

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๓๐๓๐



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การเตรียมความพร้อมในการรับลงทะเบียนและการรายงานผลการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ (เพิ่มเติม)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๓๐๓๐ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๒๕๗๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๑๖๓๙ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการเตรียมความพร้อมการรับลงทะเบียนและการรายงานผลฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้จังหวัดและอำเภอประชาสัมพันธ์และรับลงทะเบียนลูกหนี้ในระบบตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป โดยให้ดำเนินการลงทะเบียนด้วยตนเองในระบบออนไลน์ผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) สำหรับกรณีไม่สามารถลงทะเบียนได้ด้วยตนเองให้รับลงทะเบียน ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง พร้อมทั้งให้รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ โดยเริ่มรายงานครั้งแรกในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครองได้จัดทำแนวทางการเตรียมความพร้อมการรับลงทะเบียนและการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ จึงขอให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำแผ่นป้ายไว้นิเทศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการเปิดรับลงทะเบียนลูกหนี้ในระบบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงและมองเห็นได้อย่างชัดเจน รายละเอียดแบบแผ่นป้ายไว้นิเทศประชาสัมพันธ์ปรากฏตามคิวอาร์โค้ด (QR Code) ท้ายหนังสือฉบับนี้

๒. ศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมการรับลงทะเบียนและการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรราชิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)

อธิบดีกรมการปกครอง



แบบแผ่นป้ายประชาสัมพันธ์

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

**แนวทางการเตรียมความพร้อมการรับลงทะเบียน
และการดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ (เพิ่มเติม)**

๑. ระดับจังหวัด

มอบหมายให้นิติกร/เจ้าพนักงานปกครองในสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัด ดำเนินการจัดทำแผ่นป้ายไวเนิลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการเปิดรับลงทะเบียนลูกหนี้นอกระบบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ บริเวณหน้าศาลากลางจังหวัด หรือสถานที่อื่นใด ของหน่วยงานซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงและมองเห็นได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายงานผลตามคิวอาร์โค้ด ๑ (QR Code ๑)

๒. ระดับอำเภอ

๒.๑ ให้ใช้ห้องศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือสถานที่อื่นใดภายในบริเวณอำเภอ ซึ่งเป็นสถานที่สะดวกแก่การรับลงทะเบียนลูกหนี้นอกระบบ

๒.๒ จัดทำแผ่นป้ายไวเนิลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีการเปิดรับลงทะเบียนลูกหนี้นอกระบบ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ บริเวณหน้าว่าการอำเภอ หรือสถานที่อื่นใดของหน่วยงานซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงและมองเห็นได้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายงานผลตามคิวอาร์โค้ด ๑ (QR Code ๑)

๒.๓ จัดส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ (เพิ่มเติม) เพื่อให้กรมการปกครองกำหนดรหัสการใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รายละเอียดตามคิวอาร์โค้ด ๒ (QR Code ๒)

๓. แนวทางการรับลงทะเบียน

การดำเนินการรับลงทะเบียนแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ สามารถดำเนินการได้ด้วยวิธีการดำเนินการจำนวน ๓ วิธี ได้แก่

๓.๑ ลงทะเบียนด้วยตนเอง สามารถลงทะเบียนในระบบออนไลน์ ผ่านคิวอาร์โค้ด (QR Code) และยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ได้โดยตรงจากนั้นดำเนินการกรอกข้อมูลส่วนตัวของลูกหนี้ และกรอกข้อมูลเจ้าหนี้ (เท่าที่สามารถบอกรายละเอียดได้) พร้อมทั้งรายละเอียดอาชีพ การเป็นหนี้ และความต้องการการให้ความช่วยเหลือ

๓.๒ ลงทะเบียนด้วยตนเอง ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD เลือกหัวข้อ “ลงทะเบียนลูกหนี้นอกระบบ”

๓.๓ กรณีไม่สามารถลงทะเบียนด้วยตนเองได้ หรือโทรศัพท์ไม่รองรับระบบปฏิบัติการให้ลงทะเบียน ณ หน่วยรับลงทะเบียนทุกแห่ง โดยกรอกรายละเอียดข้อมูลลงในระบบผ่านเว็บไซต์ <https://debt.dopa.go.th/admin> รหัสผู้ใช้งาน จะเป็นรหัสประจำตัวประชาชนของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รหัสผ่านคือ dopakey๑๒๓๔ กรณีไม่สามารถรับลงทะเบียนในระบบได้ทันเวลา ขอให้รับลงทะเบียนลงในเอกสารและนำข้อมูล ซึ่งกรอกโดยลายมือชื่อผู้ยื่นคำขอไปกรอกลงในเว็บไซต์อีกครั้ง รายละเอียดตามคิวอาร์โค้ด ๓ (QR Code ๓)

๔. การรายงานผล

การรายงานผลการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบให้รายงานผ่านเว็บไซต์ <https://debt.dopa.go.th/admin> ในหัวข้อ “รายงาน”

ทั้งนี้ รายละเอียดขั้นตอนการใช้งานระบบสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://debt.dopa.go.th>



QR Code ๑



QR Code ๒



QR Code ๓



กลุ่มโอเพนแชทสำหรับติดต่อสอบถาม
และประสานการปฏิบัติ