



# บันทึกข้อความ

สนง.อปค.	ร.อปค.บพ.
25 ก.พ. 2564	วันที่ 25 ก.พ. 64
ลงรับ.....	ลงรับ.....
เวลา 14.05.	เวลา 10.09 น.

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๒๐๐

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน อปค.

## ๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการ ที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๑๐)

### ๒.๑ การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (10 Flagships to DOPA New Normal 2021)

#### (๑) การขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) “อำเภอ ... วิถีใหม่”

- เน้นย้ำให้นายอำเภอขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) “อำเภอ ... วิถีใหม่”

อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยเฉพาะการลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน การปฏิบัติและให้บริการประชาชนตามคู่มือประชาชนที่อำเภอได้จัดทำขึ้น การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน เช่น ระบบการจองคิวออนไลน์ล่วงหน้าของสำนักทะเบียน เพื่อพัฒนาระดับการให้บริการประชาชน ภายใต้แนวคิด “อำเภอ...วิถีใหม่” โดยยึดตามแนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานสากลในระดับประเทศ ทั้งนี้ พบว่ามี ทปค.อ. และสำนักทะเบียนอำเภอหลายแห่ง มีการดำเนินการที่น่าชื่นชม เช่น มีการจัดช่องให้บริการเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ เป็นต้น

#### (๒) การขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะเข้าสู่การรับรอง GECC

- เน้นย้ำให้นายอำเภอขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะเข้าสู่การรับรอง GECC

อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยอำเภอที่ได้รับการคัดเลือกเป็นศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะต้นแบบ ปี ๒๕๖๓ และ ปี ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการสมัครเข้าสู่การรับรอง GECC แล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และอำเภอต่างๆ ได้เร่งรัดการปรับปรุงสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามเกณฑ์ด้านกายภาพ ๑๔ ข้อ สำหรับเกณฑ์ด้านคุณภาพและผลลัพธ์ ซึ่งบางข้อมีความยาก จำเป็นต้องให้บุคลากรภายนอกสนับสนุน จึงจะสามารถทำได้คะแนนที่สูงขึ้น เช่น ภาคเอกชน/มหาวิทยาลัย/Third party ในการปรับปรุง/วิเคราะห์แบบสอบถาม ดำเนินการปรับปรุงเอกสารหลักฐานต่างๆ ให้มีความสมบูรณ์และสอดคล้องกับคำถามอื่นๆ เพิ่มมากขึ้น

- เน้นย้ำให้มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการประชาชน เช่น การเปิดรับ

เรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เพื่อลดขั้นตอน และเป็นการเว้นระยะห่างทางสังคมตามแนวปฏิบัติวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) เน้นย้ำกรณีมีการทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยให้แต่ละอำเภอเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

และหาแนวทางการแก้ไขปัญหามาตามประเด็นที่มีการทูลเกล้าฯ ถวายฎีการ้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ให้จงได้ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้รายงานไปยัง ๒ หน่วยงาน คือรายงานไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และรายงานไปยัง ทปค.จ. ด้วย เพื่อ ทปค.จ. จักได้รายงานไปยัง ปค. ทราบ เพื่อลดกรณีที่มีการดำเนินการช่วยเหลือแล้วเสร็จ แต่เรื่องยังคงค้างอยู่ที่ กตร. เนื่องจากไม่ได้รับรายงานจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- เน้นย้ำให้ ทปค.อ. คิดค้นนวัตกรรมการให้บริการรูปแบบใหม่ในการสร้าง ความเป็นมาตรฐานของหน่วยงานและการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กลไกของ กม. ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือการประนีประนอมข้อพิพาท เพื่อให้ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ยุติภายในหมู่บ้าน ตลอดจนการบันทึกข้อมูล ในระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันตลอดเวลา เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามเรื่องได้

- จังหวัด/อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่

๑) จ. มุกดาหาร ได้มีทีมจากจังหวัดนำโดยปลัดจังหวัด/เจ้าจังหวัด ได้เข้าสนับสนุน อำเภอในการสมัคร GECC ทั้งศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะต้นแบบ และสำนักทะเบียนอำเภอ ทำให้สามารถ ปรับปรุงเอกสารหลักฐานการสมัครได้รวดเร็วและราบรื่น เป็นข้อสังเกตหนึ่ง ที่จะส่งเสริมให้อำเภอประสบ ความสำเร็จได้รวดเร็วมากขึ้น

