



บันทึกข้อความ

สนง.อปค.	อปค.บพ.
วันที่ 31/10/65	40/10/65
ลงรับ 973	ลงรับ
เวลา 15.00/15.15	

ส่วนราชการ กตร. (กง.ตร.) โทร. ๐ ๒๖๒๙ ๙๑๒๓-๒๔

ที่ มท ๐๓๑๒/๕๗/ก

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

เรียน อปค.

๑. เรื่องเดิม

อปค. ได้อนุมัติให้ ผตปค. และ ผช.ผตปค. เดินทางไปราชการในพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่รับผิดชอบในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อตรวจติดตามผลการปฏิบัติราชการตามนโยบายรัฐบาลและ มท. งานในการกิจของ ปค. และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

กตร. ได้รวบรวมรายงานการตรวจราชการของ ผตปค. ในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เรงรัดเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของ ปค. ตามเขตตรวจราชการเป็นรายพื้นที่ สรุปประเด็นผลการตรวจราชการที่สำคัญในภาพรวมได้ ดังนี้ (เอกสาร ๒ - ๙)

๒.๑ งานนโยบายรัฐบาล และ มท.

- การดำเนินการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนในระดับพื้นที่ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับอำเภอ

๒.๑.๑ ความคืบหน้า

(๑) การสำรวจข้อมูลครัวเรือนในระบบ ThaiQM

- คณะกรรมการศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.อ.) ได้มีการเร่งรัดสำรวจและบันทึกข้อมูลผ่านระบบ ThaiQM อย่างต่อเนื่อง

(๒) การแก้ไขปัญหาความยากจนรายครัวเรือน

- คณะกรรมการศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.อ.) เริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาให้หน่วยงานต่างๆ พิจารณาให้ความช่วยเหลือ โดยมอบหมายหน่วยงานในอำเภอให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ได้แนะนำให้อำเภอเข้าไปแก้ไขจำนวนครัวเรือนที่มีอยู่จริงในพื้นที่ เพื่อให้การบันทึกข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเข้าไปบันทึกการให้ความช่วยเหลือ ในระบบ ThaiQM หลังจากได้มีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว

๒.๑.๒ ปัญหาอุปสรรค

การสำรวจและบันทึกข้อมูลครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร ไม่ได้รับความร่วมมือจากเทศบาลเมืองและเทศบาลนคร อีกทั้งหมู่บ้านส่วนใหญ่ในเขตจังหวัดปริมณฑล เป็นหมู่บ้านที่มีมูลค่าสูง ทำให้เป็นอุปสรรคในการสำรวจข้อมูลและบันทึกข้อมูล

๒.๒ การขับเคลื่อนการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนตามแนวทางศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เพื่อมุ่งสู่การเป็น “กรมการปกครอง วิถีใหม่” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- การเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินจากคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(๑) ได้เน้นย้ำและให้กำลังใจอำเภอที่ไม่ผ่านการประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการพัฒนาต่อไป โดยยกระดับมาตรฐานในการให้บริการประชาชนทุกมิติ ทั้งด้านกายภาพ ด้านคุณภาพในการให้บริการประชาชน ด้านการลดเวลาในการให้บริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ ทำอย่างไรให้ประชาชนทุกชั้นน้อยลง สุขมากขึ้น ตามแนวนโยบาย “กรมการปกครอง วิถีใหม่” และจากการตรวจราชการพบว่า อำเภอแต่ละอำเภอมีกายภาพโครงสร้างแตกต่างกัน ซึ่งทำให้บางอำเภอมีความได้เปรียบและเสียเปรียบต่างกัน ในด้านของพื้นที่เชิงกายภาพ

(๒) ได้กำชับให้หน่วยงานที่จะเข้ารับการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เตรียมความพร้อมรับการประเมินฯ ทั้งการจัดทำวิดิทัศน์ และการเตรียมความพร้อมด้านอื่นๆ รวมทั้งการให้ผู้นำเสนอชักชวนการนำเสนอโดยพิจารณาวงรอบการนำเสนอ ให้มีความครบถ้วนและตรงตามเวลาที่คณะอนุกรรมการฯ กำหนด พร้อมทั้งประสานผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานภายนอกและประชาชนผู้ได้รับความช่วยเหลือจากการรับบริการ เดินทางมาร่วมให้ข้อมูลกับคณะอนุกรรมการฯ ในกรณีที่มีการซักถามหรือมีข้อสงสัย

๒.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ ปค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. เร่งรัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของแต่ละอำเภอ ให้แล้วเสร็จในแต่ละขั้นตอน มีการบันทึกข้อมูลในระบบ AMPHOE ITA ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด หากพบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ ให้รายงาน ปค. ทราบในทันที

๒.๔. การบริหารงบประมาณของ ทปค.จ./ทปค.อ.

