้จังหวัด/กลุ่มจังหวัดได้ชี้แจง เหตุผลความจำเป็นของแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีโดยตรง เพื่อชี้แจงรายละเอียด เหตุผลความจำเป็น ของโครงการ/แผนงานที่เกิดจากความจำเป็นของพื้นที่และ ความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ เพื่อให้จังหวัดได้รับรู้ และเข้าใจกรอบแนวทางการพิจารณาของ อ.ก.น.จ. ด้านแผนและ ด้านงบประมาณ พร้อมรับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัดต่อไป

๔) ข้อเสนอแนะด้านห้วงระยะเวลาในการจัดทำแผน ในแต่ละระดับไม่สอดคล้องกัน

✍ ก.น.จ. ควรบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานงบประมาณ สำนักงาน ก.พ.ร. คลังจังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ร่วมติดตาม ตรวจสอบและร่วมแก้ไขปัญหาความพร้อมของโครงการ ที่เสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการ พัฒนาคุณภาพของโครงการ



๕) ข้อเสนอแนะด้านพื้นที่ดำเนินงาน

ก.น.จ. ควรมีนโยบายชัดเจนให้ทุกกระทรวงทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางปฏิบัติ การเสนอแผนงาน/โครงการ ควรกำหนดระยะเวลาในการจัดทำแผนให้เหมาะสม และให้ตรวจสอบพื้นที่ดำเนินการและยืนยันการเข้าช้อนก่อน

ในระดับนโยบายส่วนราชการระดับกระทรวง/กรม ควรสั่งการให้หัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่จัดทำแผนฯ สำนวความพร้อมในทุกๆ ด้านก่อนดำเนินโครงการ และขอความร่วมมือทุกภาคส่วนช่วยกันขับเคลื่อนให้มีความสำคัญและความร่วมมือกับการดำเนินโครงการฯ และสนับสนุนอัตรากำลังของบุคลากรเฉพาะด้านให้เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

๖) ข้อเสนอแนะด้านผู้รับจ้าง

ให้มีการพิจารณาปรับปรุงระเบียบ/กฎหมายให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อมิให้เกิดปัญหาการรับงานมากเกินไป การทำงาน ฯลฯ เป็นต้น มารองรับในการดำเนินงานของผู้รับจ้าง ตามแนวทางให้เป็นมาตรฐานในทิศทางเดียวกัน

ก.น.จ. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ในการคัดเลือกผู้รับจ้าง โดยอาจกำหนดกรอบวงเงินให้ชัดเจน โดยห้ามผู้รับจ้างที่ได้รับโครงการรวมกันเป็นจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ตามกรอบมิให้ดำเนินการ และต้องหาวิธีเพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียนด้วย และอาจมีการกำหนดให้มีการแยกงวดงานและงวดเงินอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้ผู้รับจ้างทิ้งงาน

๗) ข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี กฎข้อบังคับ คำสั่ง และหนังสือสั่งการ

ตามประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.น.จ.) ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการบริหารงบประมาณจังหวัดและงบประมาณกลุ่มจังหวัด ได้กำหนด

ให้การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายของจังหวัดที่ไม่มีผลกระทบต่อแผนปฏิบัติราชการประจำปีและแผนพัฒนาจังหวัด ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ (กิจกรรมพื้นที่ดำเนินโครงการ งบรายจ่าย เป้าหมายโครงการ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ) และการเปลี่ยนแปลงโครงการโดยนำโครงการอื่นมาอยู่ในแผนฯ (โครงการสำรองมาดำเนินการแทนโครงการเดิม) โดยให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) มีอำนาจพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นชอบการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายของจังหวัดดังกล่าว แต่ถ้าเป็นการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ



นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดเพชรบุรี



นายธานี สามารถกิจ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดสุรินทร์



นายสุวิทย์ สุปงกุ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดพังงา





นายสุรพล วาณิชเสนี
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดพังงา



นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดปราจีนบุรี



นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ตรวจราชการ ณ จังหวัดยะลา

รายจ่ายของจังหวัดที่มีผลกระทบต่อแผนฯ (โครงการอื่นที่ไม่มีอยู่ในแผนฯ) กำหนดให้ ก.บ.จ. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน แล้วให้เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ด้านแผนและด้านงบประมาณ (อ.ก.น.จ.) เมื่อ อ.ก.น.จ. ให้ความเห็นชอบแล้ว ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดขอทำความตกลงกับสำนักงบประมาณอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมาก ดังนั้น ก.น.จ. ควรมอบให้ ก.บ.จ./ก.บ.ก. มีอำนาจพิจารณาถ้อยแถลง และให้ความเห็นชอบการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายของจังหวัดที่มีผลกระทบต่อแผนฯ เช่นเดียวกับกรณีที่ไม่มีความกระทบต่อแผนฯ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับเพื่อเป็นมาตรการในการกำกับติดตามส่วนราชการเจ้าของโครงการให้ดำเนินการตามโครงการ ให้รวดเร็วและบรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม หากส่วนราชการเจ้าของโครงการดำเนินโครงการล่าช้า ก.บ.จ./ก.บ.ก. จะสามารถปรับเปลี่ยนโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในขณะนั้นได้ทันที