๒) อ. บ้านคา จ. ราชบุรี เป็นอำเภอที่มีวิสัยทัศน์ที่นำไปสู่การปฏิบัติจนเกิด ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม คือ ๑) สามารถสนองตอบนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล มท. และ ปค. โดยนำนโยบายมาขับเคลื่อนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ๒) สามารถบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาอำนวยความสะดวกและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายได้หลายฉบับ ๓) สามารถ จัดระบบการรายงานด้านเทคโนโลยีได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ๔) สามารถสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำจากกระบวนการยุติธรรมทางเลือกทุกมิติ ๕) สามารถลดคดีพิพาททางแพ่งและอาญาอันยอมความได้ และแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบในพื้นที่ได้เป็นผลสัมฤทธิ์ ๑๐๐ % ๖) เป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของประชาชน ทำให้เกิดความรักและสามัคคีในชุมชน ๗) สามารถนำผลการดำเนินงานมาพัฒนางาน ๘) สามารถแก้ไขปัญหา ลดความขัดแย้งระหว่างประชาชนในพื้นที่ แสดงเป็นตัวชี้วัดได้ (KPI)

(๓) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

- เน้นย้ำ ทปค.อ. สนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดจากศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดแห่งชาติ (ศอ.ปส.) โดยขับเคลื่อนนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ ทั้งในด้านการป้องกันยาเสพติดและการบริหารจัดการ โดยบูรณาการทุกภาคส่วนในพื้นที่ร่วมดำเนินการ โดยให้มีการรายงานในระบบสารสนเทศยาเสพติดจังหวัด (NISPA) ของสำนักงาน ป.ป.ส. และในระบบรายงานความเข้มแข็งของหมู่บ้านชุมชนด้านยาเสพติดของ ปค. (DOPA DRUG REPORT) ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในพื้นที่ รวมทั้งการจัดทำแผนที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของ ยาเสพติดในพื้นที่ ทั้งนี้ ให้กำชับเจ้าหน้าที่ติดตามข่าวสารและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเคนมผงอย่างใกล้ชิด

- กำชับให้อำเภอขับเคลื่อนชุมชนบำบัดยาเสพติด (CBTx) โดยใช้ชุมชนเป็นศูนย์กลาง ในการขับเคลื่อน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ สาธารณสุขกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาและประชาชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน ค้นหา/คัดกรองผู้ค้า ผู้เสพ เข้ารับการบำบัด และฟื้นฟูผู้ใช้ยาเสพติดโดยชุมชน

- อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่

๑) อ. กาบัง จ. ยะลา ได้ขับเคลื่อนการป้องกันและการปราบปรามยาเสพติด แบบบูรณาการ โดยให้ผู้นำท้องที่ ผู้นำศาสนา และประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหายาเสพติด

ในชุมชนของตนเอง โดยชุมชนได้ระดมเงินทุนก่อสร้างศูนย์บำบัดยาเสพติดของชุมชนโดยไม่ใช้งบประมาณของทางราชการ เพื่อใช้บำบัดผู้ใช้ยาเสพติด ซึ่งเรียกว่าศูนย์บำบัดฟื้นฟูยาเสพติดระดับชุมชน (CBTx) เมื่อผ่านการบำบัดฟื้นฟู อำเภอร่วมกับชุมชนได้จัดเจ้าหน้าที่แนะนำส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตโดยการฝึกอาชีพ พร้อมมอบเครื่องมือสำหรับใช้ในการประกอบอาชีพต่างๆ ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก ศอ.บต.

๒) อ. ขุนหาญ จ. ศรีสะเกษ มีการดำเนินโครงการสถานศึกษาสีขาว ปลอดภัยเสพติด และอบายมุข นายอำเภอมีการนำส่วนราชการ เยี่ยมพบปะครูนักเรียน ให้ความรู้เรื่องยาเสพติดและสุ่มตรวจข้อสอบวิชาสารเสพติดในกลุ่มนักเรียน นอกจากนี้มีการจัดระเบียบสังคม ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยเฝ้าระวัง ปราบปราม รวมทั้งออกตรวจตราสถานประกอบการค้าสถานบริการ และร้านค้ารายโอเคะ เดือนละ ๒ ครั้ง

#### (๔) โครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team)

- ประสาน ทปค.จ. ให้แจ้งอำเภอคัดเลือกผลการดำเนินงานหรือลูกจ้างตามโครงการดังกล่าว ที่มีผลการปฏิบัติที่โดดเด่น (Best Practice) โดยพิจารณาคัดเลือกจากอำเภอที่สามารถนำข้อมูลที่ได้จัดเก็บตามโครงการฯ ไปบูรณาการใช้ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือลูกจ้างตามโครงการดังกล่าว ที่มีผลการปฏิบัติงานที่สร้างประโยชน์แก่พื้นที่อย่างยั่งยืน

