

ที่ มท ๐๓๐๓/๒๐๑๖๓



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทางถนน พ.ศ. ๒๕๕๘
เรียน ประธานกรรมการสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

อ้างถึง หนังสือสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ที่ ขช.๔๑๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารตอบข้อหารือสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

จำนวน ๔ แผ่น

ตามที่สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ขอรื้อประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความถ้อยคำในกฎหมาย
รวมทั้ง หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ยังอาจไม่ชัดเจน ณ ปัจจุบัน เพื่อให้ได้รับคำตอบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง
และจะนำไปเผยแพร่ให้บริษัทสมาชิกของสมาคมได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทางถนน ได้พิจารณา
ประเด็นข้อหารือดังกล่าวแล้ว ขอตอบข้อหารือในแต่ละประเด็น โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)

รองอธิบดีปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทางถนน
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

ตอบข้อหารือในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ
ของสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหาหรือ ข้อ ๑ สถาบันการเงินของนุโลมทวงถามหนี้จากบุคคลซึ่งใช้ทรัพย์สินที่เช่าซื้อหรือบุคคล
ที่ชำระหนี้แทนลูกหนี้กรณีที่ทำสัญญาก่อนพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

กรมการปกครองเห็นว่า พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป จึงต้องใช้กฎหมายดังกล่าวบังคับกับการทวงถามหนี้ทันทีที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ โดยไม่คำนึงว่ามูลแห่งหนี้ อันเป็นเหตุให้มีการทวงถามหนี้จะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังวันที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับ ดังนั้นหากในสัญญามิได้ระบุบุคคลอื่นไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ก็ไม่สามารถทวงถามหนี้กับบุคคลเหล่านั้นได้ ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหาหรือ ข้อ ๒ ขอให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลที่คำขอสินเชื่อหรือสัญญา
ระบุว่าเป็น “บุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้”

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่าบุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้ มิใช่บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงไม่สามารถทวงถามหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้

ข้อหาหรือ ข้อ ๓ พนักงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจติดตามทางตามหน้
ติดตามทางตามหน้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS จะต้องมืหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าหน้าที่หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า การจะทวงถามหนี้ได้จะต้องผ่านขั้นตอนการได้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ให้ทวงถามหนี้ก่อนจึงจะมีอำนาจในการทวงถามหนี้ได้เพียงแค่การทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS ไม่ใช่การทวงถามหนี้ต่อหน้าจึงไม่ต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจ ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหาหรือ ข้อ ๔ พนักงานรัฐวิสาหกิจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมายความว่ารวมถึงพนักงานรัฐวิสาหกิจด้วยตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

ข้อหาหรือ ข้อ ๕ ในกรณีต้องมีหนังสือมอบอำนาจจะต้องมอบอำนาจเฉพาะรายหรือสามารถมอบอำนาจเป็นการทั่วไปได้ และการนำหนังสือมอบอำนาจไปแสดงกับลูกหนี้จะใช้สำเนารับรองถูกต้องโดยผู้มีอำนาจโดยไม่จำเป็นต้องนำต้นฉบับไปแสดงจะชอบด้วยกฎหมายนี้หรือไม่อย่างไร

กรมการปกครองเห็นว่า หนังสือมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้จะต้องมีรายละเอียดว่าเจ้าหนี้มอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ไปทวงถามหนี้กับลูกหนี้คนใดบ้าง จำนวนหนี้เท่าใด กล่าวคือต้องระบุตัวลูกหนี้และจำนวนหนี้ไว้ในหนังสือมอบอำนาจ ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น หนังสือมอบอำนาจจึงต้องเป็นการมอบอำนาจเฉพาะราย กรณีไม่สามารถนำต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจไปแสดงได้อาจใช้สำเนาที่ผู้มอบอำนาจได้รับรองสำเนาถูกต้องแล้วไปแสดงแทนได้

/ข้อหาหรือ...

