



๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(นายภุชญา บุญราช)

อธิบดีกรมการปกครอง

วันที่ ..... 2 ๗.๘. 2558 .....



.....  
(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

รองอธิบดีกรมการปกครอง

ฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบงาน

วันที่ ..... 26 ๗.๘. 2558 .....



.....  
(นายวุฒิชัย เสาวโกมุท)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง

วันที่ ..... 10 ๗.๘. 2558 .....

(ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์)

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประเด็นยุทธศาสตร์ : เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบาย
- เป้าประสงค์ : จังหวัด/อำเภอ สามารถนำยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างสัมฤทธิ์ผล และได้รับการตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาในการบริหารงาน
- ตัวชี้วัด (KPI) : จำนวนเขตตรวจราชการที่มีกระบวนการงานเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice)
- ค่าเป้าหมาย (Target) : จำนวน ๒๑ กระบวนงาน
- น้ำหนัก(Weight) ร้อยละ: ๔๕
- คำอธิบาย : จำนวนเขตตรวจราชการที่มีกระบวนการงานเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) หมายถึง ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองออกตรวจติดตามนิเทศงานในเขตตรวจราชการพบว่า อำเภอภายในเขตตรวจราชการมีการดำเนินกระบวนการงานที่เป็นตัวอย่างที่ดี ตามภารกิจของกระทรวงมหาดไทย หรือกรมการปกครอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถนำไปเป็นแบบอย่างแก่ทางจังหวัดและอำเภอ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาอำเภอ คณะกรรมการพัฒนาตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน หรือกระบวนการตามโครงการหรือกิจกรรมที่อยู่ในดุลยพินิจของผู้ตรวจราชการกรมการปกครองในแต่ละเขตตรวจราชการ
- เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน = ๑ กระบวนงาน ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

●	กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๑๗ กระบวนงาน	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๑๘ กระบวนงาน	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๑๙ กระบวนงาน	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๒๐ กระบวนงาน	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice) จำนวน ๒๑ กระบวนงาน	เท่ากับ ๕ คะแนน

- เงื่อนไข
๑. ต้องเป็นกระบวนการที่ดี (Best Practice) ที่ได้พิจารณาคัดเลือกจากเขตตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง เสนอผู้บังคับบัญชารับทราบ
  ๒. มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการที่ดี (Best Practice) ทางสื่อต่าง ๆ ของกรมการปกครองไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๐๒๖๓

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
จำนวนเขตตรวจราชการที่มีกระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice)	จำนวนเขต	๑๘	๑๘	๑๙

แหล่งข้อมูล : ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง จำนวน ๑๘ เขต

วิธีจัดเก็บข้อมูล : ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองได้พิจารณาคัดเลือกอำเภอที่มีกระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายจรัสศักดิ์ ชำนาญภักดี เบอร์ติดต่อ ๐๘๑-๘๕๕-๗๙๓๑  
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสมภพ ช้อยประเสริฐ เบอร์ติดต่อ ๐๘๙-๖๙๒-๗๒๒๗  
หัวหน้ากลุ่มงานรับเรื่องราวร้องทุกข์

*Handwritten signature*

**(ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์)**  
**แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘**

**ประเด็นยุทธศาสตร์** : เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบาย

**เป้าประสงค์** : สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา

**ตัวชี้วัด (KPI)** : ปัญหาข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายและได้รับการตอบสนอง

**ค่าเป้าหมาย (Target)** : ร้อยละ ๙๖

**น้ำหนัก(Weight) ร้อยละ:** ๒๐

**คำอธิบาย** : ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่อธิบดีกรมการปกครองได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริง และเมื่อสอบสวนข้อเท็จจริงเสร็จแล้ว ได้รายงานให้อธิบดีกรมการปกครองทราบเพื่อพิจารณาสั่งการ โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ กองตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัดทุกขั้วได้มีเงื่อนไขในการรับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานที่มีหน้าที่รับเรื่องราวจังหวัดทุกขั้ว คือ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เพื่อให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองได้มีระยะเวลาในการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องที่อธิบดีกรมการปกครองได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยสั่งการผ่านหน่วยงานที่มีหน้าที่รับเรื่องราวจังหวัดทุกขั้ว และส่งเรื่องให้งานบริหารงานบุคคลของกองตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัดทุกขั้ว รับเรื่องและแจ้งให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองในเขตพื้นที่ที่มีเรื่องร้องเรียนรับไปดำเนินการ

