



# บันทึกข้อความ

สนง.อปค.
วันที่.....
ลงรับ.....
เวลา.....

ร.อปค.บห.
วันที่ 31 ม.ค. 66
ลงรับ 9
เวลา 13-55

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๕๕๐

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

เรียน อปค.

## ๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและ มท. งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๙)

### ๒.๑ โครงการอำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน

- ได้เน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการขับเคลื่อนโครงการตาม Project Brief ซึ่งเป็นโครงการ Quick Win ของอำเภอที่เสนอไว้ขณะอบรมให้บรรลุตามเป้าหมาย พร้อมทั้งรายงานผลของโครงการฉบับสมบูรณ์ที่ดำเนินการขับเคลื่อนแล้วให้ ปค. ทราบ รวมทั้ง ได้เน้นย้ำให้นำโลโก้ SDGs มาแสดงในป้ายกิจกรรมทุกครั้ง และให้รายงานผลการดำเนินการทุกขั้นตอนในระบบ MOI WAR ROOM อย่างต่อเนื่อง

### ๒.๒ การขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งหมู่บ้านยั่งยืน (Sustainable Village)

เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าสิริวัณณวรี นารีรัตนราชกัญญา

- ได้เน้นย้ำให้อำเภอติดตามความคืบหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินการและขั้นตอนการขับเคลื่อนโครงการ (Check List) และรายงานผลการดำเนินการทุกขั้นตอนในระบบ MOI WAR ROOM อย่างต่อเนื่อง

### ๒.๓ โครงการช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดของศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมจังหวัด

ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ได้เร่งรัดให้อำเภอจัดอบรมโครงการช่วยเหลือผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดของศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมจังหวัดให้เป็นไปตามเป้าหมายและดำเนินโครงการฯ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ รวมทั้งเตรียมความพร้อมของสถานที่ คณะวิทยากร คณะทำงาน และชุดปฏิบัติการตำบล ลงพื้นที่ไปติดตามประเมินผล และให้ความช่วยเหลือผู้ผ่านการบำบัดรักษา และให้รายงานผลการดำเนินงานในระบบ MOI WAR ROOM

### ๒.๔ การควบคุม กำกับ ตาม พ.ร.บ.อาวุธปืน

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอให้ความสำคัญในเรื่องการขอใบอนุญาตอาวุธปืน หากเกิดกรณีการใช้อาวุธปืนกระทำผิดกฎหมายหรือก่อความรุนแรงในพื้นที่ขอให้เข้าตรวจสอบ (Take Action) ในทันที และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ รวมทั้งได้กำชับให้นายทะเบียนอำเภอพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอใบอนุญาตซื้ออาวุธปืน (แบบ ป.๓) ให้รอบคอบและถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

## ๒.๕ การพัฒนาการบริการประชาชน

๒.๕.๑ ได้เน้นย้ำให้จังหวัดและอำเภอพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ให้มีความเอาใจใส่ประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ ได้พิจารณางบประมาณของ ผตปค. ให้แก่ที่ว่าการอำเภอตามความเหมาะสม เพื่อปรับปรุงด้านสถานที่ให้มีความพร้อมในการให้บริการมากยิ่งขึ้น และเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับรองมาตรฐาน GECC ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

๒.๕.๒ ได้เน้นย้ำให้จังหวัดและอำเภอกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน โดยปฏิบัติราชการให้ตรงตามเวลา รวมทั้งตรวจสอบรายละเอียดให้ถูกต้องก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ

### ๒.๖ การเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัด/อำเภอ

- ได้เน้นย้ำจังหวัดและอำเภอเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละไตรมาส สำหรับรายการงบลงทุนขอให้เร่งดำเนินการเบิกจ่ายภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีให้เกิดงบประมาณตกพับโดยเด็ดขาด