(๑) ได้เน้นย้ำจังหวัด และอำเภอดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณในไตรมาสที่ ๓ - ๔ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

(๒) ได้เน้นย้ำจังหวัด และอำเภอที่ได้รับงบประมาณก่อสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ดำเนินการก่อสร้าง และเบิกจ่ายงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

๒.๕ มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และการควบคุมการลักลอบเข้าประเทศและเคลื่อนย้ายแรงงานผิดกฎหมายตามแนวชายแดน

(๑) ได้เน้นย้ำให้ ทปค.อ. ยังคงให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติตามมาตรการ DMHTTA อย่างเข้มงวดต่อไป รวมทั้งให้ฝ่ายปกครองเป็นหน่วยงานหลักในการประสาน สนับสนุนการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมครบถ้วน โดยจากการตรวจราชการพบว่ามีหลายอำเภอสามารถดำเนินการได้อย่างน่าชื่นชม เช่น อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี มีการดำเนินการเชิงรุกในการฉีดวัคซีนให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๖๐๘ ตามโครงการ “พาเข็มไปหาแขน” โดยเดินทางไปให้บริการฉีดวัคซีนให้กับกลุ่มเป้าหมายถึงครัวเรือน ทำให้สามารถดำเนินการฉีดวัคซีนได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

(๒) จังหวัดได้กำชับ กวดขัน ให้อำเภอและอำเภอชายแดน ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ฝ่ายระวังมิให้มีการลักลอบเข้าเมืองผิดกฎหมายอย่างเคร่งครัด เช่น ตามแนวชายแดนจังหวัดน่าน มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยทหารในพื้นที่ ในการลาดตระเวนในพื้นที่ล่อแหลม ตรวจตรา ตั้งจุดตรวจจุดสกัดกัน รวมทั้งได้กำชับให้มีการสอดส่อง ดูแล ป้องกันการลักลอบลำเลียงน้ำมันเชื้อเพลิงจากไทยออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศตามคำสั่งของ มท. อย่างเคร่งครัด

(๓) อำเภอได้มีการจัดตั้งด่านชุมชน จุดตรวจ/จุดสกัด ออกตรวจสถานประกอบการในพื้นที่ จัดชุดเคลื่อนที่เร็วลาดตระเวนตามแนวชายแดน และมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จับกุมแรงงานต่างด้าวที่เข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย เช่น อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีการบูรณาการกับฝ่ายปกครองและกองร้อยทหารพรานที่ ๓๒๐๕ จัดกำลังสมาชิกอาสารักษาดินแดน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ทหารลาดตระเวนเพื่อป้องกันการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองสัปดาห์ละ ๑-๓ ครั้ง และมีการลาดตระเวนเป็นประจำทุกวันของทหารพรานที่ปฏิบัติหน้าที่ประจำจุด ณ ฐานปฏิบัติการบ้านใหม่ชายแดน

๒.๖ ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนและบัตรฯ

๒.๖.๑ ปัญหาอุปสรรค

(๑) เนื่องจากสำนักทะเบียนอำเภอบางแห่ง มีจำนวนประชาชนที่เข้ารับบริการเฉลี่ยต่อวันเป็นจำนวนมาก จึงเกิดปัญหาในการบริหารจัดการลำดับผู้เข้ารับบริการทั้งแบบทั่วไป (Walk in) และแบบออนไลน์ ทำให้ประชาชนที่เข้ารับบริการเกิดความสับสน และเกิดความล่าช้า

(๒) บัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ ไม่สามารถใช้งานในบางหน่วยงานได้ เช่น ธนาคารบางแห่ง ร้านสะดวกซื้อ เป็นต้น เนื่องจากเครื่องอ่านบัตรของหน่วยงานนั้นๆ ไม่สามารถอ่านชิพการ์ดที่อยู่บนบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และเกิดความเข้าใจผิดคิดว่าปัญหาเกิดจากการทำบัตรประจำตัวประชาชนที่ผิดพลาดของสำนักทะเบียนอำเภอ ทำให้เสียเวลาต้องกลับมาสอบถามกับทางอำเภออีกครั้ง

