



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.)

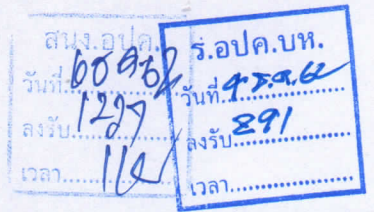
โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๑๒๕๐

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน อปค.



## ๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย งานในภารกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑ - ๒)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ที่เสนอ รอง อปค. ที่รับผิดชอบในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เรงรัดเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่สรุปประเด็นผลการตรวจราชการและข้อสังเกตที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๓ - ๑๒)

### ๒.๑ งานนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

(๑) ติดตามโครงการจิตอาสาพระราชทาน โดยดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลจำนวน และความสามารถพิเศษของจิตอาสาในพื้นที่ เพื่อออกแบบแนวทางในการดำเนินกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม

(๒) ติดตาม เน้นย้ำ และกำชับจังหวัด/อำเภอ ในการดำเนินการรับสมัครจิตอาสาภัยพิบัติ โดยให้พิจารณาคุณสมบัติและประวัติของผู้สมัครให้ครบถ้วน พร้อมทั้งรายงานในระบบ (E-Report) ภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งแนะนำการขับเคลื่อนโครงการฟื้นฟูและพัฒนาลำน้ำ คูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้นายอำเภอกำกับ ดูแลการดำเนินการด้วยตนเอง พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Report) อย่างสม่ำเสมอ

(๓) ติดตามการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ตามนโยบายไทยนิยมยั่งยืน โดยได้แนะนำแนวทางการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณที่ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ให้กับผู้ปฏิบัติงานในระดับจังหวัด/อำเภอ เพื่อให้การนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

(๔) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านในการรับบริการจากภาครัฐ โดยให้ใช้ระบบคัดกรองสำเนารายการคนและบ้านแทน

### ๒.๒ งานในภารกิจของ ปค.

(๑) การปกป้องเทิดทูนสถาบัน เน้นย้ำให้ทุกอำเภอดำเนินโครงการจิตอาสาพระราชทาน พร้อมขยายผลโครงการพระราชดำริที่มีอยู่แล้วในพื้นที่ โดยเฉพาะอำเภอเทิดพระเกียรติที่ตั้งชื่อตามพระนามพระบรมวงศานุวงศ์และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ ควรต้องหาจุดเด่นของอำเภอ และพิจารณาจัดทำโครงการที่มีในพื้นที่ให้มีความเหมาะสม เพื่อเชิดชูพระนามฯ

(๒) กำชับให้จังหวัด/อำเภอ ศึกษาโครงการสำคัญของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for Dopa Excellence ๒๐๒๐) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งนี้ในการขับเคลื่อนในระดับพื้นที่ ขอให้ศึกษาการดำเนินงาน “หมู่บ้านอยู่เย็น” และ “อำเภอเป็นสุข” โดยมุ่งหวังให้ประชาชน “ทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

/ (๓) แนะนำ ...

(๓) แนะนำอำเภอให้มีความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) ได้แก่ การใช้กลไกของ กม. ในการขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ เช่น โครงการแผ่นดินธรรมแผ่นดินทอง (หมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็ง) หมู่บ้านปลอดภัยเสพติด หมู่บ้านศีล ๕ บ้านสวยเมืองสุข เป็นต้น ทั้งนี้ การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ใช้สมุดบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ เป็นเครื่องมือในการประเมินอีกทางหนึ่ง

(๔) ติดตามงานด้านทะเบียนและบัตรฯ โดยให้อำเภอกำกับ ดูแลผู้ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะงานด้านสัญชาติ บุคคลไร้รัฐ ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น ให้สำนักทะเบียนจัดชุดลงไปในพื้นที่ พร้อมบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา

(๕) ติดตามงานด้านบริการประชาชน โดยการยกระดับการบริการประชาชนให้เป็น ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) นอกเหนือจากสำนักทะเบียนอำเภอ รวมไปถึง ทปค.จ. และ ทปค. อ. ให้มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว บริการด้วยรอยยิ้ม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

(๖) ติดตามผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยได้แนะนำให้ นายอำเภอบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม และกำชับให้อำเภอ ดำเนินการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง โดยเฉพาะเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จากกรณีราษฎรทูลเกล้าฯ ถวาย และรายงานผลการดำเนินการให้จังหวัด และ ปค. ทราบทุกระยะ