☞ หน่วยงานตรวจสอบ (สตง./ป.ป.ช./ป.ป.ท./ตรวจสอบภายใน ฯลฯ) จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะแบบรูปรายการ แบบแปลน หรือคุณสมบัติเฉพาะของงาน หรือราคากลางตั้งแต่เริ่มกระบวนการแรก เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ และจะต้องเข้ามามตรวจสอบและติดตามประเมินผลความคุ้มค่าของการดำเนินงานโครงการของส่วนราชการต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานของงานนั้นให้ส่วนราชการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างได้ถือปฏิบัติ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและปัญหาต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้การดำเนินงานโครงการเกิดความคุ้มค่า มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์ต่อราชการ

☞ การกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ควรจะดำเนินการอย่างรวดเร็วและมีความชัดเจนทั้งกรอบวงเงิน งบประมาณ รวมทั้งหลักเกณฑ์ ข้อห้ามต่างๆ เพื่อให้สามารถจัดทำโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งควรจะไม่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพราะที่ผ่านมาต้องปรับปรุงแผนงาน/โครงการหลายครั้งเนื่องจากนโยบายและหลักเกณฑ์ไม่ยุติ



ส่วนที่ ๕

ประมวลข้อเสนอแนะต่างๆ
ของพุทธวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙





ประมวลข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ ผต.มท ประจำปี ๒๕๕๙

เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๑. มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ๑.๑ มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล (ตำบลละ ๕ ล้านบาท)	๑. โครงการที่มีขนาดใหญ่ที่มีงบประมาณเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท บางโครงการยังไม่ได้จัดซื้อจัดจ้างอาจดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นควรมีการขยายเวลาเบิกจ่ายต่อไป ๒. เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ ขาดแคลนช่างเขียนแบบ (ปร.๔,ปร.๕) กรมการปกครองหรือกรมโยธาธิการและผังเมือง ควรใช้โอกาสนี้เสนอรัฐบาลขอเพิ่มบุคลากรด้านช่าง ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานหรืออำเภอ เพื่อให้หน่วยงานหรือนายอำเภอมีช่างเขียนแบบที่สนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างทันท่วงทีหรืออาจใช้วิธีการยืมบุคลากรของท้องถิ่น เช่น อบต.เทศบาล อบจ. มาสนับสนุนการดำเนินงาน รวมทั้งระยะเวลาดำเนินการ กระชั้นชิด อีกทั้งแนวทางการปฏิบัติไม่ชัดเจน ๓. ในการจัดทำโครงการเสนอขออนุมัติงบประมาณ ในหัวข้อย่อยแรกมีระยะเวลาจำกัด ประกอบกับจำนวนโครงการที่เสนอมีจำนวนมาก ทำให้ช่างผู้จัดทำรายละเอียดรูปแบบประมาณการ (ปร.๔,ปร.๕) ไม่ได้ตรวจสอบพื้นที่จริง ทุกโครงการก่อนจัดทำรูปแบบประมาณการค่าใช้จ่าย เมื่อโครงการได้รับอนุมัติทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ ๔. ปัญหาการขออนุญาตใช้พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขตอุทยานแห่งชาติ เนื่องจากพื้นที่บางตำบลอยู่ในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติเต็มพื้นที่ แต่โดยทางกายภาพไม่เป็นสภาพพื้นที่ป่าเพราะมีประชาชน เข้าปลูกบ้านอยู่อาศัยเป็นหมู่บ้านแล้ว และโครงการที่คณะกรรมการการหมู่บ้านมีความประสงค์จะดำเนินการ ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงซ่อมแซมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ให้ดีกว่าเดิม ๕. บุคลากรบางหน่วยงานขาดความเชี่ยวชาญและ ไม่มีประสบการณ์ในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้กระบวนการจัดหาผู้รับจ้าง ผู้ขาย ลำบาก



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
	๖. ระบบจัดซื้อจัดจ้างยุ่งยาก ซับซ้อน ๗. โครงการไม่สอดคล้องกับระเบียบทางราชการ ๘. การจัดซื้อครุภัณฑ์ที่ไม่มีในมาตรฐานครุภัณฑ์ การหาผู้เทียบมาดำเนินการหาได้ยากในพื้นที่ ๙. การลงข้อมูลในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐบุคลากรขาดความชำนาญ ๑๐. โครงการมีจำนวนมากผู้รับจ้างมีจำนวนจำกัด ๑๑. โครงการของจังหวัดได้รับการอนุมัติจากสำนักงานงบประมาณล่าช้า ทำให้การดำเนินการของพื้นที่มีผลกระทบกับระยะเวลาตามคณะรัฐมนตรีกำหนด ๑๒. โครงการที่มีการก่อสร้างโดยใช้คอนกรีตเสริมเหล็กเป็นหลัก อาจจะมีปัญหาในเรื่องของระยะเวลาการบ่มตัวของคอนกรีต ระยะเวลา ๒๘ วัน ๑๓. ควรมีการถอดบทเรียน
๑.๒ มาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจน ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน (ค.ย.จ.)	โครงการที่มีขนาดใหญ่ ที่มีงบประมาณ เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท บางโครงการ ยังไม่ได้จัดซื้อจัดจ้าง ทำให้อาจดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นควรมีการขยายเวลาเบิกจ่ายต่อไป
๑.๓ มาตรการกระตุ้นการลงทุนขนาดเล็กของรัฐบาลทั่วประเทศ	๑. หน่วยงานขาดความพร้อมในการดำเนินการ ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดเวลา เนื่องจากรับงานไว้หลายแห่ง ๓. โครงการซ้ำซ้อน และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อยกว่างบประมาณที่สามารถดำเนินการได้