๒.๖.๒ ข้อเสนอแนะ

(๑) จัดเจ้าหน้าที่บริการจุดรับบัตรคิวเพื่อประชาสัมพันธ์ และจัดระเบียบการเข้ารับบริการให้ชัดเจน ระหว่างผู้เข้ารับบริการทั้งแบบทั่วไป (Walk in) และแบบออนไลน์

(๒) ประสานกับหน่วยงานภายนอกและชี้แจงเรื่องชิพการ์ดที่อยู่บนบัตรประจำตัวประชาชนรูปแบบใหม่ เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวเข้าใจและหาแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๗ ข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการที่สำคัญมีดังนี้

๒.๗.๑ การดำเนินการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับอำเภอ

- จากการตรวจราชการ พบว่า ทปค.อ. ในหลายพื้นที่ประสบปัญหาในการขับเคลื่อนโครงการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) ในระดับพื้นที่ เนื่องจากมีบุคลากรในการดำเนินการไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน เช่น พื้นที่ในเขตเทศบาลเมือง ไม่มีบุคลากรของฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่จะช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีข้อเสนอขอให้ ปค. พิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนโครงการดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒.๗.๒ ด้านงบประมาณ

- จากการตรวจราชการ พบว่า อำเภอขนาดใหญ่ประสบปัญหาการชำระค่าสาธารณูปโภคที่มีงบประมาณไม่เพียงพอ เนื่องจากในปัจจุบัน ปค. มีการจัดสรรงบประมาณเป็นค่าสาธารณูปโภคให้กับแต่ละอำเภอในอัตราที่เท่ากัน ซึ่งอาจจะเพียงพอสำหรับอำเภอที่มีขนาดเล็ก มีประชาชนมาใช้บริการจำนวนไม่มาก แต่บางอำเภอที่มีขนาดใหญ่ ต้องให้บริการประชาชนจำนวนมาก ในบางครั้งมีการให้บริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการ งบประมาณดังกล่าวไม่เพียงพอในการชำระค่าสาธารณูปโภคที่เกิดขึ้นจริง จึงมีข้อเสนอขอให้ ปค. พิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรือพิจารณาสนับสนุนงบประมาณค่าสาธารณูปโภคตามความเหมาะสม สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

๒.๗.๓ การประเมิน GECC

- การประเมิน GECC สำหรับอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ประเมินเบื้องต้น พบว่าเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความตั้งใจสูงที่จะผ่านเกณฑ์ประเมิน GECC ทั้งนี้ ในห้วงวันที่ ๒๓ - ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้มีการประเมินหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ ๑๖ ที่ผ่านเกณฑ์ GECC จำนวน ๗ หน่วยงานจาก ๑๗ หน่วยงาน โดยรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ) ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแต่ละแห่งควรเขียนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของตนเองให้ชัดเจน และเห็นว่างานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ แตกต่างจากหน่วยงานอื่นที่ควรใช้เวลาในการให้บริการน้อยที่สุด แต่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ต้องรับฟังปัญหาของประชาชนจะใช้เวลาาน และประชาชนมีความต้องการให้รับฟังปัญหาของตนเอง หากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถเขียน case ที่สำเร็จ/โครงการนำร่องที่ชัดเจนที่แสดงถึงการเป็นตัวกลาง ประเมินครั้งหน้ากระดาษจะเสนอขอโล่เงิน/ทอง ให้ และหากสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันประเมินก็จะขอโล่เงินได้ในครั้งนี้


๓. ข้อพิจารณา

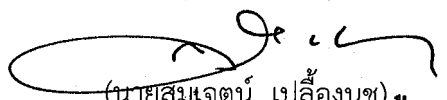
กตร. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานของฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค เห็นควรแจ้งแนวทางและข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของ ผตปค. ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องทราบ ดังนี้

- ๓.๑ ข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๗.๑ : กจ.
- ๓.๒ ข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๗.๒ : วช.
- ๓.๓ ข้อเสนอแนะ ตามข้อ ๒.๗.๓ : สน.สก.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กตร. จักได้ประสานแจ้งสำนัก/กอง ดังกล่าวทราบต่อไป


 (นายธนาคม จงจिरระ)
 อธิบดีกรมการปกครอง


 (นายสมเจตน์ เปลื้องนุช) ร้อยตำรวจโท
 หน.ผตปค.
 (ภพพทก ชลาณุเคราะห์)
 ร.อปค.
 ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๕
 ผอ.กตร.
 นจท.ชก.