



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๕๕๘๕

กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การติดตามผลการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๔๓๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙  
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๖๙๙๓ ลงวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙  
๓. หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๔๐๕๒ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบรายงานผลการตรวจติดตามฯ จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. เกณฑ์การให้คะแนนการตรวจติดตามและประเมินผลฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในอำเภอและกำหนดให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือและช่วยเหลือนายอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียนร้องทุกข์ พร้อมทั้งเกลี้ยอัตรากำลังไปสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบอำนาจตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ แก่นายอำเภอเพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมที่จัดตั้งขึ้นสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และขอให้แจ้งอำเภอดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ และดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัด แจ้งปลัดจังหวัดดำเนินการตรวจติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มีสาเหตุจากการร้องเรียนร้องทุกข์ และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามแบบตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ซึ่งสามารถ download ได้ที่ website ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม หรือ [https://multi.dopa.go.th/justice/main/web\\_index](https://multi.dopa.go.th/justice/main/web_index) แล้วรวบรวมผลการตรวจติดตามให้กรมการปกครองทราบทุกไตรมาส โดยไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒ รายงานผลภายในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ เพื่อจะได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรมการปกครองเขตที่รับผิดชอบออกไปตรวจติดตามและประเมินผลอีกครั้งหนึ่งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖-๗

แบบรายงานผลการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
จังหวัด.....

ลำดับที่	อำเภอ	ผ่าน	ไม่ผ่าน	หมายเหตุ

(ลงชื่อ).....  
 (.....)  
 ตำแหน่ง.....  
 วันที่.....

เกณฑ์การให้คะแนนประเด็นตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

หัวข้อที่	ระดับ	Q1		Q2		Q3		Q4/1		Q4/2	
		จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม
๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	>๗๕%	>๗ ข้อ	๑๐	>๗ ข้อ	๑๐	>๗ ข้อ	๑๐	>๗ ข้อ	๑๐	>๗ ข้อ	๑๐
	๕๐%	๕-๖ ข้อ		๕-๖ ข้อ		๕-๖ ข้อ					
	<๕๐%	<๔ ข้อ		<๔ ข้อ		<๔ ข้อ					
๒. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	>๗๕%	>๑๑ ข้อ	๑๕	>๑๕ ข้อ	๒๑	>๑๕ ข้อ	๒๑	>๑๕ ข้อ	๒๑	>๑๖ ข้อ	๒๒
	๕๐%	๗-๑๐ ข้อ		๑๐-๑๔ ข้อ		๑๐-๑๔ ข้อ		๑๐-๑๔ ข้อ			
	<๕๐%	<๖ ข้อ		<๙ ข้อ		<๙ ข้อ		<๙ ข้อ			
๓. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาระดับอำเภอ และการประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)	>๗๕%	>๑๑ ข้อ	๑๕	>๘ ข้อ	๑๑	>๘ ข้อ	๑๑	>๘ ข้อ	๑๑	>๙ ข้อ	๑๒
	๕๐%	๗-๑๐ ข้อ		๕-๗ ข้อ		๕-๗ ข้อ		๕-๗ ข้อ			
	<๕๐%	<๖ ข้อ		<๔ ข้อ		<๔ ข้อ		<๔ ข้อ			

ตารางการให้คะแนนประเด็นประเด็นตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

หัวข้อที่	ระดับ	Q1		Q2		Q3		Q4/1		Q4/2	
		จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม	จำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์	เต็ม
๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	>๗๕%		๑๐		๑๐		๑๐		๑๐		๑๐
	๕๐%										
	<๕๐%										
๒. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	>๗๕%		๑๕		๒๑		๒๑		๒๑		๒๒
	๕๐%										
	<๕๐%										
๓. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาระดับอำเภอ และการประนีประนอมข้อพิพาทของคณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.)	>๗๕%		๑๕		๑๑		๑๑		๑๑		๑๒
	๕๐%										
	<๕๐%										