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๑.๕ มาตรการสำคัญเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจน ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน (ค.ย.จ.)	๑. แบบรายงานมีความซ้ำซ้อนหลายหน่วยงาน ควรมีการบูรณาการแบบรายงานของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ๒. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ
๒. โครงการพัฒนาอาชีพตามความต้องการของหมู่บ้าน/ชุมชนเพื่อบรรเทาผลกระทบภัยแล้ง (มาตรการที่ ๔)	๑. โครงการเกิดความซ้ำซ้อน ไม่สามารถดำเนินการได้ ๒. โครงการพืชน้ำน้อยมีความล่าช้าไม่สอดคล้องกับสภาพดิน ซึ่งต้องการความชื้นในดินที่เพียงพอทำให้การดำเนินการมีความเสี่ยงต่อความเสียหายในการผลิต ๓. การปลูกพืชบางชนิดต้องรอช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การปลูกถั่วเขียวต้องรอให้ความชื้นในดินมีเพียงพอ ๔. หลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการปฏิบัติปรับเปลี่ยนบ่อยมากและสื่อสารถึงผู้ปฏิบัติซ้ำมาก ๕. การบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ค่อยได้รับความร่วมมือ เพราะ มีงานลักษณะเดียวกันและยังดำเนินการไม่เสร็จ ๖. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานเร่งรัดเกินไป ทำให้การปฏิบัติงานขาดความรอบคอบ ๗. เกษตรกรมีมุมมองในการดำเนินงานโครงการไม่เป็นกลุ่มองค์กร ๘. การจัดเวทีประชาคม ส่วนใหญ่จะมอง ในเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนด้านอาชีพและภาคเกษตรจะไม่คำนึงถึง ๙. ส่วนใหญ่เกษตรกรจะต้องการแบ่งปันปัจจัยไปดำเนินการในที่ดินเองเมื่อได้รับงบประมาณโครงการมาแล้ว



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๓. การรักษาความสะอาดของพื้นที่ในโรงขยะและการกำจัดผักตบชวา	ผักตบชวา ๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณน้อย ไม่สามารถดำเนินการขุดลอกหรือกำจัดวัชพืชในแม่น้ำลำคลองได้ครบทุกแห่ง ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากชาวบ้านในชุมชนนั้นๆ ๒. เครื่องจักรไม่เพียงพอ ๓. สถานที่ทิ้งผักตบชวาไม่เพียงพอ ๔. ขอให้จังหวัดส่งเสริมและสนับสนุนให้นำผักตบชวามาใช้ประโยชน์ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนและ ใช้ประโยชน์ในการเลี้ยงสัตว์ เช่น ทำเครื่องจักสาน สิ่งของใช้ในครัวเรือน เฟอร์นิเจอร์ หรือเป็นส่วนผสมของอาหารสัตว์และทำปุ๋ย เป็นต้น ขยะ ๑. ปัญหาการจัดหาที่ดินที่ใช้เป็นสถานที่กำจัดขยะเนื่องจากประชาชนต่อต้านรวมทั้งขั้นตอนทางกฎหมายที่ยุ่งยาก ๒. การสนับสนุนความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน ภาคเอกชนในการจัดการขยะมูลฝอยมีน้อย ๓. งบประมาณไม่เพียงพอ ๔. บุคลากรด้านสิ่งแวดล้อมมีจำนวนจำกัด ๕. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญกับการกำจัดขยะมูลฝอยอีกทั้งยังไม่มีระบบรวบรวมและเก็บขนที่ถูกวิธีหลายแห่ง ๖. ปัญหาการร้องเรียนและคัดค้านการสร้างศูนย์กำจัดขยะหรือโรงไฟฟ้ากำจัดขยะจากภาคประชาชน ๗. เจ้าหน้าที่งานตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขต้องบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง ๘. ผู้บริหารของหน่วยงานในระดับพื้นที่ควรมีการกำหนดนโยบายด้านการดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่เสี่ยงจากมลพิษสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๔. การติดตามผลความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๑. ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ซ้ำซ้อนหลายหน่วยงาน ๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์บางเรื่องมีความละเอียดซับซ้อนและไม่สามารถตกลงกันได้ ๓. เรื่องร้องเรียนบางเรื่องเกินอำนาจหน้าที่ของจังหวัด ๔. ปริมาณเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในแต่ละเดือนค่อนข้างมาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีบุคลากรจำกัด ทำให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ล่าช้า ๕. การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) กระทำได้ยาก เพราะติดปัญหาเรื่องสถานที่ที่มีพื้นที่จำกัด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีจำกัด งานบริการบางเรื่องไม่สามารถแยกออกจากสถานที่ทำการหลักได้ ๖. ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม เรื่องข้อกฎหมาย ระบบการสื่อสาร และจิตวิทยา รวมถึงทักษะการตอบข้อซักถามและการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ๗. เห็นควรแยกศูนย์ดำรงธรรมออกจากกลุ่มงานอำนวยการ แล้วตั้งเป็นกลุ่มงานเฉพาะ เนื่องจากงานอำนวยการมีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่จำกัดจึงทำให้การขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
๕. การส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ	๑. ให้จังหวัดสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในพื้นที่ได้ทราบถึงพระมหากรุณาธิคุณและพระราชกรณียกิจซึ่งทรงมุ่งหวังให้ประชาชนในชาติมีความสุขและทรงเป็นศูนย์รวมจิตใจที่ยึดเหนี่ยวของคนในชาติ ๒. ให้จังหวัดนำยุทธศาสตร์พระราชทานเพื่อไปใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจและขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โครงการปิดทองหลังพระ โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๖. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	๑. ให้จังหวัดดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การลด Demand โดยใช้กลไกทั้งในระดับพื้นที่ ท้องที่และท้องถิ่น ให้ดูแลตั้งแต่สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งรับรู้รับทราบข้อมูลต่างๆที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ๒. ให้จังหวัดดำเนินการลด Supply โดยบูรณาการ การปฏิบัติงานร่วมกับตำรวจทหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการป้องกันการนำเข้ายาเสพติดเพื่อจำหน่ายทั้งในและ นอกพื้นที่รวมทั้งการปราบปรามอย่างเข้มงวด ๓. ให้จังหวัดเร่งรัดดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ทั้งโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณจากทุกแหล่งในพื้นที่และ นำเข้าข้อมูลแผนปฏิบัติการฯทางระบบสารสนเทศยาเสพติด ของจังหวัด (NISPA) พร้อมทั้งจัดส่งแผนปฏิบัติการดังกล่าว ให้ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดกระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน ป.ป.ส. ๔. ให้จังหวัดตรวจตรา กวดขัน และจัดระเบียบ สถานประกอบการไม่ให้เปิดบริการใกล้สถานศึกษา ไม่ให้มีแหล่งมั่วสุม พร้อมทั้งบูรณาการร่วมกับสถานศึกษาเพื่อปลูกฝัง สร้างจิตสำนึก แก่เด็ก เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้รู้จักผิดชอบชั่วดี ๕. การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ในระดับ อำเภอ นายอำเภอควร กำกับ เร่งรัด ติดตาม ให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนและบรรลุผลตามเป้าหมาย ส่วนตำบล/หมู่บ้าน ควรเพิ่มบทบาทกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ประสานพลังแผ่นดิน (๒๕ ตาสัปปะรด) เข้าไปมีบทบาท/ส่วนร่วม/ร่วมดำเนินงาน เนื่องจากมีความยึดโยงกับพื้นที่และประชาชน โดยอาจดำเนินการ ในลักษณะมอบหมายภารกิจงาน/กิจกรรม ให้ปฏิบัติแล้วรายงานผล เป็นรายกิจกรรม ให้ทราบเป็นระยะ