(๗) ติดตามและเร่งรัดให้ ทปค.อ. จัดทำแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะงบประมาณตามโครงการสนับสนุนการบูรณาการและการขับเคลื่อนนโยบายในระดับอำเภอและท้องที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการตามขั้นตอนอย่างโปร่งใส เกิดความคุ้มค่า และให้ถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณค่าใช้จ่ายในการประชุม กม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ ๑

(๘) กำชับ เน้นย้ำจังหวัด/อำเภอ สอดส่อง ดูแลบุคลากรที่ทำงานในพื้นที่ มิให้นำสื่อที่มีเครื่องหมายราชการของกรมการปกครองไปใช้ในทางมิชอบ และกำชับในการปฏิบัติหน้าที่ของ อส. ชรบ. จะต้องมีผู้บังคับบัญชาหรือมีคำสั่งออกไปปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง

(๙) กำชับให้อำเภอติดตามเหตุการณ์สำคัญในพื้นที่อย่างใกล้ชิด โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำวิเทศ ติดตามสื่อ Social Media หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) และรายงานสถานการณ์สำคัญในพื้นที่โดยผ่านช่องทางต่างๆ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับทราบด้วยความรวดเร็ว

(๑๐) ติดตามการดำเนินการป้องกันและแก้ไขภัยพิบัติทางธรรมชาติ อาทิ ภัยน้ำท่วมภัยแล้ง ภัยหนาว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

(๑๑) ติดตามการดำเนินการตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยเน้นย้ำให้ ทปค.จ. / ทปค.อ. ดำเนินการตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

(๑๒) เน้นย้ำภารกิจและบทบาทการทำงานของข้าราชการฝ่ายปกครองต้องทำงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีมิติเวลา การทำงานต้องสร้างเครือข่ายผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นำไปสู่การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เป็นที่พึงของประชาชน ทำให้ทุกข์ของประชาชนน้อยลง สุขมากขึ้น ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดระเบียบกฎหมาย ทำงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งการสร้างขวัญและกำลังใจให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ อส. ในการปฏิบัติงาน

(๑๓) เน้นย้ำให้อำเภอลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมถึงระดับหมู่บ้าน โดยลงบันทึกการตรวจเยี่ยม ในสมุดตรวจเยี่ยมของหมู่บ้านทุกครั้ง ที่ลงไปปฏิบัติงานในพื้นที่

(๑๔) ติดตามการบริหารจัดการขยะในพื้นที่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จากการกู้เงิน การเป็นหนี้นอกระบบ

(๑๕) ติดตามโครงการเดินสำรวจและการแก้ไขปัญหาที่ดินในที่สาธารณประโยชน์ รวมทั้งโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี

(๑๖) ติดตามผลการดำเนินการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานของ รัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง โดยให้อำเภอสรุปการประชุมประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวระดับหมู่บ้าน รวมทั้งการป้องกันแก้ไขปัญหาการบิดเบือนและเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นเท็จ

(๑๗) ติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยใช้กลไกฝ่ายปกครองทุกระดับในการแก้ไขปัญหา โดยเป้าหมาย คือ หมู่บ้านสีขาวปลอดยาเสพติด และเป็นอำเภอสีขาวต่อไป รวมทั้งการนำผู้เสพยาเสพติดเข้าระบบบำบัด ติดตาม ดูแล ช่วยเหลือ และการบันทึก ข้อมูลผู้ผ่านการบำบัดรักษายาเสพติดระบบสมัครใจให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

(๑๘) ติดตามการดำเนินการแก้ไขปัญหาหมอกพิษฝุ่น PM ๒.๕ และแก้ไขปัญหาฝุ่นควันพิษ จากการเผาป่าหรือเผาพืชไร่ โดยทำความเข้าใจและเข้าถึงประชาชนในระดับหมู่บ้าน ตำบล และกำชับให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(๑๙) ติดตามให้อำเภอสำรวจประชากรกลุ่มเปราะบาง คนไร้ที่พึ่ง ผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง ผู้พิการ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือในรูปแบบบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่ายในชุมชน เพื่อสร้างการยอมรับและ เกิดความเชื่อมั่น

(๒๐) กำชับให้นายอำเภอสึกษามาตรการช่วยเหลือเกษตรกรของกระทรวงพาณิชย์ เช่น การประกันราคาข้าว ปาล์ม ยางพารา ฯลฯ โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อจะได้ เข้าร่วมโครงการได้อย่างถูกต้อง

(๒๑) ติดตามการดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาด บริเวณที่ว่าการอำเภอ หอประชุมอำเภอ บ้านพักอำเภอ ให้อยู่ในสภาพที่ดี การป้องกันอัคคีภัยในสถานที่ราชการ และบ้านพัก

(๒๒) แนะนำให้นายอำเภอกำชับให้เจ้าหน้าที่เปิดโทรทัศน์ช่อง DOPA TV บริเวณ สำนักทะเบียนอำเภอ และห้องปฏิบัติราชการนายอำเภอ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารจาก ปค.

