

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๑๒๙



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ข้อสั่งการจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๕๔๑๒ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้ร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ และสถาบันพระปกเกล้า ได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ปลัดจังหวัด นายอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นั้น

กระทรวงมหาดไทยขอแจ้งข้อสั่งการจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังกล่าว ให้จังหวัด อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้จังหวัดแจ้ง อำเภอสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ แล้วรวบรวมส่งให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ทางอีเมล (E-Mail : damrongdhama2559@gmail.com) และส่งเป็นเอกสารตามไปภายหลังด้วย เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒. ให้ปลัดจังหวัดทำหน้าที่เป็นผู้ประสานการทำงานระหว่างกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ให้นายอำเภอทำงานเชิงรุก โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้ทุกพื้นที่ มิใช่ให้บริการ ณ ที่ว่าการอำเภอเพียงแห่งเดียว ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และทันต่อสถานการณ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกษม บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร. ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๖

โทรสาร ๐ - ๒๓๕๖ - ๙๕๕๗

ตัวอย่างการรายงานของอำเภอ
แบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้
เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี

แบบที่ ๑

๑. ให้ระบุเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์ และทำเครื่องหมาย ในช่องประเด็นปัญหาแต่ละด้าน
(ตอบได้มากกว่า ๑ ช่อง)

ที่	เรื่องที่ประชาชน ร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นปัญหา				หมายเหตุ
		ปัญหาด้าน กฎหมาย	ปัญหาด้านโครงสร้าง การบริหารราชการ แผ่นดิน	ปัญหาด้าน กายภาพ	ปัญหาด้านอื่น (ระบุ)	
๑	การบุกรุกที่ดินสาธารณะ	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒	การแย่งทรัพยากรธรรมชาติ					
๓	การแก้ไขปัญหามลพิษการเกษตร					
๔	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ/เอกชน					
๕	กรณีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย					
๖	กรณีการแจ้งเบาะแสการกล่าวโทษข้าราชการ					
๗	กรณีการแจ้งเบาะแสการตัดไม้ทำลายป่าและ ทรัพยากรธรรมชาติ					
๘	กรณีการแจ้งเบาะแสการการพนัน					
๙	กรณีการแจ้งเบาะแสการค้ำมนุษย์					
	ฯลฯ					

คำอธิบาย - ปัญหาด้านกฎหมาย หมายถึงถึง กฎหมายล้าสมัย กฎหมายมีช่องว่าง อัตราโทษต่ำ
- ปัญหาด้านโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน หมายถึงถึง การสั่งการ การบังคับบัญชา การ
ให้คุณให้โทษแก่ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่เขตจังหวัด/อำเภอ
- ปัญหาด้านกายภาพ หมายถึงถึง สภาพทางภูมิประเทศ ขอบเขต/เขตแดนมีความไม่ชัดเจน

๒. ให้เขียนรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑ ว่าเรื่องดังกล่าวมีปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข ข้อเสนอแนะ อย่างไร
เรื่องที่ ๑...การบุกรุกที่ดินสาธารณะ.....

๑.๑ ประเด็นปัญหาด้าน.....ปัญหาด้านกฎหมาย.....

- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ.....มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ และหน่วยงานที่
รับผิดชอบหลายหน่วยงาน ทำให้เกี่ยงกันทำงาน.....

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขควรออกเป็นกฎหมายกลาง เพื่อให้เป็นเอกภาพในการ
ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็ว.....

๑.๒ ประเด็นปัญหาด้าน.....ปัญหาด้านกายภาพ.....

- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ.....ระวางแนวเขตไม่ชัดเจน แผนที่มาตราส่วนไม่เป็น
มาตรฐาน.....

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปักหลักเขตให้ชัดเจน ใช้แผนที่มาตราส่วนของกรมที่ดิน
เป็นเกณฑ์.....

เรื่องที่ ๒.....

ฯลฯ

(ลงชื่อ).....นายมีชัย ดวงดี.....ผู้รายงาน
ตำแหน่ง นายอำเภอนาดี

วันที่.....๒๕ เมษายน ๒๕๖๐.....

แบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้
เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ.....จังหวัด.....

