



# บันทึกข้อความ

วันที่ ๒๘ ๑๐ ๖๕  
 ลงรับ ๘๙๘  
 เวลา ๑๐:๐๐  
 ๑ ตบ ๖๕

ส่วนราชการ กตธ. (กต.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๒๑๔

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน อปค.

## ๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนมกราคม ๒๕๖๕ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในการกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กตธ. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัดเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๐)

### ๒.๑ การเตรียมเข้ารับการประเมินศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) “อำเภอ...วิถีใหม่”

#### ๒.๑.๑ สำนักทะเบียนอำเภอ

- อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมของข้อมูลและเอกสารเชิงประจักษ์ สำหรับการกรอกข้อมูลใบสมัครระบบออนไลน์ เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจากปีที่ผ่านมาพบว่า อำเภอที่สมัครเข้ารับการประเมินแต่ไม่ผ่านการประเมินด้านเอกสารในขั้นต้น เนื่องจากการกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน ในปีนี้จึงได้ให้คำแนะนำให้มีการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนโดยมี วช. เป็นผู้ให้คำแนะนำและตรวจสอบข้อมูล

#### ๒.๑.๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

- มีการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพื่อก้าวสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Smart Damrongdham Amphoe go to GECC) โดยเปิดให้จองคิวออนไลน์ผ่านระบบคิวพร้อม ตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก

#### ๒.๑.๓ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของจังหวัด/อำเภอ

๑) ปัญหาเรื่องสถานที่ เนื่องจากการดำเนินการตามนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เน้นเรื่องความสะดวกสบายของประชาชนในการมารับบริการ หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนทุกแห่งต้องพยายามปรับปรุง ดัดแปลง หรือหาวิธีการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เห็นควรมีวิธีการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อลดความแออัดคับแคบของสถานที่ ทำให้ผู้ที่มารับบริการได้รับความสะดวกสบาย ได้แก่ กำหนดมาตรการการใช้ที่จอดรถ เปิดให้บริการก่อนเวลาและบริการแบบไม่พักเพียงจัดบริการพิเศษสำหรับผู้สมควรได้รับการช่วยเหลือ เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ติดป้ายบอกทางเพื่อความรวดเร็วในการติดต่อ และพิจารณาปรับปรุง ดัดแปลงสถานที่ที่มีอยู่ให้เอื้อต่อการให้บริการ

๒) ปัญหาหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอในกรณี เช่น ลาป่วย ลาพักผ่อน ไปอบรมสัมมนา หรือวันเปิดทำการวันแรกของสัปดาห์หรือหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์ ซึ่งจะมีประชาชนมาใช้บริการมากกว่าปกติทำให้เวลาการรอคอยนานขึ้น

## ๒.๒ การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครอง ๑๐ Flagships to DOPA

All Smart ๒๐๒๒

๒.๒.๑ ความคืบหน้า อำเภอมีการดำเนินการตามนโยบาย ๑๐ Flagships ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ E-DOPA Heart

๑) โครงการจิตอาสาพระราชทาน : จังหวัดได้มีการดำเนินกิจกรรมจิตอาสา ทั้งกิจกรรมจิตอาสาพัฒนา จิตอาสาภัยพิบัติ และจิตอาสาเฉพาะกิจ โดยศูนย์อำนวยการจิตอาสาพระราชทาน จังหวัด ได้ประชุมแจ้งแนวทางปฏิบัติและแผนการจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาเนื่องในโอกาสวันสำคัญของชาติไทย ระดับจังหวัดและอำเภอ ตามปฏิทินการดำเนินการของ ศอ.จอส. พระราชทาน โดยในแต่ละจังหวัดได้มีการ จัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวเป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งส่งเสริมกิจกรรม บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ (สืบสาน รักษา ต่อยอด) โดยได้มอบหมายให้ ศอ.จอส. พระราชทาน พิจารณากำหนดแผนการจัดกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาฯ ระดับอำเภอ หมุนเวียนในพื้นที่ตำบล ตามความเหมาะสม และส่งเสริมการทำกิจกรรมจิตอาสาเพื่อพัฒนาหมู่บ้าน ชุมชน รวมทั้งเมื่อได้ดำเนินการ กิจกรรมฯ เสร็จสิ้นแล้วจะมีการรายงานผลการปฏิบัติงานจิตอาสาตามโครงการจิตอาสาพระราชทาน ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) และปรับปรุงบัญชีจิตอาสาพระราชทานให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการสรุยอดประชาชน ที่สมัครจิตอาสาทุกวันที่ ๑ - ๑๐ ของทุกเดือน

๒) การขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ : จังหวัดได้มีการ ดำเนินโครงการ ๑ จังหวัด ๑ ศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้อำเภอดำเนินการคัดเลือกศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบ ระดับอำเภอ เพื่อส่งเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกในระดับจังหวัด ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินโครงการ ๑ จังหวัด ๑ ศูนย์เรียนรู้โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริต้นแบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓) การปกป้องเทิดทูน สถาบันหลักของชาติ : จังหวัดได้มีการประชาสัมพันธ์ เชิญชวนข้าราชการ พนักงาน และบุคลากรในสังกัด แต่งกายด้วยชุดผ้าไทยหรือชุดผ้าพื้นเมือง เพื่อส่งเสริม เอกลักษณ์ของชาติ รวมทั้งได้บูรณาการร่วมกับ ทปค.อ. ออกลาดตระเวนเพื่อตรวจตราอาคารสถานที่ราชการ และจุดตั้งพระบรมฉายาลักษณ์ เพื่อป้องกัน ฝักระวังการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมกับสถาบันสำคัญของชาติ และแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านความคิดเห็นทางการเมืองและสังคมในพื้นที่ มีการจัดกิจกรรมปกป้องเทิดทูน สถาบันของชาติร่วมกับการประชุมประจำเดือน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และรายงานให้จังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน

### ส่วนที่ ๒ E-DOPA Services

๔) ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดำรงธรรม” จังหวัดและอำเภอได้ดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียนในระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดตั้งเพจ/เฟซบุ๊ก (E-Channel) เพื่อเพิ่มช่องทางติดต่อและให้คำปรึกษาผ่านระบบ ออนไลน์ โดยให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย นัดหมายเวลาเข้ารับบริการ การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การสอบถามแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในเบื้องต้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อนโยบาย ของรัฐบาล และขับเคลื่อนภารกิจการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม

๕) สัญชาติและสถานะบุคคล : อำเภอมีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการให้สถานะคนต่างด้าวเข้าเมือง โดยขอด้วยกฎหมายให้หน่วยงานของรัฐ อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ได้รับทราบ

๖) อำเภอ...วิถีใหม่ : ได้มีการเปิดจองคิวผ่านระบบออนไลน์ในการจดทะเบียนราษฎร และจองคิวเพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้บริการคัดกรองสำเนาเอกสาร ๒ ภาษา มีการจัดชุด Mobile Team ดำเนินการทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับผู้ป่วยติดเตียง คนชรา หรือ ผู้พิการ และมีโครงการตรวจสอบสารพันธุกรรม DNA เพื่อการพิสูจน์สัญชาติ พร้อมทั้งรณรงค์ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต

### ส่วนที่ ๓ E-DOPA Sustainability

๗) แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง “หมู่บ้าน อยู่เย็น” : จังหวัดได้มีการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของอำเภอ โดยทุกอำเภอได้ดำเนินการตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้ารับการประเมินฯ

๘) อำเภอมั่นคง ปลอดภัย : จังหวัดดำเนินการจัดระเบียบสังคมในพื้นที่ทุกอำเภอเป็นประจำทุกเดือน เพื่อทำหน้าที่ตรวจตรา ป้องกันปราบปราม บังคับใช้กฎหมาย ในการออกตรวจจัดระเบียบสังคม สถานบริการ/สถานประกอบการคล้ายสถานบริการ ตลอดจนแหล่งมั่วสุม/พื้นที่เสี่ยงเป็นประจำและต่อเนื่อง สำหรับจังหวัดที่มีพื้นที่ติดแนวเขตชายแดน ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับประชาชนในพื้นที่ชายแดน และอำเภอชายแดน ทุกอำเภอได้ดำเนินการตามกรอบกิจกรรมด้านความมั่นคง เพื่อส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ชายแดน การจัดกิจกรรมประชุม/หารือในกิจการความมั่นคง รวมถึงการสร้างเครือข่ายด้านการข่าวชายแดน การอบรมให้ความรู้กับประชาชนของประเทศเพื่อนบ้านหรือชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของประเทศไทย

๙) อำเภอมั่งคั่ง : มีการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากในระดับพื้นที่หมู่บ้าน ตำบล และอำเภอร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น พัฒนาชุมชน เกษตร ประมง ปศุสัตว์ พัฒนาช่องทางการส่งเสริมตลาดสินค้าเกษตร สินค้าท้องถิ่นออนไลน์ งานหัตถกรรมผสมผสานเยาวชนรุ่นใหม่ และผู้สูงอายุ ส่งเสริมอาชีพทำงานที่บ้านในระดับพื้นที่ ไม่ตกงาน มีรายได้ตลอดปี

### ส่วนที่ ๔ E-DOPA All Smart

๑๐) DOPA All Smart : มีการเตรียมความพร้อมในการทำงานแบบดิจิทัล และนำนวัตกรรมสำหรับปฏิบัติงานในองค์กร โดยยึดหลักการ Citizen Centric คือ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ Staff-Oriented คือ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน พร้อมทั้งได้มีการศึกษาทำความเข้าใจการใช้งานแพลตฟอร์ม DOPA Citizen Service ทั้งในรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

๒.๒.๒ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของจังหวัด/อำเภอ

#### ๑) ด้านสถานที่

- ปัญหาด้านสถานที่การให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ พบว่า พื้นที่เขตเมืองมีสถานที่คับแคบ ไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการประชาชน อันเป็นการเสี่ยงต่อการควบคุมโรคตามมาตรการการป้องกันที่กำหนดในการเว้นระยะห่าง ลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ที่ไม่สามารถผ่านหลักเกณฑ์ด้านกายภาพ เห็นควรเพิ่มช่องทางการรับรู้และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึง

วิธีการใช้ระบบจองคิวออนไลน์ รวมทั้งจัดสถานที่สำหรับนั่งพักคอยรับบริการด้านนอกสำนักงานทะเบียนอำเภอ เพื่อลดความแออัดของประชาชนที่มาใช้บริการในแต่ละวัน และหาแนวทางในการปรับปรุงสถานที่ หรือหาสถานที่ใหม่ สำหรับสำนักงานทะเบียนอำเภอที่อยู่ในพื้นที่เขตเมืองที่มีสถานที่คับแคบ

## ๒) ด้านอัตรากำลัง

- ปัญหาหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ เช่น ลาป่วย ลาพักผ่อน ไปอบรมสัมมนา หรือวันเปิดทำการวันแรกของสัปดาห์ หรือหลังวันหยุดนักขัตฤกษ์ซึ่งจะมีประชาชน มาใช้บริการมากกว่าปกติ ทำให้เวลาการรอกอยนานขึ้น

### ๒.๒.๓ ตัวอย่างพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ

- ทปค.อ. วัฒนานคร จ. สระแก้ว มีการดำเนินการโครงการอำเภอมั่นคง สีขาว ปลอดภัยปลอดยาเสพติด โดยดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดร่วมกับกำนันผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ กำนันในพื้นที่ได้รับรางวัลสตรีดีเด่น ประเภท สตรีดีเด่นด้านการบริหารงานปกครอง ท้องถิ่น/ท้องที่ ประเภทการรักษาความสงบเรียบร้อย จากกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- อ. จะนะ จ. นราธิวาส ได้จัดให้มีระบบงานรูปแบบ E-DOPA Smart Office โดยพัฒนาการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลโดยใช้ระบบ Cloud Storage เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมายให้ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นไปในรูปแบบ Paperless และในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้จัดให้มีการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และหัวหน้าส่วนราชการ ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom cloud meeting)

