



ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(Best Practice)
ที่ทำการปกครองอำเภอไพรบึง
จังหวัดศรีสะเกษ

เสนอ

ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง เขต ๙ , ๑๔
(นายชูศักดิ์ รุ่งยิ่ง)



“การให้บริการประชาชนอำเภอวิถีใหม่ ในรูปแบบ New Normal
อำเภไพรบึง จังหวัตรศรึสะเกษ

จัดทำโดย

ที่ทำการปกครองอำเภไพรบึง จังหวัตรศรึสะเกษ

อำเภอไพรบึง จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หลักการ/แนวคิด

ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) คือ สายพันธุ์ไวรัสที่ติดต่อในมนุษย์ โดยเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๐๑๙ ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขมีความกังวลเพราะปัจจุบันแม้กำลังมีผู้พัฒนาวัคซีน ป้องกันโรคโควิด-๑๙ มากมาย แต่ก็ต้องใช้ระยะเวลานานหลายปี บางชนิดอาจหลายสิบปี ถึงจะมีความก้าวหน้าในด้านการผลิตวัคซีนอยู่บ้างแต่ยังไม่มีใครยืนยันได้ว่าจะสามารถคิดค้นวัคซีนที่ให้ผลในการป้องกันโรคโควิด-๑๙ ได้อย่าง ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ เมื่อยังไม่มีวัคซีนจำนวนผู้ติดเชื้อก็จะเพิ่มจำนวนขึ้นไปเรื่อยๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ถึงแม้ในปัจจุบันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ จะยังอยู่ในสถานการณ์ขึ้นวิกฤต โดยเฉพาะในบางประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา อินเดีย บราซิล เป็นต้น แต่อำเภอไพรบึง ก็ยังคงต้องให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ เพื่อไม่ให้กระทบกับประชาชน แต่ในการบริการนั้นก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน ตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) เนื่องจากโรคโควิด-๑๙ ได้ติดต่อจากผู้ติดเชื้อไปยังผู้อื่นผ่านละอองน้ำมูก น้ำลายจากจามหรือปากโดยการไอและจาม การสัมผัสสิ่งของหรือพื้นผิวที่มีไวรัส เป็นต้น อำเภอไพรบึงได้นำแนวทางนโยบายการบริหารจัดการ “อำเภอวิถีใหม่” ในรูปแบบ New Normal มาใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาติดต่อราชการ ณ ที่ว่าการอำเภอ ควบคู่ไปกับมาตรการควบคุมการติดเชื้อ

๒. กระบวนการ/วิธีการ

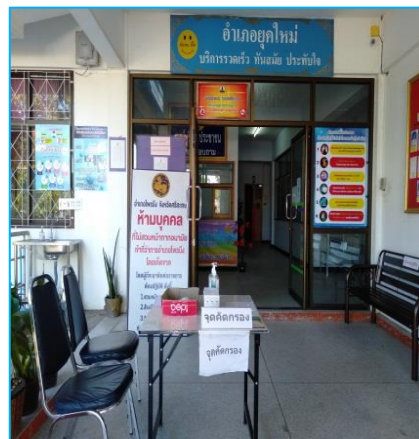
การปรับปรุงการให้บริการของอำเภอไพรบึง ตามมาตรการการบริหารจัดการ “อำเภอวิถีใหม่” ในรูปแบบ New Normal ได้ดำเนินการโดยยึดหลัก Physical Distancing ดังนี้

๑. การจัดให้มีป้ายเตือนสีแดง อำเภอไพรบึงได้จัดให้มีป้ายเตือน ห้ามบุคคลที่ไม่สวมหน้ากากอนามัย เข้าที่ว่าการอำเภอไพรบึง โดยเด็ดขาด

โดยผู้ที่มาติดต่อราชการ ต้องปฏิบัติ ดังนี้

- 1.สวมหน้ากากอนามัย
- 2.ล้างมือ
- 3.5G ใช้

ก่อนติดต่อราชการทุกครั้ง



๒. การใส่หน้ากากอนามัย อำเภอไพรบึงได้ให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าขณะปฏิบัติหน้าที่รวมถึงให้ผู้รับบริการทุกคนใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าทุกครั้งที่มาใช้บริการด้วย หากบุคคลใดไม่ใส่มา ก็จะมีหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าไว้ให้กับผู้มารับบริการทุกคนบริเวณจุดคัดกรองก่อนเข้าอาคาร



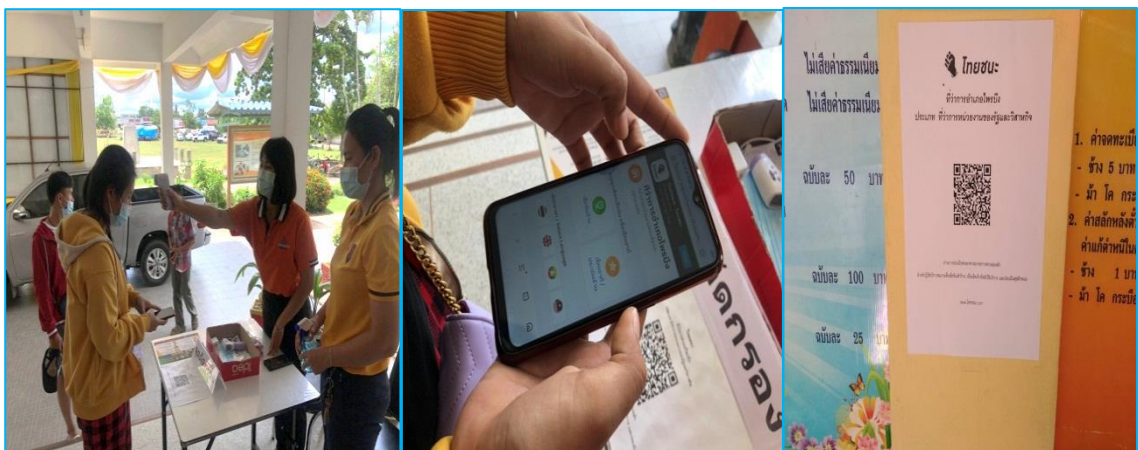
๓. การตรวจวัดอุณหภูมิ อำเภอไทรบุรีได้จัดเวรเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นลูกจ้างเหมาบริการ ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่ “๑ คน ๑ ตำบล ร่วมใจต้านภัย COVID-1๙” ในการตั้ง จุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิผู้มาปฏิบัติงานและผู้มารับบริการบริเวณหน้าทางเข้าตัวอาคารที่ว่าการอำเภอเป็นประจำทุกวัน