### ๒.๗ การติดตามข่าวเหตุการณ์ต่าง ๆ ทางสื่อ และรายงานผู้บังคับบัญชา

- ได้กำชับให้ปลัดจังหวัดและนายอำเภอติดตามข่าวสาร เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือส่งผลกระทบต่อ ปค. หากเกิดปัญหาในพื้นที่ให้รีบรายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว และให้ใช้กลไกต่าง ๆ ที่มีอยู่ในพื้นที่ ในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน รวมทั้งสร้างภาคีเครือข่าย โดยมีปลัดผู้ประสานงานประจำตำบล เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและตรวจสอบข้อมูลตามช่องทางต่าง ๆ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบและพื้นที่ข้างเคียง พร้อมกันกับรายงานข้อเท็จจริงได้ทันที

### ๒.๘ การประชาสัมพันธ์ระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล Application “ThaiD”

- ได้เน้นย้ำให้จังหวัดและอำเภอประชาสัมพันธ์ระบบรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล Application “ThaiD” แก่ประชาชนในทุกช่องทาง การสื่อสาร แนะนำการดาวน์โหลด การเข้าสู่ระบบ เชิญชวนให้บุคลากรในสังกัด ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน ประชาชนทั่วไป ดาวนโหลดและใช้งาน Application “ThaiD” โดยประชาสัมพันธ์ให้เห็นประโยชน์และความสำคัญของ Application “ThaiD” ทำให้เกิดความสะดวกของประชาชนผู้รับบริการด้านการทะเบียน การยืนยันตัวตน หรือใช้แสดงแทนบัตรประจำตัวประชาชนในการทำธุรกรรม-รับบริการกับหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ในด้านประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย รวดเร็ว และอยู่บนพื้นฐานความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

### ๒.๙ การขับเคลื่อนการดำเนินการจากระบบ ThaiQM

- ได้เน้นย้ำให้อำเภอเร่งรัดแก้ไขปัญหาความยากจนและปัญหาอื่น ๆ ที่สำรวจไว้ในระบบ ThaiQM โดยใช้กลไก ศจพ.จ./ศจพ.อ. เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อน และจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา ไม่ควรให้ปรากฏข่าวสารในสื่อมวลชนโดยที่ฝ่ายปกครองไม่ทราบ สำหรับปัญหาใดที่เกินศักยภาพของอำเภอให้รายงานจังหวัด เมื่ออำเภอดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วให้บันทึกข้อมูลลงในระบบทุกครั้ง และให้ติดตามแก้ไขปัญหที่อาจเกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต

### ๒.๑๐ เรื่องอื่น ๆ

- ผตปค. ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียนในเขตรับผิดชอบ

๒.๑๑ ข้อคิดเห็นจากการตรวจราชการและข้อเสนอแนะทางแก้ไขของ ผตปค. เขตตรวจราชการที่ ๘

๒.๑๑.๑ ด้านบุคลากร

๑) จากการตรวจราชการพบว่า นายอำเภอบางแห่งยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการในฐานะผู้แทน ปค. ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลของการติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อที่จะให้บรรลุตามเป้าหมายหรือตัวชี้วัดของ ปค.

๒) อำเภอยังขาดแคลนปลัดอำเภอ เนื่องจากการไปช่วยราชการพื้นที่อื่น และบางอำเภอขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือปฏิบัติงานทะเบียน

ข้อเสนอแนะแนวทาง

๑) สั่งการเน้นย้ำให้ปลัดจังหวัด กำชับให้นายอำเภอปฏิบัติงานหรืองดเว้นการปฏิบัติงานใด ๆ ที่ ผตปค. ได้สั่งการในระหว่างการตรวจราชการไว้ก่อน หากไม่สามารถดำเนินการตามที่ ผตปค. ได้สั่งการให้ชี้แจงข้อขัดข้องพร้อมเหตุผลให้ ผตปค. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ปค. อาจพิจารณามอบอำนาจหน้าที่ให้ ผตปค. ปฏิบัติราชการแทน หรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานบุคคล หรือเสนอผลงานต่อการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการ (ตามมาตรา ๓๘ วรรคหนึ่ง แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐)

๒) แจ้งให้จังหวัดพิจารณาจัดสรร หรือโยกย้ายข้าราชการภายในจังหวัดให้เหมาะสมกับภาระงานของพื้นที่แต่ละอำเภอ เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามนโยบายและการบริการประชาชน โดยมอบหมายสำนักทะเบียนกลาง พิจารณาสับสนุนผู้มีความรู้ความชำนาญด้านงานทะเบียนเพื่อช่วยเหลือให้คำแนะนำผู้ปฏิบัติงานภูมิภาคได้เป็นอย่างดี ในลักษณะ Call Center ตามรายการ

