

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗/๑๗



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๗๙๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบลงทะเบียนใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่กรมการปกครองได้จัดทำโครงการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก และได้เริ่มใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์ (Online) บนโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ <https://damrongdharma.dopa.go.th/login> และเว็บไซต์สำนักการสอบสวนและนิติการ https://multi.dopa.go.th/lab/main/web_index ที่หัวข้อแบนเนอร์ “ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ” ความละเอียดแล้ว นั้น

กรมการปกครองได้ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโดยเปิดสิทธิให้ผู้บริหารส่วนภูมิภาคของกรมการปกครอง ได้แก่ ปลัดจังหวัดและนายอำเภอ สามารถใช้งานระบบด้วยตนเองได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือประชาชนจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งยังเป็นการขับเคลื่อนโครงการสำคัญของกรมการปกครองเพื่อให้การดำเนินงานของส่วนราชการในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้แนวคิด “หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงขอให้จังหวัดดำเนินการส่งแบบลงทะเบียนใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอของผู้บริหารส่วนภูมิภาค (ปลัดจังหวัดและนายอำเภอ) ให้กรมการปกครอง (สำนักการสอบสวนและนิติการ) ภายในวันศุกร์ที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ทางอีเมล dopadamrong62@gmail.com หรือทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖ - ๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิริระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

โทร./โทรสาร. ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖

แบบลงทะเบียนใช้งาน
ระบบปรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ของผู้บริหารส่วนภูมิภาค (ปลัดจังหวัด/นายอำเภอ)

วันที่ เดือน พ.ศ.

ลงทะเบียนครั้งแรก

ลงทะเบียนแทน นาย/นาง/นางสาว

ตำแหน่ง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นหรือดำรงตำแหน่งท้องถิ่น ฯลฯ
โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เลขประจำตัวประชาชน

คำนำหน้านาม ชื่อตัว ชื่อสกุล

ตำแหน่ง..... ระดับ

อำเภอ จังหวัด

ระดับสิทธิการใช้งาน ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด

หมายเลขโทรศัพท์สถานที่ราชการ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้มีสิทธิใช้งานที่สามารถติดต่อได้ (ถ้ามี)

วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้มีสิทธิใช้งาน

ขอรับรองว่าเป็นผู้มีสิทธิใช้งานจริง

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง ปลัดจังหวัด/นายอำเภอ

หมายเหตุ : ๑. ตำแหน่งปลัดจังหวัด/นายอำเภอเป็นผู้รับรองตนเอง

๒. จัดส่งแบบลงทะเบียนฯ เพื่อขอใช้สิทธิ หรือเปลี่ยนแปลงผู้ใช้สิทธิใช้งาน หรือ ได้รับคำสั่งแต่งตั้ง ย้าย
ให้ไปปฏิบัติราชการที่ใหม่ กรุณาส่งแบบลงทะเบียนฯ ทางโทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖ - ๗