- อำเภอที่เป็นตัวอย่างที่ดี ได้แก่ อ. เมืองฯ จ. นครพนม ลูกจ้างเหมาบริการตามโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ได้มีส่วนในการขับเคลื่อนโครงการ “เราชนะ” โดยให้ลูกจ้างตามโครงการดังกล่าวเข้าร่วมอบรมโครงการ “ไทยชนะ” เพื่อดำเนินการช่วยเหลือคนมาลงทะเบียนให้มากที่สุด มีผู้มาลงทะเบียนรวม ๙๓๖ ราย แบ่งเป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๗๑๙ ราย ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ จำนวน ๑๒๙ ราย กลุ่มที่ต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษ (ไม่มีสมาร์ตโฟน/ทุพพลภาพ/สูงอายุ และผู้ป่วยติดเตียง) จำนวน ๘๘ ราย

#### ๒.๒ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19)

- เน้นย้ำ ทปค.อ. เรื่องการห้ามมิให้มีการลักลอบเล่นการพนันชนไก่ ชนโค กัดปลา การพนันอื่นๆ และห้ามการดำเนินการของสนามซ้อมชนไก่ โดยให้ประสานดำเนินการร่วมกับปศุสัตว์อำเภอ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ รวมทั้งเรื่องไม่ประมาท การ์ดอย่าตก ตามแนวทางที่ ศบค.กำหนด และขอให้ฝ่ายปกครองในพื้นที่ใช้กลไกสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่องด้วย โดยให้ติดตามข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบ อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดใหม่ ทั้งนี้ พบว่าสำนักทะเบียนอำเภอต่างๆ ได้ให้บริการประชาชนเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ (New Normal) โดยเน้นย้ำเรื่องจุดคัดกรอง ทั้งการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ อ่างล้างมือ เครื่องวัดอุณหภูมิ แอลกอฮอล์ล้างมือ ให้มีสภาพที่ดีใช้งานได้ตลอดเวลา มีการปรับนำเครื่องมือที่มีเทคโนโลยี เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิอัตโนมัติมาใช้ มีการจัดการนั่งรอรับบริการให้เว้นระยะห่าง สวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันเชื้อโรคตลอดเวลา ขณะที่อยู่ในสถานที่ราชการ ให้มีแผ่นกั้นให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันเชื้อโรคและลดการสัมผัสระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มาติดต่อราชการ สำหรับการช่วยเหลือ เน้นย้ำให้แต่ละอำเภอดำเนินการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างเต็มที่ตามอำนาจหน้าที่ และเน้นย้ำให้มีการกรอกข้อมูลในระบบ Thai QM 2021 ให้ครบถ้วน โดยให้ ทปค.อ. เป็นหน่วยสนับสนุนในการเข้าถึงการช่วยเหลือของรัฐบาล เช่น โครงการเราชนะ ให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงการรับความช่วยเหลือดังกล่าวได้ด้วยตนเอง

- เน้นย้ำมาตรการสกัดกั้นการลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โดยเฉพาะพื้นที่ชายแดน ให้มีการเฝ้าระวัง ป้องกันอย่างเข้มงวด โดยให้มีการตั้งด่านทั้งในลักษณะของจุดตรวจร่วม จุดสกัด ด่านชุมชน จุดคัดกรองโรคบุคคล สำหรับการเดินทางเข้ามาในประเทศผ่านชายแดน รวมถึงการเพิ่มความเข้มงวดในการจัดให้มีการเฝ้าระวัง การลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โดยใช้กลไกทางปกครอง กลไกภาคประชาชน/ประชาสังคมที่มีอยู่

### ๒.๓ การป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข

- กำชับ ทปค.อ. เตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักการอำนวยการ สั่งการ ควบคุม และแก้ไขปัญหไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็กตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการทบทวนและจัดทำแผนเผชิญเหตุ สำหรับแก้ไขปัญหในพื้นที่รับผิดชอบ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยี เช่น ภาพถ่ายดาวเทียม และ Application เสริมประสิทธิภาพการติดตามตรวจสอบข้อมูลคุณภาพอากาศและการบัญชาการดับไฟป่า ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการอำนวยการ สั่งการ และแจ้งเตือนประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและประชาสัมพันธสร้างการรับรู้ประชาชน ให้ตระหนักถึงผลกระทบจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดฝุ่นละอองขนาดเล็ก แนวทางปฏิบัติในการดูแลสุขภาพ มาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐ และข้อกฎหมาย