## ๒.๓ การปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบ

### ๒.๓.๑ ความคืบหน้า

- ได้เน้นย้ำจังหวัด และอำเภอประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนให้เข้ารับการฉีดวัคซีน พร้อมทั้งสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ถูกต้อง รวมถึงการใช้กลไก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล กม. ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร ลงพื้นที่ตรวจ ATK ให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง และนำผู้ป่วยส่งโรงพยาบาลเพื่อรับการรักษา ทั้งนี้ การฉีดวัคซีนยังไม่บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุปฏิเสธการฉีดวัคซีน เนื่องจากกลัวผลข้างเคียง

### ๒.๓.๒ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของจังหวัด/อำเภอ

- กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล กม. ผู้นำชุมชน อาสาสมัคร ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ชุดตรวจ ATK และการเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ อย่างถูกต้อง เหมาะสม เห็นควรจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในด้านการช่วยเหลือผู้ป่วย และการใช้ชุดตรวจ ATK ให้กับบุคลากรดังกล่าว

### ๒.๓.๓ ตัวอย่างพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จ

- อ. ปลายพระยา จ. กระบี่ ได้ดำเนินการสร้างความรับรู้ความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยขอความร่วมมือจาก อปท. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผ่านหอกระจายข่าว จำนวน ๔๖ ครั้ง/เดือน และเสียงตามสาย (อปท.) จำนวน ๒๐ ครั้ง/เดือน

การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบโดยรวมกับเหล่ากาชาดและอาสาสมัครสาธารณสุข โดยใช้แอปพลิเคชัน “พ่นภัย” เพื่อปิดกั้นตำแหน่งผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกักตัว ขาดแคลนเครื่องอุปโภคบริโภค และยังไม่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานใด ผ่านกระบวนการคัดกรองและรวบรวมคำขอไปยัง สนง. บรรเทาทุกข์ และประธานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อขอสนับสนุนชุดธารน้ำใจสู้ชีวิตฝ่าวิกฤตโควิด - ๑๙ โดยได้มอบ ชุดยังชีพไปแล้วจำนวน ๑๗๘ ชุด (พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๔)

#### ๒.๔ การดำเนินการงบประมาณในส่วนภูมิภาค

- ได้เน้นย้ำจังหวัด และอำเภอที่ได้รับงบประมาณก่อสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการก่อสร้าง เบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ พบปัญหาอุปสรรคผู้รับจ้างดำเนินงานไม่ตรงตามระยะเวลาในสัญญาจ้าง เนื่องด้วยตามแนวทางที่คณะกรรมการมีมติรับทราบเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ อนุมัติยกเว้นการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๖๒ โดยกำหนดอัตราค่าปรับเป็นอัตราร้อยละ ๐ จึงส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความล่าช้า

#### ๒.๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง

- ได้เน้นย้ำให้อำเภอบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่เพื่อรับมือกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาฝุ่นละอองที่เกิดจาก “การเผาในที่โล่ง” ขอให้นายอำเภอกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด โดยใช้กลไกของฝ่ายปกครองในพื้นที่ ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กม. ฯลฯ และส่งเสริมการนำวัสดุเหลือใช้มาสร้างมูลค่าเพิ่มแทนการทำลาย

#### ๒.๖ การดำเนินการในด้านอื่นๆ

๑) เน้นย้ำนายอำเภอให้ความสำคัญกับการร่วมประชุมประจำเดือนของ ปค. หากติดภารกิจต้องมอบหมายปลัดอำเภออาวุโสเข้ารับฟัง เพื่อถ่ายทอดนโยบายของกรม กระทรวง ไปปฏิบัติในพื้นที่ผ่านไปยังหัวหน้าส่วนราชการอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

๒) เน้นย้ำให้อำเภอศึกษา ทำความเข้าใจกฎหมายยาเสพติดใหม่ที่มีผลบังคับใช้ มีรายละเอียด ซึ่งฝ่ายปกครองในฐานะผู้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ต้องปรับแนวคิดและบทบาทในการทำงานในบางเรื่อง

๓) เน้นย้ำให้อำเภอดูแล รักษาความสะอาดที่ว่าการอำเภอ สถานที่ราชการในพื้นที่ให้เกิดความสง่าและสวยงาม

#### ๒.๗ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

##### ๑) ด้านงบประมาณ

- จากการตรวจราชการ พบว่า ทปค.อ. หลายแห่ง พบปัญหาขาดแคลนงบประมาณ ในการดำเนินการดำเนินงานสารสนเทศ เช่น การจัดทำเว็บไซต์ของ ทปค.อ. ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก เห็นควรพิจารณาสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ

##### ๒) ด้านการสอบ

- การสอบเลื่อนระดับเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการพิเศษในครั้งนี้ เนื่องจากการรับสมัคร - ปิดรับสมัคร และเลื่อนวัน - เวลา สอบเป็นเวลานานหลายเดือน ทำให้ผู้มีคุณสมบัติเพิ่มเติมนับแต่วันปิดรับสมัครจำนวนหนึ่ง และมีอัตราว่างชำนาญการพิเศษ ในเวลาเดียวกันนี้เพิ่มเติมจำนวนหนึ่ง อันนำไปสู่ประเด็นข้อสงสัยสำหรับผู้เข้าสอบและผู้ที่ครบคุณสมบัติภายหลังปิดการรับสมัคร ดังนี้

(๑) ตำแหน่งสำหรับการแต่งตั้งชำนาญการพิเศษในการสอบครั้งนี้ เป็นจำนวนตำแหน่งเท่าที่มีขณะปิดการรับสมัครใช้หรือไม่

(๒) การสอบชำนาญการพิเศษครั้งนี้ มีการขึ้นบัญชีหรือไม่

(๓) หากมีการขึ้นบัญชี ระยะเวลาขึ้นบัญชีนานเท่าใด และเริ่มนับตั้งแต่วันที่ใด

๓) ด้านอัตรากำลัง

- ตามที่ ปค. แจ้งแนวทางไม่ให้อำเภอจ้างลูกจ้าง สย. ทดแทนกรณีมีลูกจ้าง สย. ลาออก โดยจังหวัด/อำเภอ ถือปฏิบัติมาโดยตลอดแล้วนั้น เนื่องจากขณะนี้บางจังหวัดหรืออำเภอ เริ่มมีลูกจ้าง สย. ลาออกถึง ๓ คน (เช่น อ. บึงสามพัน จ. เพชรบูรณ์) ทำให้กระทบต่อการปฏิบัติราชการในภาพรวมของอำเภอดังกล่าว เห็นควรให้ กจ. ชี้แจงส่วนภูมิภาคได้ทราบถึงแนวปฏิบัติ และแนวทางแก้ไขในที่ประชุม ปค.

๔) ด้านการสื่อสาร

- การเข้าประชุมประจำเดือน ปค. ซึ่งมีสถิติว่าผู้ร่วมประชุมจำนวนน้อยนั้น จากการตรวจราชการมีนายอำเภอบางท่านทักท้วงว่า ตนเองได้เข้ารับฟังการประชุมหรือมอบหมายให้ปลัดอำเภอรับฟังการประชุม แต่ไม่ถูกเช็คในระบบ จึงมีผลเป็นอำเภอไม่เข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นปัญหาด้านเทคนิค เห็นควรให้ สส. ได้แจ้งแนวปฏิบัติว่าเมื่อเข้าสู่ระบบ ZOOM แล้ว อย่างไร จะอยู่ในฐานข้อมูลเป็นผู้ร่วมประชุมให้ส่วนภูมิภาคได้รับทราบ และแนวทางแก้ไขในที่ประชุม ปค.

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- ๓.๑ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๗.๑ ข้อ ๑) : วช.
- ๓.๒ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๗.๑ ข้อ ๒) และ ข้อ ๓) : กจ.
- ๓.๓ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๗.๑ ข้อ ๔) : สส.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป

  
(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)


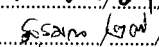
หน. ผตปค.

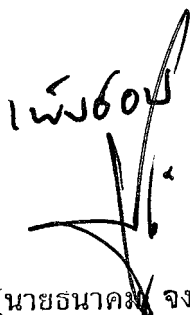
ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลานุเคราะห์)

ร.อปค.

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕

ผอ.กตร.  / ม.ค. ๒๕  
นจท.ชก.  / ม.ค. ๒๕



(นายธนาคม จงจिर)

อธิบดีกรมการปกครอง

1 ก.พ. 2565

๒๕