เรื่อง /ประเด็น	ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ
๗. การป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing)	ให้จังหวัดแจ้งทุกหน่วยงานทราบว่าการกระทำความผิดการค้ามนุษย์ในพื้นที่ อำเภอบ้านนาถ หมู่บ้าน หากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในพื้นที่นั้นๆ ปล่อยปละละเลย เพิกเฉย หรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้อง จนกระทั่งหน่วยงานอื่น อาทิ ตำรวจ ทหาร เข้าดำเนินการจับกุม หรือให้ความช่วยเหลือเหยื่อค้ามนุษย์ ผู้เกี่ยวข้องจะต้องถูกพิจารณาโทษทางปกครอง ทางวินัยและทางอาญาทันที และหากพบว่ามีกระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ต้องระวางโทษเป็นสองเท่า และหากเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ต้องระวางโทษเป็นสามเท่า
๘. ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) และไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณจุดเสี่ยงเมืองสำคัญและสถานที่ท่องเที่ยว	ให้บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาครัฐและเอกชนควรจัดระบบการเฝ้าระวังป้องกันเหตุร้าย เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเฉพาะจุดเสี่ยงเมืองสำคัญและสถานที่ท่องเที่ยว ด้วยการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV) และเปิดไฟฟ้าส่องสว่างของภาครัฐและเอกชน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
๙. การบริหารจัดการน้ำในฤดูแล้ง	ให้จังหวัดบริหารจัดการน้ำในแต่ละพื้นที่ทั้งในและนอกเขตชลประทาน ในพื้นที่การประปาส่วนภูมิภาค และการประปาหมู่บ้านให้เพียงพอ โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
๑๐. การแก้ไขปัญหาหมอกควัน	ให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ รณรงค์ เพื่อขอความร่วมมือประชาชนและเกษตรกรให้งดการเผาวัชพืช โดยใช้วิธีการฝังกลบแทนเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาหมอกควันและไฟป่า





ภาคผนวก







คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๑๖๖ /๒๕๕๙

เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ด้วยคณะกรรมการกำหนดแผนและติดตามผลการตรวจราชการของกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดแผนการตรวจราชการ สำหรับผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยตรวจติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานส่วนภูมิภาคและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

อาศัยอำนาจตามข้อ ๒๑ (๑) แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ และเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยตรวจติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของส่วนราชการและหน่วยงานต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การตรวจราชการตามนโยบายของรัฐบาล

๒. การตรวจราชการตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง

๒.๑ การปกป้องและเชิดชูสถาบันหลักของชาติ

- การส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ

๒.๒ การรักษาความมั่นคงและรักษาความปลอดภัย

๑) การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ

๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

๓) การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ

๔) การป้องกันและแก้ไขปัญหาระงาต่างด้าว การค้ามนุษย์ และการทำประมงผิดกฎหมาย (IUU Fishing)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๒.๓ การช่วยเหลือเกษตรกรและประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง

๒.๔ การขับเคลื่อนนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ

- การสนับสนุนการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

๒.๕ การวางแผนและจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด

๒.๖ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) และการเชื่อมโยงศิลปาชีพ

/ยุทธศาสตร์...