(๒๓) ตรวจเยี่ยมและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับเงินเพิ่มสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ สำหรับข้าราชการพลเรือนตำแหน่ง จพง.ปค. สังกัด ทบค.จ. ซึ่งมีความเห็นว่า เห็นควรได้รับเงินเพิ่มสำหรับ ตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ เหมือนกับตำแหน่งปลัดอำเภอ ดังนี้

ความพึงพอใจในตำแหน่งปัจจุบัน จพง.ปค. สังกัด ทปค.จ.	เหตุผลในการเห็นควรได้รับเงินเพิ่ม สำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ เหมือนกับตำแหน่งปลัดอำเภอ	ข้อเสนอแนะ
<p>- มีขวัญ กำลังใจ และทัศนคติที่ดี ในการทำงาน แม้ไม่ได้รับเงินเพิ่ม สำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ เหมือนกับตำแหน่งปลัดอำเภอ</p>		<p>-เห็นควรจัดสรรค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน นอกเวลาราชการให้ตรงตามห้วงระยะเวลา เนื่องจากที่ผ่านมามีความล่าช้า รวมทั้ง จัดสรรค่าตอบแทนฯ ในอัตราที่เท่ากัน เนื่องจากการจัดสรรค่าตอบแทนฯ ในอัตรา ที่แตกต่างกัน คือ จพง.ปค. เดือนละ ๓,๐๐๐ บาท เสมียนตรา จ./อ. เดือนละ ๑,๘๐๐ บาท และ จนท.ปค. เดือนละ ๑,๒๐๐ บาท - วิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือนข้าราชการของ ทปค.จ. ควรได้รับในอัตราที่สูงกว่า ทปค.อ. - วิธีการสอบขำนาญการพิเศษ ควรเพิ่ม คะแนนพิเศษให้กับข้าราชการของ ทปค.จ. หรือกำหนดสิทธิการได้นับเวลา ราชการเป็นทวีคูณ</p>
	<p>-การปฏิบัติหน้าที่ของทั้งสองตำแหน่ง ไม่แตกต่างกันในด้านการสอบสวน คดีอาญา การอำนวยความสะดวก การรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การปราบปรามยาเสพติดและผู้มีอิทธิพล การจัดระเบียบสังคม รวมทั้งการบำบัดทุกข์ และบำรุงสุข ให้กับประชาชน</p>	<p>-เห็นควรให้ค่าตอบแทน และสวัสดิการ อื่นๆ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำกับผู้ที่ปฏิบัติงาน ทปค.อ. รวมทั้งเป็นแรงจูงใจให้คนที่มี ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ได้เข้ามาทำงานใน ทปค.จ.</p>
<p>-ได้ปฏิบัติงานใกล้ชิดผู้บังคับบัญชา ระดับสูงในระดับจังหวัด - ได้เรียนรู้งานระดับจังหวัดร่วมกับ หน่วยงานอื่น ทำให้มีความรู้และ ประสบการณ์ที่กว้างขึ้น - ได้ปฏิบัติงานในภารกิจที่แตกต่าง จากการปฏิบัติงานในระดับอำเภอ</p>		<p>-เห็นควรแก้ไขหลักเกณฑ์ในประกาศ ก.พ. โดยเพิ่มตำแหน่ง จพง.ปค. สังกัด ทปค.จ. เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ทำงาน</p>
<p>-มีภาระดูแลครอบครัวในเขต อำเภอเมือง -มีเงินเดือนสูง เนื่องจากรับราชการ มานาน</p>		<p>-เห็นควรให้ผู้บังคับบัญชาดูแลเรื่อง เงินเดือนและความก้าวหน้า</p>

ความพึงพอใจในตำแหน่งปัจจุบัน จพง.ปค. สังกัด ทปค.จ.	เหตุผลในการเห็นควรได้รับเงินเพิ่ม สำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษ เหมือนกับตำแหน่งปลัดอำเภอ	ข้อเสนอแนะ
	-ข้าราชการบรรจุใหม่ กลุ่มเงินเดือน ไม่ถึง ๒๐,๐๐๐ บาท เห็นว่า เงินเพิ่ม ๕,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนมากพอที่สามารถ ดูแลครอบครัวได้ดีขึ้น ในสภาวะ ที่ค่าครองชีพค่อนข้างสูงในปัจจุบัน	-เห็นควรประสาน ก.พ. เพื่อทำความเข้าใจ ว่าลักษณะงานของ จพง.ปค. ทปค.จ. เป็นลักษณะเดียวกับปลัดอำเภอ หรือ จัดสรรงบประมาณเป็นค่าล่วงเวลา/เบี้ยเลี้ยง ให้เดือนละ ๓,๐๐๐ - ๔,๐๐๐ บาท

