



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๙๖๙๐

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๔ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง การปรับปรุงภารกิจในการอำนวยความสะดวกของศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอและการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๐๘๓๖ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ แนวทางการดำเนินการของศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน จำนวน ๑ ชุด
๒ แบบการรายงานผลการดำเนินงาน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ได้ปรับโครงสร้างและองค์ประกอบของผู้บริหารศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนและขยายผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามภารกิจของกรมการปกครองในกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๕ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า การอำนวยความสะดวกในสังคม ถือเป็นภารกิจของรัฐและเป็นนโยบายสำคัญของชาติ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจสำคัญประการหนึ่งของกรมการปกครอง ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้แก่ประชาชน ซึ่งจะต้องปรับปรุงกระบวนการในการอำนวยความสะดวกในหมู่บ้าน โดยใช้มาตรการเชิงรุกเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว ให้มากที่สุด โดยใช้กลไกโครงสร้างขององค์กรที่มีอยู่แล้วในพื้นที่ของกรมการปกครอง คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ซึ่งปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ที่ใกล้ชิดประชาชนจึงมีความเหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการอำนวยความสะดวกของฝ่ายปกครองในเชิงรุก ให้ประชาชนเข้าถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมได้ง่าย ตลอดจนคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนที่ด้อยโอกาสเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียง ประกอบกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้ปรับปรุงระบบการบริหารราชการของอำเภอเพื่อให้อำเภอบริหารราชการให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐที่ได้มุ่งเน้นการจัดองค์กรภาครัฐให้สอดคล้องกับทิศทางการนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยให้การบริหารราชการส่วนภูมิภาคให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อันจะทำให้การบริหารเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบ ตลอดจนปรับปรุงอำนาจในทางปกครองของอำเภอเพื่อสนับสนุนให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม ฉะนั้น อำเภอจะต้องบริหารราชการในฐานะผู้แทนของรัฐบาลในระดับอำเภอ และผู้ใหญ่บ้านซึ่งเป็นผู้ช่วยเหลือนายอำเภอในการปฏิบัติหน้าที่ ก็จะต้องปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนของรัฐบาลในระดับหมู่บ้าน โดยให้ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ และศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน มีหน้าที่ในการนำภารกิจของรัฐและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม และการปรับสมดุลและพัฒนากิจการบริหารจัดการภาครัฐในการพัฒนากำลังภาครัฐและกระบวนการยุติธรรมทั้งระบบให้ทันสมัยและเชิงรุกภายใต้หลักนิติธรรมและความเสมอภาค

/ดังนั้น...

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการขับเคลื่อนภารกิจในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของฝ่ายปกครองเป็นไปตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้จังหวัดแจ้งอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ความสำคัญในการดำเนินการของศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอเพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการอำนวยความสะดวกทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคมในการดำรงชีวิตอย่างพอเพียงให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

๒. จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน ซึ่งมีภารกิจ ๔ ด้าน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ดังนี้

๒.๑ ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมทางอาญา

๒.๒ ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยการไกล่เกลี่ย และประนีประนอมข้อพิพาท (ทางแพ่งและทางอาญา) เพื่อให้เกิดความสมานฉันท์

๒.๓ ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๒.๔ ด้านอำนวยความสะดวกเป็นธรรมในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดกฎหมาย

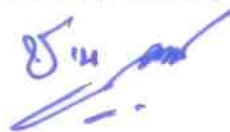
๓. อำเภอโดยศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอวางแผนการฝึกอบรมให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ และคณะกรรมการหมู่บ้าน ทุก ๆ เดือนหรืออาจมอบหมายให้ชุดปฏิบัติการประจำตำบลดำเนินการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำติดตามผลการดำเนินการและร่วมแก้ไขปัญหาในทางปฏิบัติให้แก่ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน โดยพิจารณาใช้งบประมาณจากงบสนับสนุนงานบูรณาการและการแก้ไขปัญหาของอำเภอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ และงบประมาณเหลือจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๕๖ แผนงบบประมาณพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ผลผลิตเสริมสร้างสมรรถนะของอำเภอในการบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กิจกรรมหลักการดำเนินการตามกฎหมายในหน้าที่ของฝ่ายปกครอง กิจกรรมค่าตอบแทนคณะผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและอาญาของอำเภอ

๔. ให้ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน รายงานผลการปฏิบัติตามแบบฟอร์ม โดยรายงานให้ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอทุกเดือนในวันประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำเดือนของอำเภอ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ โดยให้ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายบริหารงานปกครอง กำกับดูแลและให้ปลัดอำเภอฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอเป็นผู้ช่วยเหลือและรับผิดชอบเป็นเจ้าของเรื่องในการกำกับติดตามประสานงานให้การช่วยเหลือและเป็นพี่เลี้ยงศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้าน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๕. อำเภอโดยศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอ บันทึกรายงานผลการปฏิบัติของศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมหมู่บ้านในระบบ e-form ๒ ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชาน ศิริพันธ์พร)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

โทร / โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