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการแก้ปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างการเติบโตจากภายใน

๒.๗ การดำเนินงานด้านที่ดินทำกิน

- การจัดหาที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้แก่ประชาชนที่ยากจน และการบริหารจัดการการใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน
- การแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดิน

๒.๘ การจัดระเบียบสังคมและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการจัดการน้ำและสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๒.๙ การแก้ไขปัญหาสาธารณสุข

- การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง
- การแก้ไขปัญหาภัยหนาว
- การแก้ไขปัญหาหมอกควัน
- การแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ฯลฯ

๒.๑๐ การแก้ไขปัญหาขยะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๒.๑๑ การติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

๒.๑๒ การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๑๓ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๓. การตรวจราชการตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทยในอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๑๖

๔. การตรวจราชการกรณีพิเศษตามที่มีผู้บังคับบัญชามอบหมายเฉพาะเรื่อง

๔.๑ การติดตามการดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำรินในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ

๔.๒ การติดตาม ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีประชาชนทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา

๔.๓ เรื่องที่หน่วยงานปฏิบัติร้องขอความช่วยเหลือ สนับสนุน หรือประสานการปฏิบัติ

๔.๔ เรื่องที่เกี่ยวกับเหตุการณ์ไม่ปกติ โรคระบาดและสาธารณสุขต่าง ๆ ตาม พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งจำเป็นที่กระทรวงมหาดไทยจะต้องเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที

๔.๕ การติดตามโครงการเน้นหนักตามนโยบายของรัฐมนตรียว่าการกระทรวงมหาดไทย

๔.๖ การตรวจราชการเพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับ ติดตาม การปฏิบัติราชการในส่วนภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมาย

/๕. การตรวจ...



๕. การตรวจราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ตามมติคณะรัฐมนตรี
และตามตัวชี้วัดที่ ก.พ.ร. กำหนด

- ๕.๑ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนระบบการตรวจราชการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติ
ราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับทุกกระทรวง
เป็นแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล
- ประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Issue) เรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉะ
 - ประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issue) มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ
: การส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล
- ๕.๒ การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
ซึ่งเป็นการดำเนินการตาม มาตรา ๓๔ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารงาน
จังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑
- ๕.๓ ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้แก่
- ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและการให้บริการประชาชน
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
 - ร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยตามแผน
การตรวจราชการที่ได้รับการตอบสนอง

๖. เรื่องอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

ให้ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย โดยการ
จัดเตรียมบุคลากร เอกสาร สถานที่ และข้อมูล ทั้งก่อนการตรวจราชการ ขณะตรวจราชการและภายหลังการ
ตรวจราชการ เพื่อให้ผลการตรวจราชการมีความสมบูรณ์ และเกิดประโยชน์ต่อการวินิจฉัยสั่งการของ
ผู้บังคับบัญชาระดับสูงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙

พลเอก 
(อนุพงษ์ เผ่าจินดา)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ ๓๗๖ /๒๕๕๘

เรื่อง การตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

เพื่อให้การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวงเป็นมาตรการสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินที่จะทำให้การปฏิบัติราชการหรือการจัดทำภารกิจของหน่วยงานของรัฐบรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ นโยบายของรัฐบาล วิสัยทัศน์ประเทศไทย ๒๐๑๕ - ๒๐๒๐ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแผนบูรณาการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สามารถแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประเทศ และก่อให้เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ประหยัดและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเป็นการดำเนินการในฐานะผู้สอดส่องดูแลแทนคณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๙) ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ประกอบกับข้อ ๘ และ ข้อ ๙ ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงมีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง ดำเนินการตรวจราชการตามคำสั่ง ดังนี้

๑. การตรวจราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๘ ให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง หรือผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับมอบหมาย ตรวจราชการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของผู้ตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล ดังนี้

๑.๑ การตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนประเด็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล (Issue) เรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งแฉดล้อม

๑.๒ การตรวจราชการแบบบูรณาการประเด็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Hot Issue) เรื่อง มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ : มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ได้แก่ ๑) มาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและคนยากจนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ๒) มาตรการสนับสนุนการจัดหาเครื่องจักรกลการเกษตรให้แก่กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรตามมาตรการสำคัญเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และ ๓) มาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ตำบลละ ๕ ล้านบาท

/ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี...



ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประมวลรายงานผลการตรวจติดตามในแผนการตรวจราชการในแต่ละรอบ เพื่อรายงานนายกรัฐมนตรีทราบตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการตรวจราชการฯ และให้จัดทำรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รายงานคณะรัฐมนตรีทราบ และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

กรณีที่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวงหรือผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับมอบหมาย พบประเด็นปัญหาสำคัญและจะต้องแก้ไขปัญหาด่วน ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีนำเสนอปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแจ้งหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและรายงานนายกรัฐมนตรี โดยไม่ต้องรอการรายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนการตรวจราชการ

๒. การตรวจราชการตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด แผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด และการบริหารงบประมาณจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๓. การตรวจติดตามของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน/ข้อร้องเรียนของประชาชนอันเนื่องมาจากการเกิดภัยพิบัติ หรือกรณีอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การตรวจติดตามงานอื่น ๆ ตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี หรือปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

การตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง ให้กระทรวง กรม หน่วยงานอื่นของรัฐ และจังหวัด อำนวยความสะดวก ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือ โดยการเตรียมบุคคล เอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการตรวจราชการ เพื่อให้ผลการตรวจราชการมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และสะดวกแก่การวินิจฉัยสั่งการของผู้บังคับบัญชาระดับสูงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี







คำสั่งกระทรวงมหาดไทย
ที่ ๕๓๗/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการในตำแหน่ง

ตามที่กระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๗๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่งตั้ง
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการ
ในตำแหน่ง นั้น

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๔๘๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙
ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๑ ราย คือ นายวินัย บัวประดิษฐ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง รักษาการ
ในตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของทางราชการและการปฏิบัติราชการเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย รวมทั้งมีการ
ปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ
แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕
มาตรา ๕๘ และ ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และข้อ ๑๑ ของระเบียบ
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงให้ยกเลิก
คำสั่งดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการในตำแหน่ง ดังนี้

๑. นายวินัย บัวประดิษฐ์ เป็นหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๒. นายระพี ผ่องบุพกิจ เป็นรองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๓. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติ
ราชการได้ ให้รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย ตามลำดับ
๔. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และรองหัวหน้าผู้ตรวจ
ราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตามลำดับอาวุโส ดังนี้

- ๔.๑ นายวันชัย สุทธิวรชัย
- ๔.๒ นายวิจิต ชาติไพสิฐ
- ๔.๓ นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
- ๔.๔ นายธานี สามารถกิจ
- ๔.๕ นายสุวิทย์ สุนทรกุล

/๔.๖ นายสุรพล...



๔.๖ นายสุรพล วาณิชเสนี

๔.๗ นายอำนวย ตั้งเจริญชัย

๔.๘ นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายภุชญา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๖๔๖/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ นั้น

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๔๘๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้ข้าราชการรักษาราชการในตำแหน่ง จำนวน ๑ ราย คือ นายวินัย บัวประดิษฐ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง รักษาการในตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และข้อ ๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ ดังนี้

๑. นายวินัย บัวประดิษฐ์

รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง

กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ หน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง

๒. นายระพี ผ่องบุพกิจ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑ จังหวัดนนทบุรี

ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๘ จังหวัดกำแพงเพชร

พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี

๓. นายวันชัย สุทธิวรชัย

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๒ จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๕ จังหวัดเชียงใหม่

แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

๔. นายวิชุด ชาติไพสิฐ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๒ จังหวัดชัยนาท

ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง และ

เขตตรวจราชการที่ ๙ จังหวัดจันทบุรี ชลบุรี

ระยอง ตราด

๕. นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๐ จังหวัดหนองคาย หนองบัวลำภู

เลย อุดรธานี บึงกาฬ



๖. นายธานี สามารถกิจ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๔ จังหวัดกาญจนบุรี

นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๔ จังหวัดสุรินทร์

นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ

๗. นายสุวิทย์ สิบงกฏ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๖ จังหวัดชุมพร

สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง และ

เขตตรวจราชการที่ ๗ จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต

กระบี่ ตรัง

๘. นายสุรพล วาณิชเสนี

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๑ จังหวัดนครพนม

มุกดาหาร สกลนคร และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๖ จังหวัดน่าน พะเยา

เชียงราย แพร่

๙. นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๓ จังหวัดฉะเชิงเทรา

ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๓ จังหวัดอำนาจเจริญ

ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี

๑๐. นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๘ จังหวัดสงขลา

สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๗ จังหวัดตาก พิชญ์โลก

สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายกฤษฎา บุญราช)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๗๖ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการในตำแหน่ง

ตามที่กระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๙๓๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่งตั้ง
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการ
ในตำแหน่ง นั้น

เนื่องจากมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้นายขวัญชาติ วงศ์สุวรรณันต์ ข้าราชการ
พลเรือนสามัญ พ้นจากตำแหน่งรองเลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และแต่งตั้งให้
ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม
๒๕๕๘ เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของทางราชการและการปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
รวมทั้งมีการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๕๘ และ ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ และ
ข้อ ๑๑ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการในตำแหน่ง ดังนี้

๑. นายระพี ผ่องบุพกิจ เป็นหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๒. นายวันชัย สุธวิรัช เป็นรองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๓. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติ
ราชการได้ ให้รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย ตามลำดับ

๔. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และรองหัวหน้าผู้ตรวจ
ราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตามลำดับอาวุโส ดังนี้

- ๔.๑ นายวิชาติ ชาติไพสิฐ
- ๔.๒ นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม
- ๔.๓ นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
- ๔.๔ นายธานี สามารถกิจ
- ๔.๕ นายสุวิทย์ สุนทรกุล

/๔.๖ นายสุรพล...