การตอบสนอง หมายถึง การที่ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองปฏิบัติตามคำสั่งอธิบดีกรมการปกครอง โดยได้ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้อธิบดีกรมการปกครองทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการ

**สูตรคำนวณ** : ปัญหาข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายและได้รับการตอบสนอง x ๑๐๐

จำนวนข้อร้องเรียนที่ อกค. มอบหมาย ตั้งแต่ ๑ ต.ค.๕๗ ถึง ๓๑ ส.ค.๕๘

**เกณฑ์การให้คะแนน** : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๑ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

●	ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง ร้อยละ ๙๒	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง ร้อยละ ๙๓	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง ร้อยละ ๙๔	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง ร้อยละ ๙๕	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง ร้อยละ ๙๖	เท่ากับ ๕ คะแนน

๐๐๕



รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
ข้อมูลของข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายได้รับการตอบสนอง	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๙๓.๓๓

- แหล่งข้อมูล** : งานบริหารงานบุคคล สำนักงานผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง
- วิธีจัดเก็บข้อมูล** : ๑. ให้มีทะเบียนคุมการรับส่งเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา  
๒. ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองได้ออกไปตรวจสอบทราบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้อธิบดีกรมการปกครองทราบ
- ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** : นายจรัสศักดิ์ ชำนาญภักดี เบอร์ติดต่อ ๐๘๑-๘๕๙-๗๙๓๑  
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
- ผู้จัดเก็บข้อมูล** : นายธีรเจต เพชรลีลา เบอร์ติดต่อ ๐๘-๑๔๓๒-๘๕๕๑  
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

๑๐๖

(ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์)  
 แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

**ประเด็นยุทธศาสตร์** : เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบาย

**เป้าประสงค์** : เสริมสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

**ตัวชี้วัด (KPI)** : ร้อยละความสำเร็จของการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง

**ค่าเป้าหมาย (Target)** : จำนวน ๓,๒๐๐ ครั้ง

**น้ำหนัก(Weight) ร้อยละ:** ๒๐

**คำอธิบาย** : การที่ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองออกตรวจติดตามงาน และนำการปฏิบัติราชการตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครองได้ครบทุกจังหวัด ในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

**เกณฑ์การให้คะแนน** : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน = ๑๐๐ ครั้งต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

●	จำนวนที่ออกตรวจราชการ ๒,๘๐๐ ครั้ง	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนที่ออกตรวจราชการ ๒,๙๐๐ ครั้ง	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนที่ออกตรวจราชการ ๓,๐๐๐ ครั้ง	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนที่ออกตรวจราชการ ๓,๑๐๐ ครั้ง	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนที่ออกตรวจราชการมากกว่า ๓,๒๐๐ ครั้ง	เท่ากับ ๕ คะแนน

**เงื่อนไข** : เป็นการที่ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองออกตรวจราชการ และนำการปฏิบัติราชการ เยี่ยมเยียนเพื่อเป็นขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานหรือสดับตรับฟังความเคลื่อนไหวในพื้นที่เขตตรวจราชการในส่วนภูมิภาค (จังหวัด/อำเภอ)

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
จำนวนที่ออกตรวจราชการ	จำนวนครั้ง	๔,๖๕๐	๓,๓๘๖	๓,๐๔๖

๐๗๖

- แหล่งข้อมูล : ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง จำนวน ๑๘ เขต
- วิธีจัดเก็บข้อมูล : ๑. แผนการตรวจราชการประจำปี  
๒. หนังสือขออนุมัติไปราชการของผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง  
๓. รายงานผลการตรวจราชการเสนอให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายจรัสศักดิ์ ชำนาญภักดี เบอร์ติดต่อ ๐๘๑-๘๕๙-๗๙๓๑  
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
- ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายธนพจน์ บุตรศิริ เบอร์ติดต่อ ๐๘-๔๖๙๔-๔๖๒๒  
หัวหน้ากลุ่มงานตรวจราชการ

