

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๐๑๒๕



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. เอกสาร QR Code จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๓๘ ตอนพิเศษ ๑๘๘ ง ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔ โดยมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป)

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องศึกษารายละเอียดของประกาศดังกล่าว และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามแนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และขอให้ประชาสัมพันธ์ประกาศดังกล่าวให้ประชาชนทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิริ)
อธิบดีกรมการปกครอง

แนวปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่ง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. “ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้” หมายความว่า

- จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้
- จากการทวงถามหนี้ ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เท่านั้น
- ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้สามารถตรวจสอบได้
- ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

๓. “รอบการทวงถามหนี้” หมายความว่า

- นับตั้งแต่ วันผิदनัดชำระหนี้ของงวดนั้น ถึง วันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป
- ๑ รอบการทวงถามหนี้ จะต้องไม่น้อยกว่า ๑ เดือน

๔. อัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๔.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระ ๑ งวด ไม่เกิน ๕๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

๔.๒ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า ๑ งวด

- ไม่เกิน ๑๐๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

- การให้เช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถยนต์ อาจเรียกเก็บเพิ่มเติม เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการลงพื้นที่ ไม่เกิน ๔๐๐ บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

๕. ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

๕.๑ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท

๕.๒ ภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน

๕.๓ มีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

๖. กรณีผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศดังกล่าว

๖.๑ สั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖.๒ หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ให้ลงโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๖.๓ กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้รับโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำจากการกระผิดอย่างเดียวกัน คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจสั่งให้เพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖ - ๙๖๖๐ / Email : debtcollectiondopa@gmail.com /

FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th