- ๔.๖ นายสุรพล วาณิชเสนี
- ๔.๗ นายอำนวย ตั้งเจริญชัย
- ๔.๘ นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
- ๔.๙ นายสุริยะ อมรโรจน์วรูฒิ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๓๕๐/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๖๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙ แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ นั้น

เนื่องจาก หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่ง ที่ ๑๒/๒๕๕๙ เรื่อง การแต่งตั้งข้าราชการให้ดำรงตำแหน่ง สังกัด วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๕ ให้ นายสุริยะ อมรโรจน์วรวุฒิ ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานี และ กระทรวงมหาดไทยได้มีคำสั่ง ที่ ๒๑๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ อนุญาตให้ข้าราชการพลเรือนสามัญลาออกจากราชการ จำนวน ๑ ราย คือ นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม (ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย) ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และข้อ ๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ ดังนี้

๑. นายระพี ผ่องบุพกิจ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง เขตตรวจราชการที่ ๑ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๘ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี

๒. นายวันชัย สุทธิวรชัย

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๒ จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๕ จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

๓. นายวิจิต ชาติไพสิฐ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๒ จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง และ

เขตตรวจราชการที่ ๙ จังหวัดจันทบุรี ชลบุรี ระยอง ตราด

๔. นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และ

เขตตรวจราชการที่ ๑๐ หนองคาย หนองบัวลำภู เลย อุดรธานี บึงกาฬ



๕. นายธานี สามารถกิจ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๔ จังหวัดกาญจนบุรี
นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๔ จังหวัดสุรินทร์
นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
๖. นายสุวิทย์ สุนงกุฏ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๖ จังหวัดชุมพร
สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง และ
เขตตรวจราชการที่ ๗ จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต
กระบี่ ตรัง
๗. นายสุรพล วาณิชเสนี รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๑ จังหวัดนครพนม
มุกดาหาร สกลนคร และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๖ น่าน พะเยา เชียงราย แพร่
๘. นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๓ จังหวัดฉะเชิงเทรา
ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๓ จังหวัดอำนาจเจริญ
ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี
๙. นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๘ จังหวัดสงขลา
สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๗ จังหวัดตาก พิจิตร โลก
สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายเกษม บัญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๖๔ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๘๘๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ นั้น

เนื่องจากมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์ ข้าราชการพลเรือนสามัญ พ้นจากตำแหน่งรองเลขาธิการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ และแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีความต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และข้อ ๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ ดังนี้

๑. นายระพี ผ่องบุพกิจ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง และ เขตตรวจราชการที่ ๑ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี

๒. นายวันชัย สุทธิวรชัย

เขตตรวจราชการที่ ๑๕ จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

๓. นายวิจิต ชาติไพสิฐ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๒ จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง และ เขตตรวจราชการที่ ๙ จังหวัดจันทบุรี ชลบุรี ระยอง ตราด

๔. นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๗ จังหวัดตาก พิจิตร โลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และ เขตตรวจราชการที่ ๑๘ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี

๕. นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และ เขตตรวจราชการที่ ๑๐ หนองคาย หนองบัวลำภู เลย อุตรธานี บึงกาฬ

/๖. นายธานี...



๖. นายธานี สามารถกิจ
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๔ จังหวัดกาญจนบุรี
นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๔ จังหวัดสุรินทร์ นครราชสีมา
บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
๗. นายสุวิทย์ สุ่มงกุ
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๖ จังหวัดชุมพร
สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง และ
เขตตรวจราชการที่ ๗ จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต
กระบี่ ตรัง
๘. นายสุพล วาณิชเสนี
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๑ จังหวัดนครพนม
มุกดาหาร สกลนคร และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๖ น่าน พะเยา เชียงรายแพร่
๙. นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๓ จังหวัดฉะเชิงเทรา
ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ และ
เขตตรวจราชการที่ ๑๓ จังหวัดอำนาจเจริญ
ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี
๑๐. นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๘ จังหวัดสงขลา สตูล
ปัตตานี ยะลา นราธิวาส
๑๑. นายสุริยะ อมรโรจน์วรวุฒิ
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๒ จังหวัดร้อยเอ็ด
ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายเกษม บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๘๓๔ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการในตำแหน่ง

ตามที่กระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๑๑๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่งตั้ง
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการ
ในตำแหน่ง นั้น

เนื่องจากกระทรวงมหาดไทยมีคำสั่ง ที่ ๘๓๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘
แต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาราชการในตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๔ ตำแหน่ง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อประโยชน์ของทางราชการและการปฏิบัติราชการเป็นไปด้วย
ความเรียบร้อย รวมทั้งมีการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่ง
พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๕๘ และ ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และข้อ ๑๑ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของ
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งหัวหน้า
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และผู้รักษาการ
ในตำแหน่ง ดังนี้

๑. นายระพี ผ่องบุพกิจ เป็นหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๒. นายวันชัย สุทธิวรชัย เป็นรองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
๓. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติ
ราชการได้ ให้รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการ
กระทรวงมหาดไทย ตามลำดับ

๔. กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย และรองหัวหน้าผู้ตรวจ
ราชการกระทรวงมหาดไทย หรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
เป็นผู้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ตามลำดับอาวุโส ดังนี้

- ๔.๑ นายวิจิต ชาติไพสิฐ
- ๔.๒ นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม
- ๔.๓ นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์
- ๔.๔ นายธานี สามารถกิจ
- ๔.๕ นายสุวิทย์ สุนทรกุล

/๔.๖ นายสุรพล...