แบบที่ ๑

๑. ให้ระบุเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์ และทำเครื่องหมาย ในช่องประเด็นปัญหาแต่ละด้าน (ตอบได้มากกว่า ๑ ช่อง)

ที่	เรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นปัญหา				หมายเหตุ
		ปัญหาด้านกฎหมาย	ปัญหาด้านโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน	ปัญหาด้านกายภาพ	ปัญหาด้านอื่น (ระบุ)	
๑	การบุกรุกที่ดินสาธารณะ					
๒						
๓						
๔						
๕						
๖						
๗						
๘						
๙						

คำอธิบาย - ปัญหาด้านกฎหมาย หมายความว่าถึง กฎหมายล้าสมัย กฎหมายมีช่องว่าง อัตรากำลัง
- ปัญหาด้านโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน หมายความว่าถึง การสั่งการ การบังคับบัญชา การให้คุณให้โทษแก่ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่เขตจังหวัด/อำเภอ
- ปัญหาด้านกายภาพ หมายความว่าถึง สภาพทางภูมิประเทศ ขอบเขต/เขตแดนมีความไม่ชัดเจน

๒. ให้จัดทำรายละเอียดตามที่ท่านระบุไว้ในข้อ ๑ ว่าเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์และประเด็นปัญหาดังกล่าวข้างต้น มีปัญหา อุปสรรค มีข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขอย่างไร

เรื่องที่ ๑.....

- ประเด็นปัญหาด้าน.....

- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ.....

.....

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข

.....

เรื่องที่ ๒.....

ฯลฯ

(ลงชื่อ).....ผู้สำรวจ

ตำแหน่ง นายอำเภอ

วันที่.....

หมายเหตุ กรุณาส่งแบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้กรมการปกครองภายในวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ทางอีเมล (E-Mail : damrongdhama2559@gmail.com) และส่งเป็นเอกสารตามมาภายหลังด้วย

ตัวอย่างการรายงานของจังหวัด
แบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้
เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดปราจีนบุรี

แบบที่ ๒

๑. ให้กรอกข้อมูลเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามที่อำเภอรายงานและกรอกจำนวนประเด็นปัญหาใน
ช่องประเด็นปัญหาแต่ละด้าน ที่อำเภอทำเครื่องหมาย ในช่องดังกล่าว

ที่	เรื่องที่ประชาชน ร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวนประเด็นปัญหา				หมายเหตุ
		ปัญหาด้าน กฎหมาย	ปัญหาด้านโครงสร้าง การบริหารราชการ แผ่นดิน	ปัญหาด้าน กายภาพ	ปัญหาด้าน อื่น (ระบุ)	
๑	การบุกรุกที่ดินสาธารณะ	๕	-	๔	-	
๒	การแย่งทรัพยากรธรรมชาติ	-	๓	-	-	
๓	การแก้ไขปัญหามลพิษการเกษตร	๗	-	-	-	
๔	กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของ รัฐ/เอกชน	-	๘	-	-	
๕	กรณีการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย	๖	-	-	๒	
๖	กรณีการแจ้งเบาะแสการกล่าวโทษข้าราชการ	๓	-	-	-	
๗	กรณีการแจ้งเบาะแสการตัดไม้ทำลายป่าและ ทรัพยากรธรรมชาติ	๗	๔	๕	-	
๘	กรณีการแจ้งเบาะแสการการพนัน	๔	๖	-	-	
๙	กรณีการแจ้งเบาะแสการค้ำมนุษย์	๗	๓	-	-	
	ฯลฯ					

คำอธิบาย - ปัญหาด้านกฎหมาย หมายความว่าถึง กฎหมายล้าสมัย กฎหมายมีช่องว่าง อัตราโทษต่ำ
- ปัญหาด้านโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน หมายความว่าถึง การสั่งการ การบังคับบัญชา การ
ให้คุณให้โทษแก่ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่เขตจังหวัด/อำเภอ
- ปัญหาด้านกายภาพ หมายความว่าถึง สภาพทางภูมิประเทศ ขอบเขต/เขตแดนมีความไม่ชัดเจน

๒. ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลที่อำเภอรายงานให้จังหวัดว่าเรื่องดังกล่าวมีปัญหา อุปสรรค มีข้อเสนอแนะ และ
แนวทางแก้ไข อย่างไร โดยให้จังหวัดกรอกข้อมูลรายละเอียดที่อำเภอทุกอำเภอรายงาน ทุกข้อความ (ที่ไม่ซ้ำ)
เรื่องที่ ๑....การบุกรุกที่ดินสาธารณะ.....