๐๘๙๖



(ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์)  
**แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์เพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

**ประเด็นยุทธศาสตร์** : เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารราชการส่วนภูมิภาค และสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และนโยบาย

**เป้าประสงค์** : สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

**ตัวชี้วัด (KPI)** : จำนวนครั้งการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

**ค่าเป้าหมาย (Target)** : จำนวน ๑๒ ครั้ง

**น้ำหนัก(Weight) ร้อยละ:** ๑๐

**คำอธิบาย** : จำนวนครั้งการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ หมายถึง จำนวนครั้งที่มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองมีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นข้อมูลไปใช้ในการตรวจราชการ อาทิ การประชุมผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง เป็นต้น โดยนับการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็น ๑ ครั้ง

**เกณฑ์การให้คะแนน** : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

●	จำนวนการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๘ ครั้ง	เท่ากับ ๑ คะแนน
●	จำนวนการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๙ ครั้ง	เท่ากับ ๒ คะแนน
●	จำนวนการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๑๐ ครั้ง	เท่ากับ ๓ คะแนน
●	จำนวนการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๑๑ ครั้ง	เท่ากับ ๔ คะแนน
●	จำนวนการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๑๒ ครั้ง	เท่ากับ ๕ คะแนน

**เงื่อนไข** :

๑. เป็นการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง
๒. มีผู้ตรวจราชการกรมการปกครองเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของจำนวนผู้ตรวจราชการกรมการปกครองที่มีอยู่จริง
๓. มีผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกรมการปกครองเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของจำนวนผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกรมการปกครองที่มีอยู่จริง

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗
จำนวนครั้งการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสำนักงานผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง	จำนวนครั้ง	๑๒	๑๒	๑๒

๑๑/๖

แหล่งข้อมูล : ประชุมประจำเดือนของกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
วิธีจัดเก็บข้อมูล : สรุปผลประชุมประจำเดือนของกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายจรัสศักดิ์ ชำนาญภักดี เบอร์ติดต่อ ๐๘๑-๘๕๙-๗๙๓๑  
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางวราภรณ์ ลับไพรี เบอร์ติดต่อ ๐๘-๑๙๒๒-๓๔๓๕  
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

๑๙๖๖

## ยุทธศาสตร์กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุนการนำนโยบายของกรมการปกครองให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ :

๑. ตรวจสอบ แนะนำ ชี้แจงนโยบาย และการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาค ติดตามความก้าวหน้า ความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรคและรับทราบข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามนโยบายแผนงาน งาน และโครงการ รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพงาน และการปฏิบัติราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่
๒. ตรวจสอบ เยี่ยม สดับรับฟังทุกข์สุข และความคิดเห็น ตลอดจนให้คำแนะนำ ชี้แจง และให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และบำรุงขวัญ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ศึกษา ประมวล วิเคราะห์ ประเมินผล และเสนอแนะต่ออธิบดีกรมการปกครอง เพื่อทราบ พิจารณาหรือวินิจฉัยสั่งการ เพื่อปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานให้สมประโยชน์ต่อทางราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่ให้เข้มแข็ง

ด.ร.ม.

## แผนที่ยุทธศาสตร์กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุนการนำนโยบายของกรมการปกครองให้หน่วยงานส่วนภูมิภาคปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแบบบูรณาการในพื้นที่ให้เข้มแข็ง

ประสิทธิผล  
ตามยุทธศาสตร์

จังหวัด/อำเภอ สามารถนำยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างสัมฤทธิ์ผล และได้รับการตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาในการบริหารงาน

คุณภาพ  
การให้บริการ

สำนัก/กอง และส่วนภูมิภาคปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพ  
การปฏิบัติราชการ

