



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๙๙๓๖

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่ กรมการปกครองมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๔๕๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ และหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๙๖๓ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แจ้งให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการแจ้งอำเภอเกี่ยวกับการส่งต่อข้อมูลลูกหนี้ในระบบระหว่างข้อมูลอำเภอ กับอำเภอ หรืออำเภอกับสำนักงานเขต และให้อำเภอเร่งรัดตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนของลูกหนี้ และเจ้าหน้าที่และปรับปรุงสถานะข้อมูลลูกหนี้และเจ้าหน้าที่ รวมถึงการบันทึกข้อมูลรายงานผลให้เป็นปัจจุบัน โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ทั้งนี้ กรมการปกครองจะมีการจำหน่ายข้อมูล ภายหลังจากวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ นั้น

จากการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ พบว่า มีข้อมูลจากการลงทะเบียนฯ จำนวนหนึ่งจากผู้ลงทะเบียนได้ให้ข้อมูลไว้ แม้จะมีรายละเอียดข้อมูลที่ครบถ้วน แต่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถใช้ในการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบได้ หรือเป็นข้อมูลที่มีรายละเอียดไม่ครบถ้วนในสาระสำคัญของบุคคล ผู้ลงทะเบียน ส่งผลให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลและติดตามเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ของอำเภอได้ ดังนั้น เพื่อให้มีการตรวจสอบและจำแนกความครบถ้วนของข้อมูลผู้ลงทะเบียนแก้ไขปัญหานี้นอกระบบได้อย่างถูกต้อง จึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้จังหวัดแจ้งอำเภอตรวจสอบและติดตามข้อมูลลูกหนี้ทั้งหมดที่ได้มีการลงทะเบียนแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ เพื่อบันทึก “สถานะลูกหนี้” ทุกราย โดยดำเนินการในหัวข้อ “ปรับปรุงข้อมูลลูกหนี้ และเพิ่มเจ้าหน้าที่” สำหรับสถานะข้อมูลจะระบุ จำนวน ๓ หัวข้อ ดังนี้

(๑) ระหว่างดำเนินการ

(๒) ดำเนินการแล้วเสร็จ - ยุติเรื่องครบทุกราย

(๓) ดำเนินการแล้ว - ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้, ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแบบไม่มีเจ้าหน้าที่, ลูกหนี้เสียชีวิต และขอถอนเรื่อง

ทั้งนี้ การบันทึกสถานะลูกหนี้ดังกล่าว ไม่ทำให้จำนวนข้อมูลลูกหนี้จากการลงทะเบียนลดลง แต่จะเป็นสถานะที่ปรับให้ทราบผลว่าผู้ลงทะเบียนรายนั้น มีขั้นตอนการได้รับความช่วยเหลือภายหลังลงทะเบียนอย่างไร

๒. ให้จังหวัดตรวจสอบการบันทึกข้อมูลของอำเภอได้จากหัวข้อ “สถานะลูกหนี้” ซึ่งปรากฏในระบบตรวจสอบของจังหวัด พร้อมทั้งแจ้งอำเภอทราบว่าการโอนส่งต่อข้อมูลระหว่างอำเภอกับอำเภอ หรืออำเภอกับสำนักงานเขต จะปิดภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ โดยกรมการปกครองจะถือว่าข้อมูลลูกหนี้ และเจ้าหน้าที่ที่ปรากฏอยู่ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ จะเป็นข้อมูลตัวชีวิตผลการดำเนินการของแต่ละอำเภอ ในการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบของกระทรวงมหาดไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐

แนวทางการปรับปรุงสถานะลูกหนี้และเจ้าหนี้

ให้อำเภอ/สำนักงานเขต พิจารณาตรวจสอบข้อมูลการดำเนินการด้วยวิธีการปรับปรุงสถานะข้อมูลลูกหนี้และเจ้าหนี้ โดยสามารถแบ่งการดำเนินการออกได้ จำนวน ๒ กรณี ดังนี้

กรณีที่ ๑ การปรับปรุงสถานะ กรณีติดต่อได้ทั้งลูกหนี้และเจ้าหนี้ (มีข้อมูลลูกหนี้และเจ้าหนี้ปรากฏครบถ้วนทั้ง ๒ ฝ่าย) จนนำไปสู่การ “ไกล่เกลี่ยสำเร็จ” “ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ” และ “จำหน่าย” ด้วยสาเหตุจำนวน ๑๑ สาเหตุ

ขั้นตอนที่ ๑ ดำเนินการปรับสถานะ “เจ้าหนี้” ตามสาเหตุแต่ละกรณี โดยขอเน้นย้ำการปฏิบัติ ดังนี้

ไกล่เกลี่ยสำเร็จ หมายความว่า มีการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยทั้งลูกหนี้และเจ้าหนี้ และเกิดผลสำเร็จ จำนวน ๓ ประการ ได้แก่

(๑) สมครใจการปฏิบัติตามข้อตกลงไกล่เกลี่ยโดยไม่ขอรับความช่วยเหลืออื่น

(๒) ประสงค์ให้รัฐหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ (จะต้องกรอกรายชื่อสถาบันการเงินเป็นข้อมูลด้วยเช่น ธนาคารออมสิน หรือ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร หากไม่กรอกรายชื่อธนาคาร ให้ครบถ้วน จะส่งผลให้ลูกหนี้ที่ผ่านกระบวนการไกล่เกลี่ยไม่มีข้อมูลในระบบเพื่อไปติดต่อยังธนาคาร)

(๓) ประสงค์ให้รัฐหาอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้

ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ หมายความว่า มีการเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยทั้งลูกหนี้และเจ้าหนี้ และเกิดสาเหตุของการไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ จำนวน ๓ ประการ ดังนี้

