

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT



สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมระบบ ไฟแนนซ์
ผู้ทวงถามหนี้ : เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อ
ทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญามีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
 - ☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
 - ☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
 - ☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้



* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

ศูนย์ดำรงธรรม

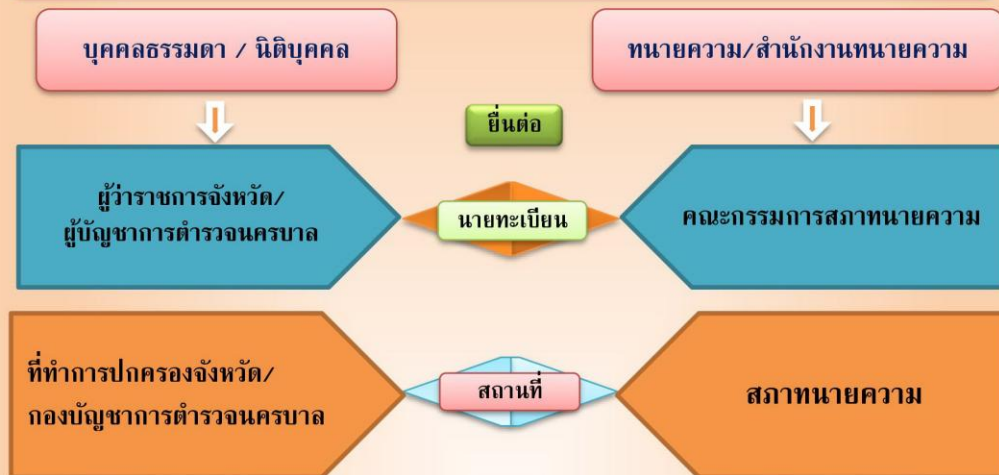


ผู้ประกอบธุรกิจทองถามหนี้

ตาม พ.ร.บ. การทองถามหนี้ พ.ศ. 2558



การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทองถามหนี้



เอกสารหลักฐาน ประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียน

บุคคลธรรมดา/นิติบุคคล

- 1 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, หนังสือเดินทาง, หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- 2 สำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจ, ใบแต่งตั้งผู้แทนนิติบุคคล
- 3 แผนที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจ
- 4 หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของหรือยินยอมให้ใช้สถานที่ประกอบธุรกิจ
- 5 รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร

สำนักงานนายความ

- 1 สำเนาบัตรประจำตัวสมาชิกนายความ
- 2 สำเนารับรองการจดทะเบียนสำนักงานนายความหรือนิติบุคคล ที่ทำขึ้นไว้ไม่เกิน ๓ เดือน
- 3 แผนที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจ
- 4 หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของหรือยินยอมให้ใช้สถานที่ประกอบธุรกิจ
- 5 รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร สวมครุยเนติฯ



*** การรับจ้างทองถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจทองถามหนี้ เป็นความผิด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือ ชื่อนหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และ ถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดง หลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



**ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับ
การกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม
มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท**



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

🌐 www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน
มาตรา 11 (1)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อลูกหนี้/สื่อบนซองจดหมาย
ที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน
มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การทวงถามหนี้ผิดเวลา/ทวงถามหนี้ได้ไม่
เกินครั้งต่อวัน มาตรา 9 (2) (3)

 คณะกรรมการฯ มีคำสั่งปฏิบัติให้ถูกต้อง
ฝ่าฝืนคำสั่ง : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือ
ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน
มาตรา 14

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 🌐 www.dopa.go.th

📌 กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง 📍 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

📍 การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

📍 การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงาน
ทนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

📍 การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัด
ทรัพย์สินหรือเงินเดือน มาตรา 12 (3)

📍 การทำให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูล
เครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

📍 การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทิ้งที่รู้ว่ายาลูกหนี้
อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 12 (2)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้



จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