๑.๑ ประเด็นปัญหาด้าน.....ปัญหาด้านกฎหมาย.....

- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ....มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ และหน่วยงานที่
รับผิดชอบหลายหน่วยงาน ทำให้เกี่ยงกันทำงาน กฎหมายล้าสมัยไม่สามารถเอาผิดนายทุนได้.....

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขควรออกเป็นกฎหมายกลาง เพื่อให้เป็นเอกภาพในการ
ปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วงโดยเร็ว ควรแก้ไขกฎหมายให้สามารถเอาผิดกับนายทุนที่อยู่เบื้องหลังได้

๑.๒ ประเด็นปัญหาด้าน.....ปัญหาด้านกายภาพ.....

- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ....ระวางแนวเขตไม่ชัดเจน แผนที่มาตราส่วนไม่เป็น
มาตรฐาน พื้นที่คาบกันเกี่ยวกับหลายท้องที่

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปักหลักเขตให้ชัดเจน ใช้แผนที่มาตราส่วนของกรมที่ดิน
เป็นเกณฑ์ ออกระเบียบ ข้อบังคับให้มีความชัดเจน.....

เรื่องที่ ๒.....

ฯลฯ

(ลงชื่อ).....นายสมศักดิ์ เจริญมาก.....ผู้รายงาน

ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดปราจีนบุรี

วันที่.....๒๕ เมษายน ๒๕๖๐.....

แบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้
เพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัด.....

แบบที่ ๒

๑. ให้กรอกข้อมูลเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามที่อำเภอรายงานและกรอกจำนวนประเด็นปัญหาใน
ช่องประเด็นปัญหาแต่ละด้าน ที่อำเภอทำเครื่องหมาย ในช่องดังกล่าว

ที่	เรื่องที่ประชาชน ร้องเรียน ร้องทุกข์	ประเด็นปัญหา				หมายเหตุ
		ปัญหาด้าน กฎหมาย	ปัญหาด้านโครงสร้าง การบริหารราชการ แผ่นดิน	ปัญหาด้าน กายภาพ	ปัญหาด้านอื่น (ระบุ)	
๑	การบุกรุกที่ดินสาธารณะ					
๒						
๓						
๔						
๕						
๖						
๗						
๘						
๙						

คำอธิบาย - ปัญหาด้านกฎหมาย หมายความถึง กฎหมายล้ำสมัย กฎหมายมีช่องว่าง อัตราโทษต่ำ
- ปัญหาด้านโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน หมายความถึง การสั่งการ การบังคับบัญชา การ
ให้คุณให้โทษแก่ราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในพื้นที่เขตจังหวัด/อำเภอ
- ปัญหาด้านกายภาพ หมายความถึง สภาพทางภูมิประเทศ ขอบเขต/เขตแดนมีความไม่ชัดเจน

๒. ให้กรอกรายละเอียดข้อมูลที่อำเภอรายงานให้จังหวัดว่าเรื่องดังกล่าวมีปัญหา อุปสรรค มีข้อเสนอแนะ และ
แนวทางแก้ไข อย่างไร โดยให้จังหวัดกรอกข้อมูลรายละเอียดที่อำเภอทุกอำเภอรายงานมา ทุกข้อความ (ที่ไม่ซ้ำ)
เรื่องที่ ๑.....

- ประเด็นปัญหาด้าน.....
- สภาพปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติ.....

- ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข

เรื่องที่ ๒.....

ฯลฯ

(ลงชื่อ).....ผู้สำรวจ
ตำแหน่ง ปลัดจังหวัด

วันที่.....

หมายเหตุ กรุณาส่งแบบสำรวจข้อมูลประเด็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้กรมการปกครองภายในวันที่
๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ทางอีเมล (E-Mail : damrongdhama2559@gmail.com) และส่งเป็นเอกสารตามมา
ภายหลังด้วย