

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒ / ว ๘๐๕๗



กรมการปกครอง  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอให้จัดทำรายละเอียดกรณีศึกษาการใกล้เคียงข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒ / ว๗๗๗๗ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มใบงาน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครองได้กำหนดจัดโครงการอบรมบุคลากรระดับจังหวัดและอำเภอในการใกล้เคียงข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีกลุ่มเป้าหมายคือ บุคคลผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาประจำอำเภอในเขตภาคใต้ จำนวน ๓๓๓ คน กำหนดจัดการอบรมระหว่างวันที่ ๓ - ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมหาดใหญ่ พาราไดซ์ แอนริสอร์ท อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นั้น

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การอบรมใกล้เคียงข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาดังกล่าวมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอให้แจ้งผู้เข้ารับการอบรมจัดทำรายละเอียดกรณีศึกษาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งเป็นเรื่องที่ประทับใจและสามารถใกล้เคียงประสบผลสำเร็จ (โดยให้สมมติชื่อ - ชื่อสกุล ของคู่พิพาทและผู้ที่เกี่ยวข้อง) ตามแบบฟอร์มใบงาน จำนวน ๑ เรื่อง (จะเป็นกรณีข้อพิพาททางแพ่งหรือทางอาญาก็ได้) ความยาวไม่เกิน ๓ หน้ากระดาษ A๔ โดยให้นำไปส่งกับเจ้าหน้าที่ที่รับลงทะเบียนของกรมการปกครอง ในวันลงทะเบียนรายงานตัววันแรกของการฝึกอบรม ระหว่างเวลา ๐๗.๓๐ - ๐๘.๓๐ น. ณ โรงแรมที่จัดการอบรม และให้นำเสนอแก่ผู้เข้ารับการอบรม ตามห้วงเวลาที่กำหนด เพื่อถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการใกล้เคียงร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ  
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม  
โทร. / โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๖-๗

ใบงาน

โครงการอบรมบุคลากรระดับจังหวัดและอำเภอ

ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
อำเภอ.....จังหวัด.....

คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญาประจำอำเภอ ขอให้ท่านยกตัวอย่างกรณีพิพาทที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของท่านมา ๑ เรื่อง เป็นเรื่องที่ท่านประทับใจและสามารถไกล่เกลี่ยได้ประสบผลสำเร็จ (คู่กรณีและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ใช้ชื่อสมมุติ) ให้เขียนบรรยายขั้นตอนในการดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระบวนการพอสมควร โดยนำเสนอ “ประโยชน์หรือวลีเด็ด” หรือ “เทคนิคที่เป็นที่เด็ด” (ถ้ามี) ที่ทำให้คู่กรณียอมรับข้อเสนอนำไปสู่การตกลงกันได้ ดังนี้

๑. เนื้อเรื่อง (ใจหาย)

.....  
.....  
.....

๒. การวิเคราะห์จากใจหาย

ให้ท่านวิเคราะห์สมมุติฐานในเบื้องต้นว่าคู่กรณีมีจุดยืนอย่างไร มีความต้องการอย่างไร เพื่อที่ท่านจะได้วางแผนในการไกล่เกลี่ยให้ประสบผลสำเร็จ

๒.๑ จุดยืน (หมายถึงการแสดงออกในมุมของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง)

(๑) จุดยืนผู้ร้อง .....

.....  
(๒) จุดยืนผู้ถูกร้อง .....

๒.๒ ผลประโยชน์ (หมายถึงสิ่งที่ต้องการหรือความจำเป็นหรือความคาดหวังที่ต้องได้จากการเจรจาเป็นผลประโยชน์หรือความต้องการที่แท้จริง ไม่ใช่มองที่จุดยืน)

(๑) ผลประโยชน์ที่ผู้ร้องต้องการ .....

.....  
(๒) ผลประโยชน์ที่ผู้ถูกร้องต้องการ.....

๓. แนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ที่	ขั้นตอน/กระบวนการไกล่เกลี่ย	ผลลัพธ์ (สิ่งที่เกิดขึ้น/ปฏิกิริยา/การตอบสนอง ผลการเจรจา)
๑	การรับฟังข้อเท็จจริงในเบื้องต้น (การเตรียมตัวก่อนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท)	๑. ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไร อย่างไร ..... ..... ..... ..... ๒. อยู่ในอำนาจหน้าที่หรือไม่..... ..... .....

ที่	ขั้นตอน/กระบวนการใกล้เคียง	ผลลัพธ์ (สิ่งที่เกิดขึ้น/ปฏิกิริยา/การตอบสนอง ผลการเจรจา)
๒	การดำเนินการใกล้เคียง ๒.๑ การเริ่มกระบวนการใกล้เคียง (ประชุมนัดแรก)  ๒.๒ การค้นหาประเด็นข้อพิพาท (จุดยืน) และความต้องการ (ผลประโยชน์) ของคู่พิพาท (การประชุมใกล้เคียง ครั้งต่อไป)	๒.๑ การแนะนำ การชี้แจง การกำหนดหลักเกณฑ์ กฎกติกาอย่างไร..... ..... ..... ..... ..... ๒.๒ การให้คู่พิพาทเสนอข้อเท็จจริง จำแนกจุดยืนและ ความต้องการแต่ละฝ่าย..... ..... ..... ..... .....
๓	ผลการใกล้เคียง (การแก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้งในประเด็นข้อพิพาท)	๓.๑ ข้อเสนอของคู่พิพาท..... ..... ..... ..... ..... ๓.๒ มีทางเลือกที่ทาง..... ..... ..... ..... ..... ๓.๓ ได้ข้อสรุปอย่างไร..... ..... ..... ..... .....
๔	เทคนิควิธีการหรือปัจจัยที่ทำให้การ ใกล้เคียงประสบผลสำเร็จ	ขอให้เสนอว่าที่สำเร็จเพราะอะไร เช่น เชิญคนกลางที่ทั้ง สองฝ่ายเคารพนับถือ หรือมีประโยชน์หรือวลีเด็ดที่ทำให้ คู่กรณียอมรับ ฯลฯ..... ..... ..... ..... .....

(ลงชื่อ).....  
(.....)  
ตำแหน่ง.....

จังหวัดที่เข้าร่วมโครงการอบรมบุคลากรระดับจังหวัดและอำเภอ  
ในการใกล้ชิดข้อพิพาททางแพ่งและทางอาญา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รุ่นที่ ๒

---

ภาคใต้ (๑๕ จังหวัด) ✓

๑. จ.ประจวบคีรีขันธ์ ✓

๒. จ.นครศรีธรรมราช

๓. จ.กระบี่

๔. จ.พังงา

๕. จ.ภูเก็ต

๖. จ.สุราษฎร์ธานี

๗. จ.ระนอง

๘. จ.ชุมพร

๙. จ.สงขลา

๑๐. จ.สตูล

๑๑. จ.ตรัง

๑๒. จ.พัทลุง

๑๓. จ.ปัตตานี

๑๔. จ.ยะลา

๑๕. จ.นราธิวาส