ให้ความรู้และข้อเสนอแนะการปฏิบัติราชการแก่  
ส่วนภูมิภาค

พัฒนาองค์กร

ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกองตรวจราชการ  
และเรื่องราวร้องทุกข์

การประเมินสำหรับ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย มิติ ๔ ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

- |              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| ๑. มิติที่ ๑ | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ (F)  | ร้อยละ ๔๕ |
| ๒. มิติที่ ๒ | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (C)             | ร้อยละ ๒๐ |
| ๓. มิติที่ ๓ | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (I) | ร้อยละ ๒๕ |
| ๔. มิติที่ ๔ | มิติด้านการพัฒนาองค์กร (L)                 | ร้อยละ ๑๐ |

การประเมินสำหรับสำนัก/กอง คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ๔ ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ	๔๕	๑	๒	๓	๔	๕
๒. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๐	๑	๒	๓	๔	๕
๓. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๒๕	๑	๒	๓	๔	๕
๔. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑</b>	<b>๒</b>	<b>๓</b>	<b>๔</b>	<b>๕</b>

๐๔๖



ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ (ระบุว่าเป็น ตัวชี้วัดใหม่ หรือตัวชี้วัด เดิม)
				๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ๔๕ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้												
จังหวัด/อำเภอ สามารถนำ ยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างสัมฤทธิ์ผล และได้รับการตอบสนองความ ต้องการและแก้ไขปัญหาใน การบริหารงาน	- จำนวนเขตตรวจราชการที่มี กระบวนการเป็นตัวอย่างที่ดี (Best Practice)	๔๕	๒๑ กระบวนการ	๑๘	๑๘	๑๙	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	ตัวชี้วัดเดิม
<b>มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้												
สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของผู้บังคับบัญชา	- จำนวนร้อยละของปัญหา ข้อร้องเรียนที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมายและได้รับการ ตอบสนอง	๒๐	ร้อยละ ๙๖	๑๐๐	๑๐๐	๙๓.๓๓	๙๒	๙๓	๙๔	๙๕	๙๖	ตัวชี้วัดเดิม
<b>มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้												
๑.๑ เสริมสร้างความเข้าใจใน การ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค	- ร้อยละความสำเร็จของการ ตรวจราชการของผู้ตรวจ ราชการกรมการปกครอง	๒๐	๓,๒๐๐ ครั้ง	๔,๖๕๐	๓,๓๘๖	๓,๐๔๖	๒,๘๐๐	๒,๙๐๐	๓,๐๐๐	๓,๑๐๐	๓,๒๐๐	ตัวชี้วัดเดิม
๑.๒ กองตรวจราชการและ เรื่องราวร้องทุกข์ บรรลุผล ใกล้เคียงตามเป้าหมายของ แผนการปฏิบัติการ	- จำนวนร้อยละของการเบิก จ่ายเงินงบประมาณของกอง ตรวจราชการและเรื่องราวร้อง ทุกข์	๕	ร้อยละ ๙๖	๙๙.๗๔	๙๘.๕๖	๙๓.๑๓	๙๒	๙๓	๙๔	๙๕	๙๖	ตัวชี้วัดเดิม

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี ๒๕๕๘	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ (ระบุว่าเป็น ตัวชี้วัดใหม่หรือ ตัวชี้วัดเดิม)
				๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๑	๒	๓	๔	๕	
<b>มิติที่ ๔</b> มิติด้านการพัฒนาองค์กร <b>น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๑๐</b> โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ <b>น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน</b> ดังต่อไปนี้												
สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในกองตรวจราชการและ เรื่องราวร้องทุกข์	- จำนวนครั้งการประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกองตรวจ ราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ และมีผู้ตรวจฯ เข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของ จำนวนผู้ตรวจฯ ที่มีอยู่จริงใน ขณะนั้น และมี ผช.ตปค. เข้า ร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๕ ของจำนวน ผช.ตปค. ที่มี อยู่จริงในขณะนั้น	๑๐	๑๒ ครั้ง	๑๒	๑๒	๑๒	๔	๖	๘	๑๐	๑๒	ตัวชี้วัดเดิม
<b>รวม</b>		๑๐๐										