ข้อหารือ ข้อ ๖ คำว่าสามี่ ภริยา ตามมาตรา ๘ ต้องจดทะเบียนสมรสหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่าสามี่ ภริยา ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ วรรคสอง (๒) หมายถึง สามี่ ภริยา ที่ชอบด้วยกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ข้อหารือ ข้อ ๗ กรณีมีบุคคลอื่นขอสอบถามภาระหนี้ของลูกหนี้เพื่อจะชำระหนี้ให้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งภาระหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ (ไม่ใช่การทวงถามหนี้) หรือกรณีลูกหนี้นำรถยนต์คันเข้าซื้อไปทำละเมิดและผู้ถูกทำละเมิดแจ้งให้ผู้ให้เข้าซื้อในฐานะเจ้าของชำระหนี้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งข้อมูลการครอบครองใช้รถของลูกหนี้แก่ผู้ถูกทำละเมิดเพื่อให้ไปเรียกร้องเอาจากลูกหนี้ผู้ทำละเมิดโดยตรงได้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีดังกล่าวไม่ใช่การทวงถามหนี้จึงไม่อยู่ในบังคับของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหารือ ข้อ ๘ การทวงถามหนี้ตามกฎหมายล้าเนา ถิ่นที่อยู่ต้องดำเนินการอย่างไร และการระบุว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ จึงจะสามารถทวงถามหนี้ได้ทุกที่ ทำได้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า การที่จะทวงถามหนี้ตามกฎหมายล้าเนา ถิ่นที่อยู่ได้นั้น จะต้องเป็นกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในกรณีบุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งสถานที่ติดต่อหรือแจ้งไว้แต่ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้วให้ติดต่อตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการที่จะระบุว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ นั้น หาใช่สถานที่ซึ่งระบุไว้ในมาตรา ๙ (๑) ไม่

ข้อหารือ ข้อ ๙ ขอบเขตของคำว่า “หนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ รวมถึงหนี้ที่ฟ้องคดีแล้ว หนี้ตามคำพิพากษา หรือศาลพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาลด้วยหรือไม่ และการไกล่เกลี่ยประนีประนอมในชั้นฟ้องคดี และหลังศาลมีคำพิพากษาแล้ว รวมทั้ง การไกล่เกลี่ยในชั้นของการบังคับคดี ซึ่งจำเป็นต้องแจ้งข้อมูลแห่งหนี้ในการเจรจาจะทำได้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า หากมูลหนี้เดิมเป็นหนี้ที่การทวงถามหนี้ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แม้ต่อมาหนี้นั้นจะผ่านการฟ้องคดีแล้วหรือหนี้ที่ผ่านการไกล่เกลี่ยแล้วดังกล่าว ในการทวงถามหนี้ก็ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะว่าด้วยการนั้นบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนการไกล่เกลี่ยมิใช่การทวงถามหนี้จึงสามารถแจ้งข้อมูลหนี้ในการเจรจาได้

ข้อหารือ ข้อ ๑๐ การติดต่อกับลูกหนี้เพื่อเตือนให้ต่อประกันภัย ต่อภาษีรถยนต์ประจำปีทั้งทางโทรศัพท์ E-mail หรือทางจดหมาย เป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีดังกล่าวยังไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพราะยังไม่มีหนี้ระหว่างกัน

ข้อหารือ ข้อ ๑๑ การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้มีขอบเขตอย่างไร

กรมการปกครองเห็นว่า การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเป็นกรณีรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามนิยามความหมายคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

/ข้อหารือ...

ข้อหาหรือ ข้อ ๑๒ กรณีที่บริษัททวงถามหนี้มีหลายสาขาหรือบริษัทในเครือต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีนี้ต้องพิจารณาถึงความเป็นนิติบุคคลของสาขาหรือบริษัทในเครืออื่นๆ หากสาขาหรือบริษัทในเครือมีสภาพเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากบริษัทแม่ก็ต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

Thai Hire-Purchase Association



ที่ ชช.411/2558

วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2558

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง
ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
อ้างถึง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรื่อง ขอรื้อในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

ตามที่อ้างถึงสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้ตราพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ขึ้นเพื่อใช้บังคับ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป เหตุผลหรือเจตนารมณ์ในการประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้และการควบคุมการทวงถามหนี้ ทั้งนี้ที่สอดคล้องกฎหมายและหน้ะนอกระบบต่างๆ ว่าเป็นการเฉพาะ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ขอเรียนว่า สมาคมฯ ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นสถาบันการเงิน จำนวน 34 ราย โดยมีมูลค่าตลาดสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มากกว่า 1.5 ล้านล้านบาท ในปี 2557 ให้แก่ผู้บริโภคภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องมีการบริหารจัดการหนี้กลุ่มสัญญาของลูกค้เป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นผู้เช่าซื้อ ผู้เช่าทรัพย์สินประเภทต่างๆ สมาคมฯ และสมาชิกทั้งมวลมีเจตนาที่จะปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักการของพระราชบัญญัติฯ ดังที่กล่าวแล้ว แต่เนื่องด้วยพระราชบัญญัตินี้เป็นกฎหมายที่มีบทกำหนดโทษทางอาญาและโทษทางปกครองค่อนข้างสูง ด้วยเหตุผลที่กล่าวมา ถึงแม้ว่าบรรดาบริษัทสมาชิกของสมาคมจะประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมมุ่งให้บริการต่อภาคประชาชนและนิติบุคคลผู้ประกอบธุรกิจอย่างกว้างขวาง โดยมีการบริหารจัดการหนี้อย่างมีมาตรฐานตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคก็ตาม แต่ด้วยเหตุที่ยังมีประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความถ้อยคำในกฎหมาย รวมทั้ง หลักเกณฑ์ปฏิบัติที่ยังอาจไม่ชัดเจน ณ บัจจุบัน เป็นเหตุให้ส่งผลกระทบต่อทิศทางของนโยบายในการให้บริการและบริหารหนี้ของสมาชิกทั้งมวล ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพิ่มสูงขึ้นอันอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอีกด้วย

สมาคมฯ จึงใคร่ขอเรียนหาหรือมายังท่านในกรณีต่างๆ ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อได้รับคำตอบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และจะนำไปเผยแพร่ให้บริษัทสมาชิกของสมาคมได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป

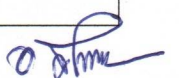
ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชาติ ดีประเสริฐ)

ประธานกรรมการ

ข้อหาหรืออธิบดีกรรมการปกครองตามพรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

ลำดับ	ข้อหาหรือ	เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ
1	สถาบันการเงินขอความยืดยุ่นในการติดต่อลูกค้าที่ทำสัญญาก่อนวันที่ พรบ.นี้มีผลบังคับใช้ โดยให้ทวงถามหนี้ไม่เพียงเฉพาะลูกหนี้ โดยขออนุโลมทวงถามหนี้จากบุคคลซึ่งใช้ทรัพย์สินที่เช่าซื้อหรือชำระหนี้แทนลูกหนี้ที่มีการติดต่อกันอยู่ก่อน พรบ.นี้ใช้บังคับหรือที่ลูกหนี้อ้างอิงไว้ในคำเสนอขอสินเชื่อเช่าซื้อให้ติดต่อแทนลูกหนี้ได้ เสมือนว่าลูกหนี้ระบุตัวบุคคลที่เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้แทนลูกหนี้ได้ตามความหมายของ พรบ.ทวงถามหนี้ฯ	เนื่องจาก ลูกค้าที่ทำสัญญาสินเชื่อเช่าซื้อตั้งแต่ก่อนวันที่พรบ.นี้มีผลบังคับใช้ ลูกหนี้อาจจะระบุตัวบุคคลอ้างอิงให้สถาบันการเงินติดต่อแทนไว้ในคำขอ หรือระหว่างเช่าซื้อลูกหนี้ได้แจ้งให้ติดต่อกับผู้เช่าซื้อแทนลูกหนี้ ด้วยเหตุเป็นผู้ใช้รถหรือทรัพย์สินที่เช่าซื้อ ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหนี้เช่าซื้อของลูกหนี้ทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้เป็นไปตามความประสงค์ของลูกหนี้และไม่เป็นข้อขัดข้องแก่เจ้าหนี้ จนอาจก่อให้เกิดความไม่สงบและเกิดความเสียหายแก่ลูกหนี้และเจ้าหนี้ และไม่เป็นหนี้เสีย ผู้ประกอบการจึงขออนุโลมให้สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลดังกล่าวแทนลูกหนี้ได้ด้วย
2	เนื่องจากการขอสินเชื่อก่อนกฎหมาย พ.ร.บ. ทวงถามหนี้จะใช้บังคับผู้ประกอบการบางแห่งนอกจากระบุชื่อบุคคลอ้างอิงตามข้อ 1. แล้ว ยังมีการระบุข้อความไว้ในคำขอสินเชื่อโดยใช้ข้อความดังนี้ “บุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้คือ 1.นาย.....2.นาง/นางสาว.....” ซึ่งระบุไว้ในคำขอสินเชื่อและหรือในสัญญาปัจจุบัน ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทย ยินยอมให้เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้จากบุคคลดังกล่าวแทนตัวลูกหนี้ได้ ผู้ประกอบการทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและนิติบุคคลทั่วไป จึงขออนุโลมใช้แทนคำว่า “บุคคลที่สามารถทวงถามหนี้แทนข้าพเจ้า” ตาม พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ ฯ โดยขอให้เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้ดังกล่าวได้	เหตุผลเดียวกันกับข้อ 1.
3	พนักงานของเจ้าหนี้หรือพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS จะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าหนี้หรือไม่ โดยผู้ประกอบการเห็นว่าการทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ไม่จำเป็นต้องทำหนังสือมอบอำนาจ	ในทางปฏิบัติ ผู้ให้สินเชื่อและหรือผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้จะมีพนักงานที่ทำหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้โดยการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ลูกหนี้ให้ไว้โดยไม่ได้ไปติดตามทวงหนี้ต่อหน้า การชำระหนี้ลูกหนี้ชำระผ่านทางช่องทางตามที่เจ้าหนี้ระบุไว้ เช่น นำฝากเข้าบัญชีธนาคารหรือการชำระผ่านผู้ให้บริการรับชำระหนี้เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส จึงไม่มีเหตุที่ลูกหนี้จะต้องขอให้แสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจ



ลำดับ	ข้อหาหรือ	เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ
4	พนักงานรัฐวิสาหกิจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่	เนื่องจาก ยังมีความสับสนไม่ชัดเจนตามพรบ.นี้ ในประเด็นว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจ ถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่
5	ในกรณีต้องมีหนังสือมอบอำนาจจะต้องมอบอำนาจเฉพาะรายหรือสามารถมอบอำนาจเป็นการทั่วไปได้ เช่น เจ้าหน้าที่มอบอำนาจให้บุคคลดังต่อไปนี้มีอำนาจในการติดตามทวงถามหนี้และรับชำระหนี้จากบุคคลผู้เป็นลูกหนี้ของผู้มอบอำนาจหรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แทนลูกหนี้ ในพื้นที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ/ค้ำประกัน เงินกู้ยืม และหรือสินเชื่ออื่นใด ซึ่งในความเห็นของผู้ประกอบการหนังสือมอบอำนาจสามารถทำเป็นมอบอำนาจทั่วไปได้ไม่ต้องทำแยกเป็นลูกหนี้แต่ละรายและการนำหนังสือมอบอำนาจไปแสดงกับลูกหนี้จะใช้สำหรับรับรองถูกต้องโดยผู้มีอำนาจโดยไม่จำเป็นต้องนำต้นฉบับไปแสดงจึงขอหารือว่าการปฏิบัติดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่อย่างไร	ในทางปฏิบัติ ในกรณีที่พนักงานของเจ้าหน้าที่ออกไปติดตามทวงถามหนี้ต่อหน้าและหรือมีการจ้างผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ดำเนินการให้ ผู้ประกอบการจะทำหนังสือมอบอำนาจให้พนักงานเป็นการมอบอำนาจทั่วไป เช่นเดียวกับกรณีของผู้ว่าจ้างติดตามทวงถามหนี้ หากมอบอำนาจให้แก่ผู้รับจ้างติดตามทวงถามหนี้ในนามบุคคลหรือนิติบุคคล โดยให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจในการมอบอำนาจช่วงให้กับพนักงานของผู้รับจ้างต่อได้ และในการนำไปแสดงกับลูกหนี้จะถ่ายเอกสารรับรองถูกต้องสำหรับหนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ ประกอบกับหนังสือมอบอำนาจช่วงใช้แสดงต่อลูกหนี้
6	คำว่าสามี ภริยา ตามมาตรา 8 ต้องจดทะเบียนสมรสหรือไม่	ในทางปฏิบัติ ในการไปติดตามทวงถามหนี้ หากต้องขอดูหนังสือจดทะเบียนสมรสจะเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งในเวลาไปทวงถามหนี้ซึ่งหน้า และหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้นั้นแล้ว สถาบันการเงินเกรงว่าจะมีการฟ้องร้องในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นมากมายในกรณีที่ตีความว่าต้องเป็นสามีภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ผู้ประกอบการเห็นว่าควรเป็นสามีภริยาโดยพฤตินัยก็เพียงพอแล้ว
7	ตาม พรบ. ติดตามทวงถามหนี้ระบุเรื่องการห้ามแจ้งความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ลูกหนี้และหรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แทนได้ เว้นแต่กรณีเป็นสามีภริยาหรือบุพการีหรือผู้สืบสันดานในกรณีบุคคลดังกล่าวสอบถามวัตถุประสงค์ในการมาติดตามทวงถามหนี้โดยข้อห้ามดังกล่าวบัญญัติไว้ในมาตรา 8 (2) ซึ่งเป็นกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ไปติดตามทวงถามหนี้ และมาตรา 11 (3) ซึ่งเป็นกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ไปติดตามทวงถามหนี้ ส่วนในกรณีอื่นๆ เช่นกรณีมีบุคคลอื่นขอสอบถามภาระหนี้ของลูกหนี้เพื่อจะชำระหนี้ให้ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งภาระหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ (ไม่ใช่การทวงถามหนี้) หรือกรณีลูกหนี้นำรถยนต์คันเช่าซื้อไปทำละเมิดและผู้ถูกทำละเมิดแจ้งให้ผู้ให้เช่าซื้อในฐานะเจ้าของชำระหนี้ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งข้อมูลการครอบครองใช้รถของลูกหนี้แก่ผู้ถูกทำละเมิดเพื่อให้ไปเรียกร้องเอาจาก	ในทางปฏิบัติ เกี่ยวกับหนี้เช่าซื้อและหรือเงินกู้ยืมติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อชำระหนี้มีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ชำระหนี้ไม่ใช่ลูกหนี้แต่อาจเป็นผู้รับผิดชอบชำระหนี้แทนหรือเป็นผู้ครอบครองใช้ทรัพย์สินที่เช่าซื้อ หรืออาจเป็นกรณีลูกหนี้นำทรัพย์สินที่เช่าซื้อไปขายให้กับผู้ประกอบธุรกิจซื้อขายรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ซื้อต้องการทราบภาระหนี้เพื่อกำหนดราคาซื้อขาย ผู้ประกอบการจำเป็นต้องแจ้งภาระหนี้ตามที่มีการสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้เนื่องจากผู้สอบถามจะเป็นผู้ชำระหนี้แทนลูกหนี้ และกฎหมายห้ามแจ้ง

ลำดับ	ข้อหาหรือ	เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ
	ลูกหนี้ผู้ทำละเมิดโดยตรงได้หรือไม่	ความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นเฉพาะกรณีไปติดตามหาตัวลูกหนี้ กับการไปทวงถามหนี้เท่านั้น เพื่อไม่ให้ประจานความเป็นหนี้ของลูกหนี้ ผู้ประกอบการจึงเห็นว่ากรณีดังกล่าวตามข้อหาหรือเจ้าหนี้สามารถแจ้งภาระหนี้หรือความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียได้
8	การทวงถามหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยหนี้ ต้องดำเนินการอย่างไร และการระบุว่าเกี่ยวกับสถานที่ที่สามารถทวงถามลูกหนี้ จะระบุในลักษณะว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ จึงจะสามารถทวงถามหนี้ได้ทุก ๆ ที่ ที่ทำได้หรือไม่	หากพิจารณาโดยใช้หลักการตามป.พ.พ. เรื่องฎีกาหนี้ ในมาตรา 37. 39 และ 40 และถิ่นที่อยู่ ตามมาตรา 38 แล้วนำมาปรับใช้ได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติของผู้ให้สินเชื่อและผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
9	ขอบเขตของคำว่า “หนี้” ตามพรบ.นี้ รวมถึงหนี้ที่ฟ้องคดีแล้ว /หนี้ตามพิพาท หรือศาลพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาล ด้วยหรือไม่	เนื่องจาก ปัจจุบันมีการใกล้เคียง ประนีประนอมในชั้นฟ้องคดี และหลังศาลมีคำพิพากษาแล้ว รวมทั้ง การใกล้เคียงในชั้นของการบังคับคดี จึงจำเป็นต้องแจ้งข้อมูลแห่งหนี้ในการเจรจาทำได้หรือไม่
10	การติดต่อกับลูกหนี้เพื่อเตือนให้ต่อประกันภัย ต่อภาษีรถยนต์ประจำปี ทั้งทางโทรศัพท์ E-mail หรือทางจดหมาย เป็นการทวงถามหนี้ตามพรบ.นี้หรือไม่ ?	เป็นบริการที่สถาบันการเงินต่าง ๆ ต้องดำเนินการเป็นปกติ การทำประกันภัยและการต่อภาษีเป็นการคุ้มครองประโยชน์ในการใช้รถยนต์ของลูกหนี้ ไม่ใช่การทวงถามหนี้
11	การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้มีขอบเขตอย่างไร เช่น 1. การรับจ้างฟ้องร้องดำเนินคดีซึ่งต้องมีการออกจดหมายทวงถามหนี้ การเจรจาหนี้ก่อนฟ้อง ระหว่างฟ้อง หลังศาลพิพากษา การบังคับคดีตามคำพิพากษา ต้องจดทะเบียนหรือไม่ 2. การติดตามทวงถามหนี้ตามคำพิพากษาในคดีที่สำนักงานไม่ได้ฟ้องคดีเอง หรือแค่ติดตามทวงถามหนี้ไม่ได้ฟ้องคดี ต้องจดทะเบียนหรือไม่ 3. การสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ และเป็นผู้รับมอบอำนาจจากโจทก์ในการยึดทรัพย์บังคับคดี โดยไม่ได้ดำเนินการเจรจาทวงถามหนี้ หรือเจรจาประนอมหนี้แทนเจ้าหนี้	เนื่องจากปัจจุบันมีสำนักงานนายความที่เป็นผู้รับจ้างว่าความ บังคับคดีและติดตามหนี้ให้กับสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นการฟ้องคดีและเจรจาประนีประนอมยอมความ รวมทั้งการติดตามหนี้ทั้งก่อนฟ้องระหว่างฟ้องและหลังศาลพิพากษา รวมถึงการบังคับคดีตามคำพิพากษา ซึ่งก่อนบังคับคดีจำเป็นต้องมีการสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากตัวความ และเป็นการดำเนินการเองตั้งแต่การฟ้องคดีจนถึงการบังคับคดี ผู้ประกอบการเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้
12	กรณีที่มีบริษัทผู้ทวงถามหนี้ มีหลายสาขา หรือบริษัทในเครือ ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่	เนื่องจากมีบริษัทผู้รับจ้างที่มีสาขาในหลายเขตพื้นที่ และอาจมีบริษัทในเครือเดียวกันอีกด้วย