### ๒.๓ ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

(๑) ปัญหากรอบระยะเวลาตามคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า บางกรณีมีปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น กรณีที่จังหวัดไม่ได้มอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด ในฐานะนายทะเบียนค่าของเก่า คำร้องจะยื่นที่อำเภอแล้วอำเภอจะรวบรวมเอกสารส่งให้จังหวัดพิจารณา ทำให้กรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับบริการประชาชนไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อพัฒนาการบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก เห็นควรสำรวจความเห็นของ ทปค.อ. และ ทปค.จ. ในการปฏิบัติราชการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน โดยเฉพาะงานที่อาจต้องเพิ่มระยะเวลาในคู่มือสำหรับประชาชน

(๒) ปัญหาการเชื่อมต่อระบบการสื่อสารด้วยเครือข่ายไร้สาย (WIFI) ของ ทปค.อ. พบว่า ปัจจุบันการสื่อสาร การนำส่งข้อมูลทางราชการของ ทปค.อ. และ ทปค.จ. ได้ใช้การส่งผ่านโปรแกรมไลน์ (Line) ซึ่งสะดวกและรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร แต่เนื่องจาก ทปค.อ. ไม่สามารถเข้าใช้โปรแกรมไลน์ (Line) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบการสื่อสารด้วยเครือข่ายไร้สาย (WIFI) ได้ เห็นควรตรวจสอบและหาแนวทางแก้ไขต่อไป

(๓) ปัญหาด้านสวัสดิการของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (อส.) พบว่า ปัจจุบันการรับการรักษาพยาบาลของ อส. ต้องสำรองเงินจ่ายไปก่อน เห็นควรให้ อส. เข้าร่วมโครงการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

(๔) ปัญหาการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน (อส.) ในเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญ อาทิ จ. ภูเก็ต กระบี่ ชลบุรี และ จ. เชียงใหม่ การปฏิบัติหน้าที่ของ อส. ในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว มีมิติด้านการสร้างความมั่นคง การเสริมสร้างระบบมาตรฐานความปลอดภัยในการรักษาชีวิตและทรัพย์สิน การสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยว รวมถึงการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ของจังหวัด ทำให้ในพื้นที่ดังกล่าวมีการปฏิบัติภารกิจที่แตกต่างไปจากจังหวัดอื่นๆ ซึ่งพบว่าปัจจุบันกองบัญชาการกองอาสารักษาดินแดน ได้บรรจุสั่งใช้สมาชิก อส. ตาม พ.ร.บ. กองอาสารักษาดินแดน พ.ศ. ๒๕๔๗ กำหนดการสั่งใช้เพื่อปฏิบัติภารกิจช่วยเหลือพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่รับผิดชอบ ตามแผนสั่งใช้สมาชิก อส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่เพียงพอและบางพื้นที่ไม่สอดคล้องตามภารกิจกับจังหวัดในพื้นที่ดังกล่าว เห็นควรให้มีการบรรจุอัตรากำลังสมาชิก อส. ท่องเที่ยวเพิ่มเติมขึ้นเป็นอีกหนึ่งภารกิจ ส่วนรายละเอียดการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและจำนวนอัตรากำลังควรกำหนดให้สอดคล้องตามภารกิจและความต้องการในแต่ละพื้นที่

(๕) ปัญหาการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้าน ซึ่งพบว่า ปัจจุบันประชาชนได้ให้ความสนใจและยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์ดำรงธรรมหมู่บ้านจำนวนมาก แต่ในปัจจุบันหมู่บ้านยังไม่มีกรบบันทึกผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน เห็นควรให้มีการดำเนินการจัดทำแบบฟอร์ม เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในระดับหมู่บ้าน มีความสะดวกและสามารถบันทึกสถิติผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแบบฟอร์มดังกล่าวควรกำหนดให้มีการจัดทำขึ้น จำนวน ๔ ชุด (มอบให้ผู้ร้องและผู้ถูกร้อง รวมทั้งเก็บไว้ที่หมู่บ้าน และอำเภอ ฝ่ายละ ๑ ชุด) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทำให้สามารถรวบรวมสถิติผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ได้อย่างชัดเจน และสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับผู้ปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ รวมทั้งขอรับการสนับสนุนอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ อาทิ ตำแหน่งนิติกรประจำศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