### ๒.๔ การดำเนินการตามประกาศองค์การทางศาสนา

- กำชับให้นายอำเภอติดตามข้อมูลข่าวสาร และมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับดูแลวัด มัสยิด ที่มีประชาชนมาร่วมประกอบพิธีทางศาสนาจำนวนมากให้จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องตามมาตรการป้องกันโรคที่ สธ. กำหนด ข้อสั่งการจาก ศบค.มท. และมาตรการของจังหวัด

### ๒.๕ การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- เน้นย้ำอำเภอเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแนวทางที่ ปค. กำหนด โดยการเบิกจ่ายงบประมาณตามรายการงบลงทุนปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ภูมิภาค) ให้ยึดแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสั่งการ โดยเฉพาะการลงนามในสัญญาฯ และปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกฎหมาย/ระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการกำกับดูแลไม่ให้เกิดปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

### ๒.๖ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

#### ๒.๖.๑ ปัญหาการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) "อำเภอ ... วิถีใหม่"

(๑) การพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณ(เพิ่มเติม) เพื่อดำเนินการก่อสร้างและหรือปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณโดยรอบอาคารที่ว่าการและภายในสำนักทะเบียนอำเภอที่เป็นอำเภอเป้าหมายศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปค. ควรพิจารณาให้การสนับสนุนในลำดับแรกตามความเหมาะสม

(๒) งบประมาณที่ สน.บพ. ให้การสนับสนุนตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอเป็นประจำทุกปี นั้น พบว่าปัจจุบันการจัดสรรงบประมาณยังไม่สอดคล้องหรือไม่ตรงกับอำเภอเป้าหมายที่สมัครขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) "อำเภอ...วิถีใหม่" ทำให้อำเภอเป้าหมายดังกล่าว ไม่ได้รับความสะดวกและคล่องตัวในการบริหารงบประมาณเพื่อขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดเท่าที่ควร

(๓) ด้านบุคลากร พบว่าปลัดอำเภอและเจ้าหน้าที่ ประจำสำนักทะเบียนมีการกิจหลายด้าน ทำให้ขาดแคลนบุคลากรผู้รับผิดชอบการขับเคลื่อนโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง จึงอาจทำให้การขับเคลื่อนไม่เป็นตามแนวทางที่กำหนดไว้ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทะเบียนอำเภอยังขาดความรู้

ความเข้าใจที่ถูกต้องในการขับเคลื่อนสำนักทะเบียนอำเภอให้ไปสู่เกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จึงเสนอแนะ ปค. ควรจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน หรือหากมีการบรรจุข้าราชการ ในตำแหน่ง ปลัดอำเภอ หรือ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปกครอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ งานทะเบียนและบัตรประจำตัว ประชาชน (เพิ่มเติม) ก็จะทำให้การปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(๔) การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ ของสำนักทะเบียนอำเภอ สังกัดการตรวจราชการ อำเภอได้เสนอแนวทางว่า ปค. ควรดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเองในภาพรวมทั้งประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้ภูมิทัศน์ภายใน สำนักทะเบียนอำเภอมีความเป็นเอกลักษณ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อาทิ ฉากกั้นอะคริลิกใส หรือเก้าอี้พนักคอย ควรมีการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ได้วัสดุ อุปกรณ์ในรูปแบบเดียวกัน โดยหากมีการจัดตั้งฉากกั้นอะคริลิกใส ให้ติดตั้ง มาพร้อมกับเก้าอี้จะทำให้สะดวกมากขึ้น

๒.๖.๒ ปัญหาการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะเข้าสู่การรับรอง GECC

- จากการตรวจราชการพบว่า ศตธ.อำเภออัจฉริยะ ในอำเภอเป้าหมาย ยังไม่ได้ มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่ ปค. กำหนดเท่าที่ควร โดยได้รับแจ้งว่าตามเกณฑ์ มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) นั้น มีหลักเกณฑ์ที่ค่อนข้างมาก การให้บริการประชาชนของ ศตธ.อำเภอ ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในหลายข้อ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศตธ.อำเภอ ขาดความเข้าใจเรื่องการขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก (GECC) อย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม ได้แจ้งกำกับ ให้ทุก ศตธ.อำเภอเป้าหมายดำเนินการศึกษาทำความเข้าใจและขับเคลื่อน ศตธ.อำเภอ เพื่อดำเนินการสมัคร ขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ต่อไป