(๑) ไม่สมครใจไกล่เกลี่ยต่อ

(๒) ดำเนินคดีอาญา (ต้องเกิดจากความประสงค์ของคู่พิพาทและต้องทำการกดส่งเรื่องให้ตำรวจ หากมีการจะดำเนินคดีอาญา) ตามแนวทางหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๔๙๙ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

(๓) ให้หน่วยงานอื่นไกล่เกลี่ยแทน

จำหน่ายเรื่อง จำนวน ๑๑ สาเหตุ หมายความว่า ได้ทำการติดต่อลูกหนี้และเจ้าหนี้แล้ว แต่ไม่สามารถนำเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยได้ จนนำไปสู่สาเหตุทั้ง ๑๑ สาเหตุ

ขั้นตอนที่ ๒ เมื่อปรับสถานะตามขั้นตอนที่ ๑ แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการปรับสถานะ “ลูกหนี้”

ในกรณีลูกหนี้มีเจ้าหนี้ ๑ ราย ปรับสถานะลูกหนี้เป็น “ดำเนินการแล้วเสร็จ - ยุติเรื่องครบทุกราย” (แถบสถานะจะเป็นสีเขียว)

ในกรณีลูกหนี้มีเจ้าหนี้มากกว่า ๑ ราย จะต้องดำเนินการปรับสถานะเจ้าหนี้ครบถ้วนทุกรายแล้ว จึงจะสามารถปรับสถานะลูกหนี้เป็น “ดำเนินการแล้วเสร็จ - ยุติเรื่องครบทุกราย” (แถบสถานะจะเป็นสีเขียว)

กรณีที่ ๒ การปรับปรุงสถานะ กรณีติดต่อได้เพียงลูกหนี้และไม่สามารถเพิ่มข้อมูลเจ้าหนี้ได้เนื่องจากลูกหนี้ไม่สามารถให้ข้อมูลได้ หรือไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้เลย ให้ดำเนินการปรับสถานะข้อมูล “สถานะลูกหนี้” (แถบสถานะจะเป็นสีแดง) ดังนี้

ดำเนินการแล้ว - ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้

ดำเนินการแล้ว - ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแบบไม่มีเจ้าหนี้

ดำเนินการแล้ว - ลูกหนี้เสียชีวิต

ดำเนินการแล้ว - ขอดอนเรื่อง

โดยการปรับสถานะลูกหนี้ในกรณีที่ ๒ จะถือเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถนำเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยได้ เนื่องจากเหตุสำคัญเกิดจากผู้ลงทะเบียน (ลูกหนี้) จนไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

หมายเหตุ : (๑) กรณีที่ยังไม่มีการปรับปรุงสถานะทั้งจากข้อมูลเจ้าหนี้และลูกหนี้ สถานะจะขึ้นว่า **ระหว่างดำเนินการ (แถบสถานะสีเหลือง)** สำหรับอำเภอ/สำนักงานเขตใด ได้ดำเนินการปรับสถานะเฉพาะเจ้าหนี้ไปแล้ว ให้ทำการตรวจสอบการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง และปรับสถานะลูกหนี้เพิ่มเติม

(๒) รายละเอียดข้อมูลจากการปรับสถานะของ**ลูกหนี้** จากระหว่างดำเนินการ ให้เป็นดำเนินการแล้วเสร็จ - ยุติเรื่องครบทุกราย (**แถบสถานะสีเขียว**) หรือ ดำเนินการแล้ว - ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้, ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแบบไม่มีเจ้าหนี้, ลูกหนี้เสียชีวิต และขอถอนเรื่อง (**แถบสถานะสีแดง**) จะไม่ทำให้ยอดจากการลงทะเบียนของแต่ละอำเภอ/สำนักงานเขต ลดลง แต่จะเป็นสถานะที่ปรับให้ทราบผลว่าผู้ลงทะเบียนรายนั้น มีขั้นตอนการได้รับความช่วยเหลือภายหลังลงทะเบียนอย่างไร

เช่น **สถานะสีเขียว** แสดงว่าสามารถยุติเรื่องไม่ว่าจะด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยสำเร็จ, ไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ และจำหน่าย หรือ **สถานะสีแดง** แสดงว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถนำไปสู่กระบวนการยุติเรื่องตามสถานะสีเขียวได้ **เว้นแต่** สถานะสีแดง ที่มีองค์ประกอบว่า ดำเนินการแล้ว - ผ่านการตรวจสอบข้อเท็จจริงแบบไม่มีเจ้าหนี้ และลูกหนี้สามารถให้ข้อมูลเจ้าหนี้ได้ ให้กดเพิ่มข้อมูลเจ้าหนี้ก่อน แล้วจึงดำเนินการปรับสถานะตามกรณีที่ ๑

(๓) หลักการในการดำเนินการปรับสถานะ มีหลักสำคัญดังนี้

๓.๑ มีข้อมูลลูกหนี้และเจ้าหนี้ครบถ้วนและติดต่อไปแล้ว**ปรับสถานะเจ้าหนี้**ก่อน แล้วจึงปรับสถานะลูกหนี้ให้เป็น**สีเขียว**

๓.๒ มีแต่ข้อมูลลูกหนี้ ไม่มีข้อมูลเจ้าหนี้ ทำการติดต่อแล้วไม่สามารถติดต่อได้ ให้**ปรับที่สถานะลูกหนี้**ให้เป็น**สีแดง**

๓.๓ ไม่ดำเนินการปรับสถานะ จะขึ้นว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ จะส่งผลให้ไม่สามารถติดตามผลการดำเนินการได้

ทั้งนี้ การปรับสถานะของลูกหนี้มีส่วนสำคัญในการใช้เป็นฐานข้อมูลในการคำนวณผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทย