



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๕๖๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ปรีक्षाเพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ที่ บธช.บก ๑๐๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ตามที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัดได้มีหนังสือขอหารือแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) จ้างบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ในการติดตามต่อภาษีรถยนต์ประจำปีรวมถึงการติดตามเรียกเก็บค่าภาษีรถยนต์ของลูกค้าเข้าซื้อธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) นั้น เข้าข่ายที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่อย่างไร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด รับจ้างธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) โดยเป็นผู้บริการติดตามให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปีรวมถึงติดตามเรียกเก็บค่าภาษี ค่าประกันภัย และค่าบริการต่างๆ การประกอบธุรกิจลักษณะดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระตามบทนิยามของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และในการทวงถามหนี้ดังกล่าวนี้ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

อธิบดี.

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวนและนิติการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

รณ.ผอ.สอธ/๑๖/๖๑
หน.กก.กท/๑๖/๖๑
หน.ผ/๑๖/๖๑
นิติกร/๑๖/๖๑
ตรวจ/ร่าง/๑๖/๖๑

กลุ่มกำกับกำกับการทวงถามหนี้
เลขที่รับ..... 6
วันที่..... 15 ก.พ. 61
เวลา.....

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
เลขที่..... 11805
15 ก.พ. 2561
เวลา.....น.

999/3.999/4 อาคารเดอะไนน์ ถนนพระราม 9 แขวง/เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร.02-783-0200

บช.บ.ก 1018/2561

12 กุมภาพันธ์ 2561

ส่วนอำนวยความสะดวก
เลขรับ..... 389
วันที่..... 15 ก.พ. 2561
เวลา.....

เรื่อง เรียนปรึกษาเพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตามพรบ.ทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรียน ท่านอธิบดีกรมการปกครอง

บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ขอเรียนปรึกษา ดังนี้

กรณี บมจ.ธนาคารธนชาตจ้างบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ในการติดตามต่อภาษีรถยนต์ประจำปีของลูกค้าเช่าซื้อธนาคารธนชาต จำกัด(มหาชน) ซึ่งบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการงานสนับสนุนแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต จะเป็นผู้ดำเนินการติดตามให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปีของลูกค้าแทนธนาคารธนชาต จำกัด(มหาชน) โดยเบื้องต้นครอบคลุมเงื่อนไขการติดตามภาษี การเรียกเก็บค่าภาษี, ค่าประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) และค่าบริการ ซึ่งได้แก่ การติดต่อให้ลูกค้าชำระค่าภาษีรถยนต์ ค่าประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) และค่าบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขอเอกสารประกอบการต่อภาษีจากลูกค้า(ถ้ามี) โดยลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีของบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด แล้วบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด จะทำการโอนเงินที่ลูกค้าชำระในวันทำการถัดไป(เงินที่ลูกค้าชำระ คือ เงินที่ลูกค้าชำระผ่านช่องทางต่างๆในนามบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัดและบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด มองเห็นตัวเงินในระบบตามเงื่อนไขของแต่ละช่องทาง)พร้อมเอกสารที่ลูกค้าส่งเข้ามา(ถ้ามี) ให้ธนาคารธนชาต จำกัด(มหาชน) เพื่อนำไปดำเนินการชำระค่าภาษีรถยนต์และจัดส่งเอกสารไปยังลูกค้าต่อไป

โดยในการติดตาม ฯ มี 2 กรณี คือ

1. กลุ่มลูกค้าที่ธนาคารทำการสำรองเงินค่าภาษี+พรบ. (ธนชาต โบรกเกอร์ จะโทร. หรือ ส่งข้อความ SMS , หรือเอกสารแจ้งการชำระเงินทาง ไปรษณีย์ เพื่อแจ้งลูกค้าว่าธนาคารได้ทำการสำรองเงิน ฯ และแจ้งให้ลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ

อนึ่ง หากครบกำหนดวันเสียภาษี(วัน/เดือน/ปีที่ปรากฏในเล่มทะเบียนภาษีหรือใบเสร็จชำระค่าภาษี หรือป้ายภาษีที่ขนส่งออกให้)ไปแล้ว 45 วัน แล้วลูกค้ายังไม่ชำระเงิน บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จะทำรายงานสรุปแจ้งไปยัง บมจ.ธนาคารธนชาต และยังคงติดตาม ฯ ให้จนครบรอบที่ต้องเสียภาษีในปีถัดไป จึงยุติการติดตาม ฯ พร้อมนำส่งรายงานตามที่ตกลงกันในการปฏิบัติ

2. กลุ่มลูกค้าที่ธนาคารไม่สำรองเงินให้ลูกค้า บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะทำหน้าที่แจ้งเตือนลูกค้าว่าใกล้ถึงกำหนดเวลาต่อภาษีประจำปี และเสนอขายบริการประกันภาคสมัครใจและภาคบังคับซึ่งเป็นบริการที่บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ให้บริการอยู่ เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้า

หากลูกค้ามีความประสงค์ดำเนินการต่อภาษี บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะทำหน้าที่ในการขอเอกสารประกอบการดำเนินการต่อภาษีและแจ้งยอดที่ลูกค้าต้องชำระเงิน และนำส่งบมจ.ธนาคารธนชาติ เพื่อดำเนินการต่อภาษีกับกรมการขนส่งและนำส่งเอกสารป้ายภาษีไปยังลูกค้าในลำดับต่อไป

โดยมีรายละเอียดสาระสำคัญในร่างสัญญา ดังนี้

บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 999/3, 999/4 อาคารเดอะไนน์ ดีก D ชั้นที่ 4, ดีก E ชั้นที่ 3-4, ดีก F ชั้นที่ 4 ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่ง กับ

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 1. วัตถุประสงค์

ตามที่ "ผู้ให้บริการ" มีความประสงค์จะให้ "ผู้ให้บริการ" เป็นผู้ดำเนินการติดตามและแจ้งเตือนวันครบกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ และเตือนการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี เงินค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) และรับเงินค่าบริการ จากลูกค้าที่เข้าซื้อรถยนต์ ของ "ผู้ให้บริการ" พร้อมส่งมอบเงินดังกล่าวข้างต้น และเอกสาร(หรือสำเนา)การทำประกันภัยภาคบังคับ(พ.ร.บ.) ให้กับ "ผู้ให้บริการ"

โดยมีรายละเอียดของลูกค้าที่ "ผู้ให้บริการ" จะต้องส่งมอบให้กับ "ผู้ให้บริการ" เพื่อดำเนินตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานับบัดนี้ด้วย ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "งานแจ้งเตือนและติดตามการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์" และโดยที่ "ผู้ให้บริการ" เป็นผู้ประกอบธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันขึ้น โดยมีข้อตกลงและขอบเขตการให้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ข้อ 3. ขอบเขตและเงื่อนไขการให้บริการ

3.1 "ผู้ให้บริการ" ตกลงให้บริการแก่ "ผู้ให้บริการ" ในการโทรแจ้งเตือนวันกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ และเตือนการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี รวมถึงค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) หรือเอกสารพ.ร.บ.(ถ้ามี) และค่าบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ได้เข้าซื้อรถยนต์กับ "ผู้ให้บริการ" และหรือการรับชำระเงินดังกล่าวข้างต้นแทน "ผู้ให้บริการ" ซึ่งเป็นการชำระค่าภาษีรถยนต์ประจำปีล่วงหน้าก่อนครบกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี ของรถยนต์ที่เข้าซื้อ

3.2 "ผู้ให้บริการ" ตกลงส่งมอบเงินที่ได้รับชำระจากลูกค้า "ผู้ให้บริการ" ดังกล่าวข้างต้นให้ "ผู้ให้บริการ" ภายใน 14:00 น. ของวันทำการถัดไป และตามวิธีที่ "ผู้ให้บริการ" กำหนด

3.3 "ผู้ให้บริการ" ตกลงดำเนินการตามสัญญาให้ปฏิบัติตามมาตรฐานของการประกอบวิชาชีพ และจะจัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงานแจ้งเตือน การชำระภาษีทะเบียนรถยนต์รวมถึง การให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ ระบบโทรศัพท์แบบการโอนสายอัตโนมัติ และระบบบันทึกเสียง เป็นต้น

3.4 "ผู้ให้บริการ" และ "ผู้ให้บริการ" จะประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่แต่ละฝ่ายเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

โดย "ผู้ให้บริการ" ตกลงเป็นผู้ให้บริการและให้คำแนะนำเรื่องการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปีของลูกค้ายาที่ได้เข้าซื้อรถยนต์กับ "ผู้ให้บริการ" พร้อมเสนอบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ได้ทันภายในกำหนด

3.5 "ผู้ให้บริการ" จะดำเนินการจัดส่งข้อมูลของลูกค้าได้ดำเนินการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) รวมถึงเอกสารประกอบของลูกค้าที่จะต้องใช้ในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่ครบถ้วนและเรียบร้อยแล้ว ให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ภายใน เวลา 10:00 น. ของทุกวันทำการถัดไป ตามวิธีการที่ "ผู้ให้บริการ" กำหนด

3.6 "ผู้ให้บริการ" จะดำเนินการสรุปข้อมูลของลูกค้าที่จะครบกำหนดชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี ภายในแต่ละเดือน และทำรายงานการส่งข้อมูลของลูกค้าที่ยังไม่ได้ชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารไม่ครบ ให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ภายในวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน โดย "ผู้ให้บริการ" จะทำหน้าที่ติดตามให้ลูกค้าที่ยังไม่ได้ชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารไม่ครบถ้วนดังกล่าว ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้าแต่ละราย

หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว "ผู้ให้บริการ" ยังต้องติดตามให้ลูกค้าที่ยังชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารไม่ครบดังกล่าว ให้แก่ "ผู้ให้บริการ" จนกระทั่งครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้าแต่ละราย

3.7 "ผู้ให้บริการ" มีหน้าที่รวบรวมเอกสารของลูกค้าที่ประสงค์จะดำเนินการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ และนำส่งเอกสารให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ในวันทำการถัดไป

3.8 "ผู้ให้บริการ" มีหน้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน ตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก 1 "กระบวนการทำงาน" ของสัญญานี้

ข้อ 4. ค่าบริการ

"ผู้ให้บริการ" ตกลงชำระค่าบริการงานแจ้งเตือนการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ตามจำนวนรายสัญญาที่ใช้บริการงานแจ้งเตือนการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่จัดส่งให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ตามภาคผนวก 2 "เงื่อนไขข้อเสนองานให้บริการแก่ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)"

ข้อ 5. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ "ผู้ให้บริการ" ไม่สามารถจัดส่งเอกสารของลูกค้า ให้แก่ "ผู้ให้บริการ" เพื่อนำไปยื่นชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ให้แก่ลูกค้าได้ทัน ก่อนวันครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้ารายได้น้อยกว่า 7 วัน (กรณี

ธนาคารไม่ชำระค่าภาษีและค่าพรบ.) และทำให้เกิดค่าปรับในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์แทนลูกค้ารายนั้นไปก่อน
"ผู้ให้บริการ" ต้องติดตามให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าปรับในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่ลูกค้าดังกล่าวให้แก่
"ผู้ให้บริการ" ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ "ผู้ให้บริการ" ได้แจ้งบอกกล่าวจำนวนค่าปรับให้ "ผู้ให้บริการ" ทราบ หาก
เกินกำหนด 7 วัน "ผู้ให้บริการ" จะไม่ทำการส่งป้ายต่อภาษีประจำปีไปยังลูกค้า จนกว่าจะได้รับชำระเงินค่าปรับจาก
ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมายังท่านเพื่อปรึกษาสำหรับการดำเนินการตามรายละเอียดดังกล่าวนี้ เข้าข่าย พรบ.ทวงถาม
หนี้ 2558 มาตราใด/อย่างไร ทั้งนี้เพื่อที่บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะได้ถือปฏิบัติในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.รัฐชาติ จันทร์คุรุ ทรัพย์รวงทอง)

ผู้มีอำนาจลงนาม