๒.๖.๓ ปัญหาด้านอัตรากำลังสมาชิก อส. การจัดฝึกอบรม และการปฏิบัติหน้าที่

(๑) พบว่ากรอบอัตรากำลังสมาชิก อส. ในแต่ละอำเภอ มีกรอบอัตรากำลัง ยังไม่ครบ ๑ หมู่ (๑๒ นาย) ทำให้การปฏิบัติหน้าที่และภารกิจในพื้นที่ไม่ครอบคลุม อำเภอจึงขอทราบการบรรจุ กรอบอัตรากำลังตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้มีการเพิ่มกรอบอัตรากำลังสมาชิก อส. ว่า ปค. มีแผนจะบรรจุอัตรากำลังสมาชิก อส. เพิ่มเติมให้เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังในแต่ละอำเภอ (อำเภอละ ๑๒ นาย) หรือไม่ อย่างไร

(๒) การฝึกอบรมสมาชิก อส. หลักสูตร “จัดตั้งและทดแทนสมาชิกกองอาสา รักษาดินแดน” ของ สน.อส. ณ โรงเรียนการกำลังสำรอง ศูนย์การกำลังสำรอง ค่ายธนระริชต์ อำเภอปรางบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นั้น พบว่า สมาชิก อส. ในพื้นที่เขตตรวจราชการหลายนายแจ้งว่า ยังไม่เคยฝึกอบรม หลักสูตรดังกล่าว (บางท่านเกษียณอายุราชการไปแล้ว) แต่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรมแต่อย่างใด อำเภอจึงขอทราบ ว่า ปค. จะมีแผนการเพิ่มจำนวนรุ่นในการฝึกอบรมหรือไม่ หากไม่สามารถดำเนินการเพิ่มรุ่นในการฝึกอบรม ขอเสนอให้ ปค. พิจารณาดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ หน่วยของ ปค. หรือ ที่จังหวัด สามารถดำเนินการได้หรือไม่ อย่างไร

(๓) จากการตรวจราชการของ ผตปค. ได้รับรายงานจากนายอำเภอว่า การสั่งใช้กำลังสมาชิก อส. ประจำ ชคต. ของ บก. ควบคุม อส.จชต. ไม่ถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการ โดยมีการสั่งใช้สมาชิก อส. ออกปฏิบัติหน้าที่โดยตรง ซึ่งไม่แจ้งให้ ผบ.ร้อย.อส.อ. ทราบ เนื่องจาก บก. ควบคุม อส.จชต. แจ้งว่าสมาชิก อส.ชคต. เป็นกำลังพลที่อยู่ในแผนยุทธการของ กอ.รมน. ภาค ๔ ซึ่งสามารถสั่งใช้สมาชิก อส. ได้ทันที

นายอำเภอจึงขอให้ ปค. ได้ประสานกับ กอ.รมน. ภาค ๔ แจ้ง บก. ควบคุม อส.จชต. กรณีการสั่งใช้สมาชิก อส.ชคต. ปฏิบัติหน้าที่นอกหน่วย ให้แจ้งให้ ผบ.ร้อย.อส.อ. ทราบทุกครั้ง เพื่อรับรู้และสั่งใช้ให้สมาชิก อส. ไปปฏิบัติหน้าที่ ได้ถูกต้องตามระเบียบขั้นตอนของทางราชการต่อไป

๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครอง ในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| ๓.๑ <u>ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๑</u> | : สน.บพ. วช และ กจ. ✓ |
| ๓.๒ <u>ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๒</u> | : สน.สก. ✓            |
| ๓.๓ <u>ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๖.๓</u> | : สน.อส. ✓            |

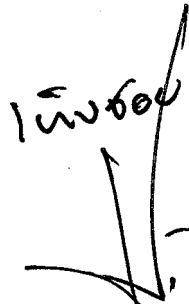
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าว  
ทราบต่อไป



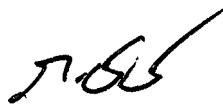
(นายสมเจตน์ เปลื้องนุช)

หน. ผตปค.



(นายธนาคม จงจิระ)  
อธิบดีกรมการปกครอง  
๒๑ ส.ค. ๒๕๖๔

ร้อยตำรวจโท

  
(ภพชนก ชลานุเคราะห์)  
ร.อ.ปค.

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๔

ผอ.กตร...../ก.พ...๖๔

นจท.ชก...../ก.พ...๖๔

พิมพ์/ทาน...สรุมน./...../ก.พ...๖๔