๒.๑๑.๒ ด้านกายภาพ

- จากการตรวจราชการพบว่า สภาพที่ว่าการอำเภอบางอำเภอไม่มีความสง่างาม ตัวอาคารสกปรก ไม่มีที่กันนก ทำให้เกิดคราบมูลนกและท่อเสียดกับตัวอาคารที่ว่าการ ได้แก่ ในเขตตรวจราชการที่ ๘ อ. ว่างจันทร์ จ. ระยอง (จากการสอบถามที่ผ่านมาอำเภอมิได้เคยของบประมาณดำเนินการ) และ อ. บ้านค่าย จ. ระยอง สถานที่ที่ว่าการอำเภอเสื่อมโทรม ฝ้าเพดานชำรุด ผุพัง หลังคาที่ว่าการอำเภอเกิดการรั่วอีกทั้งบางอำเภอ สถานที่ห้องปฏิบัติการของข้าราชการ ห้องทำงานรกรุงรัง เอกสารมิได้จัดเก็บอย่างเป็นระเบียบเท่าที่ควร

ข้อเสนอแนะแนวทาง

๑) เน้นย้ำนายอำเภอให้ความสำคัญกับการดูแลทำความสะอาดรักษาอาคารสถานที่ให้สะอาดเรียบร้อยและสง่างาม ทั้งนี้ ได้เร่งให้อำเภอดำเนินการเสนอขอของบประมาณ เพื่อปรับปรุงอาคารที่ว่าการอำเภออย่างเร่งด่วน

๒) แนะนำให้อำเภอดำเนินการสำรวจตรวจสอบเอกสารและครุภัณฑ์ที่สามารถอนุญาตทำลายหรือขายทอดตลาดได้ เพื่อลดการจัดเก็บและใช้พื้นที่ได้มากขึ้น และดำเนินการทำ ๕ ส. อย่างสม่ำเสมอ

๒.๑๒ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญ

๒.๑๒.๑ การใช้ Application “ThalD”

- จากการตรวจราชการได้รับแจ้งจากอำเภอว่า ประชาชนจำนวนหนึ่งยังมีความกังวลต่อการยืนยันตัวตนบน Application “ThalD” ในเรื่องความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ จากการ Hack ข้อมูล รวมทั้งยังไม่สามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนในระบบเพื่อยืนยัน

ตัวบุคคลทำธุรกรรมกับธนาคารได้ เนื่องจากปรากฏข่าวในสื่อสังคมว่ามีการหลุดรั่วข้อมูลส่วนบุคคล จึงทำให้ยอดการยืนยันตัวตนของประชาชนมีจำนวนน้อย ทั้งนี้ ได้แนะนำให้ นายอำเภอประชาสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่

### ๒.๑๒.๒ ด้านวัสดุครุภัณฑ์

- จากการตรวจราชการอำเภอมีข้อเสนอแนะว่า ถ้ามีการจัดหาคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ รวมถึงสแกนเนอร์ ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (OS) และโปรแกรมประยุกต์ (เช่น Microsoft Office ๓๖๕) (โดยจ่ายค่าใบอนุญาตใช้งาน (License) เป็นรายปี) เพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องมีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและพร้อมใช้งานเสมอ

### ๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- |   |          |
|---|----------|
| ๓.๑ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๑            | : กจ.    |
| ๓.๒ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๒ และ ๒.๑๒.๒ | : วช.    |
| ๓.๓ ข้อสังเกตฯ ตามข้อ ๒.๑๑.๑ และ ๒.๑๒.๑ | : สน.บท. |

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ตามข้อ ๓ ทราบต่อไป

๒๖๖

(นางสาวเมตตา สินยุบุตร)

หน.ผตปค.

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ชลาณเคราะห์)  
ร.อปค.

เห็นชอบ

๒๖๖

(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)

อธิบดีกรมการปกครอง

๒-2 ส.ย. 2566