**3/7**

**กระบวนการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรม**

**ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด**

- ส่งเรื่องให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในกรณีที่ข้อพิพาทเกิดขึ้น

ภายในเขตพื้นที่อำเภอ

- ในกรณีที่มีข้อพิพาทที่มีความซับซ้อนเกี่ยวข้องในหลายพื้นที่

หลายหน่วยงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดดำเนินการแก้ไข

ตามกระบวนการ

**หน่วยงาน/ส่วนราชการ**

**ประจำจังหวัด**

- ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

- ให้ความร่วมมือบูรณาการการทำงาน

ในกรณีที่มีข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องในหลายพื้นที่

หลายหน่วยงาน

**ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ**

- ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ภายหลังจากได้รับข้อมูล

จากชุดปฏิบัติการประจำตำบลหรือได้รับเรื่องจาก

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

- ในกรณีที่มีข้อพิพาทที่มีความซับซ้อนเกี่ยวข้องในหลายพื้นที่

หลายหน่วยงานให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดดำเนินการแก้ไข

ตามกระบวนการ

**ยึดหลัก**

**“รวดเร็ว - ถูกต้อง - เป็นธรรม - คู่กรณีพึงพอใจ”**

ชุดปฏิบัติการประจำตำบล

ลงพื้นที่ทันทีหลังจากได้รับแจ้งเรื่อง

เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อมูลเบื้องต้น

**ยึดหลัก**

**“เกิดปัญหา ปรากฏกาย”**

**“รวดเร็ว - ถูกต้อง - เป็นธรรม - คู่กรณีพึงพอใจ”**

**ขนาดป้าย กว้าง 60 เซนติเมตร สูง 180 เซนติเมตร**

**สีป้าย ตามแบบที่กำหนด**

**(หรือตามความเหมาะสม)**