

ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) เขตตรวจราชการกรมการปกครอง เขตที่ ๑๕

อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน

การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

หลักการและเหตุผล

อำเภอแม่สะเรียง เป็นหนึ่งใน ๗ อำเภอของจังหวัดแม่ฮ่องสอน จัดเป็นอำเภอที่มีความสำคัญของจังหวัดแม่ฮ่องสอน เนื่องจากมีที่ตั้งอยู่ห่างจากตัวจังหวัด (อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน) มากถึงประมาณ ๑๖๔ กิโลเมตร ประกอบด้วยเป็นอำเภอชายแดนที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศเมียนมาร์ทางทิศตะวันตกตลอดแนว ระยะประมาณ ๑๖๖ กิโลเมตร มีแม่น้ำสาละวินกั้นชายแดน ระยะทาง ๑๐๑ กิโลเมตร มีสันเขาขุนแม่สอง เสาหิน ดอยผาตั้ง เป็นเส้นกั้นเขตแดนทางบก สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นภูเขาสลับซับซ้อน และป่าดิบ ประมาณ ๙๐% ของพื้นที่ทั้งหมด ที่เหลือ ๑๐ % เป็นที่ราบ

ประกอบด้วยชนเผ่าหลายชนเผ่า ได้แก่ กะเหรี่ยง ม้ง ไทยใหญ่ และไทยเหนือ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เนื่องจากเป็นพื้นที่สูงชัน และราษฎรมีฐานะยากจน การเตรียมพื้นที่เพาะปลูกส่วนใหญ่จึงใช้วิธีการเผาเตรียมพื้นที่ ทำให้เกิดปัญหาหมอกควันกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและบางครั้งได้ลุกลามทำให้ทรัพย์สินเกิดความเสียหายขึ้น

อำเภอแม่สะเรียง จึงได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน ในพื้นที่ อำเภอแม่สะเรียงขึ้น เพื่อบูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ ระดมสรรพกำลังการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน
๒. เพื่อป้องกันความเสียหายของทรัพย์สินที่อาจเกิดขึ้นจากไฟป่า
๓. สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

การดำเนินงาน/กระบวนการ/วิธีการปฏิบัติ

1. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า อำเภอแม่สะเรียง (War Room) เพื่อเป็นศูนย์สั่งการและรวบรวมข้อมูลและสั่งการ ให้ชุดปฏิบัติการของแต่ละหน่วยให้ออกปฏิบัติหน้าที่
2. ออกคำสั่งแต่งตั้งชุดปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงาน และให้ขึ้นตรงกับศูนย์ปฏิบัติการ
3. หากเกิดจุดที่ดัง ของหน่วยงานย่อยทุกหน่วย ที่ร่วมบูรณาการ เพื่อให้เข้าถึงจุดเป้าหมายได้รวดเร็ว สำหรับพื้นที่ห่างไกลจากศูนย์ฯ
4. ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับ และวางแผนการปฏิบัติงานทุกเช้า เวลา ๐๙.๐๐ น.
5. มอบหมายงานให้ชุดปฏิบัติงานกระจายกำลัง ออกตรวจสอบจุดตามที่ ได้ข้อมูลจาก แหล่งข้อมูล (fire.gistda.or.th)

พร้อมประชาสัมพันธ์ให้ราษฎร ในพื้นที่ใกล้เคียงให้ สอดส่อง ดูแล หากพบให้แจ้ง ศูนย์สั่งการโดยเร่งด่วน

6. มีชุดเคลื่อนที่เร็ว เตรียมพร้อมเมื่อได้รับการร้องขอ ให้ไปถึงจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว
7. มีการประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่อง ทั้งทาง วิทยุ และ เสียงตามสาย ของแต่ละชุมชน

ผลการปฏิบัติงาน

สามารถสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน และได้รับการตอบรับอย่างดี จากราษฎรในพื้นที่ว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ราษฎร มั่นใจในการปฏิบัติงานของส่วนราชการมาก และ ได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาของหลายหน่วยงาน ที่เข้ามาเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการฯ

ปัจจัยที่ทำให้วิธีการประสบผลสำเร็จ

ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ที่เข้าร่วมปฏิบัติงาน และ การใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสียสละของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน และการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือกับประชาชน

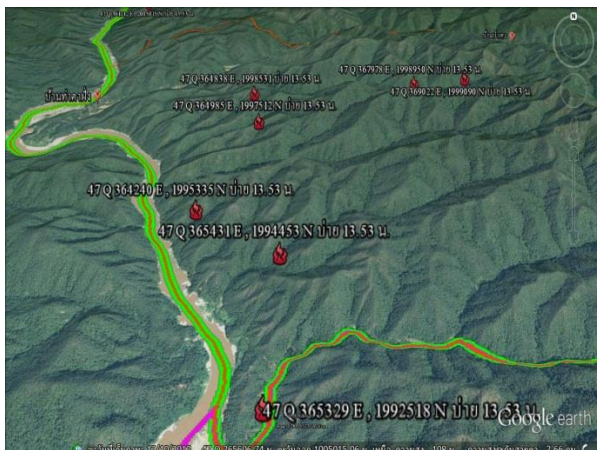
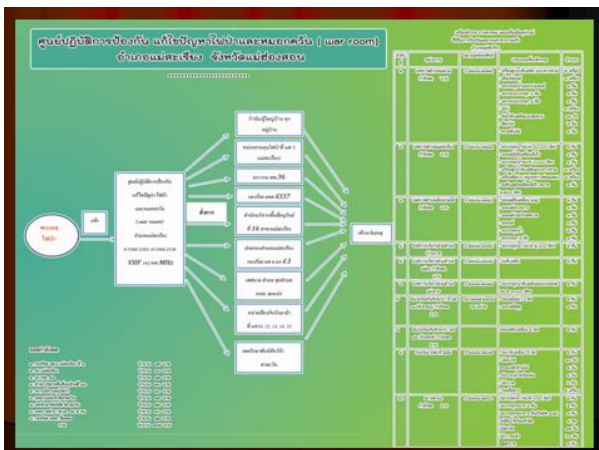
ปัญหาอุปสรรค

- การเดินทาง บางครั้งพื้นที่ห่างไกล ยานพาหนะไม่สามารถไปถึงได้
- ในยามวิกาล ไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้ เนื่องจากความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่

การประชุมสั่งการ ของนายสุรพล พันธ์อำพล ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘



จัดตั้งศูนย์สั่งการ War Room (การบูรณาการร่วมทุกภาคส่วน) โดยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อระดมสรรพกำลังในการดำเนินงาน



มอบหมายงานให้กับชุดปฏิบัติการ ในแต่ละวัน เวลา ๐๙.๐๐ น.



จัดกิจกรรมรณรงค์ ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึก พร้อมร่วมทำแนวกันไฟ