๔.๖ นายสุรพล วาณิชเสนี

๔.๗ นายอำนวย ตั้งเจริญชัย

๔.๘ นายสุริยะ อมรโรจน์วรุฒิ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๘๕๐/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบเขตตรวจราชการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๑๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และคำสั่งที่ ๖๗๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบ เขตตรวจราชการ นั้น

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๘ อนุมัติแต่งตั้งข้าราชการพลเรือนสามัญ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ให้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร ระดับสูง โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ เป็นต้นไป เพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุราชการ ทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และสับเปลี่ยนหมุนเวียน และ กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๘๓๔/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่งตั้งให้ข้าราชการ รักษาการในตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๓ ตำแหน่ง ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทยเป็นไปด้วยความ เรียบร้อย และมีความต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ และข้อ ๙ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๔๕ จึงให้ยกเลิกคำสั่งกระทรวงมหาดไทยดังกล่าวข้างต้น และแต่งตั้งผู้ตรวจราชการ กระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการ ดังนี้

๑. นายระพี ผ่องบุพกิจ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง และ เขตตรวจราชการที่ ๑ จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี

๒. นายวันชัย สุทธิวรชัย

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๒ จังหวัดร้อยเอ็ด ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และ เขตตรวจราชการที่ ๑๕ จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน

๓. นายวิจิต ชาติไพสิฐ

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๒ จังหวัดชัยนาท ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง และ เขตตรวจราชการที่ ๙ จังหวัดจันทบุรี ชลบุรี ระยอง ตราด

๔. นายสมศักดิ์ ข้าทวิพรหม

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๗ จังหวัดตาก พิชณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และ เขตตรวจราชการที่ ๑๘ จังหวัดกำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ อุทัยธานี



๕. นายธานี สามารถกิจ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๔ จังหวัดกาญจนบุรี นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี และ เขตตรวจราชการที่ ๑๔ จังหวัดสุรินทร์ นครราชสีมา บุรีรัมย์ ชัยภูมิ
๖. นายสุวิทย์ สุกงกู รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๖ จังหวัดชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง และ เขตตรวจราชการที่ ๗ จังหวัดระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง
๗. นายสุรพล วาณิชเสนี รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑๑ จังหวัดนครพนม มุกดาหาร สกลนคร และ เขตตรวจราชการที่ ๑๖ น่าน พะเยา เชียงรายแพร่
๘. นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๕ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และ เขตตรวจราชการที่ ๑๐ หนองคาย หนองบัวลำภู เลย อุดรธานี บึงกาฬ
๙. นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๓ จังหวัดฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก สมุทรปราการ และ เขตตรวจราชการที่ ๑๓ จังหวัดอำนาจเจริญ ศรีสะเกษ ยโสธร อุบลราชธานี
๑๐. นายสุริยะ อมรโรจน์วรุตติ รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๘ จังหวัดสงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายเกษภา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย





"บำบัดทุกข์ บำรุงสุข"

คณะที่ปรึกษา

๑. นายณัฐพงศ์ ศิริชนะ	รองปลัดกระทรวงมหาดไทย (บ.)	ประธานที่ปรึกษาคณะทำงาน
๒. นายวินัย บัวประดิษฐ์	หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงมหาดไทยในส่วนกลาง	รองประธานที่ปรึกษาคณะทำงาน
๓. นายระพี ผ่องบุพกิจ	รองหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ ๑, ๑๘	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๔. นายวันชัย สุธิธรชัย	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๑๒, ๑๕	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๕. นายวิจิต ชาติไพสิฐ	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๒, ๙	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๖. นายวันชัย โอสุคนธ์ทิพย์	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๕, ๑๐	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๗. นายธานี สามารถกิจ	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๔, ๑๔	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๘. นายสุวิทย์ สุปงกุ	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๖, ๗	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๙. นายสุรพล วาณิชเสนี	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๑๑, ๑๖	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๑๐. นายอำนาจ ตั้งเจริญชัย	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๓, ๑๓	ที่ปรึกษาคณะทำงาน
๑๑. นายขวัญชาติ วงศ์ศุภรานันต์	ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย เขต ๘, ๑๗	ที่ปรึกษาคณะทำงาน

คณะทำงาน

๑. นายบวรศักดิ์ วานิช	ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวปริญญช เจริญผล	ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนผู้ตรวจราชการ	คณะทำงาน
๓. นายบรรจง ศรีกุล	ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม	คณะทำงาน
๔. ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ทุกเขตตรวจราชการ		คณะทำงาน
๕. นายบุญส่ง ไชยมณี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานสนับสนุนและประสานการตรวจราชการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๖. นางศุภวรรณ บุชาติ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๗. นางชลัยรัตน์ ทรัพย์ประชา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นายฐากร รุ่งเรือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๙. นางจารุวรรณ วรณันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นายมนันต์พล ประชาสันต์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. นางสาวพรทิพย์ ยิ้มชูเชิด	พนักงานราชการ	
๑๒. นายเรืองฤทธิ์ ชูจันทร์	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการระบบคอมพิวเตอร์	
๑๓. นายสมภพ มะลิฉ่ำ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
๑๔. นายวิชาญ จิตจง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
๑๕. นางสาวเจนจิรา ชูதியานันท์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
๑๖. นางสาวสลักจิต โพทะจันทร์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	







พิมพ์ที่ บริษัท บพิธการพิมพ์ จำกัด 70 ถ.ราชบพิธ แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กทม. 10200
โทร. 0-2222-5555, 0-2221-9781 โทรสาร 0-2221-6433 นายยอดยิ่ง โสภณ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา พ.ศ. 2560
E-mail Address : borpitt70@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
www.ins.moi.go.th
โทร. ๐๒ ๒๖๒๑ ๑๑๒๖