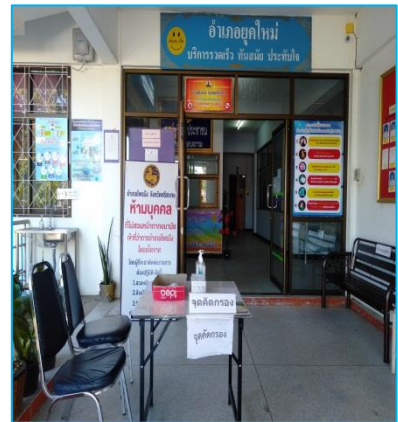
๔. จุดพักคอยสำหรับผู้ที่มีอาการไข้ อำเภอไทรบุรีได้จัดให้มีเก้าอี้พักคอยสำหรับผู้ที่มาติดต่อราชการ และมีอาการไข้ได้รื้อด้านนอกอาคาร เมื่อถึงคิวรับบริการค่อยเข้าติดต่อราชการ เพื่อลดโอกาสการสัมผัสหรือแพร่เชื้อหากบุคคลดังกล่าวติดเชื้อโควิด-๑๙



๕. การลงทะเบียนในแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” อำเภอไทรบุรีได้จัดทำแพลตฟอร์ม “ไทยชนะ” เพื่อให้ผู้มารับบริการได้สแกนเช็คอิน เช็คเอาท์ ทุกครั้งที่มารับบริการเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนโรค



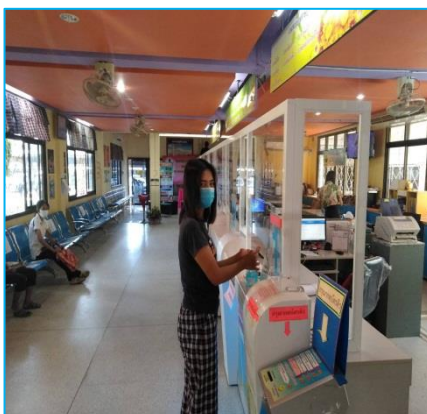
๖. การจัดให้มีเจลแอลกอฮอล์/อ่างล้างมือ อำเภอไพรบึง ได้จัดตั้งจุดบริการอ่างล้างมือและเจลล้างมือ เพื่อให้บริการประชาชนบริเวณทางเข้าห้องทะเบียน ห้องทำงาน ห้องประชุม และในห้องน้ำ ล้างก่อนเข้ารับบริการและล้างหลังจากรับบริการ



๗. ประตูปานเลื่อนอัตโนมัติสำหรับห้องทะเบียน/ทำความสะอาดจุดสัมผัส อำเภอไพรบึงได้จัดให้มีประตูปานเลื่อนอัตโนมัติสำหรับห้องทะเบียน เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสของผู้มารับบริการ ในส่วนของห้องอื่นๆ ได้จัดเวรผู้ช่วยเจ้าพนักงานควบคุมโรค ทำความสะอาดจุดสัมผัส เช่น แป้นสัมผัสและปากกา มือจับประตู โดยมีการฉีดพ่นแอลกอฮอล์วันละ ๒ ครั้ง ก่อนเริ่มทำงานและหลังเที่ยง



๘. การป้องกันละอองน้ำมูก น้ำลาย จากการพูด หรือ ไอ จาม อำเภอไพรบึงได้จัดให้มี Counter shield ที่เคาน์เตอร์บริการงานทะเบียนในการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน



๙. การเว้นระยะห่างทางสังคม อำเภอไทรบุรีได้จัดให้มีที่นั่งหรือยืน เว้นระยะห่างที่นั่งอย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ผู้มารับบริการใกล้ชิดกัน



๑๐. การลงทะเบียนจองคิวการรับบริการออนไลน์ อำเภอไทรบุรี ได้จัดให้มีการจองคิวผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อลดการแออัดในการรับบริการ



๑๑. การทำความสะอาดสถานที่บริการ อำเภอไทรบุรีได้จัดให้มีการทำความสะอาดบริเวณที่ว่าการอำเภอเป็นประจำทุกสัปดาห์ รวมไปถึงมีการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ เป็นประจำทุกเดือน



ผลสำเร็จ/ประโยชน์ที่จะได้รับ

จากการดำเนินการการให้บริการประชาชน อำเภอวิถีใหม่ในรูปแบบ New Normal ปัจจุบันอำเภอไพรบึง สามารถให้บริการประชาชนควบคู่ไปกับการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนผู้มารับบริการได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อราชการบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในหน้าที่ และที่สำคัญที่สุด อำเภอไพรบึงสามารถป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีผู้ติดเชื้อแม้แต่รายเดียวและยังส่งผลให้อัตราการแพร่ระบาดของโรกระบบทางเดินหายใจและระบบทางเดินอาหารลดลงไปด้วย