(๖) ปัญหาการยกระดับมาตรฐานการให้บริการของที่ว่าการอำเภอ จุดเคาน์เตอร์ บริการอำเภอ ... ยืม ดังนี้

- บางจังหวัดใช้เจ้าหน้าที่ของที่ว่าการอำเภอสลับเปลี่ยนเวรให้บริการ ซึ่งในกรณี ที่ต้องมีการดำเนินการต่อเนื่อง อาจล่าช้า เพราะมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ทุกวัน รวมทั้งวัสดุ อุปกรณ์ชำรุด ทำให้ การบริการประชาชนเกิดความล่าช้า

- บางจังหวัดมีผู้มารับบริการน้อยมาก อาจต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ในพื้นที่ได้รับทราบมากขึ้น และบางจังหวัดก็มีผู้มารับบริการจำนวนมาก แต่บุคลากรที่ให้บริการมีน้อย ทำให้ การบริการเกิดความล่าช้า

(๗) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่ราชการ ได้มีข้อเสนอแนะจากการตรวจ ราชการ ในกรณีข้าราชการส่วนภูมิภาคที่อยู่ในเกณฑ์สอบเข้าโรงเรียนนายอำเภอ เห็นควรวางหลักเกณฑ์รับบุคลากร เข้ารับการศึกษาดูงานโรงเรียนนายอำเภอ โดยจัดเป็นสองกลุ่ม คือกลุ่มอาวุโสที่แท้จริง ให้เรียงลำดับเข้าศึกษา อบรมโดยไม่มีการสอบ และกลุ่มสอบคัดเลือก โดยให้กำหนดสัดส่วนให้ชัดเจนล่วงหน้า รวมถึงวิธีการสอบที่โปร่งใส ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว เห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานร่างกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ในการรับสมัครบุคคล เข้ารับการศึกษาดูงานโรงเรียนนายอำเภอ และเปิดโอกาสให้ตัวแทนข้าราชการมีสิทธิเสนอความเห็นต่อร่างหลักเกณฑ์ ดังกล่าว และเมื่อได้ข้อยุติ เห็นควรจัดทำเป็นระเบียบ หลักเกณฑ์ เข้ารับการศึกษาดูงานโรงเรียนนายอำเภอ มีผลบังคับใช้ต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่ง อย่างน้อย ๓ - ๕ ปี จนกว่าจะมีการยกเว้นใหม่ เพื่อให้เกิดความมั่นคง แน่นนอน ไม่ถูกแทรกแซงจากสิ่งที่มีใช้เหตุผลทางราชการหรือเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์อย่างไม่สมเหตุ สมผล รวมทั้งทำให้ข้าราชการได้เห็นโอกาสความก้าวหน้าของตนเอง และเตรียมตัวให้มีคุณสมบัติพร้อมที่จะได้รับการ คัดเลือกต่อไป

(๘) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ดังนี้

- ก่อสร้างบ้านพักนายอำเภอ : ทปค.อ. ชัยบาดาล จ. ลพบุรี  
- ปรับปรุง ซ่อมแซมหอประชุม : ทปค.อ. ท่าเรือ จ. พระนครศรีอยุธยา  
และ ทปค.อ. ชัยบาดาล จ. ลพบุรี

(๙) ขอรับการสนับสนุนรถยนต์ : ทปค.อ. เสาไห้ จ. สระบุรี

### ๓. ข้อพิจารณา

กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหามาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของ ฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- ๓.๑ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๑) และ (๕) : สน.สก.  
๓.๒ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๒) : สส.  
๓.๓ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๓) และ (๙) : กค.  
๓.๔ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๔) : สน.อส.  
๓.๕ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๖) และ (๘) : วช.  
๓.๖ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๗) : กจ.  
๓.๗ ข้อสังเกตตามข้อ ๒.๓ (๘) : สน.ปท.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าว

ทราบต่อไป

(นายสมชัย คล้ายทับทิม)

หน.ผตปค.

(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)

ร.อปค.

- ๖ ธ.ค. ๒๕๖๒

(นายธนากร จงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

F-9 S.ก. 2562

ผอ.กตร...../...../...ธ.ค...๖๒

นจท.ชก...../...../...ธ.ค...๖๒

พิมพ์/ทาน...../...../...ธ.ค...๖๒

อธิบดี